

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ



Centros
Revista científica
universitaria

Publicación Semestral
Volumen 10, Número 1
enero . julio 2021

Dirección General de
Centros Regionales y
Extensiones Universitarias

<https://revistas.up.ac.pa/index.php/centros>



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
UP-DIGECREU

DIRECCIÓN GENERAL DE CENTROS REGIONALES
Y EXTENSIONES UNIVERSITARIAS

I
S
S
N

2
3
0
4
.
6
0
4
X

<p><i>Revista científica CENTROS</i> 15 de enero de 2021 Vol. 10 No1 1ISSN: 2304-604X pp. 1- 16</p>	
<p><i>Recibido: 22/10/20; Aceptado: 16/12/20</i></p>	
<p>Se autoriza la reproducción total o parcial de este artículo, siempre y cuando se cite la fuente completa y su dirección electrónica.</p>	
<p>https://revistas.up.ac.pa/index.php/centros <i>indexada en</i></p>	
	
<p>http://www.latindex.unam.mx/</p>	<p>http://miar.ub.edu/issn/2304-</p>

PERSONALIDAD Y DISTORSIONES COGNITIVAS SOBRE LA MUJER Y EL USO DE LA VIOLENCIA EN PRIVADOS DE LIBERTAD

PERSONALITY AND COGNITIVE DISTORTIONS ON WOMEN AND THE USE OF VIOLENCE IN DEPRIVES OF LIBERTY

Verónica Isabel Paredes Tello
Universidad Católica de Cuenca – Ecuador/ <https://orcid.org/0000-0002-2394-1765>
vparedest@ucacue.edu.ec

María Alexandra Padilla Samaniego
Universidad Católica de Cuenca – Ecuador/<https://orcid.org/0000-0002-4295-254X>
mpadilla@ucacue.edu.ec

Augusta Ximena Campoverde Pesantes
Universidad Católica de Cuenca – Ecuador/<https://orcid.org/0000-0003-0653-8453>
axcampoverdep@ucacue.edu.ec

Rafael Gerardo Yanza Méndez
Universidad Católica de Cuenca – Ecuador /<https://orcid.org/0000-0002-3422-4016>
ryanzam@ucacue.edu.ec

Resumen

En Ecuador los delitos de violencia contra la mujer cada vez van en aumento considerando a la violencia como una prioridad a nivel salud pública, política, científica y social; teniendo como eje principal la erradicación de este fenómeno surge la

necesidad de estudiar al agresor; su personalidad y las diferentes variables psicológicas (distorsiones cognitivas) a fin de generar tratamientos especializados encaminados a mitigar esta problemática. La presente investigación tiene como objeto analizar los rasgos de personalidad y distorsiones cognitivas en relación a la mujer y el uso de la violencia. Los instrumentos utilizados son el IPDE "Examen internacional de los trastornos de la personalidad" y el *IPDMUV*; Inventario de pensamientos distorsionados sobre la mujer y el uso de la violencia (*IPDMUV –R*; Echeburúa, Amor, Belén Sarasua, Irene Zubizarreta y Francisco Pablo Holgado-Tello 2016). La población de estudio estuvo conformada por 95 sujetos privados de la libertad del Centro de Rehabilitación Social de Cañar. El estudio refleja una población con una edad media de 39 años, nivel de instrucción básica en el 93,68% de los sujetos y pese a la variedad de delitos cometidos se destaca que en el 49,48% de ellos la víctima ha sido una mujer entre estos; violación, femicidio, acoso sexual, incumplimiento de decisiones, violencia física. Entre los rasgos de personalidad que sobresalen el 20, 00% muestra rasgos evitativos y el 16,8% rasgos histriónicos de la personalidad, otro de los hallazgos es que a mayor edad del sujeto las distorsiones cognitivas disminuyen y finalmente y en correspondencia con la citada teoría el 75,79% consideran que lo que ocurre dentro de una familia es problema únicamente de la familia.

Palabras Claves: Personalidad, distorsiones cognitivas, violencia, género, penitenciario.

Abstract

In Ecuador crimes of violence against women are on the rise, considering violence a priority at the public, political, scientific and social health level; With the eradication of this phenomenon as the main axis, the need arises to study the aggressor; their personality and the different psychological variables (cognitive distortions) in order to generate specialized treatments aimed at mitigating this problem. Objective; The present research aims to analyze the personality traits and cognitive distortions in relation to women and the use of violence, Method; the instruments used are the IPDE "International Examination of Personality Disorders" and the *IPDMUV*; Inventory of distorted thoughts about women and the use of violence

(IPDMUV –R; Echeburúa, Amor, Belén Sarasua, Irene Zubizarreta and Francisco Pablo Holgado-Tello 2016). The study population was made up of 95 subjects deprived of liberty from the Cañar Social Rehabilitation Center. Results and conclusions; The study reflects a population with an average age of 39 years, a level of basic instruction in 93.68% of the subjects and despite the variety of crimes committed, it is highlighted that in 49.48% of them the victim has been a woman among these; rape, femicide, sexual harassment, non-compliance with decisions, physical violence. Among the personality traits that stand out, 20, 00% show avoidant traits and 16.8% histrionic personality traits, another finding is that the older the subject the cognitive distortions decrease and finally and in correspondence with the aforementioned In theory, 75.79% consider that what happens within a family is only a family problem.

Keywords: Personality, cognitive distortions, violence, gender, prison

Introducción

Teniendo en cuenta que la salud, tanto física como mental, es un derecho que no se pierde por estar privado de libertad, resulta importante poder identificar algunas características psicológicas que permitan no solo acercarnos a las causas del comportamiento delictivo; si no también aportar conocimientos encaminados a habilitar un proceso de rehabilitación que posibilite una mejor adaptación al medio y una interacción social positiva. Entre las variables psicológicas estudiadas en la población del Centro de Rehabilitación Social de Cañar están los rasgos de personalidad y las distorsiones cognitivas sobre la mujer y el uso de la violencia, si bien estas distorsiones tienden a ser comunes en la población general (Gilchrist, 2009) lo son en mayor medida en población carcelaria.

Considerando también la importante implicación que se atribuye a la personalidad en el desarrollo y mantenimiento de conductas delictivas se ha motivado el estudio de los rasgos de personalidad, que pueden entenderse como predisposiciones estables a comportarse y reaccionar emocionalmente de una determinada manera o según un patrón característico (López –Soler, 1994) y que están influidos por el ambiente tanto en su génesis como en su mantenimiento.

El interés en estas variables de estudio se pone de manifiesto al notar que de los privados de libertad alrededor de la mitad de ellos habrían llevado a cabo delitos contra la mujer sean estas violaciones, abuso sexual, femicidio, acoso, etc, lo que indica una vez más la vulnerabilidad a la que está expuesta la mujer en nuestro medio. Sin duda alguna la violencia de género es un fenómeno que ha crecido exponencialmente durante los últimos años, convirtiéndose en el tercer tipo de delito en orden de importancia por el que los hombres ingresan a prisión (Amor, Echeburua, Corral, Sarasua y Zubizarreta, 2001; Rodríguez – Espartal y Lopez – Zafra, 2013)

La encuesta nacional sobre relaciones familiares y violencia de género contra las mujeres (ENVIGMU) llevada a cabo en el 2019 refiere que 32 de cada 100 mujeres han experimentado algún hecho de violencia en su contra en los últimos 12 meses (Hernández Ramos, Magro Servet, Cuéllar Otón, y others, 2014). Así también el estudio refleja que el ámbito de pareja es donde más prevalece la violencia en relación a la mujer con el 42, 8% seguidos del ámbito social con el 32,6%. Entre los años 2000 al 2006 en la ciudad de Quito – Ecuador se registran 204 homicidios de mujeres, de los cuales 82 (41%) fueron femicidios, y de estos un 50% de tipo no íntimo, un 43% íntimos es decir asesinatos cometidos por hombres con quien la víctima tenía o tuvo una relación íntima, familiar, de convivencia o afines; y un 7 % por conexión. En otro de los estudios llevadas a cabo en 4 ciudades del país en torno al femicidio los resultados muestran que en el 76% de los casos el responsable fue la pareja o ex pareja de la víctima, también cobran un peso especial los femicidios en el contexto de la violencia y el control sexual ya que este tiene lugar en el 16, 1 % de los casos.

En este sentido justamente con el fin de describir al agresor de pareja se ha encontrado lo siguiente; a) personas machistas o misóginas; b) inestables emocionalmente y dependientes, que se vuelven peligrosos si la mujer corta la relación; c) adictos al alcohol o a las drogas, en donde la adicción actúa como un desinhibidor; y d) hombres con un trastorno mental que disfrutan pegando o que, al menos, no tienen inhibiciones para hacerlo. Mantienen ideas equivocadas sobre la legitimación del uso de la violencia como forma adecuada para la resolución de conflictos, con el objetivo de eximir su responsabilidad frente al hecho, negándolo,

justificándolo y simplemente atribuyendo la culpa factores externos. (Dutton, 2008; Loinaz, 2014; Lopez, 2004; Scott y Strauss, 2007)

El tipo de violencia más visible basada en el género, es sin duda la violencia sexual, mucho más aquella que se desarrolla en la familia o en su entorno inmediato. En los casos llevado por CEPAM-Quito, se evidencia que el 9.6 % de las mujeres reportan violencia sexual. Esto es, que, del total de mujeres en edad reproductiva, alrededor de 294.636 fueron agredidas sexualmente, tanto a través de sexo forzado, violación o como abuso sexual.

Así el estudio de las distorsiones cognitivas en los maltratadores es especialmente prevalente en el ámbito de la violencia sexual (ver por ejemplo Beech, Craig y Browne, 2009; Boer, Eher, Craig, Miner y Pfäfflin, 2011). Consideradas estas como formas erróneas de interpretar la realidad y siendo su descripción habitual en delincuentes y personas violentas (Gannon, Ward, Beech y Fisher, 2007).

En cuanto a los rasgos o trastornos de personalidad en población reclusa no podemos describir únicamente a aquellos maltratadores de la mujer o agresores de pareja debido a que, si bien estos contemplan la mitad de la población referida, la otra mitad ha llevado a cabo delitos donde no necesariamente la víctima sea una mujer por lo que haremos referencia a los rasgos de personalidad más encontrados en el ámbito carcelario de forma general, así por ejemplo Fernández y Echeburúa (2008), Esbec y Echeburúa (2010) y Esbec y Echeburúa (2011), encuentran en sus investigaciones que los trastornos que más prevalecen son; antisocial, límite, evitativo, obsesivo – compulsivo y esquizotípico. La personalidad antisocial es la que más destaca dada su estrecha relación con la impulsividad. Si bien es cierto al hablar de reclusos no se puede establecer que exista un único perfil específico de personalidad criminal, sin embargo, Eysenck (Citado en Esbec y Echeburúa, 2010; Lopez y Lopez, 2003; Blanca et al, 2006) mencionan varias de las características generales que podrían encontrarse como son; alta extraversión, personas muy activas, alto neuroticismo, ansiosos y con inestabilidad emocional, y alto psicoticismo, sujetos muy impulsivos, agresivos y antisociales.

Gonzales J. J. C., & Arredondo, N. H. L. (2011) muestran que entre las variables asociadas con la conducta antisocial están; esquemas de insuficiente autocontrol autodisciplina, derecho grandiosidad y privación emocional, estrategias de evitación cognitiva y religión, y respecto a variables de trastornos básicos de la personalidad se reportan puntuaciones elevadas en personalidad paranoide, compulsiva y esquizoide.

El objetivo del presente trabajo es analizar los rasgos de personalidad, determinar la presencia de distorsiones cognitivas en relación a la mujer y el uso de la violencia, tomando en cuenta la importancia que tienen estos factores en el mantenimiento de la violencia. Considerando que la detección y modificación de estos pensamientos sexistas, irracionales y altamente disfuncionales es posible y es uno de los objetivos habituales en los programas de intervención.

Materiales y Métodos

La investigación tiene un enfoque cuantitativo, alcance descriptivo, de corte transversal y un tipo de diseño no experimental, donde los objetivos fueron; caracterizar los rasgos de personalidad, identificar la presencia de distorsiones cognitivas respecto a la mujer y el uso de la violencia y relacionar la edad con las distorsiones cognitivas en los sujetos evaluados.

Una vez que se contó con los permisos respectivos de las autoridades del centro de rehabilitación social, se procedió a exponer los fines de investigación, la firma del consentimiento informado por cada uno de los participantes y la aplicación individualizada de los instrumentos utilizados. El procesamiento de los datos obtenidos de la presente investigación se realizó mediante el programa estadístico SPSS versión 23.

Instrumentos

IPDE; El «Examen internacional de los trastornos de la personalidad» (IPDE) (Loranger, 1995; versión española de López-Ibor, Pérez y Rubio, 1996) es una entrevista diagnóstica semiestructurada diseñada por la Organización Mundial de la

Salud para la evaluación de los trastornos de personalidad. Existen dos versiones, una basada en el DSM-IV y otra en la CIE-10. Se trata de un instrumento de cribado (screening) inicial, en formato de autoinforme, que permite hacer una primera criba e identificar los trastornos de personalidad más probables que presenta el sujeto. El índice de fiabilidad interjueces es alto ($\kappa=0,73$), y la fiabilidad test-retest es de 0,87 (Blanchard y Brown, 1998; Segal y Coolidge, 1998). En el presente estudio se ha utilizado la versión basada en el DSM-IV.

IPDMUV; Inventario de pensamientos distorsionados sobre la mujer y el uso de la violencia (IPDMUV –R; Echeburúa, Amor, Belén Sarasua, Irene Zubizarreta y Francisco Pablo Holgado-Tello 2016). El IPDMUV - R es un instrumento español diseñado para la evaluación de las distorsiones cognitivas en agresores de pareja. Su versión original está compuesta por 29 ítems repartidos en dos escalas: 13 ítems sobre roles sexuales e inferioridad de la mujer, y 16 sobre el uso de la violencia como medio aceptable para resolver conflictos. En el presente estudio se ha utilizado la escala reducida de 21 ítems, en donde se han depurado de la versión inicial los ítems que no guardaban relación con la variable latente, ya sea porque estaban planteados erróneamente o porque han quedado desfasados con el paso del tiempo. Mantiene un formato de respuesta de verdadero o falso, cuanto mayor es la puntuación, mayor es el número de distorsiones cognitivas sobre la mujer y el uso de la violencia.

Población

La población de estudio está conformada por 95 personas de sexo masculino privadas de la libertad del centro de rehabilitación social de la provincia de Cañar, con una edad media de 39,24 años, y pese a la variedad de delitos cometidos en esta población se destaca que en el 49,48% de ellos la víctima ha sido una mujer entre estos tenemos; violación 21,05 %, 10,53%, femicidio 7,37%, acoso sexual 2,11%, incumplimiento de decisiones 7,37 %, violencia física 1,05%.

Resultados

Las características sociodemográficas de la muestra de estudio reflejan que la edad media es de 39 años en un rango entre 21 y 80 años, en cuanto al estado civil encontramos que el 49,47% se encuentran casados y un 44,21 % solteros, con un porcentaje significativo el 93,68 % de la población de estudio tienen una instrucción básica.

Tabla 1
VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS

		Frecuencia	Porcentaje
Rango de edad	de 21 a 30 años	29	30,53%
	de 31 a 40 años	25	26,32%
	de 41 a 50 años	23	24,21%
	de 51 a 60 años	12	12,63%
	de 61 a 70 años	4	4,21%
	de 71 a 80 años	2	2,11%
	Total	95	100,00%
Estado civil	Soltero	42	44,21%
	Casado	47	49,47%
	Divorciado	3	3,16%
	Unión libre	3	3,16%
	Total	95	100,00%
Instrucción	Básica	89	93,68%
	Bachillerato	3	3,16%
	Superior	3	3,16%
	Total	95	100,00%

Elaborado por los autores Paredes, Padilla, Campoverde, Yanza (2020)

Se puede apreciar que existe una variedad de delitos cometidos en la población y que cada uno de ellos responde a una naturaleza distinta, sin embargo, lo relevante es que alrededor de la mitad de los sujetos han llevado a cabo delitos violentos (violación, abuso sexual, femicidios) en donde informan que la víctima ha sido una mujer.

Tabla 2
DELITOS COMETIDOS EN LA POBLACIÓN DE ESTUDIO

Delitos varios		
Tipo de delito	Frecuencia	%
Tráfico ilícito de sustancias	13	13,68%

Robo	10	10,53%
Asesinato	6	6,32%
Muerte culposa	5	5,26%
Estafa	2	2,11%
Falsificación de documento	2	2,11%
Secuestro	2	2,11%
Tráfico ilícito de migrantes	2	2,11%
Distribución ilegal de hidrocarburos	1	1,05%
Muerte causada por conductor en estado de embriaguez	1	1,05%
Peculado	1	1,05%
Promover la migración de personales nacionales a otros países	1	1,05%
Tenencia y porte de armas	1	1,05%
Tráfico ilícito de armas de fuego	1	1,05%
Total	48	50,53%
Delitos contra la mujer		
Violación	20	21,05%
Abuso sexual	10	10,53%
Femicidio	7	7,37%
Incumplimiento de decisiones	7	7,37%
Acoso sexual	2	2,11%
Violencia física	1	1,05%
Total	47	49,48%

Elaborado por los autores Paredes, Padilla, Campoverde, Yanza (2020)

Los resultados en esta tabla muestran que los rasgos característicos en esta población se ubican entre los rasgos evitativos con un 20, 00 % y los rasgos histriónicos en un 16, 8%.

Tabla 3
RASGOS DE PERSONALIDAD

Rasgo de personalidad	Frecuencia	%	% acumulado
Paranoide	9	9,5	9,5
Esquizoide	11	11,6	21,1
Esquizotípico	12	12,6	33,7
Histriónico	16	16,8	50,5
Antisocial	3	3,2	53,7
Narcisista	12	12,6	66,3
Limite	6	6,3	72,6
Obsesivo compulsivo	5	5,3	77,9
Dependiente	2	2,1	80
Evitativo	19	20,0	100
Total	95	100,0	

Elaborado por los autores Paredes, Padilla, Campoverde, Yanza (2020)

En referencia a los pensamientos encontrados en la muestra de estudio en cuanto a las distorsiones cognitivas sobre la mujer se identifica que el 80.00 % considera que una mujer que convive con un hombre violento tiene problemas, un 75,79 % cree que cuando las mujeres no llaman a la policía es porque quieren proteger a su pareja. El 69,47% coincide en que si las mujeres realmente quisieran sabrían cómo prevenir nuevos episodios de violencia de igual manera piensan que “la mujer debe tener la comida lista para cuando el marido vuelva a casa” Un 57,89 % mantienen la creencia de que muchas mujeres provocan a su pareja para que pierda el control, 56,84% considera que “el hombre es el responsable del hogar y la mujer debe obedecer” un 52,63% cuando un hombre pega a su pareja ella ya sabrá porque, un 50,53% para muchas mujeres el maltrato es una muestra de preocupación.

Tabla 4

DISTORSIONES COGNITIVAS EN RELACIÓN A LA MUJER

Distorsiones cognitivas respecto a la mujer	Verdadero	%
1.Las mujeres son inferiores a los hombres	22	23,20%
2.Si el hombre aporta más la mujer subordinada	21	22,10%
3.El hombre es el responsable de la familia la mujer le debe obedecer	54	56,80%
4.La mujer debe tener la comida lista para cuando el hombre vuelva a casa	66	69,47%
5.La obligación de la mujeres tener relaciones sexuales con su pareja	13	13,70%
6.Una mujer no debe llevar la contraria a su pareja	40	42,10%
7.Una mujer que con vive con un hombre violento tiene problemas	76	80,00%
8.Para muchas mujeres el maltrato es muestra de preocupación	48	50,53%
9.Cuando un hombre pega a su pareja ella no sabrá porque	50	52,63%
10.Si las mujeres quisieran sabrían cómo prevenir violencia	66	69,47%
11.Muchas mujeres provocan a su pareja para que pierda el control	55	57,89%
12.Cuando las mujeres no llaman a la policía quieren proteger a su pareja	72	75,80%

Elaborado por los autores Paredes, Padilla, Campoverde, Yanza (2020)

Las distorsiones cognitivas sobre el uso de la violencia reflejan que el 80% cree que la mayoría de los hombres que agreden a sus parejas se sienten avergonzados y culpables por ello, el 75,79% considera que lo que ocurre dentro de una familia es problema únicamente de la familia, el 67,37% cree que muy pocas mujeres tienen secuelas físicas o psíquicas a causa de los malos tratos, el 60,00 % consideran que

los niños realmente no se dan cuenta de que sus padres maltratan a sus madres a no ser que sean testigos de una pelea, un 55, 79 % mantiene que la mayoría de las personas que ejercen algún tipo de violencia son personas fracasadas o "perdedoras"

Tabla 5

DISTORSIONES COGNITIVAS RESPECTO AL USO DE LA VIOLENCIA

Distorsiones cognitivas respecto al uso de la violencia	Verdadero	%
13. Los profesores de la escuela hacen bien en utilizar el castigo físico	29	30,50%
14. Los niños no se dan cuenta de que sus padres maltratan a sus madres	57	60%
15. Para maltratar a una mujer hay que odiarla	31	32,60%
16. La mayoría de hombres maltratadores se sienten culpables	76	80%
17. Lo que ocurre dentro de una familia es problema de la familia	72	75,80%
18. Pocas mujeres tienen secuelas físicas o psíquicas a causa de maltrato	64	67,40%
19. En muchas ocasiones el hombre maltrata a su pareja porque fastidia	46	48,40%
20. La mayoría de personas que ejercen violencia son fracasadas	53	55,80%
21. Las personas violentas tienen graves problemas psicológicos	71	74,70%

Elaborado por los autores Paredes, Padilla, Campoverde, Yanza (2020)

Discusión

En cuanto a las características de la población encontramos varias similitudes; la edad media de los sujetos fue de 39 años en una población que oscila de 20 a 80 años, así en el estudio presentado por Fernández-Montalvo, J., y Echeburúa, E. (2008) la edad media de la población es de 40 años, Guerrero y Molina (2016) describen que el intervalo de edad predominante se sitúa entre los 35 y 39 años en hombres condenados por delitos de violencia de género.

El nivel de instrucción en privados de libertad es una constante en varias investigaciones; en un estudio sobre la calidad de vida el 68% de la población llegó a concluir sus estudios primarios mientras que el restante no lo hizo, Crespi, M. C., y Mikulic, I. M. (2004). En estudios llevados a cabo con agresores de pareja describen a la población con un nivel básico de instrucción en el 93, 68 %, Fernández-Montalvo, J., y Echeburúa, E. (2008) en nuestro estudio de forma similar el 93, 68 de la población apenas ha concluido la primaria.

Echeburua y Fernández – Montalvo, (1997) describen la presencia de distorsiones cognitivas en un grupo de maltratadores domésticos donde destacan las siguientes creencias en relación a la mujer y el uso de la violencia siendo así que el 48% considera que lo que ocurre dentro de una familia es problema únicamente de la familia, en relación al presente estudio esta creencia se ubica en el 75,79 % de la población. El 43 % de los maltratadores consideran que la mujer debe tener la comida a punto para cuando el hombre vuelva a casa, esta es otra de las distorsiones más significativas en nuestro estudio ya que el 69, 47% de la población ha respondido de forma afirmativa a este cuestionamiento. Otra de las creencias que se destacan en ambos estudios es el hecho de que muchas mujeres provocan deliberadamente a sus parejas para que estos pierdan el control y les golpeen, respondiendo el 45, 2 % de forma afirmativa y en nuestro estudio el 57, 89% está de acuerdo con este planteamiento.

De estas distorsiones mencionados queremos hacer hincapié en aquella que refiere que lo que ocurre dentro de una familia es problema únicamente de la familia, creencia que subyace en la mayor parte de evaluados, en este sentido el Centro Ecuatoriano para la Promoción y Acción de la mujer, CEPAM – Quito refiere que el espacio de mayor inseguridad está en el hogar de las víctimas y en su entorno inmediato, pues son los familiares los principales agresores.

En cuanto a los rasgos de personalidad encontrados en la población de estudio se aprecia que 19 sujetos presentan rasgos evitativos y en 16 de ellos se reflejan características del trastorno histriónico de la personalidad. Si tomamos en cuenta que los rasgos de una personalidad evitativa es la falta de confianza en sí mismos, sentimientos de inseguridad e inferioridad, carencia de habilidades sociales y en muchos de los casos venganza hacia la mujer, ya que se sienten rechazados por no ser capaces de entablar una relación, esto en parte explicaría la presencia de distorsiones cognitivas encontradas en la población ya que si bien nos referimos a sujetos con un retraimiento típico pero al mismo tiempo con una hostilidad impulsiva y con reacciones más agresivas que pueden atacar a otras personas al sentir que sus necesidades afectivas no son reconocidas. Esbec, E., & Echeburúa, E. (2010).

Tomando en cuenta la variedad de delitos encontrados en la población de estudio es importante hacer una distinción entre delitos violentos (delitos sexuales, violación) donde los trastornos de personalidad más frecuentes son; el antisocial, narcisista. Fernández y Echeburúa (2008), contrariamente mencionan que los delitos no violentos (tráfico de estupefacientes) tienden a la evitación, desesperanza, sentimientos negativos, timidez, ansiedad, depresión y pobre autoestima, encontrando la presencia de rasgos de personalidad paranoide y compulsiva. Gómez, et al. (2007). Sin embargo, en el presente estudio no se ha considerado la relación entre las variables del tipo de delito y los rasgos de personalidad, lo que resultaría interesante en futuras investigaciones.

Al relacionar la presencia de distorsiones cognitivas con la edad de los sujetos evaluados, encontramos que a mayor edad la presencia de distorsiones disminuye, estos resultados son compatibles con los arrojados en un estudio llevado a cabo en la ciudad de Tarija – Bolivia, en donde la población estuvo conformada por personas privadas de la libertad, estudiantes universitarios y profesionales independientes, encontrando que a mayor edad menos distorsiones cognitivas. Similares resultados se han encontrado en el estudio realizado a estudiantes vasco parlantes de enseñanzas medias, en las cuales encontró que, a mayor edad, los promedios de distorsiones cognitivas bajaban en relación a los estudiantes más jóvenes. Ubillos et al. (2016)

Las conclusiones del presente estudio reflejan una población conformada por 95 sujetos de sexo masculino privados de la libertad, con un nivel de instrucción básico en casi el total de la población, sentenciados más de la mitad de ellos por la comisión de delitos violentos contra la mujer entre ellos femicidios, violación, abuso sexual.

Los rasgos de personalidad más encontrados en esta población corresponden a rasgos evitativos caracterizados por; relaciones interpersonales reservadas, inhibición y preocupación en situaciones sociales, una visión de sí mismo inferior a los demás. Seguido de estos tenemos los rasgos histriónicos en porcentajes también elevados.

Al relacionar las distorsiones cognitivas sobre la mujer y el uso de la violencia con la edad encontramos que a mayor edad menos distorsiones, por otro lado, entre las distorsiones que más se destacan tenemos; que la mayoría considera que una mujer que convive con un hombre violento tiene problemas, creen además que la mayoría de los hombres que agreden a sus parejas se sienten avergonzados y culpables por ello, y de la misma forma mantienen la creencia de que lo que ocurre dentro de una familia es problema únicamente de la familia.

Referencias Bibliográficas

Aguilar, M. J. (2019). *Rasgos de la personalidad y femicidio en una persona privada de libertad del centro penitenciario Quevedo* (Bachelor's thesis, BABAHOYO: UTB, 2019).

Carcedo, A., y Ordóñez Laclé, C. (2011). *Femicidio en Ecuador*. Quito, Ecuador

Cartagena Hualampa, R. (2018). *Distorsiones cognitivas hacia la violencia de género en población de la ciudad de Tarija* (Master's thesis, Sucre: Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Central Sucre).

Crespi, M. C., y Mikulic, I. M. (2004). *Calidad de vida percibida: estudio de los factores de riesgo y protección en sujetos privados de libertad*. In XI Jornadas de Investigación. Facultad de Psicología-Universidad de Buenos Aires.

Del Pueblo, E. D. (2020). *Incrementan cifras por femicidio, hechos que no se pueden aceptar*.

Echeburúa, E. (1997). *Variables psicopatológicas y distorsiones cognitivas de los maltratadores en el hogar: un análisis descriptivo*. *Análisis y Modificación de Conducta*, 23 (88), 151-180. <https://hdl.handle.net/2454/27958>

Echeburúa, E., Amor, P. J., y De Corral, P. (2009). *Hombres violentos contra la pareja: trastornos mentales y perfiles tipológicos*. *Pensamiento psicológico*, 6(13). <https://revistas.javerianacali.edu.co/index.php/pensamientopsicologico/article/view/115>

Echeburúa, E., Amor, P. J., Sarasua, B., Zubizarreta, I., y Holgado-Tello, F. P. (2016). *Inventario de pensamientos distorsionados sobre la mujer y el uso de la violencia revisado (IPDMUV-R): propiedades psicométricas*. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 32(3), 837-846.

Ernst, M. (2007). *Los delitos sexuales en el Ecuador. Un análisis desde la experiencia*.

Esbec, E., y Echeburúa, E. (2010). *Violencia y trastornos de la personalidad: implicaciones clínicas y forenses*. *Actas españolas de psiquiatría*, 38(5), 249-261.
Fernández-Montalvo, J.

Fernández-Montalvo, J., y Echeburúa, E. (2005). *Hombres condenados por violencia grave contra la pareja: un estudio psicopatológico*. *Análisis y Modificación de Conducta*, 31 (138), 451-475.

Gómez Bueno, N., y García Escallón, M. (2015). *Perfil de personalidad de hombres condenados por delitos violentos y delitos no violentos reclusos en el establecimiento penitenciario de mediana seguridad y carcelario de la ciudad de Cartagena*.

Guerrero-Molina, M., Moreno-Manso, J. M., Guerrero-Barona, E., y Cruz-Márquez, B. (2016). *Pensamientos distorsionados y atribución de responsabilidad en condenados por violencia de género*. *Psicología Conductual*, 24(2), 207.

González, J. J. C., y Arredondo, N. H. L. (2011). *Perfil cognitivo y psicopatológico asociados a la conducta antisocial*. *International Journal of Psychological Research*, 4(1), 58-69.

Loinaz, I., Echeburúa, E., y Torrubia, R. (2010). *Tipología de agresores contra la pareja en prisión*. *Psicothema*, 22(1), 106-111

Loinaz, I. (2014). *Distorsiones cognitivas en agresores de pareja: análisis de una herramienta de evaluación*. *Terapia psicológica*, 32(1), 5-17.

Marín Montero, I., y Villalobos Montero, V. (1999). Violencia doméstica: un análisis psicosocial sobre la perspectiva del hombre privado de libertad que golpea a su pareja.

Montoya, N. S., y Mosquera, C. B. (2016). *Personalidad y criminalidad: revisión bibliográfica*. Revista Electrónica Psyconex, 8(13), 1-9.

Pontón Cevallos, J. (2009). *Femicidio en el Ecuador: realidad latente e ignorada*.

Rodríguez Fornells, A., López Capdevila, J. M., y Andrés Pueyo, A. (2002). Personalidad y comportamiento penitenciario. *Psicothema*, 2002, vol. Spl, num. 14, p. 90-100.

<p><i>Revista científica CENTROS</i> 15 de enero de 2021 Vol. 10 No1 ISSN: 2304-604X pp. 17- 37</p> <hr/> <p><i>Recibido: 01/09/20; Aceptado:16/12/20</i></p> <p>Se autoriza la reproducción total o parcial de este artículo, siempre y cuando se cite la fuente completa y su dirección electrónica.</p> <hr/> <p>https://revistas.up.ac.pa/index.php/centros</p> <p><i>indexada en</i></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>http://www.latindex.unam.mx/</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>http://miar.ub.edu/issn/2304-</p> </div> </div>	
---	---

IDENTIDAD DE ENFERMEDAD Y AFRONTAMIENTO: SU ROL EN LA ADHERENCIA TERAPÉUTICA DE PACIENTES DIABÉTICOS E HIPERTENSOS; ECUADOR 2019

ILLNESS IDENTITY AND COPING: ITS ROLE IN THE THERAPEUTIC ADHERENCE OF PATIENTS WITH DIABETES AND HYPERTENSION; ECUADOR 2019

Ana Caridad Serrano Patten
Universidad Católica de Cuenca – Ecuador/<https://orcid.org/0000-0001-7313-7436>
aserranop@ucacue.edu.ec

David Marcelo Bermeo Barros
Universidad Católica de Cuenca – Ecuador/<https://orcid.org/0000-0002-1175-5519>
david-19952012@hotmail.com

Jeniffer Dayana Cuenca Ochoa
Universidad Católica de Cuenca – Ecuador/<https://orcid.org/0000-0002-6688-0202>
jdcuencao82@est.ucacue.edu.ec

Yenima de la Caridad Hernández Rodríguez
Universidad Católica de Cuenca – Ecuador/<https://orcid.org/0000-0003-3856-5974>
yhernandezr@ucacue.edu.ec

Resumen

La identidad de enfermedad es un constructo novedoso que explica la manera en que los pacientes incorporan una enfermedad crónica a su identidad personal. Al relacionarse con otras variables psicológicas, demográficas y clínicas dentro del proceso salud-enfermedad, contribuye a la explicación de las diferencias de comportamientos de los pacientes con enfermedades crónicas en torno a la adherencia al tratamiento. *Objetivo:* Analizar la relación existente entre identidad de enfermedad, estrategias de afrontamiento, variables sociodemográficas y clínicas con la adherencia terapéutica de pacientes con diabetes mellitus e hipertensión arterial atendidos en un hospital de la provincia del Azuay, Ecuador. *Metodología:* Estudio correlacional de corte transversal con 300 pacientes. Recolección de datos: ficha sociodemográfica, Cuestionario de Identidad de Enfermedad, Escala de adherencia y Escala Multidimensional de Evaluación de las Estrategias Generales de Afrontamiento (COPE 28). Análisis: estadística descriptiva, coeficiente de correlación Rho de Spearman, U de Mann Whitney, Kruskal-Wallis, $p \leq 0.05$. *Resultados:* Correlaciones positivas estadísticamente significativas entre la adherencia terapéutica y las dimensiones de identidad de enfermedad “aceptación” $p(\rho)=0,323^{**}$, “rechazo” $p(\rho)=0,290^{**}$ y el afrontamiento centrado en el problema $p(\rho)=0,433^{**}$. Con correlaciones negativas con la adherencia terapéutica se encontraron la edad, el tiempo de diagnóstico y la dimensión “envolvimiento”, con valores $p(\rho)= -0,399^{**}$; $p(\rho)= -0,128^*$ y $p(\rho)=-0,41^*$ respectivamente. *Conclusiones:* Los incumplimientos de las indicaciones de tratamiento de los pacientes hipertensos y diabéticos están relacionados con la edad, el tiempo de diagnóstico de la enfermedad, las dimensiones adaptativas y desadaptativas de la identidad de enfermedad, así como a estrategias de afrontamiento centradas en el problema.

Palabras clave: Identidad de enfermedad, adherencia terapéutica, afrontamiento, hipertensión, diabetes mellitus.

Abstract

Disease identity is a novel construct that explains how patients incorporate a chronic disease into their personal identity. By relating it to other psychological, demographic, and clinical variables within the health-disease process, it contributes to explaining the differences in behavior of patients with chronic diseases around treatment adherence. *Objective:* To analyze the relationship between disease identity, coping strategies, sociodemographic and clinical variables and adherence to treatment in patients with diabetes mellitus and high blood pressure treated at a hospital in the province of Azuay, Ecuador. *Methodology:* Cross-sectional correlation study with 300 patients. Data collection: sociodemographic file, Disease Identity Questionnaire, Adherence Scale, and Multidimensional Scale for Evaluation of General Coping Strategies (COPE 28). Analysis: descriptive statistics, Spearman's Rho correlation coefficient, Mann Whitney U, Kruskal-Wallis, $p \leq 0.05$. *Results:* Statistically significant positive correlations between treatment adherence and disease identity dimensions "acceptance" $p(\rho)=0.323^{**}$, "rejection" $p(\rho)=0.290^{**}$, and problem-centered coping $p(\rho)=0.433^{**}$. With negative correlations with therapeutic adherence, age, time of diagnosis, and the "involvement" dimension were found, with values $p(\rho)= -0.399^{**}$; $p(\rho)= -0.128^*$ and $p(\rho)=-0.41^*$ respectively. *Conclusions:* Non-compliance with the indications for treatment of hypertensive and diabetic patients is related to age, time of diagnosis of the disease, adaptive and maladaptive dimensions of the disease identity, as well as coping strategies focused on the problem.

Keywords: Hypertension, diabetes mellitus, treatment adherence, disease identity, coping.

Introducción

Las enfermedades crónicas no transmisibles han tenido un aumento progresivo en la población mundial, con un alto impacto en los indicadores de salud en los últimos años. Se ha identificado que entre las enfermedades de mayor prevalencia se encuentran la diabetes y la hipertensión arterial, no solo por la morbilidad específica sino por las complicaciones crónicas y por ser causas de otras enfermedades con importante compromiso para la vida (Conthe, 2014).

La hipertensión arterial se considera una de las primeras causas de discapacidad y muerte en el mundo, además, se le atribuye una alta proporción en la etiología de enfermedades cardiovasculares, renales y cerebrovasculares (Banegas, 2017). Según señalan Altamirano et al., (2017) y Mendoza, Padrón & Orozco (2018), la diabetes mellitus presenta también prevalencia elevada, que aumenta con la edad de las personas. Las complicaciones crónicas que devienen de esta enfermedad generan un alto coste a nivel individual, social y económico en la población.

El Informe de la Organización Panamericana de la Salud OPS (2017), da cuenta que entre el 20% y 35% de la población adulta de América Latina y el Caribe tiene hipertensión arterial; Vargas & Casas (2016) declaran la existencia de un elevado índice de prevalencia de diabetes mellitus (DM) en adultos mayores de 18 años de edad en la región. En el Ecuador estas enfermedades provocan una alta morbi-mortalidad que según el registro realizado por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) en el año 2013, un total de 63.104 defunciones generales fueron causadas por diabetes e hipertensión arterial, con una incidencia de 4.695 y 4.189 fallecimientos respectivamente (INEC, 2014).

La comunidad científica en el contexto de la salud, durante años dominada por las concepciones del modelo biomédico de atención, generó múltiples

investigaciones sobre pacientes diabéticos e hipertensos enfocadas básicamente en aspectos epidemiológicos y clínicos de estas enfermedades. En los últimos quince años, en cambio, ha despuntado un interés investigativo respecto al rol que desempeñan diferentes variables psicológicas en el proceso salud-enfermedad, tomando en cuenta su influencia en los comportamientos que favorecen o entorpecen el bienestar integral del individuo enfermo (Jiménez & Dávila, 2007; Orozco & Castiblanco, 2015; Jordá, 2019).

El incumplimiento terapéutico, según Ventura, Ruiz & López (2019), es un problema importante en la práctica clínica, se considera que entre el 20% y 50% de los pacientes crónicos no cumplen con el tratamiento indicado y esto va en detrimento de su calidad de vida. La adherencia terapéutica es un proceso multidimensional de gran complejidad, en el que interaccionan diversos factores; se define como una relación transaccional entre el paciente y el médico tratante, que permite el cumplimiento eficaz del tratamiento con la realización de acciones de autocuidado del paciente hacia su enfermedad (Gómez, 2014; Ramos Morales, 2015).

Ramos Rangel, Morejón, Gómez, Reina, Rangel & Cabrera (2017), encontraron que los pacientes en el transcurso de los dos primeros años de diagnóstico clínico de diabetes mellitus tipo II, se predisponen al acatamiento del tratamiento, mientras que los problemas mayores de cumplimiento surgen entre los tres y cinco años, con mejorías después de 10 años de ser diagnosticado el paciente. Un constructo que ha mostrado tener impacto en la adherencia de sujetos con distintas patologías crónicas, es el de identidad de la enfermedad (IE); este es definido como el grado en que una condición de salud crónica se integra en la identidad de una persona, es decir, la forma en que piensa y siente sobre sí misma (Van Bulck, Luyck, Goossens, Oris & Moons, 2018).

Se distinguen cuatro estados o dimensiones de IE: el rechazo, el involucramiento, la aceptación y el enriquecimiento; dos de ellos son adaptativos y dos tienen componentes desadaptativos (Oris, 2016; Van Bulck, et al., 2018; Luyckx, et al., 2019). El rechazo se refiere a que la enfermedad crónica no es aceptada como parte de la identidad propia del paciente y es interpretada como una amenaza o inaceptable para sí mismo. El involucramiento por otra parte describe la manera en que la enfermedad domina la identidad de la persona y los individuos se definen a sí mismos en términos de su enfermedad, demostrando que ésta condición invade todos los dominios de su vida (Morea, Friend & Bennett, 2008, Luyckx et al., 2018).

La aceptación, hace referencia a cómo los sujetos admiten su nueva condición como parte de sí, sin ser abrumados; finalmente, se le denomina enriquecimiento a la generación de cambios positivos que le permiten al paciente crecer como persona, lo cual deviene en beneficio para su identidad (Oris, 2016; Luyckx et al., 2018). Estudios realizados sobre el tema señalan que ambas dimensiones predisponen a las personas a afrontar su enfermedad y convivir con ella sin que la misma domine sus vidas (Oris et al., 2016).

Según Macías, Madariaga, Valle & Zambrano (2013) y Serrano, Céspedes & Louro, (2016), el afrontamiento del individuo opera sobre contextos o situaciones que generen estrés en el individuo, encontrándose así en la constante búsqueda de minimizar, tolerar, aceptar o ignorar, aquello que sobrepasa sus recursos personales para hacer frente a la vida cotidiana, como es el caso de una enfermedad crónica. Biggs, Brough & Drummond (2017), al referirse a la definición de afrontamiento al estrés de Lazarus y Folkman, rescatan de manera muy sugerente el papel de las emociones y su influencia en la forma de percibir y analizar cada individuo los factores estresores.

La presente investigación está relacionada con los elementos anteriormente señalados; el objetivo general se orientó en analizar la relación existente entre la identidad de enfermedad, las estrategias de afrontamiento, variables sociodemográficas y clínicas con la adherencia terapéutica de pacientes con diabetes e hipertensión arterial que reciben atención médica en una institución hospitalaria de la provincia Azuay-Ecuador. Para ello, durante el desarrollo de la investigación se caracterizaron a los pacientes según variables sociodemográficas y clínicas, se determinaron los niveles de adherencia terapéutica y los estilos de afrontamientos de los mismos, así como la forma de integración de la enfermedad en su identidad personal.

Materiales y Métodos

Se realizó un estudio correlacional de corte transversal, donde participaron 300 pacientes adultos atendidos en el hospital "Aida León de Rodríguez Lara" del cantón Girón, Azuay, Ecuador, que fueron seleccionados por medio de muestreo no probabilístico. Para recolectar los datos relacionados con las variables sociodemográficas y clínicas se elaboró una ficha de datos: sexo, edad, ocupación, estado civil, tipo de enfermedad/s crónica/s que padece y tiempo de diagnóstico/s. Se administró el Cuestionario de Identidad de Enfermedad Oris, et al., (2018) adaptado lingüística y culturalmente en el Ecuador (Serrano, 2019). Este es un instrumento de auto-reporte compuesto por 25 ítems que evalúan cuatro factores de identidad de enfermedad: rechazo, aceptación, enriquecimiento y involucramiento. El cuestionario se ha utilizado y validado en pacientes con diabetes tipo 1 y en pacientes cardíacos demostrando una fiabilidad de 0.85 (Van Bulck, et al., 2018).

Se aplicó la Escala de adherencia terapéutica (EAT) basada en conductas y comportamientos explícitos del paciente. Consta el mismo de 21 preguntas distribuidas en 3 dimensiones (autoeficacia, control de ingesta de medicamentos y alimentos y seguimiento médico-conductual) con 7 ítems cada una. Como resultado

global y por dimensiones se obtienen niveles “alto, medio o bajo” de adherencia terapéutica. El índice de fiabilidad es de 0.91.

Las estrategias de afrontamiento se evaluaron con la Escala Multidimensional de Evaluación de las Estrategias Generales de Afrontamiento (Cope 28) (Morán, Landero, & Gonzáles, 2009). Consta de 28 ítems con 15 sub-escalas que miden las formas de afrontar un problema. En estudios realizados en México y Perú el cuestionario ha demostrado tener consistencia interna con Alfa de Cronbach de 0.6 (Díaz, 2015; Cassaretto, 2016).

Los datos recolectados fueron procesados con el programa estadístico SPSS versión 24. Se realizaron cálculos de frecuencias absolutas, relativas, media y desviación estándar. Se establecieron asociaciones entre variables mediante el cálculo del coeficiente de correlación Rho de Spearman para variables ordinales; la U de Mann Whitney, prueba no paramétrica para dos muestras independientes y el estadístico Kruskal-Wallis para k muestras. Se trabajó con niveles de significación estadística de $p \leq 0.01$ y $p \leq 0.05$. Al ser una investigación con seres humanos se cumplieron varios principios éticos para garantizar la integridad de los participantes.

Resultados

Los resultados obtenidos en la investigación son presentados a continuación en correspondencia con el cumplimiento de cada objetivo propuesto. Respecto a la distribución de pacientes con diabetes e hipertensión arterial según las variables sociodemográficas y clínicas, se puede constató que, de los 300 pacientes participantes en el estudio, 112 pertenecen al sexo masculino que representan al 37,3% y 188 corresponden al sexo femenino con un porcentaje del 62,7%. Con respecto a la edad, el mayor porcentaje de pacientes son mayores de 60 años de edad, representando el 60,3 %.

En la distribución porcentual por estado civil se manifiesta que el 57,3% de los participantes en el estudio son casados; respecto a la ocupación hay un predominio de pacientes cuya ocupación principal son los quehaceres domésticos para un 47,3%. El 51,3% del total tiene un diagnóstico de HTA, el 19,3% presentan diabetes mellitus tipo I, el 13,0% padece diabetes tipo II y un porcentaje de 16,3 % padece ambas patologías. Según el tiempo que llevan con el diagnóstico de la enfermedad, se encontró que el 50,7% se encuentra diagnosticado en un período de 1 a 5 años, el 27,0% entre 5 y 10 años, el 14,0% presenta estas enfermedades desde hace 10 a 20 años atrás.

En la tabla 1 se pueden observar los resultados de la distribución de los pacientes según la manera en que han integrado su enfermedad en su identidad personal. De esta forma el enriquecimiento es la dimensión que presenta un comportamiento promedio de 4,17 con una DE de 0,98 en una escala de cinco como límite de mayor representatividad; es decir, en un número importante de estos pacientes se generaron cambios positivos en su vida a partir del diagnóstico de su enfermedad, lo cual los hizo crecer como persona.

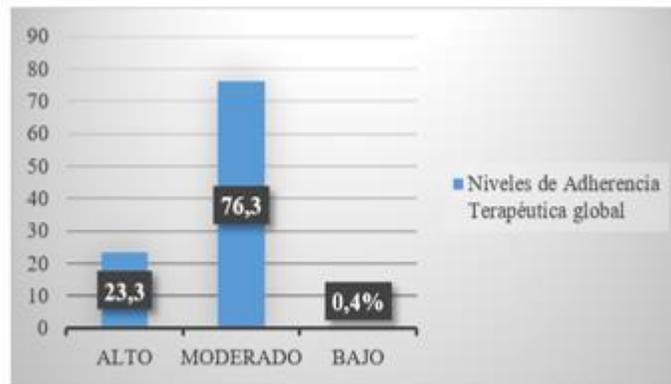
En sentido contrario con una media de 3,82 y una de 0.89 se presenta el involucramiento, comportamientos desadaptativos que provoca que la enfermedad domine la vida del paciente. Con un promedio de 3,10 se presenta la dimensión de rechazo de la enfermedad en la identidad personal de los pacientes y hay un promedio de 2,94 de aceptación de la enfermedad entre los participantes.

Tabla 1. Distribución de pacientes con diabetes e hipertensión según factores de identidad de enfermedad. N=300

Identidad de enfermedad	Media aritmética	DE
Rechazo	3,10	1,04
Envolvimiento	3,82	,89
Aceptación	2,94	1,11
Enriquecimiento	4,17	,98

Elaborado por: Serrano; Bermeo Cuenca & Hernández 2019

Los niveles de adherencia terapéutica que fueron identificados en los sujetos diabéticos e hipertensos muestran que el 76,3% de ellos son modernamente adheridos, con adherencia alta hay un 23,3% del total y solo un 0,3% de pacientes posee niveles bajos en el cumplimiento de las indicaciones médicas.(Ver.figura1).



La tabla 2 muestra el comportamiento de las dimensiones de la adherencia terapéutica en los pacientes, las cuales esclarecen los motivos por los cuales se alcanzaron los datos anteriormente presentados de adherencia global. En las tres dimensiones los niveles moderados de adherencia son representados con los valores más elevados. Se puede ver que existen dificultades en el *control de ingesta de alimentos y medicamentos* en el 93,7% de los casos; similar resultado se presenta en la dimensión *seguimiento médico conductual* donde el 83,7% presenta niveles moderados de adherencia y hay un 16% de pacientes que tienen nivel alto. Con mejores resultados se muestra la dimensión *autoeficacia*.

Tabla 2. Distribución de pacientes con diabetes e hipertensión según niveles de adherencia terapéutica por dimensiones. N=300

Dimensiones de adherencia terapéutica	Niveles (%)
Control de Ingesta de alimentos y medicamentos	Bajo (6,3%) Moderado (93,7%)
Seguimiento médico conductual	Bajo (0,3%) Moderado (83,7%) Alto (16 %)
Autoeficacia	Bajo (0,7%) Moderado (61,3%) Alto (38%)

Elaborado por: Serrano; Bermeo Cuenca & Hernández 2019.

Conforme a los objetivos propuestos se presentan, además, los datos de las medias y desviaciones estándar de las diferentes estrategias de afrontamiento que desarrollan los pacientes, destacando que el comportamiento de mayor promedio es el afrontamiento centrado en la emoción con $M=28,47$, seguido del afrontamiento evitativo con $M=25,53$ y finalmente con una $M=16,97$ el afrontamiento centrado en el problema. (Ver tabla 3).

Tabla 3 Distribución de pacientes con diabetes e hipertensión según estrategias de afrontamiento. N=300

Estrategias de afrontamiento	Media	DE
<i>Afrontamiento centrado en el problema</i>		
-Afrontamiento activo	16,97	4,17
-Planificación		
-Apoyo social		
<i>Afrontamiento centrado en la emoción</i>		
-Apoyo emocional		
-Reinterpretación positiva	28,47	4.36
-Negación		
-Aceptación		
-Religión		

<i>Afrontamiento dirigido a la evitación</i>		
-Autodistracción		
-Desahogo		
-Desconexión conductual	25,53	7,14
-Consumo de sustancias		
-Humor		
-Autoinculpación		

Elaborado por: Serrano; Bermeo Cuenca & Hernández 2019.

Adicionalmente, como puede observarse en la tabla 4, se presentan las asociaciones entre las variables edad, tiempo de diagnóstico, dimensiones de identidad de enfermedad y estrategias de afrontamiento, con la adherencia terapéutica identificada, para lo cual se realizó el cálculo del coeficiente correlación Rho de Spearman. En un análisis pormenorizado de los resultados, destaca que existe una correlación negativa estadísticamente significativa entre la variable demográfica edad ρ (rho) = $-,399^{**}$; la variable clínica tiempo de diagnóstico con ρ (rho) = $-,128^*$ y la dimensión involucramiento de la variable psicológica identidad de enfermedad ρ (rho) = $-,41$.

Con correlaciones estadísticamente positivas con la adherencia terapéutica, sobresalen los valores de ρ (rho) = $,433^{**}$ y ρ (rho) = $,323^{**}$ de la estrategia de afrontamiento centrado al problema y la dimensión aceptación de IE, ambas variables relacionadas con comportamientos adaptativos. Con correlaciones positivas más bajas con la adherencia, se presentan las estrategias de afrontamiento centradas en la emoción y dirigidas a la evitación y las dimensiones de IE enriquecimiento y rechazo.

Tabla 4. Correlaciones de las variables edad, tiempo de diagnóstico, dimensiones de identidad de enfermedad y de estrategias de afrontamiento con la adherencia

terapéutica identificada en los pacientes hipertensos y diabéticos participantes en el estudio. ¹

Variables	Adherencia terapéutica
Edad	-,399**
Tiempo de Diagnóstico	-,128*
Rechazo	,290**
Envolvimiento	-,41*
Aceptación	,323**
Enriquecimiento	,162**
Afrontamiento centrado al problema	,433**
Afrontamiento centrado en la emoción	,155**
Afrontamiento dirigido a la Evitación	,149**

N=300

** . Correlación muy significativa $p \leq 0.01$;

* . Correlación muy significativa $p \leq 0.05$

Elaborado por: Serrano; Bermeo Cuenca & Hernández 2019

Adicionalmente se realizó el cálculo del estadístico U de Mann-Whitney tomando como variable de agrupación el sexo de los pacientes. Como resultado se obtuvo que existen diferencias significativas en los niveles adherencia terapéutica entre mujeres y hombres, obsérvese que el valor de la significación asintótica bilateral (p) es de $p=0,040 \leq 0,05$.

Al realizarse el cálculo del estadístico Kruskal-Wallis para el análisis de los niveles de adherencia terapéutica según tipo de enfermedad diagnosticada en los pacientes participantes, con un valor de 17,330 con $gl= 3$; sobresale como resultado de interés que existen diferencias estadísticamente significativas de los niveles de

¹ Cálculo de Rho de Spearman (en los resultados solo se incorporaron las variables que obtuvieron correlación estadísticamente significativa)

adherencia, según el tipo de enfermedad que padecen los pacientes; es decir, es diferente el comportamiento adherente al tratamiento en los que tienen HTA, que en los diagnosticados con algún tipo de diabetes, así como respecto a los que tienen ambas enfermedades. El valor de la significación asintótica bilateral empleado, $p=0,001 \leq 0.01$, da cuenta de ello.

Discusión

Entre las características sociodemográficas y clínicas de los pacientes diabéticos e hipertensos participantes en el estudio sobresalen las mujeres, en su mayoría mayores de 60 años de edad, cuyas ocupaciones principales son las labores domésticas y agrícolas. Destacan los pacientes con diagnóstico de hipertensión, seguidos de los que padecen diabetes tipo I y que tienen entre uno y cinco años de diagnóstico de la enfermedad.

Respecto a la adherencia terapéutica identificada en los sujetos diabéticos e hipertensos, destaca que la mayoría de ellos se encuentran en el nivel moderado, presentando las mayores dificultades en el control de ingesta de alimentos y medicamentos. Este resultado da cuenta de que los pacientes no cumplen a cabalidad con las indicaciones farmacológicas y no farmacológicas indicadas por su médico. Lo anterior es consistente con el hallazgo de Castillo, Martín & Almenares (2017), donde registraron niveles parciales de adherencia en pacientes diabéticos, relacionado con la falta de cumplimiento de indicaciones sobre dieta alimenticia, la práctica de ejercicios físicos y el automonitoreo de indicadores de glucemia.

Arévalo & López (2016), en estudio realizado en el Azuay, también encontraron deterioro de la adherencia farmacológica en el caso de pacientes hipertensos. La ausencia o limitaciones en comportamientos auto-responsables favorecen la no adhesión a la terapéutica indicada por los especialistas, lo cual va en detrimento del bienestar del paciente.

Al analizarse cómo se relacionan la adherencia al tratamiento con las distintas variables estudiadas, se encuentra que entre mayor es la edad de los pacientes y mayor el tiempo de diagnóstico de su patología, estos se vuelven menos adherentes. En este sentido hay diferencias al compararse estos datos con los obtenidos en Lima, Perú, por Gonzalez (2015), quien a pesar de haber encontrado bajos niveles de adherencia en una población diabética con un promedio de edad de 66,11 años, no obtuvo correlación con entre ambas variables.

En este estudio se encontró también que son menos adherentes los sujetos que están más envueltos en la enfermedad, es decir, el involucramiento como dimensión no adaptativa de la identidad de enfermedad, los hace definirse a ellos mismos en términos de enfermedad y perder el control de su autocuidado. Otra correlación con la adherencia terapéutica, en este caso positiva, es la encontrada con las variables estrategia de afrontamiento centrado en el problema y la dimensión aceptación; aquí puede verse que tanto los comportamientos adaptativos como los desadaptativos generan impacto en el desarrollo de conductas encaminadas al cumplimiento del tratamiento, tanto en los pacientes con HTA como en los que tienen diabetes mellitus.

En investigaciones correlacionales realizadas con pacientes diabéticos y con otras enfermedades crónicas, en las cuales se han involucrado las dimensiones de IE y la variable adherencia al tratamiento, se han encontrado resultados similares a los presentados. Oris (2016), obtuvo una correlación positiva de 0.20** entre la adherencia terapéutica y la dimensión aceptación de la ID, negativa de -0.19*** con el rechazo y el involucramiento.

Adicionalmente, otro resultado que tiene similitud con estudios precedentes es el relacionado con las diferencias del comportamiento adherente según el sexo y en correspondencia con el tipo de enfermedad diagnosticada. Se ha determinado

que la no adherencia está más asociada con el sexo masculino que con el femenino; igualmente se ha encontrado que los valores medios de adherencia para personas con HTA ha sido mayor que en las que presentan diabetes mellitus o ambas patologías (Chacón, Sandoval, Muñoz & Romero, 2015; Romero, Parra, Sánchez & Rojas, 2017).

Con la presente investigación se están ofreciendo insumos importantes para alcanzar otro nivel de análisis de la problemática del comportamiento en salud de pacientes con enfermedades crónicas, sobre todo al introducir el constructo identidad de enfermedad, poco explorado en Latinoamérica. Resulta relevante el acercamiento al componente subjetivo del proceso salud enfermedad en el contexto ecuatoriano, donde aún es insipiente el abordaje de la enfermedad crónica desde la perspectiva de la Psicología de la Salud y el aporte que se realiza al respecto, contribuirá a perfeccionar el abordaje integral de este tipo de pacientes.

Referencias Bibliográficas

Altamirano Cordero, L. C., Vásquez C, M. A., Cordero, G., Álvarez, R., Añez, R., Rojas, J., & Bermúdez, V. (2017). Prevalencia de la diabetes mellitus tipo 2 y sus factores de riesgo en individuos adultos de la ciudad de Cuenca- Ecuador. *Avances en Biomedicina*, ISSN-e 2244-7881, 6(1), 10-21.

Arévalo Astudillo, M. P. (2016). Adherencia a la terapéutica farmacológica en pacientes con hipertensión arterial crónica (). Bachelor's thesis, Universidad del Azuay.

Banegas, J. R.-C. (2017). Epidemiología de la hipertensión arterial. *Hipertensión y riesgo vascular*, 34, 2-4.

Biggs, A. B. (2017). Lazarus and Folkman's psychological stress and coping theory. En C. & Cooper, The handbook of stress and health: A guide to research and practice (págs. 349-364). New Delhi: John Wiley & Sons.

Cassaretto, M. &. (2016). (2015). Afrontamiento al estrés: adaptación del cuestionario COPE en universitarios de Lima. Pontifica Universidad Católica del Perú, Lima. Recuperado de <http://www.aidep.org/sites/default/files/articles>, 42. Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación – e Avaliação Psicológica. RIDEP · N°42 · Vol.2 ·, 95-109 ·.

Castillo Morejón, M. M. (2017). Adherencia terapéutica y factores influyentes en pacientes con diabetes mellitus tipo 2. Revista Cubana de Medicina General Integral, 33(4), 34.

Chacón, J. S. (2015). Evaluación del control de la presión arterial y la adherencia terapéutica en hipertensos seguidos en el Programa de Salud Cardiovascular (PSCV): Asociación con características clínicas, socioeconómicas y psicosociales. Revista chilena de cardiología, 34(1), 18-27.

Conthe, P. C. (2014). Adherencia terapéutica en la enfermedad crónica: estado de la situación y perspectiva de futuro. Revista clínica española, 214(6), 336-344.

Correa Neto, V. G., Figueiredo, T., Damasceno Simões, A., Gonçalves Bezerra, M., Pereira Barguti, S. T., Melibeu Bentes, C., . . . Miranda, H. (2017). La influencia de la intensidad de la carga sobre la presión arterial después de una sesión de entrenamiento de fuerza. Apunts Medicina de l'Esport, 52(193), 23-28. Obtenido de <https://www.apunts.org/es-influencia-intensidad-carga-presion-arterial-articulo-X0213371717607221>

Díaz Rojas, C. (octubre de 2015). Universidad Autónoma del Estado de México. Obtenido de <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/66466/TESIS%20Carla%20Diaz%20Rojas%200744044-split-merge.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Gómez, H. D. (2014). Autocuidado y calidad de vida en personas con hemodiálisis. (Doctoral dissertation, Universidad Autónoma de Nuevo León).

González, A. (2015). Conocimiento sobre diabetes mellitus tipo 2 y funcionalidad familiar asociados a la adherencia terapéutica en diabéticos tipo 2, Hospital Militar Central, Lima, noviembre 2014-enero 2015.

Instituto Nacional de Estadísticas y Censo . (05 de Septiembre de 2014). Instituto nacional de estadísticas y censos. Obtenido de [ecuadorencifras.gob.ec: https://www.ecuadorencifras.gob.ec/diabetes-y-enfermedades-hipertensivas-entre-las-principales-causas-de-muerte-en-el-2013/](https://www.ecuadorencifras.gob.ec/diabetes-y-enfermedades-hipertensivas-entre-las-principales-causas-de-muerte-en-el-2013/)

Jiménez Chafey, M. I., & Dávila, M. (2007). Psicodiabetes. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 25(1), 126.

Jordá, A. J. (2019). Enfermedad cardiovascular y factores de riesgo psicosociales: papel de la psicología clínica en la salud cardiovascular (Vol. 61). Madrid: Ciencias. Luyckx, K. B. (2019). Illness identity: Capturing the influence of illness on the person's sense of self. *European Journal of Cardiovascular Nursing* 2019, Vol. 18(1), 4 –6.

Macías, M. A., Madariaga Orozco, C., Valle Amarís, M., & Zambrano, J. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el Caribe*, 30(1), 123-145. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21328600007>

Mendoza, R. M. (2018). Prevalencia mundial de la diabetes mellitus tipo 2 y su relación con el índice de desarrollo humano. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 41, 103.

Morán, C., Landero, R., & Gonzáles, M. (2009). COPE-28: un análisis psicométrico de la versión en español del Brief COPE*. *Universitas Psychologica*, 9(2), 545. Obtenido de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672009000200020

Morea, J. M. (2008). Conceptualizing and measuring illness self-concept: a comparison with self-esteem and optimism in predicting fibromyalgia adjustment. *Research in nursing & health*, 31(6), 563-575.

OPS/OMS. (2017). Las dimensiones económicas de las enfermedades no transmisibles en América Latina y el Caribe. Washington D.C.: OPS. Obtenido de https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=13257:di-a-mundial-de-la-hipertension-2017-conoce-tus-numeros&Itemid=42345&lang=es

Oris, L., Rassart, J., Prikken, S., Verschueren, M., Goubert, L., Moons, P., Luyckx, K. (2016). Illness Identity in Adolescents and Emerging Adults With Type 1 Diabetes: Introducing the Illness Identity Questionnaire. *Diabetes Care*, 39(5), 757-763. Obtenido de <https://care.diabetesjournals.org/content/39/5/757>

Orozco-Gómez, Á. M.-O. (2015). Factores psicosociales e intervención psicológica en enfermedades crónicas no transmisibles. *Revista colombiana de psicología*, 24(1), 203-217.

Ramos, J., Robles, V., Suquinagua, J., & Terán, C. (2019). Factores para la adherencia terapéutica en personas con hipertensión y diabetes. *FACSalud*, 2(3),
[Revista Científica Centros / Volumen 10 No. 1 / enero – julio 2021](#)

25-33. Obtenido de file:///C:/Users/UNEMI.23-H105.000/Downloads/752-2716-1-PB.pdf

Ramos Morales, L. E. (2015). Adherencia al tratamiento en las enfermedades crónicas y la vivencia del paciente. *Scielo* , 16(2), 175-189. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1682-00372015000200006

Ramos Rangel, Y., Morejón Suárez, R., Gómez Valdivia, M., Reina Suárez, M. E.,

Rangel Díaz, C., & Cabrera Macías, Y. (2017). Adherencia terapéutica en pacientes con diabetes mellitus tipo 2. *Revista finlay*, 7(2), 89-98. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rf/v7n2/rf04207.pdf>

Romero, G. S. (2017). Adherencia terapéutica de pacientes con hipertensión arterial y diabetes mellitus tipo 2 de Bucaramanga, Colombia. *Revista de la Universidad Industrial de Santander. Salud*, 41.

Serrano Patten, A. C. (2016). Particularidades del afrontamiento familiar al niño con diagnóstico y rehabilitación por parálisis cerebral. *Revista Cubana de Salud Pública*, 42, 236-247.

Serrano Patten, A. C (2019). Adaptación lingüística y cultural Cuestionario de Identidad de Enfermedad para su uso en población ecuatoriana. Tesis, 19.

Van Bulck, L., Luyck, K., Goossens, E., Oris, L., & Moons, P. (2018). Illness identity: Capturing the influence of illness on the person's sense of self. Obtenido de journals.sagepub.com:
<https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/1474515118811960>

Vargas Uricoechea, H., & Casas Figueroa, L. Á. (2016). Epidemiología de la diabetes mellitus en Sudamérica: la experiencia de Colombia. *Clínica e Investigación en Arteriosclerosis*, 28(5), 245-256. Recuperado el 4 de 12 de 2019

Ventura Carmona, M. J., Ruiz Muelle, A., & López Rodríguez, M. d. (2019). Adherencia al tratamiento en el paciente crónico hipertensión y diabetes mellitus. *Dialnet*, 11, 17-44. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6926199>

Revista científica **CENTROS**
15 de enero de 2021 Vol. 10 No1
1ISSN: **2304-604X** pp. 38- 53

Recibido: 06/09/20; Aceptado: 16/12/20

Se autoriza la reproducción total o parcial de este artículo, siempre y cuando se cite la fuente completa y su dirección electrónica.

<https://revistas.up.ac.pa/index.php/centros>

indexada en



<http://www.latindex.unam.mx/>



<http://miar.ub.edu/issn/2304->



CALIDAD DE VIDA Y SINTOMATOLOGÍA DEPRESIVA EN UNA MUESTRA DE ADULTOS MAYORES

QUALITY OF LIFE AND DEPRESSIVE SYMPTOMS IN A SAMPLE OF ELDERLIES

Eloy Maya Pérez

Universidad de Guanajuato – México/ <https://orcid.org/0000-0001-6195-5917>
elmayape@gmail.com

Jonathan Alejandro Galindo Soto

Universidad de Guanajuato – México/ <https://orcid.org/0000-0001-6351-8681>
sorengalindo@gmail.com

Eduardo Guzmán Olea

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo – México/ <https://orcid.org/0000-0002-1141-8440>
eguzmanol@hotmail.com

Francisco Farnum

Universidad de Panamá – Panamá/ <https://orcid.org/0000-0002-5879-2296>
frank0523@hotmail.com

Resumen

De entre los trastornos afectivos relacionados con el envejecimiento, la depresión se considera como un factor asociado a causas de la vida cotidiana. El propósito de este estudio fue evaluar la calidad de vida de adultos mayores de la ciudad de Celaya, Guanajuato a través de la Escala FUMAT con la intención de relacionarla con la sintomatología depresiva evaluada mediante la escala CES-D con la intención de conocer el grado de relación entre ambas. Se realizaron 150 aplicaciones, 110 mujeres adultas mayores y 40 hombres. Se obtuvo una rho regular de .668, ya que los resultados indican que existe una correlación negativa en la que las variables se encuentran inversamente relacionadas, es decir, mientras existe una percepción mayor de la calidad de vida los síntomas depresivos son menores.

Palabras clave: calidad de vida, depresión, adultos mayores

Abstract

Among the affective disorders related to aging, depression is considered as a factor associated with causes of daily life. The purpose of this study was to evaluate the quality of life of older adults in the city of Celaya, Guanajuato through the FUMA Scale with the intention of relating it to the depressive symptomatology test using the CES-D scale with the intention of knowing the degree relationship between the two. 150 applications were made, 110 elderly women and 40 men. A regular rho of .668 was obtained, since the results indicate that there is a correlation in which the variables are inversely related, that is, while there is a higher perception of the quality of life, the depressive symptoms are lower.

Keywords: quality of life, depression, elderlies

Introducción

El interés por el estudio de la calidad de vida (CV) en adultos mayores (AM) ha crecido considerablemente en los últimos años, especialmente se ha buscado comprender las razones de la alta vulnerabilidad a la que están expuestos los ancianos en muchas regiones del planeta. En el caso de México el interés no ha sido menor, de acuerdo con Secretaría de Desarrollo social (SEDESOL, 2017) las condiciones de vida de los adultos mayores están estrechamente vinculadas con la pobreza, Huenchuan y Guzmán (2006), afirman que la capacidad de las personas de disponer de bienes en general, económicos y no económicos, constituye un elemento clave de la calidad de vida en la vejez.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) (1996) define la CV en función de la manera en que el individuo percibe el lugar que ocupa en el entorno cultural y en el sistema de valores en que vive, así como en relación con sus objetivos, expectativas, criterios y preocupaciones. Todo ello matizado, por supuesto, por su salud física, su estado psicológico, su grado de independencia, sus relaciones sociales, los factores ambientales y sus creencias personales; al respecto Úrzua y Caqueo (2012) afirman que algunos psicólogos han planteado que las mediciones subjetivas podrían dar cuenta de un mayor porcentaje de varianza en la CV de las personas. Verdugo, Gómez y Arias (2009), comentan que el concepto de calidad de vida ha ido adquiriendo una importancia e interés especiales dentro de la investigación y la práctica de los servicios sociales, educativos y sanitarios durante las tres últimas décadas.

En un esfuerzo por librar las definiciones dicotómicas, ambiguas en las cuales se mezclan combinación de elementos objetivos con las consideraciones individuales de dichos elementos, Ardila (2003) propone el siguiente concepto de CV como una definición integradora "...es un estado de satisfacción general, derivado de la realización de las potencialidades de la persona. Posee aspectos subjetivos y aspectos objetivos. Es una sensación subjetiva de bienestar físico, psicológico y social. Incluye como aspectos subjetivos la intimidad, la expresión emocional, la seguridad percibida, la productividad

personal y la salud objetiva. Como aspectos objetivos el bienestar material, las relaciones armónicas con el ambiente físico y social y con la comunidad, y la salud objetivamente percibida”.

Los estudios de calidad de vida representan un interés actual de la comunidad científica interesada tanto en abordar el tema en general como las particularidades de este en las diferentes etapas de la vida como el envejecimiento. La calidad de vida en el anciano radica en su capacidad de adaptación a los cambios físicos que se van produciendo y a los agentes externos estresantes, los factores psico-sociales que lo acosan e incluye todas las satisfacciones que hacen la vida digna de ser vivida (Ramírez, 2015). Los estudios en CV en la población AM que se han realizado en la última década, apuntan a la influencia de la vivienda, en el análisis de las percepciones, creencias y evaluaciones de la CV en personas, en el comportamiento psicométrico de escalas generales de evaluación de CV en esta población específica y en describir los factores vinculados en la CV en esta población (Úrzua y Navarrete, 2013).

Otros fenómenos igualmente importantes como el aislamiento social, la carencia de redes sociales y la marginación pueden estar asociados a la CV de los AM y evidencian procesos afectivos impactantes como la soledad (Acosta, Quintana, García, Echeverría, Vales & Rubio); factores como la emoción están asociados a las demencias y la depresión. La depresión en el adulto mayor, en ocasiones referida como depresión geriátrica, es un problema de alta frecuencia y de gran impacto (Aravena, J. 2017).

La OMS (2017), señala que la depresión es un trastorno mental frecuente, que se caracteriza por la presencia de tristeza, pérdida de interés o placer, sentimientos de culpa o falta de autoestima, trastornos del sueño o del apetito, sensación de cansancio y falta de concentración. Valdés, González & Salisu (2017) afirman que la depresión constituye los principales factores de riesgo asociados a deterioro en AM.

Como afirman Wong, Espinoza & Palloni (2007), el estudio de la tríada vejez/calidad de vida/depresión representa un interés científico especial. Disciplinas

como la salud pública y la salud colectiva han buscado explicar esta tríada y aportar conocimiento a las teorías sobre el envejecimiento. En este sentido, Reyes, Soto, Milla, García, Hubard, Mendoza, Mejía, García, & Wagner, (2003).y Caraveo & Mas (1990) coinciden en que durante el proceso de atención de primer nivel en México se pasa por alto o bien se omite la evaluación de la sintomatología depresiva (SD); al respecto, Wagner, Gallo y Delva (1999) sugieren que las fallas en cuanto a su detección oportuna y atención adecuada, ocasionan serias consecuencias a la salud pública, como sufrimiento innecesario, discapacidad, necesidad de cuidados por parte de terceros, y otros padecimientos derivados.

Muchos problemas de interés en el campo de la salud pública, como conocer la frecuencia de un determinado estado de salud en la población, las desigualdades sociales en salud o el acceso a los servicios sanitarios, se abordan mediante estudios epidemiológicos descriptivos transversales (Berra, Elorza, Estrada, & Sánchez, 2008; Sarró, Ferrer, Rando, Formiga, & Rojas, 2013). En algunos otros casos se han sumado valores individuales para la comprensión de la relación salud/envejecimiento; por ejemplo, el bienestar subjetivo como una medida de la percepción del bienestar y la calidad de vida (Maldonado, 2015). Otros casos suman a esta dinámica el tema de las funciones cognitivas para describir el comportamiento funcional de los adultos mayores (Durán, Aguilar, Martínez, Rodríguez, Gutiérrez, & Vázquez, 2013).

Otra gran parte de las investigaciones ha centrado su atención en obtener información confiable sobre la depresión en situaciones específicas y por género (Bojórquez & Salgado, 2009), con respecto a los factores de riesgo asociados (Sarró et al., 2013) o su prevención (Portilla & Gregorio, 2014) así como también los instrumentos mediante los cuales se producen los datos que validan la existencia de este fenómeno de salud.

El sentido de este trabajo fue participar en las discusiones sobre el envejecimiento y la vejez que permitan ampliar el conocimiento científico sobre las mismas desde la psicología y las disciplinas científicas relacionadas con la salud mental. Para ello, se

propuso investigar la calidad de vida de adultos mayores de la ciudad de Celaya, Guanajuato a través de aplicación de la Escala FUMAT con la intención de relacionarla con la sintomatología depresiva evaluada con la escala CES-D.

Materiales y Métodos

Mediante un estudio descriptivo se propuso conocer el grado de asociación que existe entre las variables (Hernández, Fernández & Baptista, 2014), en este caso se buscó encontrar la relación entre la calidad de vida y la sintomatología depresiva de un grupo de adultos mayores. Para medir la calidad de vida a través del uso de esta escala, la estrategia de muestreo fue no probabilística sujeto-tipo bola de nieve para la selección de los participantes. Se alcanzó una muestra de 150 adultos mayores de la ciudad de Celaya, Guanajuato, México, 107 mujeres y 43 hombres, a los cuales se les aplicó la Escala FUMAT, la escala CES-D y firmaron el consentimiento informado. Es importante señalar que se tomaron en cuenta como criterios de inclusión que las personas adultas mayores que participaron voluntariamente fueran hombres y mujeres y que tuvieran más de 60 años que compartieran relación con su familia pero no fueran dependientes y vivieran de manera independiente, es decir, fueran personas adultas mayores no institucionalizadas, sin alteraciones cognitivas como problemas de memoria, disfunciones del lenguaje o que manifestaran presentar cuadros depresivos severos diagnosticados.

Para evaluar la CV se utilizó la Escala FUMAT, que, de acuerdo con Gómez, Verdugo, Arias, & Navas. (2008), supone una valiosa aportación a la investigación sobre calidad de vida y, especialmente, al campo aplicado de la intervención en personas mayores. Las dimensiones de la escala son sensibles a las diferentes perspectivas culturales y vitales que normalmente incluyen estados deseados relativos al bienestar personal (Sanabria, 2016). Verdugo, Gómez, & Arias (2009, p. 25), señalan que las dimensiones de calidad de vida que contempla la escala son ocho: bienestar emocional, relaciones interpersonales, bienestar material, desarrollo personal, bienestar físico, autodeterminación, inclusión social y derechos. La calidad de vida es evaluada a través de 57 ítems distribuidos en ocho subescalas que se corresponden con las dimensiones

del modelo de calidad de vida de Schalock & Verdugo (2003). Todos los ítems están enunciados en tercera persona, con formato declarativo, y se responden utilizando una escala Likert. Para medir la SD se recurrió a la escala de Depresión del Centro de Estudios Epidemiológicos -CES-D por sus siglas en inglés- que fue desarrollada originalmente para utilizarse en estudios de epidemiología de los síntomas depresivos.

La Escala CES-D fue desarrollada por Leonore Radloff en 1977 como instrumento de tamizaje para la detección de casos de depresión con base en su sintomatología. Bojorquez & Salgado (2009) señalan que consta de 20 reactivos, que describen manifestaciones sintomáticas depresivas. Las respuestas se califican como 0, 1, 2 o 3, respectivamente, y se suman para obtener la puntuación total en el instrumento donde una mayor puntuación indica mayor gravedad de los síntomas depresivos (rango teórico de la puntuación de 0 a 60), además, cuatro de los reactivos son positivos y están planteados en dirección inversa y se califican de manera inversa.

Finalmente, es importante señalar que se elaboró una base de datos apoyado el paquete estadístico SPSS V24, para alcanzar el objetivo de la investigación se realizó el análisis estadístico a partir del coeficiente de correlación de Spearman.

Resultados

Participaron 150 AM del municipio de Celaya, Guanajuato, México. El promedio de edad fue de 71 años, la muestra estuvo constituida por un 73% mujeres y 27% de hombres. Los resultados que se obtuvieron son presentados de acuerdo con el siguiente orden: se expone primeramente la CV obtenida a través de la aplicación de la escala FUMAT; posteriormente se presentan los resultados obtenidos con la aplicación de la escala CES-D en la que se muestra la SD, finalmente, se verificó la relación entre ambas.

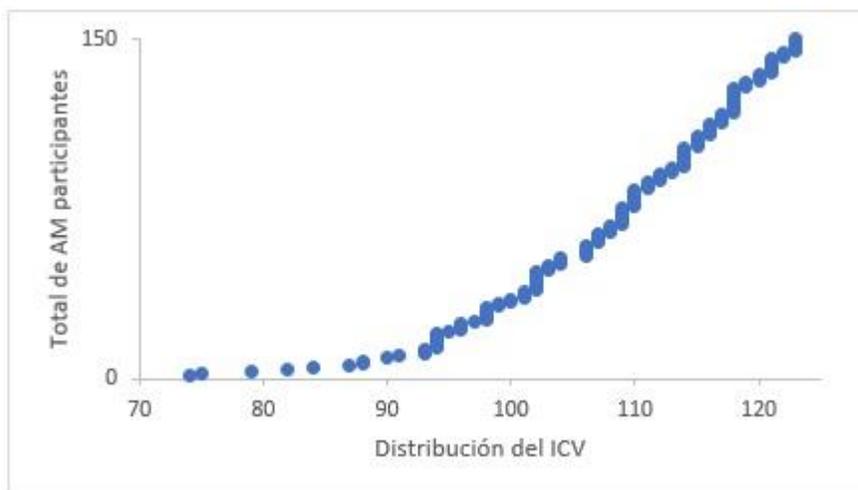


Figura 1. Índice general de calidad de vida ICV

Los datos recogidos a través de la aplicación de la Escala FUMAT se organizaron para obtener el índice de calidad de vida (ICV) general, como se describen en la guía propuesta por Verdugo, Gómez y Arias (2009). El ICV -o puntuación estándar compuesta que es el resultado de la suma de las puntuaciones estándar de las ocho dimensiones que componen la escala-, es una representación de la puntuación obtenida en cada evaluación por lo que se visualiza la condición o estado de su CV; en la figura 1 se observa cómo se distribuyen los resultados del ICV, esto es, se muestran los valores generales obtenidos, el valor menor fue de 74 puntos mostrado por un solo participante, mientras que el valor mayor fue de 123 (que es el valor mayor que marca la escala) en este último se localizaron 6 AM, 3 mujeres y 3 hombres. La media del ICV fue de 107.

En relación con el análisis de los datos de la escala CES-D, se tuvo en cuenta el modelo propuesto por Radloff (1977) basado en su análisis factorial de cuatro componentes: afecto deprimido, afecto positivo, lentificación motora y manifestaciones somáticas y manifestaciones interpersonales para caracterizar la sintomatología depresiva de los AM participantes. Después de la aplicación de las 150 escalas se determinó que el afecto negativo (ver Figura 2) es el factor que más destaca, seguido de las relaciones interpersonales y después el afecto positivo.

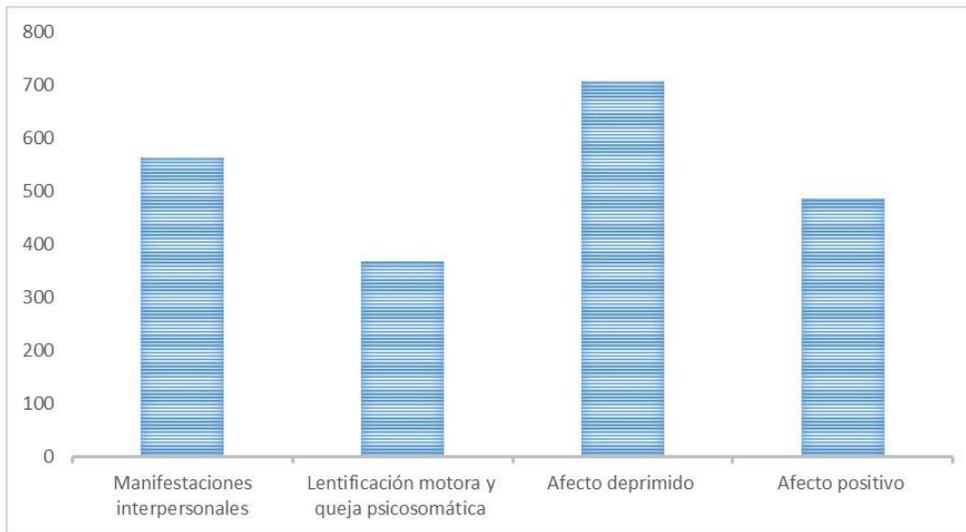


Figura 2. Puntuaciones obtenidas en la aplicación de la escala CES-D

En la figura 3 se muestra la respuesta que más puntúa en relación con cada factor, para este caso se observa que los participantes señalaron la opción “la mayor parte o todo el tiempo” que hace referencia a que 5 o 7 días por semana en relación con la semana previa a la evaluación- padecen, sufren o experimentan de síntomas depresivos en particular relacionados con los afectos negativos como los señalados por Radloff (1977) entre los que se contemplan el estado de ánimo deprimido, sensación de culpa y minusvalía, sensación de incapacidad y desesperanza, lentificación psicomotora, pérdida de apetito y alteraciones en el sueño.



Figura 3. Puntuaciones obtenidas en cada factor en relación con los valores de calificación

Se realizó el análisis de los datos bajo el modelo de correlación de Spearman obteniendo una rho regular (Martínez, Tuya, Martínez, Pérez & Cánovas, 2009) de .668. Se establece que es una correlación negativa con lo que se demuestra la hipótesis, es decir, que a mayor nivel de CV más baja fue la SD y viceversa. En la Figura 4 se visualiza el tipo de relación que se estableció entre las variables propuestas.

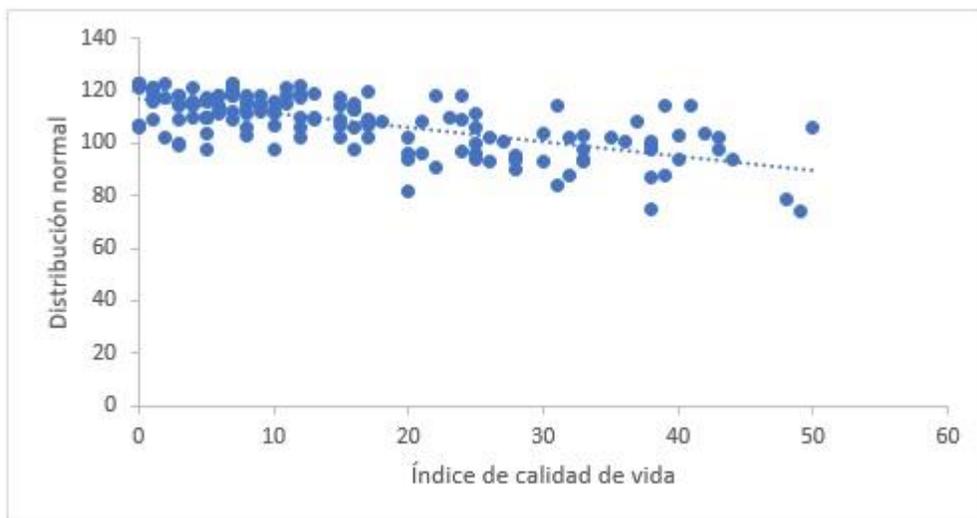


Figura 4. Diagrama de dispersión de las variables calidad de vida y sintomatología depresiva

El estudio destaca la presencia de síntomas depresivos asociados con el nivel de calidad de vida de las personas AM; el vínculo entre estos fenómenos no es una situación fortuita sino, más bien, se trata de una condición común que se documenta con investigaciones como la realizada. Sabemos que las situaciones de vida de los AM dependen, en gran medida, de los vínculos establecidos con familia y personas cercanas, pero, sobre todo, de la calidad y de la condición de estos vínculos (Placeres, De León & Delgado, 2011), además de lo que se desprende de estos como la pérdida de roles y el estado de dependencia (Restrepo, Cardona, Segura, Ordóñez, Osorio, & Chavarriaga, 2012). En este sentido, Maya, Hernández, Vargas, & Guzmán (2018) afirman que las

alteraciones familiares y la percepción menos valorada de lo corporal a partir de la enfermedad impactan en la disminución de la calidad de vida y aumentan la sintomatología depresiva.

Aunque los ítems de las escalas se expresan en función del estado anímico de la persona, es importante reconocer que la condición de bienestar surge de la interacción cotidiana, siguiendo la idea de que expone Sartre sobre la existencia del otro no es un dato cuestionable sino una experiencia que se nos hace presente de un modo indudable.

En este sentido, el otro ocupa un lugar trascendental en la vida de la persona de manera tal que puede condicionar, alterar, modificar, unificar, contrariar, etc., la percepción e interpretación (o memoria autobiográfica como lo definen Collazos & Cuervo, 2019) de sí mismo, de la propia salud mental e incluso la calidad de vida, o en el caso contrario el apoyo social puede funcionar como mediador ante los padecimientos y expresiones de dolor, como señalan Cerquera, Uribe, Matajira & Salas (2019). De estas concepciones documentadas sobre sí mismo que orientan al vínculo entre la calidad de vida y los síntomas depresivos, se rescata que la percepción sobre el bienestar del AM y su impacto en la salud mental está ligada a la calidad de las relaciones que establece con sus grupos de referencia.

Al haberse alcanzado el objetivo de esta investigación quedan aún interrogantes que motivan a un siguiente paso en el estudio de estos fenómenos. Respecto a la frecuencia de síntomas depresivos en relación con la calidad de vida, el estudio tuvo importantes limitaciones, por ejemplo, el escaso tamaño de la muestra no permite estimar con suficiente poder estadístico las variables y las categorías con una frecuencia baja. Por otra parte, el diseño transversal del estudio no permite establecer una relación causal que explique si los síntomas depresivos de los AM participantes son derivados de situaciones sociales o de su falta de capacidad personal para enfrentar el propio proceso de envejecimiento. En este sentido, creemos que sería conveniente desarrollar en nuestro entorno diseños longitudinales que describan y expliquen el grado de concordancia de la correlación propuesta con la intención de conocer cómo se representan estas variables bajo la percepción y subjetividad de quien lo experimenta.

Referencias Bibliográficas

Acosta, C., Quintana, J., García, R., Echeverría, S., Vales, J. & Rubio, L. (2017). Soledad, depresión y calidad de vida en adultos mayores mexicanos. *Psicología y Salud*, 27 (2), 179-188. Recuperado de:

<https://psicologiaysalud.uv.mx/index.php/psicysalud/article/view/2535>

Aravena, M. (2017). Comprendiendo el impacto de los síntomas depresivos en la funcionalidad de las personas mayores. *Revista Chilena de Neuro-psiquiatría*, 55(4), 255-265. <https://dx.doi.org/10.4067/s0717-92272017000400255>

Ardila, A. (2003). Calidad de vida: una definición integradora. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 35 (2), 161-164. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/805/80535203.pdf>

Berra, S., Elorza, J., Estrada, M. & Sánchez, E. (2008). Instrumento para la lectura crítica y la evaluación de estudios epidemiológicos transversales. *Gaceta Sanitaria*, 22(5), 492-497. Recuperado de <http://scielo.isciii.es/pdf/ga/v22n5/nota1.pdf>

Bojórquez, I. & Salgado, N. (2009). Características psicométricas de la Escala Center for Epidemiological Studies-depression (CES-D), versiones de 20 y 10 reactivos, en mujeres de una zona rural mexicana. *Revista Salud Mental*, 32, 299-307. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/sm/v32n4/v32n4a5.pdf>

Caraveo, C. & Mas, C. (1990). Necesidades de la población y desarrollo de servicios de salud mental. *Salud Pública*, 32(5), 523-531. Recuperado de <http://saludpublica.mx/index.php/spm/article/view/5323>

Cerquera, A., Uribe, A., Matajira, Y. & Salas, A. (2019). Caracterización del dolor osteomuscular y apoyo social percibido en adultos mayores de la ciudad de

Bucaramanga, Colombia. *Informes Psicológicos*, 19(2), 25-41.
<http://dx.doi.org/10.18566/infpsic.v19n2a02>

Collazos, C. & Cuervo, M. (2019). Caracterización de la memoria autobiográfica en adultos mayores de Cali, Colombia. *Informes Psicológicos*, 19(1), 31-48
<http://dx.doi.org/10.18566/infpsicv19n1a02>

Durán, T., Aguilar, R., Martínez, M., Rodríguez, T., Gutiérrez, G. & Vázquez, L. (2013). Depresión y función cognitiva de una comunidad de adultos mayores de una comunidad urbano marginal. *Enfermería Universitaria*, 10(2), 36-42. [https://doi.org/10.1016/S1665-7063\(13\)72627-7](https://doi.org/10.1016/S1665-7063(13)72627-7)

Gómez, L., Verdugo, M., Arias, B. y Navas, P. (2008). Evaluación de la calidad de vida en personas mayores y con discapacidad: la Escala FUMAT. *Psychosocial Intervention*, 17 (2), 189-199. Recuperado de: <http://scielo.isciii.es/pdf/inter/v17n2/v17n2a07.pdf>

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.

Huenchuan, S. y Guzmán, J. (2006). *Seguridad Económica y Pobreza en la Vejez: Tensiones, Expresiones y Desafíos para Políticas*. Presentado en Reunión de Expertos sobre Población y Pobreza en América Latina y el Caribe, Santiago, Chile.

Maldonado, M. (2015). Bienestar subjetivo y depresión en mujeres y hombres adultos mayores viviendo en pobreza. *Acta de Investigación Psicológica*, 5(1), 1815-1830.
[https://doi.org/10.1016/S2007-4719\(15\)30003-X](https://doi.org/10.1016/S2007-4719(15)30003-X)

Maya, E., Hernández, S., Vargas, X., & Guzmán, E. (2018). Evaluación de la calidad de vida de adultos mayores no institucionalizados de la CDMX a través de la escala FUMAT. *Eureka*, 15(1), 65-77. Recuperado de <https://www.psicoeureka.com.py/sites/default/files/articulos/eureka-15-1-12.pdf>

Martínez, R., Tuya, L., Martínez, M., Pérez, A. & Cánovas, A. (2009). El coeficiente de correlación de los rangos de Spearman caracterización. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 8(2), 1-19. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2009000200017&lng=es&tlng=es

Organización Mundial de la Salud (1996). La gente y la salud ¿Qué calidad de vida? Recuperado de: https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/55264/WHF_1996_17_n4_p385-387_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Organización Mundial de la Salud (2017). Depresión y otros trastornos mentales comunes Estimaciones sanitarias mundiales. Recuperado de <https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/34006/PAHONMH17005-spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Placeres, J., De León, L. & Delgado, I. (2011). La familia y el adulto mayor. *Revista Médica Electrónica*, 33(4). Recuperado de <http://www.revmatanzas.sld.cu/revista%20medica/ano%202011/vol4%202011/tema10.htm>

Portilla, M. & Gregorio, P. (2014). Protocolo diagnóstico y terapéutico de la depresión en el anciano. *Medicine-Programa de Formación Médica*, 11 (62), 3714-3719. DOI:10.1016/S0304-5412(14)70833-9

Radloff, L. S. (1977). The CES-D scale: A self report depression scale for research in the general population. *Applied Psychological Measurements*, 1 (3), 85-401. Recuperado de: doi.org/10.1177/014662167700100306

Ramírez, R. (2008). El Hospital Universitario Camilo Cienfuegos ante el envejecimiento de la población espiritana. *Gaceta Médica Espiritana*, 10 (1). Recuperado de: <http://revgmespirituana.sld.cu/index.php/gme/art icle/view/1236/1321>

Restrepo, A., Cardona, D., Segura, A., Ordóñez, J., Osorio, J. & Chavarriaga, L. (2012). Síntomas depresivos en adultos mayores institucionalizados y factores asociados. *Universitas Psychologica*, 12(1), 81-94. Recuperado de <https://www.copcv.org/db/docu/1307151101121Lbs6w6tcQYj.pdf>

Reyes, M., Soto, A., Milla, J., García, A., Hubard, L., Mendoza, H., Mejía, L., García, M. & Wagner, F. (2003). Actualización de la Escala de Depresión del Centro de Estudios Epidemiológicos (CES-D). Estudio piloto en una muestra geriátrica mexicana. *Salud Mental*, 26(1), 59-68. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-48322015000101815

Sanabria, M. (2016). *Calidad de vida e instrumentos de medición*. (Tesis de Pregrado). Universidad de la Laguna, Tenerife, España. Recuperado de <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/3842/CALIDAD%20DE%20VIDA%20E%20INSTRUMENTOS%20DE%20MEDICION.pdf?sequence=1>

Sarró, M. Ferrer, A., Rando, Y., Formiga, F. & Rojas, S. (2013). Depresión en ancianos: prevalencia y factores asociados. *SEMERGEN - Medicina de Familia*, 39(7), 354-360. <https://doi.org/10.1016/j.semerg.2013.01.007>

SEDESOL (2017). *Análisis prospectivo de la población de 60 años de edad en adelante*. Recuperado de [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/201801/An_lisis_prospecti vo de la poblaci n de 60 a os en adelante.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/201801/An_lisis_prospecti vo_de_la_poblaci_n_de_60_a_os_en_adelante.pdf)

Schalock, R. y Verdugo, M.A. (2003). Manual para profesionales de la educación, salud y servicios sociales. Madrid: Alianza

Úrzua, A., y Caqueo, A. (2012). Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto. *Terapia psicológica*, 30 (1), 61-71. Recuperado de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/terpsicol/v30n1/art06.pdf>

Úrzua, a. y Navarrete, M. (2013). Calidad de vida en adultos mayores: análisis factoriales de las versiones abreviadas del WHOQoL-Old en población chilena. *Revista Médica de Chile*, 141, 28-33. Recuperado de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rmc/v141n1/art04.pdf>

Valdés, M., González, J. & Salisu, M. (2017). Prevalencia de depresión y factores de riesgo asociados a deterioro cognitivo en adultos mayores. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 33 (4). Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252017000400001

Verdugo, M., Gómez, J. & Arias, B. (2009). *Evaluación de la calidad de vida en personas mayores: La Escala FUMAT*. Recuperado de https://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/113073/1/INICO_VerdugoAlonsoMA_evaluacion.pdf

Wagner, F., Gallo, J. & Delva, J. (1999). Depression in late life: A hidden public health for México? *Revista Salud Pública*, 41, 189-202. Recuperado de <https://www.scielosp.org/article/spm/1999.v41n3/189-202/>

Wong, R., Espinoza, M. & Palloni, A. (2007). Adultos mayores mexicanos en contexto socioeconómico amplio: salud y envejecimiento. *Revista Salud Pública*, 49(4), 436-447. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S003636342007001000002

<p><i>Revista científica CENTROS</i> 15 de enero de 2021 Vol. 10 No1 1ISSN: 2304-604X pp. 54- 67</p> <hr/> <p><i>Recibido: 08/08/20; Aceptado: 16/12/20</i></p> <p>Se autoriza la reproducción total o parcial de este artículo, siempre y cuando se cite la fuente completa y su dirección electrónica.</p> <hr/> <p>https://revistas.up.ac.pa/index.php/centros</p> <p><i>indexada en</i></p> <div data-bbox="212 653 586 751">  </div> <div data-bbox="602 653 992 751">  </div> <p>http://www.latindex.unam.mx/</p> <p>http://miar.ub.edu/issn/2304-</p>	
---	---

COMPARACIÓN DE DOS SISTEMAS DE TRATAMIENTO ANAERÓBICOS DE AGUAS RESIDUALES DE CARACTERÍSTICAS HOMOGÉNEAS PARA ESCUELAS SIN SISTEMA DE TRATAMIENTO

COMPARISON OF TWO SYSTEMS OF ANAEROBIC TREATMENT FOR WATER MANAGEMENT OF SIMILAR CHARACTERISTICS IN SCHOOL WITHOUT WASTEWATER TREATMENT SYSTEM

Irving Isaac Isaza Santos
Universidad de Panamá/ <https://orcid.org/0000-0002-4029-0992>
irving.isaza@up.ac.pa

Freddy González
Universidad Tecnológica de Panamá/ <https://orcid.org/0000-0002-8582-9306>
fredy.gonzalez@utp.ac.pa

Yarelys Gómez
Asesora e Investigadora Independiente/ <https://orcid.org/0000-0003-0226-1100>
galvezzarelys@gmail.com

Resumen

En las escuelas de la República de Panamá que se encuentran en áreas rurales y sitios que no cuentan con sistemas de alcantarillado municipal en la actualidad muchos de los pliegos de cargos y contratista de proyectos hacen referencia al sistema de Tanque Séptico como el sistema de tratamiento primario más versátil en cuanto al manejo de plantas de tratamiento aguas residuales (PTAR) y económico en cuanto a construcción y mantenimiento. En este artículo se realiza una modelación comparativa entre el sistema de tanque séptico y un reactor UASB para la PTAR de escuelas, destacando la efectividad del tratamiento anaeróbico (Lozada, 2012), (Salazar-Larrota, Luis, et al, 2009) (Lorenzo y Obaya, 2006), además de su viabilidad económica en cuanto a costos de construcción y mantenimiento lo cual hace considerar implementar PTAR con sistema de reactor UASB en ambientes tropicales (Conil, 2001).

Palabras clave: Contaminación del agua, tratamiento de aguas residuales, tratamiento anaeróbico, tanque séptico, reactor UASB, efluentes.

Abstract

In the schools of the Republic of Panama that are located in rural areas and sites that do not have municipal sewerage systems at present, many of the tender documents and project contractors refer to the Septic Tank system as the primary treatment system more versatile in terms of wastewater management and more economical in terms of construction and maintenance. This article make a comparative modeling between Septic Tank system and a UASB reactor to build wastewater treatment system in schools, highlighting the effectiveness for anaerobic treatment (Lozada, 2012), (Salazar-Larrota, Luis, et al, 2009) (Lorenzo y Obaya, 2006), furthermore of the economic viability in terms of cost to build and maintenance to take the option to improve wastewater treatment system with UASB reactor in tropical environments (Conil, 2001).

Keywords: Water pollution, wastewater treatment system, anaerobic treatment, septic tank, UASB reactor, effluents.

Introducción

Los procesos de tratamientos anaerobios se producen en ausencia de oxígeno. En los mismos se desarrollan bacterias las cuales hidrolizan y fermentan los compuestos de complejos a simples.

Los tanques sépticos por lo general se utilizan para el tratamiento de aguas residuales de característica familiar (aguas homogéneas) Sus principales ventajas tenemos: Es apropiado para comunidades rurales, Su limpieza no es frecuente, Tiene bajo costo de construcción y operación, No se requiere de una mano de obra especializada para su operación y el mínimo grado de dificultad para el mantenimiento si se cuenta con infraestructura de remoción de lodos. Sus desventajas No son recomendables para más de 350 personas, Se limita si el terreno no tiene la capacidad de infiltración, requiere facilidades para la remoción de lodos.

Los reactores UASB son sistemas de tratamiento anaerobios más eficiente ya que tienen una alta eficiencia en la remoción de materia orgánica sin la necesidad que exista grandes tiempos de retención dentro de la misma. Su principal ventaja consiste que no requiere ningún tipo de soporte para retener la biomasa. Lo que implica un ahorro importante. Su principal desventaja es el proceso de arranque ya que comienza de una manera lenta (en algunos casos hasta 6 meses) en cuanto a las de diseño hay que tener controlada las variables hidráulicas (velocidad ascensional, velocidad de paso a través del separador de fases, dispositivo de entrada y salida).

Materiales y Métodos

Para comenzar a realizar este análisis comparativo entre el Tanque Séptico vs Reactor UASB se va a diseñar (dimensionamiento) los sistemas primarios para un colegio

con una población de 600 habitantes que involucra estudiantes, profesores y administrativos en el plantel.

Para el tanque séptico se procedió a calcular las principales variables de diseño según el manual de la Organización Panamericana de la Salud como son el tiempo de retención 2 días, el consumo per cápita según el Instituto de acueductos y alcantarillados nacionales para zonas rurales es de 80 galones/persona por día, un valor del 80% que es la contribución de las aguas servidas, el cálculo del factor de Máxima F ($F = 6.46 \text{ hab}^{-0.152}$).

Una vez conocida las variables se procedió al cálculo del caudal medio, con este caudal medio y el tiempo de retención de 2 días se obtuvo el volumen del sedimentador, luego se calculó el volumen de digestión y almacenamiento de lodos para un periodo de 8 años de limpieza una vez hecho esto se procedió a que este espacio fuera mayor al volumen de lodos producidos que para un clima cálido la cantidad de lodos producidos por habitante y por año 40 litros/hab-año.

La metodología para el diseño del paralelepípedo del tanque séptico, se considera una profundidad de 2.5m y una relación de largo/ancho de 3:1.

Tabla 1. Comparación entre Diseño del Tanque Séptico y el Reactor UASB.

VARIABLES	Valores del Tanque Séptico	Valores del reactor UASB
Población	600 personas	600 personas
Tiempo de retención	2 días	9 horas
Consumo per cápita	80 gal/persona/día	80 gal/persona/día
Contribución de aguas servidas	80 %	80%
Factor de máxima	2.44	2.44

Profundidad del tanque	2.5 metros	2.5 metros
Tiempo de limpieza del tanque	8 años	
Lodos producidos	40 l/persona/año	
DQO afluente		380 mg/l
Relación DQO/DBO5		1.875

Fuente: Los Autores

Para el caso del reactor UASB se utilizaron las mismas variables como lo son la misma población, el consumo per cápita, la contribución de las aguas servidas y el cálculo del factor de máxima. Las variables a considerar fueron la demanda química de oxígeno y la respectiva relación que tiene con la demanda bioquímica de oxígeno, todo esto según norma DGNTI-COPANIT 39-2000 Ministerio de Comercio e Industrias Dirección General de Normas y Tecnología Industrial.

Con estas variables el caudal medio del Tanque Séptico es igual al del reactor, se procede al cálculo de los caudales Máximo Diario y Horario para zonas rurales, luego se calcula la carga del afluente medio. Una vez hecho esto con el caudal medio y el tiempo de retención se procedió a calcular el volumen total requerido para el reactor, en el mismo se hicieron las comparaciones de las variables hidráulicas como son las velocidades con las permisibles, luego con la misma altura que se usan para el tanque séptico determinar el área del reactor, se calcularon los tubos difusores y el área del separador gas-sólido-líquido que es el dispositivo más importante en el reactor.

Ha existido una amplia discusión en la implementación de los reactores UASB para sistema de tratamiento de aguas residuales, del cual podemos resumir en el siguiente cuadro.

Tabla 2. Ventajas y Desventajas en el Reactor UASB.

Ventajas	Desventajas
<p>Bajo consumo eléctrico.</p> <p>Puede producir calor y electricidad.</p> <p>Baja producción de fango.</p> <p>Apropiado para aguas extremadamente contaminadas.</p> <p>La producción de lodos estabilizados en exceso es mínima y fácil de drenar hasta de 30 a 40 % y, por tanto, los costos de tratamiento del lodo y su transportación posterior son relativamente bajos.</p> <p>Se pueden aplicar altas cargas hidráulicas y orgánicas con eficiencias aceptables.</p> <p>El reactor necesita poco espacio.</p> <p>Los lodos anaerobios adaptados pueden mantenerse sin alimentación por largos períodos de tiempo, por lo que el proceso resulta muy adecuado para las industrias que trabajan de forma cíclica.</p> <p>Su construcción no es compleja y los costos de operación y mantenimiento son relativamente bajos.</p>	<p>El comienzo del proceso es lento y requiere de un período de 8 a 12 semanas.</p> <p>El proceso es sensible a la presencia de compuestos tóxicos.</p> <p>La reducción de bacterias patógenas es relativamente baja.</p>

Fuente: Lorenzo y Obaya, 2006.

Resultados

A continuación, se presenta los cuadros de diseño de dimensionamiento del Tanque Séptico y el reactor UASB. En el cuadro de resultados del tanque séptico podemos observar el cálculo del caudal medio = 354.64 m³/s, con este valor se obtuvo el valor de volumen del sedimentador 709.29 m³ y el volumen del digester y área de almacenamiento de 819.84 m³ con esto se obtiene un volumen total de 1629.13 m³

Tabla 3. Resultados del dimensionamiento entre el Tanque Séptico y el Reactor UASB.

VARIABLES	Valores del Tanque Séptico	Valores del reactor UASB
Caudal medio	354.64 m ³ /día	354.64 m ³ /día
Largo	44.25 m	8 m
Ancho	14.75 m	8 m
Profundidad	2.5 m	2.5 m
Volumen total	1629.13 m ³	160 m ³
Volumen del sedimentador	709.29 m ³	
Volumen de digestión y almacenamiento de lodos	819.84 m ³	
Volumen de lodos generados	468.48 m ³	
Caudal máximo diario		36.94 m ³ /hora
Caudal máximo específico		59.12 m ³ /hora
Carga del afluyente medio		134.763 Kg DQO/día

Cálculo de COV		1.0115 Kg DQO/día
Cálculo de CHV		2.667 m ³ /día
Velocidad media		0.23 m/hora
Velocidad máxima específica		0.923 m/hora
Cantidad de difusores		27
Área del reactor		64 m ²

Fuente: Los Autores

Con estas dimensiones y utilizando una relación 3:1 para el lado largo sobre ancho se obtuvo el dimensionamiento del Sistema primario obteniendo los siguientes valores: largo de 44.25m, ancho de 14.75m y una profundidad de 2.50m.

Para los mismos valores de caudal medio = 354.64 m³/s con un valor de DQO homogéneo de 380 mg/l y un tiempo de retención de 9 horas obtenemos un volumen de Sistema primario de 160 m³ para un área de 64 m² lo que representa un dimensionamiento con los siguientes valores: largo = 8 m, ancho = 8 m y una altura de 2.5 m.

Con esto comparamos los valores de dimensiones, mientras un tanque séptico para la misma población requiere de 1629.13 m³ el reactor requiere de 160 m³ como Sistema de tratamiento primario el tanque séptico resulta 10.20 veces más grande que el reactor.

Grafica 1.
Relación de dimensiones entre sistema de tanque séptico y reactor UASB



Fuente: Los Autores.

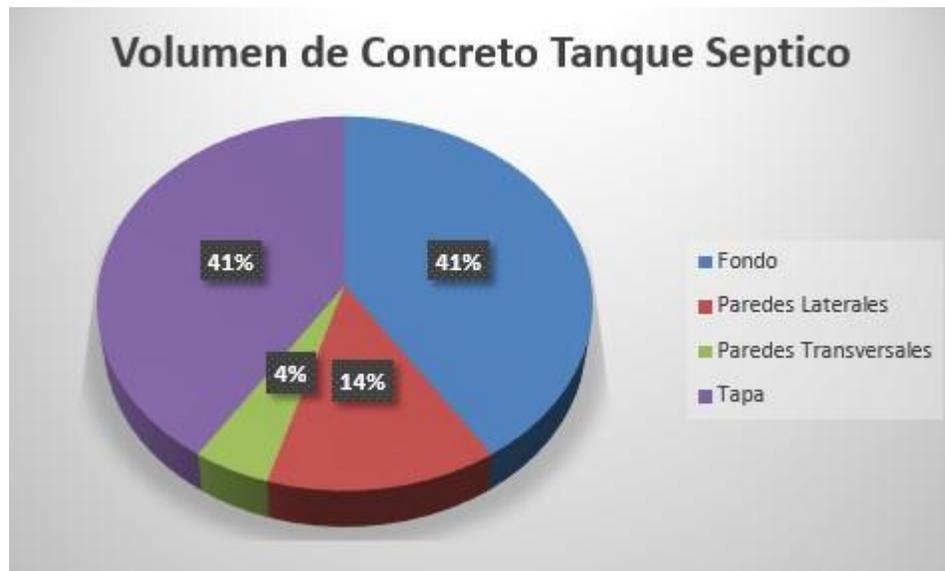
Si consideramos en la construcción un espesor constante de concreto de 0.25 m, dentro de las paredes de contención para ambos sistemas, obtenemos los siguientes resultados.

Tabla 4. Comparación de volumen de concreto entre el sistema de Tanque Séptico y el Reactor UASB.

Volumen de concreto	Tanque Séptico	Reactor UASB
Fondo	163.172 m ³	16 m ³
Paredes laterales	55.313 m ³	10 m ³
Paredes transversales	18.438 m ³	10 m ³
Tapa	163.172 m ³	16 m ³
Total	400.094 m ³	52 m ³

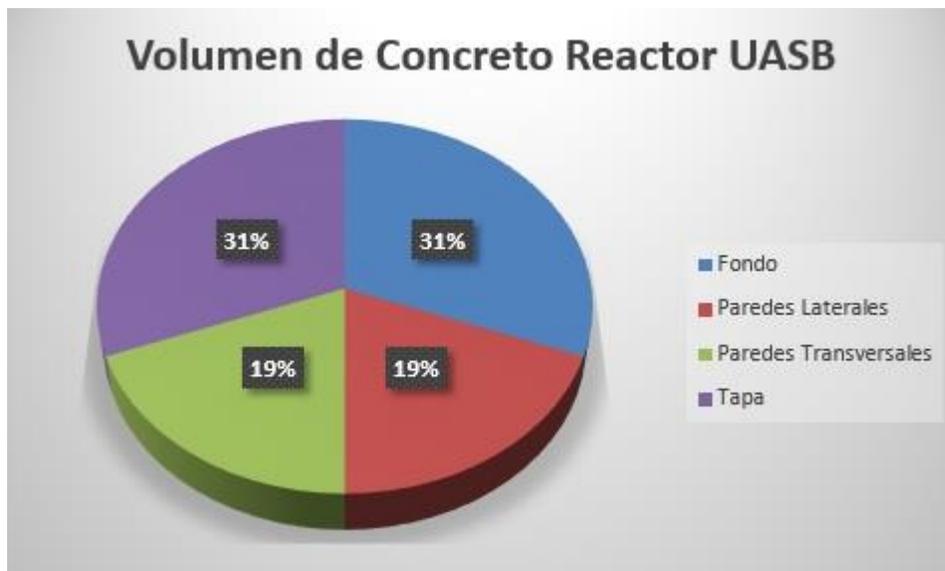
Fuente: Los Autores

Gráfica 2.
Relación en porcentajes de volumen de concreto en las partes del Tanque Séptico.



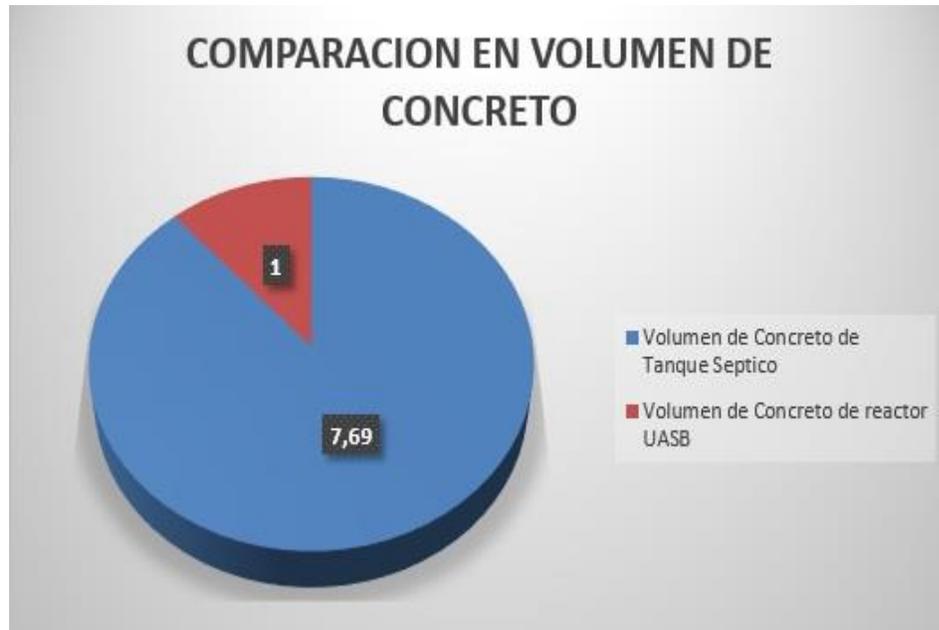
Fuente: Los Autores

Gráfica 3.
Relación en porcentajes de volumen de concreto en las partes del Reactor UASB.



Fuente: Los Autores

Gráfica 4. Relación del volumen de concreto entre un sistema de Tanque Séptico y un Reactor UASB.



Fuente: Los Autores

Discusión

De los resultados comparativos a la misma población y para la misma calidad de agua se obtiene lo siguiente: En cuanto a dimensionamiento el tanque séptico resulta ser menos eficiente ya que es 10.2 veces más grande que un reactor UASB en cuanto a tamaño se refiere y en cuanto a volumen de concreto necesita 7.62 veces más que el reactor UASB.

Para poblaciones estudiantiles de mediana a alta densidad donde no existe Sistema de alcantarillado el tanque séptico no resulta ser la solución más eficiente en cuanto a dimensión se refiere, agregando el análisis de Costo Beneficio del reactor UASB que proporciona más ventajas que costos lo cual hace viable su implementación.

Referencias Bibliográficas

Ayala Rodrigo y Greby Gonzales (2008). Apoyo Didáctico en la Enseñanza – Aprendizaje de la Asignatura de Plantas de Tratamientos de Aguas Residuales Cochabamba – Bolivia.

Conil, P. (2001). *La tecnología anaerobia UASB en el tratamiento de las aguas residuales domésticas: 10 años de desarrollo y maduración en América Latina*. Waterloo Bélgica: Biotec.

Escalante Rosales Tanques Sépticos, Conceptos Teóricos base y aplicaciones. Revista Tecnología en Marcha. Vol. 18 N°2 Especial Pag 26-33

Instituto de Acueductos y Alcantarillados (2006). Normas Técnicas para Aprobación de Planos de los Sistemas de Acueductos y Alcantarillados Sanitarios. IDAAN, Dirección de Ingeniería, Departamento de Estudio y Diseño. Panamá.

Gaviria, C. A. O., Cabrera, C. C. T., & Losada, L. M. (2014). *Arranque de un Reactor UASB para el Tratamiento de Aguas Residuales Domésticas en Condiciones Andino Amazónicas*. Revista **Facultad de Ciencias Básicas**, 10 (2), 170-185.

Lorenzo, Y., & Obaya, M. C. (2006). *La digestión anaerobia y los reactores UASB. Generalidades*. **ICIDCA**. Sobre los Derivados de la Caña de Azúcar, 40 (1), 13-21. Instituto Cubano de Investigaciones de los Derivados de la Caña de Azúcar Ciudad de La Habana, Cuba.

Lozada, P. T. (2012). *Perspectivas del tratamiento anaerobio de aguas residuales domésticas en países en desarrollo*. Revista **EIA**, 9 (18), 115-129.

Madera, C. A., Silva, J. P., & Peña, M. R. (2005). *Sistemas combinados para el tratamiento de aguas residuales basados en tanque séptico-filtro anaerobio y humedales subsuperficiales*. Revista **Ingeniería y Competitividad**, 7 (2), 5-10.

Ministerio de Comercio e Industrias (2000). *Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 39-2000: Descarga de Efluentes Líquidos Directamente a Sistemas de Recolección de Aguas Residuales*. Ministerio de Comercio e Industrias Dirección General de Normas y Tecnología Industrial, MICI.

Ministerio de Comercio e Industrias (2019). *Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 35-2019: Descarga de Efluentes Líquidos a Cuerpos y Masas de Aguas Continentales y Marinas*. Dirección General de Normas y Tecnología Industrial, MICI.

Organización Panamericana de la Salud (2005). *Guía para el Diseño de Tanques Sépticos, Tanques IMHOFF y Lagunas de Estabilización según la Organización Panamericana de la Salud*. Peru, Lima.

Organización Panamericana de la Salud (2005). *Especificaciones Técnicas para la Construcción de Tanques Sépticos, Tanques IMHOFF y Lagunas de Estabilización según la Organización Panamericana de la Salud*. Peru, Lima.

Pickford John, "The design of septic tanks and aqua-privies ", Overseas buildings notes, Overseas Division of the Building Research Establishment, England, 1980.

Salazar-Larrota, L., Uribe-Garcia, L., Gómez-Torres, L., & Zafra-Mejía, C. (2019). *Analysis of the efficiency of UASB reactors in a municipal wastewater treatment plant*. DYNA, 86(209), 319-326.

Sosa Gonzalo. (2006). *Unidades Alternativas de Saneamiento en Bogotá* Dirección de salud pública. Girardot OMS-OPS.

Torres Lozada, P., Rodríguez, J. A., Barba, L. E., Morán, A., & Narváez, J. (2011). *Tratamiento anaerobio de lixiviados en reactores UASB*. Revista Científica **Ingeniería y Desarrollo**, 18 (18), 50-60.

Unigarro, G. D. J., Zambrano, H. L. R., & Gallo, S. A. C. (2014). *Caracterización y modelación del comportamiento hidráulico de un reactor UASB*. Revista **EIA**, 11 (22), 67-75.

<p><i>Revista científica CENTROS</i> 15 de enero de 2021 Vol. 10 No1 1ISSN: 2304-604X pp. 68- 81</p> <hr/> <p><i>Recibido: 20/09/20; Aceptado: 16/12/20</i></p> <p>Se autoriza la reproducción total o parcial de este artículo, siempre y cuando se cite la fuente completa y su dirección electrónica.</p> <hr/> <p>https://revistas.up.ac.pa/index.php/centros</p> <p><i>indexada en</i></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>http://www.latindex.unam.mx/</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>http://miar.ub.edu/issn/2304-</p> </div> </div>	
---	---

DESCENTRALIZACIÓN EDUCATIVA EN EL MUNICIPIO CERTIFICADO DE TUNJA: UN PROCESO COMPLEJO EN TIEMPO DE POSTCONFLICTO¹

José Alberto Moreno Villamil
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC) /
<https://orcid.org/0000-0001-8761-8011>
joalmovil@gmail.com

Resumen

Este artículo plantea una reflexión sobre la complejidad de la descentralización educativa en el municipio Certificado de Tunja, enmarcada dentro de la investigación llevado a cabo en mi tesis doctoral titulada “Descentralización Educativa en el Municipio Certificado de Tunja, desde una visión del pensamiento complejo”, donde los elementos

¹ Esta investigación se enmarca en el contexto del Proyecto de Investigación titulado “Descentralización Educativa en el Municipio Certificado de Tunja, desde una visión del pensamiento complejo”, vinculado con las líneas de investigación del doctorado en Ciencias de la Educación de RUDECOLOMBIA de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC), específicamente la referida a Universidad y Nación, cuya intención se encuentra establecida en la línea específica Formación de Educadores e Interculturalidad.

de calidad, cobertura y eficiencia, generan grandes expectativas e interrogantes sobre el verdadero impacto de las nuevas reglas de juego, que modificaron las relaciones de poder entre el Estado y las entidades territoriales, y, por ende estos últimos debían tener una mayor capacidad técnica y de gestión para manejar el sistema educativo y construir espacios reales de autonomía en la búsqueda de generar políticas educativas desde lo local, que respondan a la coyuntura actual frente al cumplimiento de los acuerdos de La Habana, en tiempos de transición donde el sector educativo tunjano no es ajeno a esta nueva realidad cambiante orientada a la inclusión y a la reconciliación.

Palabras clave: Complejidad, descentralización educativa, autonomía, inclusión y postconflicto.

Abstract

This article presents a reflection on the complexity of educational decentralization in the Certified Municipality of Tunja, framed within the research carried out in my doctoral thesis entitled "Educational Decentralization in the Certified Municipality of Tunja, from a perspective of complex thinking", where the elements of quality, coverage and efficiency generate great expectations and questions about the true impact of the new rules of the game, which modified the power relations between the State and territorial entities, and therefore the latter should have a greater technical and managerial capacity to manage the educational system and build real spaces of autonomy in the search to generate educational policies from the local level, that respond to the current situation regarding compliance with the Havana agreements, in times of transition where the sector educational tunjano is no stranger to this new changing reality or initiates inclusion and reconciliation.

Keywords: complexity, educational decentralization, autonomy, inclusion and post-conflict.

Introducción

Develar la naturaleza de la complejidad subyacente al proceso de descentralización educativa en el municipio certificado Tunja, pasa por estudiar las

relaciones de poder en Colombia; relaciones que han estado latente entre el manejo central del poder y la descentralización o reparto del mismo, situación que se evidenció en las distintas constituciones y disposiciones normativas que desde la génesis de la arquitectura institucional nacional hasta nuestros días, se han establecido en el ordenamiento jurídico y han generado dinámicas particulares en el ámbito educativo.

Desde esta perspectiva, se considera que existen razones suficientes para reconocer importantes adelantos en el tema de investigación en cuanto a los ejercicios territoriales de construcción de políticas públicas para fortalecer la educación, sin embargo, se debe hacer el ejercicio de reflexión para evaluar la descentralización educativa en el Municipio de Tunja y la voluntad política del nivel central para profundizar una lectura del reparto de poder y orientar la disposición de los recursos financieros necesarios, para atender de mejor forma la educación en el municipio, que enfrenta grandes desafíos de inclusión en estos tiempos de postconflicto.

La nueva dimensión jurídica del estado social de derecho consagrado en la carta política de 1991, implica la génesis de un modelo de organización y funcionamiento del Estado, que parte de la adopción de un novedoso marco institucional, el cual desarrolla instrumentos conducentes a mejorar la eficiencia del suministro de servicios públicos y a aumentar la participación ciudadana en la toma de decisiones. Por lo que Sánchez refiere:

El proceso descentralizador en Colombia trata de abrir a las instituciones escenarios de integración y cooperación con organizaciones sociales, rompiendo la concentración de las relaciones entre el Estado y los gremios y las organizaciones del capital, en relación con los sindicatos y organizaciones de trabajo. Viéndose como una alternativa de modernizar el aparato institucional a nivel central y regional, planificación y asignación de recursos, para generar una autonomía departamental, de intendencias, comisarías y de los municipios, analizada desde una etapa inicial en el año de 1989².

² Sánchez, A. (2016). Revisión histórica del proceso de descentralización administrativa y sus restos en Colombia, de 1985 a 2016. Trabajo de grado para optar por el título de Magister en Planeación para el Desarrollo. Universidad Santo Tomás. Colombia.

Más no se trata tan sólo, de un mero escrito que establece las relaciones con todos los actores, sino que esta etapa representa el inicio evidente de nuevas relaciones de poder con la administración pública, ya no es sólo el sector hegemónico quien controla sino a través de la interacción de todos los actores quienes confluyen para la planeación y gestión de los recursos públicos.

Conviene subrayar entonces, que los procesos de descentralización son herramientas que brindan mayor equidad y eficiencia del Estado, con el objetivo de satisfacer las necesidades de los ciudadanos, con base en encuentros y diálogos, con todos los contextos tanto territorial como local; donde el ciudadano tiene el derecho a participar y sobre todo a tomar decisiones sobre lo que realmente son sus necesidades con autonomía y conocimiento, porque es de su propia realidad. Y de acuerdo con el planteamiento de Delgadillo ³ “la descentralización es un proceso integral para devolverle el Estado a las provincias colombianas mediante la entrega de los recursos fiscales, autonomía de planificación y autonomía política para asumir las responsabilidades regionales”.

No obstante, conviene entender las transformaciones que han sucedido y han dado paso a los cambios en la forma de ser y relacionarse de los estados, que dio como resultado un Estado social, fundado sus bases en los espacios de contacto entre lo ciudadano y lo estatal, lo que Gómez Aranguren plantea:

Lo estatal resultó insuficiente para atender los requerimientos de los social, esto opera como un vector que presiona las transformaciones constitucionales que luego se estatuyen mediante las formas jurídicas políticas que en el fondo no son otra cosa que la definición jurídica de realidades ya advertidas ⁴.

³ Delgadillo, G. Descentralización administrativa, desconcentración y delegación de funciones. Tesis para optar al Título de Especialista en Derecho Público. Universidad Nacional de Colombia, Santa Fe de Bogotá, Colombia. 1989. 23 p.

⁴ Gómez Aranguren, G. Principios del derecho Administrativo. ABC Editores, Librería Limitada. Bogotá. 2002. 76 p.

La transformación del Estado intervencionista, trajo como consecuencia el surgimiento de la descentralización funcional, que en la práctica no era más que las atribuciones del Estado en el manejo en todo a lo que refería a la administración pública y de servicios públicos, en el colapso de competencias, que hizo necesaria la diversificación administrativa de las autoridades centrales, de manera que para atender los servicios debían descargar toda autoridad central a estructuras que operativamente pudiesen garantizar mayor eficiencia en la satisfacción de las necesidades sociales.

Se debe agregar que el Estado intervencionista no solo refiere a la prestación de servicios públicos sino a todas aquellas actividades que buscan el fomento y estímulo de acciones que constituyan un cometido público, cuya misión en la descentralización funcional era la creación de organizaciones que se encarguen de promover la dinamización de la economía en función del desarrollo social.

Hecha esta salvedad, se menciona otro mecanismo de la descentralización, conceptualizada como descentralización territorial, la cual trata básicamente de una necesidad local que debe ser atendida por la administración mediante una estructura organizacional que goce de autonomía administrativa, lo que reconoce mayor eficiencia en el cumplimiento de las funciones estatales. En razón a ello:

Es necesario destacar que el Estado centralizado, en lo administrativo otorga, razón de ser al fenómeno descentralista, cuyo contenido esencial se radica en que las atribuciones de la autoridad central, son análogos o concurrentes a los entes descentralizados, tan solo que por virtud de esta circunstancia geográficas, esas mismas funciones se trasladan a los territorios para garantizar como se anotaba, eficiencia, autonomía y en fin una mayor proximidad entre los ciudadanos y las estructuras administrativas del Estado ⁵.

Deseo subrayar en este aparte, que la descentralización no sólo es un fenómeno

⁵ *Ibíd.*, p. 90.

de traslado de competencia, sino de radicación de atribuciones distintas y por tanto complejas, ya que poseen naturaleza diferente, tanto del ente central como del ente territorial, bajo autoridades únicas, cuya cobertura solo es posible desde el ámbito procedimental de cada una. En caso contrario, si esto en su forma no sucediese, se trataría solo de un reparto de responsabilidades y atribuciones públicas entre los diversos entes del Estado. Conforme a ello, la descentralización territorial coexiste con entidades de competencia propia, como por ejemplo el departamento y el municipio, ambos pueden llegar ser afines en la prestación de servicios público, en el caso de la educación, de allí, el principio de complementariedad que Morin⁶ plantea, y establecido en la constitución política como característica básica de funcionamiento de los entes territoriales.

Dicha complejidad llevada al espacio territorial de Tunja y a la dinámica del sistema educativo en clave de posturas incluyentes con diferentes sectores de la población y particularmente con jóvenes cuyas familias estuvieron afectadas por el conflicto que vivió el país durante más de diez lustros, se observa la inserción de 432 niños en las instituciones oficiales de Tunja en educación inicial básica y media durante el año lectivo de 2019. Esta situación muestra el reto del sistema educativo tunjano de aportar a la reconciliación nacional y ofrecer amplia cobertura y unas trayectorias educativas completas para esa población que vivió en sus entornos familiares la tragedia de la guerra y que quiere rehacer su vida bajo nuevos modelos de convivencia esta capital.

La pretensión de esta reflexión, es hacer notar que el método que se propone para abordar la investigación a través de una realidad empírica, parte de las visiones de la complejidad; el pensamiento complejo sus principios y operadores lógicos; fundamentalmente en: el dialógico, la recursividad organizacional y el hologramático como procesos básicos, por lo que, de manera crítica y en cierto sentido, permitirá dar apertura a la dinámica del propio sistema (Morin, 1988; 1993; 1999a; 1999b; 2003; 2004).

De allí que se busca dejar por sentado, que el proceso de descentralización educativa y la inclusión de niños cuyas familias vivieron el conflicto, en el municipio

⁶ Edgar Morin. El método II. La vida de la vida. Cátedra. (1993)

certificado de Tunja, se observa como una realidad multidimensional, abierta, dinámica y compleja y no con una visión estática y fragmentada de la misma; por tanto, nuestra postura paradigmática se asienta en la ciencia de la complejidad, desde la visión moriniana del pensamiento complejo.

1. Roles de la educación en tiempos de transición

La visión compleja del proceso de descentralización educativa vislumbra el accionar del proceso de planificación de políticas como sistema dialógico individuo-especie-sociedad, siendo el eje central la ética, como elemento de desarrollo humano. Se desprende de allí, el propósito de transformación de la sociedad, orientado en gran medida a la satisfacción de las necesidades humanas para su desarrollo, lo cual exige un nuevo modo de comprender y explicar la realidad, y obliga a evaluar el mundo, las personas y sus procesos, de una manera distinta a la convencional.

Se postula que, a través de las líneas de trabajo del pensamiento complejo transdisciplinario, se puede ejecutar la visión en redes de una nueva conceptualización, de manera que cada una de las etapas del proceso, funcione de manera interconectada con el accionar estratégico, y sus resultados, se orienten hacia una estrategia integral, que incluya la mejora de la calidad de vida de la población, una educación basada en valores de convivencia pacífica y el respeto a la ley, para fortalecer la cohesión social y desarrollar una cultura de tolerancia y paz.

Desde esta visión, la gestión pública ejecutada por los diferentes elementos que conforman el Estado, brinden el soporte o sustrato necesario para facilitar la interacción, negociación, cooperación o resolución de conflictos entre los individuos, grupos u organizaciones, sujetos a la formulación de toda política educativa y de paz, en concordancia con una visión integral y continua de planificación, que regula su comportamiento a través de un marco normativo y administrativo eficiente y transparente.

Todo esto confirma, que Colombia atraviesa por un momento difícil en su devenir histórico, aunque se firmó la paz y se habla mucho de construir un camino de

reconciliación; las muertes de numerosos líderes sociales, la falta de reparación a las víctimas, la no entrega de los bienes de la antigua insurgencia y varias dudas de la comunidad internacional sobre el cumplimiento de lo acordado, han generado diversos interrogantes sobre las nuevas relaciones de poder entre el estado y los actores sociales; así como a los espacios territoriales que enfrentan nuevas dinámicas en sus tejidos sociales.

Luego de tres largos años de la firma e implementación del prenombrado acuerdo de paz y ante los reparos actuales de incumplimiento por parte de los antiguos líderes de las extintas Farc, por la muerte de varios de sus integrantes y los señalamientos de indiferencia del Gobierno ante los temas pactados; es el tiempo de las salidas concertadas, de las miradas esperanzadoras, los consensos y las posturas incluyentes frente al cambio real y la posibilidad de construir colectivamente una nueva patria cuya pilar esencial es la educación como eje central del desarrollo.

En ese contexto nacional señalado en las anteriores líneas, nos encontramos ante dos posibilidades para los miembros de la academia: una es apartarse de las discusiones y refugiarse en los claustros y espacios del saber y la otra, es intervenir como actores protagónicos y deliberar en forma decidida y con mirada transformadora de los contextos que los circundan, es decir pasar de las formulaciones teóricas a las posturas pragmáticas propicias para los cambios reales.

Ante esas dos alternativas, considero que la segunda vía es la más indicada, y en ese sentido le asiste razón a Rettberg cuando acertadamente plantea “por consiguiente, en tiempos de polarización social, propios de momentos de transición como el que atraviesa Colombia, la academia debe tener una vocación firme por el análisis sereno de los argumentos y de los hechos. Su rol no es ser neutral; no podría serlo. Su rol si debe ser el responder a la polarización con el respeto por la diferencia, y a la especulación con la cordura que resulta de un análisis crítico y honesto de la evidencia”⁷.

⁷ Angélica Rettberg. Academia y reconciliación, en Reconciliación el gran desafío de Colombia 2015, Nomos impresores, 292

En estos tiempos cambiantes, las distintas demandas sociales y la voluntad de los múltiples actores encargados de diseñar y precisar las estructuras organizacionales establecidas en una colectividad, en el marco de un contrato o pacto social fundado en determinados ámbitos normativos, inciden sustancialmente en el modelo o tipo de Estado instituido y asentado en un territorio.

Los nuevos modelos sociales de concordia en la sociedad colombiana inician en el seno de las instituciones educativas y van más allá del cumplimiento formal de unos manuales de convivencia y la observancia meramente teórica de las cátedras de la paz. Tienen que ver con compromisos reales donde la humanización del sistema educativo, sea la premisa mayor de los agentes formativos. No caben los casos de segregación o exclusión para los niños que llegan de otros lugares de la geografía nacional buscando nuevos horizontes de paz.

2. Sistema educativo de Tunja en el posconflicto

El municipio Tunja, es certificado a través de Resolución Ministerial No 2755 del 03 de diciembre de 2002, conforme a lo establecido en la Ley 715 de 2001, bajo una visión de Estado con permanentes procesos de transformación social, política y económica y con ello poder dar respuesta a reacciones, posturas y decisiones frente a las problemáticas que se presenten, por lo que le permitió al municipio iniciar de manera visible un proceso de consecución de la calidad educativa.

Bajo este principio de calidad educativa, el municipio certificado Tunja a nivel de gestión, ha alcanzado un buen uso de los recursos, que es preciso señalar son escasos, tratando de superar la visión individualista y fragmentada que ha predominado hasta la actualidad. En ese sentido, cabe destacar el valioso papel del sistema educativo de Tunja para que su territorio coadyuve en la construcción de un nuevo país. Es así como en el año 2019 se albergó a 432 niños cuyas familias tuvieron secuelas del conflicto armado y a 321 niños del hermano país de Venezuela que debieron dejar su nación por la crisis

política y social que atraviesa. Es una manifestación clara de autonomía educativa de la ciudad de Tunja, que, ante la complejidad de su nuevo tejido social, permite la incorporación de estos estudiantes que enriquecen su cosmovisión y abren espacio a esquemas interculturales propios de miradas incluyentes que se requieren para construir nuevas sociedades.

No obstante, por Resolución Ministerial N° 4278 del 20 de noviembre de 2019, se formulan cargos y se adopta de manera cautelar la Medida Correctiva de Suspensión de Giros de los recursos de la Participación de Educación del Sistema General de Participaciones correspondientes a la asignación para Calidad Matrícula Oficial del Municipio Tunja, Certificado en Educación; y se inicia la Actuación Administrativa de acuerdo con lo previsto por los artículos 208 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero y 14 del Decreto 028 de 2008 y sus normas reglamentarias.

Teniendo en cuenta que tal decisión gubernamental, conduce a un marcado proceso de deterioro de la calidad educativa, en cuanto a bienes, espacios y recursos didácticos, es muy compleja la situación que enfrenta el sistema educativo del municipio, tanto en el ámbito urbano como en el rural, llevando a una grave crisis que no contribuye a ampliar y fortalecer la democracia. Se limita fiscal, financiera, administrativa y económicamente, parte de la autonomía que ya habían alcanzado, el nivel nacional retoma muchas atribuciones, competencias y manejos, que reviven el asfixiante esquema centralista anterior a 1991. Por lo que presume una realidad contradictoria, donde el modelo actual, tiende más a la desconcentración que a la descentralización, entendida la primera como la cesión al nivel regional de algunas actuaciones y procesos, pero el poder de decisión, y la orientación planificada en cuanto al manejo de recursos se mantiene radicada y concentrada en el nivel central.

Dicho de otra manera, esto minimiza la oportunidad de redirigir los espacios complementarios de descentralización y participación ciudadana, como elementos de construcción de una paz estable y duradera, que de paso para lograr los objetivos establecidos en la Constitución Política de 1991, donde proclama el acercamiento de los

ciudadanos al Estado, promueve la participación ciudadana en las decisiones locales, hace la gestión más transparente, y conlleva a mejorar la calidad y la eficiencia en los servicios.

Por consiguiente, se necesitan verdaderas reformas estructurales para fortalecer y modernizar las actuales entidades territoriales, máxime en estos tiempos de transición social y definiciones en materia de paz y de cara a un verdadero posconflicto, cuando es importante afianzar los niveles de decisión de tales niveles geográficos y romper ese modelo centralista asfixiante, que poco ha contribuido a la equidad y al desarrollo integral de algunas zonas del país, dicho de otra manera, hay que impulsar los entes territoriales en la construcción de verdaderos modelos educativos que brinden soluciones al contexto, para entender las realidades cada día más complejas y propiciar caminos de actuación propia y la construcción de espacios geográficos autónomos.

Como resultado a lo anterior, se reduce la capacidad de atención a una educación de calidad, que debe garantizar oportunidades similares a niños y jóvenes de condiciones económicas, sociales, sexuales y raciales diferentes, por lo que a causa de esta situación se puede elevar en el municipio el nivel de inequidad educativa que subsiste en nuestro país.

Finalmente, la descentralización educativa en el municipio de Tunja, desde la autonomía que se le otorga como municipio certificado, se observa como un proceso complejo en tiempo de postconflicto, donde se deben resolver problemas como la retención y permanencia de los estudiantes tanto propios como de todos aquellos que buscan espacios de paz y reconciliación.

Conclusiones

La descentralización se manifiesta en contextos históricos y geográficos concretos. Colombia, a lo largo de su evolución republicana ha experimentado cambios importantes referidos a su marco referencial. El concepto mismo de descentralización ha sido

asumido recientemente, con la aprobación de la Constitución Política en el año 1991, momento a partir del cual Colombia asume un nuevo modelo en concordancia con acuerdos internacionales. Esto tiene un gran impacto sobre la organización de las instituciones del Estado y en sus relaciones con los ciudadanos. Estas nuevas exigencias requieren trascender viejos comportamientos, costumbres, aspectos culturales y de idiosincrasia, anclados a paradigmas centralistas de relaciones de poder del siglo XIX y XX, bajo concepciones caudillistas o paternalistas, que aún a pesar de los avances, permanecen en la sociedad y limitan el actuar de los actores del Estado.

Una vez realizado un proceso reflexivo del proceso de descentralización educativa en el Municipio Certificado de Tunja, como un proceso complejo en tiempo de postconflicto, surgen algunas consideraciones, las cuales permitirán, dar aportes significativos al campo investigativo y propiciar nuevas investigaciones que permitan la revisión del contexto social y generen la producción del conocimiento crítico y pertinente en materia de seguridad ciudadana.

La investigación ha permitido el desarrollo de un pensamiento crítico-reflexivo, donde los elementos constitutivos de la descentralización educativa, son comprendidos como fenómenos diversos y multidimensionales, capaces de desarrollar habilidades de adaptación, relación e interconexión con la realidad social.

La revisión de la descentralización educativa del municipio Tunja, desde una visión compleja, genera conocimiento pertinente a la sociedad, donde las disciplinas confluyan y trasciendan el campo social, político, cultural y económico para asumirse como un sistema dentro de otro sistema.

Las relaciones de los elementos que componen el Estado, son complementarias, concurrentes y antagónicas, que permiten un bucle constructivo de conocimiento, donde no solo existe la ciencia y los órganos que la regulan, sino que existen situaciones humanas que implican subjetividad y afectividad.

Es imperativo, adaptarse a las nuevas conceptualizaciones de democracia, las cuales enfatizan las condiciones para el libre ejercicio de los derechos y la ciudadanía, el desarrollo integral de la sociedad, el logro de la convivencia pacífica y solidaria, la participación, la inclusión social y la gobernabilidad democrática, para lograr la autoproducción, auto organización, auto eco organización, la visión sistémica y la interconexión de los procesos formales de la descentralización.

Impulsar políticas autonomía educativa que propendan a recomponer el tejido social, parte del núcleo familiar y los espacios educativos que da cuenta del individuo en su forma de ser, pensar y actuar con los demás y pone en relieve la experiencia y la conciencia como medio de lograr el desarrollo humano. En este sentido, es necesario hacer énfasis en la idea de que la política educativa desde lo local, requiere el estudio de la vida e historia de los pueblos en relación con su territorio geográfico, para de esta forma pensar acorde a los nuevos tiempos, que favorezca el desarrollo de una cultura de paz y apunte el desarrollo social, político y cultural.

Bibliografía

Delgadillo, G. (1989). *Descentralización administrativa, desconcentración y delegación de funciones*. Tesis para optar al Título de Especialista en Derecho Público. Universidad Nacional de Colombia, Santa Fe de Bogotá, Colombia.

Gómez Aranguren, G. (2002). *Principios del derecho Administrativo*. ABC Editores, Librería Limitada. Bogotá.

Maldonado, C. E. (2009). La complejidad es un problema, no una cosmovisión. UCM Revista de Investigación, 42-54 p.

Morin, E. (1988). *El Método III. El conocimiento del conocimiento*. Madrid, España: Cátedra.

Morin, E. (1993). *El método II. La vida de la vida*. Cátedra.

Morin, E. (1994). *Introducción al pensamiento complejo*. Barcelona, España: Gedisa.

Morin, E. (1996): *Por una reforma del pensamiento*. En: *Correo de la UNESCO*.

Morin, E. (1999a). *La cabeza bien puesta. Repensar la reforma. Reformar el pensamiento*. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Nueva Visión.

Morin, E. (1999b). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. París, Francia: UNESCO.

Morin, E. (2001). *El Método I. La naturaleza de la naturaleza*. Cátedra.

Morin, E. (2002). *Sociología*. Madrid: Tecnos.

Morin, E. (2003). *El método 5. La humanidad de la humanidad. La identidad humana*. Madrid, España: Ediciones Cátedra.

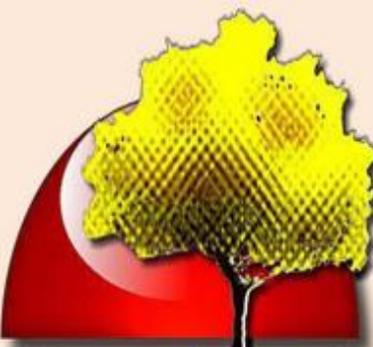
Morin, E. (2004). *Introducción al Pensamiento Complejo (7ma. ed.)*. México: Gedisa.

Payares, L. (2011). *Complejidad y humanidades: conciliando el ser y el devenir*. Cuadernos del Centro de Estudios del Desarrollo (CENDES). Venezuela.

Rettberg A. (2015). *Academia y reconciliación*, en *Reconciliación el gran desafío de Colombia* Nomos impresores, p. 292

Sánchez, A. (2016). *Revisión histórica del proceso de descentralización administrativa y sus retos en Colombia, de 1985 a 2016*. Trabajo de grado para optar por el título de Magister en Planeación para el Desarrollo. Universidad Santo Tomás. Colombia.

Tobón, S. *Formación basada en competencia. Pensamiento Complejo, diseño curricular y didáctica*. 2° Edición, Bogotá, ECOE Ediciones. (2005).

<p><i>Revista científica CENTROS</i> 15 de enero de 2021 Vol. 10 No1 1ISSN: 2304-604X pp. 82- 94</p> <hr/> <p><i>Recibido: 15/09/20; Aceptado: 16/12/20</i></p> <p>Se autoriza la reproducción total o parcial de este artículo, siempre y cuando se cite la fuente completa y su dirección electrónica.</p> <hr/> <p>https://revistas.up.ac.pa/index.php/centros</p> <p><i>indexada en</i></p> <div data-bbox="203 646 568 745">  </div> <div data-bbox="584 646 974 745">  </div> <p>http://www.latindex.unam.mx/</p> <p>http://miar.ub.edu/issn/2304-</p>	 <p>centros <i>Revista científica universitaria</i></p>
--	--

EL PAPEL DEL DOCENTE FRENTE A LAS NUEVAS FORMAS DE APRENDIZAJE: UBICUO, FLEXIBLE Y ABIERTO

THE ROLE OF THE TEACHER IN FRONT OF THE NEW WAYS OF LEARNING: LOCAL, FLEXIBLE AND OPEN

Louisa Williams Bailey

Universidad de Panamá – Panamá/ <https://orcid.org/0000-0002-0269-7724>

louisa.williams@up.ac.pa

Marta S. de Peralta

Universidad de Panamá – Panamá/ <https://orcid.org/0000-0002-3705-5393>

martadeperalta@gmail.com

Johana Marín Aparicio

Universidad de Panamá – Panamá/ Educación. johanaisbeth30@gmail.com,

<https://orcid.org/0000-0002-4343-9801>

johanaisbeth30@gmail.com

Resumen

Las nuevas tecnologías de información y comunicación, las TIC's juegan un papel importante en estas estrategias de aprendizaje, ya que ellas apoyan a los estudiantes a que pueda tomar sus cursos en el lugar que les sea más accesible y a la hora que se les

facilite a sus necesidades de agenda. A los docentes los apoyan en la forma de interactuar con sus estudiantes y la manera de como compartir contenidos actualizados y de forma accesible.

El profesor identifica y selecciona las herramientas tecnológicas que le facilitarán la creación de los ambientes de aprendizajes flexibles, para la creación de sus cursos o espacios educativos. Es en este momento cuando la tecnología educativa crea ambientes de aprendizaje digitales o virtuales para hospedar cursos en línea, cursos presenciales y recursos educativos digitales que habiliten la flexibilidad en el aprendizaje.

El rol del profesor cambia, a ser un asesor y guía de aprendizaje, esto le brinda la oportunidad al estudiante a que se le dedique una atención personalizada, con un horario amplio de respuesta y sobretodo el manejo de un sinfín de recursos y materiales educativos digitales, para compartir con los estudiantes. Además, esta flexibilidad permite compartir con comunidades académicas entre otros miembros de otras universidades, y existe un mayor manejo del tiempo para las actividades académicas y administrativas.

Palabras clave: aprendizajes digitales, flexibilidad, ubicuidad, recursos tecnológicos, Entornos Personales de Aprendizaje

Abstract

The new information and communication technologies, ICTs play an important role in these learning strategies, since they support students to take their courses in the place that is most accessible to them and at the time that is provided to their students, agenda needs. Teachers are supported in the way of interacting with their students and the way of sharing updated and accessible content.

The teacher identifies and selects the technological tools that will facilitate the creation of flexible learning environments for the creation of their courses or educational spaces. It is at this time when educational technology creates digital or virtual learning

environments to host online courses, classroom and online courses, and digital educational resources that enable flexibility in learning.

The role of the teacher changes, to be an advisor and learning guide, this gives the student the opportunity to receive personalized attention, with a wide response time and above all the management of endless resources and digital educational materials to share with students. In addition, this flexibility allows sharing with academic communities among other members of other universities, and there is greater time management for academic and administrative activities.

Keywords: digital learning, flexibility, ubiquity, technological resources, Personal Learning Environments.

Introducción

Cuando nos referimos al profesorado, al docente, muchas veces se le considera como el principal responsable del proceso enseñanza aprendizaje. No obstante, existe una preocupación constante referente a su identificación con esta era galopante de nuevas tecnologías dispuestas, para hacer atractiva y productivas sus enseñanzas de modo que procure aprendizajes de iguales características.

La investigación en este contexto sobre la realidad circundante del profesorado, reconoce su labor a lo largo de los siglos, sin embargo, hay una percepción de que esta figura con altas responsabilidades didácticas y generadora de conocimientos, se ha quedado desfasado en relación a los nuevos escenarios educativos que el nuevo milenio interpone. Y es que las tecnologías emergentes cobran nuevos intereses y requieren nuevas habilidades los cuales parecen formar parte de las competencias de las nuevas generaciones.

Nuestro principal objetivo es destacar el papel del docente y su interés por la utilización de las nuevas tecnologías; las facilidades que las TIC's propician para su

utilización, su actitud frente a ellas, su nuevo rol como acompañante de sus estudiantes en la nueva aventura de enseñanza aprendizaje a través de diversos escenarios, entre otras.

Los tiempos han cambiado, de eso no hay duda. La ubicuidad de las nuevas tecnologías, la demanda de otras formas de aprender, la disposición del tiempo, los nuevos intereses; la necesidad de hacer varias cosas a la vez, sin detrimento de lo más importante, presupone nuevos abordajes, mayores posibilidades de aprender y a cualquier tiempo desde cualquier lugar; mayores exigencias de una educación flexible para un aprendizaje de carácter abierto. Todo esto sugiere la adquisición de nuevos diseños y experiencias de aprendizaje, el crear y compartir espacios o ambientes personales de aprendizajes, para garantizar competencias digitales tanto en los estudiantes que aprenden y de los docentes, responsables de diseñar esos procesos de aprendizajes

Enseñar y aprender

El desarrollo imparable de tecnologías digitales y la democratización en el uso de Internet han sido uno de los cambios que más han transformado el contexto del proceso educativo. Hasta hace bien poco, parecía que la escuela y el profesorado podían erigirse en los únicos guardianes del conocimiento; pero ahora se les multiplican los competidores. Las TIC's (Tecnologías de la Información y la Comunicación) han provocado nuevos alfabetismos que potencian habilidades y competencias propias del siglo XXI, las cuales se ejercitan principalmente en las prácticas digitales que los estudiantes llevan a cabo en contextos de aprendizaje informal, en su mayoría en espacios y tiempos de ocio. (Busque, Medina y Ballano, 2013).

La manera de aprender y enseñar ha sufrido un cambio radical, lo que ha provocado que la concepción de una educación-producto haya pasado a transformarse en una educación basada en el caos, el cambio y la inestabilidad. Educación líquida es la expresión escogida por el sociólogo Zygmunt Bauman para definir una educación que

parece que ha abandonado la noción del conocimiento útil para toda la vida, para sustituirla por un conocimiento de usar y tirar, un torbellino de cambio, donde el conocimiento parece mucho más atractivo cuando se adapta al uso instantáneo, para una sola ocasión (Bauman, 2007).

Son muchos los docentes que, por iniciativa propia, han decidido renovarse con el objetivo de seguir preparando al alumnado, para el mundo que les toca; sin embargo, son también muchas las reacciones contrarias que han provocado que exista un rechazo ante estos cambios motivados por la tecnologización de la vida y las escuelas. Existe un cierto temor ante el uso de las TIC's e Internet y sus consecuencias. Además, los medios de comunicación no han contribuido a proyectar las ventajas de la red, por lo que, de entrada, parece haberse instalado una sensación de inseguridad que ha repercutido en el ámbito educativo formal.

Mayoritariamente los sistemas educativos han respondido a la Era Digital prohibiendo el acceso escolar a entornos digitales como YouTube estableciendo cercas o muros bajo estricto control docente. De esto, los chicos aprenden que la prioridad fundamental de la educación formal no es volverlos competentes digitalmente, sino protegerlos del contenido inapropiado y de depredadores virtuales. (Harley, 2009:130).

El papel del docente

El docente, más que motivar, tiene que adquirir el papel de ayudante del estudiante ya motivado, ser un guía, en mayor medida, requiere que los estudiantes acepten que necesitan uno como es lógico, el rol del guía será más fácil si ambos se conocen y el docente entiende las pasiones del alumnado, lo que ayudará a este a conocer en qué sentido hay que guiar a cada alumno. En otro sentido, el rol de experto en instrucción consiste en que el docente aporte todo el conocimiento, imaginación y creatividad posible para hacer el proceso de aprendizaje del alumno efectivo y atractivo. Para lograrlo el experto debe convertirse en un auténtico diseñador de originales experiencias de aprendizaje y, a su vez, debe practicar el arte de realizar preguntas

adecuadas que inciten a que los alumnos reflexionen y reconsideren un punto de vista. (Prensky, 2011:82).

López Herrerías, (2014) señala que la escuela de hoy en día demanda un perfil profesional docente que adquiera “saber”, “saber hacer” y “saber ser”. En definitiva, para ser docente en la escuela actual, se debe estar dotado de destrezas y/o habilidades cognitivas, sociales y procedimentales.

Para alcanzar el éxito en la docencia de los ambientes virtuales de aprendizaje, se requiere que el académico adquiera habilidades, destrezas, conocimientos y competencias ligadas a los aspectos pedagógicos, comunicacionales, tecnológicos y evaluativos, que permitan la implementación de las buenas prácticas educativas. Entiéndase por competencias las formas de combinar recursos personales para realizar una tarea e ir más allá del saber y saber hacer o aplicar, (Noriega, 2012).

El docente inmerso en los ambientes de aprendizaje virtual es aquel que se encuentra capacitado para desarrollar, implementar y evaluar el diseño instruccional de un curso con modalidad en línea o combinado. Además, posee experiencia en entornos virtuales, así como la habilidad para la construcción de materiales digitales y manejo de comunicación en entornos web, para el desempeño requiere de una formación profesional integral que permita determinar las habilidades y destrezas en función de un diseño por competencias donde involucre una serie de aspectos tales como el componente pedagógico. (RELPE,2011).

La Ubicuidad: Condición presente en la adquisición de nuevos conocimientos

Aprendizaje ubicuo Podemos utilizar las nuevas tecnologías para aprender lo de siempre como siempre. Podemos usar los dispositivos de computación ubicua que existen en nuestro mundo contemporáneo para enseñar a partir de una didáctica obsoleta y caduca: un profesor o un editor cuelgan contenido en un LMS (sistema de gestión del aprendizaje); el estudiante trabaja el contenido paso a paso, y al final hace una prueba

con la que consigue una calificación que le dice si pasa o no pasa. Podemos usar los ordenadores para recrear pedagogías de transmisión tradicionales, que anticipan una relación mimética con el conocimiento: absorber teorías, fórmulas prácticas, hechos, empaparse de un canon, de las verdades socio-morales que alguien ajeno ha decidido que son buenas para nosotros. Aunque haya algunas diferencias –digamos que no cambia la imagen del sistema solar que había en el viejo manual de ciencias, pero que en el objeto de aprendizaje digital los que giran en torno al sol son por fin los planetas-, la relación del alumno con el conocimiento y con los procesos pedagógicos no ha cambiado de forma significativa (Kalantzis 2006; Kalantzis y Cope 2008).

Gracias a las transformaciones que la tecnología ha desplegado en las sociedades el individuo percibe más las cosas, los fenómenos de su entorno, que le permite apreciar y compartir información en diversas formas. Esta noción de aprender como bien lo indican el aprendizaje puede tener lugar en cualquier momento y en cualquier lugar y esa condición se define como la ubicuidad de los aprendizajes. Cope y Kaantzis (2009).

Aprender pareciera en estos momentos de la era de nuevas tecnologías un proceso que se percibe mayormente natural. No es una prerrogativa restringida a un grupo en particular sino más bien una decisión personal. Tampoco se pretende negar que existe una realidad de grupos de personas que aún no tienen acceso a todas estas nuevas tecnologías y que están limitadas en cuanto a adquisición de conocimientos globales que pudieran afectar su desarrollo como personas o como comunidades. No obstante, ello no significa que no aprenden en cualquier lugar y en cualquier momento gracias a la noción del aprendizaje ubicuo; el de estar en contacto con experiencias e información que perciben a diario. El aprendizaje ubicuo representa un nuevo paradigma educativo que en buena parte es posible gracias a los nuevos medios digitales. Cope y Kalantzis (2009).

Estamos frente a una nueva realidad, una forma diferente de disposición para el aprendizaje. Es decir, contamos con mayores recursos y elementos que

nos asisten en el aprender cotidiano que nos procuran la televisión, la radio, el videograbador, los aparatos de audios, música, cámaras, ordenadores y otros aparatos de adquisición baratas en el mercado, entre otros. Nos intercomunican facilitando nuestra comprensión de las cosas.

Sin duda los sistemas computarizados han jugado y juegan un papel increíble en nuestra ambientación en las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. De ahí que, las tecnologías son el producto de las necesidades sociales. Cuando trabajan para nosotros, sus beneficios suelen ser más revolucionarios que sus especificaciones técnicas.

Existe una fuerte expectativas sobre los docentes para generar prácticas que vayan acordes con el aprendizaje ubicuo. Se considera que son los llamados a propiciar cambios para un nuevo paradigma educativo, por tanto, según los citados autores Cope & Kalantzis, son siete los cambios a practicar:

- Difuminar las fronteras institucionales, espaciales y temporales de la educación tradicional. Esto es, recordar que el hecho educativo pueda darse en cualquier momento y lugar. Ya no es imprescindible estar en el aula de clases únicamente para poder aprender.
- Reordenar los equilibrios. Sugiere un nuevo orden de las experiencias de aprendizaje en donde el aprendiz puede seleccionar lo que mejor satisfaga su interés por aprender. El docente deja de ser el centro de atención y el alumno más participativo en su propio proceso de formación.
- Aprender a reconocer diferencias entre los estudiantes y usarlas como recurso productivo. Cada estudiante es un individuo importante y diferente, pero con potencial para aportar a sus pares para la solución de problemas analizados de manera colaborativa todos pueden aportar.

- Ampliar la gama de combinación de los modos de representación. Los estudiantes aportan diferentes habilidades en la creación de proyectos de cualquier índole, y se les debe dar la amplitud para que demuestren que tan capaces sean de producir en el mundo de la computación de manera colaborativa.
- Desarrollar las capacidades de conceptualización. Esto es apropiarse de los lenguajes computacionales para entender funciones y desarrollar conocimiento y habilidades tecnológicas.
- Conectar el pensamiento propio con la cognición distribuida. Se cree que los aspectos relacionados con la computación son una extensión de la mente humana, de modo que requiere una colectividad de información para su mayor comprensión y expansión para innovar.
- Construir culturas de conocimiento colaborativo. Puntualiza que se deben crear espacios para que los estudiantes puedan trabajar en equipos aportando sus habilidades y destrezas en la búsqueda de solución a problemas que pudieran presentarse en general o están inmersos en sus contextos.

El desafío de la integración

Para los próximos años los esfuerzos en materia educativa deben estar dirigidos hacia la integración completa de los dispositivos digitales en la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. El desafío pasa por la integración de la TIC's en forma natural y curricular, a los procesos de enseñanza. No que sea simplemente, para hacer mejor el power point, sino que sea el ambiente principal del aprendizaje, potenciando todas sus opciones. En este sentido, debemos fomentar seguir temas científicos en tiempo real, trabajar con big data, formar comunidades globales, alentar los PLE (Entornos Personales de Aprendizaje), utilizar para ajustar y actualizar fuentes y como se aportó antes el tema de la programación, como una nueva matemática y forma de soberanía. El desafío entonces es, sin lugar a dudas,

aprender y enseñar de otra manera. Y en eso, no cabe otra opción que incluir a las tecnologías digitales. (Sagol, 2010).

Twining, (2002) para tratar de comprender el impacto de las TIC's en la educación, se ha planteado cada vez con más fuerza la necesidad de estudiar de manera empírica la manera en que profesores y estudiantes usan estas nuevas tecnologías en el desarrollo real de las prácticas que llevan a cabo en el aula, considerando evaluar la manera como se viene realizando los procesos de capacitación docente frente a estos nuevos cambios y la actitud frente al asumir mayores responsabilidades.

Comentarios finales

Para poder formar a los estudiantes debemos contar con docentes preparados y con las competencias digitales necesarias para así consolidar el cambio metodológico iniciado hace unos años, por lo tanto, es imprescindible incorporar nuevas herramientas TIC's que favorezcan la capacitación digital de los docentes.

No obstante fomentar el uso de las tecnologías entre todo el alumnado es otro de los retos del cual es importante que las instituciones educativas proporcionen las herramientas y los recursos educativos necesarios para un aprendizaje personalizado. Pese a que la tecnología lleva presente en el sistema educativo desde hace algunos años, en las aulas sigue habiendo una gran necesidad de recursos para estudiantes y profesores que los ayuden a adaptarse a los cambios futuros. Contar con ordenadores y dispositivos preparados para realizar los cambios metodológicos en el aula es uno de los primeros pasos a dar.

Los docentes debemos contar con contenidos y recursos digitales para organizar, dirigir, y evaluar el aprendizaje de los estudiantes. La incorporación de las nuevas tecnologías en los centros debe ir acompañada de unas

infraestructuras apropiadas que cuenten con una buena conectividad y soluciones wifi, así como de un control de seguridad de la red que gestione de forma eficaz los contenidos y proteja a los usuarios.

Metodologías de aprendizaje que usen las TIC's a todo lo anterior hay que añadir unos métodos de aprendizaje que motiven a los estudiantes. La tecnología es una herramienta perfecta para el perfeccionamiento de los estudiantes, se requiere que los profesores aprovechen al máximo esta herramienta.

El uso de metodología y estrategias didácticas, permite trabajar competencias tan importantes como son las habilidades en equipo, hablar en público, el liderazgo, la socialización y el sentimiento de pertenencia. En definitiva, una generación bien formada capaz de sacar el máximo partido a la tecnología es una generación preparada para enfrentarse al mercado laboral. Las instituciones educativas deben trabajar, para lograr esto y aportar las soluciones necesarias a los retos actuales de la sociedad.

Bibliografía

Bauman, Z. (2007). Los retos de la educación en la modernidad líquida. Barcelona: GEDISA.

Busquet-Duran, J., Medina-Cambrón, A. y Ballano-Macías, S. (2013). El uso de las TIC y el choque cultural en la escuela. Encuentros y desencuentros entre maestros y alumnos. Revista Mediterránea de Comunicación, 4 (2), 115-135. Doi: 10.14198/MEDCOM2013.4.2.06.

Cope, Bill y Kalantziz, Mary. (2009). *Aprendizaje ubicuo*. Universidad de Illinois. USA.

Cope, Bill, and Mary Kalantzis (Eds.). 2000. *Multiliteracies: Literacy Learning and the Design of Social Futures*. London: Routledge Culture. En Cambridge, UK: Polity Press.

Hartley, J. (2009). *Uses of YouTube-Digital Literacy and the Growth of Knowledge*,

Burgess, J. y J. Green, *YouTube. OnLine Video and Participatory Culture*. En Cambridge, UK: Polity Press.

Kalantzis, Mary, and Bill Cope. 2008. *New Learning: Elements of a Science of Education*. Cambridge UK: Cambridge University Press.

Kalantzis, Mary. 2006. "Elements of a Science of Education." *Australian Educational Researcher* 33:15-42.

López Herrerías, J.A. (2014) *Enseñar y aprender competencias*. Málaga: Ediciones Aljibe.

Noriega, J., Moran, L. y García, E. (2014). Evaluación de competencias básicas en tic en docentes de educación superior en México. *Pixel-Bit: Revista de medios y educación*, (44), 143-155.

Prensky, M. (2011). *Enseñar a nativos digitales*. Madrid: SM.

RELPE. (2011). *E-learning: buenas prácticas en la Red Latinoamericana de Portales Educativos*. Serie Seminarios, a cargo de la Secretaría Ejecutiva de la Red Latinoamericana de Portales Educativos, RELPE. Recuperado de <http://www.relpe.org/wp-content/uploads/2011/05/Elearning.pdf>

Sagol, Cecilia. 2010. *Educación y tics, Nuevas formas de Enseñanza Aprendizaje* Portal Educ.ar.

Twining, P. (2002). Conceptualising computer use in education: introducing the Computer Practice Framework (CPF). *British Educational Research Journal*, 28(1), 95-110. Doi: <https://doi.org/10.1080/01411920120109775>

Revista científica CENTROS
15 de enero de 2021 Vol. 10 No1
1ISSN: 2304-604X pp. 95- 109

Recibido: 19/08/20; Aceptado: 16/12/20

Se autoriza la reproducción total o parcial de este artículo, siempre y cuando se cite la fuente completa y su dirección electrónica.

<https://revistas.up.ac.pa/index.php/centros>

indexada en



<http://www.latindex.unam.mx/>



<http://miar.ub.edu/issn/2304->



**POSIBILIDADES EDUCATIVAS DE GÉNERO EN EL USO DE MUNDOS VIRTUALES
COMO ENTORNO DE FORMACIÓN EN LA UNIVERSIDAD DE PANAMÁ, EN LA
FACULTAD DE INFORMÁTICA, ELECTRÓNICA Y COMUNICACIONES**

**EDUCATIONAL POSSIBILITIES OF GENDER IN THE USE OF VIRTUAL WORLDS
AS A TRAINING ENVIRONMENT AT THE UNIVERSITY OF PANAMA, IN THE
FACULTY OF INFORMATICS, ELECTRONICS AND COMMUNICATIONS**

Cindy Esquivel

Universidad Universidad de Panamá – Panamá
cindy.esquivel@up.ac.pa

Ángel Ávila

Universidad Universidad de Panamá – Panamá
angel.avila@up.ac.pa

Eliecer Espinosa

Universidad Universidad de Panamá – Panamá
angel.avila@up.ac.pa

Darnell Gálvez

Universidad Universidad de Panamá – Panamá
adjesusc2797@gmail.com

Resumen

Las instituciones de enseñanza se han dado cuenta que es necesario el uso de herramientas nuevas y propositivas para ir formando estudiantes que interactúen con este tipo de instrumentos para hacerlos más competitivos y facilitar su aprendizaje. El objetivo de la investigación fue determinar las posibilidades en el manejo de los mundos virtuales como entorno de formación en la Facultad de Informática, Electrónica y Comunicaciones Universidad de Panamá, según género. Se utilizó una encuesta para constatar el uso de los mundos virtuales como entorno de formación. Las posibilidades de uso de los mundos virtuales como entorno de formación, nos indica que hay mucha disposición para que se pueda utilizar dicho entorno en la Universidad de Panamá. La facultad de Informática, Electrónica y comunicaciones es una muestra fehaciente de que los estudios a este nivel deben darse. Todo esto implica que se deben adecuar los programas de estudios y las modalidades, para así poder trabajar con un plan piloto.

Palabras clave: Mundos virtuales, posibilidades, género, entorno, Universidad de Panamá.

Abstract

Teaching institutions have realized that it is necessary to use new and propositive tools to train students to interact with this type of instruments to make them more competitive and facilitate their learning. The objective of the investigation was to determine the possibilities in the management of virtual worlds as a training environment in the Faculty of Computer Science, Electronics and Communications of the University of Panama according to gender. A survey was used to verify the use of virtual worlds as a training environment. The use of virtual worlds and the possibilities of using them as a training environment indicates that there is much willingness to use this environment in the University of Panama. The Faculty of Informatics, Electronics and Communications is a reliable sample that studies at this level should be given. All this implies that the study programs and modalities must be adapted in order to be able to work with a pilot plan.

Keywords : Virtual worlds, possibilities, gender, environment, University of Panama.

Introducción

El uso de entornos de aprendizajes hoy en día ha dado como resultado que la educación ha ido poco a poco despegándose de los tradicionalismos y costumbres arraigadas de las aulas de clase. Las universidades a nivel internacional se han dado cuenta que es necesario el uso de herramientas innovadoras para ir formando estudiantes que interactúen con este tipo de instrumentos para hacerlos más competitivos y facilitar su aprendizaje.

Educación Virtual. La UNESCO, en su Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI, define educación virtual como: entornos de aprendizajes que constituyen una forma totalmente nueva, en relación con la tecnología educativa, un programa informático – interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada. Representan una innovación relativamente reciente y fruto de la convergencia de las tecnologías informáticas y de telecomunicaciones (UNESCO, 1998).

La educación virtual ha venido a innovar en el campo de la educación con una modalidad 100% Virtual, en la cual brinda un mayor acceso a Educación Superior de Calidad, en la que el alumno puede cursar su carrera universitaria con la flexibilidad de tiempo y espacio que tanto se necesita. En Panamá, la gran mayoría de las Universidades ya cuentan con este tipo de educación virtual. Décadas atrás la educación presencial y tradicional era la única forma en la que niños, jóvenes y adultos podían acceder para obtener una formación que les permitiera tener los conocimientos y desarrollar las habilidades necesarias para desempeñarse en alguna profesión a futuro.

Pero gracias a la evolución de la tecnología, desde hace algunos años esto ha venido cambiando. Ahora, la enseñanza usa herramientas que permiten tener una disponibilidad de cualquier tipo de contenidos cuando se quiera, en el momento que sea.

Esto elimina cualquier tipo de barrera y excusa para que una persona pueda iniciar su proceso de aprendizaje, en cualquier etapa de su vida.

Aunque pareciera que la diferencia entre lo tradicional y lo virtual sólo es el espacio y las herramientas, “la gran diferencia está en el acceso casi ilimitado a océanos de conocimiento disponibles en Internet a costos bajos, a menudo gratis. Esto le permite a cualquier aprendiz a desarrollar habilidades en las áreas del saber de su interés sin depender de un profesor como proveedor del conocimiento sino más bien apoyándose en este como un guía o tutor para guiarlo en su proceso de aprendizaje”, dijo Carlos Hurtado, gerente del programa de educación de Intel para Latinoamérica.

En Panamá hasta la fecha no hay datos de universidades tanto públicas como privadas que hayan realizado este tipo de investigación. Los Mundos Virtuales reproducen de forma gráfica los espacios reales a escala, los usuarios pueden lograr la sensación de estar dentro del sitio, además una interacción entre sus participantes.

La educación el uso de las TICS han ido teniendo progresivamente una mayor repercusión en la sociedad en general y, en particular, en el ámbito educativo. (Fernández, 2018). Este nuevo mundo tecnológico, si bien presenta grandes ventajas, también genera algunos inconvenientes. El diseño de actividades educativas en entornos inmersivos (mundos virtuales 3D) es una perspectiva emergente en el ámbito de la práctica y la investigación de la comunidad *eLearning*. Mediante la utilización de estos mundos 3D ofrecemos al alumnado la posibilidad de «aprender haciendo» proporcionando herramientas, estrategias y entornos virtuales en los que se hace posible poner en práctica la teoría y reforzar los conocimientos asimilados previamente. (Marrero, 2019)

Todos los sujetos somos seres de género en tanto nuestras experiencias de mundo están permeadas por representaciones, discursos, prácticas normas que se basan en unas “Acciones políticas” (Preciado, 2013) conocidas como género.

En esta investigación se hacen los siguientes cuestionamientos: ¿Cómo el manejo de los mundos virtuales en Universidad de Panamá, Facultad de Informática, Electrónica y Comunicaciones son utilizados como entorno de formación según género?, donde se busca analizar las posibilidades educativas de género en el uso de Mundos Virtuales como Entorno de Formación en la Universidad de Panamá, en la Facultad de Informática, Electrónica y Comunicaciones, queremos conocer cual género tiene mayor conocimiento e utiliza los mundos virtuales, tanto para la parte educativa como no educativa, para tal fin el uso de una diversidad de herramientas con un potencial para contribuir en la labor del docente durante el proceso de enseñanza aprendizaje . Se pretende que esta investigación se logre, conocer que tanto es utilizado por parte de estudiantes, administrativo y Profesores el uso de mundos virtuales en sus vidas cotidianas.

Sin embargo, no es menos cierto que aún no terminamos de vislumbrar todas las posibilidades de novedad en dichos entornos, entre otras razones porque los avances tecnológicos parecen ir siempre varios pasos por delante de su utilización educativa. Así, por ejemplo, actualmente las novedades en los entornos virtuales están asociadas con las tecnologías utilizadas para el establecimiento de redes sociales, los mundos virtuales (espacios inmersivos, juegos virtuales, mundos espejo, "lifelogging"), el aprendizaje electrónico móvil o m-learning, el aprendizaje mediado por redes sociales, los modelos sociales en 3D, etc. De la misma manera, es igualmente cierto que aún no contamos con un cuerpo de conocimientos suficientemente elaborado y contrastado con los resultados de la investigación y con la práctica en lo que concierne al alcance de la potencialidad educativa de los entornos virtuales y a los factores que la sustentan.

Materiales y Métodos

Para el desarrollo de este estudio se utilizaron tres etapas. La primera etapa consistió en la revisión de la literatura sobre los mundos virtuales y diseñar la encuesta para medir las posibilidades de uso por género de los mundos virtuales. La segunda etapa, medir en que forma son utilizados los mundos virtuales a nivel académico y/o no

académicos. La tercera etapa analizar los resultados obtenidos para demostrar la hipótesis de la investigación.

La encuesta recogió los datos generales, en donde se preguntó cual es el rol en la institución, edad, género, nivel educativo, carrera que cursa, si cuenta con servicio de internet. También se recogió información sobre capacitación, oferta de espacios para conocer y profundizar sobre los mundos, el tiempo de dedicación a la tecnología y que tipo de actividades se realiza. También permitió conocer la percepción en el uso de estas herramientas entre los estudiantes, docentes y administrativos. Ciertamente, en el transcurso de los últimos años la creación, el diseño y la gestión de estos nuevos entornos han ocupado el tiempo y han concitado los esfuerzos de numerosos científicos y profesionales de diversas disciplinas (profesores, informáticos, psicólogos, pedagogos, expertos en comunicación, diseñadores gráficos, etcétera). Estos esfuerzos se han traducido en múltiples propuestas de usos de las TIC tanto para repensar y transformar los contextos educativos ya conocidos (educación presencial, educación a distancia, educación abierta), como para crear nuevos entornos de E-A (por ejemplo, los entornos de aprendizaje en línea o e-learning y de aprendizaje bimodal o blended-learning).

Para llevar a cabo el proceso de recolección de datos, se conformó una base de datos con 21 atributos, entre los que se consideró información general, como el sexo del participante, su facultad de procedencia y la frecuencia con la que se conecta a la Internet desde lugares como la casa o la escuela.

El método de consistencia interna basado en el alfa de Cronbach permitió estimar la fiabilidad de un instrumento de medida a través de un conjunto de ítems que se espera que midan el mismo constructo o dimensión teórica. La validez de un instrumento se refiere al grado en que el instrumento mide aquello que pretende medir. Y la fiabilidad de la consistencia interna del instrumento se puede estimar con el alfa de Cronbach. La medida de la fiabilidad mediante el alfa de Cronbach asume que los ítems (medidos en escala tipo Likert) miden un mismo constructo y que están altamente correlacionados (Welch & Comer, 1988). Cuanto más cerca se encuentre el valor del alfa a 1 mayor es la

consistencia interna de los ítems analizados. La fiabilidad de la escala debe obtenerse siempre con los datos de cada muestra para garantizar la medida fiable del constructo en la muestra concreta de investigación.

Como criterio general, George y Mallery (2003, p. 231) sugieren las recomendaciones siguientes para evaluar los coeficientes de alfa de Cronbach: Coeficiente alfa > 0.9, es excelente; Coeficiente alfa > 0.8, es bueno; Coeficiente alfa > 0.7, es aceptable; Coeficiente alfa > 0.6, es cuestionable; Coeficiente alfa > 0.5, es pobre; Coeficiente > 0.5, es inaceptable. Para Nunnally (1967, p. 226), en las primeras fases de la investigación un valor de fiabilidad de 0.6 o 0.5 puede ser suficiente. Con investigación básica se necesita al menos 0.8 y en investigación aplicada entre 0.9 y 0.95.

La herramienta utilizada para el análisis de los datos fue el SPSS que no es más que un poderoso paquete para el análisis estadístico y la gestión de datos. Fue diseñado en un principio para las ciencias sociales en la década de los 70's. Con el pasar del tiempo se observó que su aplicación se extendía a la mayoría de las ramas de la ciencia y los negocios, por lo que se fueron añadiendo nuevos módulos para pruebas estadísticas especializadas. En sus inicios, el paquete trabajaba bajo el procesamiento de lotes (Procesos batch), pero con el auge del sistema operativo Windows se fue adaptando al manejo de ventanas, permitiéndole ser compatible con la mayoría de las versiones de este sistema operativo.

Para el cálculo de la muestra, se empleó el programa MACStats versión 2.5, y se consideraron un valor de Alfa de 0.5 y un valor de p y q iguales a 0.5. Este programa nos permitió obtener el tamaño de una muestra dada una población finita, para lo cual pueden ser utilizados dos modelos: el asociado con Ji cuadrada (χ^2), y el asociado con Z. Este tamaño de muestra se calcula con una confiabilidad del 90, 95 y 99%.

Resultados

En la encuesta que se elaboró para la investigación y las diferentes pautas y esquemas utilizados fueron analizadas en profundidad, además fueron sometido a evaluación con el método de alfa de Cronbach: 0,88 (Confiabilidad aceptable) (Cuestionario Parte I, - Ítem 1 – 8); 0,95 (Confiabilidad elevada) (Cuestionario Parte II – Ítem 9– 16) y 0,87 (Confiabilidad aceptable) (Cuestionario Parte III – Ítem 17- 20)

Para el cálculo de la muestra, se empleó el programa MACStats versión 2.5, y se consideraron un valor de Alfa de 0.5 y un valor de p y q iguales a 0.5, lo que dio como resultado un tamaño de muestra equivalente a 250.

La información que se presenta en este trabajo se obtuvo mediante la aplicación de un instrumento de carácter exploratorio que permitiera conocer los hábitos de uso por género de los mundos virtuales tanto en lo académico como no académico por parte de los estudiantes, docentes y administrativos. Para ello, en la encuesta se preguntó a quienes participaron, entre otras interrogantes, ¿Tiene un avatar diseñado en algún mundo virtual?

Se levantó un total de 300 encuestados, de una muestra calculada de 200 estudiantes (17%), 50 administrativos (16%) y 50 docentes (17%). (Véase Figura 1).

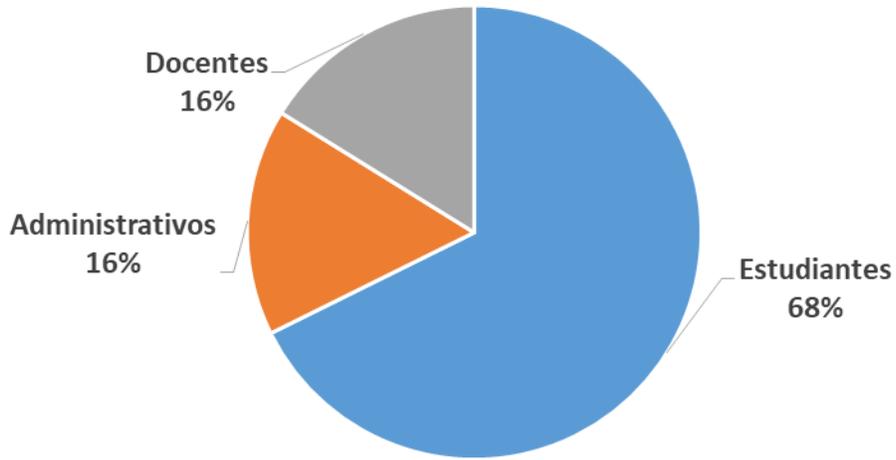


Figura 1. Total de Participantes en la muestra

En función del género, se entrevistaron a 150 hombres (50%) y 150 mujeres (50%) (Véase Figura 2).



Figura 2. Género

En la Figura 3 se muestran los distintos lugares de conexión dando como resultado que la casa es el lugar de mayor conexión, seguido en orden de importancia por el plan de datos y tercero con Wifi.

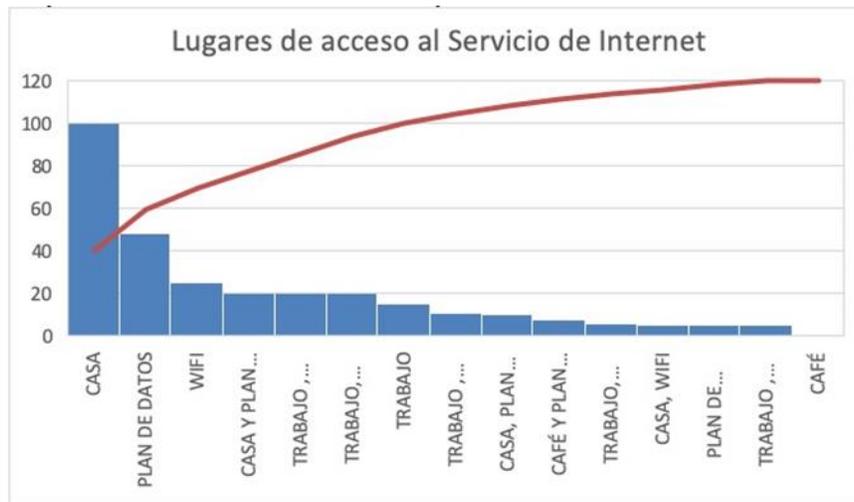


Figura 3. Lugares de acceso al servicio de internet

Asimismo, se incluyó la frecuencia de conexión desde diferentes dispositivos, como teléfonos inteligentes, tabletas y computadoras portátiles y de escritorio. En la la Figura 4 se observa que los dispositivos que más se utilizan, son el celular, la computadora de escritorio y la laptop, y en menor medida la tablet.

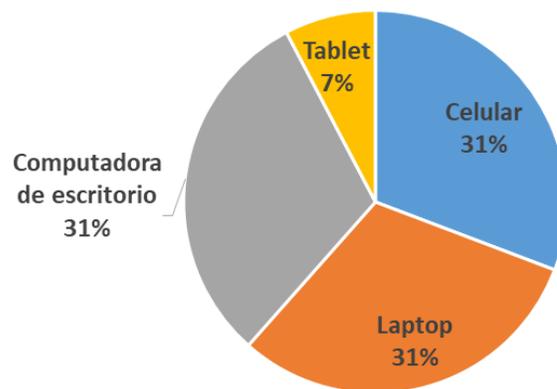


Figura 4. Dispositivos más utilizados

En la Figura 5, se muestra que la mayor parte de las personas cuentan con servicio de Internet.

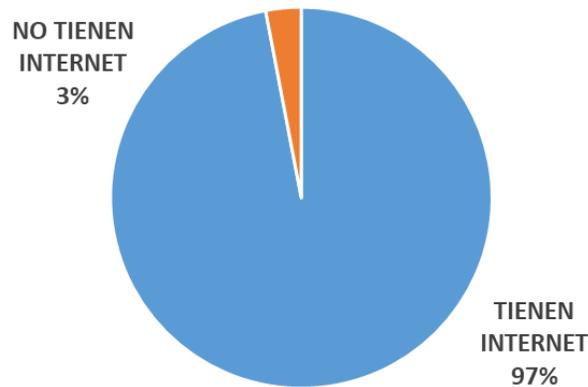


Figura 5. Cuenta con servicio de Internet

Por otro lado, al evaluar el ítem sobre la Actividad que realizan por géneros se puede observar que las tareas, y el usos del equipo para trabajos de ofimática en el área de investigación son utilizados principalmente por las mujeres, es decir, 72% frente a 28% de los hombres.

Según el tiempo de dedicación de las actividades de los encuestados casi el 80 % lo utiliza 3 horas, mientras que el 70% lo utiliza dos horas.

Los mundos virtuales seleccionados para el proceso de minería de datos fueron las más populares Active Worlds, Cybertown, Habbo Hotel, Kaneva, Second Life, Weblo, Whyville y el mundo imvu y LOL, que fue señalado en repetidas ocasiones por los informantes, de modo que se incluyó entre los atributos seleccionados. En esta pregunta se podían seleccionar varias opciones. Los mundos virtuales más populares en los cuales se puede notar que second life es de mayor referencia con el 61%, luego le sigue Habbo Hotel con 24% y luego Cybertown con 15%.

Otro hallazgo importante en esta investigación es que el 80% de los encuestados tiene conocimiento de lo que es un mundo virtual y el 20% no.

Discusión

El uso de los mundos virtuales y las posibilidades de uso de los mismo como entorno de formación, nos indica que hay mucha disposición para que se pueda utilizar dicho entorno en la Universidad de Panamá. Todo esto implica que se deben adecuar los programas de estudios y las modalidades, para así poder trabajar con un plan piloto.

La Facultad de Informática, Electrónica y Comunicaciones es una muestra fehaciente de que los estudios a este nivel deben darse.

Los mundos virtuales más utilizados son second life, dado que incluye dentro de sus potencialidades, la capacidad para crear objetos e interactuar con cualquier persona a nivel mundial. Aunque también cuenta con algunas limitaciones que en algunos casos hay que pagar por algunos objetos y servicios.

Pero también se logró, interacción de otros mundos por parte de los estudiantes como es opensim que es de software libre y en la cual se pueden desarrollar todo tipo de actividades culturales, científicas y académicas.

Otros estudios que pueden realizarse es hacer un mundo virtual de la Facultad de Informática, en la cual se pueda demostrar que mediante un curso se puede lograr aprendizajes significativos y dentro de los cuáles se pueda lograr que la Universidad de Panamá, este en el sitio mas alto en cuanto a modalidades de estudio con los altos estándares que esto implica.

Referencias Bibliográficas

Acosta, M. (2009). La educación a Distancia en República Dominicana. Revista de Educación superior, Año VIII. No 1 y II. Ediciones UAPA.

Abalde, E., y Muñoz, J. (1992). Metodología cuantitativa vs. cualitativa.

Metodología educativa I. Jornadas de Metodología de Investigación Educativa, Universidade da Coruña, 89-99. Aldrich, C. (2009). Learning Online with Games, Simulations, and Virtual Worlds. United States of America: Jossey-Bass.

Álvarez y Guasch. (2006). "Diseño de estrategias interactivas para la Construcción del conocimiento profesional en entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje", Revista de Educación a Distancia. Año X. No. 14 Edit.Um.

Andrade, C. L., & Jerónimo, M. J. (julio-diciembre de 2010). Expresiones de la cultura en los mundos virtuales. Material Didáctico Innovador. Nuevas Tecnologías Educativas, 6(2), 25-29.

Arai, K., & Nur, H. A. (2013). E-Learning System Utilizing Learners' Characteristics Recognized Through Learning Processes with Open Simulator. (S. University, Ed.) International Journal of Advanced Research in Artificial Intelligence, 4(4), 8-12.

Arbeláez, R. M. (2010). Mundos Virtuales para la Educación en salud. Simulación y aprendizaje en Open Simulator. Tesis de Magíster en Diseño y Creación Interactiva (Universidad de Caldas, Manizales ed.). Caldas, Manizales.

Buzón García, (2005). La incorporación de plataformas virtuales a la enseñanza: una experiencia de formación on-line basada en competencias, Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa, vol. 4 No. 1.. Apertura electrónica disponible en: <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura3/article/view/138/153>. Fecha de acceso: 02 Sep. 2013.

Castaño Garrido, C. (Dir.) (2008). Enseñanza y aprendizaje en entornos elearning en mundos virtuales centrados en el alumno. Proyecto de Investigación EA2008-0118. Ministerio de Ciencia e Innovación (España). Recuperado Julio 12, 2010 a partir de <http://tecnologiaedu.us.es/nweb/htm/pdf/castano09.pdf>.

Campus Virtuales. (14-15 de febrero de 2013). Jornadas de Campus Virtuales, Palma de Mallorca. Recuperado el 12 de febrero de 2014, de <http://campusvirtuales2013.uib.es/>

César, L. F. (2012). Mundos virtuales para la educación en salud. Simulación y aprendizaje en OpenSimulador. Manizales, España: Universidad de Caldas.

Cruz Benzan, M. Hiraldo, R. y Estrada, V. (2011). El aprendizaje virtual y la Gestión del Conocimiento. Estudio de Caso de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA, República Dominicana. México. Revista de Educación a Distancia. No. 208. IESALC-UNESCO.

Farías Martínez, G. y Montoya, J. otros (2009). Gestión de un Entorno Virtual de Aprendizaje para el desarrollo de competencias profesionales interculturales: una experiencia de educación superior entre México y España.. Vol. 1, Núm. 1, octubre, 2009 Universidad de Guadalajara, México

Fernández, I. F. (19 de mayo de 2018). scribd. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/355657704/Las-TICS-Han-Ido-Teniendo-Progressivamente-Una-Mayor-Repercusion-en-La-Sociedad-en-General-y>.

Fernández, S. N. (2012). Escenarios educativos en Second Life. Una aproximación a la Web didáctica combinando Rapid eLearning. En Jerónimo, M. J. Memorias de Congreso Iberoamericano de aprendizaje mediado por tecnología (págs. 214-227). México: Universidad Nacional Autónoma de México.

López Rayón, Ledesma Saucedo y Escalera Escajeda (2009). Ambientes Virtuales de Aprendizaje. Instituto Técnico Profesional. México, 2009.

Marrero, A. S. (19 de mayo de 2019). Mundos Virtuales 3D aplicados a la Enseñanza Superior. Obtenido de <https://www.ui1.es/blog-ui1/mundos-virtuales-3d-aplicados-ensenanza-superior-universidad-isabel-i>.

Puy, M; Larrainzar,A; Escudero Herrera, C; Santamaria Gonzalez, ,F. “El mundo virtual: Second life y su aplicación a la enseñanza del derecho”. Universidad a distancia de Madrid. 2008.

Ramón, H., Russo, C., Esnaola, L., Alonso, N., Fochi, M., & Padovan, F. (2013). El uso de los Entornos Virtuales 3D como una herramienta innovadora en propuestas educativas mediadas con tecnología. Memorias del 1er Congreso Nacional de Ingeniería Informática/ Sistemas de Información. Córdoba, España.

Ramón, H., Russo, C., Esnaola, L., Alonso, N., Fochi, M., & Padovani, F. (noviembre 21 - 22 de 2013). 1er Congreso Nacional de Ingeniería Informática / Sistemas de Información. Conferencia, Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires, Instituto de Investigación y Transferencia en Tecnología, Buenos Aires, Argentina. Obtenido de Red de carreras de Ingeniería Informática / Sistemas de Información.

Ruan Jianhai, Deng Xiaozhao. “On the Second Life-based Education in Virtual World”. IEEE. 2009.

Sampieri, R., Fernández, C. & Baptista, P. 2006. Metodología de la Investigación. (4a Ed) México. McGraw-Hill Interamericana. 850 páginas.

Simonson, M. (2006). Concepciones sobre la educación abierta y a distancia. Barcelona; UOC. TRILLA, J. (1992). La educación no formal. Definición, conceptos básicos y ámbitos de aplicación. En J. Sarramona (Ed.). La educación no formal. Barcelona: CEAC.

Suarez Guerrero, (2002). Los Entornos Virtuales de Aprendizaje como Instrumento de mediación. Ediciones Universidad de Salamanca. España.

UNESCO (2008). Estándares de competencia en TIC para docentes, Londres: UNESCO. Consultado el 10 de noviembre de 2011, en: <http://cst.unesco-ci.org/sites/projects/cst/default.aspx>.

<p><i>Revista científica CENTROS</i> 15 de enero de 2021 Vol. 10 No1 1ISSN: 2304-604X pp. 110- 126</p> <hr/> <p><i>Recibido: 03/09/19; Aceptado:08/01/21</i></p> <p>Se autoriza la reproducción total o parcial de este artículo, siempre y cuando se cite la fuente completa y su dirección electrónica.</p> <hr/> <p>https://revistas.up.ac.pa/index.php/centros</p> <p><i>indexada en</i></p> <div data-bbox="212 653 581 751">  </div> <div data-bbox="597 653 982 751">  </div> <p>http://www.latindex.unam.mx/</p> <p>http://miar.ub.edu/issn/2304-</p>	
---	---

LA COMUNICACIÓN SOCIAL Y EL DESARROLLO DE LA SOCIEDAD EN TIEMPOS DE LA ERA DIGITAL

SOCIAL COMMUNICATION AND DEVELOPMENT OF SOCIETY IN TIMES OF DIGITAL AGE

Garrit Geneteau

Universidad de Panamá. Panamá /<https://orcid.org/0000-0001-8080-3089>.

gdelis06@gmail.com.

Resumen

Hablar de comunicación social significa referirse al hombre mismo. Su origen es tan antiguo como el ser humano. De ahí que la comunicación esté basada en signos y sonidos. Sin embargo, el lenguaje es su principal característica. Un elemento que ha ido evolucionando a lo largo de la historia del individuo. Por ello, en el siglo XX, la comunicación social cobra importancia académica, tras establecerse como disciplina y surgir como ciencia. No en vano la evolución de la tecnología ha hecho que los canales

de comunicación utilizados hace algunas décadas, queden casi obsoletas en comparación con la comunicación en banda ancha que permite establecer contacto en tiempo real con buena calidad de imagen y sonido. En la sociedad del conocimiento y la tecnología, el desarrollo de la sociedad se encuentra estrechamente ligado a la comunicación social, si tomamos en cuenta que es de suma importancia para el crecimiento humano. Pese a que la era digital facilita la comunicación entre los humanos, trae como consecuencia un reto de igual magnitud: aunque los dispositivos móviles fueron inventados para que el hombre pudiera comunicarse con otros individuos, esto ha provocado que gran parte de la humanidad pierda la tradición de hablar con otras personas, mientras se comunica, cada vez más, a través de las diferentes plataformas digitales.

Palabras clave: Comunicación, receptor, emisor, tecnología, lenguaje.

Abstract

Speaking of social communication means to refer to the man himself. Its origin is as old as the human being. Hence, communication is based on signs and sounds. However, language is its main characteristic. An element that has evolved throughout the history of the individual. Therefore, in the 20th century, social communication gained academic importance, after establishing itself as a discipline and emerging as a science. Not surprisingly, the evolution of technology has made communication channels used a few decades ago almost obsolete in comparison with broadband communication, which allows real-time contact with good image and sound quality. In society of knowledge and technology, development of society is closely linked to social communication, if we take into account that it is of utmost importance for human growth. Despite fact that digital age facilitates communication between humans, it brings as a consequence a challenge of equal magnitude: although mobile devices were invented so that man could communicate with other individuals, this has caused a large part of humanity to lose tradition to talk with other people, while communicating, more and more, through the different digital platforms.

Keywords: Communication, receiver, sender, technology, language.

Introducción

El presente estudio titulado: **La comunicación social y el desarrollo de la sociedad en tiempos de la era digital**, se orienta a exponer la importancia de la comunicación social en el desarrollo del ser humano.

Según Acevedo (2018), la comunicación socialos antecedentes de la comunicación social desde la aparición del hombre, cómo ha ido evolucionando a través de la historia, hasta llegar a nuestros días, en la era digital.

La comunicación social a criterio de Ucha (2013), en los últimos años ha cobrado un fuerte crecimiento, sobre todo en las publicaciones digitales, unido al protagonismo y al aumento creciente de las redes sociales, que combinados constituyen un poderoso elemento mediático y un buen apoyo siempre y cuando sean utilizadas como es debido.

En el ámbito profesional y científico, la comunicación social tiene en el periodismo un aliado, a través del cual se sirve para difundir contenidos y cautivar a la opinión pública. Por ende, el futuro del periodismo es digital (More, 2015). Ejemplo de ello son las redes sociales que se han convertido en un hervidero de información, que en muchos casos terminan siendo noticia.

Asimismo, el presente estudio analiza los retos de la comunicación social en un contexto tecnológico en comparación con la comunicación tradicional, a través de la radio, televisión y la prensa, canales convencionales de difusión del mensaje.

Tras la parte expositiva inicial y del análisis, se pasa a la interpretación, donde se toma en cuenta la evolución de la tecnología que ha provocado que algunos canales de comunicación queden desfasados, en favor de la comunicación digital.

Se revela que en **El desarrollo en la sociedad**, se pondera el desarrollo humano, como factor clave en la sociedad de nuestros días, donde la comunicación social cobra importancia para alcanzar metas políticas, económicas, educativas, entre otras.

En el siglo XX (Melgar, 2018) apareció el concepto de comunicación para el desarrollo, que aborda una serie de estrategias comunicativas que se aplican a los llamados países del Tercer Mundo con el objetivo de mejorar sus condiciones de vida. Este concepto se basaba en que los medios de comunicación tenían importantes efectos que podían conducir al desarrollo económico de las naciones y, como consecuencia, provocar un cambio social.

No en vano, la comunicación para el desarrollo alude al tipo de comunicación que debe estar intencionalmente dirigida y sistemáticamente planificada a los cambios en la sociedad, en las instituciones e individuos. En tanto, la comunicación de desarrollo está ligada a los medios de comunicación, debido a que tienen la capacidad de crear una atmósfera pública favorable para el cambio social, factor importante para la modernización de las sociedades.

Planteamiento de problema

En la era digital, la comunicación social, como factor clave para el desarrollo social, cobra importancia, pero también surge el debate sobre cuál es la forma correcta de comunicarse: ¿la comunicación debe continuar expresándose a través de sus canales tradicionales como el habla o debe ser virtual, dando paso a la tecnología?; ¿es compatible la comunicación tradicional con la comunicación tecnológica?; ¿la comunicación virtual es adecuada para el desarrollo social de nuestros días?

Esta investigación está enfocada en el estudio de esta problemática, que abarca la comunicación social desde sus albores, con la aparición del hombre, hasta la actualidad, en la era digital.

Justificación

La importancia de llevar a cabo esta investigación titulada: **La comunicación social y el desarrollo de la sociedad en tiempos de la era digital**, radica en contribuir al esclarecimiento sobre la forma de comunicarse, sin importar el canal usado: tradicional o virtual, teniendo en cuenta el impacto en el desarrollo social. En otras palabras, la comunicación social es de suma importancia para la sociedad del conocimiento y la tecnología. Así el objetivo es **conocer** la importancia de la comunicación social en el desarrollo humano (Riquelme Fernández, 2011).

Alcance del estudio

Mediante esta investigación, **La comunicación social y el desarrollo de la sociedad en tiempos de la era digital**, se explora los alcances de la comunicación social, desde lo tradicional hasta su expresión tecnológica. En consecuencia, este estudio está vinculado al debate sobre las diferentes formas de comunicación social que ha experimentado el ser humano a través de la historia.

Asimismo, la falta de investigaciones sobre el tema para establecer una comparación y medir así sus consecuencias, resulta otro de los factores que limita esta investigación.

Desarrollo

La comunicación social (Vera López, 1997) existe desde la aparición del hombre sobre la tierra. Pese a ello, se han registrado varias teorías acerca de los orígenes de la comunicación y cómo el lenguaje ha ido evolucionando a lo largo de la historia.¹

¹ Wright, A. Antecedentes de la Comunicación. Antecedentes.org. Recuperado de: <https://antecedentes.org/comunicacion/>

Desde sus inicios, “la comunicación siempre ha estado basada en sonidos y signos, pero es el lenguaje la característica más obvia que distingue al hombre del resto de los animales”.²

No cabe duda que el desarrollo de la comunicación escrita estuvo en el invento de la imprenta del alemán Johannes Gutenberg (1440). Fue así que a partir del siglo XV se registraron los conocimientos para que llegaran de forma masiva a todo el mundo. En tanto, la comunicación como ciencia surgió en el siglo XX, pese a que ya en la antigua Grecia, Aristóteles definió el concepto de comunicación “asociándolo al de persuasión”.³

Para los sofistas lo importante era el poder de la palabra en la sociedad, mientras que Platón sugirió una retórica basada en el verdadero conocimiento y no en trucos argumentativos, ya que consideraba el lenguaje como un medio de expresión imperfecto, porque distorsionaba la realidad. Aristóteles, por su parte, ofreció una postura alternativa: el conocimiento verdadero como producto del análisis y el razonamiento.⁴

En el siglo XVII, el célebre filósofo inglés Francis Bacon ofreció la estructura para una “nueva ciencia” basada en el razonamiento inductivo y las observaciones empíricas. Los estudios científicos de la comunicación durante este siglo iniciaron el movimiento de oradores, que se convirtió en el semillero del estudio de la comunicación en Estados Unidos a finales de 1800.⁵

² Wright, A. (1)

³ Wright, A. (2)

⁴ Villanueva, R. Teoría de la comunicación de masas: etapas del desarrollo de la comunicación humana. Recuperado de: <https://rociovillanuevamollo.wordpress.com/2009/01/26/el-desarrollo-historico-de-la-comunicacion-como-ciencia/>

⁵ Villanueva, R. (1)

En el siglo XX, la comunicación se estableció como disciplina y surgió como ciencia, producto de la unión de la oratoria y el campo del lenguaje, apoyada también por la retórica, lo cual intensificó su investigación.⁶

Durante la última mitad del siglo XX y comienzos del siglo XXI, los estudios de comunicación han consolidado un debate en el ámbito científico y profesional. La institucionalización del saber comunicacional tiene importantes derivaciones. Por ejemplo, las evidentes transformaciones en cuanto a los comunicadores en la sociedad actual; la integración de comunicadores sociales en equipos de trabajo para áreas muy diversas más allá de los medios masivos tradicionales; los actuales debates e innovaciones sobre regulaciones y políticas de comunicación en Latinoamérica.⁷

En los años 30 se creó la primera escuela clásica dedicada exclusivamente al estudio de la comunicación social. Desde entonces, los sistemas con los que las personas se comunican han evolucionado en las últimas décadas con el desarrollo de las tecnologías e internet. Ejemplo de ello es que, hoy en día, en los medios de comunicación tradicionales como la radio, televisión y prensa escrita se han unido los servicios de mensajería instantánea como el **WhatsApp** o las videollamadas que permiten conectar a las personas desde diferentes ubicaciones del planeta, no solamente con la voz, sino también a través de la imagen a bajo costo.

Por lo tanto, Checa Puerta (2018), señala que la evolución de la tecnología ha hecho que algunos canales de comunicación muy utilizados hace algunas décadas, queden desfasadas en favor de la comunicación en banda ancha que permite establecer contacto en tiempo real con buena calidad de imagen y sonido, impensable hace tan solo

⁶ Villanueva, R. (2)

⁷ Massoni, S. La comunicación como disciplina científica. Tendencias21. Recuperado de: https://www.tendencias21.net/fluido/La-comunicacion-como-disciplina-cientifica_a183.html

algunos años atrás. No en vano la comunicación humana se ha transformado a lo largo de la humanidad de manera paralela al desarrollo tecnológico.⁸

Pese a que la era digital facilita la comunicación entre los humanos, trae como consecuencia un reto de igual magnitud: aunque los dispositivos móviles fueron inventados para que el hombre pudiera comunicarse con otros individuos, esto ha provocado que gran parte de la humanidad pierda la tradición de hablar con otras personas, mientras se comunica, cada vez más, a través de las diferentes plataformas digitales.⁹

La problemática surge producto de la cantidad y la velocidad de información a la que están expuestas las personas hoy en día. La saturación de información. Publicaciones como la revista Forbes advierten que el exceso de información lleva a la “automatización de nuestros sentimientos, lo que hace que perdamos sensibilidad a las personas y a lo que nos rodea. Hoy es muy común ver en cualquier sala de juntas, en cualquier empresa, personas que no se comunican, y mientras todos llegan y empiezan la reunión, los participantes están inmersos en sus teléfonos y nadie se hace caso”.

Por otro lado, la multiplicación de la oferta de los nuevos medios propicia la fragmentación de las audiencias y nuevos consumidores de medios, que se dedican, por ejemplo, menos tiempo a la televisión y más a internet.

Actualmente, una de las formas de comunicación social se da a través del periodismo. El diario español El País, en su edición del 20 de abril de 2016, menciona que “en un mundo altamente globalizado y sujeto a los cambios que las nuevas tecnologías propician, es una realidad que desde hace un tiempo el periodismo está sufriendo una fuerte reconversión (Sánchez, 2018). El periodismo digital lleva poco más

⁸ Herrera, M. (2017). La comunicación humana en la era digital. Forbes. México. Recuperado de: <https://www.forbes.com.mx/la-comunicacion-humana-en-la-era-digital/>

⁹ Herrera, M. (1)

de una década en el panorama de los medios de comunicación, pero en escaso tiempo ha conseguido hacer sombra a su mayor competidor: el gigante de la prensa escrita en papel, el cual gozaba de una audiencia y difusión considerable”.¹⁰

Es así como la comunicación social en los últimos años ha cobrado un fuerte crecimiento, sobre todo en las publicaciones digitales, “unido al protagonismo y aumento creciente de las redes sociales, que combinados constituyen un poderoso elemento mediático y un buen apoyo siempre y cuando las utilicemos como es debido”.¹¹

El desarrollo en la sociedad

Hoy en día, es común asociar la idea de desarrollo social a aquella sociedad que goza del acceso a bienes y servicios diversos, que es democrática y participativa, igualitaria y equitativa. Una sociedad en la que sus habitantes tienen iguales oportunidades y donde existe cierta homogeneidad en sus condiciones de vida.¹²

En cuanto a la sociedad de conocimiento, el desarrollo en la sociedad ha llegado a ocupar un lugar principal en la discusión actual de las ciencias sociales, dado que resume las transformaciones sociales que se producen en la sociedad moderna, mientras que ofrece una visión del futuro. Prueba de ello es América Latina, donde se han realizado importantes esfuerzos para aumentar las oportunidades educativas, lo cual ha llevado a que las tasas de cobertura en educación primaria, en promedio, sean muy altas, por encima del 90%, semejante al nivel de los países más desarrollados económicamente,

¹⁰ Pérez Blanco, P. (2016). El periodismo en la era digital. El País. España. Recuperado de: https://elpais.com/elpais/2016/04/13/opinion/1460540302_620130.html

¹¹ Pérez Blanco, P. (1)

¹² Márquez Jiménez, A. (2017). Educación y desarrollo en la sociedad del conocimiento. Scielo. México. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982017000400003

como los que integran la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).¹³

Una de las claves del desarrollo social es la comunicación social, si se toma en cuenta que tiene una importancia decisiva en el crecimiento humano. Gracias a los rápidos avances de la tecnología y en las técnicas de comunicación, es posible afirmar que, hoy en día, el mundo se encuentra en la era de las telecomunicaciones al servicio del desarrollo social.¹⁴

La comunicación social, en un contexto tecnológico, permite que las personas pertenecientes a distintos grupos sociales dentro de una comunidad intercambien información e ideas de un modo positivo y productivo. En ese sentido, la comunicación social cobra mayor importancia cuando se encuentra ligada al desarrollo de la sociedad.¹⁵

En el siglo XX, apareció el concepto de comunicación para el desarrollo, que aborda una serie de estrategias comunicativas que se aplican a los llamados países del Tercer Mundo con el objetivo de mejorar sus condiciones de vida. Este concepto se basaba en que los medios de comunicación tenían importantes efectos que podían conducir al desarrollo económico de las naciones y, como consecuencia, provocar un cambio social.¹⁶

A partir de los años 50 se comienza a utilizar de manera sistemática los medios de comunicación para fomentar el desarrollo social. Tras la Segunda Guerra Mundial aparecen nuevas naciones independientes que se convierten en blancos de las políticas expansionistas de las potencias mundiales en el terreno económico. Los países del Tercer Mundo fueron los objetivos fundamentales de los planes de desarrollo que se

¹³ Márquez Jiménez, A. (1)

¹⁴ Márquez Jiménez, A. (2)

¹⁵ Márquez Jiménez, A. (3)

¹⁶ Ferrer, A. (2002). Periodismo científico y desarrollo: Una mirada desde América Latina. Tesis doctoral.

comenzaron a elaborar desde las organizaciones internacionales como la ONU, el Banco Mundial, UNICEF, UNESCO, PNUD, FAO, entre otras, donde la herramienta clave eran los medios de comunicación.¹⁷

No en vano, la comunicación para el desarrollo alude al tipo de comunicación que debe estar intencionalmente dirigida y sistemáticamente planificada a los cambios en la sociedad, en las instituciones e individuos. En tanto, el periodista boliviano Luis Ramiro Beltrán considera que la comunicación de desarrollo está ligada a los medios de comunicación, debido a que tienen la capacidad de crear una atmósfera pública favorable para el cambio social, factor importante para la modernización de las sociedades.

En América Latina existen tres modelos fundamentales de comunicación para el desarrollo social, cuyo enfoque varía dependiendo de la concepción del desarrollo en que se basa y, por supuesto, de la función que deben tener los medios de comunicación en este proceso, los cuales son: modelo Liberal-Causal, modelo Marxista-Socialista y modelo Monístico emancipatorio.¹⁸

El modelo Liberal-Causal establece una relación causa-efecto entre comunicación y desarrollo. Es decir, sostiene que la introducción de la tecnología y la emisión de determinados mensajes tendrían un efecto en el crecimiento económico, creando así una motivación por el cambio y la innovación, dando lugar a la transformación de la sociedad tradicional a la moderna. La propuesta de este modelo apunta hacia una sociedad occidentalizada y capitalista.¹⁹

En tanto, el modelo Marxista-Socialista mantiene una relación directa entre comunicación y desarrollo, mientras que difiere al anterior modelo en la función que se le

¹⁷ Ferrer, A. (1)

¹⁸ Sedano, V. (2007). Causas de ausentismo ciudadano en el Presupuesto Participativo municipal desde un enfoque de la comunicación para el desarrollo. Tesis de Licenciatura. UAP. Lima, Perú.

¹⁹ Sedano, V. (1)

da a lo medios de comunicación en el proceso. Por lo tanto, los medios son considerados elementos claves en la difusión de la ideología, siendo utilizados para la propaganda política y la movilización de las masas.²⁰

El modelo Monístico emancipatorio demuestra que los medios de comunicación social y la tecnología son herramientas necesarias para el desarrollo social, pero no suficientes para provocar el cambio social. Este modelo se centra más en las necesidades concretas de las poblaciones a las que va dirigida, fomentando la participación de esas en la elaboración de los propios proyectos de desarrollo. Por otro lado, además de favorecer el desarrollo económico y político, apunta hacia una autonomía e identidad a las naciones, fomentando su desarrollo social y cultural. ²¹

El catedrático en comunicación y desarrollo social de la Ohio University, Rafael Obregón (2007), sostiene que “la comunicación y el desarrollo es una disciplina joven, pero a la vez cargada de transformaciones profundas en su definición y aplicación. Para quienes empiezan a explorar la relación de la comunicación con el desarrollo social es fundamental comprender sus antecedentes y evolución conceptual, conocer las críticas, aciertos y avances, así como explorar las más recientes tendencias y debates”.

Obregón (2007), afirma que el desarrollo no es un elemento exclusivo de las políticas, las economías o la modernidad. “El desarrollo social es propio a todas las acciones internas y externas que los humanos emprenden cotidianamente con el objetivo de alcanzar un estándar de vida que satisfaga sus ideales de existencia”.²²

²⁰ Sedano, V. (2)

²¹ Sedano, V. (3)

²² Obregón, R. (2007). Comunicación, desarrollo y cambio social. Portal Comunicación. Recuperado de: http://www.portalcomunicacion.com/lecciones_det.asp?id=49

En un conversatorio llevado a cabo en mayo de 2019 entre los estudiantes de la Escuela de Periodismo de la Universidad de Panamá, se extrajeron los siguientes señalamientos:

La comunicación social se desarrolla a través del periodismo como uno de sus canales de mayor difusión. Un 70% de los estudiantes afirmaron estar de acuerdo con esta argumentación, mientras que un 30% contestó que no.

Por otro lado, la comunicación social es esencial para el desarrollo de la sociedad. Sin la comunicación social simplemente el ser humano no podría comunicarse. Frente a este planteamiento el 100% de los encuestados dijo estar de acuerdo.

Sin lugar a dudas, en tiempos de la era digital, la comunicación social ha tenido una notable evolución, si tomamos en cuenta que actualmente se habla de comunicación tradicional y comunicación digital. El 98% de los encuestados consideró que en efecto la comunicación social se ha desarrollado en las últimas décadas, mientras que a un 2% le pareció que no.

En el contexto de la comunicación digital, se acorta distancias, sin embargo, los individuos se aíslan. El 97% de los consultados reconoció que sí. En tanto, un 3% aseguró que no.

Tras la exposición del estudio, se ha dejado en claro que no es positivo que mientras haya más comunicación en la sociedad de la tecnología, se pierda el contacto social en tiempo real. El 87% de los estudiantes estuvo de acuerdo con esta posición, mientras que 13% contestó que no.

Consideraciones Finales

Actualmente, en pleno siglo XXI, existen diferencias con la comunicación clásica: emisor-receptor. Una de las modificaciones que podemos observar es que ha cambiado considerablemente el canal como vía de comunicación.

Hoy en día, nos comunicamos mucho más a través de las redes sociales que en persona. Esto hace que la comunicación entre el emisor y el receptor se vea modificada. Con el uso de la tecnología no se pueden observar las expresiones faciales, corporales, la entonación, los silencios u otros muchos factores que influyen en la comunicación. En ese sentido, ¿la comunicación a través de las redes sociales es más pobre?

Sí. Sin embargo, a través de las redes sociales nos sentimos mucho más libres y menos intimidados como lo estaríamos frente a alguien. En este tipo de comunicación también entra el factor sobre qué es verdad y qué no, ya que quizá el receptor, quien está detrás de un perfil, no sea quien dice ser en realidad.

Sin duda, en el siglo XXI ya no se habla de comunicación social tradicional. En la era digital, el tipo de comunicación al que nos enfrentamos es indirecta, informal. Y, en algunos casos, podría llegar a ser peligrosa, si se toma en cuenta que, muchas veces, no estamos preparados para todos los peligros que se puedan dar en una red social.

Las nuevas formas de comunicarse tienen un fuerte impacto en el desarrollo de la sociedad. Al respecto, nos guste o no, el desarrollo social gira, hoy en día, en torno a la era digital. Las nuevas tecnologías están llevando a cabo cambios profundos y transformaciones de una sociedad que se mueve en un mundo globalizado.

Estos cambios suponen una verdadera revolución que nos toca vivir, pese a que muchas personas no se hayan dado cuenta de lo que tenemos encima. La era digital ha venido para quedarse. Mientras tanto, el desarrollo social se manifiesta a través de una revolución tecnológica: internet, computadoras, dispositivos, chat, foros, blogs, medios

de comunicaciones digitales, es decir, se ha transformado el lenguaje, la vida, las costumbres de muchas personas para dar paso a una cultura digital.

Tras el aluvión tecnológico, el reto social está en asimilar el cambio en relación a los conocimientos, actitudes y habilidades. Es necesario aprovechar las ventajas del mundo digital, donde la educación juega un papel importante.

En este contexto de comunicación, el receptor ha mutado de usar los medios de comunicación a vivir en ellos. Lo que antes hacíamos era sentarnos a ver la televisión, prender la radio o leer el diario. Pero ahora usar los medios es como usar un objeto. Por ello, gran parte de nuestras vidas acontecen en los medios, en especial en aquellos que son móviles e inteligentes.

Estamos conectados permanentemente. Ya no es una actividad discreta, sino es algo que ocurre a todo momento, en todo lugar. El mundo digital se ha convertido en un tercer entorno en la vida de las personas.

Referencias Bibliográficas

Acevedo, J. (2018). ¿Qué es una estrategia de comunicación digital? Marketing digital y sitios web. Recuperado de: <https://www.socialmedia-panama.com/que-es-una-estrategia-de-comunicacion-digital/>

Checa Puerta, J. (2018). Comunicación social: Más tecnología, menos comunicación en persona. Entrevista al decano de la Facultad de Humanidades, Comunicación y Documentación. Universidad Carlos III de Madrid. España.

Ferrer, A. (2002). Periodismo científico y desarrollo: Una mirada desde América Latina. Tesis doctoral.

Herrera, M. (2017). La comunicación humana en la era digital. Forbes. México. Recuperado de: <https://www.forbes.com.mx/la-comunicacion-humana-en-la-era-digital/>

Márquez Jiménez, A. (2017). Educación y desarrollo en la sociedad del conocimiento. Scielo. México. Recupeado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982017000400003

Massoni, S. La comunicación como disciplina científica. Tendencias21. Recuperado de: https://www.tendencias21.net/fluido/La-comunicacion-como-disciplina-cientifica_a183.html

Melgar, J. (2018). Empresas, comunicación digital y estrategia. Ilifebelt. Recuperado de: <https://ilifebelt.com/que-es-comunicacion-digital-y-por-que-es-importante-en-las-empresas/2016/09/>

More, M. (2015). El futuro del periodismo es digital. Comunicación digital. España. Recuperado de: <https://www.iebschool.com/blog/futuro-del-periodismo-es-digital-comunicacion-digital/>

Obregón, R. (2007). Comunicación, desarrollo y cambio social. Portal Comunicación. Recuperado de: http://www.portalcomunicacion.com/lecciones_det.asp?id=49

Pérez Blanco, P. (2016). El periodismo en la era digital. El País. España. Recuperado de: https://elpais.com/elpais/2016/04/13/opinion/1460540302_620130.html

Riquelme Fernández, S. (2011). Política social y desarrollo humano: la nueva cuestión social del siglo XXI. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18118941001>

Sánchez, M. (2018). El poder de los medios de comunicación y el periodismo. Panamá América. Recuperado de: <https://www.panamaamerica.com.pa/opinion/el-poder-de-los-medios-de-comunicacion-y-el-periodismo-1101650>

Sedano, V. (2007). Causas de ausentismo ciudadano en el Presupuesto Participativo municipal desde un enfoque de la comunicación para el desarrollo. Tesis de Licenciatura. UAP. Lima, Perú.

Ucha, F. (2013). Definición de comunicación social. Definición ABC. Recuperado de: <https://www.definicionabc.com/comunicacion/comunicacion-social.php>

Vera López, J. (1997). El fenómeno de la comunicación social. Scielo. Cuba. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-02551997000100020

Villanueva, R. Teoría de la comunicación de masas: etapas del desarrollo de la comunicación humana. Recuperado de: <https://rociovillanuevamollo.wordpress.com/2009/01/26/el-desarrollo-historico-de-la-comunicacion-como-ciencia/>

Wright, A. Antecedentes de la Comunicación. Antecedentes.org. Recuperado de: <https://antecedentes.org/comunicacion/>