

Seguimiento de graduados: niveles de satisfacción respecto a las competencias adquiridas y el entorno universitario de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo

Follow-up of graduates: levels of satisfaction regarding acquired skills and the university environment of the Technical University of Babahoyo Extension Quevedo

Luis Andrade-Alcívar

Universidad Técnica de Babahoyo. Extensión Quevedo. Facultad de Ciencias Jurídicas Sociales y de la Educación. Ecuador
landrade@utb.edu.ec

 <https://orcid.org/0000-0002-3552-0669>

Alexandra Torres-Navarrete

Universidad Técnica de Babahoyo. Extensión Quevedo. Facultad de Ciencias Jurídicas Sociales y de la Educación. Ecuador
rtorresm@utb.edu.ec

 <https://orcid.org/0000-0002-0488-6764>

Cecilia Dahik

Universidad Técnica de Babahoyo. Facultad de Ciencias Jurídicas Sociales y de la Educación. Ecuador.
cdahik@utb.edu.ec

 <https://orcid.org/0000-0001-5872-7948>

Francisco Bustamante-Piguave

Universidad Técnica de Babahoyo. Extensión Quevedo. Facultad de Ciencias Jurídicas Sociales y de la Educación. Ecuador.
fbustamante@utb.edu.ec

 <https://orcid.org/0000-0002-0816-2886>

Recibido: 12/11/2023

Aceptado: 27/12/2023

DOI <https://doi.org/10.48204/contacto.v3n3.4816>

RESUMEN

El objetivo del presente trabajo es conocer como el seguimiento a graduados se constituye en ese vínculo entre las universidades y la sociedad. Para ello se encuestó 73 graduados de las carreras de Comunicación Social Hotelería y Turismo de la Universidad Técnica de Babahoyo – Extensión Quevedo, los cuales respondieron un cuestionario estructurado. Los resultados muestran que 57 de ellos son mujeres y 16 son

hombres. El 73% y 68% de las carreras de C.S y H&T provienen de las Provincia de Los Ríos. El promedio de notas obtenido es de 46.81% que califican como satisfactorio. En cuanto al dominio del habla inglés el 73% de ambas carreras tienen un nivel Medio. El 46% manifiesta estar satisfecho en cuanto a las competencias generales adquiridas. Igualmente, el 97% manifiestan estar satisfecho con el cuerpo docente y en relación con los servicios brindados el 80% dice estar muy satisfecho. El 90% no está laborando, y los que lo hacen el 57% es en empresa privada, realizando labores no relacionadas con su carrera en un 42%. El 69,86% dicen estar interesados en cursar maestrías. El 93,15% también indico que el proceso de vinculación cumple con sus expectativas; y el 89,04% coinciden que las prácticas pre-profesionales contribuyen a la posterior inserción laboral. Se concluye que los estudios de seguimiento a graduados es una herramienta fundamental para conocer de primera fuente, las necesidades y requisitos que demanda el mercado laboral como ente vinculante entre la sociedad y la universidad.

Palabras clave: Seguimiento a graduados, Comunicación Social, Hotelería y Turismo,

ABSTRACT

The objective of this work is to know how the follow-up of graduates constitutes this link between universities and society. For this, 73 graduates of the Social Communication, Hospitality and Tourism careers of the Technical University of Babahoyo - Quevedo Extension were surveyed, who answered a structured questionnaire. The results show that 57 of them are women and 16 are men. 73% and 68% of the C.S and H&T careers come from the Province of Los Ríos. The average grade obtained is 46.81%, which qualify as satisfactory. As for the English speaking domain, 73% of both careers have a Medium level. 46% state that they are satisfied with the general skills acquired. Similarly, 97% say they are satisfied with the teaching staff and in relation to the services provided, 80% say they are very satisfied. 90% are not working, and of those who do, 57% are in a private company, with 42% doing work not related to their career. 69.86% say they are interested in pursuing master's degrees. 93.15% also indicated that the linking process meets their expectations; and 89.04% agree that pre-professional practices contribute to subsequent job placement. It is concluded that the follow-up studies for graduates is a fundamental tool to know firsthand the needs and requirements demanded by the labor market as a binding entity between society and the university.

Key words: Follow-up to graduates, Social Communication, Hospitality and Tourism,

Introducción

Los estudios de seguimiento de graduados se convierten en un mecanismo para establecer una relación de doble vía entre la institución y los egresados y benefician a todas las partes interesadas, por cuanto su propósito es contribuir a mejorar la calidad de la educación, a fin de aportar a la solución de problemas en el campo laboral (Aldana de Becerra, Morales, Aldana, Sabogal, & Ospina, 2008). Este proceso hace posible conocer los requerimientos de formación y especialización de los nuevos profesionales hasta ubicarse en un cargo acorde al perfil de egreso del estudiante, al mismo tiempo provee de información que indique los elementos relevantes de la formación de la carrera.

Los logros post universitarios de los egresados son atribuidos en su mayor parte a la calidad de los planteles donde se educaron, si bien se acepta la incidencia de las condiciones individuales de cada

egresado (Cabrera & Weerts, 2003). El prestigio de una IES depende considerablemente del desempeño de sus egresados en la realidad laboral (Ruffinelli, 2009).

El sistema de seguimiento a graduados se lleva a cabo de acuerdo con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES), cumple un papel primordial en las Instituciones de Educación Superior (IES), pues a partir de este proceso se puede evidenciar las fortalezas y debilidades de los graduados en su desarrollo profesional, analizar la relación entre las competencias adquiridas en la formación superior y las requeridas por los empleadores lo que además permite entender el mercado laboral. Este proceso de seguimiento a graduados se detalla:

Art. 142.- Sistema de Seguimiento a graduados. - Todas las instituciones del sistema de educación superior, pública y particular, deberán instrumentar un sistema de seguimiento a sus graduados y sus resultados serán remitidos para el conocimiento del Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior.

Art. 48 numeral 14 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica de Babahoyo establece entre las atribuciones del Vicerrector Académico: “Presidir la Comisión de Seguimiento a Graduados y dirigir el sistema de Seguimiento a Graduados de la Universidad Técnica de Babahoyo, manteniendo una base de datos actualizada, cuyos resultados serán puestos en conocimiento al órgano Rector de la política Pública de la Educación Superior”.

En el reglamento interno de Seguimiento a Graduados el art. 3.- Naturaleza del Sistema indica que “El Sistema de Seguimiento a Graduados es el conjunto de políticas, normas, métodos y procedimientos orientados a conocer el desempeño profesional de los graduados y establecer la pertinencia de los contenidos y competencias establecidas en las mallas curriculares de las carreras y programas de la UTB, frente a los requerimientos teóricos - prácticos del ejercicio profesional”.

Art. 4.- Fines del Sistema. –

- a) Conocer el desempeño de los graduados en el mundo laboral y de libre ejercicio profesional;
- b) Establecer la pertinencia de cada una de las Carreras;
- c) Mejorar la calidad de la malla curricular de las Carreras;
- d) Fortalecer el sistema de información de la UTB con el aporte de la base de datos completa, exacta, oportuna y asequible de los graduados de todas las Carreras, por cada una de las sedes, extensión y centros de apoyo;
- e) Proponer y actualizar políticas, normativas y procedimientos formales que se apliquen para el monitoreo periódico de los graduados de todas las Carreras y programas;

- f) Mantener una articulación con los graduados mediante el impulso de programas de educación continúa avanzada;
- g) Determinar los lineamientos para fomentar la vinculación de los graduados a la Universidad a través de un proceso de seguimiento.

Art. 7.- **Ámbito.** - El Sistema de Seguimiento a Graduados, constituye un instrumento para la gestión y evaluación de la calidad académica en la formación profesional, que procura ofrecer indicadores que faciliten el diseño de planes de estudio ajustados a las demandas y requerimientos del desarrollo nacional, regional y local, atendiendo a las competencias demandadas en el desempeño del perfil profesional de cada carrera.

Como resultado del acelerado avance en el conocimiento, los programas de tercer nivel han sido rebasados y en la actualidad podrían no estar acorde a las necesidades del mercado laboral. Uno de los grandes problemas es el tiempo que transcurre desde que el estudiante inicia el estudio de un programa de tercer nivel hasta que lo termina; para cuando esto sucede, las condiciones del país, del mercado y del conocimiento técnico han *cambiado* y son obsoletos.

Ante tal situación, es preciso realizar estudios de seguimiento a graduados para retroalimentar los programas académicos y ajustarlos a las necesidades del mercado laboral. El seguimiento a graduados permite obtener información actualizada de los principales usuarios de las IES, información indispensable para la correcta implementación de los planes de estudio para que sean pertinentes a las demandas de la sociedad.

Con este estudio a los graduados, se busca sentar las bases de un sistema permanente de seguimiento a graduados, a efecto de contar con información actualizada de la relación entre el mercado laboral y la educación universitaria, así como también evaluar la pertinencia de la formación profesional que se brinda en las diferentes Carreras de esta Facultad.

Además de conocer el grado de satisfacción de los graduados respecto a la formación profesional recibida, su identidad con la Institución, y el proceso del desarrollo de vínculo con la sociedad. Conocer las aspiraciones de estudios académicos superiores de los graduados.

Materiales y métodos

Ubicación

La investigación se realizó a los graduados de la Universidad Técnica de Babahoyo. Extensión Quevedo, provincia de Los Ríos, de las carreras de Hotelería y Turismo y Comunicación Social cuya población es de 104, que iniciaron sus actividades académicas desde el 2016, que culminaron sus estudios en la promoción (mayo-septiembre 2021) y que provienen de diferentes provincias como Los Ríos, Guayas, Cotopaxi y Pichincha. La mayor cantidad pertenecen a los diferentes cantones de la provincia de los Ríos. (Figura 1).

Figura 1.

Distribución de las provincias del Ecuador de donde provienen los graduados de la UTB -Extensión Quevedo.



El proceso de seguimiento a graduados para la Universidad Técnica de Babahoyo representa una herramienta de medición de vital importancia, cuyo objetivo se enmarca en conocer las problemáticas que se les ha presentado a cada uno de los graduados en sus diferentes etapas de profesionalismo, durante su etapa de formación y experiencia profesional.

Enmarcados en este principio, como política de medición el Sistema de Seguimiento a Graduados ha establecido 4 tipos de encuestas, dirigidas a los graduados de hasta 5 períodos, siendo éstas SAG00 (Encuesta para estudiantes recién graduados) y SAG01, SAG03, SAG05 (Encuestas para graduados de 1 hasta 5 años de haber finalizado sus estudios en la IES).

Para el cumplimiento de las actividades el sistema de seguimiento a graduados se ha visto en la necesidad de incorporar a toda su estructura un sistema informático a fin de facilitar la recolección y procesamiento para la presentación de los respectivos informes por parte de las comisiones establecidas en cada una de las carreras, permitiendo así que la información levantada en cada uno de los procesos se encuentre centralizada y resguardada para los respectivos análisis que se puedan generar mejorando así la toma de decisiones.

Levantamiento de la información

La encuesta de diagnóstico SAG00 fue aplicada a los graduados a través del Sistema de Seguimiento a Graduados previa a la actualización de los datos que proporciona secretaria de las carreras de Comunicación Social (100%) y de Hotelería y Turismo (97%) de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación – Extensión Quevedo. En algunos casos se tuvo que contactar a los encuestados a través del correo electrónico como también vía telefónica para obtener la información.

Tabla 1.

Número de los encuestados de las diferentes carreras de la UTB – Extensión Quevedo

Carreras de la Extensión Quevedo	COMUNICACIÓN SOCIAL	HOTELERÍA Y TURISMO
Graduados	59	45
Muestra	80%	58%

Fuente

Estructura de las encuestas

La encuesta está estructurada con el fin de retroalimentar sistemáticamente los programas y/o estudios académicos del currículum, para mejorar la oferta de las carreras de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación – Extensión Quevedo, y se basa en los siguientes datos:

- Sección A: Información personal y familiar.
- Sección B: Competencias.
- Sección C: Situación Laboral.
- Sección D: Nivel de identidad con la institución de Educación Superior.

- Sección E: Vínculo.
- Sección F: Datos Fundamentales para el Seguimiento A Graduados.

Análisis e interpretación de los resultados

Siendo la investigación descriptiva, sólo se analizaron de forma específica y no detallada, los resultados encontrados que se lograron obtener a través de las encuestas aplicadas a los graduados de las carreras de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación – Extensión Quevedo.

Resultados

Las carreras de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación – Extensión Quevedo, graduó en Comunicación Social 59 y Hotelería y Turismo 45, dando una población total de 104 estudiantes graduados, que registran el inicio sus actividades académicas desde el 2016 y culminaron sus estudios en la promoción (mayo – septiembre 2021) y que se encuestó en el periodo académico de Seguimiento a Graduados noviembre 2021 – abril 2022.

Tabla 2.

Graduados de las carreras de la UTB – Extensión Quevedo

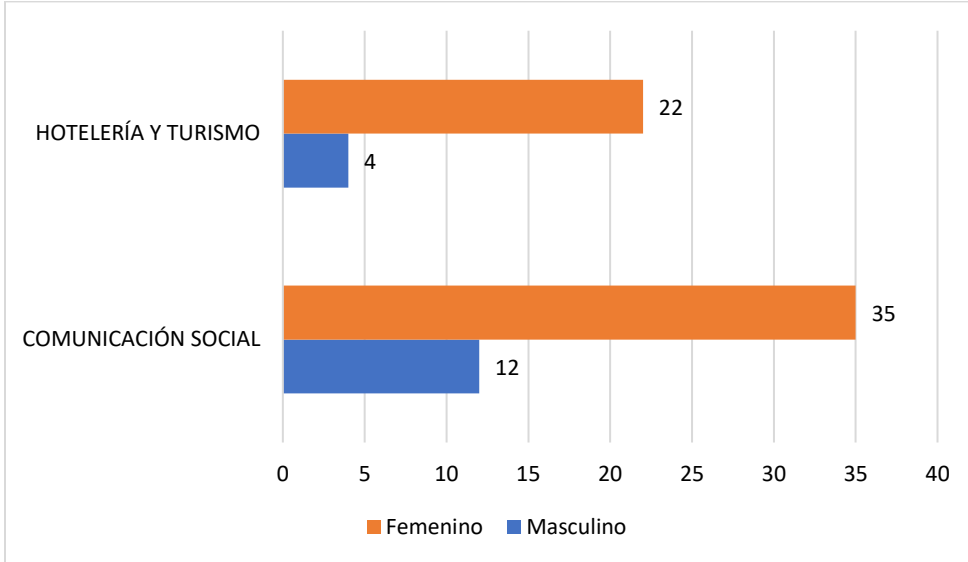
<i>Graduados</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
Comunicación Social	59	57,00%
Hotelería y Turismo	45	43,00%
Total	104	100,00%

Fuente. Elaboración propia.

Del total de encuestados de la carrera de Hotelería y Turismo 22 son mujeres y 4 son hombre. Por otra parte, en la carrera de Comunicación Social, del total de encuestados 35 son mujeres y 12 hombre. (Figura 2). Todos los graduados son de nacionalidad ecuatoriana.

Figura 2.

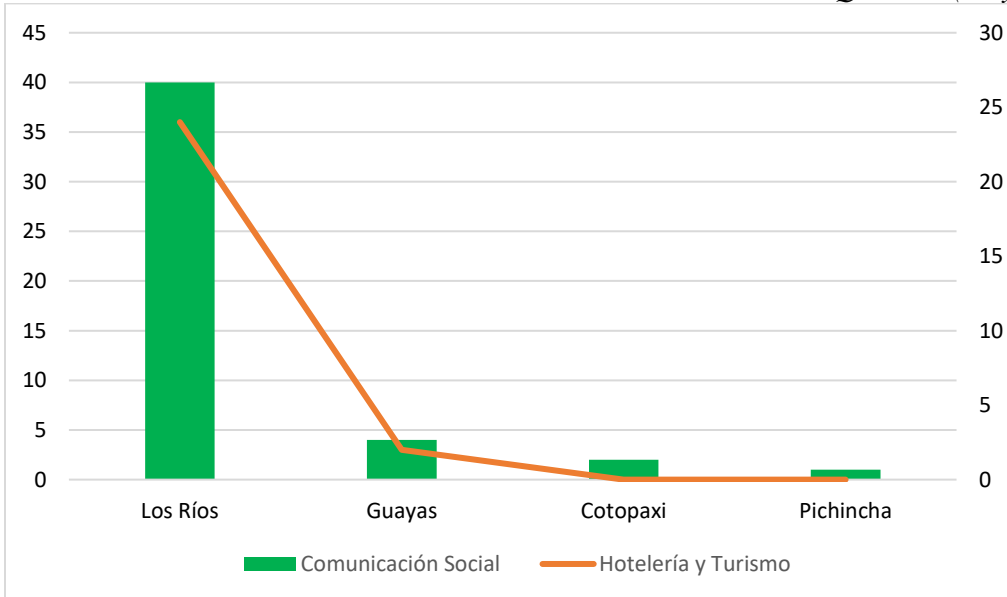
Graduados de las carreras de la UTB – Extensión Quevedo. Mayo-sept.2021



En cuanto al lugar de procedencia de los graduados, tanto en la carrera de HyT como de CS, el 73% de los graduados y 68% respectivamente, provienen de la provincia de Los Ríos. El 27% y 32% restante de la carrera de HyT y CS respectivamente provienen de otras provincias como Guayas, Esmeraldas, Pichincha, Francisco de Orellana, Tungurahua, Cotopaxi y Santo Domingo de los Tsáchilas. (Figura 3).

Figura 3.

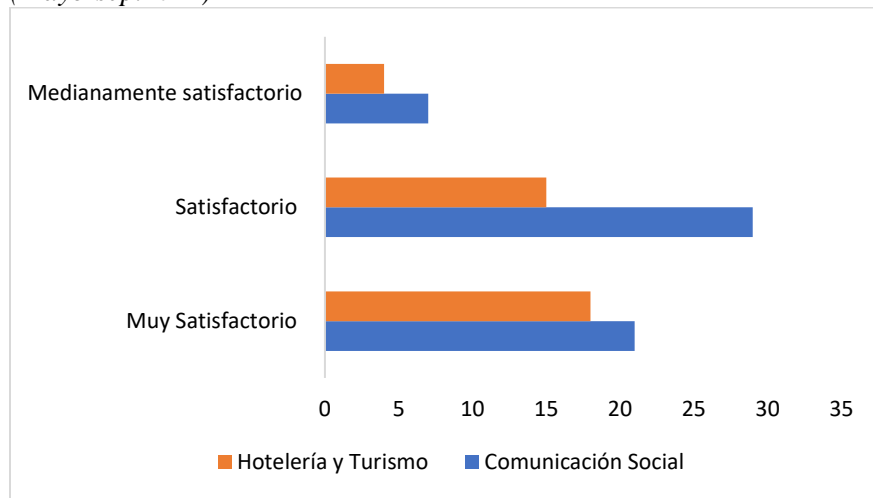
Procedencia de los Graduados de las carreras de la UTB – Extensión Quevedo. (Mayo-sep.2021)



En lo referente al promedio de notas obtenidos durante la carrera, el 41,49%, califican como muy satisfactoria, el 46,81% de los encuestados lo califican como satisfactorio y el 11,70% como medianamente satisfactorio. (Figura 4).

Figura 4.

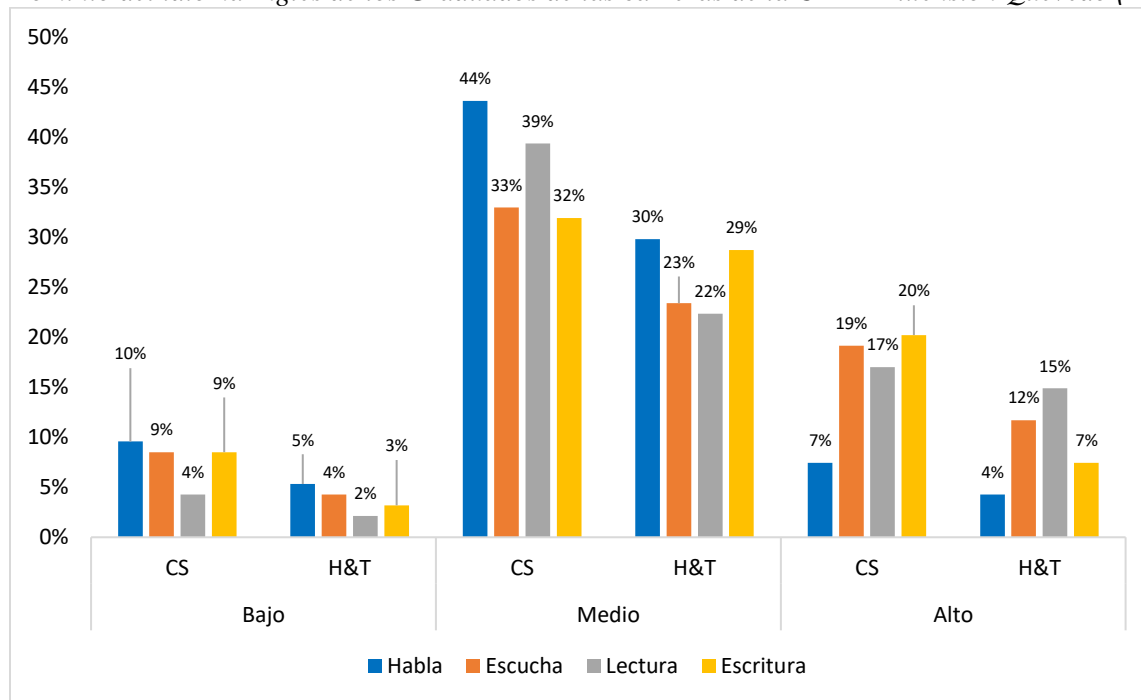
Nivel de satisfacción del promedio obtenido de los Graduados de las carreras de la UTB – Extensión Quevedo. (Mayo-sep.2021)



Los graduados también manifestaron en cuanto al dominio del idioma inglés, teniendo como resultado que en promedio el 73% entre ambas carreras tienen un nivel Medio de dominio del habla del idioma inglés; el 56% dominan un nivel Medio de escucha del idioma inglés y el 30% el dominio es alto. En lo referente a la lectura, el 62% domina en nivel medio la lectura del idioma inglés, mientras que el 32% tiene un dominio alto de la lectura del idioma inglés. Por último, en cuanto a la escritura el 60% indicaron que el nivel de escritura del idioma inglés es medio, en tanto que el 27% manifestó que el dominio de la escritura del idioma inglés está en nivel alto. (Figura 5).

Figura 5.

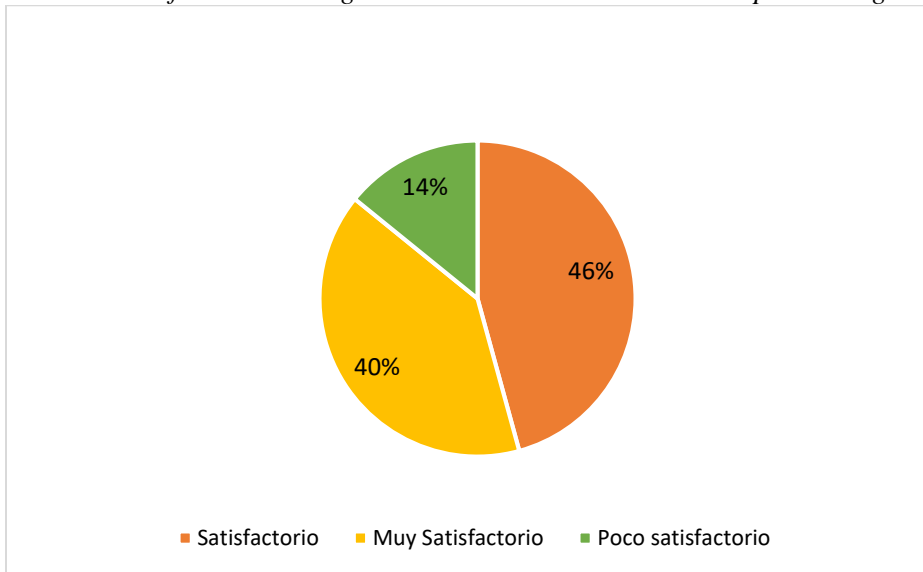
Dominio del idioma Inglés de los Graduados de las carreras de la UTB – Extensión Quevedo (mayo-sep.2021)



El nivel de satisfacción de los graduados de ambas carreras, con respecto al nivel de satisfacción las competencias generales recibidas (Comunicación oral y escrita, capacidad de análisis y síntesis, trabajo en equipo, capacidad de liderazgo, capacidad de resiliencia, gestión de la información, ética y respeto por el ambiente), resaltan la opción de “satisfactorio” con el 44,60% y “muy satisfactorio” con el 39,01%, siendo un indicador también positivo, mientras que el 13,8% califico de poco satisfactorio. (Figura 6).

Figura 6.

Nivel de satisfacción de los graduados en relación con las competencias generales adquiridas. (mayo-sept.2021)



En cuanto al nivel de satisfacción que perciben los graduados con relación al cuerpo docente de las carreras, estos indicadores se ubican en el nivel de “satisfactorio” con el 97,07% de promedio en las competencias de: “conocimiento amplio y actualizado de las asignaturas”, “transferencia clara de los conocimientos”, “Capacidad para articular la teoría con la práctica profesional” y “Tutorías académicas”. (Tabla 3).

En relación con los servicios brindados se observa un porcentaje de aceptación “satisfactorio” y “muy satisfactorio” que supera el 80%, pero refleja que se debe mejorar ciertas condiciones de los laboratorios, la limpieza general de las instalaciones y la accesibilidad a los espacios académicos y sanitarios con el fin de garantizar la calidad de servicio a los estudiantes. (Figura 7).

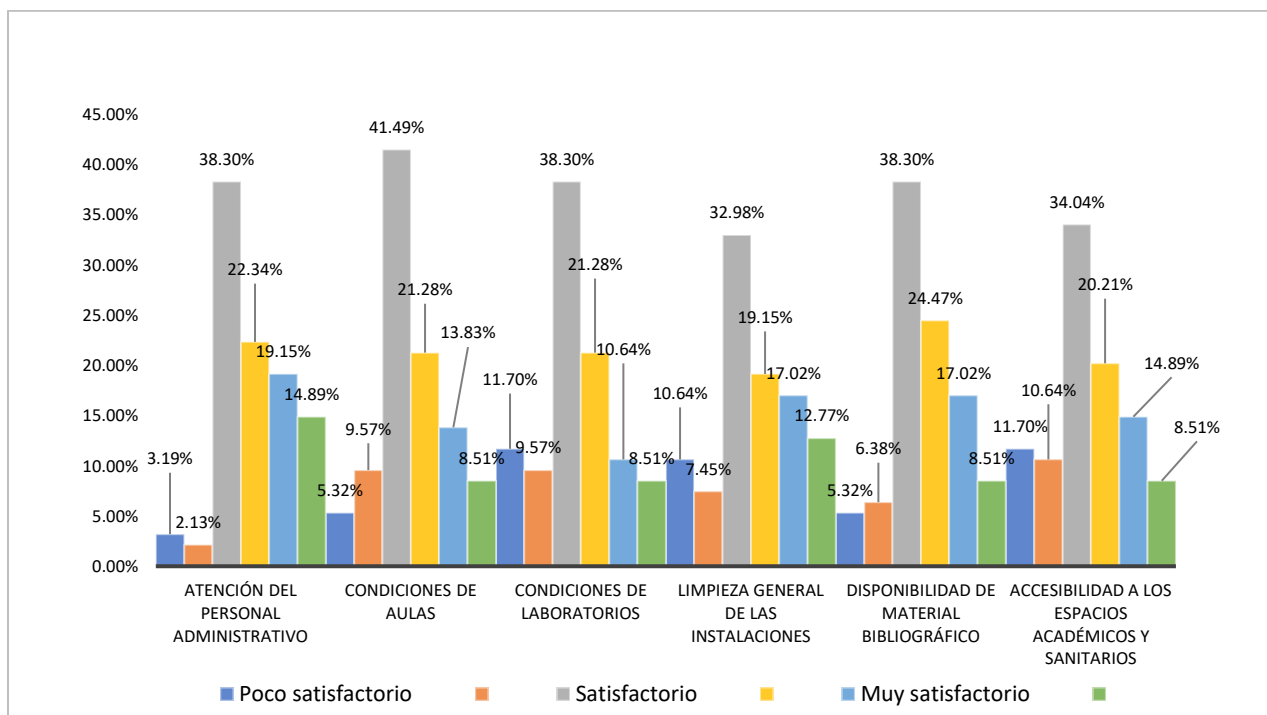
Tabla 3.

Nivel de satisfacción de los graduados en relación con el cuerpo docente. (mayo-sept.2021)

Competencias	Poco satisfactorio		Satisfactorio		Muy Satisfactorio	
	CS	H&T	CS	H&T	CS	H&T
Conocimiento amplio y actualizado de las asignaturas a su cargo.	1%	0%	63%	36%	0%	0%
Transferencia clara de los conocimientos.	1%	0%	63%	36%	0%	0%
Capacidad para articular la teoría con la práctica profesional.	3%	1%	62%	34%	0%	0%
Tutorías académicas.	4%	1%	60%	34%	0%	0%
Total	2,40%	0,68%	61,99%	34,93%	0,00%	0,00%

Figura 7.

Nivel de satisfacción de los graduados en relación con los servicios que presta la UTB -Extensión Quevedo. (mayo-sept.2021)

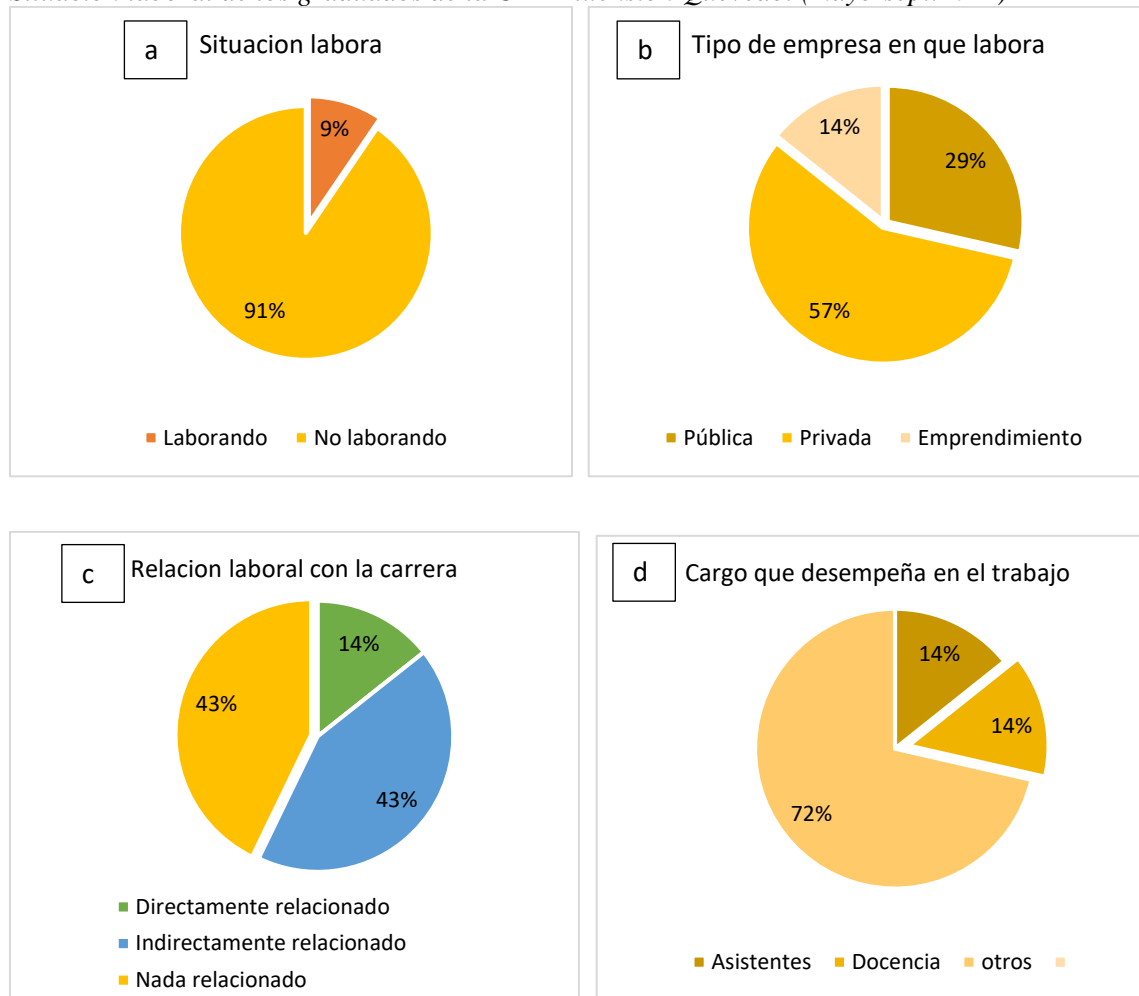


En cuanto a la relación laboral de los graduados, tenemos que el 90,4 % de los graduados no se encuentran laborando al momento de realizar la encuesta; en tanto que un 9,5% se encuentran laborando. De este porcentaje, el sector privado alberga el 57,14%, de los empleados, el sector publico 28,57% y

emprendimientos propios 14,29%. Con relación al cargo que desempeñan el 14,29% de los encuestados respondieron que sus actividades están directamente relacionados a su perfil profesional; 42,86% indican que su cargo esta indirectamente relacionado con el título; y, el 42,86% indican que no está nada relacionado. Los cargos que ocupan principalmente son Asistentes con el 14,29%, docentes de instituciones de educación secundaria y primaria el 14,29%, y el 71,43% en otros tipos de cargos. (Figuras 8a, 8b, 8c, 8d).

Figura 8.

Situación laboral de los graduados de la UTB Extensión Quevedo. (mayo-sept.2021)



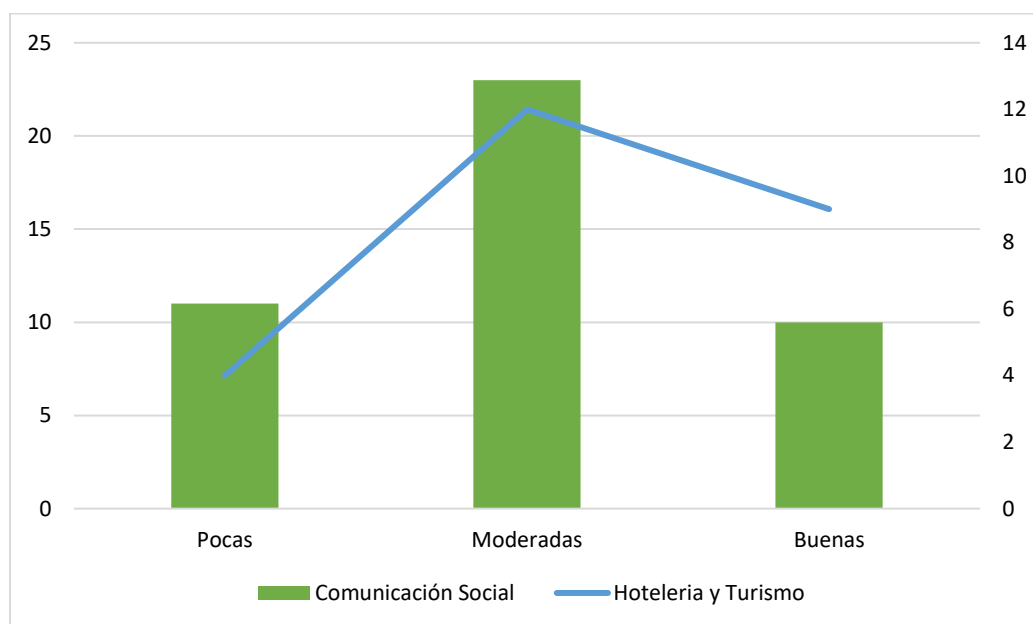
Con relación a las dificultades encontradas por los graduados en cuanto a la inserción laboral resaltan con el 60.27% que ‘no hay trabajo en la ciudad donde viven’ y un 12,33% se debe a la “carencia

de experiencia” y un 10,96% no encuentran un trabajo apropiado según su profesión. Entre los canales de búsqueda más efectivos para la inserción laboral de los graduados están las redes sociales con el 31,51%, Red socio empleo con el 27,40%, medios de comunicación con el 26,03 y otras bolsas de empleo con el 58,07%.

La percepción de los graduados respecto a las posibilidades laborales por ser graduados de la UTB son el 73,98% se encuentra entre moderadas y buenas. (Figura 9).

Figura 9.

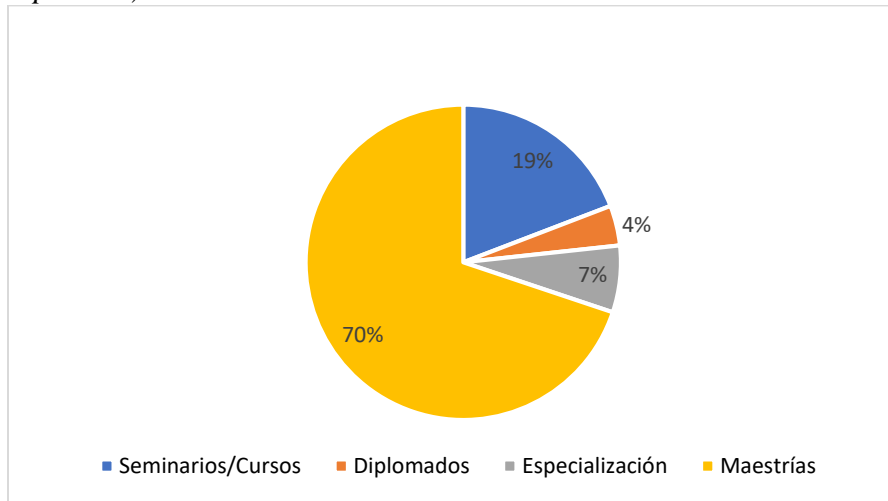
Percepción de los graduados de las posibilidades laborales por ser graduados de la UTB Extensión Quevedo. (mayo-sept.2021)



Respecto a los programas de estudio de interés por parte de los graduados el 69,86% dicen estar interesados en cursar maestrías, el 19,18%; seminarios o cursos (Figura 10). Y si recomendasen a los bachilleres a estudiar en la UTB Extensión Quevedo el 90% respondió que sí.

Figura 10.

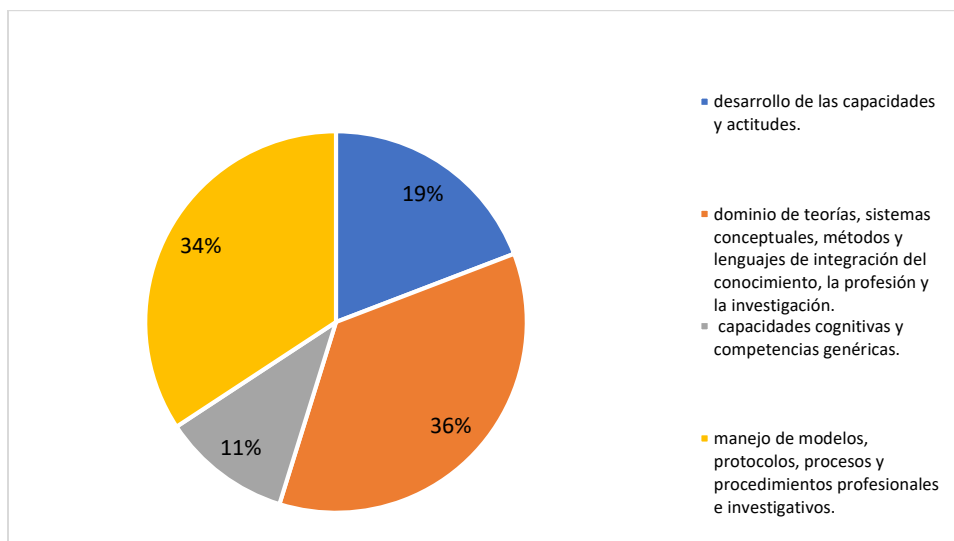
Capacitaciones de posgrado de interés para los graduados de la UTB Extensión Quevedo. (mayo-sept.2021)



La contribución del proceso de vinculación con la sociedad según los graduados encuestados contribuye 35,62% “con el dominio de teorías, sistemas conceptuales, métodos y lenguajes de integración del conocimiento”; 34,25% “con el manejo de modelos, protocolos y procedimientos profesionales e investigativos”; 19,18% “con el desarrollo de sus capacidades y actitudes”; y, 10,96% “con las capacidades cognitivas y competencias genéricas. (Figura 11).

Figura 11.

Contribución del proceso de vinculación con la sociedad según los graduados de la UTB Extensión Quevedo. (mayo-sept.2021)

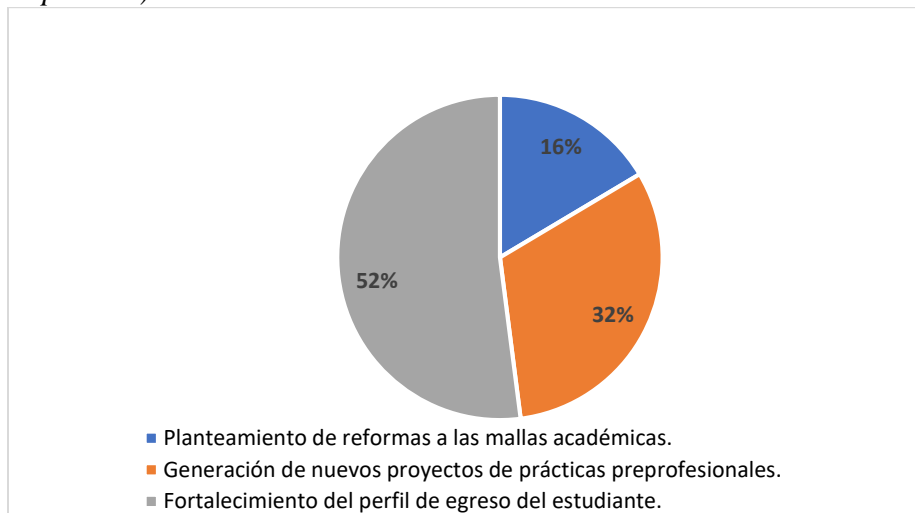


Los encuestados también indicaron que el proceso de vinculación cumple el 93,15% con las expectativas de los proyectos ejecutados. Además, los graduados encuestados siguieron que estos proyectos sean enfocados principalmente en el trabajo comunitario y/o de voluntariado con el 60,27%, cultural y recreativo con el 26,03% y académicos con el 13,70%.

En el tema de destrezas adquiridas mediante el desarrollo de las prácticas pre-profesionales según los graduados encuestados el 89,04% coinciden que éstas actividades si contribuyen para su perfil y posterior inserción laboral, entre las actividades que contribuyeron a la ejecución de los proyectos de prácticas preprofesionales con relación a las actividades de las IES se encuentran el “Fortalecimiento del perfil de egreso del estudiante” con el 52,05%, “generación de nuevos proyectos” con el 31,51% y “planteamiento de reformas a las mallas académicas” con el 16,44%. (Ver Figura 12).

Figura 12.

Destrezas adquiridas con las practicas pre profesionales, según los graduados de la UTB Extensión Quevedo. (mayo-sept.2021)



Conclusiones

Los estudios de seguimiento a graduados constituyen una herramienta fundamental para conocer de primera fuente, las necesidades y requisitos que demanda el mercado laboral como ente vinculante entre la sociedad y la universidad.

La institucionalización por parte de la Universidad al seguimiento a graduados es de gran importancia para una adecuada gestión universitaria; contribuyen a la toma de decisiones, mejoran la calidad del currículo y retroalimentan la pertinencia de los programas académicos de la Universidad.

Los estudios de seguimiento a graduados deben completar una serie de aspectos pertinentes de aspectos relacionados con las capacidades y competencias que requieren los empleadores para llenar las vacantes de cada puesto de trabajo. Del mismo modo, esa información debe permitir una respuesta enfocada en mejorar la calidad y el diseño de los planes de estudio en las universidades.

Los graduados deben ser participantes, colabores activos en los procesos de mejora continua del programa o carrera, pero también considerados como personas que necesitan apoyo de la Universidad para continuar con su desarrollo profesional mediante formación continua.

Referencias bibliográficas

- Aldana de Becerra, G., Morales, F., Aldana, J., Sabogal, F., & Ospina, A. (2008). Seguimiento a egresados. Su importancia para las Instituciones de Educación Superior. *Revista Teoría y Praxis Investigativa*, Vol. 3 (2) , 61-65
- Cabrera, A., & Weerts, D. (2003). Encuestas a egresados: fundamentos conceptuales en el seguimiento de egresados universitarios. Salamanca: Universidad de León.
- Cuenca, J., Ortega, J. (2015). El proceso de seguimiento a graduados en la actualización curricular de la carrera de ingeniería de sistemas de la Universidad Católica de Cuenca, sede Azogues. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación UPSE*. Volumen 3(3). pp 52-58.
- Fernández, G., Cuesta, P., Nina, D. (2016). Seguimiento a graduados. Un estudio sobre la satisfacción laboral. *Revista de Investigaciones Altoandinas*. Volumen 18 (2). pp 205-212.
- LOES, (2018). Ley Orgánica de Educación Superior. Consejo de Educación Superior del Ecuador. <https://www.ces.gob.ec/documentos/Normativa/LOES.pdf>

Pallaroso, R., Garcia,I. (2019). “Seguimiento a graduados: importancia y principales experiencias internacionales. Análisis del tópico en la República del Ecuador”, Revista Caribeña de Ciencias Sociales (julio 2019).

<https://www.eumed.net/rev/caribe/2019/07/seguimiento-graduados-ecuador.html>
[//hdl.handle.net/20.500.11763/caribe1907seguimiento-graduados-ecuador](https://hdl.handle.net/20.500.11763/caribe1907seguimiento-graduados-ecuador)

Ruffinelli, A. (2009). Círculo de segmentación del sistema educativo chileno: destino laboral de egresados de Pedagogía en Educación Básica. Revista Calidad Educativa, Vol. 31, recuperado de <http://biblioteca.uahurtado.cl/ujah/reduc/pdf/mfn232.pdf>.

Conflicto de interés

Los autores de este trabajo declaran no tener conflicto de interés.

Información adicional

La correspondencia y las solicitudes de materiales sobre este escrito deben dirigirse al autor al correo electrónico proporcionado.

Las impresiones y la información sobre permisos están disponibles en el siguiente enlace:

https://www.revistas.up.ac.pa/index.php/contacto/acceso_reuso

