

## Participación del Trabajador Social en las juntas de acción comunal de la República de Panamá: retos y oportunidades

## The Role of Social Workers in Community Action Boards of the Republic of Panama: Challenges and Opportunities

*Participation du travailleur social aux conseils d'action communautaire de la République du Panama : défis et opportunités*

A participação do assistente social nas juntas de ação comunitária da República do Panamá: desafios e oportunidades

*Leyza Richardson*

Universidad de Panamá, Centro Regional Universitario de Colón, Panamá  
leyhernandez18@hotmail.com

ID <https://orcid.org/0000-0003-1310-0548>

*Xenia Newbals*

Universidad de Panamá, Centro Regional Universitario de Colón, Panamá  
xnewball@yahoo.es

ID <https://orcid.org/0000-0003-2663-4178>

*Marlene Asprilla*

Universidad de Panamá, Centro Regional Universitario de Colón, Panamá  
asprillamarlene26@gmail.com

ID <https://orcid.org/0009-0007-0753-2471>

DOI: <https://doi.org/10.48204/contacto.v5n1.9016>

Recibido: 16/02/2025

Aceptado: 18/04/2025

### RESUMEN

El presente artículo analiza el rol del trabajador/a social en las juntas comunales de Panamá, identificando oportunidades y desafíos a partir de los principios de la disciplina de trabajo social para fortalecer el acompañamiento a la comunidad a través de estas organizaciones comunitarias. La investigación que dio origen a este documento se orientó por el paradigma cualitativo con metodología de revisión documental

Exploratoria, vislumbrando las oportunidades y desafíos del desempeño dentro de las Juntas Comunales en el contexto de la República de Panamá durante la tercera década del siglo xxi. Se halló que estas organizaciones son un campo fértil tanto para la práctica profesional de intervención, con oportunidades de promover solidaridad, democracia y autogestión con base en funciones específicas, también se hallan desafíos como la conformación de redes sociales, gestión de proyectos y procesos que alcancen recursos para la gestión mediante procesos de capacitación jurídica social de las Juntas y las capacidades que los gobiernos le dan.

**Palabras clave:** Intervención social, Gestión social, Juntas de Acción Comunal, Trabajo social, voluntariado.

## ABSTRACT

This article analyzes the role of the social worker in the community boards of Panama, identifying opportunities and challenges based on the principles of the social work discipline to strengthen community support through these community organizations. The research that gave rise to this document was guided by the qualitative paradigm with an Exploratory documentary review methodology, envisioning the opportunities and challenges of performance within the Community Boards in the context of the Republic of Panama during the third decade of the 21st century. It was found that these organizations are a fertile field for professional intervention practice, with opportunities to promote solidarity, democracy and self-management based on specific functions. There are also challenges such as the formation of social networks, project management and processes that reach resources for management through social legal training processes of the Boards and the capacities that governments give them.

**Keywords:** Social intervention, Social management, Community Action Boards, Social work, volunteering.

## Introducción

El campo profesional del trabajador social en los espacios comunitarios posee diversas líneas de intervención, una de ellas consiste en el apoyo para la conformación de las Juntas de acción comunal o Juntas de Desarrollo Local, como ocurre en el contexto de la República de Panamá que mediante la Ley 66 de 2015, en su artículo 62 plasma la oportunidad de voluntarios y profesionales para trabajar por el bien comunitario (Asamblea Nacional, 2015); ya que, un trabajador social desde este espacio socio comunitario puede enfocar la intervención sobre el individuo, el grupo y la comunidad, buscando el bienestar social, el goce real de los derechos humanos y la transformación en general de las comunidades mediante prácticas en la resolución de conflictos, la comunicación asertiva y la búsqueda de soluciones a las múltiples problemáticas sociales, con objetivos como el fortalecimiento de la estructura de las Juntas, la gestión social, la participación ciudadana y conformación de identidad de los Organismos Comunales (Muñoz, 2020).

En consecuencia, el contexto de las Juntas de Desarrollo comunal en Panamá brinda al trabajador social brinda oportunidades para aportar en acciones de participación ciudadana mediante la promoción y desarrollo de acciones participativas (Asociación de Municipios de Panamá, 2020), apoyando la construcción de comunidades resilientes a través de diversos temas de transformación social necesarios en la actualidad; sin embargo, esta actividad enfrenta dificultades y desafíos que se presentan en el devenir cotidiano de éste tipo de organizaciones dado su carácter de voluntariado y los diversos perfiles individuales que se hacen presentes.

Desde el enfoque documental el presente artículo aborda, la tensión entre oportunidades y desafíos que tiene un trabajador social en perspectiva de intervención para apoyo de las Juntas Comunales, asumiendo la perspectiva de miembro activo y gestor de la sociedad actual. Así, la estructura de éste documento se establece sobre la lógica de: revisar la dinámica de las Juntas de Desarrollo Comunal en Panamá; identificar los espacios sociales de oportunidad y de desafío en la intervención del Trabajador social como orientador comunitario y finalmente, propone, en el proceso de gestión, un accionar de las Juntas en su función de organismos vivos que tienen potencial de cambio para el bienestar de sus contextos y del país superando las barreras y desafíos que se presentan.

## Materiales y métodos

El proceso metodológico de investigación se enmarcó en el paradigma cualitativo, ya que “La investigación cualitativa esencialmente desarrolla procesos en términos descriptivos e interpreta acciones, lenguajes, hechos funcionalmente relevantes y los sitúa en una correlación con el más amplio contexto social” (Martínez J. , 2011, p.16); en el desarrollo se empleó la metodología de revisión sistemática exploratoria RSE, la cual “permite abordar preguntas amplias que proporcionan una visión general de la evidencia científica disponible” (Fernández et al., 2020).

Las revisiones sistemáticas exploratorias (RSE) plantean y abordan preguntas que permiten identificar vacíos en la base de evidencia donde no se cuenta con ninguna investigación” (Fernández et al., 2020, p.89). Aunque el mayor empleo de la RSE está en aspectos de ciencia clínica revisando aportes científicos de esa parcela del conocimiento, para llegar a visiones más amplias de un objeto de estudio, en el presente documento fue de especial utilidad dado que establece fases, técnicas útiles y pertinentes a partir de una pregunta problema, como en este caso referida a ¿Qué desafíos y oportunidades enfrentan los trabajadores sociales que trabajan en Juntas Comunales en Panamá?

Las fases de esta metodología son cinco, de acuerdo con Arksey y O’Malley (en Fernández et al., 2020, p.90), las cuales se ilustran en la Figura 1.

Fase 1. Elaboración de la pregunta que determina el cuerpo de literatura que se va examinar; en este caso en relación con aquellos documentos que abordan en alguno de sus apartes los trabajos sobre Juntas de Acción Comunal dentro y fuera de Panamá.

Fase 2. Establecimiento de los criterios de inclusión, exclusión y búsqueda sistemática; que para este estudio corresponde al acceso a las bases de datos de repositorios universitarios, bases de datos de revistas indexadas, documentos en línea como Google Académico y documentos legislativos panameños de pertenencia en el estudio, tomando en cuenta el vacío de visión de conjunto existente para el concepto Juntas Comunales y Juntas de Desarrollo Local fijado por la legislación panameña y estableciendo como marco temporal de inclusión los documentos publicados sobre el tema o algunos de sus componentes, desde el año 2014 hasta el año 2024 como ventana temporal focalizada.

**Figura 1**  
*Esquema de la metodología de Revisión Sistemática Exploratoria*

### **Revisión Sistemática Exploratoria (RSE)**



Fuente: Elaboración propia a partir Arksey y O'Malley (en Fernández, King, & Enrique, 2020, p.90)

Fase 3. Revisión y selección de estudios que se pueden considerar aportantes a al objeto de estudio que han sido publicados en esta década como conocimiento de primera mano.

Fase 4. Extracción de datos. Para esta fase el diseño propio de la investigación plasmó la matriz de revisión por componentes bajo tres perspectivas: hallazgos de las investigaciones, oportunidades para la gestión del trabajador social en las Juntas de Desarrollo Comunal; desafíos para la gestión del trabajador social en las JDC, que tienen en cuenta propuestas y conclusiones de los autores revisados sobre la intervención social en el enfoque binario tradicional de Trabajo Social: la acción profesional de intervención y el enfoque teórico de la disciplina (Parola, 2019). Se procuró categorizar los aportes de los autores denotando aquellos aspectos mencionados con mayor frecuencia, permitiendo con ello detectar aspectos que abren nuevos campos de investigación para llenar vacíos de conocimiento.

Finalmente, en la Fase 5. Análisis y reporte de resultados, estos se evidencian en las conclusiones y recomendaciones, dejando abiertos los hilos de investigación que emergen.

### **Dinámica de las Juntas de Desarrollo Comunal en Panamá**

La organización político-organizativa de Panamá consiste en Provincias, divididas en Distritos o municipalidades, que a su vez están divididos en Corregimientos de acuerdo con el Artículo 5 de la Constitución Política de 1972, -ajustada mediante consecutivos actos legislativos, siendo el último en 2004- (Asamblea Nacional, 2004).

Esta organización político administrativa, fue regulada mediante La Ley No 105 de 1973 (Asamblea Nacional, 1973), donde se plasman aspectos sobre la organización de las Juntas Comunales; Ley que fue reformada mediante la Ley 53 de 12 de diciembre de 1984, Capítulo II Artículo 7 (Asamblea Legislativa, 1984), de tal manera que cada corregimiento debe conformar una Junta Comunal que tiene a su cargo, además de la representación de los ciudadanos, la de determinar las necesidades del corregimiento para evaluación y solución de las mismas. En otras palabras, la Junta Comunal es un ente de gobierno local y sus miembros son funcionarios públicos.

Las Juntas Comunales son, por lo tanto, organizaciones en las que pueden participar ciudadanos mayores de 18 años, quienes deben *“haber residido en el corregimiento al menos un año inmediatamente anterior a su elección y no haber sido condenado por delitos de la cosa pública, o delitos contra la libertad o pureza del sufragio”* de acuerdo con el Artículo 11 de la Ley 53 de 1984, donde, mientras el Representante del corregimiento es elegido para un periodo de cinco años, los demás son elegidos para periodos de 12 meses, según el Artículo 11a de la Ley 53 de 1984.; así mismo, de acuerdo con ésta misma Ley, las Juntas Comunales “deberán organizar obligatoriamente las Juntas Locales en cada una de las

comunidades, barrios o regidurías del respectivo corregimiento (Artículo 12), estas Juntas Locales en años anteriores podían estar conformadas por “*personas mayores de 16 años residentes en la comunidad*”, pero este reglamento de edad fue derogado por la Ley 66 de 2015 (Asamblea Nacional, 2015) y los miembros actualmente deben ser mayores de 18 años, con base en los principios de conformación de Juntas de Desarrollo Local (Asociación de Municipios de Panamá, 2020).

Las Juntas Comunales tienen como atribuciones, entre otras, determinar las necesidades de sus respectivos corregimientos; trabajar en los programas de desarrollo de la comunidad respecto de aspectos de producción, salud, vivienda, limpieza, ornato, educación, cultura, recreación y deportes. También, las Juntas deben promover el espíritu de comunidad y solidaridad entre vecinos; gestionar créditos para ejecutar programas comunales; presentar proyectos agroindustriales, cooperativos, apoyar regulaciones en los precios de artículos y servicios; dictarse su reglamento, autoevaluarse y presentar informes. Sus actos pueden emitirse como resoluciones ajustadas a las normas (Asamblea Legislativa, 1984).

Este contexto legislativo sirve de trasfondo para el accionar de los trabajadores sociales en Panamá, lo cual, a la vez es relevante para ubicar el propósito del presente escrito en su misión exploratoria de líneas de trabajo pertinentes en el campo profesional de trabajo social dentro de la parcela comunitaria.

### **Espacios de oportunidad y desafío del Trabajador social en Juntas Comunales**

El acervo documental, en el que trabajadores sociales han intervenido dentro del contexto de la Juntas de Acción Comunal en América Latina, es limitado, pero los trabajos que se encontraron de acuerdo a la metodología, iluminan oportunidades para el desempeño del Trabajador social como profesional en este campo, y aportan a la visión de intervención en el contexto organizacional administrativo de Panamá.

Si se tiene en cuenta que el accionar del trabajador social tiene hasta el presente una visión binaria (Parola, 2019), en la que el ejercicio profesional o de práctica tiene el objeto científico de la intervención social, por un lado, y la disciplina de trabajo social tiene como objeto la producción científica, epistemológica, de documentos que sustenten y desarrolle esta parcela del conocimiento, es de anotar que en Panamá, aunque el *ejercicio profesional de los y las trabajadoras sociales, está reglamentado y amparado en la ley 17 de 23 de julio de 1981, ley 16 de 2009 y el decreto ejecutivo 173 de 3 de septiembre de 2014*” (Navarro, 2021), la producción científica en esta línea es escasa, sin embargo, los aportes de otros países se convierten en fuentes relevantes para el presente artículo.

En la visión profesional del trabajo social, enfocada en la práctica, se hallaron trabajos como el de (Gordillo & Nelson, 2019) quienes al trabajar con Juntas de Acción comunal en una ciudad de Colombia, Ibagué, hallaron que la acción comunal está enmarcada en principios de solidaridad, democracia y autogestión que contribuyen a la transformación positiva local; sin embargo, la construcción y fortalecimiento del capital social del territorio enfrenta desafíos como el bajo nivel de participación

comunitario, por cuanto los miembros de la comunidad asumen un rol pasivo, esto incide en no lograr relacionamientos efectivos que se manifiesten como redes que cohesionen en torno a objetivos comunes frenando el desarrollo. Además, un obstáculo que enfrentan las Juntas Comunales es el bajo acceso a recursos, implicando un bajo nivel de reconocimiento y valoración de la acción comunal. Así el desafío para el trabajador social es la conformación de redes sociales, como expresa (Negrette, 2018) que “apoye las posibilidades para la promoción comunitaria”, redes que construyan confianza, reciprocidad y gestión socio económica, y como propone Zuñiga y Carrillo, (2016), “redes de intervención social” que integren profesionales de diversas disciplinas para lograr desarrollo comunitario.

Así mismo, Muñoz (2020) en su trabajo de intervención con Juntas de Acción Comunal, dentro de la labor de práctica profesional que enfocó en el fortalecimiento de la participación ciudadana de 17 Juntas, mediante una estrategia de trabajo en campo orientada a la comunicación asertiva, la resolución de conflictos y la promoción de los Derechos Humanos obtuvo hallazgo importantes como que, en desarrollo de las acciones del perfil de trabajadora social tuvo la oportunidad de brindar apoyo, asesoría y acompañamiento de las actividades de desarrollo comunitario, hasta la creación de una escuela de liderazgo sobre saberes y cultura ciudadana que incluyó a jóvenes, promoviendo de esta manera el reconocimiento de necesidades colectivas y la elaboración de proyectos. Entre los desafíos y obstáculos halló, la desunión y conflictividad politizada, la dificultad de desplazamiento hasta los diferentes territorios de las Juntas y escases de recursos, además que su desafío estaba en lograr la articulación de acciones entre entidades estatales que tienen líneas transversales de acción para el logro de los objetivos de desarrollo social.

El trabajo titulado, *la Participación comunitaria en juntas de acción comunal* (Higuita, 2019), donde la trabajadora social incluyó más de 25 JAC develó aspectos que coinciden con los estudios ya expuestos. En las JAC existe voluntariado y participación de líderes, en los que hay interés por aprender los aspectos jurídicos pertinentes, que en Colombia cuenta con legislación, la cual permite la actividad de estas organizaciones. De otra parte, se registran obstáculos como, las dificultades financieras y de recursos de las Juntas Comunales, la politización y clientelismo de la acción comunal, las dificultades de comunicación en tiempo real por las distancias y ausencia de medios tecnológicos que con frecuencia tienen los líderes sociales (no hay cobertura celular), incluso la lucha ideológica que los pone en peligro.

Para Higuita (2019) el desafío para el trabajador social está focalizado en el plano de “la capacitación sobre la Legislación comunal” (p.34) a fin de que los líderes comprendan la legislación que los ampara, reconociendo su legitimidad para fortalecer el trabajo que realizan. Igualmente, esta gestión de capacitación apoya los diligenciamientos escritos correctos de los procesos y problemáticas, así como los proyectos para desarrollo social, sin embargo, como plantea (Negrette, 2018) existe el obstáculo que en la práctica una buena parte de los líderes tiene diversos niveles de formación académica y por lo tanto es necesario un plan de formación por capacidades diferente del plan formal académico.

Desde la perspectiva de disciplina, en el entorno teórico, el trabajador social tiene una pluralidad de posibilidades de intervención que abarca todas las áreas humanas que apunten al bienestar, incorporando con mayor incidencia, en las últimas décadas, los derechos humanos, de manera que:

...los estudios abordan intervenciones con colectivos históricamente marginados: personas refugiadas, adultas mayores con enfermedad mental o diversidad funcional, afroamericanas, migrantes, niños y jóvenes, minorías étnicas y víctimas de violaciones de derechos humanos, en ámbitos donde el respeto a los derechos humanos es esencial: salud, violencia de género, políticas públicas, penitenciarías y sistema de justicia, residencias, ámbito religioso y espiritual, trabajo con comunidades, y comisiones de reconciliación (Cubillos-Vega, 2019)

Estas categorías sociales y grupos humanos están presentes en la mayoría de las comunidades y las Juntas de Acción Comunal tienen responsabilidad en su desempeño por cuanto son problemáticas sociales globales, en las que de manera directa la autora de este documento ha tenido que afrontar limitadamente en las Juntas Comunales de Pácora, Junta Comunal de San Felipe, Junta Comunal de Don Bosco, Junta Comunal de Sabanitas, Panamá. Allí, fundamentando el trabajo de intervención en los principios del Trabajo social, como actor con “un conocimiento crítico y reflexivo de la realidad” (Castillo, et al., 2022), se han desarrollado acciones que se orientan en diferentes funciones como oportunidades de intervención, entre las que se hallan las siguientes.

*Función preventiva* en aspectos sociales y de salud, que apuntan a intervenir problemáticas de riesgo social por carencia de aplicación de los Derechos Humanos (Cecchini, et al., 2019); *Función de atención* directa dirigida a las personas con problemáticas de riesgo, *Función de planificación*, enfocada a establecer procesos que den respuesta a las situaciones de la realidad; *Función docente*, orientada a socializar los aspectos prácticos y teóricos de la intervención de trabajo social para facilitar el acceso de los individuos y grupos a sus derechos; *Función de promoción e inserción social*, orientada a fortalecer la autodeterminación de las personas atendidas/intervenidas y así fortalecer la adecuada convivencia en el colectivo; *Función de mediación*, enfocada a la resolución de conflictos; *Función de evaluación*, enfocada a constatar resultados de las intervenciones empleando las diversas técnicas de la disciplina de trabajo social y *Función de investigación*, enfocada al análisis y producción científica de documentos para desarrollo profesional.

De otra parte, las necesidades sociales y ambientales del presente histórico panameño, tanto como del globo exigen que los trabajadores sociales desempeñen el importante papel de gestores de la transformación social que implica los grupos humanos y la naturaleza misma.

## Resultados

El proceso investigativo arrojó un resultado que se sintetiza en la tabla 1, en donde se presentan: Hallazgos de investigación, oportunidades para el trabajador social, desafíos para el trabajo social y autores.

**Tabla 1**

*Síntesis de oportunidades y desafíos del trabajador social en las Juntas Comunales*

Hallazgos de Investigación	Oportunidades para el trabajador social	Desafíos para el trabajo social	Autores
Los principios de solidaridad, democracia y autogestión contribuyen a la transformación positiva local.	Promover la superación del bajo nivel de participación comunitaria, por cuanto los miembros de la comunidad asumen un rol pasivo, frenando el desarrollo.	La conformación de redes sociales que construyan confianza y reciprocidad.	Gordillo, A., & Nelson, G. (2019). <i>Atributos del capital social existente en las Juntas de Acción Comunal y sus aportes al desarrollo local del barrio especial El Salado del municipio de Ibagué</i> (trabajo de maestría). Manizalez: Universidad de Manizalez.
Un obstáculo que enfrentan las Juntas Comunales es el bajo acceso a recursos implicando un bajo nivel de reconocimiento y valoración de la acción comunal.		Procurar la gestión socio económica	
La desunión, desorganización, desintegración, poco interés, escases de comunicación, conflictos personas y	Establecer estrategias de comunicación, participación que articulen las personas y los colectivos en torno a intereses comunes.	Lograr mayor interés y vinculación con el trabajo de las organizaciones, desarrollando un trabajo mancomunado y cooperatividad.	<i>Muñoz, N. (2020) Aportes y reflexiones del trabajo social con las Juntas de Acción Comunal del municipio de Giraldó Antioquia.</i> Medellín: Universidad de Antioquia Seccional Occidente.
Existe voluntariado y participación de pocos líderes, así mismo hay interés por aprender aunado al aspecto jurídico que tiene aperturas en Colombia y legislación que permite la actividad de éstas organizaciones. obstáculos como, las dificultades financieras y de recursos de las Juntas Comunales, la politización y clientelismo de la acción comunal, las dificultades de comunicación en tiempo real por las distancias y ausencia de medios tecnológicos que con frecuencia tienen los líderes sociales (no hay cobertura celular), incluso la lucha ideológica que los pone en peligro	Gestionar la capacitación formal e informal de los ciudadanos y de los miembros de las Juntas Comunales en aspectos jurídicos, organizacionales y administrativos para el correcto diligenciamiento de procesos y proyectos que contribuyan al cambio de sus comunidades	“la capacitación sobre la Legislación comunal” (p.34) a fin de que los líderes comprendan la legislación que los ampara, reconociendo su legitimidad y fortalecer el trabajo. Igualmente en que esta gestión de capacitación apoye los diligenciamientos correctos de los procesos y problemáticas, así como los proyectos para desarrollo social.	Higuita, L. (2019). <i>Participación comunitaria: juntas de acción comunal intervención desde trabajo social en relación con la práctica académica ejecutada desde el programa de participación ciudadana de la alcaldía del municipio de Apartadó Antioquia (informe de prácticas).</i> Apartadó: Universidad de Antioquia

Fuente: Elaboración propia

## Conclusiones

El contexto y la dinámica jurídico social de las Juntas Comunales en Panamá constituye un campo fértil tanto para la práctica profesional de trabajo social, como para incitar la producción disciplinar debido a su amplio espectro de intervención, siempre que se apoye en los principios de solidaridad, democracia y autogestión de este tipo de organizaciones.

Las oportunidades prácticas de apoyar la participación ciudadana, establecer estrategias que articulen colectivos en torno a intereses comunes y ser un gestor de la capacitación de los miembros y los equipos de las Juntas, son amplias sobre todo si se enfocan las intervenciones con base en funciones específicas.

Los desafíos para el trabajador social en este campo se sitúan en la conformación de redes sociales, gestión de proyectos y procesos que alcancen recursos para la gestión, lo que se puede alcanzar a partir de la oportunidad de capacitación, y que de acuerdo con la formación de los participantes en lo jurídico social de las Juntas y las capacidades que los gobiernos le dan.

## Referencias bibliográficas

- Asamblea Legislativa. (1984). *Ley 53 de 1984*. Panamá: Gaceta Oficial 20210.
- Asamblea Nacional. (1973). *Ley No 105 de 1973*. Panamá: Gaceta Oficial 17458.
- Asamblea Nacional. (2004). *Constitución Política de la República de Panamá (ajustada a los actos legislativos)*. Panamá: Gaceta Oficial No 25176 del 15 de noviembre de 2004.
- Asamblea Nacional. (2015). *Ley 66 de 2015 que reforma la Ley 37 de 2009, descentraliza la Administración Pública y dicta otras disposiciones*. Panamá: Gaceta Oficial Digital.
- Asociación de Municipios de Panamá. (15 de 12 de 2020). *Juntas de Desarrollo Locales*. [www.amupa.org.pa:](http://www.amupa.org.pa/) <https://amupa.org.pa/wp-content/uploads/2019/03/JuntasLocalesPanfleto.pdf>
- Castillo, L., Campos, Y., Yeizzy, R., Campos, L., Lombardo, E., Reyes, E., . . . González, E. (2022). Actuación del trabajador social como agente de cambio en la comunidad. *Semilla Científica, Año 3 No 3*, 204.
- Cecchini, S., Holz, R., & Rodríguez, a. (2019). *La matriz de desigualdad social en Panamá (Serie Políticas Sociales)*. Panamá: CEPAL.
- Cubillos-Vega, C. (2019). Binestar social: Un objetivo compartido sobre la alianza entre los Derechos Humanos y el Trabajo Social. *ARBOR Ciencia, Pensamiento y Cultura Vol- 195-791*, 1-11.

- Fernández, H., King, K., & Enrique, C. (2020). Revisiones Sistemáticas Exploratorias como metodología para síntesis del conocimiento científico. *Enfermería Universitaria Vol. 17 No 1, Enero-Marzo*, 87-94.
- Gordillo, A., & Nelson, G. (2019). *Atributos del capital social existente en las Juntas de Acción Comunal y sus aportes al desarrollo local del barrio especial El Salado del municipio de Ibagué (trabajo de maestría)*. Manizalez: Universidad de Manizalez.
- Higuita, L. (2019). *Participación comunitaria: juntas de acción comunal intervención desde trabajo social en relación con la práctica académica ejecutada desde el programa de participación ciudadana de la alcaldía del municipio de Apartadó Antioquia (informe de prácticas)*. Apartadó: Universidad de Antioquia.
- Martínez, J. (2011). Métodos de Investigación Cualitativa. *Revista de Investigación Silogismo*, 2-43.
- Muñoz, N. (2020). *Aportes y reflexiones del trabajo social con las Juntas de Acción Comunal del municipio de Giraldo Antioquia*. Medellín: Universidad de Antioquia Seccional Occidente.
- Navarro, G. (2021). Pertinencia del Trabajo Social en Panamá en el siglo XXI. *Revista científica Guacamaya, septiembre 2021, Vol. 5 No 2*, 72-89.
- Negrette, A. (2018). *La capacitación de los líderes de las Juntas de Acción Comunal en función de la cultura de paz*. Panamá: Universidad Metropolitana de Educación Ciencia y Tecnología.
- Parola, R. (2019). *Trabajo social. Desafíos y perspectivas*. Mendoza Argentina: Universidad Nacional del Cuyo.
- Zuñiga, G., & Carrillo, M. (2016). *Propuesta de intervención social en la población de Playa Chiquita, en cuanto su condición de vulnerabilidad ante la pobreza*. Panamá: UMECIT.

### Conflictos de interés

Los autores de este trabajo declaran no tener conflicto de interés.

### Información adicional

La correspondencia y las solicitudes de materiales sobre este escrito deben dirigirse al autor al correo electrónico proporcionado.