



Revista Especializada de Ingeniería y
Ciencias de la Tierra

ISSN: L2805 -1874

Vol: 1 N°2 Enero - Junio 2022

**Análisis acerca de los jóvenes universitarios de ingeniería y su
percepción sobre las competencias blandas en la ciudad de Panamá, 2021**
**Analysis of young engineering university students and their perception of
soft skills in Panama City, 2021**

Liseyka Judith Nicholson Allen
Universidad de Panamá, Facultad de Ingeniería
Liseyka.nicholson@up.ac.pa
<https://orcid.org/0000-0002-3770-1818>

Resumen

Las empresas dedicadas al ejercicio de la ingeniería mencionan que, bajo la nueva era del conocimiento, los egresados de las carreras ingenieriles requieren un complemento de habilidades interpersonales sobre su conocimiento técnico. Las habilidades blandas podrían ser la respuesta a esta gran necesidad. Es por ello que es necesario el conocimiento de las habilidades para la mejora en el desempeño laboral, donde los estudiantes de ingeniería deben contar con habilidades de comprensión emocional, creatividad y relaciones interpersonales. El eje del presente estudio es identificar las competencias blandas en estudiantes pertenecientes a la rama de la ingeniería en la ciudad de Panamá. El objetivo de este trabajo fue estudiar la percepción de estudiantes de las carreras de ingeniería de la ciudad de Panamá en general, con respecto a las competencias blandas adquiridas en su formación académica. Con el fin de identificar aquellas habilidades blandas que no son cubiertas en su totalidad. Este trabajo de investigación busca realizar un análisis de cómo influyen las habilidades blandas a nivel laboral y organizacional, así también se busca conocer cuáles son las habilidades blandas en el entorno laboral, a través del método utilizado en este trabajo de investigación que fue descriptivo y transversal. Para ello se realizaron diversas

investigaciones y encuestas ya realizadas de estudiantes egresados de la carrera de ingeniería en la ciudad de Panamá, lo cual dieron como resultados falta de competencias blandas, la cual se detallará más acerca de problemas para trabajar bajo presión, en equipo y poca creatividad. Se concluye que las habilidades blandas dentro de las carreras de ingeniería son una necesidad que se deben profundizar y estas deben reforzarse a través de programas que le permitan obtener a los egresados de la carrera de ingeniería estas habilidades para que ellos sean competentes en conocimientos técnicos e interpersonales.

Palabras clave: Habilidades blandas, ingeniería, desempeño laboral, Habilidades sociales y emocionales, formación académica.

Abstract

The companies dedicated to the practice of engineering express that, under the new era of knowledge, graduates of engineering careers require a complement of interpersonal skills on their technical knowledge. Soft skills could be the answer to this great need. That is why knowledge of skills is necessary to improve job performance, where engineering students must have skills of emotional understanding, creativity and interpersonal relationships. The axis of this study is to identify soft skills in students belonging to the engineering branch in Panama City. The objective of this work was to study the perception of students of engineering careers in Panama City in general, with respect to the soft skills acquired in their academic training. In order to identify those soft skills that are not covered in their entirety. This research work seeks to carry out an analysis of how soft skills influence at the work and organizational level, as well as to know what soft skills are in the work environment, through the method used in this research work that was descriptive and transversal. For this, various investigations and surveys were carried out already carried out of students graduated from the engineering career in Panama City, which resulted in a lack of soft skills, which will be more detailed about problems to work under pressure, in a team and little creativity. It is concluded that soft skills within engineering careers are a need that should be deepened and these should be reinforced through programs that allow graduates of the engineering career to obtain these skills so that they are competent in technical knowledge and interpersonal.

Keywords: Soft skills, engineering, job performance, social and emotional skills, academic training.

Introducción

Las habilidades blandas definen al colaborador de las habilidades duras, por esta razón el autor: (DR.ALEX.K, 2013, pág. 43) En cualquier tipo de trabajo que se desarrolle, lo que realmente hará la diferencia, no serán las competencias profesionales o (habilidades duras), sino lo que se conoce como “habilidades blandas”. En el ámbito de la selección de personal se afirma que las habilidades duras nos consiguen la tan ansiada entrevista laboral, pero lo que determinará si nos contratan o no serán las habilidades blandas.

De acuerdo con otro concepto muy importante sobre la aplicación para las habilidades en la ingeniería tenemos la siguiente cita de los autores:

(Meissner y Shmatko, 2018); (Lennox y Ross, 2017) (p.1-17) Los estudiantes de ingeniería, sin embargo, parecen mostrar carencias respecto principalmente a estas últimas, también denominadas competencias blandas, lo que refleja una brecha global entre la educación y la empleabilidad, y genera como consecuencia la falta de éxito en los lugares de trabajo actuales.

Este punto es muy importante, ya que empresas panameñas buscan un desempeño completo de sus colaboradores, especialmente el personal de ingeniería, ya que estos son los que determinarán las competencias y el desenvolvimiento de la empresa en el mercado. Las empresas en las áreas donde se da la aplicación para poner a prueba las habilidades blandas en la ingeniería, tales como centros de tecnología, sectores industriales, compañías de ingeniería, organizaciones de implementación o ambientales entre otras, solicitan a un personal más joven, profesionalmente avanzado y con habilidades interpersonales para poder desarrollarse dentro del campo de manera más eficiente.

Las instituciones de educación superior en ingeniería tienen el reto de que los objetivos en la educación de las carreras de ingeniería, y las competencias que se adquieren a través de estos, cumplan con las demandas de los sectores de empleo. Por ello, es la necesidad de realizar un

trabajo de investigación para determinar si el desarrollo de las habilidades blandas integradas a los planes de estudio de las universidades pueda aportar y permitir a los estudiantes mejorar su desempeño laboral. El desarrollo de estas habilidades se hace presente ante la demanda de empleos que requerirán todas las empresas.

El ingeniero, debe aplicar conocimiento técnico y, además, deberá estar capacitado para desempeñarse en una organización gestionando los recursos desde una postura ética, eficaz, eficiente y creativa.

De acuerdo con la siguiente cita del autor Guerrero las competencias blandas nos permiten adaptarnos y nos ayudan a ser mejores personas, como lo menciona a continuación: “Las competencias blandas le permitirán adaptarse a diferentes equipos de trabajo y situaciones” (Guerrero, 2013, p.23).

Para tener un amplio conocimiento de la demanda de estas habilidades en los sectores de las empresas en la ciudad de Panamá podemos guiarnos de la siguiente cita:

De acuerdo con (Deveci y Nunn, 2018), (Meissner y Shmatko, 2018, p. 1-17) y (Ureña y Martínez, 2017, p.1-16): Debido a que no todos los jóvenes que egresan de las carreras universitarias consiguen el nivel de competencias que demandan los sectores de la sociedad, mismas que son requeridas por los empleadores a mediano y largo plazo, se ven obligados a tomar programas de capacitación y desarrollo para mejorar sus debilidades.

“Existen, estudios que dan a conocer el desarrollo de competencias profesionales y el progreso personal de los estudiantes en los cuales se destaca la necesidad de los empleadores y egresados en desarrollar competencias específicas para conseguir un empleo” (Adnan, Daud, Alias y Razali, 2017); (Egorova, 2016) (p.101-110).

Es por ello, que se vio la necesidad de realizar un trabajo de investigación que determiné si el desarrollo de habilidades blandas en las universidades pueda aportar y permitir a los estudiantes mejorar su desempeño laboral. Para este desarrollo de estas habilidades se hace fundamental ante la demanda de empleos, lo cual los empleadores buscan un personal óptimo y eficientes en sus organizaciones.

Planteamiento del Problema

Por esta razón, se evidencia la necesidad de resolver un problema sobre el porqué los estudiantes de ingeniería no presentan completamente estas competencias en el proceso académico, de acuerdo con: La Rectora de la Universidad del Istmo, Adriana Angarita, explica que la ausencia de estas destrezas es la principal causa de despido en el mercado laboral panameño. Debido a las constantes transformaciones por las que pasan las empresas, las organizaciones buscan personas proactivas con apertura al cambio, dispuestas a asumir nuevos proyectos y con alto sentido de la motivación, estas características pueden hacer la diferencia entre un colaborador que promueve el avance o uno que representa un retroceso. Con esto podemos entender que en la actualidad la demanda de profesionales integrales, es que estos puedan desarrollar en conjunto habilidades blandas y duras.

Frente a este panorama, la pregunta de investigación que se desea responder aquí es la siguiente: ¿Determinar si la existencia de habilidades blandas influye en el desempeño laboral de los egresados de Ingeniería en la ciudad de Panamá?

Formulación del problema

¿Analizar la percepción de las competencias blandas que los jóvenes considera que han adquirido en las carreras de ingeniería?

Objetivo General

El objetivo es estudiar las percepciones de los estudiantes de la carrera de ingeniería sobre las competencias blandas que consideran han obtenido durante su tránsito en la carrera para alcanzar un diagnóstico general de la situación del fenómeno.

Objetivo Específico

Determinar cuáles son las competencias profesionales que utiliza con más frecuencia el ingeniero en el ejercicio de su profesión en empresas panameñas.

Justificación

Las habilidades blandas son un conjunto de destrezas que permiten desempeñarse mejor en las relaciones laborales y personales, interactuando de manera efectiva, ya sea con nuestro equipo o con nosotros mismos, sin embargo, de acuerdo con la cita de los señores:

Matus y Gutiérrez (2012), el mundo laboral ha cambiado y seguirá cambiando hacia una nueva cultura e identidad organizacional que requiera la sociedad, en la actualidad el grado de especialización y tecnicismo son importantes, sin embargo, las organizaciones buscan reclutar profesionales integrales, que se adapten a la organización, personas flexibles y éticas; y con un alto sentido de respeto por los demás y el trabajo en equipo.

Dicho esto, se observa que cuando un estudiante egresado ingresa al mundo laboral, frecuentemente se encuentra con compañeros, jefes y situaciones complejas con las que no puede desenvolverse adecuadamente y como consecuencia de esto están los motivos de estrés, frustración y despido.

Es por ello, que la investigación planteada contribuirá a describir cuales son las principales habilidades blandas que el estudiante de Ingeniería debería tomar en consideración desarrollar y cómo influirá en su desempeño en el mundo laboral y también con ello busca promover y desarrollar la formación de este tipo de habilidades que tendrá demanda conforme a las nuevas solicitudes que las organizaciones requieran al momento de la contratación.

Planteamiento de la Hipótesis

Existe diferencia entre las competencias profesionales utilizadas por los ingenieros en el ejercicio de su profesión y las competencias que los estudiantes consideran tener al momento de estudiar en la ciudad de Panamá.

Antecedentes y fundamentos teóricos

En los últimos años se ha desarrollado múltiples estudios y publicado distintos artículos y libros sobre las habilidades blandas y su aplicación en el mundo laboral. Los estudios y títulos académicos no son suficientes para medir y predecir el desempeño ni el éxito laboral. Lo cual lleva a buscar otras maneras de medir y asegurar el éxito en un puesto de trabajo, entonces, ¿cuáles serán aquellas características que hacen mejor a un profesional al momento de desenvolverse de una

manera sobresaliente en el campo laboral?, así se busca desarrollar en los profesionales estas actitudes con el fin de que puedan conocer estas competencias y desarrollarlas de manera completa en su vida laboral. Estas características pueden ser catalogadas dentro del primer grupo, las que se definen en función de comportamientos observables; por otro lado, tenemos en una segunda instancia, aquellas habilidades que están ligadas a la estrategia, estructura organizativa o están determinadas por el área laboral en la cual se encuentre, estos son conocidos como elementos procedimentales.

Para dar a conocer los antecedentes de la investigación, nos vamos a enfocar en cómo nace la curiosidad por descubrir estas competencias en estudiantes de la rama de ingeniería, esta curiosidad inicia con Panamá: Panamá está siendo foco de empresas internacionales que buscan talento humano panameño, el proyecto Tuning se enfoca en el desarrollo de competencias y la aborda por áreas temáticas. A partir del año 2010, este proyecto trabaja de forma intensa para conseguir altas tasas de empleabilidad para los egresados de las universidades especialmente de carreras ingenieriles.

Esto lo podemos reafirmar con una cita acerca de los resultados del proyecto Tuning que dice lo siguiente:

“Por lo tanto, se desarrollan estudios que han generado como resultado un diccionario europeo de habilidades y competencias, identificadas y categorizadas como aquellas necesarias para el mercado laboral” (Asonitou y Tromaridis, 2017, p.35-45).

En el 2007 se aprueba el Proyecto Tuning de América Latina en el que participan 190 universidades Latinoamericanas, incluyendo la Universidad de Panamá, en dicho proyecto se prueban las Competencias Genéricas que un licenciado debe desarrollar a lo largo de su carrera. El Modelo Educativo propone además que el profesor debe contribuir a formar profesionales que sean ciudadanos inquisitivos participativos y responsables dotados de saber habilidades y competencias con actitudes y valores sólidos que le permitan afrontar y desafiar el desarrollo de la sociedad y del campo laboral.

Ahora bien, Rao (2014) “Divide a las competencias en dos tipos: las competencias duras y las competencias blandas, para así poder diferenciar las habilidades técnicas de las interpersonales”. (p.42-48).

Con esto dicho se puede decir que el término habilidades blandas se usa para aquellas que no son específicas y que son requeridas principalmente al momento de relacionarse con otras personas involucradas en la organización, es decir, habilidades personales que corresponden sobre todo al terreno cognitivo, del pensamiento, y al ámbito social.

“Mientras que las habilidades duras, por otro lado, aluden a capacidades específicas para realizar un trabajo en particular, es decir: su conocimiento técnico” (Cimatti, 2016, p.10).

Las empresas en la actualidad buscan mantener una ventaja competitiva al contratar ingenieros ya graduados multidisciplinarios que combinen el ingenio técnico con las habilidades blandas a su favor. A pesar de percibir a los ingenieros como contribuyentes técnicos individuales, la naturaleza del trabajo de ingeniería en el mundo laboral ha cambiado: ahora se requiere mucho más que la experiencia técnica obtenida en la universidad y las experiencias.

De acuerdo con la siguiente cita: “Por lo que el éxito en sus trabajos depende en la actualidad también de un conjunto de habilidades interpersonales, incluyendo la comunicación, el trabajo en equipo, la gestión y las habilidades empresariales” (Itani y Srour, 2015) (p.1-12).

Método

Para este estudio que es descriptivo y correlacional, con un diseño cuantitativo y cualitativo y transversal, lo cual, los datos se obtuvieron de estadísticas ya realizadas en la ciudad de Panamá, se recopiló la información de las opiniones y estadísticas que se han recopilado a lo largo de estos años en la ciudad de Panamá. Se utilizó la técnica de adquisición de información cuantitativa de encuesta.

Para realizar la comprobación a las interrogantes, se estableció como trabajo práctico que los sujetos evaluarán la usabilidad de la web oficial de la Universidad Tecnológica de Panamá. En la realización de esta experiencia, participaron 130 estudiantes de pregrado de cursos de Ingeniería de diversas universidades: 23 alumnos de Universidad del Cauca – Colombia (Cauca), 36 alumnos

de Universidad del Quindío – Colombia (U Quindío), 51 alumnos de Universidad Tecnológica de Panamá – Panamá (UTP) y 20 alumnos de Universidad Nacional de San Juan – Argentina (UNSJ).

La asignación de los estudiantes de cada grupo, y la técnica de uso para la realización fue de forma aleatoria; donde cada grupo estaba conformado por cuatro o cinco estudiantes de la carrera de ingeniería, donde hubo al menos un integrante de cada universidad participante. La encuesta estaba compuesta por 40 preguntas muy importantes. El instrumento aplicado fue la aplicación de las 40 preguntas a los estudiantes de la universidad de la Ciudad de Panamá y de otros países. Las dimensiones relacionadas con las habilidades blandas son: Trabajo en Equipo, Liderazgo, Negociación y Empatía. Y las dimensiones relativas a la experiencia son: Actitudes y Aptitudes de coordinadores o colaboradores, organización en cuanto a logística o ejecución, tecnología y satisfacción en general. Cuando se obtuvieron los resultados se procedió a analizar detalladamente los datos de la encuesta. La base de las preguntas fue realizada hacia el conocimiento de aspectos tales como: sistemas y pensamientos críticos, desarrollo e implementación de proyectos, trabajo en equipo y liderazgo, comunicación, trabajo bajo presión, autoorganización y autoeducación, responsabilidad y seguridad de sí mismos, estos son los parámetros medidos en el trabajo de investigación.

El objetivo principal de la investigación fue medir el nivel de importancia de las habilidades blandas aplicables en el entorno laboral en la ciudad de Panamá desde la perspectiva de los alumnos egresado de ingeniería, como un medio para adquirir mayor conocimiento sobre este tema.

Otra cita muy importante para complementar las habilidades que debe tener un ingeniero es la siguiente:

“Se tienen estudios que señalan que el trabajo de un ingeniero en un puesto administrativo requiere de habilidades sociales y emocionales, que promuevan la coordinación, la proactividad y las relaciones centradas en los clientes” (Zaková y Poláček, 2015), p.587-593); (Treadwell, 2014, p.17-26).

Lo cual se entiende por habilidades blandas aquellas capacidades particulares que podrían mejorar el desempeño laboral, facilitar la movilidad interna, plasmar la carrera profesional y predecir el éxito laboral.

Resultados

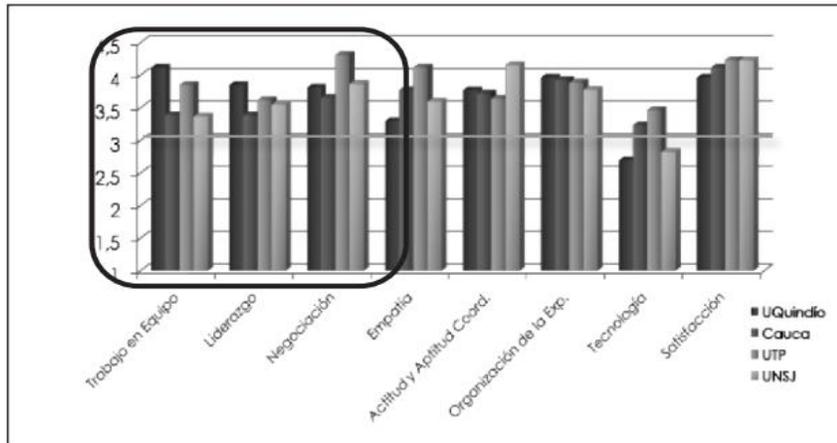
Se recopiló la información de las encuestas para analizar las opiniones de los estudiantes egresados de ingeniería. Si observamos los valores de los gráficos, podemos interpretar que los estudiantes se mostraron de acuerdo con que hubo empatía en el desarrollo de las actividades de la experiencia, es decir, pudieron ver la realidad subjetiva de otro individuo sin perder de perspectiva su propio marco de la realidad. Sin embargo, según otras encuestas y estadísticas ya realizadas, el estudio 'Diagnóstico de crecimiento de Panamá' (2017), elaborado por Ricardo Hausmann, Luis Espinoza y Miguel Ángel Santos, del Centro de Desarrollo Internacional de la Universidad de Harvard, destaca que la juventud panameña ha tenido uno de los peores desempeños en el mundo. Donde se evidencia la falta de habilidades que no son cognitivas, sino actitudinales, las llamadas habilidades blandas, esas que no se forman ni en la escuela ni en la universidad ni en ninguna entidad académica. (Panamá, G., 2021, Egresados panameños no llenan las expectativas empresariales).

No es que nuestros universitarios no tengan esas habilidades, es que no los estaban formando para que fueran parte de su desempeño diario, expresa Sealy, asevera Carmen Sealy de Bronce, presidenta de la Asociación Nacional de Profesionales de Recursos Humanos de Panamá (Anreh). A la vez que argumenta que años atrás estas competencias 'no eran imprescindibles y tanto empresarios como profesionales no buscaban su desarrollo. (Panamá, G., 2021, Egresados panameños no llenan las expectativas empresariales).

Según la última encuesta de Escasez de Talento de Manpower Group, las empresas a nivel global señalan que tienen un 69% de dificultad en conseguir empleo. El porcentaje más alto de los últimos 15 años. En el caso de Panamá, la dificultad está en 55% y si bien estamos ligeramente por debajo de la media de los países encuestados a nivel global, lo cierto es que esta dificultad ha ido en aumento considerando que para el año 2018 reportábamos un 35%. (Casillas, C. E. 2021, julio 27)

Siguen siendo las habilidades blandas uno de los retos más grandes que enfrentan las empresas al momento de contratar a una persona. En la actualidad, muchas organizaciones ponen más énfasis en las habilidades blandas, ya que éstas son las más difíciles de enseñar que los aspectos técnicos.

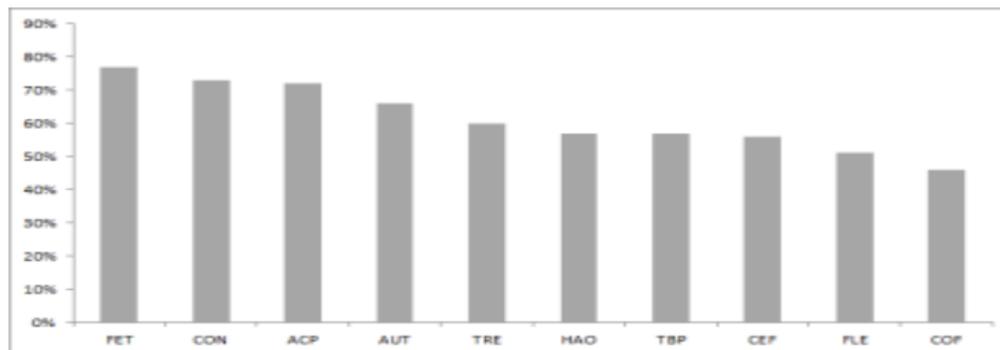
Panamá,
blandas
un joven
de
cuales
difíciles
son:



En
las habilidades
que debe tener
universitario
ingeniería y las
son las más
de encontrar

- Responsabilidad, confiabilidad y disciplina
- Proactividad
- Colaboración y trabajo en equipo
- Liderazgo e influencia
- Creatividad
- Learnability (aprendizaje activo y curiosidad por aprender cosas nuevas).
- Razonamiento y solución de problemas
- Resiliencia, manejo del estrés y adaptabilidad
- Pensamiento crítico y capacidad de análisis

Se evidencia que el liderazgo, la comunicación y la resolución de problemas son las habilidades blandas más importantes que deben contar los universitarios, es importante saber que en las entrevistas de trabajo han predominado solicitar las dos últimas mencionadas, especialmente la de trabajo en equipo entre otras.



Fuente. Elaboración de (Unirioja.es, 2015) medición de habilidades de trabajo en equipo.

Algunas de las dificultades que dieron a conocer los estudiantes para poder obtener aquellas competencias son las siguientes:

Obstáculos Personales	Profesores	Ninguna dificultad
Dificultades escolares	Fomento escolar	Instalaciones
Dificultades Económicas y familiares	Capacidad y conocimiento de los profesores	Falta de prácticas
Dificultades personales y actitudinales	-----	-----

Tabla N°1. Elaboración propia, posibles dificultades de los estudiantes de ingeniería para adquirir conocimientos de las competencias blandas.

Fuente: Datos Revista Work Trends (2014) las 10 habilidades blandas principales que buscan estos empleadores.

Fuerte Ética Laboral FET

Automotivación AUT

Confianza CON

Trabajo en Equipo TRE

Actitud Positiva ACP

Habilidades Organizacionales HAO

Trabajo bajo presión TBP

Comunicación Efectiva CEF

Flexibilidad FLE

Análisis de los Resultados

De acuerdo con los resultados obtenidos, lo cual reflejan la necesidad de trabajar con las habilidades, tal y como la iniciativa para resolver problemas, la comunicación, la resolución de los conflictos, estrategias para el eficiente procesamiento de la información, la creatividad para generar nuevas ideas, herramientas para mantenerse actualizado dentro de su campo de conocimiento, para relacionarse y para enfrentar los nuevos retos, además de nuevas formas para poder ser persuasivos e influyentes en los demás.

Lo anterior sin duda confirma lo mencionado por autores como Deveci y Nunn (2018) y Holguínet (2018), “quienes aseguran que los estudiantes de ingeniería se consideran débiles en competencias blandas, las cuales se deben seguir desarrollando durante su trayectoria en la universidad y que son solicitadas por los empleadores del mercado laboral actual” (p.44-53)

De acuerdo con los estudiantes, la falta de motivación o su poco interés en aprender a como adquirir estas habilidades son unas de las razones de mayor peso para que no desarrollen las competencias que desean adquirir. Y a pesar de considerar las capacidades y conocimientos de sus profesores como un obstáculo para su desarrollo, ya que algunos consideran que los profesores no están capacitados para proporcionarle la información adecuada. Sin embargo, son los alumnos quienes admiten que su falta de interés hacia el desarrollo de estas habilidades es también una realidad.

Para lograr lo anterior, es necesario que los sistemas educativos aumenten su relevancia académica en tener acceso a la información sobre las habilidades y competencias demandadas por el sector productivo.

Conclusiones

La metodología aplicada nos proporciona un gran alcance del desarrollo de las habilidades blandas, que permite comprender el entorno cambiante en el que vive cualquier profesional en especial el de ingeniería, y que los estudiantes universitarios de una forma están al tanto de los mismos. Con los resultados anteriores se llega a las siguientes conclusiones en este trabajo de investigación:

Los jóvenes universitarios egresados de ingeniería si conocen con claridad sobre la necesidad de tener competencias blandas para desenvolverse adecuadamente en el entorno laboral y social, sin embargo, otra parte de ellos no la desarrolla.

1. Para lograr un incremento del desarrollo de las habilidades blandas en los jóvenes universitarios se requiere el esfuerzo de ellos mismos, de los profesores que son los que le imparten las clases. Es necesario que los padres, la universidad y los estudiantes cambien su visión y entiendan esta necesidad de aprender estas habilidades.

2. Los sistemas educativos deben apoyar a los estudiantes y proporcionen las herramientas y conocimientos adecuados para ellos puedan reflexionar y entender que su razón de asistencia a la escuela también es para aprender y desarrollar competencias blandas, las mismas que son necesarias para alcanzar el éxito en el mundo laboral que cada día es más exigente.

3. Se deben realizar diversas estrategias que contribuyan al desarrollo de competencias blandas en los estudiantes. Ya que estas son una necesidad en la industria o cualquier sector de una empresa en general. Por lo que es necesario hacer énfasis en la necesidad del aprendizaje entre competencias técnicas y habilidades blandas para el desarrollo adecuado de la práctica de la ingeniería en el ámbito laboral.

Referencias Bibliográficas

- DR. K. ALEX. (2016), libro: “Soft Skills, Know Yourself and Know the World”. (Habilidades blandas, conócese a Ti mismo, conoce el mundo).
- Meissner, D.&Shmatko, N. (2018). Integrating professional and academic knowledge: the link between researchers’ skills and innovation culture. *The Journal of Technology Transfer*, 1-17.
- Guerrero-Báez, S. P. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educativa*, 23.
- Davis, S. C., Moise, E. C., Cheon, N.&Nolen, S. B. (2018). Investigating Student Perceptions of an Engineering Department’s Climate: The Role of Peer Relations. Paper presented at the 2017 ASEE Annual Conference & Exposition.
- Ureña, G. V. &Rodríguez, M. C. (2017). Perfil del profesor universitario desde la perspectiva del estudiante. *Innovación Educativa*, 17(74), 1-16.
- Adnan, Y. M., Daud, M., Alias, A.&Razali, M. (2017). Importance of Soft Skills for Graduates in the Real Estate Programmes in Malaysia. *Journal of Surveying, Construction and Property*, 3(2). Retrieved from <https://ejournal.um.edu.my/index.php/JSCP/article/view/5806>
- Egorova, G. I., Egorov, A. N., Loseva, N. I., Belyak, E. L.& Demidova, O. M. (2016). “Dual Training as a Condition of Professional Competences Development for Bachelors’ in Engineering and Technology. In *International Conference on Linguistic and Cultural Studies* (pp. 101-110). Cham, Switzerland: Springer.
- Matus, O., & Gutierrez, A. (2012). Habilidades Blandas: Una ventaja competitiva en la formación tecnológica Soft skills: A competitive advantage in technological training. Universidad de Santiago de Chile. Departamento de Tecnologías Industriales. Recuperado de: http://www.jint.usach.cl/sites/jint/files/art._9_print_v2n1jint006-15_v3.0.pdf.
- Asonitou, S. & Tromaridis, H. (2016). Bologna Efforts to Promote Skills and Competences in Higher Education and the Greek Context. In Kavoura A., Sakas D. and Tomaras, P. (eds.),

- Strategic Innovative Marketing (pp. 35-43). Switzerland: Springer International Publishing. Retrieved from https://doi.org/10.1007/978-3-319-33865-1_5.
- Rao, M.S. (2014). Enhancing employability in engineering and management students through soft skills. *Industrial and Commercial Training*, 46(1), 42-48.
- Amini, A. (2016). Prioritization of General Skills of Managers in Impact on Fulfillment of Corporate Social Responsibility from Experts' Point of View (A Case of Nectar Industry of Urmia City) *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 230, 396-404. Retrieved from <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2016.09.050>.
- Cimatti, B. (2016). Definition, development, assessment of soft skills and their role for the quality of organizations and enterprises. *International Journal for Quality Research*, 10(1)97-130.
- Itani, M.& Srour, I. (2015). Engineering students' perceptions of soft skills, industry expectations, and career aspirations. *Journal of Professional Issues in Engineering Education and Practice*, 142(1), 1-12
- Zařková, T. Š. & Poláček, M., (2015). Social Skills as an Important Pillar of Managerial Success. *Procedia Economics and Finance*, 34, 587-593.
- Holguín, M. G., Tavera, A. F. & López, M. B. (2018). Desarrollo de habilidades blandas y el uso del Sistema de Gestión del Aprendizaje en la elaboración de proyectos prácticos en una asignatura introductoria de Ingeniería Telemática. *Cuaderno de Pedagogía Universitaria*, 15(29), 44-53.
- Treadwell, J. (2014). Essential Skills for Case Managers. In *Case Management and Care Coordination* (pp. 17-26). Switzerland: Springer International Publishing,
- Soft skills. (s/f). Habilidades blandas y su importancia de aplicación en él. *Revistaespacios.com*. Recuperado el 18 de octubre de 2021, de <https://www.revistaespacios.com/a20v41n23/a20v41n23p10.pdf>

- (S/f). Edu.co. Recuperado el 18 de octubre de 2021, de <http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/handle/11059/13003/T658.4063%20A6811.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Jrvar, B. mt S. (s/f). 4ws I B I uP. Up.ac.pa. Recuperado el 18 de octubre de 2021, de <http://uprid.up.ac.pa/140/1/roselva%20mojica.pdf>
- de Panamá, G.-L. E. (s/f). Egresados panameños no llenan las expectativas empresariales. Com.pa. Recuperado el 18 de octubre de 2021, de <https://www.laestrella.com.pa/cafe-estrella/cultura/190319/llenar-egresados-panamenos-expectativas>
- Habilidades blandas, parte fundamental del éxito profesional. (2018, abril 24). Com.pa. <https://www.panama24horas.com.pa/mundo/habilidades-blandas-parte-fundamental-del-exito-profesional/>
- (S/f-b). Recuperado el 18 de octubre de 2021, de <http://file:///C:/Users/lisey/Downloads/DialnetMedicionDeHabilidadesDeTrabajoEnEquipoEnUnModeloDi-6382632.pdf>
- (S/f-c). Martesfinanciero.com. Recuperado el 18 de octubre de 2021, de <https://www.martesfinanciero.com/voz-calificada/escasez-de-talento-un-reto-que-sigue-vigente-en-panama/>
- Ariratana, W., Sirisookslip, S.&Ngang, T. K. (2015). Development of Leadership Soft Skills Among Educational Administrators. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*,186, 331-336.Retrieved from<https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.04.016>.
- Butkovic, L. L. (2018). Managerial skills for improving professional performance: a perspective from engineers in construction. Paper presented at the27thInternational Scientific Conference on Economic and Social. Rome, 1-2March2018.
- (S/f-b). Org.mx. Recuperado el 28 de octubre de 2021, de https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/449/2186#content/citation_reference_17