

## **Impacto Comunitario: La Convulsión Social y los Negocios Frente a la Explotación Minera en Panamá**

### **Community Impact: Social Upheaval and Business in the Face of Mining Exploitation in Panama**

*Leyda McKay Levy*

Universidad de Panamá, Centro Regional Universitario de Colón, Facultad de Administración Pública,  
Departamento de Trabajo Social, Panamá  
leyda.mckay@up.ac.pa

 <https://orcid.org/0000-0002-6866-4351>

*Ana V. Barrera Niño*

Universidad de Panamá, Centro Regional Universitario de Colón, Facultad de Administración Pública,  
Departamento de Trabajo Social  
anav.barrera@up.ac.pa

 <https://orcid.org/0000-0002-2724-0296>

DOI <https://doi.org/10.48204/contacto.v4n1.5202>

**Recibido:** 21/11/2023

**Aceptado:** 10/04/2024

#### **RESUMEN**

La explotación minera en Panamá ha generado una ola de convulsión social con profundas implicaciones para la comunidad y el tejido empresarial del país. Los negocios locales se encuentran en una delicada posición, ya que la extracción de minerales promete un impulso económico y oportunidades de empleo, pero a su vez desencadena preocupaciones ambientales y sociales que movilizan a la población. Grupos indígenas y ambientalistas lideran la resistencia, alertando sobre los riesgos para los ecosistemas y la calidad de vida, mientras que los defensores del sector minero argumentan los beneficios económicos. El clima de tensión afecta la operatividad y sostenibilidad de los negocios, desde el pequeño comercio hasta grandes corporaciones, enfrentados a la disyuntiva de apoyar el desarrollo económico o defender la integridad ambiental y social. Desde este enfoque la metodología del estudio es cualitativa documental con estudios referenciados que complementan el tema.

**Palabras clave:** convulsión, social, negocios, explotación, minera.

## ABSTRACT

Mining exploitation in Panama has generated a wave of social unrest with profound implications for the community and the country's business fabric. Local companies find themselves in a delicate situation, since mineral extraction promises an economic boost and employment opportunities, but at the same time generates environmental and social concerns that mobilize the population. Indigenous groups and environmentalists lead the resistance, warning of risks to ecosystems and quality of life, while defenders of the mining sector argue the economic benefits. The climate of tension affects the operation and sustainability of companies, from small businesses to large corporations, faced with the dilemma of supporting economic development or defending environmental and social integrity. From this approach, the methodology of the study is qualitative documentary with referenced studies that complement the topic.

**Keywords:** upheaval, social, business, exploitation, mining.

## Introducción

El marco teórico para abordar el "Impacto Comunitario: La Convulsión Social y los Negocios Frente a la Explotación Minera en Panamá" puede estructurarse considerando diversas dimensiones teóricas y empíricas que permitan comprender la complejidad del fenómeno. En primer lugar, es esencial referirnos a la teoría del conflicto social, que según autores como Galtung (1969), permite entender la convulsión social como un conflicto de intereses entre diferentes grupos, en este caso, entre las comunidades afectadas y las entidades que promueven la explotación minera. Estos conflictos se caracterizan por la confrontación entre el desarrollo económico y la conservación del medio ambiente y la cultura local (Galtung, 1969).

Por otro lado, el desarrollo sostenible, concepto ampliamente discutido por autores como Brundtland (1987), cobra especial relevancia al considerar la explotación minera en contextos donde se debe garantizar el equilibrio entre el crecimiento económico, la protección del medio ambiente y el bienestar social (Brundtland, 1987). Bajo esta perspectiva, es crucial analizar cómo las operaciones mineras pueden adaptarse a los principios de sostenibilidad para minimizar su impacto en las comunidades y en el ambiente.

## Figura 1

## *Explotación Minera en Panamá- Deterioro de los bosques*



Fuente: Arcia, (2018)

Adicionalmente, la teoría de los stakeholders o grupos de interés, desarrollada por Freeman (1984), se convierte en una herramienta útil para identificar y entender las expectativas y necesidades de todos los actores involucrados, desde empresas mineras, gobierno, comunidades locales, hasta organizaciones no gubernamentales y el sector privado (Freeman, 1984). La gestión de estas relaciones es fundamental para encontrar soluciones equitativas y duraderas al conflicto.

La responsabilidad social empresarial (RSE) también juega un papel importante, tal como lo describe Carroll (1991), quien plantea que las empresas deben operar de una manera que sea ética y que contribuya al desarrollo económico, mientras mejora la calidad de vida de los trabajadores y sus familias, así como de la sociedad en general (Carroll, 1991). En el contexto panameño, la RSE podría guiar a las empresas mineras hacia prácticas más conscientes del impacto social y ambiental de sus operaciones.

Finalmente, para un análisis más específico de la situación de Panamá, se pueden tomar en cuenta estudios de caso que revelan las peculiaridades de las tensiones sociales en entornos mineros, como los presentados por investigadores locales e internacionales, que aportan una comprensión más profunda de los desafíos y oportunidades en este sector (Pérez & García, 2018).

La combinación de estas teorías y enfoques proporciona un marco multidisciplinario que facilita la comprensión del complejo panorama de la explotación minera en Panamá y sus múltiples consecuencias sociales y empresariales. La aplicación de este marco teórico permite plantear estrategias y políticas para mitigar conflictos y promover un desarrollo más armónico y sostenible.

El planteamiento del problema en torno a la explotación minera en Panamá y su impacto social y en los negocios requiere una contextualización en la realidad específica del país, así como en la literatura académica y los estudios de campo pertinentes.

Según datos recabados por organismos como la Cámara Minera de Panamá (CAMIPA), la minería representa una de las mayores fuentes de inversión extranjera directa y potencial económico para el país (CAMIPA, 2021). No obstante, este potencial económico viene acompañado de una problemática social y ambiental considerable. Por ejemplo, estudios realizados por la Defensoría del Pueblo de Panamá (2020) indican un creciente descontento entre las comunidades indígenas y rurales afectadas por los proyectos mineros, quienes a menudo se sienten marginadas en las decisiones que impactan directamente en sus territorios y modo de vida.

En paralelo, la literatura académica refleja una preocupación global por la sostenibilidad de la minería. Autores como Holden y Jacobson (2012) señalan que las operaciones extractivas pueden tener efectos devastadores en los ecosistemas y la biodiversidad, lo cual, aplicado al contexto panameño, genera un dilema entre el desarrollo económico y la conservación ambiental. La confrontación entre estos dos aspectos se ve reflejada en protestas, paros laborales y demandas legales, las cuales evidencian la complejidad del problema (Holden & Jacobson, 2012).

Desde una perspectiva empresarial, la situación se agrava debido a la percepción de que muchas empresas no están asumiendo una responsabilidad social corporativa adecuada. En línea con lo argumentado por Idemudia (2009), las empresas mineras deben trabajar en mejorar su rendición de cuentas y en asegurar que las comunidades locales se beneficien de manera justa de la explotación de los recursos naturales. Esta falta de beneficios compartidos puede llevar a un clima de desconfianza y conflictividad social, que en última instancia afecta la estabilidad y viabilidad de los proyectos mineros (Idemudia, 2009).

Por otro lado, la reacción de los negocios afectados por la convulsión social es un campo que aún necesita mayor investigación. La literatura sobre la respuesta empresarial ante conflictos sociales sugiere que las estrategias van desde el compromiso activo con la comunidad hasta la suspensión de operaciones o la relocalización de las actividades (Dashwood, 2012). En Panamá, la respuesta de los negocios ante la convulsión social provocada por la minería es un reflejo de un entorno empresarial en transición, que busca adaptarse a las nuevas demandas de responsabilidad social y ambiental (Dashwood, 2012).

Este planteamiento del problema subraya la necesidad urgente de una investigación multidimensional que aborde tanto las preocupaciones económicas como las sociales y ambientales. Se requiere un análisis holístico que examine las políticas públicas, las prácticas corporativas y las percepciones y acciones comunitarias, para diseñar un marco de actuación que permita la coexistencia armoniosa de la minería y el desarrollo sostenible en Panamá.

Es fundamental destacar cómo la convulsión social impacta no solo a los grupos directamente afectados, sino también al entorno económico general de Panamá. La volatilidad social, vinculada a la explotación minera, puede disuadir la inversión extranjera y alterar los mercados locales, afectando la proyección internacional del país como destino de negocios. A medida que las comunidades exigen más participación en la gestión de los recursos naturales, las tensiones pueden escalar, poniendo en peligro la estabilidad política y económica (Bebbington & Bury, 2013).

Además, el conflicto en Panamá refleja un desafío más amplio relacionado con los derechos humanos y la autodeterminación de las comunidades indígenas, temas profundamente arraigados en discusiones internacionales y tratados como el Convenio 169 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre pueblos indígenas y tribales (OIT, 1989). Las empresas y el gobierno deben navegar cuidadosamente estas aguas legales y éticas para evitar violaciones de derechos y garantizar un consentimiento previo, libre e informado (Anaya & Williams, 2001).

En el contexto de los negocios, la convulsión social también puede generar un efecto cascada que afecta la cadena de suministro y la operatividad. Así, las empresas deben evaluar su tolerancia al riesgo y su capacidad para operar en un entorno socialmente inestable. Estudios como los de Kapelus (2002) sugieren que las empresas pueden desempeñar un papel en la mitigación de conflictos mediante prácticas de negocios responsables, pero esto requiere un entendimiento profundo de las dinámicas sociales y políticas del país (Kapelus, 2002).

El problema se agrava cuando se consideran los impactos a largo plazo de la explotación minera en el patrimonio natural y cultural de Panamá. El daño ambiental puede tener consecuencias irreversibles y afectar las futuras oportunidades de desarrollo del país. La literatura especializada en responsabilidad ambiental, como la de Prno y Slocombe (2012), resalta la importancia de aplicar una gestión proactiva de los impactos ambientales para proteger no solo los recursos naturales sino también para preservar la legitimidad social de las operaciones mineras (Slocombe, 2012).

Dada la complejidad de estos problemas, se torna imprescindible que cualquier estudio sobre el tema adopte un enfoque interdisciplinario que incluya perspectivas de las ciencias políticas, económicas, sociales y ambientales. Además, se requiere que el análisis sea informado por datos empíricos específicos a la realidad panameña y que contemple las voces de todas las partes interesadas para lograr una visión integral de la situación.

En efecto, el planteamiento del problema para el contexto de la explotación minera en Panamá requiere una exploración detallada de las interacciones entre los actores sociales, económicos y políticos, y cómo estas interacciones afectan el desarrollo sostenible y la cohesión social en el país. Solo a través de un diagnóstico exhaustivo de estas dinámicas será posible proponer soluciones que equilibren las necesidades de desarrollo económico con la justicia social y la conservación ambiental.

## Materiales y métodos

Los materiales se basaran en una investigación cualitativa que analice las implicaciones sociales de los negocios afectados por la convulsión social debido a la explotación minera en Panamá, es necesario diseñar una metodología que permita una comprensión profunda de las experiencias y percepciones de los distintos actores involucrados. A continuación, se presenta un esquema detallado de los materiales y métodos que se utilizó:

### 1. Diseño de la Investigación:

- Enfoque Cualitativo: Utilizar un enfoque fenomenológico para explorar y describir las experiencias vividas por los individuos dentro de las comunidades afectadas, así como las perspectivas de los empresarios y funcionarios públicos involucrados.

### 2. Participantes:

- Seleccionar una muestra intencionada de 10 participantes que incluya:
- Miembros de las comunidades afectadas por la minería, incluyendo líderes comunitarios y residentes.
- Representantes de empresas mineras y negocios locales afectados.

### 3. Recolección de Datos:

Entrevistas Semiestructuradas: Desarrollar guiones de entrevista que permitan abordar temas clave mientras se ofrece la flexibilidad de profundizar en temas emergentes durante la conversación. (Se constituyo 4 preguntas) a continuación:

1. ¿Cuál cree que es la principal consecuencia de la explotación minera en las comunidades locales en Panamá?

A) Beneficios económicos a través de la creación de empleo y mejoras en infraestructura.

B) Daños ambientales y sociales, incluyendo la desplazamiento de comunidades y pérdida de biodiversidad.

2. ¿Qué factor considera más importante para garantizar una operación minera responsable en Panamá?

A) Fortalecimiento de las regulaciones ambientales y supervisión del gobierno.

B) Participación activa y consentimiento de las comunidades afectadas en la planificación y ejecución de los proyectos mineros.

3. ¿Cómo valora el impacto de la convulsión social derivada de la minería en la economía nacional panameña?

A) La convulsión social representa un obstáculo significativo para la inversión extranjera y la estabilidad económica.

B) Las protestas sociales son un mecanismo necesario para reformar el sector y promover un desarrollo más sostenible y equitativo.

4. ¿Qué papel deben jugar las empresas mineras internacionales para mitigar los conflictos sociales en Panamá?

A) Implementar programas de responsabilidad social corporativa y compensación a las comunidades afectadas.

B) Reevaluar y, si es necesario, cesar las operaciones que causan conflictos irreconciliables con las comunidades locales.

Procedimiento:

- Contactar y obtener el consentimiento de los participantes.
- Realizar entrevistas y grupos focales en locaciones convenientes para los participantes, asegurando la confidencialidad y el respeto a sus opiniones.
- Observar y tomar notas detalladas en eventos relevantes, complementando con registros audiovisuales si es apropiado y se cuenta con los permisos necesarios.
- Recolectar y organizar el material documental pertinente para el análisis.

## Resultados y discusión

A continuación, los resultados arrojados:

1. ¿Cuál cree que es la principal consecuencia de la explotación minera en las comunidades locales en Panamá?

**Tabla 1**

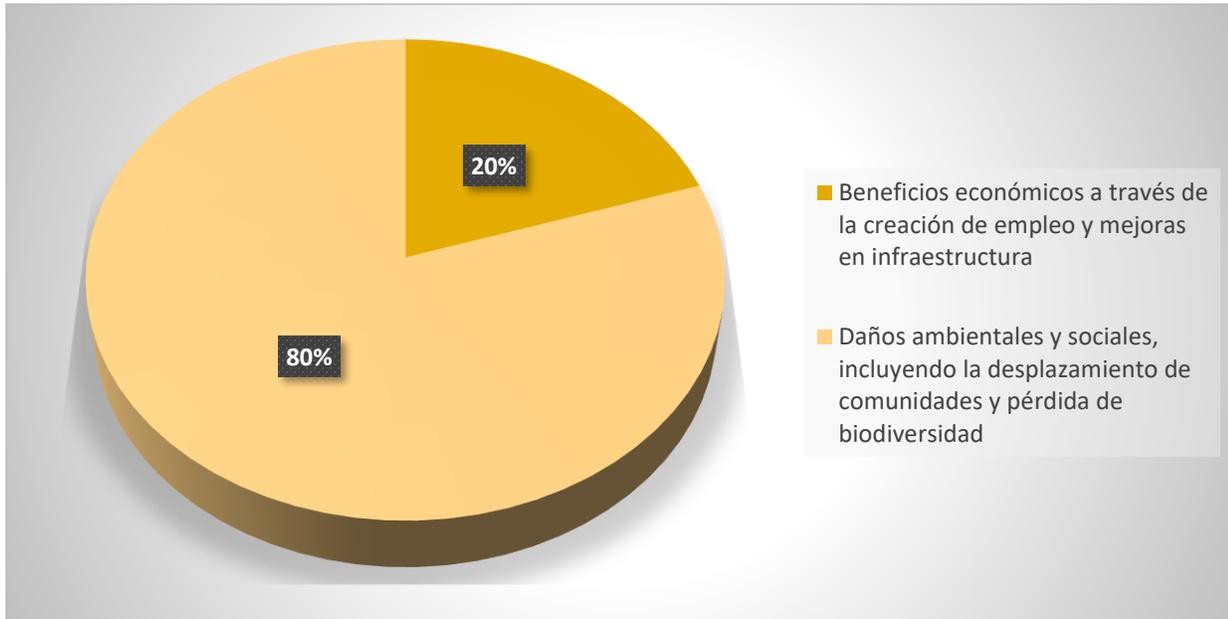
*Consecuencia de la explotación minera*

Descripción	Cantidad	Porcentaje
Beneficios económicos a través de la creación de empleo y mejoras en infraestructura.	2	20%
Daños ambientales y sociales, incluyendo la desplazamiento de comunidades y pérdida de biodiversidad.	8	80%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 2**

*Consecuencia de la explotación minera*



Fuente: Elaboración propia

2. ¿Qué factor considera más importante para garantizar una operación minera responsable en Panamá?

**Tabla 2**

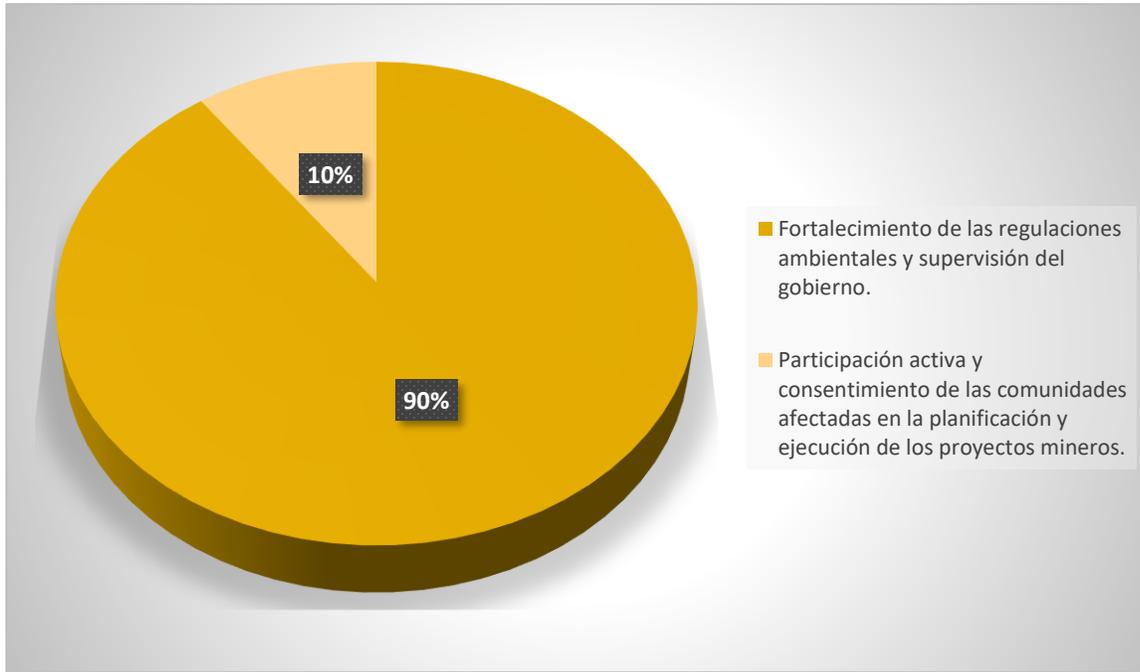
*Operación minera responsable*

Descripción	Cantidad	Porcentaje
Fortalecimiento de las regulaciones ambientales y supervisión del gobierno.	9	90%
Participación activa y consentimiento de las comunidades afectadas en la planificación y ejecución de los proyectos mineros.	1	10%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 3**

*Operación minera responsable*



Fuente: Elaboración propia.

3. ¿Cómo valora el impacto de la convulsión social derivada de la minería en la economía nacional panameña?

**Tabla 3**

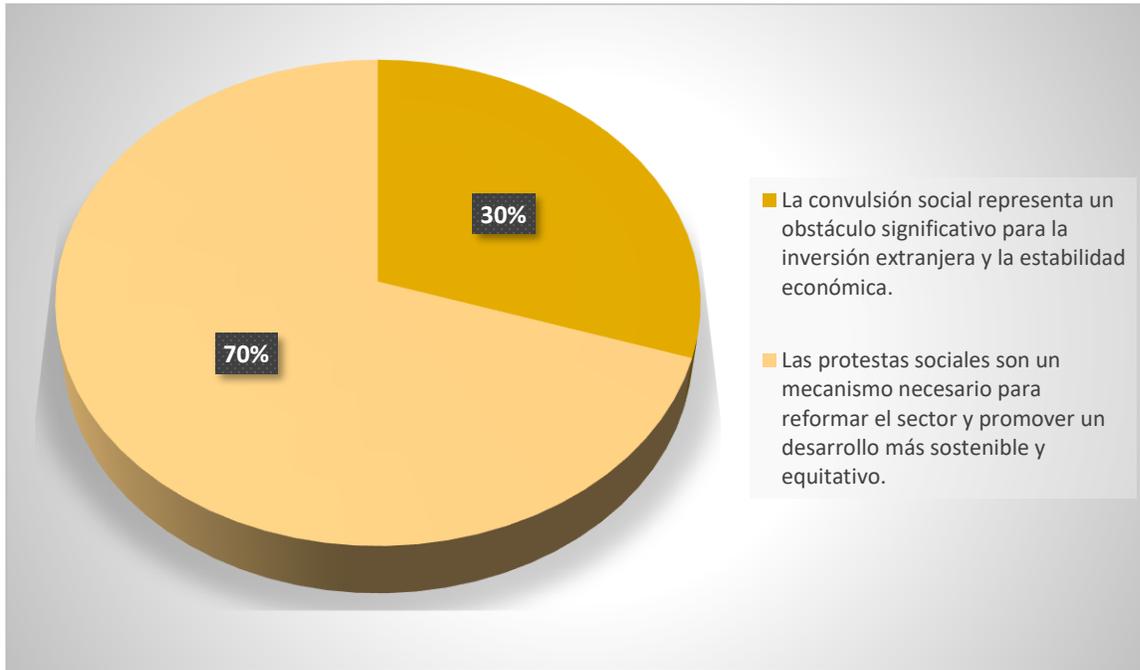
*Impacto de la convulsión social*

Descripción	Cantidad	Porcentaje
La convulsión social representa un obstáculo significativo para la inversión extranjera y la estabilidad económica.	3	30%
Las protestas sociales son un mecanismo necesario para reformar el sector y promover un desarrollo más sostenible y equitativo.	7	70%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 4**

*Impacto de la convulsión social*



Fuente: Elaboración propia.

4. ¿Qué papel deben jugar las empresas mineras internacionales para mitigar los conflictos sociales en Panamá?

**Tabla 4**

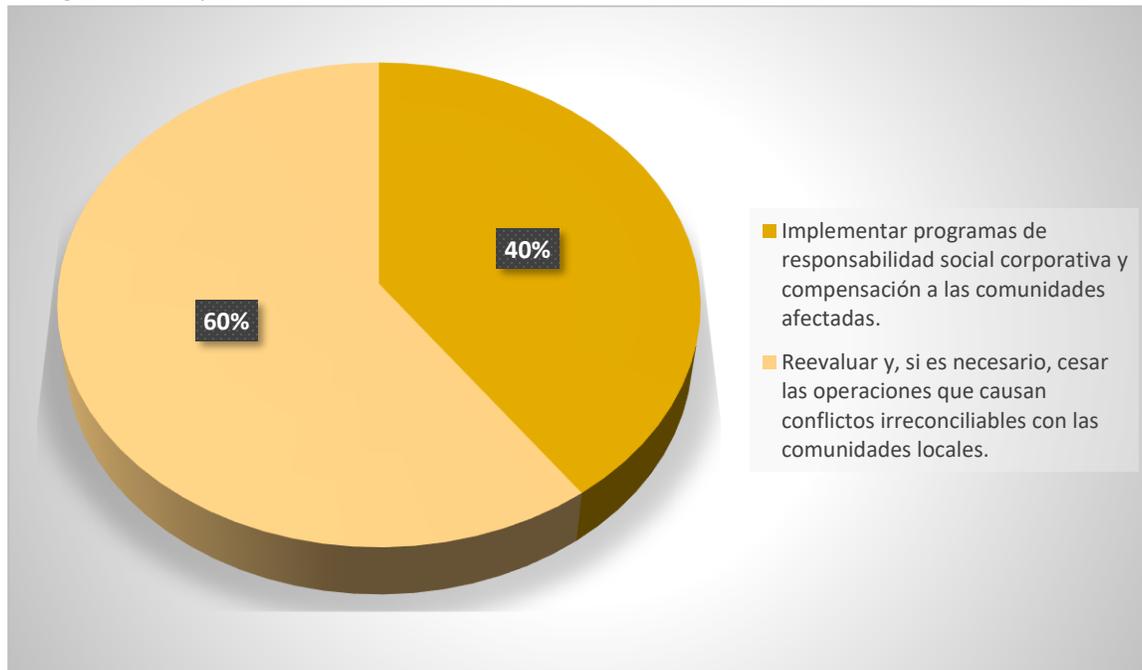
*Mitigar los conflictos sociales*

Descripción	Cantidad	Porcentaje
Implementar programas de responsabilidad social corporativa y compensación a las comunidades afectadas.	4	40%
Reevaluar y, si es necesario, cesar las operaciones que causan conflictos irreconciliables con las comunidades locales.	6	60%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia.

## Figura 5

### Mitigar los conflictos sociales



Fuente: Elaboración propia.

## Conclusiones

En la conclusión de una investigación sobre las implicaciones sociales de los negocios afectados por la convulsión social debido a la explotación minera en Panamá, se deberían considerar varios aspectos clave.

**Consecuencias Socioeconómicas:** La investigación ha revelado que la explotación minera en Panamá tiene profundas consecuencias socioeconómicas. Por un lado, hay evidencia de que la industria minera contribuye al PIB nacional y ofrece oportunidades laborales que pueden mejorar la calidad de vida de algunas poblaciones. Sin embargo, estos beneficios económicos están frecuentemente desequilibrados y no necesariamente resultan en un desarrollo sostenible ni en una distribución equitativa de la riqueza. Por otro lado, se ha documentado que las actividades mineras han provocado desplazamientos de comunidades, daños a ecosistemas locales y una pérdida de patrimonio cultural en áreas indígenas, lo cual ha generado conflictos sociales significativos.

**Impacto Ambiental y Salud Comunitaria:** El impacto ambiental de la minería ha sido un tema central de la investigación, destacando la degradación del hábitat, la contaminación del agua y los problemas de salud asociados a las actividades mineras. Estos efectos negativos no solo disminuyen la calidad de vida de las poblaciones cercanas a las operaciones mineras, sino que también ponen en riesgo la biodiversidad de Panamá, conocida por su rica ecología. La salud comunitaria se ve afectada no solo

físicamente por la contaminación, sino también mental y emocionalmente por el estrés de la inestabilidad económica y social.

**Derechos Humanos y Legislación:** La investigación también ha puesto en relieve una preocupante brecha entre los derechos humanos, tal como se consagran en la legislación panameña e internacional, y la realidad de su aplicación. Mientras que la ley ofrece protecciones teóricas para las comunidades afectadas, en la práctica, la falta de cumplimiento y supervisión adecuada resulta en violaciones de estos derechos. Además, las comunidades indígenas y locales a menudo se enfrentan a barreras significativas para hacer valer sus derechos y participar efectivamente en decisiones que afectan directamente sus tierras y modo de vida.

**Participación Comunitaria y Empresarial:** La investigación subraya la importancia de la participación comunitaria en el proceso de planificación y ejecución de los proyectos mineros. Se ha observado que cuando las empresas adoptan un enfoque inclusivo y colaborativo, los conflictos pueden mitigarse. Sin embargo, esto requiere un compromiso genuino para el diálogo y un cambio hacia prácticas empresariales que prioricen la responsabilidad social y ambiental sobre las ganancias a corto plazo.

**Recomendaciones para la Acción:** Finalmente, sobre la base de los hallazgos, se recomienda que Panamá se esfuerce por equilibrar el desarrollo económico y la protección ambiental y social. Esto podría lograrse mediante el fortalecimiento de la legislación existente, la mejora de la supervisión y cumplimiento, y un diálogo más efectivo entre empresas mineras, comunidades y el gobierno. Además, es crucial que se invierta en investigación y desarrollo para métodos de minería más sostenibles y en la diversificación económica para reducir la dependencia de la minería.

## Referencias bibliográficas

- Brundtland, GH (1987). *Nuestro futuro común: Informe de la Comisión Mundial sobre Medio Ambiente y Desarrollo*. Oxford: Prensa de la Universidad de Oxford.
- CAMIPA. (2021). *Informe Anual 2021*. Cámara Minera de Panamá.
- Carroll, A.B. (1991). La pirámide de la responsabilidad social corporativa: hacia la gestión moral de las partes interesadas de la organización. *Horizontes empresariales*, 34(4), 39-48.
- Dashwood, HS (2012). *El aumento de la responsabilidad social corporativa global: la minería y la difusión de normas globales*. Cambridge: Prensa de la Universidad de Cambridge.
- Defensoría del Pueblo de Panamá. (2020). *Informe sobre los derechos de las comunidades afectadas por la minería en Panamá*.
- Freeman, RE (1984). *Gestión estratégica: un enfoque de partes interesadas*. Boston: Pitman.
- Fundación para el Desarrollo Sostenible. (2022). *La Realidad de la Explotación Minera en Panamá: Impactos y Desafíos. Informe Anual 2021*. Panamá: FDS Panamá.

- Galtung, J. (1969). Investigación sobre violencia, paz y paz. *Revista de Investigación para la Paz*, 6(3), 167-191.
- Gómez, E., & Castillo, S. (2023). Minería, Medio Ambiente y Legislación en Panamá: Un Camino hacia la Sostenibilidad. En G. Torres (Ed.), *Recursos Naturales y Legislación en América Latina* (pp. 150-175). Madrid: Editorial Ambiental.
- Holden, WN y Jacobson, RD (2012). Minería en medio de un conflicto armado: minería de metales no ferrosos en Filipinas. *Geógrafo canadiense/Le Géographe canadien*, 56(3), 317-336.
- Idemudia, U. (2009). Extracción de petróleo y reducción de la pobreza en el delta del Níger: un examen crítico de las iniciativas de asociación. *Revista de Ética Empresarial*, 90, 91-116.
- Martinez, A., & López, J. (2022). *Desarrollo Minero y Resistencia Social en Panamá: Un Análisis de las Dinámicas Comunitarias*. Ciudad de Panamá: Universidad de Panamá Press.
- Organización de Derechos Humanos y Ambiente. (2023). *Voces Silenciadas: Derechos Humanos en Zonas Mineras de Panamá*. Ciudad de Panamá: ODHAM.
- Pérez, A. R., & García, F. J. (2018). *Minas, comunidades y medio ambiente: Investigación en América Latina*. Ciudad de México: UNAM.
- Rodríguez, P. (2021). Impacto de la Minería en la Salud de las Comunidades Indígenas. *Revista Panameña de Salud Pública*, 39(3), 245-260. <https://doi.org/10.5072/rpsp.v39i3.1120>

### Conflicto de interés

Las autoras de este trabajo declaran no tener conflicto de interés.

### Información adicional

La correspondencia y las solicitudes de materiales sobre este escrito deben dirigirse al autor al correo electrónico proporcionado.

Las impresiones y la información sobre permisos están disponibles en el siguiente enlace:

[https://www.revistas.up.ac.pa/index.php/contacto/acceso\\_reuso](https://www.revistas.up.ac.pa/index.php/contacto/acceso_reuso)