

Competencia comunicativa en el desempeño de los estudiantes de la Licenciatura de Educación Primaria en el Centro Regional Universitario de Veraguas.

Communicative Competence in the performance of the students majoring in Primary Education in the Regional Campus of University of Veraguas.

Berta Canto de Cheng¹, Dianelsa Oliver de Batista², Irasema Vega de Martínez³

¹Doctorado en Educación; Profesora, Universidad de Panamá, Centro Regional Universitario de Veraguas, Facultad de Ciencias de la Educación; bertaaliciachen@yahoo.com

²Doctorado en Administración Educativa; Profesora, Universidad de Panamá, Centro Regional Universitario de Veraguas, Facultad de Ciencias de la Educación; dianob25@hotmail.com

³Doctorado en Currículo; Profesora, Universidad de Panamá, Centro Regional Universitario de Veraguas, Facultad de Ciencias de la Educación; irasemvega20@yahoo.com

Resumen: Esta investigación de tipo descriptivo trató de indagar sobre las habilidades y destrezas asociadas a la competencia comunicativa que han logrado los estudiantes de segundo año de la Licenciatura en Educación Primaria en el Centro Regional Universitario de Veraguas. El estudio analizó aspectos fundamentales de la habilidad lectora y la valoración de comprensión, velocidad en la lectura y vocabulario. Se aplicaron cuatro tipos de pruebas a la totalidad de los estudiantes y se evidenciaron falencias significativas, referentes a la comprensión textos y a la forma de comunicación oral y escrita. Esto podrá mejorarse mediante un programa de acompañamiento continuo durante todo el año académico.

Palabras clave: competencia comunicativa, habilidades, destrezas, comprensión lectora.

Abstract: This descriptive research tried to find out the skills and strategies associated to the communicative competence achieved by the students of second year majoring in Primary Education in the Regional Campus of University of Veraguas. The study analyzed fundamental aspects of the reading skill, the evaluation of reading comprehension, reading speed and vocabulary. Four types of tests were applied to all students, finding out a significant flaws in reading comprehension of texts and in oral and written communicative skills. These flaws might be solved by the implementation of a permanent program throughout the entire academic year.

Key words: competence, communicating, skills, understanding

1. Introducción

La preocupación por promover una educación basada en competencias ha sido tema de discusión diversas reuniones durante las últimas dos décadas. Así por ejemplo, en 1996

la Comisión Internacional de la Educación para el Siglo XXI, definió como uno de los objetivos centrales para la educación del futuro “aprender a aprender”, un enfoque que ha ido influyendo en los procesos de enseñanza y aprendizaje con inusitada fuerza. Otro de los organismos que sobresalen en el abordaje de formación por competencias en la educación superior es el proyecto Alfa Tuning América Latina (2007) sus planteamientos han generado una tendencia importante entre las universidades a nivel mundial. En diferentes foros y reuniones internacionales y nacionales se ha analizado la necesidad de formar a los estudiantes bajo parámetros de adquisición de conocimientos, habilidades prácticas y destrezas funcionales y útiles que le permitan la movilidad social en un complejo lleno de incertidumbres y muchos cambios que impone desarrollar nuevas capacidades de crear, criticar, cuestionar y aprender de forma más significativa. El elemento clave para la formación y el desarrollo de competencias debe ser el aprendizaje, enfocándose este al desarrollo de competencias básicas, generales y/o específicas que permitan el dominio de la especialidad académica y el desarrollo de los estudiantes para su futura incorporación profesional.

En la actualidad, la Universidad de Panamá se encuentra en un proceso de transformación curricular que conlleva la incorporación del enfoque por competencias en los nuevos programas que se diseñen con el propósito de brindar servicios de calidad en la formación de los futuros profesionales específicamente en el ámbito educativo.

Es importante señalar que todos los programas de formación del nivel superior necesitan del desarrollo de las competencias establecidas en el perfil de formación por lo que los docentes deben realizar los esfuerzos necesarios para que los estudiantes desarrollen las habilidades y destrezas correspondientes a las diferentes disciplinas.

La Licenciatura en Educación Primaria en la Facultad de Ciencias de la Educación del Centro Regional Universitario de Veraguas de la Universidad de Panamá, constituye una de las carreras que se ha diseñado con este nuevo enfoque.

Por lo cual, la determinación de competencias para llenar las expectativas de una sociedad cambiante, se vuelve una tarea prioritaria para la educación superior, y después de determinarlas, surge la necesidad de adecuar estrategias para promoverlas y afianzarlas

en los futuros profesionales.

La competencia comunicativa es una de las competencias básicas que todo profesional de la enseñanza debería poseer por ello, le corresponde a la Universidad de Panamá garantizar la eficiente preparación del futuro docente para satisfacer las exigencias y necesidades de la educación en Panamá.

Las competencias como eje orientador de las grandes intencionalidades educativas representan una postura filosófica frente al desarrollo del ser humano y se opta por una postura procesal del individuo, que valora de manera fundamental sus acciones y comportamientos porque son manifestaciones de su desarrollo personal y la formación educativa que ha recibido.

También la competencia comunicativa hace referencia a la trama de saberes y habilidades que un hablante-oyente real debe saber para establecer una efectiva comunicación en situaciones culturalmente significativas y para producir enunciados congruentes. Avendaño y Perrone (2007) sugieren considerar dos de sus atributos: la competencia lectora que es la capacidad individual para comprender, utilizar y analizar textos escritos con la finalidad de objetivos personales y poder participar activamente en la sociedad y la comprensión de textos para elaborar significados por medio de aprender las ideas más importantes y relacionarlas con las que ya se han adquirido previamente.

El éxito de la labor docente, dependerá del desarrollo de la competencia comunicativa, porque la misma influirá no solo en la comunicación de una gran cantidad de mensajes en el aula, sino que también en crear situaciones que faciliten el aprendizaje. Lo importante en la formación de los futuros licenciados en educación primaria en el desarrollo de esta competencia destaca, Ruiz (2011), es que debe enfocarse en identificar cuanto saben utilizar el lenguaje en la comprensión y elaboración de textos asumidas como prácticas importantes para su desenvolvimiento en la vida.

La competencia comunicativa considera además, las actitudes, los valores y las motivaciones relacionadas con la lengua materna o una lengua extranjera y se constituye en la capacidad para comunicar, construir y dar significado a las diversas construcciones del lenguaje.

La capacidad de comunicación requiere de una formación integral que abarque las dimensiones y procesos que forman al ser humano. Dimensiones que apuntan hacia lo biológico, lo intelectual, lo socio afectivo y lo interpersonal.

Se reconoce que la función fundamental del lenguaje oral y escrito es establecer comunicación, intercambiar y compilar ideas saberes, sentimientos y un desempeño asertivo. El desempeño es la expresión concreta de la competencia por lo que le es inherente el saber que integra conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes, capacidades y valores que han sido adquiridas de la cultura científica o de su propia experiencia. De esta manera, la validez de las tradiciones teóricas y las tradiciones empíricas se conjugan para conformar la sabiduría del ser humano.

La participación de los estudiantes en las diversas actividades orales y escritas debe evidenciar, en su hacer, la competencia comunicativa para que verdaderamente los profesionales de la docencia, a nivel primario, puedan ofrecer servicios educativos de calidad. Frola (2012) destaca que para ello se requiere ir fomentando a la vez entre sus alumnos el desarrollo de otras competencias genéricas para luego desarrollar las específicas propias de la profesión.

Entre los aspectos importantes que integran la competencia comunicativa sobresalen la escritura, lectura y la expresión oral. La escritura es una destreza indispensable para el trabajo intelectual mediante un uso adecuado de la misma se registra y clarifica, se concreta la expresión por lo que tiene una gran utilidad personal y social. Escribir también significa comunicarnos por lo tanto es necesario saber a quién se escribe, para qué y sobre qué.

Se espera que durante el desarrollo del plan de estudio de la carrera el estudiante adquiera las competencias personales para un adecuado manejo de la multiplicidad de elementos que integran el quehacer docente entre ellas la competencia comunicativa.

Por expuesto, este estudio se propone analizar si los estudiantes de segundo año de la Licenciatura en Educación Primaria del Centro Regional Universitario de Veraguas han logrado durante su formación el desarrollo de habilidades y destrezas comunicativas.

2. Metodología

La investigación fue de tipo descriptivo y se efectuó durante el primer semestre del año 2018. El estudio utilizó el diseño no experimental transversal, debido a que se recolectaron datos en un tiempo determinado sin intervenir en el ambiente que se encontraban los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria por lo que no hubo manipulación de variables. Se realizó una medición única en forma simultánea a tres grupos de estudiantes de II año de la Licenciatura en Educación Primaria.

El supuesto que orientó el estudio fue el siguiente: los estudiantes de segundo año de Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación del Centro Regional de Veraguas, evidencian en su desempeño oral y escrito un dominio eficaz las cualidades de la competencia comunicativa logradas durante su formación.

La población objeto de estudio estuvo formada por los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación del Centro Regional de Veraguas, que cursaban el segundo año académico en el primer semestre del año 2018, matriculados y cotejados con las listas de asistencia de los docentes que le dictan cursos. En el caso específico de este estudio, se consideró la totalidad de estudiantes que asisten a los diferentes turnos: matutino (13) vespertino (17) nocturno (20) en total 50 estudiantes.

Como instrumento para la recolección de los datos se utilizó un cuestionario que fue aplicado a los sujetos del estudio. El cual se estructuró en dos secciones: la primera corresponde a los datos generales del encuestado y la segunda consistió en un grupo de pruebas que comprendió distintos aspectos de la competencia comunicativa: dominio de vocabulario, velocidad de lectura y comprensión lectora y expresión escrita. La prueba de vocabulario tuvo un puntaje de 50 puntos y se les dictaron 30 vocablos de los cuales escogieron 10 para redactar oraciones. La prueba para medir velocidad de lectura fue cronometrada: en cinco minutos se leía una narración corta y luego se respondía a cinco preguntas del contenido mediante el procedimiento de selección múltiple.

La prueba de comprensión lectora consistió en un texto que debían leer y expresar por escrito tres lecciones aprendidas de la lectura efectuada; la prueba para valorar la expresión escrita se centró en la elaboración de un texto narrativo de una página sobre el

tema: Importancia de la enseñanza de la lectoescritura en la escuela primaria. Se indagó sobre aspectos básicos del uso del lenguaje escrito y se utilizó una escala de 2 a 5 para evaluar los atributos. (Figura 5).

La revisión bibliográfica permitió identificar modelos de test que sirvieron para elaborar las pruebas. El referente principal fue un estudio relacionado a comprensión lectora (Cordori Luque, 2014).

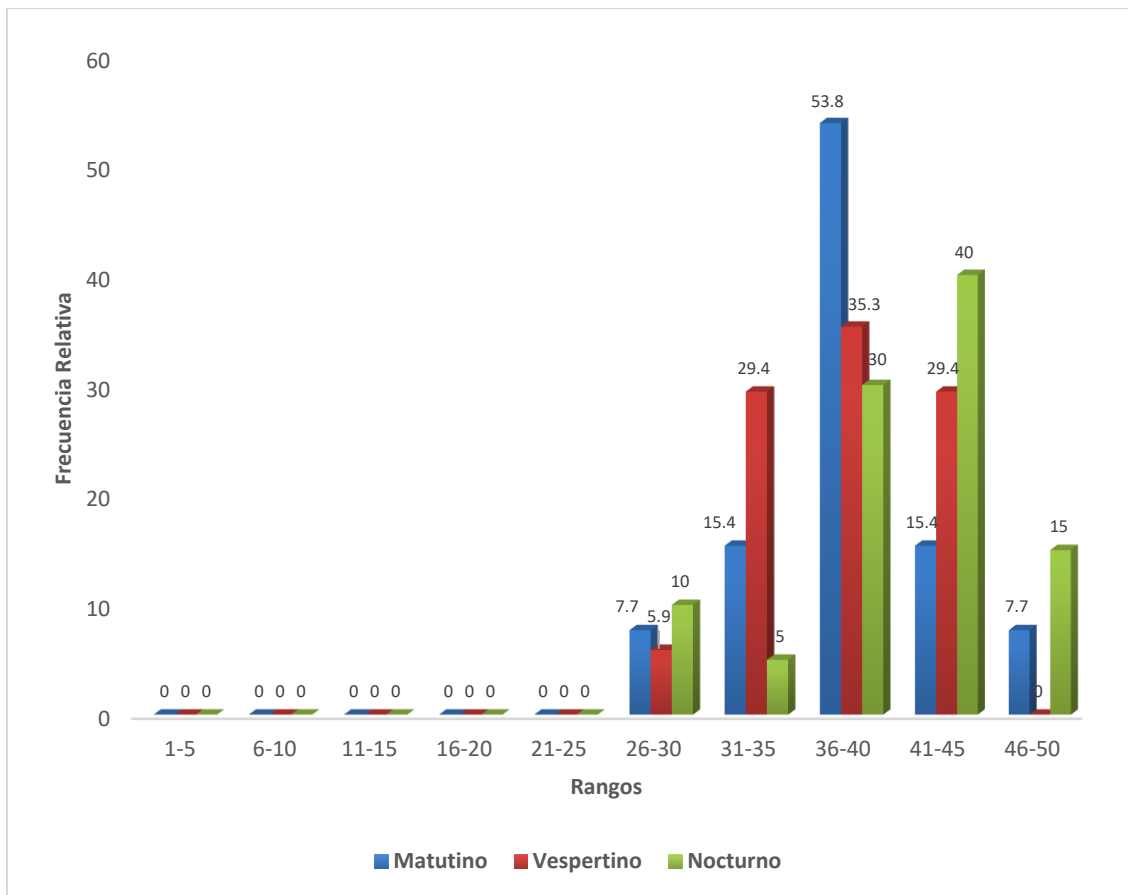
Para la validación del instrumento se seleccionó un grupo piloto de 20 personas, con características similares a los sujetos del estudio a las cuales se les aplicó el cuestionario con el propósito de controlar la claridad de las preguntas y facilidad para responderlo. Lo cual permitió identificar las posibles dificultades y hacer los ajustes necesarios. Para verificar la confiabilidad de los instrumentos se usó el coeficiente alfa de cronbach y resultó un índice aceptable de 0.90.

3. Resultados y discusión

A continuación se presenta la información más relevante expresada en tablas y figuras obtenidas de los resultados de aplicación de las diferentes pruebas.

La figura 1 muestra los resultados obtenidos por los estudiantes en la primera parte de la prueba referida a vocabulario. Los resultados evidencian que los mayores porcentajes obtenidos oscilan en el rango entre 36 y 40 puntos lo que representa un porcentaje de 53.8, el grupo nocturno obtuvo puntajes entre 41 y 45 puntos que representa el 40% lo que indica que el grupo nocturno tienen mayor dominio de vocabulario que sus compañeros del turno, matutino y vespertino. Es importante resaltar que leer y escribir en la universidad, aunque se piense que debió lograrlo en sus primeras formaciones, implica integrar el análisis de texto en todas las disciplinas, ya que forman parte del quehacer académico y profesional de los futuros licenciados en educación primaria, (Carlino, 2006).

Figura 1. Resultados obtenidos por los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria en la prueba de vocabulario.



Fuente: Prueba aplicada por las autoras.

En la siguiente tabla se detallan los resultados de la prueba de vocabulario mostrando los vocablos con mayor incidencia de errores en la escritura. Estos se debieron a omisión de letras y faltas ortográficas, escritura con trazos irregulares que no se entendían. Los mayores porcentajes de dificultad se observan en los términos sandeces, con 62%, escasez y genético con 60% y hastío con 58%.

Llama poderosamente la atención que de cincuenta palabras dictadas hayan cometido errores en la escritura de 32 lo que representa un porcentaje de 64% lo cual evidencia una falencia significativa en la escritura. (Tabla 1).

Tabla 1. Frecuencia de errores en la prueba de vocabulario

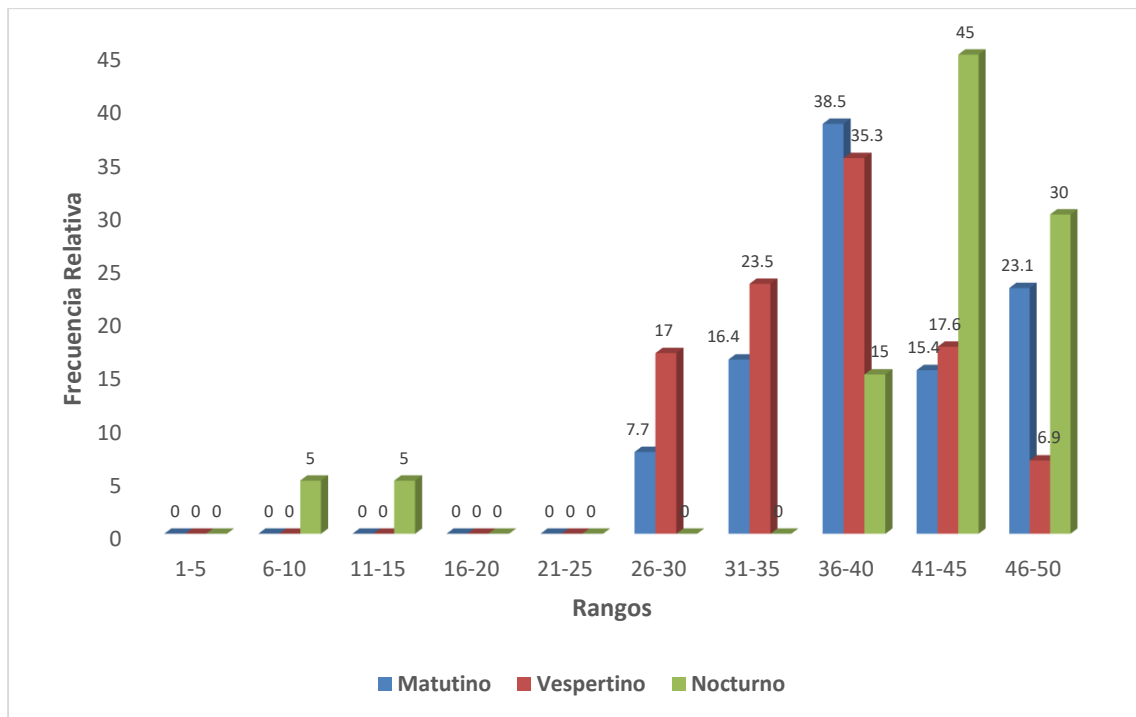
Vocablos	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa (en %)	Vocablos	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa (en %)
Sandeces	31	62	progenitor	14	28
escasez	30	60	lazarillo	13	26
genético	30	60	alrededor	13	26
hastío	29	58	anexo	12	24
ampolla	27	54	íbamos	12	24
estuvimos	26	52	confesión	12	24
cicatriz	20	40	oculista	11	22
patria	20	40	cantaba	10	20
becario	19	38	capataz	8	16
abrumado	19	38	convención	8	16
innegable	17	34	envejecer	9	18
movilidad	16	32	introdujo	9	18
discente	15	30	horrible	7	14
inventar	15	30	capataz	6	12
rigidez	15	30	absurdo	6	12
confección	5	10	textil	6	12

Fuente: Prueba aplica por las investigadoras.

Seguidamente se muestran los resultados en la sección de velocidad de la prueba de lectura que a su vez implica comprensión de lo que se lee. Las mayores frecuencias en los puntajes la obtuvieron el grupo de la jornada matutina en el rango de 36 a 40 puntos lo que representa el 38.5 % y el grupo nocturno que logró mayor puntaje en el rango de 41 a 45 con el 45%. Nuevamente los estudiantes de la sección nocturna presentan mejores resultados en esta prueba.

Los bajos porcentajes en los rangos de 6 a 10 y 11 a 15 llaman la atención. Esta prueba presenta cierto grado de dificultad porque debe realizarse en el tiempo determinado cinco minutos y luego expresar por escrito tres lecciones aprendidas de la lectura. Los alumnos leyeron pero tuvieron mayores dificultades en la parte de selección múltiple, ellos vienen de una tradición de enseñanza memorística y las respuestas exigían análisis. Por ello, en esta sección ocuparon más tiempo y los porcentajes logrados siempre estuvieron por debajo de la media aritmética. (Figura 3).

Figura 2. Resultados obtenidos por los estudiantes en la sección de velocidad en la prueba de lectura

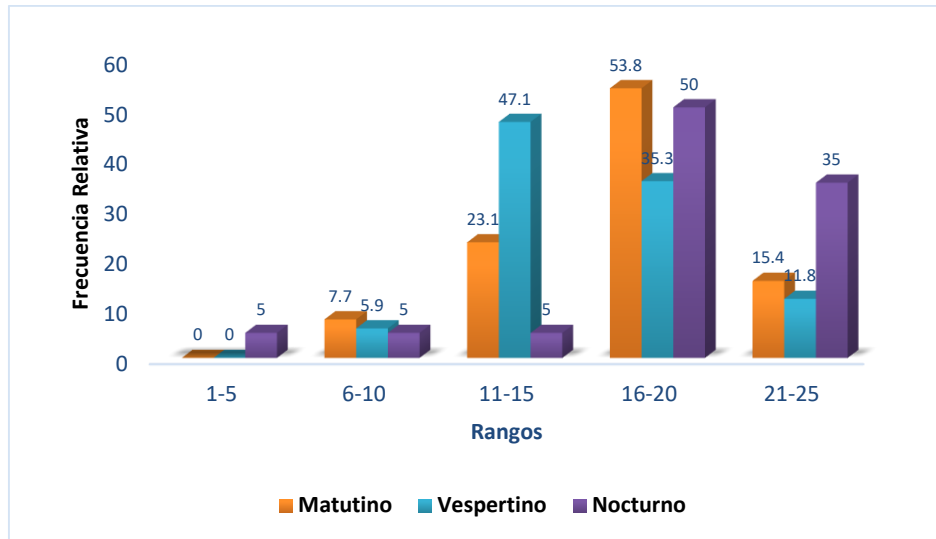


Fuente: Prueba aplicada por las autoras.

La figura 3 evidencia los resultados obtenidos en la prueba de comprensión lectora. Esta es una prueba que presenta un mayor grado de dificultad porque requiere de esfuerzo cognitivo para extraer ideas fundamentales, relacionarlas con sus conocimientos previos y poder expresar con sus propias palabras los mensajes del documento leído. Se leyó rápidamente el texto, en este caso se les dio mayor libertad de lectura, diez minutos por la extensión del texto, pero demostraron mayores dificultades al tener que expresar por escrito lo que ellos consideraban lo mejores mensajes. Otra dificultad que se hizo evidente fue el bajo dominio de un vocabulario básico que les permitiera expresarse correctamente en su propio idioma el español. Las ponderaciones muestran que los estudiantes del grupo nocturno obtuvieron puntajes en el rango de 21 a 25 puntos lo que representa el 35%; en el rango de 16 a 20 puntos el grupo matutino superó a los grupos vespertino y nocturno. El hecho de que en los rangos de 1 a 5 y de 6 a 10 se ubicara un porcentaje de 12.7 % denota un número de estudiantes con muy bajo índice de comprensión en lectura por lo que el

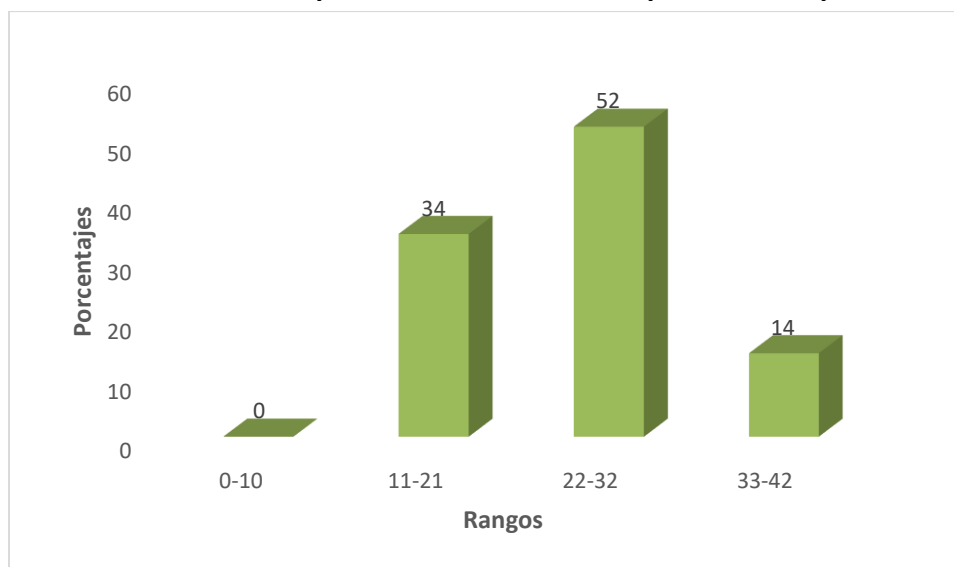
conocimiento del significado de vocablos de uso común le son totalmente desconocidos. (Figura 3).

Figura 3. Resultados obtenidos por los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria en la prueba de comprensión lectora



Fuente: Prueba aplicada por las autoras.

La figura 4 revela los puntajes totales logrados por los estudiantes de las tres secciones: matutino, vespertino y nocturno en la prueba de expresión escrita. El mayor porcentaje de estudiantes se ubica el rango de 22 a 32 puntos en este caso estarían sobre la media 26 estudiantes porque la prueba tenía un puntaje general de 42 puntos. Se puede apreciar que entre 11 y 21 puntos se ubican el 34% de los estudiantes y solo cuatro estudiantes se colocaron en el rango de 33 a 42. En esta prueba evaluada de forma general el resultado es aceptable, quizá en ello influyó el tema que por motivo de la formación que reciben es conocido por ellos.

Figura 4. Resultados obtenidos por los estudiantes en la prueba de expresión escrita

Fuente: Prueba aplicada por las autoras.

La tabla 2 muestra los resultados de la evaluación de aspectos fundamentales que se consideran en una prueba escrita. Se escogieron diez aspectos que fueron valorados en una escala de 1 a 5 puntos. Las mayores dificultades se presentaron en lo referente a: originalidad, vocabulario, puntuación, estructura de las oraciones del texto elaborado por cada estudiante. Los mayores aciertos están relacionados con el abordaje del tema y la secuencia de ideas. Como se puede observar cada elemento se evaluó separado según la escala establecida. Las puntuaciones más bajas correspondieron los aspectos de originalidad y ortografía.

Tabla 2. Valoración de los aspectos evaluados en la prueba de expresión escrita

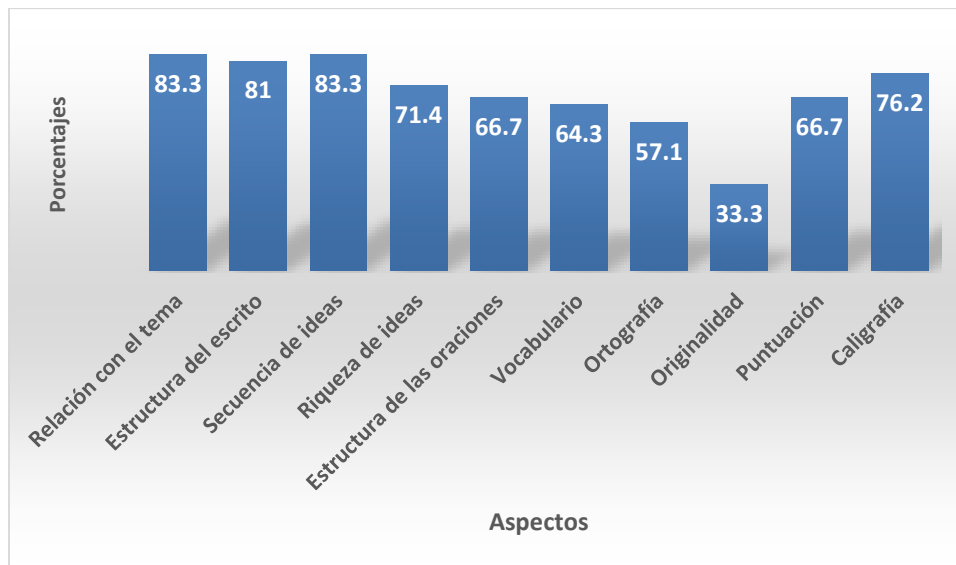
Aspectos	Puntaje	Puntos obtenidos	%
Relación con el tema	5	35	83.3
estructura del escrito	5	34	80.9
secuencia de ideas	5	35	83.3
riqueza de ideas	5	30	71.4
estructura de las oraciones	5	28	66.6
vocabulario	5	27	64.3
ortografía	4	24	57.1
originalidad	2	14	33.3
puntuación	4	28	66.6
caligrafía	2	32	4.8
Total	42	$\bar{x} = 29$	

Fuente: Prueba aplicada por las autoras.

La figura 5 refleja la distribución porcentual de la evaluación de los aspectos seleccionados para la valoración de la prueba escrita. Esta prueba consistió en la elaboración de un texto en donde el estudiante requiere de mayor concentración y organización de las ideas. Sin embargo, si lo comparamos con las pruebas anteriores los resultados son aceptables, pero hubo aspecto con valoración muy baja como originalidad con 33.3 %, ortografía 57.1%, vocabulario con 64.3%. Esto evidencia que los estudiantes del segundo año de la Licenciatura en Primaria disponen de pocas experiencias de aprendizajes asociadas a la elaboración de textos que es uno de los aspectos fundamentales en la enseñanza del lenguaje escrito. Es necesario mirar con detenimiento las principales fallas en este tipo de prueba para orientar una enseñanza de la lengua materna centrada en los elementos que conforman su parte estructural para que los estudiantes aprendan a comunicarse con precisión, originalidad y belleza en la expresión escrita. A la vez es importante asumir que este es un compromiso para el desarrollo efectivo de las diferentes asignaturas del plan de estudio. Según las carencias identificadas en la aplicación de las cuatro pruebas aplicadas en relación a la competencia comunicativa es importante retomar las sugerencias de Guerra y Guevara (2013) en relación a que promover la lectura es pertinente desde los primeros semestres porque permite realizar acciones tempranas para asegurar la comprensión lectora de sus alumnos, e incluso desarrollar un programa formativo en esa área en particular, como lo están haciendo recientemente en algunos países latinoamericanos.

La comprensión lectora es una habilidad ejercitable por lo que debe realizarse frecuentemente. La mayor dificultad es que a los estudiantes no les gusta leer por lo que la lectura tiene que motivarse extrínsecamente en el contexto de aula.

Figura 5. Valoración de los aspectos generales evaluados en la prueba de expresión escrita



Fuente: Prueba aplicada por las autoras.

4. Conclusiones

- Los estudiantes de los tres grupos consultados de II año de la Licenciatura en Educación Primaria reflejan falencias en su desempeño en cuanto habilidades y destrezas relacionadas a la competencia comunicativa que debieron lograr durante su formación académica.
- El análisis estadístico evidenció que en las cuatro pruebas los resultados obtenidos porcentualmente se ubican en un rango que oscila de 65% al 72%, lo cual no resulta significativo.
- Las deficiencias observadas en la prueba de vocabulario revelan una escritura con trazos irregulares, faltas ortográficas y desconocimiento del significado de las palabras lo que hace evidentes las falencias y la valoración más alta fue de 53.8% que fue la misma para la prueba de comprensión lectora.
- Ante las indagaciones relativas a la velocidad lectora se puede concluir que en esta prueba se observaron las mayores debilidades, ya que el mayor porcentaje fue de 45 %.

- El promedio de las valoraciones obtenidas en el total de los atributos evaluados en la prueba de redacción de un texto fue de 73.3 %, este fue el mejor logro obtenido en las cuatro pruebas aplicadas.
- Los porcentajes logrados en las pruebas de vocabulario, velocidad de lectura y redacción de textos muestran graves falencias, que sin lugar a dudas, incidirán en el logro de aprendizajes significativos en las diferentes disciplinas que contiene el plan de estudio.

Referencias bibliográficas

- Avendaño, F. Perrone A. (2009). *La Didáctica del texto: Estrategias para comprender y producir textos en el aula*. Rosario: Homo Sapiens.
- Carlino P. (2005). *Escribir, leer y aprender en la universidad*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Frola P. (2012). *Maestros Competentes*. México: Trillas.
- Guerra y Guevara (2018). Estrategias lectoras y motivación hacia la lectura en universitarios. *Revista Mexicana de Investigación en Psicología*, 10 (1), 1-29. Recuperado de: www.revistamexicanadeinvestigacionenpsicologia.com/article/.../19...
- Luque, C. (2014). *Nivel de comprensión lectora en estudiantes de I semestre de Computación Informática de los institutos: Público Manuel Núñez Bultrón y Privado Nazareth de Juliaca*. Puno. 2014. Universidad Santa María. Arequipa, Perú. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/54222670.pdf>
- Organización Académica Tuning (2007). *Reflexiones y perspectivas de la educación superior en América Latina*. Informe final-Proyecto Tuning-América Latina 2004-2007. Recuperado de: [tuningacademy.org/wpcontent/uploads/2014/02/TuningLAIII_Final_Report SP.pdf](http://tuningacademy.org/wpcontent/uploads/2014/02/TuningLAIII_Final_Report_SP.pdf)
- Ruiz I. M. (2011) *El concepto de competencias desde la complejidad*. Méjico: Trillas.