

Algunas reflexiones teórico-prácticas para el acompañamiento docente a estudiantes con necesidades educativas especiales desde una mirada inclusiva

Some theoretical-practical reflections for teaching support to students with special educational needs from an inclusive perspective

Daisy de la Caridad Pérez Mato

Universidad de Guayaquil, Ecuador

daisy.perezma@ug.edu.ec

 <https://orcid.org/0000-0001-7076-4848>

Rosa Elena Ordoñez Vivero

Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador

roelor47@gmail.com

 <https://orcid.org/0000-0002-4692-7456>

María Gabriela Chica

Universidad de Guayaquil, Ecuador

maría.chicam@ug.edu.ec

 <https://orcid.org/0000-0002-1523-5545>

María Fernanda Pazmiño Santamaría

Universidad de Guayaquil, Ecuador

maría.pazminos@ug.edu.ec

 <https://orcid.org/0000-0001-8599-3774>

Rosa María Pin Guerrero

Universidad de Guayaquil, Ecuador

rosa.ping@ug.edu.ec

 <https://orcid.org/0000-0002-9426-7448>

DOI <https://doi.org/10.48204/contacto.v3n2.4423>

Recibido: 19/07/2023

Aceptado: 26/08/2023

RESUMEN

Las deficiencias en el aprendizaje escolar constituyen uno de los problemas de mayor significación e incidencia en el desarrollo y calidad de los procesos educacionales. Estas dificultades se hiperbolizan para los estudiantes identificados con necesidades educativas especiales. Los resultados de la evaluación de la calidad de la educación encuentran su sustento en un trabajo sistemático de diagnóstico, y, acompañamiento a los educandos con este tipo de condición, ya sea asociada a una discapacidad o en ausencia de ella, como condición indispensable para la contribución al logro de la efectividad en el acompañamiento docente y en una dirección eficaz e inclusiva del proceso de enseñanza- aprendizaje. Este trabajo presenta algunas ideas generales para el diagnóstico, y el acompañamiento docente en la Educación Superior, en función de brindar una alternativa de solución a la atención de los estudiantes identificados con necesidades educativas especiales en las carreras de Arquitectura y Diseño de Interiores, durante el ciclo académico 2023-2024.

Palabras claves: necesidades educativas especiales, educación inclusiva, inclusión, acompañamiento docente, diversidad.

ABSTRACT

Deficiencies in school learning make one of the greatest problems in significance and incidence for the development and quality of educational processes. These difficulties are magnified for students identified with special educational needs. The evaluative results of the quality of education find their support in a systematic diagnostic work, accompaniment and support to the students with this condition, either associated to a disability or in the absence of it, as an indispensable condition for the contribution to the achievement of effectiveness in teaching assessing and in a effective and inclusive direction of the teaching-learning process. This work presents some general ideas for the diagnosis, and the teaching accompaniment in Higher Education, in order to provide an alternative solution to the attention of students identified with special educational needs in the careers of Architecture and Interior Design during the academic cycle 2023.2024.

Keywords: special educational needs, inclusive education, inclusion, teachersupport, diversity.

“Si un niño no puede aprender de la manera en que enseñamos, quizás debemos enseñarles de la manera en que ellos aprenden”.

Rita Dunn, 1965

Introducción

Los modelos pedagógicos han ido de la mano con las diferentes épocas a lo largo de siglos. Cada época caracteriza y da vida a un Modelo pedagógico determinado que privilegia a los sistemas educativos como una tendencia popularizada.

Lo cierto es que cualquiera sea el Modelo pedagógico prevaleciente, expresa los principios y los lineamientos que orientan y dirigen el proceso de enseñanza- aprendizaje, y, en

este sentido determinan el rol que desempeñan estudiantes y docentes en el sistema educativo.

Los modelos pedagógicos, constituyen pues, el resultado de una construcción colectiva que compromete a toda la comunidad académica. En este sentido el modelo pedagógico se concretiza en la dinámica institucional y transversaliza las estrategias didáctico-metodológicas y científicas de los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje que garantizan el cumplimiento de los procesos sustantivos de una Institución de Educación Superior.

Desde esta perspectiva la Universidad de Guayaquil a tono con las exigencias actuales y la globalización mundial asume un Modelo educativo ecológico orientado a la formación integral, a la investigación y gestión del conocimiento, con un sentido humanista que privilegia ante todo el crecimiento personal, humano y profesional.

En este contexto se integra armónicamente el Bienestar Universitario que gestiona el desarrollo físico, psicológico, y social de todos los actores del proceso pedagógico y de la comunidad en general. Para ello prioriza la atención a la subjetividad humana, logrando el bienestar subjetivo y el fortalecimiento de los espacios y los entornos de aprendizaje con una cultura, política y práctica inclusiva.

Desde esta mirada la Universidad ecuatoriana, a través de sus instancias de Bienestar Universitario, asume el reto del desarrollo de programas que promuevan el desarrollo físico, mental, espiritual y social de los miembros de la comunidad, identificando y reconociendo las necesidades, y la manera de atender a su satisfacción, en absoluta armonización con una educación inclusiva de calidad.

A tono con lo anterior el Modelo Pedagógico de la Universidad de Guayaquil impulsa todo el tiempo, un proceso formativo que privilegia el desarrollo humano, en continua búsqueda del bienestar y la autorrealización, y del contexto social, económico, político, ambiental y jurídico (Tobón, 2007).

Desarrollo

En el mundo de hoy se plantean cada vez con más fuerza, nuevas y mayores exigencias a las Instituciones de Educación Superior con vistas a la elevación de la calidad del proceso pedagógico. Sin embargo; todavía persiste la inconformidad con los resultados de la enseñanza y el aprendizaje de los alumnos.

Bajo la bandera del “Aprendizaje desarrollador y significativo” continúan siendo diversas y permanentes las investigaciones que detectan todavía importantes limitaciones en la concepción y el tratamiento del aprendizaje en el quehacer pedagógico.

Desde el contexto ecuatoriano actual, se ha apuntado y con razón, la coexistencia aún de elementos de una "enseñanza tradicional", que se evidencian en el énfasis de los docentes en la transmisión y reproducción de los conocimientos; en que algunos centran en ellos la

actividad pedagógica y no pocas veces se anticipan a los razonamientos de los alumnos, colocando barreras a la reflexión y la comunicación. Los contenidos muchas veces constituyen repeticiones de lo que aparece en la bibliografía disponible, incluso en aquella a la que tiene acceso diario y sin límites el alumnado a través de internet. El tratamiento al sistema de contenido en ocasiones no penetra la esencia y permanece a nivel fenoménico y descontextualizado de la realidad, lo que constituye una barrera para el adecuado funcionamiento de las operaciones lógicas y racionales del pensamiento, mutila la creatividad y obstaculiza una verdadera aplicación práctica.

Todavía persiste el aprendizaje centrado en el resultado, lo que condiciona el control de este atendiendo al resultado; no al proceso; para llegar al conocimiento o la habilidad. Con poca frecuencia es utilizado el “error” como una forma de aprender; y se penaliza bajo un enfoque totalmente cuantitativo en el que se pierde la riqueza del análisis cualitativo que descubre las diferencias individuales. La práctica revela una sobre tendencia a absolutizar las bondades de las Tecnologías de la información y la comunicación de manera "esquemática"; en otras palabras, se enfatiza en lo instructivo por encima de lo educativo, como consecuencia del pobre desarrollo de las competencias psicopedagógicas (Zilberstein, J. y M. Silvestre., 2001).

A tono con lo anterior, Castellanos y Grúeiro, 2002 han resumido algunas de las limitaciones en la concepción del aprendizaje de mayor incidencia en el quehacer pedagógico.

Estas autoras apuntan que se ha visto el aprendizaje como un proceso que: a) se encuentra restringido al espacio de la institución escolar (aprendizaje formal), a determinadas etapas exclusivas de la vida (a las que preparan para la vida profesional, adulta); b) maximiza lo cognitivo, lo intelectual, lo informativo, los saberes, sobre lo afectivo-emocional, lo ético y lo vivencial, y el saber hacer; c) que se realiza individualmente, aunque, paradójicamente, no se tenga en cuenta o se subvalore al individuo; d) como una vía exclusiva de socialización, más que de individualización, de personalización, de construcción y descubrimiento de la subjetividad; e) como adquisición de conocimientos, hábitos, destrezas y actitudes para adaptarse al medio, más que para aprender a desarrollarse, a aprender y a crecer.

Todo ello resulta consistente con el Modelo pedagógico ecológico basado en el desarrollo de un proceso formativo que responda a los actuales retos socioeconómicos con un aprendizaje realmente significativo para el contexto humano, profesional y social.

La preocupación continúa siendo encontrar los procedimientos pedagógicos que contribuyan a un aprendizaje de mayor efectividad y sostenibilidad y a prevenir el riesgo del bajo rendimiento académico en los estudiantes, y, consecuentemente, desarrollar las estrategias de enseñanza-aprendizaje más apropiadas, que economicen los recursos cognitivos del alumno de modo general, y de manera particular, de aquellos con cierto grado o nivel de vulnerabilidad para brindar soluciones efectivas, no solo a las discrepancias en el ritmo y asimilación del aprendizaje, sino en la atención diferenciada a la individualidad de cada personalidad.

A pesar de lo ampliamente investigado del tema, no ha sido aún especificada con claridad meridiana su naturaleza, sus determinantes, así como tampoco sus vías de solución, por lo que resulta un tema de gran actualidad internacional y de enorme relevancia para el sistema educacional ecuatoriano y las instituciones de Educación Superior enfrascadas en un profundo proceso de optimización en busca de la excelencia educativa.

El tratamiento a las llamadas necesidades educativas especiales ha sido una preocupación permanente para numerosos investigadores dentro de la ciencia psicológica y social por más de 50 años y todavía sigue siendo un área de interés no sólo para la comunidad científica, sino también para los educadores, la familia y para el propio estudiante debido a las implicaciones sociales e individuales que trae aparejado este fenómeno psicopedagógico.

El trabajo que aquí se presenta pretende principalmente lograr una sistematización acerca del sustento teórico de la temática, que permita la fundamentación con rigor científico de la investigación que se lleva a cabo en la Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la Universidad de Guayaquil: “Estrategia psicopedagógica para estudiantes de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la Universidad de Guayaquil”. Posteriormente, exponer los resultados obtenidos y presentar recomendaciones concretas para el acompañamiento docente en la atención a los estudiantes universitarios identificados con necesidades educativas especiales en la Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la Universidad de Guayaquil con el propósito fundamental de propiciar la reflexión y búsqueda de alternativas de inclusión para el docente no especializado en el tratamiento psicopedagógico a la diversidad, y al mismo tiempo, proyectar una perspectiva a corto plazo en el modo de actuación pedagógico de la comunidad educativa en pos del fortalecimiento de una inclusión con calidad en la educación, desde el enfoque institucional y el modelo ecológico.

El estudio pretende también que el profesor que tiene a su cargo la atención a estudiantes con necesidades educativas especiales alcance a pronosticar tempranamente el riesgo de bajo rendimiento académico de aquellos, desde sus contactos iniciales con los mismos, en los primeros días del curso escolar, a fin de ejercer una influencia oportuna e individualizada que permita el logro de niveles óptimos de funcionamiento académico en los aprendices.

En la panorámica actual globalizada, en la era de la información y la comunicación persisten todavía, importantes barreras de acceso a la educación y se hacen significativas las brechas sociales, *especialmente* para los colectivos más vulnerables y el alumno con discapacidad (García, Amezcua y Fuentes; 2019).

Desde esta perspectiva, constituye una urgencia impostergable para la educación, la necesidad del uso de métodos de enseñanza- aprendizaje favorecedores de ambientes y entornos de aprendizaje inclusivos para la atención a la diversidad.

En este sentido la comunidad educativa se encuentra ante el gran reto de lograr que la educación inclusiva esté disponible para todos y todas, en cualquier lugar y todo el tiempo.

(Verdugo, 2014).

La educación Inclusiva se ha vinculado al desarrollo, y, en particular, a la provisión de oportunidades educativas para todos los estudiantes (Armstrong, Armstrong y Spandagou, 2011). En otras palabras, se convierte cada vez con mayor fuerza, en garante de un espacio de socialización en el que se minimicen los riesgos de exclusión biopsicosociales asociados a la diferencia y a la irrepitibilidad de la personalidad.

Existe un sustento legal bien establecido contenido en la Declaración de Salamanca 1994 y en la propia Constitución de la República en Ecuador:

- Art 11 #2. todas las personas son iguales y gozarán de los mismos derechos.
- Art. 26. la educación es un derecho a lo largo de la vida y condición indispensable para el buen vivir. garantía de igualdad e inclusión social.
- Art. 35. Las personas adultas, niños, niñas, embarazadas, privadas de libertad, discapacitadas, con enfermedades catastróficas, tiene derecho a una atención prioritaria.
- Art. 47. De la LOEI Tanto la educación formal como la no formal tomarán en cuenta las nee de las personas en lo afectivo, cognitivo y psicomotriz.
- Art. 48. De la LOEI. Las niñas/os, adolescentes, jóvenes con dotación superior tendrán derecho a educación especial correspondiente a sus capacidades.

Agenda 2030 para desarrollo sostenible:

- Objetivo 4 “Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todas las personas”.

Modelo de educación inclusiva Ecuador. 2010:

- Objetivo: ...“asegurar que el sistema educativo, cumpla con las demandas de la constitución, es decir, hacer posible la escuela para todos, atendiendo a aquellos sujetos con necesidades educativas especiales” ...

La atención a las necesidades educativas especiales asociadas o no a una discapacidad constituye un problema psicopedagógico globalizado, para el cual la comunidad científica internacional en la revisión bibliográfica revisada coincide en plantear algunas exigencias que deben ser consideradas de manera general en el contexto del proceso de enseñanza-aprendizaje:

- Preparación del alumno para las exigencias del proceso de enseñanza aprendizaje (diagnóstico).

- Estructuración del proceso a partir del protagonismo del alumno en los distintos momentos de la actividad de aprendizaje.
- Planificación del proceso a partir de la consideración y conjugación de los estilos de enseñanza con los estilos de aprendizaje.
- Organización y dirección del proceso de enseñanza aprendizaje, desde posiciones reflexivas del alumno, que estimulen el desarrollo de su pensamiento y su independencia cognoscitiva:
 - Orientar la motivación hacia la actividad de estudio y mantener su constancia.
 - Estimular la formación de conceptos y el desarrollo de los procesos lógicos del pensamiento.
 - Desarrollar formas de actividad y comunicación que favorezcan el desarrollo individual, a partir del desarrollo colectivo.
 - Atender las diferencias individuales.
 - Vincular el contenido de aprendizaje con la práctica social, propiciando alternativas de solución para los problemas profesionales y la formación de acciones valorativas.

En un estudio llevado a cabo por Pérez, Mato (2001) relacionado con el Bajo rendimiento académico en estudiantes universitarios, se plantean algunas consideraciones en el trabajo pedagógico que constituyen un referente teórico y punto de partida para el acompañamiento docente a los estudiantes identificados con Necesidades educativas especiales de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la Universidad de Guayaquil. A tales efectos constituyen exigencias teórico-metodológicas las siguientes:

- Diagnóstico de los procesos cognitivos y estilos de aprendizaje que caracterizan de manera predominante el aprendizaje del estudiante para propiciar la atención a la diversidad y privilegiar la autorregulación por parte del alumno de su propio proceso de enseñanza- aprendizaje y la economía de sus recursos cognitivos con vistas a su optimización.
- Perspectiva multifactorial: Un sistema de influencias educacionales, por parte de todos los actores del proceso pedagógico, combinada con una asistencia individual y personalizada basada en aspectos metacognitivos y relativos al razonamiento analógico.
- Servicio de orientación y asesoría sistemática por parte del personal de Bienestar Estudiantil especializado encaminado al diseño de programas de intervención que permitan identificar, potenciar y transformar el funcionamiento metacognitivo y el

razonamiento analógico de los estudiantes, así como propiciar entrenamiento para el desarrollo de la flexibilidad del pensamiento y el razonamiento analógico.

- Extender el servicio de orientación y asesoría a la familia, a través de escuelas de participación familiar, con vistas a apoyar y sistematizar la influencia de la institución educacional.

Estas consideraciones se convierten en exigencias práctico-metodológicas para el diseño de alternativas psicopedagógicas que permitan el favorecimiento del acompañamiento docente en la atención a estudiantes con necesidades educativas especiales para enfrentar el reto ya impostergable de la Educación Superior del siglo XXI de forjar entornos y ambientes de aprendizaje inclusivos, donde la diversidad florezca y se potencialice.

Desde esta perspectiva y a tono con el Modelo ecológico de la Universidad de Guayaquil, el presente estudio enfatiza la integración escolar desde el enfoque institucional, que fusiona la acción educativa general y especial en una síntesis unitaria y la implicación institucional como centro de este proceso integrador acorde a la diversidad (Marín, P., C. 2019).

Este enfoque privilegia como centro de la integración; a la propia institución de educación Superior, que se inserta en un proceso gradual y sistemático de transformación y cambios progresivos, con una visión global de los estudiantes, de real apertura a la diversidad, para la auténtica integración de todos los actores educativos en el enfrentamiento al cambio de la cultura organizacional.

Ello supone prácticas educativas consecuentes, capaces no sólo de adaptarse al cambio, sino de una transformación del entorno y de los ambientes de aprendizajes donde se cultive y se potencialice las diferencias individuales y la diversidad desde la integración de los verdaderos protagonistas; esto es; la Institución de Educación Superior, su entorno y la familia.

A tono con estas reflexiones se propone a continuación algunas acciones psicopedagógicas, que, desde el enfoque aquí planteado, y la búsqueda bibliográfica alrededor de esta importante temática, pudieran contribuir al mejoramiento del acompañamiento docente a los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales que han sido identificados en la Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la Universidad de Guayaquil.

Diagnóstico cognitivo, metacognitivo y de estilo de aprendizaje

- Asesoría individual a los estudiantes para la potenciación del desarrollo cognitivo, de personalidad y el autoconocimiento, para el logro de mejoras en la autorregulación del aprendizaje.
- Asesoría al docente para el logro de un nivel adecuado de correspondencia entre el estilo de enseñanza y el estilo de aprendizaje individual

- Acompañamiento al profesor para la atención a la diversidad en el proceso de enseñanza- aprendizaje, a partir de los resultados del diagnóstico a los estudiantes.
- Vinculación con la familia para la integración en la atención a las diferencias individuales y la diversidad.
- Promoción y atención a las diferencias individuales para el favorecimiento de entornos y ambientes de aprendizajes desarrolladores para la diversidad y la inclusión educativa.
- Determinación del índice de Inclusión institucional y formación y desarrollo de una cultura organizacional de apertura a la diversidad.

Conclusiones

La búsqueda bibliográfica realizada permite visualizar horizontes teóricos que sustentan el quehacer práctico y metodológico con vistas a la creación de un climasociopsicológico y un escenario educativo favorecedores de la inclusión educativa para los estudiantes universitarios en general y en particular, aquellos más vulnerables como consecuencia de una dificultad para la interacción con el medio social y su entorno educativo.

Algunos criterios apuntan fundamentalmente al diagnóstico cognitivo y metacognitivo y al acompañamiento docente, como condición indefectible para el logro de una dirección científica e inclusiva del proceso pedagógico en la Educación Superior, como una alternativa de solución en la atención a estudiantes identificados con Necesidades Educativas Especiales. Ello demuestra, casi un siglo después, la vigencia de la cita de Rita Dumm (1965), con la que se inició este trabajo.

Referencias bibliográficas

- Armstrong, D., Armstrong, A. & Spandagou, I. (2011). Inclusion: By Choice or By Chance? *International Journal of Inclusive Education* 15 (19): 29-39.
- Castellanos, S, D. & Grueiro, I. (2002). *La comprensión de los procesos del aprendizaje: Apuntes para un marco conceptual*. Material elaborado para la investigación. “El Cambio educativo en sec. Bas.”. CEE. ISPEJV.
- García-Domingo, M., Amezcua, Aguilar, T., & Fuentes Gutiérrez, V. (2019). El reto de la educación Inclusiva: Elementos implicados y propuesta de mejoras. Prisma Social. *Revista de Ciencias sociales*, No. 27. España.
- Marín Perabá, C. (2019). Enfoques educativos de la concepción de Integración e Inclusión. *Revista Internacional de Apoyo a la inclusión, logopedia, sociedad y multiculturalidad*. Disponible En: <https://www.redalyc.org/journal/5746/574660909008/html/>
- Pérez, M. D. (2001). *Academic underachievement in Cuban university students. A cognitive* *Revista Contacto / ISSN L 2710-7620*
Vol. 3, No. 2 / septiembre – diciembre de 2023



perspective in the problem solving context. Tesis en opción al grado científico de Dr. en Ciencias Psicológicas. Universidad de Nijmegen. Holanda.

Tobón, S. (2007). El enfoque complejo de las competencias y el diseño curricular por ciclos propedéuticos. *Revista Acción Pedagógica*. No. 16. Ene-Dic. pp 14-28. Disponible En: <file:///C:/Users/TALENTO%20HUMANO%20FAU/Downloads/Dialnet-ElEnfoqueComplejoDeLasCompetenciasYEIDisenoCurricu-2968540.pdf>

Verdugo, M. (2015). Discapacidad intelectual. Definición, clasificación y sistema de apoyo. *Asociación americana de discapacidad intelectual y del desarrollo AAIDD*: 11va edición, Madrid: Alianza editorial.

Suárez Portelles, C.V., Muguercia Suárez, Y., & Muguercia Suárez, O.L. (2001). *Didáctica para una enseñanza y aprendizaje desarrollador en la formación del profesional de la Cultura Física y el Deporte*. Material en soporte electrónico. Disponible en: <https://eventos.uho.edu.cu/index.php/ccm/cci10/paper/download/5256/2406>

Conflicto de interés

Las autoras de este trabajo declaran no tener conflicto de interés.

Información adicional

La correspondencia y las solicitudes de materiales sobre este escrito deben dirigirse al autor al correo electrónico proporcionado.

Las impresiones y la información sobre permisos están disponibles en el siguiente enlace:

https://www.revistas.up.ac.pa/index.php/contacto/acceso_reuso