

Inserción laboral de los graduados en la Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de Azuero (CRUA), Universidad de Panamá: 1998-2014¹

Adys Pereira de Herrera² y María E. Pedreschi M.³

¹El artículo presenta los resultados de la primera parte del estudio: "Inserción laboral y situación ocupacional de los graduados de la Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de Azuero", inscrito en la Vicerrectoría de Investigación y Postgrado de la Universidad de Panamá. En esta investigación se contó con la participación de la Magíster Celia Fleck.

² Investigadora principal, Magíster en Economía, Universidad de Panamá, Centro Regional Universitario de Azuero, Facultad de Economía, correo electrónico: herrerape@cwpanama.net

³ Investigadora principal, Magíster en Economía, Universidad de Panamá, Centro Regional Universitario de Azuero, Facultad de Economía, correo electrónico: pedreschim3@gmail.com

Resumen: Se analizó la inserción laboral y la situación ocupacional de los graduados de la Facultad de Economía del CRUA con un estudio descriptivo- transversal y una muestra aleatoria simple de 162 (42% de la población). Significativo porcentaje no ha continuado su formación académica; más de dos tercios de los graduados utilizaron una sola vía para acceder al mercado laboral, principalmente usando contactos personales y la práctica profesional. Alto porcentaje se insertó al mercado laboral a menos de un año después de culminar estudios, en empresas comerciales y de servicios, seguida de las instituciones bancarias y financieras (Finanzas y Banca) y las empresas no financieras del gobierno (Economía). La mayoría logra un primer contrato de tipo indefinido, a tiempo completo y con una media salarial de B/. 457.65, ubicándose un 71%, en el rango de B/. 500.00 o menos. Un alto porcentaje de los graduados percibía que su primer empleo se relacionó "totalmente" o "parcialmente" con la formación recibida y que su inserción laboral fue "exitosa" o "muy exitosa".

Palabras clave: inserción laboral, situación laboral egresados, graduados economía, graduados finanzas y banca, graduados CRUA.

Abstract: The labor insertion and occupational situation of the graduates of the Faculty of Economics of CRUA was started with a descriptive cross-sectional study and a simple random sample of 162 (42% of the population). Significant percentage did not continue their academic training; more than two thirds of the graduates used a single way to access the labor market, mainly using personal contacts and professional practice. High percentage entered the labor market less than a year after completing studies, in commercial and service companies, followed by banking and financial institutions (Finance and Banking) and non-financial government enterprises (Economy). Most get a first full-time, indefinite-term contract with an average salary of B/. 457.65, standing 71%, in the range of B/. 500.00 or less. A high percentage of graduates perceived that their first job was "totally" or "partially" related to the training they received and that their job placement was "successful" or "very successful".

Key words: labor insertion, employment status, graduates, economics graduates, finance and banking graduates, graduates CRUA.

1. Introducción

La Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de Azuero (CRUA) de la Universidad de Panamá ha graduado desde su inicio hasta 2014, alrededor de 400 estudiantes en las Licenciaturas en Economía y en Finanzas y Banca, pero es muy poco lo que se conoce sobre sus vidas profesionales. No existen estudios profundos que evidencien el grado de inserción laboral de estos graduados, las condiciones bajo las cuales se dio inserción y su situación ocupacional actual. Una primera aproximación fue la opinión de algunos empleadores y de muy pocos egresados, entrevistados durante un diagnóstico curricular realizado en 2004 por la Universidad de Panamá y el CRUA (Universidad de Panamá, Centro Regional Universitario de Azuero, 2005), como parte de los procesos iniciales de evaluación de las carreras.

En 2010, la Universidad de Panamá a través del observatorio ocupacional desarrolló un amplio estudio para analizar la inserción laboral de los egresados a nivel de todo el país, quienes recibieron sus títulos en el año 2008 y que a la fecha de la recolección de los datos, tenían por lo menos un año de graduados. Sin embargo, la muestra de la Facultad de Economía en los centros regionales fue muy reducida, (Universidad de Panamá, Dirección de Planificación y Evaluación Universitaria, 2011).

La exigencia de evaluación de las carreras y de la acreditación institucional dada a la Universidad de Panamá, constituye uno de los elementos que justifica la realización de esta investigación. Se parte de la premisa que la responsabilidad de la Universidad no culmina con la graduación del estudiante, sino que la calidad y la pertinencia de la oferta académica brindada al estudiante, dependerá en gran medida del grado en que el egresado se inserte adecuadamente al mercado laboral.

Innumerables estudios realizados por diversas universidades a nivel mundial demuestran la importancia que tienen los estudios de seguimiento a sus egresados con el propósito, no sólo de medir impactos sociales y económicos sobre el entorno que las rodea, sino, para actuar sobre los aspectos curriculares y de gestión administrativa de las

carreras que se ofrecen y optimizar recursos destinados a la educación universitaria. Estos estudios también traen como resultado el establecimiento de relaciones de doble vía entre las unidades académicas y sus graduados, lo que permite diseñar ofertas de educación continua, postgrados y maestrías para estos graduados.

Atendiendo a lo anterior, se realizó un estudio con el objetivo general de analizar la inserción laboral y la situación ocupacional actual de los graduados de la Facultad de Economía del CRUA, durante el período 1998-2014.

2. Metodología

Se realizó una investigación de tipo descriptiva principalmente, y en menor medida correlacional, con un diseño transversal, ya que se efectuó un análisis de la inserción laboral de los egresados sobre la base de mediciones de las variables relacionadas a partir de una encuesta efectuada en los meses de mayo y junio de 2015.

La población objeto de estudio estuvo constituida por todos los graduados de las licenciaturas de: Economía y de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de Azuero, quienes obtuvieron su título en el período de 1998 al 2014.

Se consideró este período atendiendo a los siguientes aspectos: los egresados de la carrera de Economía se concentran a partir de 1998 y en el caso de Finanzas y Banca, los primeros egresados corresponden a 2001. Se trabajó con una base de datos de 2001 hasta el 2014, proveniente de la Dirección General de Planificación del campus y del CRUA, la cual fue actualizada y ampliada con información básica como teléfonos y correo electrónico, utilizando diversas vías como las redes sociales, contactos personales, entre otros. Para los años de 1998 al 2000, se elaboró el listado con las generales del graduado a partir del expediente del estudiante que reposa en la sección de archivos del CRUA.

La base de datos consolidada de la población en estudio dio como resultado un total de 387 graduados durante el período de 1998-2014, de los cuales 186 (48%)

corresponden a los graduados en la Licenciatura en Economía y 201 (52%) fueron los graduados en la Licenciatura en Finanzas y Banca.

Se utilizó un diseño de muestreo aleatorio simple, atendiendo a que la población es bastante homogénea, es decir, no se distingue en grupos en relación con la característica a estudiar, no está tan dispersa y se tiene accesibilidad a la misma. En la estimación del tamaño de la muestra se aplicó la fórmula del muestreo aleatorio simple, utilizando la proporción como principal medida a estudiar, obteniendo un total de 162 graduados, lo que representa un 42% de la población total de egresados, distribuida de manera proporcional a los graduados por tipo de licenciatura, esto es, 78 en Economía y 84 en Finanzas y Banca.

La selección de la muestra se realizó totalmente al azar, tomando como marco muestral el listado de graduados de la base de datos elaborada para el estudio, y utilizando una tabla de números aleatorios. La encuesta se aplicó principalmente por correo electrónico y a través de visitas personales de las investigadoras al graduado. Las variables incluidas en el estudio fueron distribuidas en cuatro secciones de la encuesta: caracterización general del egresado y de la carrera, características de la inserción laboral y condiciones de la contratación, movilidad laboral y condiciones del trabajo actual, percepción del graduado sobre su satisfacción con la carrera estudiada y la relación de esta carrera con los puestos que ha desempeñado.

3. Resultados y discusión

3.1. Generalidades del graduado y de la carrera

La composición por sexo de la muestra se relaciona directamente con la población que históricamente se atiende en las carreras que oferta la facultad esto es, el 73.5% corresponde al sexo femenino y el 26.5%, al masculino, tabla 1. Esta situación se repite en la composición de las muestras por carrera.

Tabla 1. Características Generales del graduado encuestado, por tipo de licenciatura.

Características	Finanzas y Banca		Economía	
	Número	%	Número	%
Sexo				
Femenino	67	79.8	53	67.9
Masculino	17	20.2	25	32.1
Estado civil				
Soltero	33	39.5	19	24.4
Casado	50	59.5	58	74.4
Otro	1	1.2	1	1.3
Año de Graduación				
1994-2000	0	0.0	37	47.4
2001-2007	39	46.4	23	29.5
2008-2015	45	53.6	18	23.1
Duración de los estudios				
4-5 años	78	97.5	62	80.5
6-7 años	2	2.5	14	18.2
8 años y más	0	0	1	1.3
Turno de estudios				
Diurno	78	92.9	28	35.9
Nocturno	1	1.2	34	43.6
Ambos	5	6.0	16	20.5
Situación laboral durante los estudios				
No trabajaba	68	81	43	55.1
Sí trabaja	16	18	35	44.9
Edad promedio		30.5		38.8
Índice promedio		2.28		2.20

Fuente: Elaborado por las autoras con base en la encuesta realizada

En lo referente a la edad observada en los graduados encuestados, como era de esperarse, se muestra una edad promedio más alta en la carrera de Economía 38.8 años que en la de Finanzas y Banca con 30.5; ya que, en el primer caso, se incluyeron graduados, que en la mayoría de los casos, inició estudios a edades mayores y demoraron más años en culminarlos. Además, como la carrera dejó de tener matrícula hace más de 4 años, se optó por incluir en la muestra a graduados en Economía desde el año 1999; mientras que, para la carrera de Finanzas y Banca se incluyeron graduados desde el año

2002, quienes iniciaron la carrera a edades más jóvenes y se demoraron menos tiempo en culminarlas.

Según se aprecia en la tabla anterior, la gran mayoría de los graduados encuestados reporta que se encuentran casados, siendo esto consistente con la edad promedio. El porcentaje es mayor en el caso de la licenciatura en Economía (74.4%), que en la de Finanzas y Banca (59.5%), correlacionado con una edad promedio mayor en el primer grupo.

La muestra con la que se trabajó contiene información de los graduados en diferentes años tomando en cuenta la antigüedad de la carrera y el número de graduados por año; la tabla 1 muestra la distribución de los graduados encuestados por licenciatura y según rango de años observándose que un mayor número de graduados en Economía culminaron sus estudios entre 1994 y 2000, o sea hace más de 16 años, situación que determina en gran parte una serie de variables tales como: salario promedio, educación continua, vías de acceso al primer trabajo, entre otras.

Tal como evidencian los resultados presentados en la tabla 1, un alto porcentaje de graduados terminan sus estudios en un período cercano al estipulado para las carreras, haciéndose esto más evidente para la carrera de Finanzas y Banca donde el 97.5% culminó sus estudios según el plan de estudios. Para el caso de la licenciatura en Economía, el plan de estudio que cursó una parte importante de los encuestados fue el nocturno el cual contemplaba una duración de 6 años lo que explica que el 18.2% haya demorado entre 6 y 7 años en terminar los estudios.

Si se analiza el turno de los estudios utilizando los datos de la tabla 1, se observa que éste es consecuente con la oferta que se tiene en la Facultad de Economía del CRUA para cada licenciatura. De esta forma, un 92.9% de los graduados de la carrera de Finanzas y Banca cursó estudios en el turno diurno; mientras que, los de la carrera de Economía lo hizo mayormente en el turno nocturno, 43.6%. La opción de ambos turnos en el caso de la carrera de Finanzas y Banca (un 6.0%) se corresponde con la posibilidad que tenía el estudiante de tomar asignaturas comunes con el plan de estudios de Economía en el

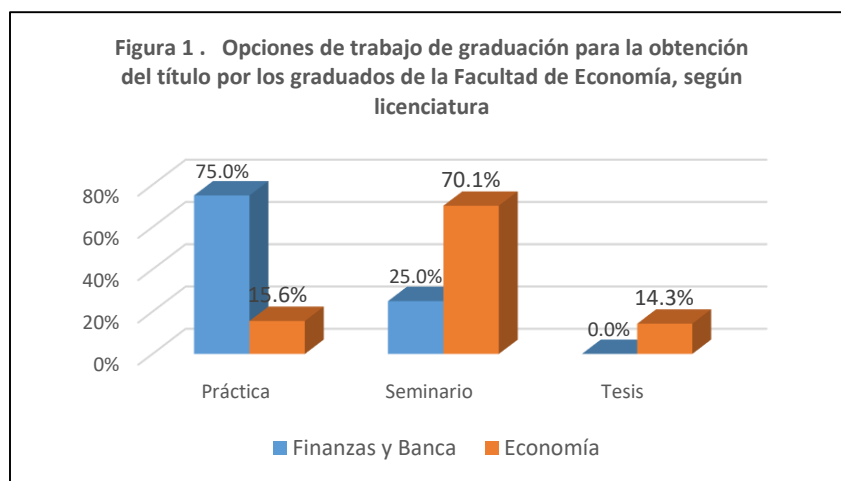
turno nocturno, de manera simultánea. Para el caso de los graduados en Economía, los que culminaron sus estudios bajo esta última opción es mayor (20.5%) debido a que la carrera se dictó inicialmente solo en turno nocturno, luego en turno diurno y en algún momento en ambos turnos.

Correspondiendo lógicamente al turno en que cursaron la carrera, los graduados en Finanzas y Banca que cursaron el turno diurno dijo mayormente no trabajar (81%), mientras que, un alto porcentaje de los graduados en Economía si laboraban cuando cursaban estudios, 44.9%, tabla 1.

Cabe resaltar, como positivo que el índice del graduado tanto el de toda la muestra, como el de cada una de las carreras, se sitúa por encima de 2.0, considerado un índice bastante bueno que le permite al graduado continuar con estudios de postgrados y maestrías. El índice de los graduados en Finanzas y Banca está levemente por encima del de los graduados en Economía.

3.2. Opción final para obtención del título

La Universidad de Panamá, desde fines de la década del 90 del siglo pasado diversificó las opciones de trabajo de graduación incorporando a las tesis, la práctica profesional, los seminarios y las materias de maestría. La Facultad de Economía del CRUA inició esta diversificación ofreciendo seminarios de especialidad que permitieron obtener su título a un gran número de estudiantes, sobretodo de la carrera de Economía quienes habían culminado sus materias hacía ya varios años. La carrera de Finanzas y Banca desde sus inicios ofreció las opciones de seminarios y práctica profesional. Estas particularidades se pueden observar en la figura 1.



Fuente: Elaborado por las autoras con base en la encuesta realizada

3.3. Formación académica recibida después del título básico

En lo relacionado a la formación continua del graduado se puede observar que más de la mitad (54.7%) no ha continuado su formación académica luego de haber obtenido su título básico de licenciatura, siendo esto muy marcado para los licenciados en Finanzas y Banca (65.1%); es importante destacar que en el caso de los graduados en Economía éste porcentaje es menor (43.6%). Este hecho plantea grandes retos para la diversificación de la oferta de postgrados en la Facultad de Economía del CRUA.

Tomando como referencia a los graduados que han continuado estudios, es importante destacar que se observa una tendencia a obtener otros títulos sumados a su licenciatura. Esto es significativo pues muestra su actitud de profundizar o diversificar su formación profesional.

Los datos contenidos en la tabla 2, referente a los diversos títulos obtenidos por los graduados encuestados, se observa que, en general, prevalecen las maestrías, ya que un 52.1% de ellos declaró tenerlos, seguido de los postgrados con 50.7% y los de profesorado con 38.4%.

Tabla 2. Títulos obtenidos por los graduados encuestados una vez culminados sus estudios de licenciatura.

Título	Finanzas y Banca		Economía		Total	
	Número	%	Número	%	Número	%
Doctorado	1	3.4			1	1.4
Maestría	16	55.2	22	50.0	38	52.1
Postgrado	18	62.1	19	43.2	37	50.7
Otra licenciatura	2	6.9	2	4.5	4	5.5
Profesorado	7	24.1	21	47.7	28	38.4
Técnico	3	10.3	3	6.8	6	4.1
Realizando estudios	1	3.4	4	9.1	5	9.6
Total de graduados que contestaron	29		44		73	

Fuente: Elaborado por las autoras con base en la encuesta realizada

Analizando esta información por tipo de licenciatura resalta una diferencia, pues un porcentaje significativo de graduados en Finanzas y Banca manifestó poseer títulos de postgrados y de maestrías, 62.1% y 55.2% respectivamente; en cambio estos porcentajes son menores entre los graduados en Economía (50.7% y 52.1% respectivamente). El título de profesorado es más común entre los licenciados en Economía 47.7%, que en los de Finanzas y Banca, donde sólo el 24.1% de ellos dijo poseer este título.

Como parte de la formación recibida por los graduados una vez culminados sus estudios resalta el hecho que en ambas licenciaturas, un alto porcentaje declara haber recibido cursos de formación continua durante el ejercicio de sus funciones en forma de: cursos, seminarios, talleres, charlas y otros. Este porcentaje es muy significativo para los graduados en Economía ya que el 76.9% de los encuestados han recibido formación continua; mientras que, entre los graduados de Finanzas y Banca este porcentaje es de 69.1%. Este comportamiento puede estar asociado al hecho que los graduados en Economía tienen más años insertos en el mercado laboral. Un alto porcentaje de graduados tanto en Finanzas y Banca, como en Economía señalaron haber recibido

formación continua relacionada con el puesto de trabajo, 90.2% y 94.5% respectivamente.

De los otros tipos de cursos de educación continua, se observa que para los economistas son más frecuentes los cursos de informática y de inglés (26.8% y 17.9%, respectivamente), que para los graduados en Finanzas y Banca (19.6% y 9.8%, respectivamente). Esto último se puede relacionar con la malla curricular de estas carreras, ya que la carrera de finanzas y banca introdujo desde sus inicios la asignatura de informática y no así la carrera de Economía. Además, los graduados de la carrera de finanzas y banca se han beneficiado del desarrollo tecnológico vivido por el CRUA en los últimos 10 años donde se ha mejorado el acceso a los laboratorios de informática y un mayor número de asignaturas hacen uso de estos laboratorios. Lo anterior también plantea un escenario propicio para el diseño de cursos cortos de educación continua que fortalezcan la oferta académica de la Facultad de Economía.

3.4. Inserción laboral

3.4.1. Tiempo transcurrido de graduación al primer empleo

Unas de las formas de medir el grado en que la inserción laboral ha sido exitosa es analizar el tiempo transcurrido entre la obtención del título y su primer empleo. Se aprecia en la tabla 3 que, un 81% de los graduados en Finanzas y Banca demoraron menos de un año en obtener su primer trabajo, en comparación con un 61.5% para los graduados de Economía, lo que indica que el 38.5% de éstos últimos tardaron más de un año en insertarse al mercado laboral.

Tabla 3. Tiempo transcurrido antes del primer empleo de los graduados de la Facultad de Economía del CRUA, según licenciatura.

Tiempo	Finanzas y Banca		Economía	
	Número	%	Número	%
Menos de un mes	11	13.1	26	33.3
Uno a 3 meses	31	36.9	7	9.0
3.1 a 6 meses	18	21.4	8	10.3
6.1 a 9 meses	6	7.1	5	6.4
9.1 a 11 meses	2	2.4	0	0.0
Un año o más	16	19.0	30	38.5
No contestaron			2	2.6
Total	84	100.0	78	100.0

Fuente: Elaborado por las autoras con base en la encuesta realizada

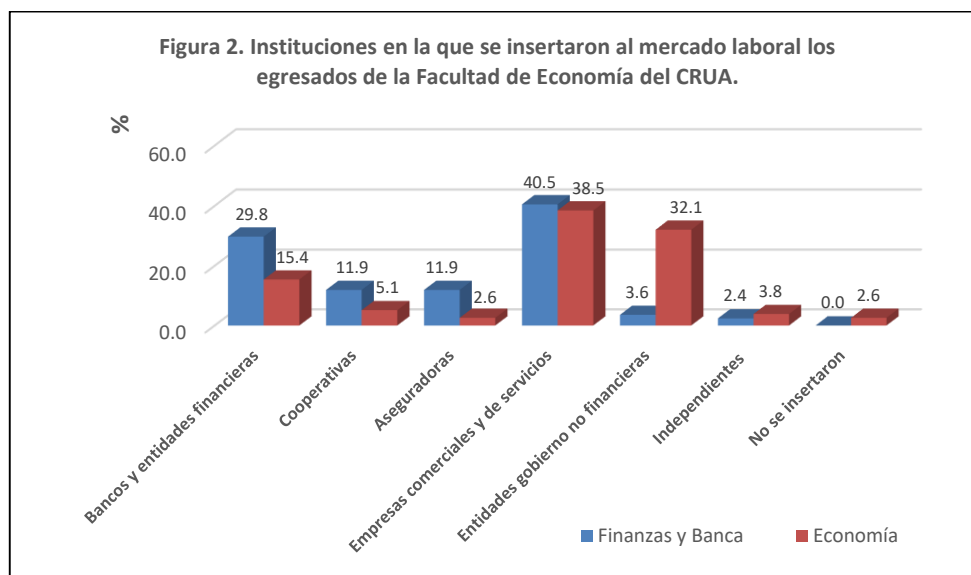
A pesar de que el porcentaje de graduados que lograron empleos antes del año, es menor en los egresados en Economía que en los de Finanzas y Banca, un porcentaje considerable de los graduados en Economía (33%) se incorporaron al mercado laboral casi de manera inmediata (menos de un mes) a la obtención de su título, en comparación con los egresados de Finanzas y Banca (13%), tabla 3. La mayoría de los graduados de Finanzas y Banca (58%) tardaron entre uno y seis meses; mientras que, en Economía este porcentaje fue del 19.3%. Para los graduados que demoraron más de un año, se encontró que la mayoría (81.2% en Finanzas y Banca y 66.7% en Economía) demoraron entre uno y dos años en insertarse al mercado laboral.

3.4.2. Lugar de trabajo del primer empleo

La investigación abordó el tema del sector en que se insertaron los graduados de la Facultad de Economía del CRUA. Los resultados indican que la empresa privada constituye la principal institución en la que se insertaron los graduados tanto de Finanzas y Banca (79.8%) como de Economía (55.1%), seguida de las instituciones públicas. Esta última adquiere más importancia para los graduados en Economía (38.5%) que para los

de Finanzas y Banca (17.9%). La inserción al mercado laboral por su propia cuenta o independientes no fue importante para los graduados de las licenciaturas en estudio.

En cuanto al tipo de instituciones en las que se insertaron los graduados, se observa en la figura 2 que para los graduados de Finanzas y Banca las principales instituciones corresponden a las empresas comerciales y de servicios con un 40.5%, seguido de los bancos y entidades financieras privadas o públicas con un 29.8%, las cooperativas y aseguradoras en un tercer lugar con un 11.9% cada una. Las entidades no financieras de gobierno y los independientes no fueron relevantes para los egresados de Finanzas y Banca. Por su parte, para los graduados en Economía, la principal fuente del primer empleo la constituyeron las empresas comerciales y de servicios (38.5%), seguido de las empresas no financieras de gobierno (32.1%) y los bancos y entidades financieras (15.4%).



Fuente: Elaborado por las autoras con base en la encuesta realizada

3.4.3. Vías de acceso al primer empleo y dificultades encontradas

En la tabla 4 se puede apreciar que los graduados en Finanzas y Banca usan mayor variedad de vías para acceder al mercado laboral ya que del total que respondieron la

pregunta un porcentaje parecido usó los contactos personales, las referencias personales y la entrega de curriculum, esto es el 32.5%, 27.7% y 25.3% respectivamente; mientras que, los graduados en Economía se concentraron principalmente en el uso de contactos personales y las referencias personales en un 50.7% y 44.0%, respectivamente. Esta situación se explica por el hecho que la mayoría de los graduados en Economía (47.4%) lo hicieron antes del año 2001 cuando las vías de inserción eran reducidas, comparados con los graduados en Finanzas y Banca que se insertan en un mercado laboral del siglo XXI que diversifica significativamente las estrategias para lograr la inserción.

Tabla 4. Vías de acceso al primer empleo utilizadas por los graduados encuestados

Vía	Finanzas y Banca		Economía	
	Número	%	Número	%
Contactos personales	27	32.5	38	50.7
Referencias personales	23	27.7	33	44.0
Entrega de curriculum	21	25.3	12	16.0
Práctica profesional	16	19.3	2	2.7
Anuncios públicos	7	8.4	6	8.0
Concurso	3	3.6	7	9.3
Agencia de empleo-web	4	4.8	2	2.7
Ferias de empleo	6	7.2	0	0.0
Otros	3	3.6	1	1.3
Total de graduados que contestaron	83		75	

Fuente: Elaborado por las autoras con base en la encuesta realizada

Tal como se muestra también en la tabla 4, los graduados en Economía utilizaron en menor porcentaje la entrega de curriculum como vía de acceso a su primer empleo 16.0%, en comparación con el porcentaje de graduados en Finanzas y Banca que lo usaron (25.3%). El bajo porcentaje que representa la práctica profesional como vía para la inserción laboral en los graduados en Economía se explica por el hecho que esta licenciatura contempló esta opción de graduación después que un gran número de estudiantes se había graduado. Otra causa se corresponde con que cerca del 45% de estos

graduados manifestaron que trabajaban mientras realizaban estudios, lo que se convertía en una dificultad al momento de optar por la práctica profesional.

Un indicador importante para analizar la inserción laboral de los graduados una vez culminan sus estudios se relaciona con las dificultades confrontadas. En la encuesta aplicada se les pidió que marcaran las tres dificultades que, en orden de importancia (1 para la más importante), había tenido al buscar trabajo y lograr su contratación.

Tal como se aprecia en la tabla 5, la falta de experiencia fue marcada por ambos grupos de graduados como la primera y más importante dificultad, ya que el 64.8% de los graduados en Finanzas y Banca (35 de 54) y el 46.0% (23 de 50) de los graduados en Economía la seleccionaron. Entre los graduados en Finanzas y Banca la segunda y tercera dificultad más importante corresponden a que no sabía dónde llevar el currículum con 18.5% (10 de 54) y el 20.4% (11 de 54) manifestó tener fallos en la entrevista. En cambio se observa una pequeña diferencia con los graduados en Economía quienes dijeron que su segunda dificultad en importancia era los fallos en la entrevista, marcada por el 22.0% (11 de 50); y la tercera más importante lo era los fallos en las pruebas, seleccionada en ese orden por el 14.0% (7 de 50).

Tabla 5. Dificultades en la búsqueda y contratación del primer empleo por parte de los graduados, según tipo de licenciatura y orden de importancia.

Dificultad	Finanzas y Banca			Economía		
	Dif.1	Dif.2	Dif.3	Dif.1	Dif.2	Dif.3
Falta de experiencia	35	5	6	23	10	5
Fallos en la entrevista	3	7	11	2	11	4
Fallos en las pruebas	0	4	5	1	5	7
No dominaba el inglés	7	6	7	5	5	3
No manejaba las TICs	0	3	1	1	4	3
No sabía dónde llevar el currículum	5	10	6	11	4	4
No sabía redactar el currículum	2	1	0	5	0	1
Trato del empleador	2	8	4	2	6	3
Total de graduados que contestaron la pregunta	54			50		

Fuente: Elaborado por las autoras con base en la encuesta realizada

De las dificultades antes anotadas llama la atención que el graduado no sabía dónde llevar el curriculum, pues muestra una falta de información y/u orientación sobre las instituciones del mercado laboral que pueden demandar los servicios de estos nuevos profesionales. Otras dificultades pueden mostrar falta de preparación (emocional y de repaso académico) en los momentos previos al contacto con los posibles empleadores, como: fallos en la entrevista y fallos en las pruebas. Las dificultades que correspondían al dominio del inglés y el manejo de las TICs apuntan a una deficiencia en la formación académica en competencias comunicacionales, siendo la primera de éstas más crítica para los graduados en Finanzas y Banca que para los de Economía. Lo contrario ocurre con el manejo de las TICs, donde los graduados en Finanzas y Banca tienen menos dificultades que los graduados en Economía. Esto último se corresponde con el comportamiento de la formación continua recibida por estos grupos de graduados.

Al analizar el tipo y la dedicación de contratación que lograron obtener los graduados al insertarse por primera vez al mercado laboral, la tabla 6 evidencia que en ambos grupos la mayoría consigue contratarse por primera vez a tiempo indefinido. Es importante resaltar que un mayor porcentaje de los graduados en Finanzas y Banca (63.9%) se insertan en empleos de contratados a tiempo indefinido, en tanto este porcentaje es menor entre los licenciados en Economía (55.6%).

Tabla 6. Tipo de contratación y dedicación del graduado de la Facultad de Economía encuestado en el primer empleo, según licenciatura.

Tipo de Contratación y dedicación	Finanzas y Banca		Economía		Total	
	Número	%	Número	%	Número	%
Tipo de Contratación						
Contrato definido	30	36.1	32	44.4	62	40.0
Contrato indefinido	53	63.9	40	55.6	93	60.0
Total	83	100.0	72	100.0	155	100.0
Dedicación						
Tiempo completo	77	92.8	69	95.8	146	94.2
Tiempo parcial	6	7.2	3	4.2	9	5.8
Total	83	100.0	72	100.0	155	100.0

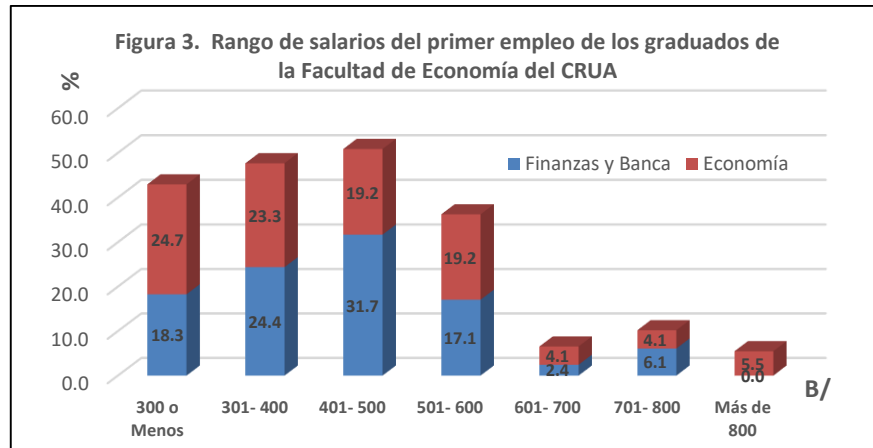
Fuente: Elaborado por las autoras con base en la encuesta realizada

Congruente con lo anterior, se observa que un altísimo porcentaje, en ambos grupos de graduados es contratado a tiempo completo, esto es 92.8% para los graduados en Finanzas y Banca y 95.8% para los de Economía. Según estos dos indicadores se podría concluir que los graduados tienen acceso a trabajos de buena estabilidad.

3.4.4. Salario del primer empleo

Uno de los aspectos importantes al estudiar la inserción de los graduados es el monto de salarios devengados en el primer empleo. Se encontró que la media o promedio general del salario del primer trabajo de los graduados en la Facultad fue de B/. 457.65; en tanto que, para los egresados de Finanzas y Banca fue de B/. 434.08 y de B/ 484.12 para Economía. Se realizó un corte de la muestra según el año en que el graduado obtuvo el título, para analizar la variabilidad del salario devengado entre el periodo 1998-2002 y los graduados entre 2010-2014. Al respecto, no se encontraron diferencias significativas (B/ 470.05 versus B/. 478.68, respectivamente).

La distribución de estos salarios por rangos se aprecia en la figura 3. Se encontró que la mayoría (74.4%) de los graduados en Finanzas y Banca se insertaron al mercado con un salario de B/ 500.00 o menos; el 42.7% se ubicó por debajo de B/ 400.00. Un 25.6% devengó más de B/. 500.00 en su primer empleo, ubicándose el salario más alto en el rango de B/. 701.00 a B/. 800.00. Por su parte, los graduados en Economía se insertaron al mercado laboral con un salario ligeramente superior al de los graduados en Finanzas y Banca. Aunque la mayoría (67.2%) se insertó con un salario de B/. 500.00 o menos, un 32.9% devengó salario superior a B/. 500.00 por mes. En los dos rangos de salarios más altos (mayores a B/. 700.00) se ubican alrededor del 10% de los graduados.



Fuente: Elaborado por las autoras con base en la encuesta realizada

3.4.5. Cargos y funciones desempeñadas en el primer empleo

En la investigación se indagó sobre el cargo en que fueron contratados los graduados en el primer empleo, así como el análisis de las funciones reales desempeñadas por ellos. En la tabla 7 se puede apreciar la lista de cargos. Un 19% de los graduados en Finanzas y Banca iniciaron su desempeño profesional como cajeros; un 11% como oficiales de préstamo y un 10% fue contratado en los cargos de vendedor, servicio al cliente, asistente de contabilidad y asistente administrativo. Se aprecia también que, un 8% tenía cargos de secretaria o recepcionista, un 6% como oficinista y un 4% como oficial de presupuesto, entre los de mayor porcentaje.

En cuanto a los cargos para los graduados en Economía, los más relevantes fueron: oficial de préstamo (14%), estadístico (14%), recepcionista o secretaria (12%), y un 8% de los graduados fueron nombrados en cargos como: vendedor, cajero, asistente de contabilidad y asistente administrativo.

Tabla 7. Cargos asignados a los graduados de la Facultad de Economía del CRUA en el primer empleo, según licenciatura.

Cargos	Finanzas y Banca		Economía	
	Número	%	Número	%
Cajero	16	19	6	8
Oficial de Préstamo	9	11	11	14
Vendedor	8	10	6	8
Servicio al Cliente	8	10	1	1
Asistente de Contabilidad	8	10	6	8
Asistente Administrativo	8	10	6	8
Oficinista	5	6	3	4
Secretaria/Recepcionista	7	8	9	12
Oficial de Presupuesto	3	4	1	1
Estadístico	2	2	11	14
Economista/Analista	2	2	2	3
Otros	7	8	13	17
Total de encuestados	84		77	

Fuente: Elaborado por las autoras con base en la encuesta realizada

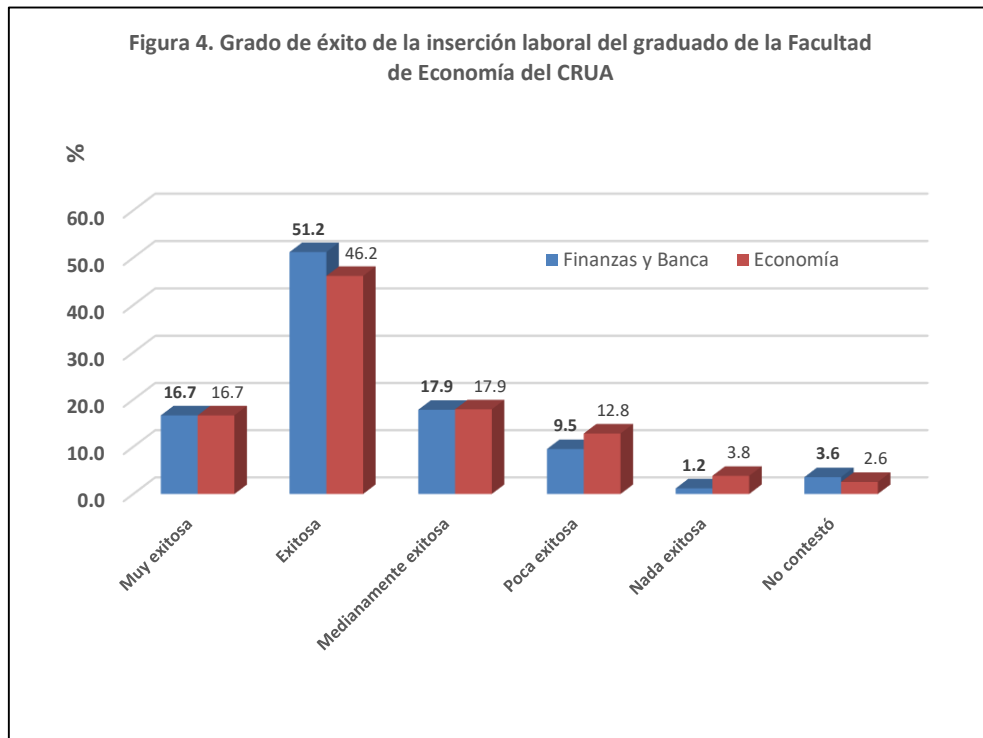
En la encuesta se preguntó por las cuatro principales funciones que desempeñaron los graduados en su primer empleo. Se encontró un grupo de funciones importantes que son desempeñadas por ambos tipos de graduados, con mayor énfasis en Finanzas y Banca que en Economía. Estas funciones con los respectivos porcentajes para Finanzas y Banca y Economía, son las siguientes: atención al cliente (39% y 23%), ventas, despacho de mercancías y manejo de inventarios (30% y 18%), oficial de préstamos (30% y 8%), caja (27% y 18%), oficial de cobros (15% y 21%), asistente de contabilidad (14% y 5%) y secretaria o recepcionista (10% y 13%). En este grupo de funciones hay unas mayormente vinculadas con los perfiles de los egresados en estudio, por ejemplo: atención al cliente, oficial de préstamos y de cobros; comparadas con otras mayormente vinculadas con perfiles de otras carreras, por ejemplo: ventas, asistente de contabilidad y secretaria.

Los resultados mostraron además, algunas funciones muy propias del perfil del graduado en Economía como por ejemplo: estadístico y manejo de encuestas (25%), evaluación de proyectos (8%), presupuesto y desembolso de fondos, así como también

funciones docentes y facilitadores de actividades de capacitación (9%). En la categoría de otras, se incluyó a todas las funciones ejercidas por los graduados con dos o menos respuestas. Llama la atención que el 31% y 44% de los egresados de Finanzas y Banca y de Economía, respectivamente, están en esta categoría, lo que indica que los graduados desempeñaron en su primer trabajo una variedad de funciones, aunque no necesariamente era la función principal, puesto que se preguntó por las cuatro funciones más relevantes.

3.4.6. Percepción del graduado sobre su inserción laboral y la relación entre su formación y el trabajo desempeñado en su primer empleo

En la investigación se conoció la percepción general que tiene el graduado de la Facultad de Economía del CRUA sobre su inserción laboral. En opinión de la mayoría de los graduados (68% para Finanzas y Banca y 63% para Economía) la inserción al mercado de trabajo fue “exitosa” o “muy exitosa”, figura 4. Sin embargo, para un 11% en Finanzas y Banca y 17% en Economía, la inserción fue poco exitosa o para nada exitosa.



Fuente: Elaborado por las autoras con base en la encuesta realizada

Los resultados anteriores son coincidentes con los encontrados al preguntárseles a los graduados sobre la relación entre la formación recibida en la licenciatura estudiada y las funciones desempeñadas en su primer empleo. Al respecto, se encontró que la mayoría de los encuestados, tanto para Finanzas y Banca, 82.2%, como para Economía, 65.3%, (tabla 8), consideró que su primer empleo se relacionaba “totalmente” o “parcialmente” con la formación recibida en su carrera. Resalta también, el hecho de que en los graduados de Economía se encontró un mayor porcentaje de la muestra que indicó que el primer empleo no se relacionó para nada con su formación (32.1%). Este porcentaje fue más alto que el porcentaje de la muestra de Economía que consideró que la inserción fue poco o nada exitosa.

Tabla 8. Relación entre la formación recibida en la licenciatura con el primer trabajo desempeñado por los graduados de la Facultad de Economía del CRUA, según licenciatura.

Relación	Finanzas y Banca		Economía	
	Número	%	Número	%
Totalmente	25	29.7	14	17.9
Parcialmente	44	52.4	37	47.4
Para nada	15	17.9	25	32.1
No se insertó	0	0.0	2	2.6
Total	84	100.0	78	100.0

Fuente: Elaborado por las autoras con base en la encuesta realizada

Los graduados que aceptaron su primer empleo aunque éste no se relacionaba para nada con su carrera, indicaron como razones importantes de su decisión: la dificultad para conseguir empleo en la carrera en que se graduaron y la necesidad urgente de generar ingresos.

4. Conclusiones

- Los resultados de la investigación realizada evidencian la necesidad de reforzar e institucionalizar la cultura de la evaluación en la Universidad de Panamá y en el CRUA en particular, incluyendo como última fase de esta evaluación la inserción laboral de los graduados y el impacto de éstos en la sociedad.
- La percepción de la mayoría de los graduados es que su formación fue “exitosa” o “muy exitosa”, lo que se corroboró con los resultados encontrados: uso efectivo de diversas vías de inserción, contratación en un período menor a un año, tipo de contratación indefinida y a tiempo completo, inserción en empresas privadas y públicas con alta vinculación con el graduado y el ejercicio de funciones relacionados con el perfil. No obstante, los salarios devengados, la variedad de funciones ejercidas por un mismo graduado (algunas no muy vinculadas con el perfil) y la prevalencia de funciones operativas, revelaron dificultades en la calidad de los empleos iniciales.

- El estudio reveló la necesidad de cambios curriculares a nivel de la oferta académica de las licenciaturas en Finanzas y Banca y en Economía, marcados por la incorporación de contenidos curriculares con mayor aplicación al entorno financiero y económico; así como de estrategias didácticas, metodológicas y evaluativas que permitan un mayor acercamiento con el mundo laboral.
- Resulta imperante el fortalecimiento de la oferta académica de la Facultad de Economía con programas de postgrados y de perfeccionamiento profesional, en atención a la baja proporción de graduados que continúa estudios.

Referencias bibliográficas

- Contraloría General de la República, Instituto Nacional de Estadística y Censo (2016). *Estadísticas del Trabajo: Mercado Laboral*, agosto de 2015. Panamá (en línea). Recuperado de <http://www.contraloria.gob.pa/INEC/publicaciones>.
- Contraloría General de la República, Instituto Nacional de Estadística y Censo (2016). *Estadísticas del Trabajo: El Empleo en los Sectores Público y Privado, Vol. II*. Panamá (en línea). Recuperado de <http://www.contraloria.gob.pa/INEC/publicaciones>.
- Universidad de Panamá. Facultad de Economía, Centro Regional Universitario de Azuero (2005). *Diagnóstico curricular de la licenciatura en economía y la licenciatura en finanzas y banca*. Panamá. Documento impreso, 126 p.
- Universidad de Panamá. Facultad de Economía (1998). *Reglamento de práctica profesional como opción para el título de licenciatura en la Facultad de Economía*. Panamá. Documento impreso.
- Universidad de Panamá, Dirección de Planificación y Evaluación Universitaria (2008). *Inserción laboral de los graduados de la Universidad de Panamá* (en línea).

Recuperado

de

http://www.up.ac.pa/ftp/2010/d_planificacion/documentos/Insercionlaboral.pdf.

Universidad de Panamá, Dirección de Planificación y Evaluación Universitaria (2010).

Gastos en que incurren los estudiantes para realizar una carrera en la Universidad de Panamá, (en línea). Recuperado de

http://www.up.ac.pa/ftp/2010/d_planificacion/documentos/InformeCostos.pdf.

Universidad de Panamá, Dirección de Planificación y Evaluación Universitaria (2014).

Estadística de matrícula de la Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de Azuero. Años: 2000 – 2013. Archivo digital.

Universidad de Panamá, Dirección de Planificación y Evaluación Universitaria (2014).

Estadística de egresados de la Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de Azuero. Años: 2000 – 2013. Archivo digital.

Universidad de Panamá, Departamento de Planificación del Centro Regional Universitario

de Azuero (2014). *Estadística de egresados de la Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de Azuero. Años: 2011 – 2013*. Archivo digital.

Universidad de Panamá, Departamento de Archivos del Centro Regional Universitario de

Azuero (2014). *Información general de los egresados de la Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de Azuero. Expedientes de los graduados de la Facultad de Economía*. Documentos impresos.

Agradecimientos

Agradecemos profundamente el apoyo recibido de la Profesora Celia Fleck en la aplicación de las encuestas y de las estudiantes de la Licenciatura en Finanzas y Banca, Patricia Hernández y Jarlenis Pinilla, en la captura de los datos de la encuesta; y muy especialmente a los graduados de la Facultad de Economía por suministrar la información básica del estudio.