

## **Percepción de los estudiantes de 3er año de Ortodoncia 370<sup>a</sup> del 2021, sobre los exámenes parciales y el examen semestral utilizando Google Forms, pero de manera presencial en la Facultad de Odontología de la Universidad de Panamá.**

**Antonio Finlayson**

Universidad de Panamá. Facultad de Odontología. [Antonio.finlayson@up.ac.pa](mailto:Antonio.finlayson@up.ac.pa). <https://orcid.org/0000-0002-8055-6724>

**Marcia Lorenzetti Cabal**

Universidad de Panamá. Facultad de Odontología. Panamá. [melf1962@gmail.com](mailto:melf1962@gmail.com) <https://orcid.org/0000-0003-2230-1202>

DOI <https://doi.org/10.48204/2710-7825.4978>

Fecha de recepción: 15 octubre 2023

Fecha de aceptación: 15 diciembre 2023

---

### **Resumen**

La virtualidad producto de la pandemia del Cov-19 obligó a los profesores a utilizar distintas plataformas para colocar sus evaluaciones. Cuando regresamos a la presencialidad, quisimos continuar las evaluaciones de los parciales y del examen semestral de manera virtual, pero con los estudiantes realizando los exámenes en la facultad de odontología de la Universidad de Panamá. Una vez finalizado el semestre, deseamos conocer la percepción de los estudiantes que participaron en este curso, sobre distintos aspectos de estos exámenes.

### **Palabras Claves**

Exámenes virtuales, ortodoncia

### **Abstract**

The virtuality resulting from the Cov-19 pandemic forced teachers to use different platforms to post their evaluations. When we returned to face-to-face, we wanted to continue the evaluations of the midterms and the semester exam virtually but with the students taking the exams at the Faculty of Dentistry of the University of Panama. Once the semester is over,

we want to know the perception of the students who participated in this course on different aspects of these exams.

### **Key words**

Virtual exams, orthodontics

---

### **Introducción**

Con la llegada de la pandemia por el Covid-19, las clases pasaron a ser virtuales. Esta metodología obligó a todos los profesores que se actualizarán en el uso de distintas herramientas y de programas que permitiesen seguir dictando las clases y seguir manteniendo la comunicación lo más normalmente posible con los estudiantes. La asignatura 370<sup>a</sup> de Ortodoncia tiene un contenido altamente clínico ya que es el preámbulo a la entrada del estudiante a la clínica integral. Aunque las clases tienen un alto contenido de discusión de casos clínicos, a la hora de hacer las pruebas sumativas, los profesores teníamos que hacerlo en papel lo que imposibilitaba el uso de fotografías de pacientes ya que la facultad no contaba con fotocopadoras a color.

Una vez que regresamos a la presencialidad, no quisimos olvidar todo lo que utilizamos con la metodología virtual y realizamos la gestión para ver si podíamos realizar los exámenes parciales y el examen final de forma virtual pero los estudiantes tenían que estar en la facultad, específicamente en el laboratorio No. 1. Logramos hacer los dos parciales y el examen semestral, utilizando este formato; se le solicitó ayuda a la licda Viada Barrera, secretaria administrativa de la facultad para que gestionara que se nos abriera la banda del internet por dos horas en los días de los exámenes. La gestión fue exitosa desde nuestro punto de vista ya que todos los estudiantes pudieron abrir los exámenes en sus ordenadores, tabletas o celulares. Sin embargo, queremos saber qué piensan los estudiantes de este experimento, por lo tanto, deseamos hacer esta investigación de percepción.

### **Parte Experimental**

A todos los estudiantes del curso de ortodoncia 370<sup>a</sup> 2021, se le envió una encuesta digital para que la llenaran; en esta encuesta se realizaron todas las preguntas pertinentes sobre los temas que deseamos investigar. La encuesta fue anónima para que ningún estudiante se sintiese amenazado por las respuestas que quisieran colocar. Una vez fueron entregadas todas las encuestas, se tabularon y analizaron.

### **Resultados y Discusión**

Gráfico No. 1: La metodología de los parciales y el examen semestral de manera virtual presencial se ajusta más a la realidad de lo que vamos a tener que hacer en la vida real de un odontólogo.

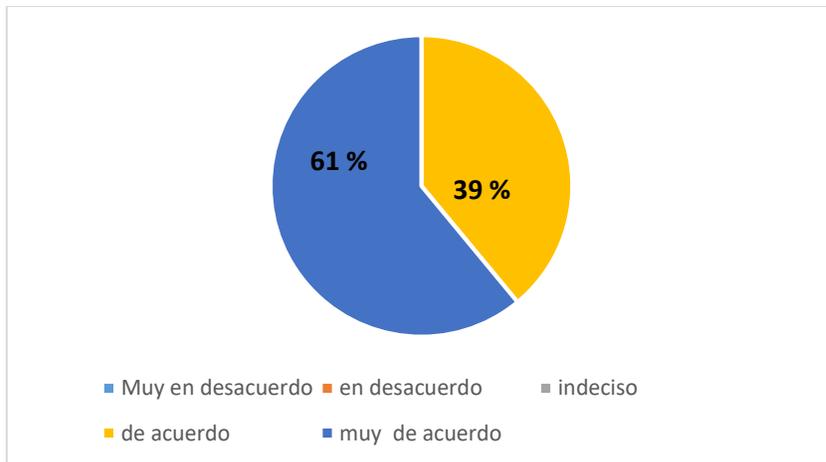


Gráfico No. 2: Los exámenes de ortodoncia virtuales presenciales son un avance positivo en la forma que somos evaluados.

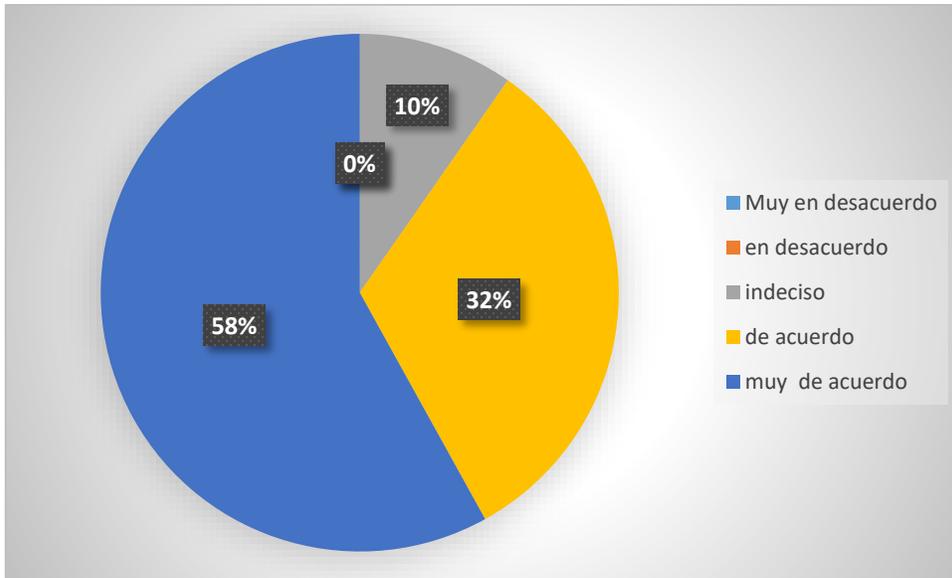


Gráfico No. 3: La velocidad del internet fue eficiente y se cargó el examen a nuestro computador de manera rápida y efectiva

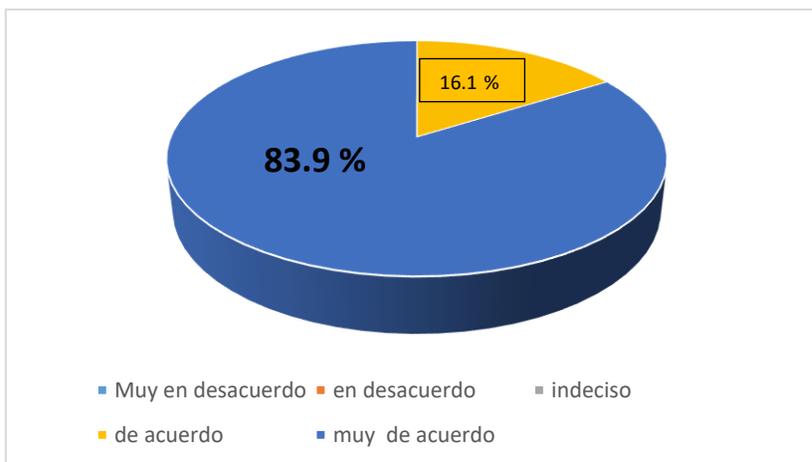


Gráfico No. 4: Las fotografías de los casos clínicos puestos en los exámenes fueron de buena calidad y se podía observar bien todo lo que se quería ver:

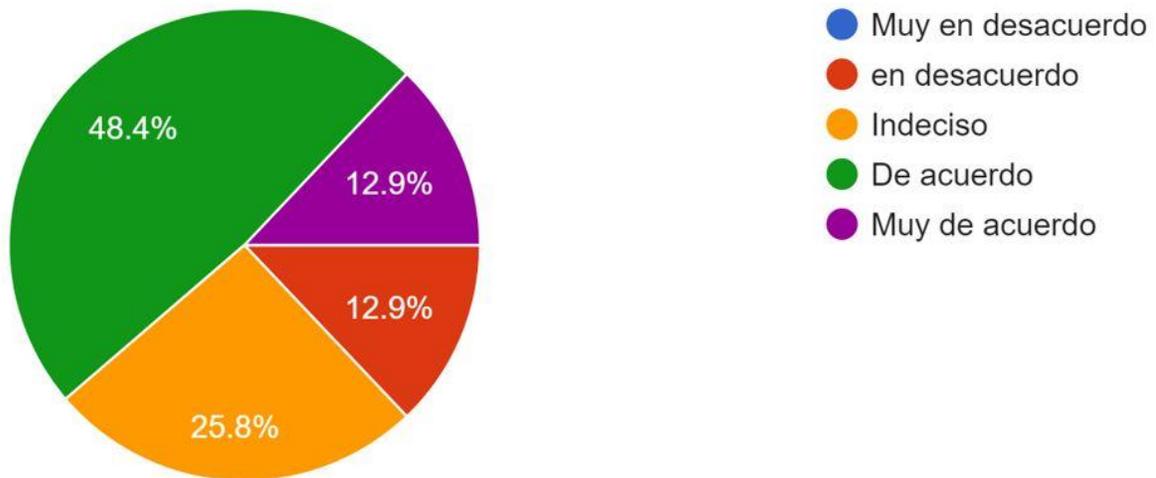


Gráfico No. 5: El tiempo estipulado para los parciales y semestrales fue suficiente para contestar adecuadamente.

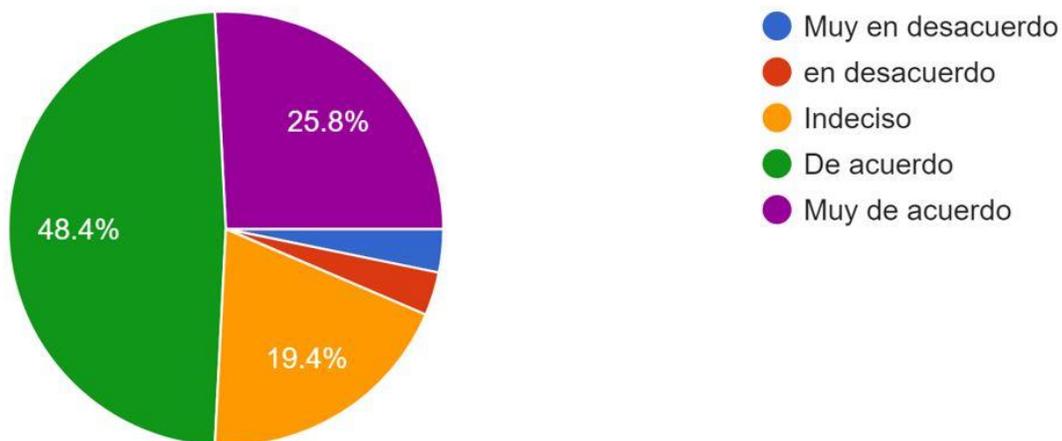


Gráfico No. 6: Se aclararon todas las dudas clínicas, durante la discusión de los parciales.

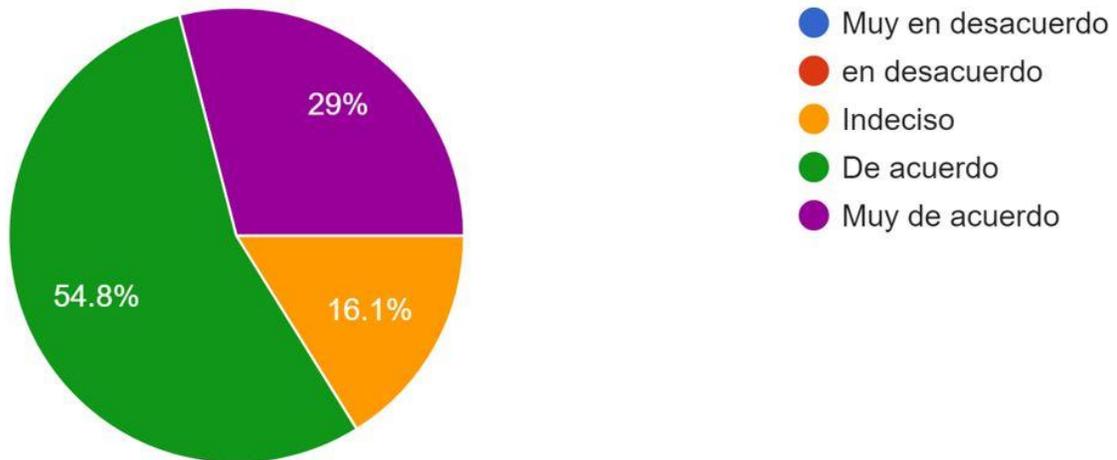
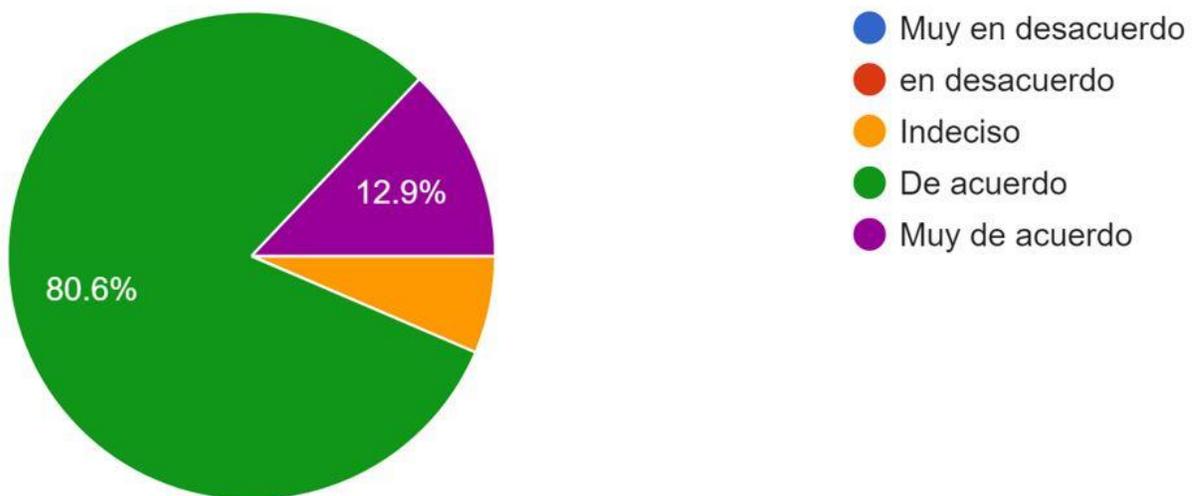


Gráfico No.7: Los casos clínicos presentados en los exámenes tenían aspectos clínicos que se habían discutido anteriormente en las clases.



## **Discusión**

La virtualidad a la que fuimos obligados por la pandemia del Covid-19 trajo consigo la necesidad de introducir algunos cambios en nuestra manera de evaluar a los estudiantes.

Al colocarle a los estudiantes más casos clínicos y más fotografías de pacientes, lo que se buscaba era disminuir la posibilidad que entre ellos se pasarán las respuestas, pero también que tuviesen que analizar individualmente a cada paciente y así emitir su criterio de lo que habían observado. Una vez regresamos a las aulas de clase, me pareció interesante tratar de emular lo que se había hecho durante la pandemia solamente que ahora se haría en la facultad. Lo primero que se concretó fue comunicarles a los estudiantes al inicio del semestre la metodología que se iba a utilizar en los dos parciales y en el examen semestral para que gestionaran tener esos días acceso a una computadora portátil o a una Tablet. Se les recomendó no realizar estos exámenes en el celular ya que las fotografías de los pacientes se verían muy pequeñas. El siguiente paso fue solicitarle a la secretaria administrativa la licenciada Biada Barrera gestionar el acceso a la banda ancha de la universidad de Panamá durante dos horas los días que teníamos planificado los exámenes. Por nuestra parte confeccionamos los exámenes en Google Forms y se planificó para que los estudiantes lo pudieran abrir a la hora previamente estipulada en el cronograma que se había entregado al inicio del semestre. Nuestra planificación marchó muy bien y todo salió como esperábamos. Una vez los estudiantes terminaron de contestar todo el examen, lo enviaron al classroom. Desde el inicio se había estipulado el tiempo que iban a tener para contestar los exámenes, una vez cumplido ese tiempo debían enviar el examen ya que se le advirtió que el servicio de banda ancha iba a finalizar y no estábamos seguro si podrían enviar el examen con la banda de internet normal.

A la primera pregunta sobre que le había parecido la nueva experiencia nos damos cuenta que la gran mayoría de los estudiantes la encontraron positiva. El 100 % de los estudiantes estuvieron o muy de acuerdo o de acuerdo sobre esta nueva experiencia y el 90% de los estudiantes consideró positiva la forma de evaluación. Esto es importante recalcarlo ya que, por ejemplo, para el 1er parcial hubo un abanico de evaluaciones. El rango estuvo entre 39

y 89 donde la mayoría de los estudiantes estuvieron en la D alta o C baja. Esta media mejoró para el 2do parcial y para el examen semestral.

La percepción de la mayoría sobre la velocidad del internet fue positiva; en realidad no sabemos porque el 100% de los estudiantes no colocó “muy de acuerdo” a la aseveración ya que cuando fueron los exámenes ningún estudiante se quejó sobre esta variable y es más, durante los tres exámenes no hubo ningún incidente con la señal del internet.

El siguiente objetivo era saber sobre la percepción de los estudiantes sobre las fotografías utilizadas. Todas las imágenes que utilizamos son pacientes de la clínica integral donde las fotos las toma el personal de audiovisual. La percepción de los estudiantes fue más variada y aquí el 13% de los estudiantes consideraron que las imágenes no eran de buena calidad. Es importante reconocer que al fotografiar a niños que oscila su edad entre 5 y 12 años, nos vamos a encontrar con muchas variables que son difíciles de controlar; por ejemplo, el tamaño de la boca, su estado de ánimo o el nerviosismo porque es una nueva experiencia o que el fotógrafo no tenga todas las herramientas para tomar la mejor fotografía posible. Tendremos que realizar una mejor selección de las fotografías de los pacientes para los siguientes exámenes.

La mayoría consideró que el tiempo fue suficiente para contestar todo el examen. Esta variable nos tenía un poco nerviosos ya que no sabíamos cómo se iba a comportar la banda ancha vs lo “pesado” del archivo digital del examen. Es importante gestionar la mejor velocidad del internet posible al momento de realizar estos exámenes, en especial cuando se utilizan muchas fotografías de pacientes.

El siguiente objetivo de esta investigación era saber lo que pensaban los estudiantes sobre el tipo de casos clínicos que se escogieron para los exámenes y sí al momento de discutir las respuestas que ellos colocaron vs las respuestas correctas, se aclaraban todas sus dudas. En general para las dos preguntas la mayoría consideró que se había manejado bien.

Al final del cuestionario se les pidió que colocaran algunos comentarios de este proceso y aquí le traemos algunos:

“Excelente metodología de hacer el examen en computadora o tablet... así podemos ver muy bien las imágenes”

“Todo bien!”

“Fue una excelente forma de aplicar nuestros conocimientos y esforzarnos a ser mejor”

“En general me pareció buena la metodología de los exámenes.”

“Un poco más de tiempo”

“Buen método pero las mejoras en la calidad de fotografías no estarían mal.”

“Bien confeccionados”

“Las preguntas sean más concisas”

“Deberían hacerme más exámenes siguiendo esta metodología”.

“Bastante completos”

“Los exámenes fueron muy interesantes, orientados siempre a todo que discutíamos en clase”.

## **Conclusión**

1. La percepción de la mayoría de los estudiantes del curso de ortodoncia 2do semestre 2021 sobre los exámenes virtuales presenciales es positiva.
2. La calidad de la banda ancha de la universidad de Panamá es buena para hacer los exámenes virtuales presenciales.
3. La plataforma Google forms funciona muy bien con archivos pesados que tienen muchas fotografías de pacientes.
4. La percepción de la mayoría de los estudiantes del curso de ortodoncia 2do semestre 2021 sobre el tiempo que se estipuló para los exámenes de ortodoncia de manera virtual presencial fue buena.
5. Hay que estandarizar mejor las fotografías de los pacientes de la clínica integral.

### **Referencias Bibliográficas**

1. Sahu P. Closure of universities due to coronavirus disease 2019 (COVID-19): impact on Education and mental health of students and academic staff. *Cureus*. 2020;12(4)
2. Mamattah R.S. 2016. Students' Perceptions of E-learning. <https://www.diva-portal.org/smash/get/diva2:925978/>.
3. Abbasi S., Ayoob T., Malik A., Memon S.I. Perceptions of students regarding E-learning during Covid-19 at a private medical college. *Pak J Med Sci*. 2020;36 doi: 10.12669/pjms.36.COVID19-S4.2766. (COVID19-S4): COVID19-S57-S61.
4. Hattar S, AlHadidiA, Sawair FA, Alraheem IA, El-Ma'aita A, Wahab FK. Impact of COVID-19 pandemic on dental education: online experience and practice expectations among dental students at the University of Jordan. *BMC Med Educ*;21:151.
5. Mattheos N, Stefanovic N, Apse P, Attstrom R, Buchanan J, Brown P, et al.. Potential of information technology in dental education. *Eur J Dent Educ*. 2008. February;12(s1 Suppl 1):85–92. 10.1111/j.1600-0579.2007.00483.x
6. Suner A, Yilmaz Y, Pişkin B. Mobile learning in dentistry: usage habits, attitudes and perceptions of undergraduate students. *PeerJ*. 2019. July;7:e7391. 10.7717/peerj.7391
7. Constantinescu-Dobra A, Maier V. Generation Z and Online Dentistry. An Exploratory Survey on the Romanian Market 2017. p. 291-6.
8. Deshpande S, Chahande AK. Perceptions of faculty and students regarding use of mobile apps for learning in dentistry: A questionnaire based study. *J Educ Technol Health Sci*. 2016;3:128–30.
9. Rung A, Warnke F, Mattheos N. Investigating the use of smartphones for learning purposes by Australian dental students. *JMIR Mhealth Uhealth*. 2014. April;2(2):e20. 10.2196/mhealth.3120
10. Martin N, Lazalde OM, Stokes C, Romano D. An evaluation of remote communication versus face-to-face in clinical dental education. *Br Dent J*. 2012. March;212(6):277–82. 10.1038/sj.bdj.2012.226

11. Poblete P, Nieto E. Does time matter? WhatsApp vs electronic mail for dental education. A pilot study. *Eur J Dent Educ.* 2020. February;24(1):121–5. 10.1111/eje.12475.
12. Schönwetter D, Reynolds P. Discovering online learning barriers: survey of health educational stakeholders in dentistry. *Eur J Dent Educ.* 2013;17(1):e126–e135. doi:10.1111/j.1600-0579.2012.00772.x
13. Shahrivini B, Baxter SL, Coffey CS, et al. Pre-clinical remote undergraduate medical education during the COVID-19 pandemic: a survey study. *BMC Med Educ.* 2021;21(13). doi:10.1186/s12909-020-02445-2
14. Yu Z. The effects of gender, educational level, and personality on online learning outcomes during the COVID-19 pandemic. *Int J Educ Technol High Educ.* 2021;18(14). doi:10.1186/s41239-021-00252-3.