

Diseño curricular por competencias para la enseñanza de lenguas: contextos interculturales e integración de las TIC

Diana Carolina Sepúlveda Espinosa

Universidad de Panamá, Facultad de Ciencias de la Educación

Panamá

diana-c.sepulveda-e@up.ac.pa

<https://orcid.org/0009-0004-0467-5918>

Fecha de entrega: 24 de agosto de 2025.

Fecha de aprobación: 12 de noviembre de 2025.

DOI: <https://doi.org/10.48204/j.are.n51.a8870>

Resumen

En este estudio se analizó el diseño curricular por competencias en la enseñanza de lenguas en contextos interculturales, con el propósito de analizar la integración pedagógica de las TIC. Para ello, se realizó una revisión sistemática de la literatura científica en Scopus, ERIC, Dialnet, Redalyc, ProQuest Central y Google Scholar, en el periodo 2010–2025, mediante cadenas booleanas. La búsqueda inicial identificó 112 registros; tras eliminar duplicados, quedaron 83. Luego del cribado por título y resumen, se evaluaron 67 documentos en su totalidad y, finalmente, se incluyeron 36 que cumplieron los criterios de inclusión. El análisis de contenido se realizó con el apoyo del software Atlas.ti, versión 7.5.18, mientras que la guía PRISMA 2020 se empleó como marco para la transparencia y el reporte del proceso de revisión sistemática. Los resultados evidencian que un currículo orientado al desarrollo de competencias, articulado con la interculturalidad y el uso pedagógico de las TIC, fortalece habilidades lingüísticas, digitales y comunicativas. Entre los componentes clave destacan la instrucción gramatical contextualizada, la ampliación del vocabulario y la incorporación de referentes culturales mediante recursos como la narración digital, los intercambios virtuales y herramientas de inteligencia artificial culturalmente sensibles. Se concluye que su implementación exige una planificación rigurosa, formación docente continua y condiciones tecnológicas adecuadas.

Palabras clave: tecnología educativa, pedagogía crítica, educación multicultural, aprendizaje de idiomas, métodos de enseñanza.

Competency-based curriculum design for language teaching: intercultural contexts and ICT integration

Abstract

This study analyzed competency-based curriculum design in language teaching in intercultural contexts, with the aim of analyzing the pedagogical integration of ICT. To this end, a systematic review of the scientific literature was conducted in Scopus, ERIC, Dialnet, Redalyc, ProQuest Central, and Google Scholar for the period 2010–2025, using Boolean chains. The initial search identified 112 records; after removing duplicates, 83 remained. After screening by title and abstract, 67 documents were evaluated in their entirety, and finally, 36 that met the inclusion criteria were included. Content analysis was performed using Atlas.ti software, version 7.5.18, while the PRISMA 2020 guideline was used as a framework for transparency and reporting of the systematic review process. The results show that a competency-based curriculum, linked to interculturality and the pedagogical use of ICT, strengthens linguistic, digital, and communication skills. Key components include contextualized grammar instruction, vocabulary expansion, and the incorporation of cultural references through resources such as digital storytelling, virtual exchanges, and culturally sensitive artificial intelligence tools. It is concluded that its implementation requires rigorous planning, ongoing teacher training, and adequate technological conditions.

Keywords: educational technology, critical pedagogy, multicultural education, language learning, teaching methods.

Introducción

En un mundo marcado por la globalización, la diversidad cultural y el avance acelerado de las tecnologías digitales, la enseñanza de lenguas enfrenta el desafío de responder de manera contextualizada a las demandas sociales, comunicativas y culturales del siglo XXI. No basta con la transmisión aislada de contenidos gramaticales o léxicos, se requiere una transformación profunda de los modelos educativos tradicionales hacia propuestas curriculares más inclusivas, funcionales y culturalmente sensibles (Dumbuya, 2025; Suleimanova et al., 2024). Esto implica formar hablantes no solo competentes en el uso formal de la lengua, sino también críticos, creativos y capaces de interactuar de manera ética y efectiva en contextos reales, multilingües y multiculturales (Trinh & Dinh, 2024).

En este sentido, el diseño curricular por competencias se configura como una alternativa pedagógica innovadora y transformadora. A diferencia de los enfoques tradicionales centrados en la memorización o la reproducción de contenidos, el currículo por competencias plantea una estructura flexible, orientada al desarrollo integral del estudiante. Este modelo prioriza la funcionalidad del aprendizaje y su transferencia a situaciones auténticas, al articular conocimientos, habilidades, actitudes y valores en torno a la resolución de problemas reales (Ajani, 2024; Prasetya, 2024). En el campo específico de la enseñanza de lenguas, este enfoque permite desarrollar competencias comunicativas amplias, incluyendo la competencia lingüística, sociolingüística, discursiva e intercultural (Caingcoy, 2023).

La integración pedagógica de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) es un factor mediador del conocimiento, al facilitar experiencias de aprendizaje activas, colaborativas y contextualizadas (Coll, 2005; Díaz Barriga, 2010). Recursos como la narración digital, los entornos virtuales de intercambio lingüístico y los modelos de inteligencia artificial con sensibilidad cultural ofrecen nuevas posibilidades para ampliar la exposición lingüística, promover la inmersión cultural y fomentar el aprendizaje autónomo (Kahanurak et al., 2023; Wei, 2025). No obstante, la integración efectiva de las TIC exige más que la disponibilidad técnica: requiere una planeación curricular consciente, un marco pedagógico sólido y una formación docente continua.

A la par del componente tecnológico, este enfoque curricular reconoce la importancia de incorporar la perspectiva intercultural como dimensión transversal del proceso educativo. Enseñar lenguas en contextos multiculturales no puede reducirse a la enseñanza de estructuras gramaticales, sino que debe integrar diversos referentes culturales, fomentar el respeto por la diferencia y desarrollar la competencia comunicativa intercultural (Haga, 2024; Efthimiadou & Sansoniou, 2020). Esto demanda una sensibilidad pedagógica especial por parte del profesorado, así como el diseño de experiencias de aprendizaje significativas y culturalmente pertinentes.

La presente investigación, de naturaleza teórica y documental, tiene como finalidad analizar cómo el currículo basado en competencias, articulado con las TIC y los enfoques interculturales, puede constituirse en una herramienta efectiva para formar ciudadanos comunicativamente competentes, digitalmente alfabetizados y socialmente comprometidos. Para ello, se explorarán principios pedagógicos, marcos teóricos relevantes, experiencias educativas recientes y desafíos emergentes en la implementación de esta propuesta.

Metodología

Con el propósito de dar cumplimiento al objetivo de este estudio, se asumió un enfoque cualitativo, sustentado en el paradigma interpretativo-comprensivo y desarrollado mediante el método de revisión documental, cuyo propósito principal es comprender las contribuciones culturales y científicas relacionadas con un objeto de estudio específico (Hernández, 2001). Esta elección metodológica respondió a la necesidad de profundizar en la relación entre currículo, enseñanza de lenguas, interculturalidad y el uso pedagógico de las TIC, integrando diversos enfoques teóricos y hallazgos empíricos.

La investigación documental se orientó a la recopilación, selección y análisis riguroso de fuentes bibliográficas pertinentes, con el fin de sustentar conceptualmente el objeto de estudio (Hernández-Sampieri et al., 2002). Se concibió como un proceso sistemático de recuperación e interpretación de información secundaria, entendida como información previamente generada por otros investigadores y publicada por instituciones académicas o editoriales reconocidas (Guerrero Dávila, 2015).

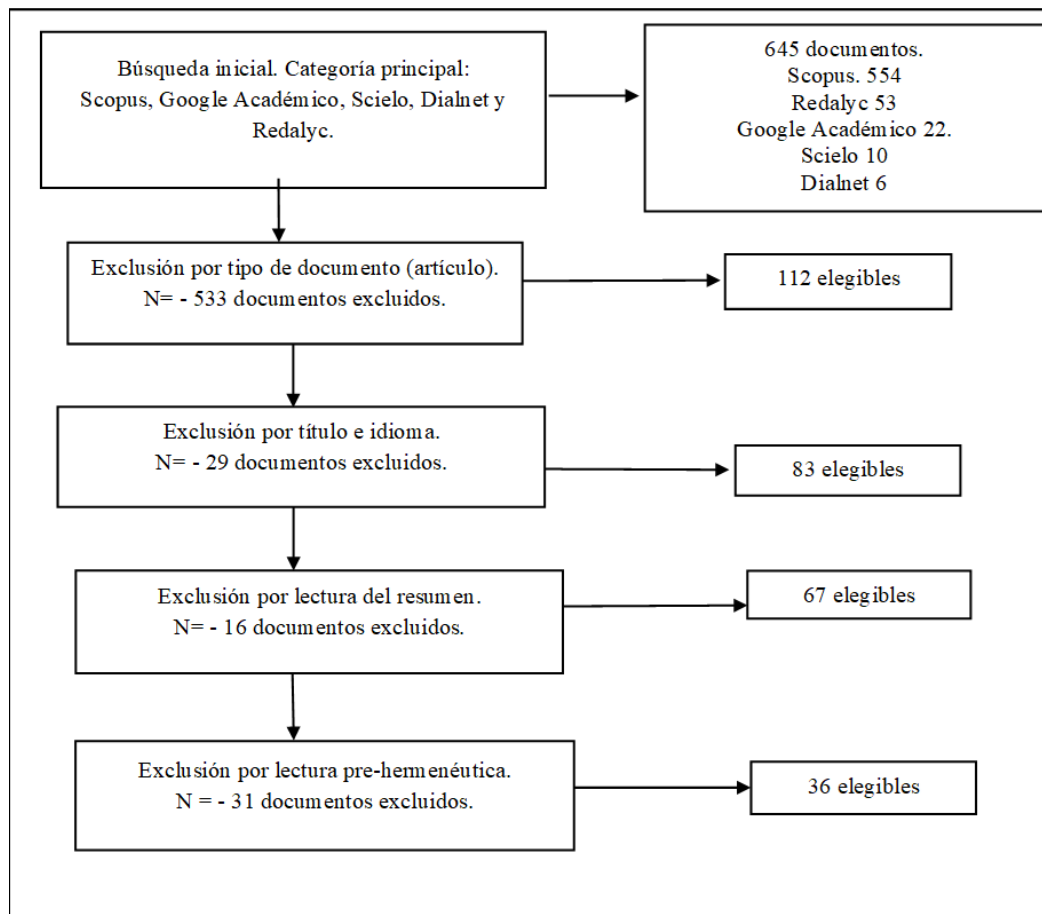
La búsqueda se efectuó entre enero y agosto de 2025 en las bases de datos Scopus, ERIC, Dialnet, Redalyc, ProQuest Central y Google Scholar, empleando cadenas booleanas en español e inglés que combinaron términos como diseño curricular, competencias, enseñanza de lenguas, interculturalidad y TIC. Como ejemplo de la estrategia, se utilizó la siguiente cadena general: ("competency-based" OR "competencias" OR "diseño curricular") AND ("language teaching" OR "enseñanza de lenguas") AND (intercultur* OR "interculturalidad") AND ("ICT" OR "TIC").

Además, se aplicaron filtros de idioma (español e inglés), periodo de publicación (2010–2025) y tipo de documento (artículos arbitrados, tesis y capítulos académicos). Estos criterios garantizaron que la información recuperada fuera actual, pertinente y de calidad académica contrastada.

El rastreo bibliográfico contempló términos adicionales como TIC educativas, competencia comunicativa intercultural y diseño curricular inclusivo, lo que permitió ampliar la cobertura de estudios relevantes. La búsqueda inicial identificó 112 registros, de los cuales 83 permanecieron tras eliminar duplicados. Posteriormente, se evaluaron 67 documentos en texto completo y, finalmente, se incluyeron 36 que cumplieron con los criterios de inclusión previamente definidos: abordar la enseñanza de lenguas desde un currículo por competencias, con integración de TIC y enfoque intercultural; estar publicados en el rango temporal señalado; y contar con arbitraje académico. Se excluyeron textos meramente subjetivos, sin marco competencial o sin relación con la enseñanza de lenguas.

Figura 1

Proceso de reducción de la información



El análisis de contenido se utilizó como estrategia principal para la interpretación sistemática de los datos extraídos de artículos, libros y documentos científicos, lo que permitió identificar categorías emergentes, establecer conexiones teóricas y construir una síntesis crítica del objeto investigado (Arias-Odón, 2023). Este proceso se llevó a cabo mediante Atlas.ti versión 7.5.18, siguiendo el procedimiento de codificación abierta y el análisis temático de Braun y Clarke. La aplicación de este método implicó una lectura sistemática de los textos, la creación inicial de códigos, la agrupación en categorías, la revisión de las relaciones entre ellas y la definición de temas centrales. El proceso fue desarrollado por la investigadora, garantizando la coherencia analítica y la rigurosidad del procedimiento.

Finalmente, la sistematización de los hallazgos se desarrolló siguiendo los lineamientos de la guía PRISMA 2020, que proporciona un marco metodológico para garantizar la transparencia, la exhaustividad y el rigor en la presentación de revisiones sistemáticas (Page et al., 2021). Este proceso permitió organizar la información obtenida de manera estructurada y verificable, asegurando la trazabilidad de las decisiones tomadas durante la revisión documental. En síntesis, el propósito central fue interpretar y articular los fundamentos teóricos que explican la relación epistemológica entre currículo, tecnología e interculturalidad, con miras a la formulación de un modelo educativo teórico y contextualizado, coherente con las demandas formativas del siglo XXI y con las transformaciones que exige la enseñanza de lenguas extranjeras (Reyes-Ruiz & Carmona-Alvarado, 2020). La selección final se realizó aplicando criterios de pertinencia temática, actualidad (≤ 5 años), y acceso a texto completo.

Tabla 1.

Identificación de los documentos analizados

Fuente de búsqueda	Criterios de inclusión	N.º de documentos identificados	N.º de documentos seleccionados	Ejemplos representativos (referencias clave)
Scopus	Publicaciones 2020–2025 sobre currículo, enseñanza de lenguas, TIC e interculturalidad	554	13	Dou & Huang (2024); Ajani (2024); Kim & Yoon (2024)
Redalyc	Revistas latinoamericanas sobre pedagogía y didáctica de lenguas	53	5	Ospina, Lozano & Martínez (2024)
Dialnet	Artículos en español sobre competencias y educación intercultural	22	6	Díaz Barriga (2010); Coll (2005)
Google Académico	Estudios y tesis recientes sobre formación docente y TIC	10	9	Dumbuya (2025); Prasetya (2024)
Scielo	Publicaciones iberoamericanas indexadas en educación	6	3	Efthimiadou & Sansoniou (2020)
Total		645	36	

Resultados, análisis y/o discusión.

El presente análisis busca articular tres ejes teóricos: competencias, interculturalidad y TIC a partir de modelos educativos contemporáneos que fundamentan su aplicación en el ámbito de la didáctica de lenguas extranjeras. Asimismo, se examinan enfoques que promueven una enseñanza inclusiva, situada y culturalmente pertinente, orientada al desarrollo integral de los estudiantes. Este recorrido teórico permite comprender cómo el currículo, la tecnología y la diversidad cultural se articulan para fortalecer los procesos formativos en escenarios multilingües y multiculturales en la enseñanza de lenguas extranjeras.

A continuación, la Tabla 2 sintetiza los principales aportes teóricos y pedagógicos asociados a cada eje, así como su contribución al diseño curricular por competencias en contextos interculturales.

Tabla 2
Contribuciones por eje teórico

Eje teórico	Enfoque o principio central	Contribución al currículo de lenguas	Autores representativos
Competencias	Desarrollo integral de saberes, habilidades, actitudes y valores, orientado a la acción y a la resolución de problemas reales.	Promueve aprendizajes funcionales y transferibles; articula la competencia lingüística, comunicativa e intercultural.	Ajani (2024); Pratiwi et al. (2024); Caingcoy (2023).
Interculturalidad	Reconocimiento, valoración y diálogo entre culturas en el proceso educativo.	Fomenta la sensibilidad cultural, la empatía y la competencia comunicativa intercultural en la enseñanza de lenguas.	Haga (2024); Suleimanova et al. (2024); Trinh & Dinh (2024).
TIC	Mediación tecnológica del aprendizaje a través de herramientas digitales y entornos colaborativos.	Facilita la personalización del aprendizaje, la interacción global y el desarrollo de competencias digitales y comunicativas.	Coll (2005); Díaz Barriga (2010); Kahanurak et al. (2023); Wei (2025).

Diseño curricular por competencias

El diseño curricular basado en competencias ha surgido como un enfoque transformador en el ámbito educativo, al centrarse en el desarrollo integral de habilidades, conocimientos y actitudes particulares en los estudiantes. Este modelo pone énfasis en el logro de resultados de aprendizaje medibles, en la aplicación práctica de los saberes en contextos reales y en la mejora continua del proceso educativo, aspecto que lo ha convertido en uno de los pilares de las reformas educativas actuales (Ajani, 2024; Pratiwi et al., 2024). Es importante destacar que el enfoque por competencias, de acuerdo con Trinh & Dinh (2024) y Dumbuya (2025); no solo promueve la adquisición de conocimientos específicos, sino también la construcción de aprendizajes significativos, contextualizados y culturalmente pertinentes, que permitan al estudiante desenvolverse de manera crítica y creativa en entornos globales y diversos.

A diferencia de los enfoques tradicionales, el currículo por competencias propone una estructura flexible y centrada en el estudiante, en la que los contenidos no son fines en sí mismos, sino medios para desarrollar capacidades funcionales y pertinentes para la vida en sociedad (Kim y Yoon, 2024; Caingcoy, 2023).

Los planes de estudio basados en un enfoque por competencias, de acuerdo con Kim y Yoon (2024) consideran etapas interdependientes y estrategias colaborativas, en las participan docentes, expertos disciplinares, comunidades, empleadores, entre otros. Esta colaboración asegura que el mismo siga siendo relevante y receptivo a las demandas externas. A nivel curricular, el proceso incluye establecer metas de competencia, organizar módulos y desarrollar métodos de evaluación. Por ejemplo, en la educación vocacional, las competencias están alineadas con las demandas del mercado laboral, asegurando que los graduados están preparados para los desafíos del mundo real (Qin, 2024). Del mismo modo, en la educación superior, las competencias a menudo están vinculadas a marcos de calificación, como el Marco de Cualificación (QF), para asegurar el reconocimiento y la alineación con las expectativas de la sociedad (Kim y Yoon, 2024).

La implementación de un currículo por competencias supone la formación continua del profesorado, asegurando que los mismos estén equipados para implementar estrategias

de enseñanza efectivas, culturalmente pertinentes y mediadas por tecnologías (Matiso, 2024; Díaz Barriga, 2010). Asimismo, los métodos de evaluación de los aprendizajes, deben considerar las particularidades culturales, sociales y tecnológicas de cada contexto educativo (Ajani, 2024; Qin, 2024). Este enfoque, desde su análisis, busca mejorar la calidad educativa, fomentando la inclusión y la adaptabilidad en un mundo cada vez más diverso y tecnológico.

Concretamente, el diseño curricular basado en competencias es un proceso complejo pero gratificante que requiere una planificación cuidadosa, una implementación estratégica y una evaluación continua. Al alinear las competencias con el diseño de estrategias de enseñanza innovadoras, se propicia el aprendizaje significativo de cara a la solución de los problemas de contexto.

Las estrategias y marcos analizados, vinculados con la planificación curricular, la colaboración entre instituciones educativas, la evaluación basada en competencias y la formación continua del profesorado, constituyen una base sólida para desarrollar, implementar y valorar planes de estudio orientados al desempeño en diversos niveles educativos. Dentro de esta estructura, la comunicación se configura como un componente esencial de la formación integral, pues la enseñanza de lenguas ocupa un papel central en el desarrollo de competencias que trascienden lo lingüístico y promueven la interacción cultural. En consecuencia, el currículo de esta dimensión comunicativa debe responder a las demandas y dinámicas globales, garantizando una educación pertinente, inclusiva y adaptada a los desafíos del siglo XXI.

Componentes esenciales del currículo en la enseñanza de lenguas

El diseño de un plan de estudios para la enseñanza de lenguas desempeña un papel fundamental en la determinación de los resultados de aprendizaje, especialmente cuando se estructura desde un enfoque por competencias. Entre los componentes clave del currículo lingüístico, destacan la instrucción gramatical contextualizada, el desarrollo sistemático del vocabulario y la integración de contenidos culturales, que resultan determinantes no solo para el dominio lingüístico, sino también para fomentar el compromiso, la motivación y la competencia intercultural del estudiantado (Hasbullah et al., 2023; Suleimanova et al., 2024; Pawlak, 2023). Estos elementos curriculares, lejos de ser tratados como comportamientos aislados, deben articularse de manera coherente y significativa, reconociendo su papel en la

formación integral del hablante intercultural. Las investigaciones indican que la efectividad de estos componentes depende en gran medida del contexto, lo que requiere una cuidadosa consideración de los enfoques de instrucción, las necesidades del alumno y los contextos culturales.

La instrucción gramatical sigue siendo una piedra angular de la educación lingüística, con su efectividad respaldada por evidencia empírica. Algunos estudios han demostrado que la instrucción gramatical estructurada puede mejorar significativamente la adquisición del lenguaje de los estudiantes, particularmente en contextos donde las oportunidades de exposición al lenguaje natural son limitadas (Pawlak, 2023). Por ejemplo, una investigación realizada en el Instituto Estatal Islámico (IAIN) Sorong demostró que un plan de estudios bien estructurado que enfatice la gramática, el vocabulario y las habilidades de comunicación condujo a mejoras significativas en el dominio del inglés de los estudiantes (Hasbullah et al., 2023). Del mismo modo, un estudio sobre la enseñanza del lenguaje basada en tareas (TBLT) destacó los beneficios de integrar la instrucción gramatical en las tareas de comunicación de la vida real, lo que resulta en mejores habilidades para hablar y escuchar entre los alumnos (Yang et al., 2025).

El desarrollo del vocabulario es otro componente determinante en los planes de estudio de la enseñanza de las lenguas, ya que impacta directamente en la capacidad de los alumnos para comunicarse de manera efectiva. Un estudio de Kruashvili (2024) subraya la importancia de la formación de palabras, particularmente en lenguas como el alemán, donde el conocimiento de compuestos y derivados puede mejorar la adquisición de vocabulario y la comprensión de textos. Se ha demostrado también, que los ejercicios de formación de palabras, como la identificación de constituyentes inmediatos (IC) y el análisis de las relaciones semánticas, mejoran la capacidad de los alumnos para deducir los significados de palabras desconocidas, fomentando así la creatividad lingüística y el dominio (Kruashvili, 2024).

Los docentes deben contextualizar el currículo desde un enfoque por competencias, haciéndolo culturalmente receptivo, reconociendo y valorando la diversidad lingüística y cultural del estudiantado, integrando sus idiomas de origen, prácticas culturales y contextos sociolingüísticos en el proceso de aprendizaje (Trinh & Dinh, 2024; Matiso, 2024).

Asimismo, promueve la motivación, el sentido de pertenencia y el desarrollo de la competencia comunicativa intercultural (Suleimanova et al., 2024). En este contexto, es imperativo considerar metodologías que propicien oportunidades auténticas de interacción a través de proyectos colaborativos, tareas significativas y entornos virtuales que favorezcan el diálogo entre culturas. Estas estrategias fortalecen la Competencia Comunicativa Intercultural (CCI), promoviendo la empatía, el pensamiento crítico y las habilidades sociales (Kahanurak et al., 2023; Prasetya, 2024; Trinh & Dinh, 2024). Para ello es fundamental el uso de recursos tecnológicos, plataformas digitales, recursos multimedia interactivos y herramientas basadas en inteligencia artificial, las cuales enriquecen la experiencia de aprendizaje y permiten una mayor personalización (Efthimiadou & Sansoniou, 2020; Dou & Huang, 2024). Su aplicación adecuada potencia la motivación, la autonomía y la competencia comunicativa del estudiantado (Wei, 2025; Pratiwi et al., 2024).

En cuanto a la evaluación por competencias, esta debe centrarse en el dominio integral de las habilidades lingüísticas, digitales e interculturales. Para ello, los docentes deben emplear diversos métodos, como evaluaciones de desempeño, portafolios digitales y tareas auténticas mediadas por la tecnología (Rau, 2022; Duong, 2024). Estas estrategias permiten valorar no solo el conocimiento declarativo, sino también la aplicación práctica de las competencias en contextos reales y culturalmente diversos (Ajani, 2024; Kim y Yoon, 2024).

Relevancia de la diversidad cultural en el currículum por competencias

El diseño curricular basado en competencias y en la diversidad cultural enfatiza en los antecedentes lingüísticos y culturales del alumnado. Diversas investigaciones han demostrado que la incorporación de elementos culturales en la enseñanza de lenguas profundiza la comprensión de los matices lingüísticos y promueve la conciencia intercultural (Humadi, 2024). El papel de la cultura en el aprendizaje trasciende el dominio de la lengua, pues fomenta la empatía, el sentido de pertenencia y el compromiso del estudiantado. Autores como Yuliantari y Huda (2023) subrayan la relevancia de integrar los antecedentes culturales de los aprendientes en el currículo, lo que incrementa su motivación y favorece un ambiente de aprendizaje más inclusivo.

La Competencia Comunicativa Intercultural (CCI) es un componente fundamental de la educación lingüística en entornos multiculturales; esta implica la capacidad de comunicarse de manera efectiva a través de las fronteras culturales, lo que puede fomentarse mediante el uso de la narración digital, el aprendizaje basado en proyectos y los recursos multimedia (Kahanurak et al., 2023) (Efthimiadou & Sansoniou, 2020). Se ha evidenciado que el desarrollo de la CCI requiere actividades reflexivas y el uso de materiales auténticos que fortalezcan la sensibilidad cultural y la valoración de la diversidad (Suleimanova et al., 2024). Esta consideración exige a los maestros, una comprensión profunda de los matices lingüísticos y culturales de los alumnos (Vogel, 2010; Anuyahong et al., 2024).

Es innegable que la capacidad de respuesta cultural implica reconocer y respetar las identidades de los estudiantes, integrando sus lenguas y experiencias culturales en el proceso de aprendizaje. Este principio orienta la creación de ambientes educativos inclusivos que valoran la diversidad como un recurso pedagógico. Al incorporar las culturas y lenguas de origen del alumnado, se favorece una enseñanza más significativa y contextualizada, coherente con los enfoques interculturales en la educación lingüística (Trinh & Dinh, 2024; Ospina et al., 2024).

La diversidad cultural y lingüística constituye un factor decisivo en el diseño curricular, ya que influye directamente en la manera en que los estudiantes se relacionan con el contenido, con sus pares y con el proceso de aprendizaje. Considerar esta diversidad es esencial para garantizar experiencias educativas inclusivas y significativas, donde todos los aprendientes se sientan representados y valorados. Los estudios sobre pedagogía culturalmente receptiva destacan la importancia de reconocer y atender las necesidades específicas de los estudiantes provenientes de distintos contextos culturales (Caingcoy, 2023). Esto exige que los diseñadores curriculares adopten enfoques flexibles y adaptativos que respondan a esa pluralidad, asegurando oportunidades de aprendizaje equitativas (Dumbuya, 2025).

La implementación de un plan de estudios inclusivo y culturalmente receptivo resulta esencial para promover la Competencia Comunicativa Intercultural (CCI) en el aprendizaje de lenguas. Este debe integrar las competencias lingüísticas y la diversidad cultural del estudiantado, de manera que todos los aprendientes se sientan reconocidos y valorados. La

flexibilidad curricular y la adaptación constante a las necesidades cambiantes de los contextos educativos garantizan una formación más equitativa y pertinente para la ciudadanía global.

Integración pedagógica de las TIC en el currículo

La integración pedagógica de las TIC en el currículo resulta esencial para fomentar un aprendizaje activo, colaborativo y contextualizado. Estas herramientas tecnológicas permiten a los estudiantes desarrollar competencias digitales y comunicativas clave para enfrentar los retos del siglo XXI (Dou & Huang, 2024; Coll, 2005). Su incorporación facilita la personalización del aprendizaje, adaptándolo a diversos estilos y ritmos. Además, el uso de plataformas digitales y recursos multimedia enriquece la experiencia formativa, promoviendo entornos inclusivos e interculturales (Efthimiadou & Sansoniou, 2020; Kahanurak et al., 2023).

Las TIC apoyan el diseño, la entrega y la evaluación de programas basados en competencias (Nousiainen et al., 2017). Su integración en el plan de estudios en el ámbito de la enseñanza de las lenguas permite a los estudiantes desarrollar habilidades comunicativas necesarias para enfrentar los retos de un mundo globalizado y diverso; dicha integración requiere una evaluación continua de su impacto en el aprendizaje y la adaptación de estrategias pedagógicas de acuerdo con las necesidades emergentes de los estudiantes. Por ello, es fundamental que las instituciones educativas implementen programas de formación continua para los docentes, asegurando que estén capacitados en el uso efectivo de las TIC para la enseñanza, permitiendo a los educadores adaptar sus métodos a las necesidades de los estudiantes en contextos multiculturales. La formación continua del profesorado no sólo mejora la calidad educativa, sino que promueve la inclusión y adaptabilidad en un contexto educativo cada vez más diverso y tecnológico.

En el caso de las posibilidades de mediación que ofrecen las TIC, lo importante no será sólo acceder o poseer información sino transformarla en conocimiento, gracias a la localización, análisis, comunicación y compartición de contenidos (Coll, 2005). Por ello, su integración en la enseñanza de idiomas no sólo optimiza el proceso educativo, sino que también fomenta un aprendizaje significativo adaptado a la diversidad cultural de los estudiantes.

El diseño de un plan de estudios inclusivo y flexible resulta fundamental para responder a la diversidad del alumnado y garantizar oportunidades de aprendizaje equitativas y significativas. En este marco, la incorporación de las TIC en el currículo adquiere sentido únicamente cuando se utilizan como herramientas pedagógicas al servicio del aprendizaje, permitiendo a los estudiantes construir conocimientos y desarrollar habilidades mediante experiencias antes inimaginables. Su valor radica en la integración efectiva dentro de la dinámica principal de las actividades educativas, tanto en contextos presenciales como virtuales (Díaz Barriga, 2010).

El marco de Conocimiento Pedagógico y Tecnológico del Contenido (TPACK) plantea la articulación equilibrada entre los saberes pedagógicos, disciplinarios y tecnológicos necesarios para una práctica docente efectiva. Este modelo ofrece una estructura conceptual para el diseño curricular, al orientar a los docentes en cómo combinar sus conocimientos sobre la enseñanza, la materia y las herramientas digitales para favorecer experiencias de aprendizaje significativas. De este modo, el TPACK asegura que la tecnología se utilice de manera pertinente y coherente con los objetivos educativos y los resultados de aprendizaje esperados (Haga, 2024; Hoyos-Prioló et al., 2022; Koehler et al., 2015; Koehler y Mishra, 2008, 2009; Mishra y Koehler, 2006; Rau, 2022).

La flexibilidad curricular constituye un principio esencial en el diseño de programas basados en competencias, ya que permite atender la diversidad de necesidades, ritmos y estilos de aprendizaje del estudiantado. Esta adaptabilidad se ve fortalecida mediante el uso de tecnologías de aprendizaje personalizadas, que facilitan la retroalimentación continua y promueven una mayor participación y autonomía del alumno (Duong, 2024; Dou & Huang, 2024). En este contexto, la tecnología desempeña un papel fundamental en la enseñanza de lenguas, especialmente en entornos multiculturales, al ofrecer recursos y estrategias que potencian la interacción, la comprensión intercultural y el desarrollo de competencias comunicativas.

La narración digital constituye una estrategia pedagógica que utiliza herramientas multimedia para que los estudiantes elaboren relatos que integren sus experiencias culturales y lingüísticas. Se concibe como un enfoque didáctico basado en la creación de historias que favorece la reflexión intercultural, el aprendizaje significativo y el desarrollo de la

Competencia Comunicativa Intercultural (CCI). A través de este proceso, los aprendientes pueden expresar su identidad, reconocer la diversidad cultural y establecer vínculos entre la lengua y la cultura. Diversas investigaciones han demostrado que su aplicación mejora la inclusión, la motivación y el sentido de pertenencia entre los estudiantes multilingües (Kahanurak et al., 2023; Ospina et al., 2024).

El intercambio virtual es una metodología educativa que conecta a estudiantes de distintos contextos lingüísticos y culturales mediante entornos digitales de comunicación. Se basa en actividades colaborativas desarrolladas de forma sincrónica o asincrónica, cuyo propósito es promover el aprendizaje intercultural y fortalecer las competencias comunicativas en contextos reales de interacción. Estos programas facilitan el intercambio de experiencias, la reflexión cultural y la construcción conjunta del conocimiento. Se ha encontrado que mejoran la motivación, el compromiso y la comprensión intercultural entre los participantes (Okumura, 2024).

Con la introducción de los sistemas de Inteligencia Artificial (IA), se han desarrollado modelos capaces de ajustar su salida lingüística a distintos contextos culturales y comunicativos. Aunque estas tecnologías no poseen una comprensión consciente de los valores, normas o emociones humanas, pueden incorporar parámetros de sensibilidad cultural basados en diversos datos lingüísticos y socioculturales. De esta manera, la IA puede apoyar la enseñanza y el aprendizaje de lenguas al ofrecer ejemplos, traducciones o retroalimentaciones más contextualizadas y coherentes con los usos culturales del lenguaje. Los modelos de procesamiento del lenguaje natural (PLN) con este tipo de configuraciones han demostrado mejorar el reconocimiento de expresiones idiomáticas y referencias culturales, lo que favorece una interacción educativa más pertinente y efectiva (Wei, 2025).

A pesar de los beneficios de la integración de tecnología, se deben abordar varios desafíos, entre ellos la resistencia al cambio de algunos educadores y la falta de recursos adecuados, que constituyen obstáculos importantes que deben superarse para lograr una implementación efectiva de las TIC en el aula. Es fundamental que las instituciones educativas no sólo adopten tecnologías, sino que también brinden capacitación continua a los docentes, asegurando la integración efectiva de las TIC en la enseñanza.

Entre los principales desafíos de la integración tecnológica en la enseñanza de lenguas se encuentran las limitaciones técnicas y las consideraciones culturales. Aspectos como la privacidad de los datos, la accesibilidad a Internet y la necesidad de una formación docente continua pueden obstaculizar el uso efectivo de las herramientas digitales en los procesos educativos (Duong, 2024; Ajani, 2024). Además, la incorporación de la tecnología debe realizarse con sensibilidad cultural para evitar la marginación de determinados grupos de estudiantes. Esto implica valorar el contexto sociocultural en el que se implementan los recursos tecnológicos, de manera que su aplicación sea inclusiva y pertinente (Haga, 2024; Wei, 2025).

La implementación del diseño curricular basado en competencias, apoyado en la integración pedagógica de las TIC y en la perspectiva intercultural, constituye una oportunidad para transformar los procesos de enseñanza y aprendizaje de lenguas. Este enfoque favorece la participación activa del estudiantado, la inclusión educativa y la adaptabilidad frente a diversos contextos culturales. No obstante, su éxito depende de una planificación curricular coherente, de la formación continua del profesorado y de la disponibilidad de recursos tecnológicos adecuados que garanticen la sostenibilidad del proceso formativo.

Conclusiones

El diseño curricular basado en competencias, articulado con la perspectiva intercultural y la integración pedagógica de las TIC, representa una propuesta transformadora en la enseñanza de lenguas. Este enfoque permite no solo responder a las exigencias de un mundo globalizado y diverso, sino también formar estudiantes con habilidades comunicativas, digitales e interculturales que los eduquen para actuar críticamente en diferentes contextos sociales y culturales (Ajani, 2024; Trinh & Dinh, 2024).

La incorporación de TIC, como plataformas digitales, narración digital e inteligencia artificial culturalmente sensible, ha demostrado ser una herramienta eficaz para personalizar el aprendizaje, facilitar el acceso a experiencias significativas y promover la inclusión en contextos multiculturales (Dou & Huang, 2024; Kahanurak et al., 2023; Wei, 2025). No obstante, su implementación efectiva demanda superar desafíos relacionados con la

infraestructura, la capacitación docente continua y la alineación curricular (Duong, 2024; Díaz Barriga, 2010).

Asimismo, el éxito del currículo por competencias en entornos escolares multiculturales requiere estrategias pedagógicas culturalmente receptivas que valoren la identidad del estudiante, fomenten la participación activa y propicien el desarrollo de la competencia comunicativa intercultural (Matiso, 2024; Suleimanova et al., 2024). La planificación curricular debe ser flexible y adaptativa, en constante revisión ante las necesidades del entorno. Se requiere una comprensión profunda de la diversidad cultural, de las herramientas tecnológicas y de las estrategias pedagógicas. A medida que la tecnología continúe evolucionando, el futuro de la educación lingüística estará moldeado por enfoques innovadores que combinen sensibilidad cultural y la integración tecnológica.

Finalmente, se recomienda que futuras investigaciones profundicen en el desarrollo de metodologías didácticas innovadoras que articulen tecnología, diversidad y competencias, asegurando que todos los estudiantes se sientan representados, valorados y preparados para la ciudadanía global, promoviendo la CCI y el dominio del lenguaje como pilares de una educación inclusiva.

Referencias

- Ajani, O. A. (2024). Enhancing pre-service teacher education curriculum for English language instruction in South African classrooms: Navigating technological advancements and cultural diversity. *World Journal of English Language*, 14(6), Art. 234. <https://doi.org/10.5430/wjel.v14n6p234>
- Anuyahong, B., Songakul, K., & Rattanapong, C. (2024). Analyzing the role of culture in TEFL pedagogy and its implications for language teaching. *International Journal of English Language Teaching*, 12(4), 4056. <https://doi.org/10.37745/ijelt.13/vol12n44056>
- Arias-Odón, F. (2023). Investigación documental, investigación bibliométrica y revisiones sistemáticas. *REDHECS: Revista electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social*, 31(22), 9-28.
- Caingcoy, M. (2023). Pedagogía Culturalmente Responsiva: Uma Visão Sistemática. *Diversitas Journal*, 8(4), 3203–3212. <https://doi.org/10.48017/dj.v8i4.2780>

- Coll, C. (2005). Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación: Una mirada constructivista. *Sinéctica* (25), 1–24.
- Díaz Barriga, F. (2010). Integración de las TIC en el currículo y la enseñanza para promover la calidad educativa y la innovación. *Revista de Educación y Pedagogía*, 7, 129–149. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7011206>
- Dou, A., & Huang, C. (2024). Integrating Smart Technology into English Language Curriculum Enhancing Student Engagement and Learning Outcomes. *Education Insights*, 1(3), 8-14. <https://doi.org/10.70088/yr8kfm65>
- Dumbuya, E. (2025). Exploring culturally responsive pedagogy in curriculum design: Enhancing educational equity in diverse classrooms. *SSRN*. <https://doi.org/10.2139/ssrn.5018532>
- Duong, T. (2024). Utilizing technology to assess English learning outcomes of students based on a competency-based approach [conference]. In *Proceedings of the International Conference on Technology in Education (ICTE 2024)*. <https://doi.org/10.54855/ictpe.2455>
- Efthimiadou, E., & Sansoniou, V. (2020). Intercultural education in a technology-enhanced foreign language learning environment implementing the TPACK approach: Challenges and possibilities. *Journal of Literature and Art Studies*, 10(9), 765–778. <https://doi.org/10.17265/2159-5836/2020.09.016>
- Guerrero Dávila, G. (2015). *Metodología de la investigación*. Grupo Editorial Patria.
- Haga, S. (2024). From knowledge to inclusion: Culturally responsive TPACK (TPACCK). *Research and Practice in Technology Enhanced Learning*. <https://doi.org/10.58459/rptel.2025.20003>
- Hasbullah, H., Wekke, I. S., Dabamona, M., & Nanning, N. (2023). Developing curriculum component to upgrade students' English language acquisition. *Langkawi: Journal of the Association for Arabic and English*. <https://doi.org/10.31332/lkw.v0i0.6292>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2002). *Metodología de la investigación* (Xª ed.). McGraw Hill Interamericana.
- Hernández, F. (2001). *Investigación documental y comunicación científica*. Universidad Abierta para Adultos. https://dama.umh.es/discovery/fulldisplay?vid=34CVA_UMH:VU1&docid=alma991001209681506331&lang=es&context=U
- Hoyos-Prioló, V., Bustamante-Mesa, L y Hernández-Sastoque, E. (2022). Estado de la cuestión con relación al conocimiento didáctico-matemático en modelación matemática con el uso de las TIC. En J. Lugo-Armenta, L. Pino-Fan, M. Pochulu y W.

- Castro. (Eds.). *Enfoque Onto-Semiótico del Conocimiento y la Instrucción Matemáticos: Investigaciones y Desarrollos en América Latina* (pp. 311- 333). Editorial Universidad de Los Lagos.
- Humadi, A. S. A. J. (2024). Integration of cultural and linguistic components in language learning: Implications for oral proficiency development. *Revista de la Universidad del Colegio del Conocimiento*, 35(2) <https://doi.org/10.51345/v35i2.890.g439>
- Kahanurak, S., Dibyamandala, J., & Mangkhang, C. (2023). Digital storytelling and intercultural communicative competence through English as a foreign language for multilingual learners. *Journal of Curriculum and Teaching*, 12(1), 14–26. <https://doi.org/10.5430/jct.v12n1p14>
- Kim, H., & Yoon, J. (2024). Development of a competency-based curriculum design model focused on QF (Qualification Framework). *Turkish Journal of Language, Education and Management*, 27(2), 13–25. <https://doi.org/10.23196/tjlem.2024.27.2.013>
- Kruashvili, I. (2024). Word formation in university-level German language instruction – An essential interface between vocabulary and grammar. *Georgian Scientists*, 6(4), 42–52. <https://doi.org/10.52340/g.s.2024.06.04.42>
- Koehler, M., & Mishra, P. (2008). Introducing TPACK. In AACTE Committee on Innovation & Technology (Ed.), *Handbook of technological pedagogical content knowledge (TPCK) for educators* (pp. 87–106). Routledge.
- Koehler, M. y Mishra, P. (2009). What is technological pedagogical content knowledge? *Contemporary Issues in Technology and Teacher Education*, 9(1), 60–70.
- Koehler, M., Mishra, P., & Cain, W. (2015). What Is Technological Pedagogical Content Knowledge (TPACK)? Virtualidad. *Educación y Ciencia*, 6(10), 9-23.
- Matiso, N. H. (2024). Optimising culturally responsive pedagogies in multicultural English second language classrooms. *International Journal of Learning, Teaching and Educational Research*, 23(11), 261–279. <https://doi.org/10.26803/ijlter.23.11.20>
- Mishra, P. y Koehler, M. (2006). Technological pedagogical content knowledge: A framework for teacher knowledge. *Teacher College Record*, 108(6), 1017-1054.
- Nousiainen, M. T., Caverzagie, K. J., Ferguson, P. C., & Frank, J. R. (2017). Implementing competency-based medical education: What changes in curricular structure and processes are needed? *Medical Teacher*, 39(6), 594–598. <https://doi.org/10.1080/0142159X.2017.1315077>
- Okumura, S. (2024). Enhancing intercultural language learning through virtual exchange and technology-mediated task-based language teaching. In T. S. Kato (Ed.), *Advances in educational technologies and instructional design* (pp. 45–62). IGI Global. <https://doi.org/10.4018/979-8-3693-2687-9.ch003>

- Ospina, S. C., Lozano, J., & Martínez, L. (2024). Integrating culture and technology in the English language learning process. *Ciencia Latina*, 8(5), 14400. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5.14400
- Page, M. J., McKenzie, J. E., Bossuyt, P. M., Boutron, I., Hoffmann, T. C., Mulrow, C. D., ... & Alonso-Fernández, S. (2021). Declaración PRISMA 2020: una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas. *Revista española de cardiología*, 74(9), 790-799.
- Pawlak, M. (2023). Grammar as a pedagogical target. In C. A. Chapelle (Ed.), *The encyclopedia of applied linguistics* (pp. 1–7). Wiley. <https://doi.org/10.1002/9781405198431.wbeal20453>
- Prasetya, R. E. (2024). Competency-based English language teaching through Microsoft Teams: A framework for adaptation and integration. *English Learning Innovation*, 5(2), 112–125. <https://doi.org/10.22219/englie.v5i2.33323>
- Pratiwi, W. R., Juhana, J., Acfira, L. G., & Sumbulatin, S. (2024). Examining curriculum needs, teaching methods, and technology integration for a comprehensive approach to English language education. *Klasikal: Journal of Education, Language Teaching and Science*, 6(3), 55–70. <https://doi.org/10.52208/klasikal.v6i3.1204>
- Qin, C. (2024). Discussion on the curriculum design and implementation of competency-based vocational education. *Journal of Modern Educational Theory and Practice*, 1(2), 80–90. <https://doi.org/10.70767/jmetp.v1i2.357>
- Rau, D. V. (2022). Social and cultural considerations in curriculum design. In *Curriculum development in language education* (pp. 113–130). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781003017325-9>
- Reyes Ruiz, L., y Carmona Alvarado, F. A. (2020). La investigación documental para la comprensión ontológica del objeto de estudio.
- Rozak, D. L., & Ayaz, M. (2023). Curriculum innovation in language instruction: Adapting to changing learner needs. *Transformative Education Tools*, 2(4), 22–35. <https://doi.org/10.55047/transtool.v2i4.1387>
- Suleimanova, Z., Konstantinova, V. V., & Musa, I. G. (2024). The role of culture in language learning: Effective approaches to building intercultural competence in the classroom. *SDU Bulletin*, 67(2), 89–101. <https://doi.org/10.47344/sdu20bulletin.v67i2.147>
- Trinh, A.-H., & Dinh, H. (2024). Language and home-culture integrated online learning curriculum for developing intercultural communicative competence. *Journal for Multicultural Education*, 18(1), 44–59. <https://doi.org/10.1108/jme-09-2023-0097>
- Vogel, S. P. (2010). Teaching grammar through cultural presentations: Investigating the effects of a guided inductive and a deductive approach on the learning of grammar and

culture in intermediate-level college French [Master's thesis, University of Iowa]. Iowa Research Online.

- Wei, X. (2025). Cultural sensitivity in AI language learning: Using NLP to enhance language understanding across cultural contexts. *Theoretical and Natural Science*, 9(1), 30–45. <https://doi.org/10.54254/2753-8818/2025.20110>
- Yang, C., Xin, W., & Xue, L. (2025). Application and effectiveness of task-based language teaching (TBLT) in teaching Chinese as a second language. *Advances in Humanities Research*, 7(5), 115–129. <https://doi.org/10.54254/2753-7080/2025.20563>
- Yuliantari, S., & Huda, T. (2023). Integration of culturally responsive teaching in English learning. *Jurnal Pendidikan Bahasa Inggris*, 1(1), 17–25. <https://doi.org/10.47134/jpbi.v1i1.17>