

De la página 331 a la 340

# La investigación bibliotecológica y ciencia de la información

Recibido 31/3/24

Aprobado 6/5/24

**María Crescencia Murillo H.**

Universidad de Panamá

Panamá

crechie09@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-9219-8776>

DOI <https://doi.org/10.48204/j.catedra.n21.a5567>

## Resumen

El presente ensayo se caracteriza en presentar un análisis sobre la Investigación Bibliotecológica y Ciencia de la Información, inicia una estructura argumentando en la Investigación Bibliotecológica como una asignatura, su principal objetivo se centra en el alumno con el propósito de ver la bibliotecología y la ciencia de la información no únicamente como una profesión, sino también como una disciplina científica que orienta y estimula en la investigación, a la vez que contribuye en la formación de la investigación, a la disciplina y a la profesión, en la Bibliotecología como Ciencia Social: Biblioteconomía o Bibliotecología, en las definiciones de diferentes autores en Ciencia de la Información, en Ciencias de la Información, por último en las Competencias del profesional del en la Bibliotecología y Ciencia de la Información.

**Palabras clave:** Investigación, Bibliotecología, Investigación Bibliotecológica, Ciencia de la Información.

**Library Science Research and Information Science**

*María C. Murillo H.*

## Abstract

This essay is characterized by presenting an analysis in Library Research and Information Science, it begins a structure arguing in Library Research as a subject, its main objective focuses on the student with the purpose of seeing library science and the science of information not only as a profession, but also as a scientific discipline that guides and stimulates

research, at the same time contributes to the formation of research, the discipline and the profession, in Librarianship as a Social Science: Librarianship or Library Science, in the definitions of different authors in Information Science, in Information Sciences, finally in the Competencies of the professional in Library Science and Information Science.

**Keywords:** Research, Library Science, Library Research, Information Science.

## Introducción

El ensayo se centra en el alumno con el objetivo en ver la bibliotecología y ciencia de la información no únicamente como una profesión, sino también como una disciplina científica que orienta y estimula en la investigación. Muestra los procesos en la Investigación Bibliotecológica y Ciencia de la Información como objetivo de estudio y diseño de proyectos funcionándose en el saber cognitivo, procedimental, y evidencia su importancia en el logro del perfil del egresado en la Bibliotecología, que busca principalmente satisfacer las necesidades de información de sus distintos tipos de usuarios. Por esta razón, facilita la comprensión teórica de los conceptos, justifica y valida el campo de conocimiento y el análisis de desarrollo en los temas. En efecto, se integra el método descriptivo y analítico correlacional. Descriptivo: porque se argumenta y se limita en describir el tema Investigación Bibliotecológica y Ciencia de la Información. Analítico: porque se analiza detalladamente el contexto en los conceptos desarrollados según las características o cualidades plasmadas en el ensayo y extraer conclusiones. Correlacional: porque se compara las definiciones de desarrollo por los diferentes autores, con el fin de observar el grado de relación en los conceptos temáticos y se entrelazan entre sí, dándose la integración en la Ciencia de la Información.

## Argumento

La investigación bibliotecológica es una asignatura, su principal objetivo se centra en el alumno con el propósito en ver la bibliotecología y la ciencia de la información no únicamente como una profesión, sino también como una disciplina científica que orienta y estimula en la investigación, a la vez contribuye en la formación de la investigación a la disciplina y a la profesión. Como asignatura busca introducir al alumno en el mundo de la investigación científica, entendiéndola como proceso y práctica, producción y transferencia de conocimientos. He aquí, existe el criterio que la Investigación Bibliotecológica y la Ciencia de la

Información, es de fundamental en el Perfil del Egresado de la Carrera en Bibliotecología. Por tanto, son dos disciplinas que se fusionan en el saber cognitivo y procedimental, evidenciando su importancia, que constituye la base del presente y futuro para la comprensión de los procesos de la investigación.

En correspondencia, se puede decir que la **Investigación Bibliotecológica y Ciencia de la Información**, es aquella que se integra en las revistas científicas en acceso abierto y en textos completos bilingües o en español en el área de la bibliotecología y de la información. Se da en artículos de investigaciones a nivel mundial. Ese es el caso de Patricia Hernández Salazar (2006), quien en su artículo de la "Investigación Bibliotecológica en América Latina: Análisis de su desarrollo", presenta un panorama de la investigación bibliotecológica y de la ciencia de la información en algunos países de la región, en dos momentos diferentes: antecedentes en los de 1980 y situación de la década de 2000. Para cada momento se identifican los objetivos, los temas o líneas de investigación, la problemática y las soluciones, y con estos elementos se establecen los objetos de estudio. Se hace una comparación entre los antecedentes y la situación actual. Estos análisis nos permitieron determinar un posible paradigma disciplinario. Los países estudiados son Argentina, Brasil, Colombia y México.

Por eso, la Investigación Bibliotecológica y la Ciencia de la Información se da por situaciones actuales, como los cambios tecnológicos, avances en los procesos y productos, dado a las nuevas tendencias de la información, en el manejo de **las bibliotecas, en unidades de la información y centro de documentación e información en Iberoamérica**. Determinar un posible paradigma disciplinario y la ciencia social.

### **La Bibliotecología como Ciencia Social: Biblioteconomía o Bibliotecología**

En primer lugar, se define **Bibliotecología**, como un campo interdisciplinario o multidisciplinario que aplica las prácticas, perspectivas y herramientas de gestión, la tecnología de información, la educación, la recopilación, preservación y difusión de los recursos de información, la economía política de la información de las bibliotecas, la organización, etc. Es la ciencia que estudia las bibliotecas. Es una disciplina de las ciencias sociales. En segundo lugar, **Biblioteconomía**, se refiere a la epistemología y la hermenéutica, técnicas internas, para regir la gestión y ordenamiento de libros y documentos en la biblioteca. abarca el ámbito humanístico, posee características propias y estudia

al hombre y sus obras, cuenta con un cuerpo de valores específicos y establece sus principios y reglas a partir de las investigaciones científicas en las que se analizan causas y efectos. También la esencia misma de la cultura.

Según Salazar (2009), cuando se habla del “concepto” es referirse a la idea que forma el entendimiento, se trata de pensamientos expresados mediante palabras. El concepto, por lo tanto, es una unidad cognitiva de significado. Nace como una idea abstracta (es una construcción mental) que permite comprender las experiencias surgidas a partir de la interacción con el entorno y que, finalmente, se verbaliza y se pone en palabras. Es importante tener en cuenta que la noción de concepto siempre aparece vinculada al contexto. La conceptualización se desarrolla con la interacción entre los sentidos, el lenguaje y los factores y cultura. Por eso, algunas definiciones que se utilizaran en este ensayo tienen la intención de facilitar la comprensión teórica de los conceptos.

Calderón Sánchez (2009), señala que desde los inicios se ha considerado la Bibliotecología, como una “Ciencia Social que se refiere al libro en sí mismo, como entidad autónoma”.

La revista *Información Cultura y Sociedad* (2013), considera que los adelantos realizados en técnicas modernas de la comunicación masiva en todas las áreas del conocimiento permiten el acceso a un rico y variado conjunto de medios para obtener la información, por lo que se puede observar los cambios significativos ante los avances de las tecnologías de la información para buscar, consumir e intercambiar información, lo cual permite modificar el hábito en el usuario para aprender y trabajar. Todo esto lleva a señalar los cambios significativos los avances de las tecnologías que surgieron en la Sociedad Industrial y que impactaron posteriormente en la sociedad de la información.

En este contexto cabe preguntarse ¿Son los bibliotecólogos conscientes de su potencial como gestores de la información y del conocimiento? ¿Se conocen las competencias de los bibliotecólogos profesionales de la información más allá del estereotipo del concepto bibliotecario y biblioteca tradicional? El siglo XXI, se caracteriza por el avance y expansión de la digitalización y el control de la información a nivel global. Pero aún algunas personas tienen el concepto tradicional y las bibliotecas como un depósito ese es el caso del Sistema Educativo en el Ministerio de Educación, en el cual las autoridades divagan en un Sistema de Información. Ósea, coordinar en toma de dediciones efectiva en Política Pública Educativa en las Bibliotecas Escolares. Por lo tanto, surgen las siguientes interrogantes ¿Cómo se ha integrado

la lectura y el bibliotecólogo a las bibliotecas escolares de acuerdo con el currículo educativo panameño? ¿Cuál es la política educativa del Ministerio de Educación para con las bibliotecas escolares en el currículum educativo? ¿En qué medida las bibliotecas escolares pueden estar en concordancia con el currículum educativo panameño?

Sin embargo, Colindres (2009), define la Bibliotecología como el Estudio de la organización y administración de una biblioteca y todos sus servicios técnicos, de información y de referencia. Al mismo tiempo, la Bibliotecología se encarga de estudiar y analizar como coleccionar, procesar, organizar, preservar, diseminar y presentar los distintos tipos de recursos informativos (libros, videos, revistas, discos laser, entre otros. Además, considera que para comprender todo el proceso es importante señalar que, desde finales del siglo XIX, la Bibliotecología ha venido transformándose en una ciencia más completa y compleja. Primero, introduciendo herramientas como el catálogo de fichas (más reciente el OPAC o catálogo electrónico) y modernos sistemas de catalogación/ clasificación (entre ellos los sistemas Dewey, CDU o LC, reglas de catalogación, listas de encabezamiento, tesauros) para mejorar el acceso, organización e indización de los materiales en estantería que permite mejorar y ampliar los tipos de colecciones y servicios de información ofrecidos a sus usuarios y mediante una digitalización.

En los últimos cien años, el énfasis de la Bibliotecología moderna pasó de ver a la biblioteca como un depósito donde se procuraba recopilar, guardar y proteger libros, hasta convertirla en un centro especializado que busca principalmente satisfacer las necesidades de información de sus distintos tipos de usuarios.

**El concepto de bibliotecología** abarca la información en sí, en contenido y en soporte físico, o en una digitalización, se trata de **Ciencias de la Información**, lo que hace ubica la bibliotecología en un entorno mucho más amplio, de manejo, proceso y orden de datos, para facilitarlos a quienes los necesiten; es la razón por la cual existe **la era de la información, o como otros la llaman, la Sociedad de la Información**, ya que estas indudablemente abundan y no todas son confiables.

La Bibliotecología entonces es resumida por Colindres (2009) como **la Ciencia Social** que estudia el manejo, proceso, transmisión, adquisición, producto, proceso, etc., de la información, como siempre ha sido, “el puente entre una persona que requiere una información y la información misma”.

## **Ciencia de la información**

En la década de los años sesenta Borko (1968) definió la Ciencia de la Información como una ciencia interdisciplinaria relacionada con las áreas del conocimiento en las Matemáticas, la Lógica, la Lingüística, la Psicología, la Computación, la Comunicación, la Administración y las Artes Gráficas. El desarrollo de algoritmo de recuperación de la información, los estudios cognitivos y psicológicos acerca de cómo buscar la información del usuario, y la gestión del conocimiento de las organizaciones, son tareas que pueden enmarcarse en esta ciencia.

Un año después de aceptar la definición de Borko, se estableció formalmente una nueva ciencia y es así como entre 1961 y 1962, en conferencias celebradas en el Instituto Tecnológico de Georgia, EE.UU., un grupo de profesionales que incluye a ingenieros, informáticos y bibliotecarios funda formalmente la nueva disciplina conocida como Ciencia de la Información (Information Science).

Colindres (2009) citando a Taylor (1966), quien presenta una visión integrada de la Ciencia de la Información señala que es aquella que investiga las propiedades y el comportamiento de la información, las fuerzas que gobiernan el flujo de información, y los medios para procesar la información para una óptima accesibilidad y utilidad. Los procesos incluyen el origen, difusión, recolección, organización, almacenamiento, recuperación, interpretación y uso de la información. Este campo o ciencia se deriva o está relacionada con la matemática, la lógica, la lingüística, la psicología, la tecnología de computadoras, la investigación, las artes gráficas, las comunicaciones, la bibliotecología, la administración, y otros campos.

Colindres (2009) citando a Bottle (1997) señala que la Ciencia de la Información es una disciplina que investiga las características de la información y la naturaleza del proceso de transferencia de información, sin perder de vista los aspectos prácticos de coleccionar, procesar y evaluar información, así como adecuar su diseminación mediante aparatos y tecnologías intelectuales apropiadas.

Sin embargo, Guzmán Cabrales (2005), dice que la Ciencia de la Información ha tenido a través de la historia aportes significativos para la sustentación y formación, y que el paradigma subjetivo ha conllevado en la actualidad la reorganización y reconstrucción de las cimientos de la disciplina, y con ello a la consecución de la realidad información de manera diferente.

Sigue señalando que estas transformaciones de la ciencia de la información permitieron ver la información y el conocimiento de otra

manera, consiste el proceso del tiempo, ciencia de la información en su etapa de función, por los supuestos periodos de matriz positiva paradigmática y empirista, que permiten hacer adicionalmente importantes labores a los usuarios de información en la recuperación de la información.

### **Las competencias del profesional de la bibliotecología y ciencias de la Información**

La Special Library Association (SLA), establece diferencias entre las Competencias Profesionales y las Competencias Personales del Bibliotecario. En primer lugar, las **Competencias Profesionales** están relacionadas con el conocimiento del bibliotecario en especial en las áreas de recursos para la información, acceso a la información, la tecnología, el manejo y la investigación, y la habilidad al utilizar estas áreas de conocimiento como base para proporcionar los servicios bibliotecarios e informativos; mientras que las **Competencias Personales** representan un conjunto de **habilidades, actitudes y valores** que le permiten a los bibliotecarios trabajar de forma eficiente; ser buenos comunicadores; enfocarse en el aprendizaje continuo durante toda su carrera; demostrar el valor agregado de sus contribuciones; y sobrevivir en el nuevo mundo laboral. En otro orden de idea, Monfasani (2012), considera que la formación de la carrera requiere:

- Tener sólida formación académica que incluya un marco teórico y una práctica dirigida,
- Adquirir experiencia,
- Gestionar con profesionalismo, oportunidad y criterio,
- Atender a los valores y actitudes.
- Reflexión y espíritu crítico para alentar la toma de decisiones.
- Iniciativa para promover e intervenir en el cambio.
- Carácter investigativo para la búsqueda de nuevos conocimientos.
- Creatividad para innovar y generar nuevas ideas.
- Constancia para sostener las decisiones.
- Dinamismo para continuar y emprender otras actividades.

Según Nora Quiroz (2020), dice que el bibliotecólogo posee características o las habilidades en competencias de ser y hacer como profesional del futuro.

## Competencias

Son las **habilidades personales** inherentes al ser humano y nacen del corazón. Aunque son muchas, la autora hace una propuesta sobre las más fundamentales para los profesionales de la Bibliotecología y menciona las siguientes:

1. **Liderazgo:** Un profesional capaz de autoliderarse y liderar a los otros desde un enfoque positivo, liderar su equipo de trabajo, su comunidad, así como de liderar procesos organizacionales. Establecer y posicionar el papel de la biblioteca dentro de la institución en la que está inmersa.
2. **Comunicación asertiva:** Un buen líder sabe comunicar, desde la empatía, el respeto y la inteligencia emocional, expresándose de forma clara y directa en donde se propicia una comunicación participativa y positiva y todas las opiniones son escuchadas.
3. **Trabajo en equipo:** Una de las más hermosas características del trabajo bibliotecario dada su labor social, resaltando particularmente la cooperación bibliotecaria que hace de nuestro gremio un ejemplo social de trabajo colaborativo en comparación con otras organizaciones.
4. **Apertura y adaptación al cambio:** Esta es una habilidad básica en los tiempos actuales pues está directamente relacionada con la **flexibilidad y agilidad de pensamiento** y acción que necesita todo líder en cualquier área que sea su desempeño.

Quiroz señala las **habilidades profesionales** que el bibliotecólogo debe desarrollar independientemente de su área de desempeño tienen que ver con **el hacer:**

1. **Tecnológicas:** Nuestra profesión nos obliga a estar permanentemente actualizados en lo que a tecnología se refiere, pues al ser administradores de información mediada por la tecnología como herramienta de trabajo es necesario conocerla, manejarla y evaluarla.
2. **Gerenciales:** Las bibliotecas tienen todas las características de una empresa en donde se administran y gestionan personas, recursos, presupuestos, proveedores, *stakeholders* o grupos de interés como vecinos, comunidad en general, sociedad, profesores, estudiantes, investigadores, etc., establecer estrategias de mercadeo de la unidad de información, la operación de la organización que está dada por la prestación de los servicios



bibliotecarios. Lo que diferencia a una biblioteca de una empresa productora hoy día, es que los retornos o utilidades no están dados en dinero sino en impacto a la sociedad, aprendizaje, enseñanza, cultura, acompañamiento y educación.

3. **Estrategia:** Tener claro ¿quiénes somos?, ¿dónde estamos? y ¿para dónde vamos?, aporta a la estrategia vista desde dos puntos: La institución o biblioteca en donde se trabaja; pero no menos importante, vista desde la perspectiva individual del profesional de la información, ¿hasta dónde quiero llegar? ¿cómo me proyecto al medio? ¿qué legado quiero dejar en mi entorno? es decir: ¿dónde me veo en el futuro? Como director de un centro de información, promotor de lectura, proveedor de libros, líder de una empresa de tecnología, científico o curador de datos... La respuesta a estas preguntas ayudará a definir una clara estrategia profesional y personal.
4. **Multilingüismo:** Ya sea por la oportunidad de viajar a otros países, o por el mundo sin fronteras que ofrece la tecnología, es imprescindible que el bibliotecólogo profesional de la información que quiera diferenciarse pueda dominar al menos un segundo idioma que traslade sus fronteras de conocimiento y le permita amplitud mental para su desarrollo profesional. En lo que respecta estas son algunas habilidades que posiblemente sean las más valoradas en la nueva era profesional del bibliotecólogo y profesional de la información y como egresado de la carrera.

## Conclusiones

La investigación bibliotecológica y ciencias de la información tiene varias décadas de haberse iniciado en América Latina. Sin embargo, todavía se dan algunos retos que deben enfrentarse, como son la generación de marcos teóricos y la generación metodológica de los investigadores. Retos que aparecen desde el proceso hasta la actualidad. Por eso, la materia Investigación Bibliotecológica y Ciencia de la Información, se fusiona en el saber cognitivo y procedimental, es evidente su importancia para el logro del perfil del egresado, constituye la base del presente y futuro para la comprensión de los procesos de la investigación.

La bibliotecología puede considerarse como “el conjunto de ideas sistemáticos de conocimientos relativos al libro y a la biblioteca”. “Ojo” en la terminología de materia o disciplina, el vocablo es más amplio, por esa razón, abarca todos los campos de estudio en las especialidades. Es decir,

se integran las bibliotecas escolares en el proceso de desarrollo curricular, estratégicamente en el Currículum Educativo y la Planeación Curricular en los Contenidos, etc.

### Referencias bibliográficas

- Borko, H. (1968). Information Science: ¿What is it? En *American Documentation*. Vol.19, no.1, 3-5. p. 51- 52
- Colindres, C. R. (2009). *Las Ciencias de la Información en el Siglo XXI: Manual básico para el tercer mundo*. El salvador, Centroamérica.
- Guzmán Cabrales, H. Origen y Formación de la Ciencia de la Información (1895-1962) en *Biblios* año 6, N° 21, 22, enero-agosto, 2005, p. 85. Disponible en Internet: [http://eprints.rclis.org/6730/1/2005\\_14.pdf](http://eprints.rclis.org/6730/1/2005_14.pdf) <https://www.google.com/#q=GUZM%C3%81N+CABRALES%2C+Hern%C3%A1ndez.+Origen+y+Formaci%C3%B3n+de+la+Ciencia+de+la+Informaci%C3%B3n>
- Información, Cultura y Sociedad*. Revista N°29 (diciembre 2013) p.50, 51 Universidad de Buenos Aires. Facultad de Filosofía y Letras. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas (INIBI), ISSN: 1514-8327, ISSN-e 1851-1740
- La investigación bibliotecológica en América Latina: Análisis de su desarrollo. *Resista Scielo*. Vol. 20, N°. 41, México. Dic. 2006.
- Ministerio de Educación de Panamá, (1999). Proyecto de Desarrollo Educativo ME-BID. Escuela Siglo 21: Transformación Curricular, Año II – Núm.3. Panamá.
- Monfasani, R. (2012). Una mirada hacia el futuro de la profesión bibliotecaria De Bibliotecas y Bibliotecarios. *Boletín electrónico ABGRA* – Año 4, nro. 1, marzo 2012.
- Quiroz, Nora (2020). características o las habilidades del bibliotecólogo como profesional del futuro. Disponibles en internet.