

Revisión Sistemática de Publicaciones sobre las Consecuencias de la Inteligencia Artificial en el Mercado Laboral en Panamá, 2025

Systematic Review of Publications on the Consequences of Artificial Intelligence in the Labor Market in Panamá, 2025

Margelis Elizabeth Cedeño Graell

Universidad de Panamá, Centro Regional Universitario de Coclé, Panamá.

margelis-e.cedeno-g@up.ac.pa

<https://orcid.org/0009-0003-2200-1485>

Dylon Caleb Pérez Campos

Universidad de Panamá, Centro Regional Universitario de Coclé, Panamá.

dylon-c.perez-c@up.ac.pa

<https://orcid.org/0009-0002-6139-3365>

James Bermúdez-Vargas

Universidad de Panamá, Centro Regional Universitario de Coclé, Panamá.

james.bermudez@up.ac.pa

<https://orcid.org/0000-0001-8943-6430>

Recibido: 9/10/2025 Aceptado: 31/10/2025



DOI <https://doi.org/10.48204/reicit.v5n2.8590>

RESUMEN

La inteligencia artificial (IA) ha emergido como un elemento clave en la transformación del mundo laboral, marcando el comienzo de lo que muchos llaman la "Cuarta Revolución Industrial". Esta innovación tecnológica ha abierto un debate importante sobre su impacto en el empleo, generando preguntas sobre si la IA creará más puestos de trabajo de los que eliminará y cómo se modificarán las tareas laborales.

Este artículo de revisión sistemática se centra en explorar las consecuencias de la inteligencia artificial en el mercado laboral. El análisis aborda cómo influye en la creación, eliminación y modificación del empleo, además de la demanda de nuevas habilidades y las condiciones

en las que se trabaja. La investigación se realizó mediante una revisión sistemática basada en ocho documentos académicos relevantes publicados entre 2017 y 2025. Estas fuentes fueron seleccionadas y analizadas para ofrecer una perspectiva sólida sobre los efectos multidimensionales de la IA.

Los hallazgos principales indican que la IA está modificando las operaciones laborales, promoviendo la automatización y mayor eficiencia, pero también presenta retos como la posible pérdida de empleos y la necesidad de afrontar cuestiones éticas y de protección de datos. Se destaca la importancia de implementar sistemas de educación flexibles que preparen a la fuerza laboral para colaborar con máquinas y atender las nuevas habilidades requeridas. Además, se resalta la relevancia de crear normas éticas claras y políticas regulatorias futuras, como las propuestas en la Unión Europea, para garantizar un avance tecnológico sostenible y justo, beneficiando a toda la sociedad y protegiendo los derechos de los trabajadores durante estos cambios profundos.

PALABRAS CLAVES: Inteligencia Artificial, Transformación Digital, Mercado Laboral, Empleo, Desplazamiento Laboral.

ABSTRACT

Artificial intelligence (AI) has established itself as a transformative factor in the labor sector, marking the beginning of what many call the "Fourth Industrial Revolution". This technological evolution has generated an intense debate about its impact on employment, raising crucial questions about whether AI will create more jobs than it eliminates and how job functions will be redefined.

This systematic review article focuses on analyzing the consequences of artificial intelligence in the labor market, examining how it affects job creation, destruction, and transformation, as well as the demands for new skills and working conditions. A systematic review study was designed, based on an analysis of eight relevant academic documents published between 2017 and 2025. The sources were selected and analyzed to provide a solid basis for understanding the multidimensional impacts of AI.

The main findings reveal that AI is reconfiguring labor operations, driving automation and efficiency, but also generating significant challenges such as potential staff displacement and the need to address ethical and data security considerations. The urgency of implementing adaptable educational systems that prepare the workforce for human-machine collaboration and new skill demands is highlighted. Likewise, the importance of establishing clear ethical rules and forward-looking governance policies, such as those being considered in the European Union, is emphasized to ensure that technological advancement is sustainable and equitable, benefiting everyone and safeguarding workers' rights in this era of profound transformations.

KEYWORDS: Artificial Intelligence, Digital Transformation, Labor Market, Employment, Job Displacement.

INTRODUCCIÓN

Hoy en día, la presencia y el avance de la inteligencia artificial (IA) en casi todos los ámbitos de la economía están cambiando de manera importante cómo funciona el mundo del trabajo Hernández Cortes et al., (2024). Muchos incluso hablan de esto como una "Cuarta Revolución Industrial", porque realmente está marcando un antes y un después en cómo hacemos nuestras actividades diarias y profesionales (Carazo, 2017; Schwab, 2016, citado en López, 2023). Al final, estas nuevas tecnologías están manejando muchísimas tareas, lo que ha abierto un debate muy fuerte sobre qué va a pasar con el empleo. Si miramos la historia, cada vez que hubo un gran invento, el trabajo se transformó Corvalán, (2019), y esta vez con la IA no parece ser distinto.

Presenciamos cómo los programas avanzados y sistemas autónomos están cambiando el trabajo radicalmente. Esto se debe a que las labores repetitivas se ejecutan de forma distinta, mejorando la eficiencia y transformando nuestra interacción con la tecnología. Actualmente, existe un amplio debate sobre cómo evolucionará el mercado laboral, llegando a compararse con una nueva revolución industrial. Algunos temen la pérdida de empleos tradicionales, mientras que otros ven un horizonte lleno de nuevas oportunidades profesionales. Por supuesto, sacar provecho de esta situación implica desarrollar habilidades específicas. Nos

referimos a la capacidad de analizar de forma crítica, ser innovadores, abordar situaciones complicadas y, principalmente, ajustarse a las continuas transformaciones que surgen con los avances tecnológicos (López, 2023)

La investigación en este campo destaca la importancia crítica de la adaptación de la fuerza laboral. Se subraya la necesidad de desarrollar competencias digitales avanzadas y la capacidad de aprendizaje continuo (Vélez-Vélez, 2021). Este panorama ha impulsado el surgimiento de modelos de trabajo flexibles, como el *freelance* y la "economía de plataformas". Además, se recalca que atributos humanos como la creatividad, la inteligencia emocional y la interacción compleja siguen siendo esenciales para la empleabilidad futura.

En el ámbito de la gestión y la administración, la incorporación de estas tecnologías ha mostrado beneficios al optimizar procesos, mejorar la toma de decisiones y, en algunos casos, fomentar un mejor ambiente de trabajo (Hernández Cortes et al., (2024); Escobar, 2023). No obstante, también se han identificado retos significativos, incluyendo la resistencia al cambio, las preocupaciones por la privacidad de los datos y el riesgo de que los algoritmos puedan reproducir sesgos, lo que exige una consideración ética cuidadosa.

Finalmente, las implicaciones en la equidad social son una constante en la investigación. Se sugiere que estos avances tecnológicos podrían ampliar la brecha digital y la desigualdad laboral, polarizando el empleo y llevando a condiciones más precarias (Vélez-Vélez, 2021; Carazo, 2017). Las disparidades en el acceso a la formación agravan este escenario. Para mitigar estos efectos, la literatura propone la necesidad urgente de redefinir las políticas de empleo, invertir en capital humano y explorar nuevas formas de protección social, como la renta básica universal, para asegurar una transición equitativa.

Se cuestiona si la IA va a generar más empleos de los que eliminará, y cómo van a ser esos nuevos puestos de trabajo (Carazo, 2017). Además, no es menor pensar si los sistemas de jubilación y seguridad social van a aguantar, o cómo sectores como el legal se verán afectados por tanta automatización (Carazo, 2017). De hecho, en lugares como la Unión Europea ya están pensando en políticas para que la IA ayude a la producción sin que eso signifique menos empleo, lo que nos hace ver que es súper importante que la gente se adapte y aprenda cosas nuevas constantemente (López, 2023).

Para entender este fenómeno, la investigación se basa en la idea de que se está experimentando la "Cuarta Revolución Industrial", donde las tecnologías se unen y cambian todo, desde el trabajo hasta cómo nos relacionamos (Schwab, 2016, citado en López, 2023). También se considera fundamental que la población se prepare para estos cambios rápidos, aprendiendo nuevas habilidades y capacitándose siempre (Vélez-Vélez, 2021; Coloma Armijos et al., 2025). La clave, según se plantea, no es que la IA reemplace a las personas, sino que se trabaje en conjunto, donde la IA sea una herramienta que complemente lo que hacemos y mejore nuestro trabajo (Vélez-Vélez, 2021) Es vital que este desarrollo de la IA se haga con ética y respetando ciertos principios para que crezcamos de forma justa y equitativa (Coloma Armijos et al., 2025). Y claro, también hay conceptos que explican cómo la IA impacta en la gestión de las empresas, con sus pros y sus contras (Escobar Callejas, 2023)

Para guiar nuestra investigación, se han planteado algunas preguntas importantes: ¿Se crearán más trabajos de los que se perderán por la IA, y cómo serán esos nuevos empleos? ¿Qué desafíos y oportunidades trae la IA para el ambiente de trabajo en las organizaciones y para la administración en general? ¿La IA va a aumentar la brecha digital y la desigualdad en el trabajo? En resumen, este artículo busca contribuir a que entendamos mejor lo que está pasando y lo que vendrá en el mercado laboral por la IA, esperando que sirva de base para futuras investigaciones y para que se tomen decisiones informadas.

MATERIALES Y MÉTODOS

Para el desarrollo de esta revisión se utilizaron las herramientas detalladas en la Tabla 1.

Tabla 1.

Materiales y recursos utilizados

Material
Computadora
Bases de datos académicas
Software de procesador de texto, Microsoft Word
Software gestor de base de datos, Mendeley
Método de selección PRISMA
Descriptores, palabras claves y operadores booleanos

Nota. Los recursos utilizados para el desarrollo de la revisión.

La metodología se basó en los parámetros PRISMA para asegurar el rigor en la selección de la literatura (Page et al., 2021) Nos permite identificar sistemáticamente los estudios más pertinentes que describen el estado actual del conocimiento sobre la inteligencia artificial y sus efectos en el mercado laboral.

Se realizó en junio de 2025 y se examinaron bases de datos académicas clave como EBSCO y Google Scholar. Para ello, ideamos una estrategia de búsqueda minuciosa que utiliza palabras clave y descripciones que se combinan eficazmente con los operadores booleanos AND y OR. Facilitando las funcionalidades de exportación de estas plataformas para facilitar el análisis detallado de las publicaciones encontradas y garantizar una revisión exhaustiva.

Tabla 2.

Estrategia de búsqueda

Cadena de búsqueda utilizada en Google Scholar	Cadena de búsqueda utilizada en EBSCO
intitle:(<i>"inteligencia artificial"</i> AND (<i>"mercado laboral"</i> OR <i>empleo</i> OR <i>"labour market"</i> OR <i>jobs</i>))	<i>"inteligencia artificial"</i> AND <i>"consecuencias"</i> AND <i>"laboral"</i>

Nota. Para una mayor transparencia en nuestra búsqueda, la Tabla 2 ilustra las bases de datos académicas que consultamos, junto con sus direcciones URL y la cantidad de artículos de cada plataforma.

Al finalizar esta fase, el conjunto inicial de publicaciones sumó un total de 199 artículos, con 190 de Google Scholar y 9 de EBSCO, tal y como lo podemos observar en la tabla 3.

Tabla 3.

Lista de Bases de datos consultadas.

Nombre	Dirección	Cantidad de artículos encontrados
Google Scholar	https://scholar.google.com/	190
EBSCO	https://www.ebsco.com/es	9

Nota. Tomando en cuenta lo anterior, se establecieron los criterios de inclusión y exclusión a los cuales se someterá la literatura encontrada, con el propósito de identificar las publicaciones académicas más pertinentes que contengan información relevante sobre nuestro tema central.

Tabla 4.

Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión	
Criterio	Criterio de inclusión
Tema	La literatura debe tratar temas relacionados con las consecuencias de la inteligencia artificial en el mercado laboral.
Longitud	Las publicaciones deben tener 6 o más páginas.
Fecha de publicación	Publicaciones entre los años 2017 y 2025.
Idioma	Publicaciones en español, inglés o portugués

Disponibilidad Las publicaciones deben ser de acceso abierto.

Criterios de exclusión

Publicaciones duplicadas.

Documentos cuyo texto completo no sea accesible.

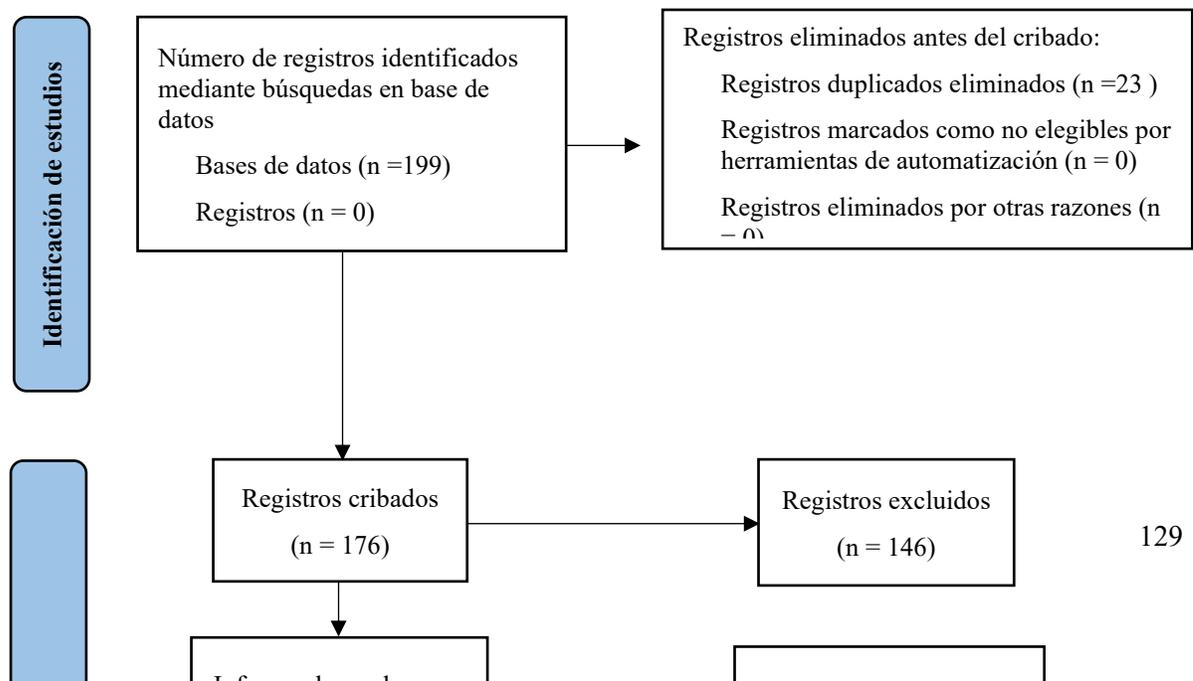
Estudios centrados exclusivamente en el desarrollo técnico o algorítmico de la Inteligencia Artificial o la robótica, sin abordar sus consecuencias directas en el empleo o el mercado laboral.

Publicaciones que describan la implementación de la Inteligencia Artificial en contextos laborales excesivamente específicos o de nicho, sin implicaciones o consecuencias extrapolables a un nivel más amplio del mercado laboral.

Nota. En la tabla 4 se detallan los criterios aplicados en el proceso de revisión.

Figura 1.

Diagrama de flujo del proceso de selección de publicaciones para la revisión aplicando las recomendaciones de PRISMA 2020.



Los 199 artículos adquiridas de bases de datos como EBSCO y Google Académico se compararon inicialmente para eliminar duplicados. Fueron eliminadas 23 de ellas, dejando 176 registros únicos para su revisión. Después, se analizaron el título y el resumen de estos 176 documentos para determinar su pertinencia. De esos, 146 fueron descartados porque, al revisar sus títulos y resúmenes, no cumplían con los criterios de inclusión o exclusión, o no tenían relación directa con los efectos de la inteligencia artificial en el mercado laboral. Luego, con base en los criterios de inclusión y exclusión definidos previamente, se revisó el texto completo de los 30 artículos restantes recuperados. De estos, 23 artículos fueron excluidos porque: No cumple con los criterios de consecuencias en el mercado laboral, Año de publicación fuera del rango establecido, No es una publicación científica (como noticia, blog), dejando un total de 7 documentos finales que se emplearon para desarrollar el artículo propuesto.

RESULTADOS Y DISCUSIONES

Para este artículo de revisión sistemática 7 artículos fueron seleccionados y revisados.

La figura 1, muestra el diagrama de flujo del proceso de selección aplicando los parámetros adaptados de PRISMA.

Tabla 5

Principales resultados de las publicaciones seleccionadas

<i>Autor/ Año</i>	<i>Título</i>	<i>País/Idioma</i>	<i>Principales resultados</i>
Escobar Callejas, 2023	Revisión sistemática sobre inteligencia artificial en el trabajo de la administración: Oportunidades y desafíos	Bolivia/español	Este estudio revisa las oportunidades y desafíos de la inteligencia artificial (IA) en la administración, destacando la eficiencia, integración de sistemas, sostenibilidad financiera, mejora en la toma de decisiones y automatización de procesos.
Corvalán, 2019	El impacto de la Inteligencia Artificial en el trabajo	Argentina/portugués	Este artículo explora cómo la inteligencia artificial y la robótica influyen en el empleo, y cómo las personas deben adaptarse a este nuevo escenario laboral.
López Ahumada, 2023	Las consecuencias del desarrollo de la inteligencia artificial ante las transformaciones del	España/español	Este estudio analiza el impacto de la inteligencia artificial en la creación y destrucción de empleo, considerando las políticas

	mercado de trabajo y la creación del empleo		pp.122-138 de la Unión Europea para promover la IA sin afectar negativamente el empleo.
Vélez-Vélez, 2021	Inteligencia artificial y desempleo	España/español	Este artículo de revisión examina el efecto de la inteligencia artificial (IA) en el mercado laboral y el desempleo, discutiendo cómo el uso creciente de la IA cambia las demandas de habilidades y automatiza tareas.
Carazo Muriel, 2017	El impacto de la robotización y la inteligencia artificial en el mercado laboral	España/español	Este artículo aborda el impacto de la robótica y la IA en la economía y el empleo, considerada la cuarta revolución industrial, planteando interrogantes sobre la creación/destrucción de empleos, la brecha digital y la previsión social.
Hernández Cortes et al, 2024	Impacto de la inteligencia artificial en el clima laboral de las organizaciones: Una revisión bibliométrica	México/español	Este estudio bibliométrico analiza cómo la inteligencia artificial ha impactado el clima laboral en las organizaciones.

Coloma Armijos et al., 2025	Impacto de la inteligencia artificial en la pérdida de empleos y el derecho al trabajo	de la Ecuador/español	Esta investigación cualitativa busca comprender el impacto de la inteligencia artificial en el empleo humano, explorando sus beneficios y desafíos.	pp.122-138
-----------------------------	--	-----------------------	---	------------

Nota. Un resumen de los artículos se presenta en la tabla 5. Los artículos seleccionados fueron publicados en el período comprendido entre el 2017 y 2025.

A continuación, se muestra un breve resumen de cada artículo, destacando los puntos claves que contribuyen a esta investigación:

Los principales resultados de la revisión sistemática sobre inteligencia artificial en el trabajo de la administración de Escobar Callejas (2023) incluyen: un análisis de las oportunidades que la inteligencia artificial (IA) presenta en el sector administrativo, como la mejora significativa en la eficiencia operativa, la optimización en la integración de sistemas y la contribución a la sostenibilidad financiera. Por otro lado, también se abordan los importantes desafíos que la IA introduce, destacando la potencial sustitución y reducción de personal en diversos puestos laborales, la necesidad imperante de asegurar la privacidad y seguridad de los datos, las consideraciones éticas derivadas de su implementación y el elevado costo asociado a su adopción.

En su investigación sobre el impacto de la Inteligencia Artificial en el trabajo, Corvalán (2019) indaga profundamente en cómo el avance de la IA y la robótica están incidiendo directamente en el empleo y, como contrapartida, subraya la necesidad crítica de que la fuerza laboral se adapte a un entorno laboral en constante y rápida evolución. Su análisis se fundamenta en diversos estudios estadísticos a nivel global para comprender el alcance del impacto de la IA, poniendo especial énfasis en la automatización de tareas que antes realizaban humanos y en la transformación fundamental de los roles laborales existentes.

Las consecuencias del desarrollo de la inteligencia artificial ante las transformaciones del mercado de trabajo y la creación del empleo fueron analizadas por López (2023). Su estudio se centra en las repercusiones de la IA en la creación y destrucción de puestos de trabajo, así como en las profundas transformaciones que experimenta el mercado laboral. Además, este trabajo considera las políticas implementadas por la Unión Europea para promover el desarrollo de la IA sin que ello incida negativamente en los mercados laborales. Finalmente, López (2023) examina las nuevas oportunidades laborales y los perfiles profesionales emergentes, enfatizando la importancia de la formación y la reconversión profesional para que la fuerza laboral pueda enfrentar estos cambios de manera efectiva.

Según Vélez-Vélez (2021), en su artículo de revisión “Inteligencia Artificial y Desempleo”, la influencia de la inteligencia artificial en el ámbito laboral y su relación con el desempleo fueron detalladamente exploradas. Se expuso cómo la mayor implementación de la IA en diversas industrias ha cambiado las necesidades, lo que facilitó a la automatización de numerosas tareas repetitivas. El autor debatió si la IA conducirá a un aumento significativo del desempleo estructural, donde las habilidades humanas son reemplazadas por tecnología, y argumenta que la colaboración entre humanos y máquinas puede ser una estrategia más beneficiosa que la simple sustitución, subrayando la necesidad de una educación y capacitación adaptables para preparar a los trabajadores ante los inminentes cambios en el mercado laboral.

El profundo impacto de la robotización y la inteligencia artificial en la economía y el mercado laboral es tratado por Carazo (2017), quien describe su rápida progresión como la cuarta revolución industrial. Las complicadas dinámicas de eliminación, surgimiento y reestructuración de empleo, impulsadas por estas tecnologías son analizadas por el autor. Esto origina cuestionamientos acerca de una posible extensión de la brecha tecnológica y un agravamiento de la desigualdad social. Además, el estudio considera la imperante necesidad de revisar los modelos de previsión social y examina el impacto específico de la IA en sectores como el legal, ofreciendo una perspectiva integral de las consecuencias socioeconómicas a nivel global.

El estudio bibliométrico realizado por Hernández Cortes et al. (2024), centrado en el efecto de la inteligencia artificial en el clima organizacional, sus hallazgos principales abarcan una exploración detallada de cómo la IA afecta en el ambiente y las condiciones laborales de las empresas. El estudio destaca la creciente importancia de este tema en la literatura académica, identifica las fuentes principales de investigación que lo abordan, analiza los avances significativos en diversas áreas de conocimiento relacionadas y detalla los desafíos y limitaciones que la implementación de la IA introduce en la dinámica organizacional.

Por último, Coloma Armijos et al. (2025) examinaron directamente la influencia de la inteligencia artificial en los puestos de trabajo de las personas en su investigación “Impacto de la inteligencia artificial en la pérdida de empleos y el derecho al trabajo”. Utilizando un enfoque cualitativo, analizaron tanto los beneficios potenciales de la IA para el progreso social como los desafíos asociados, particularmente en relación con la pérdida de puestos de trabajo. El estudio concluye que el desarrollo continuo de la IA, especialmente en la industria del software, requiere de una regulación ética sólida y de una fuerza laboral adaptable a los rápidos cambios tecnológicos para garantizar un crecimiento tecnológico y social sostenible que mitigue las consecuencias negativas en el mercado laboral.

Síntesis de los Hallazgos clave: Consecuencias de la Inteligencia Artificial en el Mercado Laboral:

- **Transformación y Reorganización del Trabajo:** La inteligencia artificial y la robotización están desencadenando una "cuarta revolución industrial" que conduce a un cambio profundo y a una reestructuración en el mundo laboral. Se evidencia la automatización de tareas rutinarias y administrativas.
- **Generación y Eliminación de Empleos:** Se mantiene un debate activo sobre si la IA dará lugar a una mayor cantidad neta de empleos o si provocará un notable incremento en el desempleo estructural. Sin embargo, se detectan nuevas "fuentes de empleo" y la aparición de nuevos perfiles profesionales.
- La "colaboración entre personas y tecnologías" se representa como una estrategia más beneficiosa que la mera sustitución, según lo propuesto. Esta colaboración busca lograr un balance que permita a las comunidades sacar partido de

los beneficios de la tecnología sin incurrir en una considerable división en el ámbito laboral.

- Aspectos éticos y regulación: El desarrollo de la IA necesita una regulación ética para asegurar un crecimiento sostenido en el trabajo y proteger los derechos de los empleos. Las políticas públicas, como las de la Unión Europea, buscan fomentar la IA sin afectar negativamente el empleo.
- En sectores específicos, la inteligencia artificial genera nuevas oportunidades, como el incremento de la operatividad y la robotización en distintos ámbitos, incluyendo áreas de la administración. Más allá de su repercusión directa en el trabajo, la IA ejerce un efecto en el ambiente de trabajo de las empresas, impactando sus condiciones de trabajo.
- Nuevos riesgos: Aunque las tecnologías, incluida la IA, aportan mejoras en temas como la seguridad en el trabajo, su uso también puede generar riesgos nuevos que necesitan ser estudiados y considerados.

CONCLUSIONES

Tras analizar a fondo varios estudios, salta a la vista que la irrupción de la inteligencia artificial y la automatización está transformando radicalmente el panorama laboral. Si bien es cierto que empleos muy rutinarios están desapareciendo, también lo es que se abren paso nuevas alternativas con roles que demandan mayor inventiva y aptitudes. Aparentemente, ambos efectos parecen estar compensándose. Para cubrir estas vacantes, es crucial que la gente perfeccione sus habilidades digitales y muestre una actitud proactiva hacia el aprendizaje continuo. Esto, a su vez, está favoreciendo modelos laborales más adaptables, como el trabajo autónomo o la llamada "economía gig", e incluso allanando el terreno para áreas como la "economía creativa". Al final, la clave para seguir empleado va a depender de tu capacidad de innovar, tu inteligencia emocional y tu destreza para interactuar de forma inteligente; son cualidades que estas tecnologías no pueden copiar. Por otro lado, meter estos sistemas inteligentes en el trabajo del día a día y en cómo se manejan las empresas y organizaciones, trae consigo un montón de cosas buenas. Facilita una mayor eficiencia en las

tareas, optimiza los procedimientos y respalda la toma de decisiones más informadas, lo que resulta en un clima laboral más agradable y una mayor cooperación entre los empleados. Se observan progresos significativos en la administración pública, en los tribunales y en los sistemas tributarios, donde herramientas como los asistentes virtuales o los programas de procesamiento del lenguaje natural agilizan y precisan las labores. Se debe tener en cuenta que este cambio trae diferentes retos. Se enfrenta resistencia al cambio, inquietudes sobre la seguridad de los datos personales y la información, y el riesgo de que muchos puestos de trabajo se vean sustituidos. Además, es fundamental considerar que los sistemas de decisión algorítmicos pueden, sin querer, perpetuar y exacerbar sesgos, lo que podría acarrear tratos discriminatorios y vulnerar derechos fundamentales. Por consiguiente, se requiere reflexionar sobre normativas éticas y tener presente que la implementación de estas tecnologías a menudo implica una inversión inicial considerable.

En síntesis, los artículos revisados apuntan a que lo más probable es que la IA y la automatización amplíen las diferencias digitales y la disparidad en el trabajo. Esto podría ocurrir si el empleo se centra solo en algunas áreas y potencia trabajos con menos seguridad y peores acuerdos laborales, lo cual impactaría tanto el sueldo como las prestaciones sociales. La desigualdad se ve también en el acceso limitado a la formación y a las habilidades nuevas, lo que deja a ciertos trabajadores sin ventajas o fuera del sistema. Esto empeora debido a las diferencias en tecnología entre los países más avanzados y los que están en desarrollo. Para que estas tendencias no nos dominen, es clave repensar las estrategias de empleo, animar a la gente a seguir aprendiendo siempre e invertir en el crecimiento de las habilidades humanas y la formación técnica. De todas formas, es muy importante encontrar el modo de establecer sistemas de asistencia social más justos, como una mejor orientación en los diferentes campos laborales y sus exigencias actuales frente a la Inteligencia Artificial, recordando que la actitud de cada uno y la habilidad para adaptarse son cruciales en todo esto.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Carazo, J. A. (2017). El impacto de la robotización y la inteligencia artificial en el mercado laboral. *Capital Humano*, (323).

- Coloma Armijos, J. A., Maldonado Valle, K. J., Chicaiza Flores, M. J., & Narváez Montenegro, B. D. (2025). Impacto de la inteligencia artificial en la pérdida de empleos y el derecho al trabajo. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 12(2). 1-20. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v12i2.4591>
- Corvalán, J. G. (2019). El impacto de la Inteligencia Artificial en el trabajo. *Revista de Direito Econômico e Socioambiental*, 10(1), 35–51. <https://doi.org/10.7213/rev.dir.econ.soc.v10i1.25870>
- Escobar Callejas, P. H. (2023). Revisión sistemática sobre inteligencia artificial en el trabajo de la administración: Oportunidades y desafíos. *PANEL. Revista de Administración y Economía*, 5(2), 2–12. <https://doi.org/10.71041/panel.v5i2.2>
- Hernández Cortes, E., Ramírez Vaquero, E. O., Gómez Flores, N. E., Franco Salazar, B. L., & Bolaños Marquez, Y. G. (2024). Impacto de la inteligencia artificial en el clima laboral de las organizaciones: Una revisión bibliométrica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(6). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6.15123
- López Ahumada, J. E. (2023). Las consecuencias del desarrollo de la inteligencia artificial ante las transformaciones del mercado de trabajo y la creación del empleo. *Revista LABOREM*, 21(28), 1–20. <https://doi.org/10.56932/laborem.21.28.1>
- Page, M. J., McKenzie, J. E., Bossuyt, P. M., Boutron, I., Hoffmann, T. C., Mulrow, C. D., Shamseer, L., Tetzlaff, C., Akl, E. A., Brennan, S. E., Chou, R., Glanville, J., Grimshaw, J. M., Hróbjartsson, A., Lalu, M. M., Li, T., Loder, E. W., Mayo-Wilson, E., McDonald, K. S., McGuinness, L. A., Stewart, L. A., Thomas, J., Tricco, S. E., Welch, V. A., Whitlock, G., Waddington, H., Yaya, S., & Moher, D. (2021). The PRISMA 2020 statement: an updated guideline for reporting systematic reviews. *BMJ*, 372, n71. <https://doi.org/10.1136/bmj.n71>
- Vélez-Vélez, L. G. (2021). Inteligencia artificial y desempleo. *Revista Científica Multidisciplinaria HEXACIENCIAS*, 1(2). <https://doi.org/10.47278/hexaciencias.v1i2.27>