

## Diálogos en Panamá y el pacto del bicentenario desde su comunicación y participación ciudadana

### Dialogues in Panama and the bicentennial pact from its communication and citizen participation

*Julissa Centeno-Guerrero*

Universidad de Panamá, Facultad de Comunicación Social, Panamá

[jmcgcomunicaciones@gmail.com](mailto:jmcgcomunicaciones@gmail.com)

 <https://orcid.org/0009-0001-2010-7839>

DOI: <https://doi.org/10.48204/contacto.v4n2.6691>

Recibido: 30/07/2024

Aceptado: 28/08/2024

#### RESUMEN

Panamá se ha caracterizado por ser un país que dirige sus asuntos álgidos a través del diálogo, prueba de ello, desde el año 1992, a la fecha, los diversos gobiernos posterior a la dictadura militar vivida, han convocado a más de una veintena de mesas de diálogo con diversos propósitos y el más reciente de ellos, lo fue el Pacto del Bicentenario, reconociendo al diálogo, la comunicación y la participación ciudadana como pilares representativos en el robustecimiento de sociedades inclusivas y democráticas. El objetivo de esta revisión bibliográfica fue destacar la importancia del diálogo, su comunicación y cómo la participación ciudadana, apoyados además en herramientas y plataformas digitales, promueven el intercambio de la empatía y la resolución de conflictos, siendo esencial para la convivencia pacífica y el desarrollo colectivo de la ciudadanía, cuyo involucramiento coadyuva con la gobernanza democrática, al tener voz en la toma de decisiones y en la configuración de políticas públicas y el fortalecimiento de una genuina cultura de diálogo. Es así, como esta revisión bibliográfica, abordó la relevancia de estos conceptos, realizando una comparación de dichas convocatorias y cómo el Pacto del Bicentenario, resultó metodológicamente un proceso caracterizado por la ruptura de los paradigmas de los diálogos que le antecedieron, demostrando desde su perspectiva comunicacional su relevancia como un factor fundamental en los resultados de participación ciudadana obtenidos, los cuales han sido comparados solo con las estadísticas de los torneos electorales cada cinco años en el país.

**Palabras clave:** Ciudadanía, comunicación, diálogo, Pacto del Bicentenario, participación ciudadana.

## ABSTRACT

Panama has been characterized as a country that resolves its critical issues through dialogue, proof of this, since 1992, to date, the different governments after the military dictatorship experienced, have convened more than twenty tables of dialogue with various purposes and the most recent of them was the Bicentennial Pact, recognizing dialogue, communication and citizen participation as representative pillars in the strengthening of inclusive and democratic societies. The objective of this bibliographic review was to highlight the importance of dialogue, its communication and how citizen participation, also supported by digital tools and platforms, promote the exchange of empathy and conflict resolution, being essential for peaceful coexistence and development. collective of citizens, whose involvement contributes to democratic governance, by having a voice in decision-making and in the configuration of public policies and the strengthening of a genuine culture of dialogue. This is how this bibliographic review addressed the relevance of these concepts, making a comparison of said calls and how the Bicentennial Pact, methodologically, it turned out to be a process characterized by the rupture of the paradigms of the dialogues that preceded it, at the same time, it demonstrates that its communication perspective was a fundamental factor in the results of citizen participation obtained, which have been compared only with the statistics of the electoral tournaments every five years in the country.

**Keyword:** Citizenship, communication, dialogue, Bicentennial Pact, citizen participation.

### Introducción

El presente artículo, establece la relación entre las convocatorias de diálogo en Panamá, desde su perspectiva comunicacional y los compara con los resultados de participación ciudadana obtenidos en el proceso del Pacto del Bicentenario, en el que las plataformas tecnológicas, también representaron una diferenciación en la metodología empleada en dicho diálogo.

### Participación ciudadana, como un derecho de veeduría en la administración pública

Las convocatorias de diálogo realizadas en Panamá han representado espacios importantes para la consolidación de la sociedad panameña, desde una perspectiva participativa y democrática, en las que, dependiendo de la metodología, convergen voces sociales en los escenarios idóneos para el intercambio de ideas, la construcción de consensos, la resolución de conflictos y la posibilidad de incidir en la generación de políticas públicas diseñadas y estipuladas por el bienestar común.

Sobre el particular, la comunicación es crucial, como vehículo de transmisión que da paso al flujo de información entre los participantes y hacia la ciudadanía. Así mismo, la participación ciudadana cobra relevancia al habilitar al ciudadano a influir en las decisiones de impacto en su entorno y cotidianidad.

La dinámica podría resultar compleja, ya que la interconexión de los tres factores descritos debe contar con la alineación necesaria para el logro de los objetivos planteados.

Como lo señaló Peña (2022):

...la democracia participativa es un sistema de organización política que requiere de unos ciudadanos vinculados activamente a las decisiones tomadas por sus gobernantes e implica concebir el poder político desde una perspectiva horizontal, lo que posibilita el que los ciudadanos realicen control a las acciones de sus gobernantes y la materialización de uno de los puntos esenciales del gobierno democrático (p.11).

Esta acotación da paso a la posibilidad de promover la veeduría ciudadana que no debe ser distinta ante cada cambio de gobierno, sino más bien considerarlo un tema de estado y que cumpla con su función fiscalizadora y de seguimiento cercano que generan políticas públicas en beneficio de las mayorías, lo que sin duda coadyuvaría a minimizar el clientelismo político.

De los estudios sobre la relevancia de la participación, Jiménez (2021), basándose en la pregunta de investigación: ¿Influye la ideología del partido en el gobierno en el establecimiento de diferentes modelos de participación ciudadana?, realizó un minucioso análisis de un caso concreto, el de la ciudad de Madrid, en dos etapas políticas en las que gobernaron partidos diferentes.

Las etapas de análisis fueron la legislatura 2011- 2015, gobernada por el Partido Popular y la legislatura siguiente, 2015-2019, en la cual, se produjo un cambio muy relevante al lograr la alcaldía un partido de reciente creación, Ahora Madrid.

Con este escenario se pudieron analizar las políticas participativas de ambos partidos políticos matizando cada diferencia por medio del análisis de sus variables de estudio.

Luego de un estudio pormenorizado de estas dos etapas, y de sus mecanismos y procesos participativos más destacados, utilizando principalmente técnicas cualitativas, como la entrevista en profundidad, grupos de discusión u observación participante, se respondió a la pregunta de investigación y se asentaron afirmaciones teóricas.

Los resultados de ese trabajo, basados en el análisis de un conjunto extenso de variables, indicaron que ambos partidos políticos establecieron modelos participativos diferentes. Jiménez (2021): “En Madrid, en la etapa del gobierno del Partido Popular se llevaron a cabo procesos participativos característicos de modelos que podemos denominar como burocráticos/representativos, mientras que el gobierno de Ahora Madrid establece modelos de carácter representativo /participativo”, (p.3).

En ese orden de ideas, Valentín (2021), abordó un tema básico desde el ámbito de la participación y lo hace desde una perspectiva científica centrada en la investigación y en la transferencia de conocimiento.

Analizó los procesos de participación que se generan en un contexto que se está redefiniendo en función de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) e investigó las prácticas comparando las mismas con la literatura sobre la participación y con estudios realizados y buenas prácticas desarrolladas en el

ámbito de la participación y concluyó con una serie de estrategias participativas que permitieron una aplicación y mejor gestión práctica.

## Los medios y su rol inalienable de informar, educar y fomentar la participación ciudadana

Ahora, si bien es cierto, la participación ciudadana es clave en los procesos de diálogo; los medios de comunicación tienen un rol fundamental, como plataformas de difusión; los cuales, a través de diversos canales, promueven la reflexión de las audiencias en torno a la necesidad de una administración pública eficiente, que permita la equidad, amplíe las oportunidades y garantice beneficios para las mayorías.

Es así como en el colectivo, la percepción social se reconoce como uno de los objetivos de la comunicación social, al procurar mantener un equilibrio informativo que contribuya con las expectativas de la sociedad que sea garantizada por una real libertad de expresión.

Santa Cruz et al. (2019) indica que:

La comunicación resulta esencial para el desarrollo local en tres sentidos: contribuye a promover la participación ciudadana; permite el fortalecimiento de las instituciones, y transparenta la gestión pública. Desde sus diversas formas la comunicación resulta hoy indispensable para pensar en los procesos de desarrollo, porque pone de manifiesto formas, mediaciones y articulaciones para establecer relaciones entre las comunidades, los sujetos y los actores sociales. (p.3)

De igual manera, el rol de la comunicación en los procesos de diálogo dista mucho de solo la transmisión unidireccional de información.

Su papel social involucra la retroalimentación constante, permitiendo la adaptación de estrategias y políticas de acuerdo con las necesidades y aspiraciones de los ciudadanos, convirtiéndose así en un mecanismo dinámico que nutre la interacción continua entre la ciudadanía y los tomadores de decisiones.

Sin duda un rol vital para la comprensión, la inclusión y la participación informada, en sociedades democráticas como la panameña, en la que la efectividad de estos procesos depende en gran medida de la calidad y apertura de la comunicación que se establece entre los diferentes actores involucrados.

Como destaca Santa Cruz et al. (2019):

La comunicación resulta esencial en los procesos de desarrollo local, aunque no puede explicarlo en su integralidad. Procesos de diálogo, interacción, participación y articulación entre los actores sociales son imprescindibles para lograr la transformación social. En América Latina han proliferado variantes de teorías y prácticas comunicativas contrarias a las concepciones tradicionales y hegemónicas, dando lugar al surgimiento de la llamada comunicación para el

desarrollo, donde se integran procesos políticos, sociales, culturales y educativos. La comunicación para el desarrollo ha ido evolucionando, desde un énfasis inicial en el uso persuasivo de los medios, hacia el interés en los receptores, su participación en procesos de relaciones interpersonales, hasta culminar en la participación ciudadana. Las distintas variantes de comunicación para el desarrollo pretenden el empoderamiento de los ciudadanos con vistas a su participación directa en los procesos de transformación social. (pág. 13).

### Convocatorias de diálogo desarrolladas en Panamá

La República de Panamá, cuenta con una extensión territorial bastante reducida en comparación de otros países de la región; a pesar de ello el crecimiento de su economía ha sido motivo de conversaciones en esferas internacionales; seguido casi con lupa, por los hermanos países centroamericanos, quienes ven en Panamá, un modelo de economía para sus objetivos a corto y mediano plazo.

A pesar de ello, sus políticas públicas distan mucho de este modelo económico, de los aspectos considerados en sus formulaciones y en los beneficiarios. Por ello, el ciudadano de a pie, desconoce sobre qué contextos son convocados los procesos de diálogo en Panamá; cuyos resultados y aplicabilidad final, son particularmente, un tema de desconocimiento general. Podríamos inferir inclusive que ha existido un vacío comunicacional en el establecimiento de estos procesos.

Sin embargo; la historia ha determinado que las convocatorias de diálogo representan los escenarios favoritos de los gobiernos de turno, desde el año 1992, con el fin de formular políticas económicas, sociales y públicas con la participación y/o representatividad de actores de diversos sectores de nuestra sociedad.

De acuerdo con Brown y Pérez (2016):

Los diálogos -que también han sido llamados pactos, compromisos, acuerdos, mesas y concertaciones- han sido el escenario extrainstitucional favorito de los actores políticos panameños, desde la década de los noventa. Su instauración como herramienta para la toma de decisiones, sus limitaciones, su valoración y permanencia, descansan sobre la cultura comercial panameña; la exclusión que genera el sistema electoral coyunturalmente, las condiciones políticas del país a principios de la década de los noventa. (p. 18).

Desde el año 1992 hasta el 2016, se habían desarrollado en la Ciudad de Panamá dieciocho diálogos, con la finalidad de generar políticas públicas sobre aspectos relevantes de la cotidianidad panameña; gran parte de ellos con el acompañamiento del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD, la iglesia católica como facilitador y garante de estos, hasta que en el año 2020, el

presidente de turno, decidió realizar la convocatoria del Pacto del Bicentenario “Cerrando Brechas”, siendo el diálogo número 19 con relación a los procesos que le antecedieron.

### **El Pacto del Bicentenario como un modelo replicable de participación ciudadana y consenso**

El Pacto del Bicentenario “Cerrando Brechas”, fue un proceso de participación ciudadana que convocó a los ciudadanos del país a proponer soluciones y expresar sus ideas y propuestas, con el objetivo de cerrar las brechas de inequidad y desigualdad latentes en el país. Representó un espacio idóneo para el consenso de transformaciones sociales, estructurales, entre otros y para abordar los temas de mayor relevancia para los ciudadanos.

A diferencia de las convocatorias de diálogos anteriores, el Pacto del Bicentenario, en su forma difiere de éstos; ya que el proceso es un ejercicio que se construye de abajo hacia arriba, sobre los cimientos de esfuerzos anteriores y utilizándolos como punto de partida, junto con las propuestas presentadas por los ciudadanos.

Sobre la convocatoria, indica el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, (PNUD 2021):

Precisamente, cuando la humanidad padece la crisis sanitaria producida por la pandemia y sus severas consecuencias sociales y económicas, el jueves 26 de noviembre de 2020, el presidente de la República, Laurentino Cortizo Cohen, lanza al país la iniciativa llamada: Pacto del Bicentenario “Cerrando Brechas”. Una convocatoria para que mediante el diálogo y la disposición se escuche y sean escuchados, los panameños aporten ideas, consensos y acuerdos para ir superando las causas profundas que producen inequidad y exclusión. La invitación fue estratégica, oportuna y desafiante. (párr. 2).

En el Pacto del Bicentenario se dio una gran participación ciudadana lo que demostró la confianza que le tuvo la ciudadanía, imprimiéndole aspectos de credibilidad y legitimidad al proceso, a quienes lo dirigieron y sobre todo a sus resultados.

A través del Pacto del Bicentenario, sus participantes establecieron con claridad, que las expectativas y esperanzas de la sociedad panameña, estaban centradas en el resultado de este espacio y en el carácter vinculante de sus consensos.

PNUD (2021) resalta:

A nivel nacional, el cambio experimentado impacta la economía, los hábitos y la vida de ciudadanos; para muchos las brechas sobre el futuro inmediato producen incertidumbre y desconcierto. Panamá sigue siendo el sexto país más desigual del mundo. La pobreza multidimensional la padece casi un millón de personas. Vulnerables, marginados, invisibles, están atascados, con hambre y sin opciones. La opulencia contrasta con la vergonzosa realidad de la miseria. La educación y la salud no son iguales para todos. Como si fuesen países distintos dentro de un mismo país, coexisten el Panamá Moderno; el Panamá de la clase media; el Panamá de los barrios; el Panamá rural agrícola y el Panamá de las comarcas. Son espacios geográficos dispares, con vidas distintas; grupos humanos atravesados entre sí por brechas sociales y económicas. (párr. 3-4).

### Ágora: Una plataforma de participación ciudadana

En la antigua Grecia, los ciudadanos se reunían en las plazas públicas llamadas ágoras, en las cuales se realizaban asambleas para discutir sobre los temas de interés. Esos espacios, experimentaron innovaciones a través del tiempo y se fueron especializando en plazas mercantiles, políticas y religiosas; eran amplios espacios abiertos que funcionaban como centros para la toma de las decisiones sobre el futuro de las ciudades Estado, con la participación de todos los ciudadanos.

Emulando este modelo, en el Pacto del Bicentenario, la primera etapa empezó escuchando al ciudadano, quien estuvo abierto a participar a través de la herramienta tecnológica ÁGORA, donde se recibieron propuestas individuales y grupales. La plataforma garantizó cuatro aspectos fundamentales para el proceso: inclusión, participación, transparencia y democracia.

Con tal objeto, Pacto del Bicentenario (PB, 2021):

La tecnología digital contemporánea brinda el espacio dinámico y tangible para los ciudadanos que decidieron participar. La plataforma digital Ágora, construida especialmente para este proceso de participación, de acceso libre, es una plaza abierta para hacer propuestas concretas, opinar y dialogar. (p. 11).

La plataforma estuvo disponible para su acceso desde el 26 de noviembre de 2020 hasta el 28 de febrero de 2021, a cualquier hora, todos los días de la semana; permitió que las propuestas fuesen visibles a todos y que cualquiera pudiese opinar sobre todas las propuestas. El proceso permitió que los resultados de procesos previos de diálogo fuesen incorporados, generándole valor al proceso; sobre eso cualquier persona pudo opinar y participar.

## Métodos

Para la presente revisión bibliográfica la cual contempla una metodología cualitativa, se llevó a cabo mediante una exhaustiva búsqueda, lo que para efectos del artículo se ha denominado estrategia de búsqueda.

Una inmersión profunda sobre contenidos de participación ciudadana, el rol de los medios de comunicación en los procesos de diálogo, las convocatorias de diálogo realizadas en Panamá, el Pacto del Bicentenario y la tecnología como herramienta de facilitación, acceso y participación en dichos procesos.

En ese orden de ideas, Hernández et al, (2006):

En resumen, la revisión de la literatura puede servir en el planteamiento del problema cualitativo inicial; pero a diferencia de los planteamientos cuantitativos -no tanto los exploratorios, como los descriptivos, correlaciones o explicativos-, el fundamento no se circunscribe o limita a dicha revisión; incluso, su papel es más bien de apoyo. La investigación cualitativa se basa, ante todo, en el proceso mismo de recolección y análisis. Se ha de recordar que es interpretativa; ya que el investigador hace su propia descripción y valoración de los datos. El planteamiento se va enfocando en ciertos temas de acuerdo con la información recabada. (p. 527).

En lo que respecta a la selección de la bibliografía, se establecieron criterios muy específicos que de manera relevante abordaron únicamente los aspectos claves del tema central; la información recopilada se organizó, se utilizó un enfoque comparativo para analizar y contrastar los resultados de los contenidos seleccionados; permitiendo así la identificación de conceptos y perspectivas comunes en torno al tema.

## Resultados

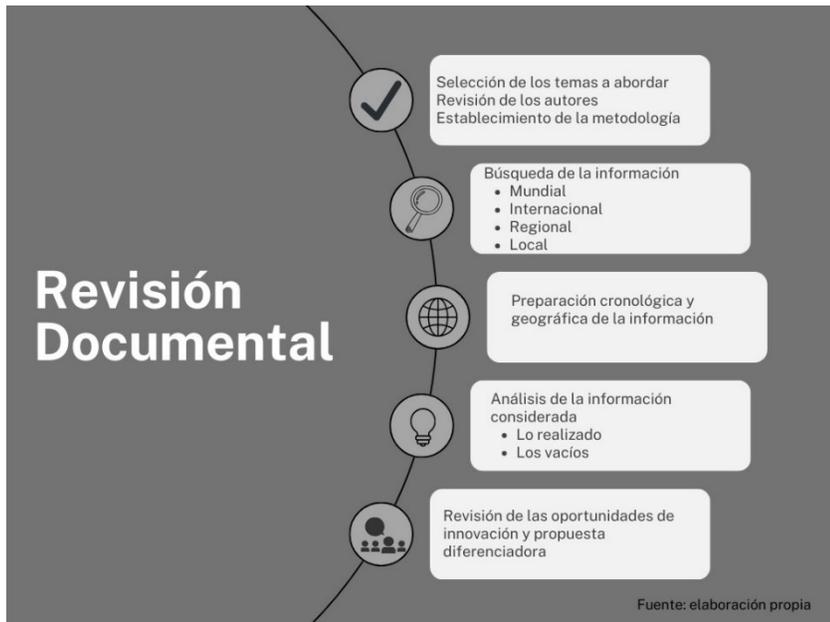
Una exhaustiva revisión bibliográfica centrada en “Diálogos en Panamá” y el “Pacto del Bicentenario”, desde su comunicación y participación ciudadana; se desarrolló como se aprecia en la figura 1.

Se identificaron y sintetizaron diversos hallazgos que dieron paso a una serie de aspectos de tendencias actuales y relevantes en el campo sobre todo de la participación y el rol de los medios en los procesos de diálogo.

Los estudios revisados revelan una amplia gama de enfoques metodológicos y perspectivas teóricas, destacando la complejidad y la multidimensionalidad del tema central de esta revisión.

**Figura No. 1**

*Proceso de revisión documental*



En el caso particular de Panamá, que es el espacio geográfico de desarrollo de este artículo, se observa una convergencia en torno a un creciente interés del ciudadano por ser parte y aportar, respaldada por la consistencia en los resultados de múltiples investigaciones sobre la importancia que cobran los medios en esa tendencia de participación ciudadana. Sin embargo, existe una brecha notoria en la literatura y acceso a la información de los procesos de diálogo que han sido convocados por los diversos gobiernos en el país.

Por ello, este artículo de revisión destaca la necesidad de investigaciones futuras que contribuyan a minimizar lagunas; promuevan un entendimiento más completo de una cultura de diálogo latente y creciente en Panamá.

Es importante señalar a pesar de ciertos vacíos, hay una riqueza documental, que sin duda valdría la pena abordar porque es parte de la historia republicana y son los diálogos convocados desde el año 1992; tal como se aprecia en la tabla 1.

**Tabla 1**

*Convocatorias de diálogos realizadas en Panamá*

| Denominación del Diálogo | Fecha de Convocatoria | Objetivos del Diálogo  | Actores Participantes                             |
|--------------------------|-----------------------|--|---|
| Pacto Mujer y Desarrollo | Noviembre 1992        | Elaborar una propuesta de política pública para las mujeres. | Organizaciones de mujeres políticas y partidistas |

| <b>Denominación del Diálogo</b>                              | <b>Fecha de Convocatoria</b> | <b>Objetivos del Diálogo</b>   | <b>Actores Participantes</b>  |
|--|------------------------------|--|---|
| Declaración de Santa María la Antigua                        | Mayo 1993                    | Preparar el ambiente para las elecciones que instaurarían el nuevo régimen político.   | Partidos políticos  |
| Bambito I  | Agosto 1993                  | Consolidar la confianza en el nuevo régimen político y establecer agenda de Estado     | Partidos políticos, Empresarios, Trabajadores, Universidades, Iglesia Católica  |
| Bambito II   | Abril 1994                   | Ratificación de Bambito I  | Partidos políticos, Empresarios, Trabajadores, Universidades, Iglesia Católica  |
| Bambito III  | Diciembre 1994               | Institucionalizar diálogo político y alcanzar acuerdos entre sociedad civil y gobierno | Partidos políticos, Empresarios, Trabajadores, Universidades, mujeres, indígenas, pequeños y medianos productores, Iglesia Católica |
| Coronado I   | Mayo 1996                    | Otorgar al país una política nacional para el Canal de Panamá                          | Partidos políticos, gobierno, diversa participación de organizaciones de la sociedad civil.   |
| Coronado II  | Julio 1996                   | Discutir el Congreso Universal del Canal de Panamá                                     | Partidos políticos, gobierno, diversa participación de organizaciones de la sociedad civil.   |
| Coronado III   | Agosto 1996                  | Discutir el Anteproyecto de Ley de la Autoridad del Canal                              | Partidos políticos, gobierno, diversa participación de organizaciones de la sociedad civil.   |
| Coronado IV  | Septiembre 1996              | Discutir el Plan General de Uso de Suelos de la Autoridad de la Región Interoceánica   | Partidos políticos, gobierno, diversa participación de organizaciones de la sociedad civil.   |
| Visión 2020  | Mayo 1998                    | Definir una visión de largo plazo para el país   | Asamblea de la sociedad civil, Gobierno, partidos políticos.  |
| Diálogo por la Salud (Hospital Santo Tomás)                  | Octubre 1999                 | Reformar el esquema de gestión del Hospital Santo Tomás                                |   |
| Diálogo por la Transformación Integral del Sistema Educativo | Junio 2002                   | Realizar una propuesta integral que inicie el proceso de Transformación del Sistema    | Gremios magisteriales, gremios empresariales, partidos políticos, órgano legislativo, órgano ejecutivo.                             |

| <b>Denominación del Diálogo</b>  | <b>Fecha de Convocatoria</b> | <b>Objetivos del Diálogo</b>  | <b>Actores Participantes</b>  |
|--|------------------------------|---|---|
| Diálogo Nacional por el Seguro Social  | Marzo 2003                   | Acordar propuestas para poner en marcha estrategias e iniciativas - que garanticen la autonomía y continuidad de la Caja del Seguro Social. | Gremios empresariales, sindicatos y sociedad civil.   |
| Pacto de Estado por la Justicia  | Septiembre 2025              | Definir una agenda integral de reforma judicial.  | Órgano ejecutivo, órgano judicial, órgano legislativo, sociedad civil, iglesias.  |
| Reforma de la Seguridad Social   | Noviembre 2005               | Proponer cambios a la recién aprobada reforma de la ley de seguridad social   | Gobierno sindicatos, gremios empresariales, gremios magisteriales, gremios de trabajadores de la salud.   |
| Concertación Nacional para el Desarrollo                                       | 2007                         | Establecer objetivos estratégicos de desarrollo, aprovechando la coyuntura del referéndum para la ampliación del Canal de Panamá.           | Gobierno, partidos políticos y sociedad civil.  |
| Plan de desarrollo integral para los pueblos indígenas                         | 2012                         | Formular planes de desarrollo humano para los pueblos indígenas con la participación de los actores políticos interesados                   | Gobierno, dirigencias de los pueblos indígenas.   |
| Diálogo de Salud por la Mejora y Fortalecimiento del Sistema de Salud Integral | Marzo 2015 - Diciembre 2016  | Apoyar en la transformación del sistema de salud en Panamá  | Gremios de salud y gobierno   |
| Pacto del Bicentenario "Cerrando Brechas"                                      | Noviembre 2020               | Cerrar las brechas de la desigualdad y falta de oportunidades en Panamá   | Representatividad absoluta de todos los sectores de la sociedad panameña  |
| Diálogo por la Caja del Seguro Social  | Noviembre 2020               | Lograr un marco jurídico viable que permita el proceso de transformación, renovación y fortalecimiento de la Caja de Seguro Social (CSS).   | Caja de Seguro Social (CSS): Junta Directiva y Administración, Comité Ecuménico de Panamá, Comité Interreligioso de Panamá y Comité de Ética y Transparencia. Consejo de Rectores de Panamá, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, Organización Panamericana de la Salud (OPS) y Colegio de Abogados. |

| Denominación del Diálogo | Fecha de Convocatoria | Objetivos del Diálogo   | Actores Participantes   |
|--------------------------|-----------------------|---|---|
| Mesa Única de Diálogo    | Julio 2022            | Rebaja y congelamiento de la canasta básica sin afectar al productor nacional.<br>Rebaja y congelamiento del precio del combustible.<br>Rebaja y abastecimiento de medicamentos en la Caja de Seguro Social y Ministerio de Salud, sin privatizar.<br>Cumplir con la Ley del 6% del Producto Interno Bruto (PIB) para educación.<br>Rebaja de la electricidad.<br>Discusión del tema de la Caja de Seguro Social (CSS).<br>Corrupción y transparencia.<br>Mesa intersectorial y de seguimiento. | Órgano Ejecutivo y diferentes gremios como la Asociación Nacional por los Derechos del Pueblo Organizado (Anadepo), de la Alianza Pueblo Unido por la Vida y de los dirigentes de la Comarca Ngäbe-Buglé, esto con la mediación de la Iglesia católica. |

**Fuente:** Elaboración propia con los datos de Brown y Pérez (2016), Rice University's Baker Institute for Public Policy.

Acorde con las conclusiones de Brown y Pérez (2016):

Durante los primeros años de la década de los noventa, la razón para utilizar el diálogo político como escenario para la formulación de políticas públicas fue la desarticulación de la comunidad política del país. Acababan de terminar veintiún años de régimen autoritario, incluyendo los tres últimos en medio de una fuerte crisis económica, desgüeño institucional y gran polarización política. En ese sentido, la formulación de políticas públicas necesarias para instaurar y consolidar el nuevo régimen político implicaba reconstruir las relaciones de confianza entre los principales actores del país para que hubiera mayores posibilidades de cooperación entre los actores políticos.

En resumen, los resultados obtenidos proporcionan una visión integral del estado actual del conocimiento en el campo de las convocatorias de diálogo, sus perspectivas comunicacionales y el Pacto del Bicentenario como un modelo metodológico totalmente distinto a los dieciocho procesos de diálogo que le antecedieron, sirviendo como base para la formulación de nuevas preguntas de investigación y la orientación de futuros estudios.

## Discusión

El diálogo y la comunicación desempeñan un papel crucial en la prevención de estallidos sociales al facilitar la comprensión multidireccional, gestionar conflictos y construir consenso.

En una sociedad democrática, como lo es la panameña, estos dos aspectos cobran mayor relevancia; ya que son canales o herramientas para mantener la estabilidad social y la participación activa de diversos grupos sociales. Permiten que sus preocupaciones, perspectivas e inclusive propuestas se escuchen y consideren, son exactamente los aspectos diferenciadores que hicieron del Pacto del Bicentenario una convocatoria inédita en Panamá, con una participación ciudadana histórica a nivel nacional.

Procesos de diálogos bien llevados minimizan las confrontaciones, el malestar social público y la posibilidad de protestas que generalmente desencadenan en disturbios masivos, motivados por la falta de información y por la exclusión en la formulación de políticas públicas que inciden en el bienestar común.

La clave en la triangulación de los diálogos, su comunicación y la participación ciudadana, son los consensos que se logran entre los diversos actores sociales participantes en espacios en los que se garantice una real representatividad de los diversos estratos de la sociedad. Además, reduce la polarización, promueve un sentido compartido de identidad y propósito.

Contar con información accesible sobre políticas, decisiones y acciones gubernamentales contribuye a reducir la percepción de opacidad, permite a la sociedad adaptarse a cambios sociales de manera más fluida y contribuye con la percepción ciudadana sobre las razones y motivaciones detrás de ciertas decisiones o políticas.

## Conclusiones

Tomando en consideración los contenidos bibliográficos revisados y realizando una valoración de lo investigado se puede concluir lo siguiente:

Existe una brecha notoria en la literatura y acceso a la información de los procesos de diálogo que han sido convocados por los diversos gobiernos en Panamá.

Las convocatorias de diálogo realizadas en el país han representado espacios importantes para la consolidación de la sociedad, desde una perspectiva participativa y democrática; dependiendo de la metodología, convergen voces sociales en los escenarios idóneos para el intercambio de ideas, la construcción de consensos, la resolución de conflictos y la posibilidad de incidir en la generación de políticas públicas diseñadas y estipuladas por el bienestar común.

Sin duda los medios de comunicación poseen un rol vital para la comprensión, la inclusión y la participación informada, en sociedades democráticas como la panameña, cuya efectividad de sus procesos depende en gran medida de la calidad y apertura de la comunicación que se establece entre los diferentes actores involucrados.

El Pacto abrió un espacio amplio y sin restricciones a los ciudadanos de toda condición social, quienes entregaron sus propuestas para superar las diferencias de un país que, si bien hace gala de los mejores índices económicos de la región, es al mismo tiempo el sexto más desigual del planeta.

El Pacto del Bicentenario es sin duda un modelo a emular por otros países, siendo la plataforma Ágora, una herramienta tecnológica que durante el proceso facilitó la participación ciudadana y permitió la recepción de miles de propuestas ciudadanas.

## Referencias bibliográficas

- Brown, H., Pérez, O. (2019). *Panamá: el diálogo político como escenario para la formulación de políticas públicas*. Rice University's Baker Institute for Public Policy.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2006). *Metodología de la Investigación* (4ta. ed.). México: McGraw Hill-Educatin. Obtenido de <http://187.191.86.244/rceis/registro/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20SAMPLIARI.pdf>
- Jiménez Romera, Gemma. (2021). *Políticas Públicas de Participación e Ideología Política: el Caso de la Ciudad de Madrid* [Tesis Doctoral, Universidad de Murcia]. <https://digitum.um.es/digitum/handle/10201/112988>
- Pacto del Bicentenario “Cerrando Brechas”. (2021). *Informe Nacional*. [www.agora.gob.pa](http://www.agora.gob.pa)
- Peña Orozco, C. (2022). *Medios de Comunicación y Participación Ciudadana: presencia de las actividades de los veedores ciudadanos en los medios de Comunicación de Colombia*. [Tesis Doctoral, Universitat Autònoma de Barcelona] <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/674958/cap01de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2021). *Resultados del Pacto del Bicentenario: Cerrando Brechas*. <https://www.undp.org/es/panama/publications/resultados-del-pacto-del-bicentenario-cerrando-brechas>
- Santa Cruz, D., Ojalvo, V. & Velasteguí, E. (2019). Papel de la comunicación en el desarrollo local. Estrategias y modelos factibles para la participación y la articulación de actores sociales. *Ciencia Digital*. Vol. 3(2), 336-352. DOI: <https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v9i2.401>
- Valentín, A. (2021). *De la vulnerabilidad a la autonomía. Coordinación, participación y gobernanza desde el trabajo social*. [Tesis Doctoral, Universidad Nacional de Educación a Distancia]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=302693>

## Conflicto de interés

La autora de este trabajo declara no tener conflicto de interés.

### Información adicional

La correspondencia y las solicitudes de materiales sobre este escrito deben dirigirse al autor al correo electrónico proporcionado.

Las impresiones y la información sobre permisos están disponibles en el siguiente enlace:

[https://revistas.up.ac.pa/index.php/contacto/acceso\\_reuso](https://revistas.up.ac.pa/index.php/contacto/acceso_reuso)

