

**COMPETENCIA CULTURAL EN SALUD GLOBAL: DESAFIOS PARA LOS  
PROFESIONALES DE ENFERMERÍA****CULTURAL COMPETENCE IN GLOBAL HEALTH: CHALLENGES FOR  
NURSING PROFESSIONALS****COMPETÊNCIA CULTURAL EM SAÚDE GLOBAL: DESAFIOS PARA OS  
PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM****Mgtra Gloria Rojas**

Universidad de Panamá

Departamento de Enfermería en Salud Publica

Facultad de Enfermería , Panamá

<https://orcid.org/0000-0003-2346-2489>,[gloria.rojas@up.ac.pa](mailto:gloria.rojas@up.ac.pa)**Mgtra. Eyda Escudero**

Universidad de Panamá

Departamento de Enfermería en Salud Publica

Facultad de Enfermería , Panamá

<https://orcid.org/0000-0003-2292-0548>,Correo: [eyda.escudero@up.ac.pa](mailto:eyda.escudero@up.ac.pa)**Mgtra. María del Pilar Ureña Molina**Universidad Francisco de Paula Santander,Cúcuta-Colombia,<https://orcid.org/0000-0003-2184-3595>Correo: [maríadelpum@ufps.edu.co](mailto:maríadelpum@ufps.edu.co)Fecha de **Recepción:** 28 de mayo 2020Fecha de **Aceptación:** 19 de octubre 2020**Resumen**

Los procesos de globalización tienen fuertes consecuencias en la salud que se tornan comunes a nivel mundial, tales como los procesos migratorios, la propagación de enfermedades transmisibles, la coexistencia de enfermedades crónicas no transmisibles, el envejecimiento poblacional y la marcada desigualdad en la atención en salud. Todos estos fenómenos retan a los profesionales de enfermería para desarrollar la competencia cultural con el fin de impactar en los resultados de la salud del individuo, las familias y comunidades. Mediante una metodología de revisión de fuentes secundarias, se realizó la búsqueda de información científica y actualizada disponible en las bases de datos científicas del área de la salud, ciencias sociales y humanas afines. Las competencias culturales desafían de manera importante a todos los profesionales de enfermería ya que, es innegable su vinculación con

el cuidado de calidad y el alcance de los logros en materia de salud cuando se brindan cuidados congruentes con la cultura del individuo, familia y comunidad.

**Palabras claves:** competencia cultural, enfermería, salud global, desafíos

### **Abstrac**

Globalization processes have strong health consequences that are becoming common worldwide, such as migratory processes, the spread of transmissible diseases, the coexistence of chronic non-transmissible diseases, population aging, and the strong health care inequality. All these phenomena challenge nursing professionals to develop cultural competence in order to impact the health outcomes of the individual, families and communities. Using a secondary sources review methodology, a search was made for scientific and updated information available in scientific databases in the area of health, as well as related social and human sciences. Cultural competencies significantly challenge all nursing professionals since their link with quality care and the scope of health achievements are undeniable when care congruent with the culture of the individual, family and community is provided.

**Keywords:** cultural competence, nursing, global health, challenges

### **Resumo**

Os processos de globalização têm fortes consequências para a saúde que se tornam comuns globalmente, como processos migratórios, disseminação de doenças transmissíveis, a convivência de doenças crônicas não transmissíveis, o envelhecimento populacional e a desigualdade acentuada na assistência à saúde. Todos esses fenômenos desafiam os profissionais de enfermagem a desenvolverem competência cultural, a fim de impactar os resultados em saúde do indivíduo, das famílias e das comunidades. Por meio de metodologia de revisão de fontes secundárias, foi realizada a busca de informações científicas e atualizadas disponíveis nas bases de dados científicas da área de saúde e ciências sociais e humanas relacionadas. As competências culturais desafiam significativamente a todos os profissionais de enfermagem, pois é inegável o seu vínculo com a qualidade do cuidado e o âmbito das conquistas em saúde ao prestar cuidados coerentes com a cultura do indivíduo, da família e da comunidade.

Palavras-chave: competência cultural, enfermagem, saúde global, desafios

### **Introducción**

La competencia cultural representa un factor crítico y esencial para la prestación de servicios de salud pertinente, eficaz y culturalmente sensible al incremento diverso de la población, la reducción de las disparidades raciales y étnicas en salud, mejorar la calidad del cuidado, satisfacción del paciente y los resultados de salud. Asimismo, esta competencia cultural se reconoce por dos aspectos importantes, como un proceso de desarrollo afectivo, cognitivo y conductual del aprendizaje; y como un proceso de desarrollo evolutivo y dinámico, pues esta cambia en respuesta a las necesidades en el contexto demográfico y cultural (Shen, 2015)

La sociedad global y multicultural de hoy crea desafíos que requieren competencia multicultural entre los individuos, especialmente en contextos de cuidado. Enfermería como disciplina científica dedicada al cuidado de la salud de la persona, familia y comunidad, no puede permanecer ajena al proceso de globalización y a sus consecuencias en la salud global tales como los procesos migratorios, la propagación de enfermedades transmisibles, la coexistencia de enfermedades crónicas no transmisibles, el envejecimiento poblacional y a la marcada desigualdad existente a nivel mundial. Todos estos fenómenos coexisten en comunidades con creencias, prácticas y conductas diversas. En una relación de cuidado, más allá de los límites que pueden marcar las diferencias interpersonales, debe primar el respeto cultural. Por ende, los desafíos para la atención de los problemas de salud que se expanden en el mundo, es necesario crear una fuerza laboral en enfermería que se destaque no solo por atender el entorno social del individuo como enfoque integral en los planes de cuidado, requiere también desarrollar internamente los atributos que la competencia exige como conciencia, el conocimiento, la sensibilidad, y la habilidad cultural.

En este artículo argumentamos, de manera crítica y reflexiva la competencia cultural vista desde el contexto de la salud global, la importancia de desarrollar la competencia cultural en los profesionales de enfermería y los desafíos que enfrenta el profesional de enfermería; haciendo énfasis en nuestro quehacer disciplinar: el cuidado de la salud del individuo, familia y comunidad. Pensamos que se hace necesario que el profesional de enfermería brinde una atención acorde a las necesidades culturales, por lo cual debe poseer competencia cultural.

### **Metodología**

Esta revisión se desarrolló en base a los principios del abordaje de investigación documental de fuentes secundarias, se realizó la búsqueda de información científica y actualizada disponible en las bases de datos científicas del área de la salud, ciencias sociales y humanas afines; para la búsqueda ese utilizaron como descriptores: competencia cultural, enfermería, salud global, desafíos.

### **Competencia cultural en el contexto de la salud global**

Para poder referirnos a la competencia cultural debemos tener claro algunos términos; entre ellos la cultura que según Duque-Paramo (2007) nos dicen que son un conjunto de ideas y expresiones de comportamiento que las personas aprenden, comparten y transmiten de generación en generación en los diferentes grupos sociales. Por otra parte, Langdon y Wiik (2010) definen la cultura como un fenómeno total, donde se cree que provee una visión de mundo a las personas que la comparten, orientando sus conocimientos, prácticas, actitudes y sus comportamientos con respecto al proceso salud – enfermedad.

En este aspecto de la relación cultura y salud Leininger y McFarland (2002) hacen énfasis en que las enfermeras y demás proveedores de la salud deben comprender las creencias, los valores y formas de vida de las personas para brindar cuidados culturalmente congruentes y beneficiosos para las personas. Vemos como el concepto de cultura es un

elemento o variable que puede determinar la salud o enfermedad de una persona; como profesionales de la salud reafirmamos que el conocer la cultura de las personas nos brinda un panorama de la realidad y de las necesidades culturales en la atención que tiene el individuo, familia y comunidad; y para dar respuesta a dichas necesidades se empieza a introducir la competencia cultural con el fin de ofrecer servicios acordes con la cultura de cada individuo.

Por otra parte, la competencia cultural en la atención de salud, es conceptualizada como la conciencia demostrada y la integración de tres cuestiones específicas de la población: creencias relacionadas con la salud y valores culturales, incidencia de enfermedades y prevalencia, y eficacia del tratamiento. Pero quizás el aspecto más significativo de este concepto es el inclusión e integración de las tres áreas que generalmente se consideran por separado cuando se ven en absoluto.(Lavizzo-Mourey, R., 1996, p.919)

Seguidamente Bacote (1999) define la competencia cultural como un proceso en el cual los profesionales del cuidado de la salud se esfuerzan por adquirir las habilidades y la disposición para trabajar en el contexto cultural del individuo, familia y comunidad. Este proceso de la competencia cultural implica la conciencia cultural, el conocimiento de las diferentes culturas, las habilidades y el deseo de este encuentro cultural. Siguiendo esta misma línea Purnell (2013) indica que la competencia cultural en el cuidado de la salud es tener el conocimiento, el deseo y las habilidades para brindar atención congruente con las creencias y prácticas culturales del paciente. Aumentar la conciencia de la diversidad cultural mejora las posibilidades de los profesionales de la salud para proporcionar atención culturalmente competente.

Estos autores llevan a el profesional de enfermería a desarrollar una conciencia cultural, para la cual podríamos introducir los siguientes elementos: el cognitivo, que busca estudiar nuevos conocimientos relacionados con la cultura de la persona; el elemento afectivos donde se generen por parte del profesional de enfermería sentimientos de empatía, afectividad y cariño hacia la cultura estudiada; el conativos que es el deseo de hacer la inclusión de estos cuidados culturales y el elemento activo que viene siendo cuando el profesional de enfermería realiza estos cuidados congruentes con la cultura de cada individuo, familia o comunidad. Se requiere de los cuatro elementos para poder alcanzar un nivel de conciencia cultural adecuada para brindar una atención de calidad y con calidez con relación a las necesidades culturales de cada persona.

Diversos autores refieren que la competencia cultural se va adquiriendo cuando el profesional de la salud tiene conocimiento y conciencia de las diferentes culturas, y que no solo es tener el conocimiento, sino que incluye el deseo de brindar esos cuidados acorde a la cultura de cada persona; esto es todo un proceso continuo que aumenta la calidad en la atención en salud que se brinde.

En el contexto de la salud global el término de competencia cultural aparece en la literatura en los años 70, proveniente de la ciencia que estudia al ser humano de manera integral (la antropología); este término se generó en Estados Unidos e Inglaterra a consecuencia de los múltiples movimientos migratorios (Osorio-Merchán y López Díaz, 2008).

América Latina por su parte, se ve influenciada no solo por los procesos migratorios mundiales, sino además por la diversidad al interior de los países, en el cual las creencias y valores pueden generar posiciones encontradas entre los profesionales de la salud y los pacientes, que se puede trasladar a la poca adherencia de los tratamientos (Osorio-Merchán y López Díaz, 2008); es por ello que a través de la historia se ha ido introduciendo el término de competencia cultural con el fin de contribuir a mejorar la calidad en la atención de salud de la población.

Es importante mencionar que existen algunos países, donde la Competencia Cultural está integrada en todos los servicios que ofrecen y es parte de su ideología; mientras que en otros, la competencia cultural solo se enfoca en minimizar la desigualdad en salud causada por las diferentes culturas (Be'eri, Beerli, y Cohen, 2019)

Por otro lado Marrero González (2013) menciona que a la mitad del siglo XX, es cuando se incrementa el interés en la transculturalidad y la competencia cultura, producto de los continuos procesos migratorios globales y sus potenciales consecuencias en el cuidado de la salud.

Con respecto a los profesionales de la salud, la competencia cultural comenzó a consolidarse a nivel mundial con la incursión de varios modelos conceptuales desarrollados desde las diferentes disciplinas. El desarrollo investigativo de varios de estos modelos principales llegó a incorporarse progresiva y ampliamente en la práctica, la educación, la investigación y la administración de los servicios de Enfermería. Desde una mirada constructivista propuesta por Garneau y Pepin (2015) está orientada hacia una práctica crítica y reflexiva para ayudar a desarrollar el conocimiento sobre el papel de las enfermeras en la reducción de las desigualdades en salud y conducir a una reflexión ética integral sobre el mandato social de los profesionales de la salud (Garneau y Pepin, 2015). También Osorio-Merchán y López Díaz (2008) nos dice que el profesional de la salud por medio de la competencia cultural empezó a buscar “explicaciones para entender las interacciones de los elementos de la cultura y su influencia en la salud”

Por lo anterior expuesto comprendemos que la competencia cultural se ha ido introduciendo en algunos países en todas las organizaciones y diversos servicios que brindan una atención al cliente y en otros países esta competencia cultural se ha enfatizado solo en el profesional de salud que brinda atención en salud; lo que es cierto es que ambas situaciones generan una satisfacción en la atención que se le brinde al cliente y excelentes resultados en los diversos procesos. En Panamá estamos empezando nuestros primeros pasos para lograr introducir la competencia cultural desde las escuelas formadoras de los profesionales de la salud; sin embargo, por ser un país multicultural tenemos miras de integrar dicha competencia en todos los servicios que se brinden.

En síntesis, la competencia cultural es una necesidad impostergable en los profesionales de la salud y en especial de enfermería, que fundamenta su quehacer en el “cuidado de la salud”. El profesional de enfermería que adquiere competencia cultural conoce, es sensibiliza, respeta las diversas culturas y adquiere en un proceso continuo las

habilidades para de brindar un cuidado de salud de calidad, humanizado, holístico y congruente culturalmente al individuo, familia y comunidad.

### **Importancia de la competencia cultural en los profesionales de enfermería**

Las competencias laborales de enfermería permiten disminuir inequidades, acceso limitado a los servicios y favorecen una atención segura y de calidad. La formación de enfermeras/os es fundamental en la composición y dinámica de la fuerza de trabajo en enfermería, la calidad y pertinencia de los cuidados y el desarrollo de la capacidad institucional en salud (Fuentes, S. y otros, 2014). Lo que hace necesario que dentro de las aulas de clase desde la licenciatura en enfermería se incluya de manera transversal el desarrollo de esta competencia cultural en todos los ámbitos posibles.

Enfermería ha ido evolucionando junto con la globalización, los cambios de la humanidad, la multiculturalidad, las migraciones en un mismo entorno. Los profesionales de enfermería deben ser formados con competencia cultural, lo que les permite comprender las diferentes culturas y poder ofrecer cuidados culturalmente congruentes a personas que necesitan recuperar o mantener su salud. (Sánchez, Segura, Gallardo y Alemany, 2018). El cuidado que brindan las enfermeras(os) es lo que vuelve humano a los seres, no la tecnología aunque también forma parte de este mundo globalizado.

Por otro lado, Fornons (2010) nos dice que la enfermería debe establecer un diálogo transcultural con las identidades culturales, con las medicinas y enfermería transculturales. Un diálogo en igualdad, donde realicemos, nuestro acercamiento con los demás, para poder así establecer una relación destinada a un proceso de curar desde la comprensión mutua de la realidad cultural y de la diversidad humana.

En respuesta a la importancia de la competencia cultural dentro de la profesión en enfermería, la Asociación de Enfermeras Registradas de Ontario(RNAO), crea en el 2007 , una guía denominada: *Entorno Laborables Saludables Guía de las Buenas Prácticas: Aceptación de la diversidad cultural en la atención Sanitaria: Desarrollo de la Competencia Cultural*, en la cual se expone el marco teórico para el desarrollo de la competencia cultural y el reconocimiento de la diversidad cultural en la atención sanitaria, así como las estrategias para atender las necesidades de los pacientes culturalmente diversos y sus comunidades (RNAO, 2007).

También están los Organismos internacionales en enfermería como el Consejo Internacional de Enfermería (CIE), que reconoce la necesidad del derecho de las personas, de recibir cuidados con congruencia cultural con el fin de obtener los mejores resultados para la salud. Se hace énfasis en que la enfermera reconozca la cultura como un valor importante de la persona y su respeto es una herramienta para mejorar el cuidado de la salud.

Por otro lado, podemos mencionar un Meta síntesis cualitativo realizado de publicaciones entre 2009 y 2014 con el objetivo de explorar las experiencias y vivencias sobre la competencia cultural de enfermeras en salud pública; donde rescatamos algunas

incongruencias en la atención de salud pública a personas de diversas culturas y sobrepasando barreras: la osadía de las enfermeras de salud pública; las enfermeras vivenciaron y expresaron la competencia cultural desde lo paradójico que resulta el encuentro con el otro culturalmente diferente, manifestaron apertura a comprender y dar sentido a la cultura, aunque fue difícil generar intervenciones culturalmente competentes (López, Arias y otros, 2018). Con este estudio podemos evidenciar la importancia de la competencia cultural que deben tener los profesionales de enfermería para poder brindar los cuidados de forma congruente a la cultura de cada persona.

Por la importancia del tema y reconociendo la competencia cultural como un enfoque de intervención multifacético, que se debe realizar en los diversos niveles de atención de la salud para mejorar la calidad de la atención para las poblaciones de las diversas cultural, se realiza un estudio de revisión sistemática referente a la implementación y evaluación de los servicios y programas de promoción de la salud para mejorar la competencia cultural, , se concluyó categorías distintas orientadas a lograr servicios integrados con competencia cultural y de estrategias de intervención del programa. Los resultados de salud indican un potencial positivo de los servicios y programas de promoción de la salud para mejorar la competencia cultural y afectar los resultados de las enfermedades cardiovasculares y la salud mental. (Jongen, McCalman y Bainbridge, 2017).

Por otra parte Be'eri, Beeri, y Cohen ( 2019), describe la implementación de un programa de competencia cultural en un Centro de Salud Israelí de Rehabilitación pediátrica y adolescente específicamente en un hospital en Jerusalén, en el cual se desarrollan seminarios educativos regulares, la apertura de una sala de oración musulmana en el hospital y alojamiento para la observancia del sábado y el Ramadán; dando como resultado la comprensión de que el desarrollo de la competencia cultural es un proceso, en el cual se generan desafíos y resistencias; pero de igual manera trajo beneficios como mayor adherencia de los pacientes al tratamiento y una mejor comunicación entre el personal de salud y el paciente; las mismas son experiencias positivas que evidencian la importancia y los beneficios de la competencia cultural desarrolladas en el equipo de la salud; donde la enfermera tiene un rol prioritario por ser uno de los profesionales que brinda atención directa y continua a la población.

Estos estudios argumentan la necesidad de la implementación de las competencias culturales en los profesionales de la salud en las diversas áreas basadas principalmente en la promoción de la salud, prevención de enfermedades cardiovasculares, mantenimiento de la salud mental, se corrobora la importancia de conocer las diversas culturas, para comprenderlas y en un momento dado utilizarlas como estrategia en la atención. En el estudio en Israel por ejemplo se observa como el personal de salud reconoce la importancia que tiene para ellos su religión (parte fundamental de su cultura) y la incluye dentro de su hospital creando un ambiente agradable para ellos, esto logra crear confianza y el personal de salud introduce temas educativos que al final son de gran beneficio para la salud de cada uno de ellos.

Otro estudio importante que debemos mencionar es el denominado diversidad cultural en salud, competencia de la Enfermería transcultural, donde se analiza la conciencia

cultural, los conocimientos, habilidades, encuentros y deseos culturales todos estos elementos integrados para que la enfermera logre esta conciencia y lo integre a sus intervenciones en salud, con el propósito de poder ofrecer una herramienta, que permita buscar la propia cultura de la enfermera, de la persona, familia y comunidad. Se logra una reflexión sobre la importancia del abordaje integral completo de los profesionales de enfermería de los determinantes de salud modificables (Rubio y Rubio, 2020).

De alguna forma estos estudios nos muestran la importancia de la competencia cultural para la atención de los pacientes; donde los proveedores de la salud en especial los profesionales de enfermería deben integrar a su práctica la comprensión de las creencias, los valores y las conductas de los individuos, familias y comunidades, para brindar cuidados culturalmente congruentes con el fin de impactar positivamente en los resultados de la salud ante los problemas derivados de la globalización y responder con los retos de las políticas en salud pública.

### **Desafíos de los profesionales de enfermería**

La globalización y la dinámica social, hace que el cuidado de Enfermería se convierta en un desafío permanente, pues debe considerar los valores, creencias y prácticas de individuos que tiene bajo su cuidado, así como manifestar el respeto por la diferencia cuando ofrece dicho cuidado. El cuidar incluye un proceso de empatía, de identificación; además como fenómeno humano, el cuidado tiene la dimensión de la intersubjetividad, la cual precisa apertura, simpatía y generosidad. Ello implica, por una parte, un modo de ser mediante el cual la persona sale de sí y se centra en el otro con desvelo y solicitud, y por otra, una preocupación e inquietud por parte de la persona que provee el cuidado haciendo que ella se sienta envuelta y ligada al otro afectivamente. (Ibarra, 2006)

Es importante considerar que, aunque pertenezcamos a una misma cultura y ésta ofrezca una serie de conocimientos, de opciones, de saberes, y no actuamos como autómatas. Siempre en el ser humano existe el libre albedrío y no todos los grupos humanos clasificados en etnias tienen que responder de la misma manera ante un mismo estímulo. Este es el peligro de las clasificaciones culturales. (Fornons, 2010)

Un gran desafío es la formación con competencia cultural incorporando la identidad cultural ya que somos personas, seres humanos únicos y el objetivo es brindar un cuidado acorde con las necesidades individuales y que el mismo sea de calidad, recordando que la enfermería se centra en la persona ya que la pertenencia a un grupo no tiene por qué predeterminar sus actos.

En ese mismo orden, la conceptualización juega un papel preponderante por lo que sería de gran utilidad tener claro los conceptos de identidad cultural y clasificación cultural. La identidad cultural se refiere más a lo individual, a la persona, a una elección, mientras que la clasificación cultural por otra parte englobaría a todos y cada uno de los miembros de esa supuesta etnia o de esa supuesta cultura violando la individualidad de la persona.

Unos de los principales retos en la competencia cultural según la revisión sistemática realizada es la barrera del lenguaje, también la enfermera en salud pública se enfrenta a los limitantes en su quehacer para garantizar satisfacción, igualdad y equidad en la atención a pacientes de diversas culturas, como también otras barreras identificadas son en las institucionales por la sobrecarga laboral por el poco recurso humano (especialmente en asistencia en el hogar), aumento de responsabilidades de enfermeras con mayor cantidad de pacientes y disminución de su capacidad de gestión, del cual se derivan en sentimientos de frustración por no brindar cuidado acorde con las necesidades de los pacientes (López-Díaz, 2017).

Por otro lado enfermería tiene el desafío de brindar cuidados de enfermería de calidad; como expresa Leininger en su teoría, la cual busca ofrecer una asistencia coherente con el entorno cultural para proporcionar cuidados enfermeros efectivos, satisfactorios y coherentes. El nudo crítico está en conocerla, comprenderla para así poder adaptar e incorporar los objetivos de salud, los propósitos, que son claramente de la cultura dominante.

En síntesis podemos decir que el conocer los desafíos y retos en relación con la introducción de la competencia cultural en los profesionales de la salud, es una fortaleza porque su identificación nos permite plantear estrategias para superar progresivamente dichos retos; con el fin de lograr utilizar esta competencia como una herramienta fundamental para brindar un cuidado de enfermería holístico, de calidad y congruente culturalmente.

### **Consideraciones finales**

La competencia cultural es un término que se generó en Estados Unidos e Inglaterra (Osorio-Merchán y López Díaz, 2008). Desde muchos años atrás estos países desarrollados a consecuencia de la gran cantidad de movimientos migratorios, logran detectar la necesidad de incluir la competencia cultural durante la atención en salud. Sin embargo, en América latina no solo se incluye por la migración sino por la diversidad cultural que se presenta a lo interno de cada región, país y área.

Existen estudios científicos que evidencian la importancia de incluir la competencia cultural en los profesionales de enfermería donde se comprueban que hay una respuesta positiva y en beneficio de la persona que se le brindan estos cuidados. Como ejemplo el estudio realizado en Israel Be'eri, Beeri, y Cohen (2019). Existen organizaciones internacionales como la Asociación de Enfermeras Registradas de Ontario y el Consejo Internacional de Enfermería que reconocen, divulgan e incluyen el desarrollo de estas competencias en las enfermeras. Es importante la introducción de las mismas a nivel de las Universidades en las diversas áreas de enfermería y de la salud para poder ir moldeando al profesional que brindará estos cuidados culturales.

En la actualidad la disciplina de enfermería enfrenta una serie de desafíos y retos como es la globalización y la dinámica social que nos lleva a cambios continuos en los

valores, creencias y las prácticas culturales de las personas; otro de los desafíos es la incorporación de la identidad cultural, las barreras del lenguaje y el desafío de brindar cuidados de enfermería de calidad. El reconocer estos desafíos nos fortalece como profesionales y nos facilita la formulación de estrategias que contribuyan a superar dichas barreras.

## Referencias

- Asociación de Enfermeras Registradas de Ontario. (2007). Aceptación de la diversidad cultural en la atención sanitaria: el desarrollo de la competencia cultural. Disponible en [https://rnao.ca/sites/rnao-ca/files/Aceptacion\\_de\\_la\\_diversidad.pdf](https://rnao.ca/sites/rnao-ca/files/Aceptacion_de_la_diversidad.pdf)
- Be'eri, E., Beerli, M., y Cohen, T. (2019). Cultural competence in a context of ethnic tension. *Israel Journal of Health Policy Research*, 8(1), 51. <https://doi.org/10.1186/s13584-019-0317-5>
- Campinha-Bacote, J., y Campinha-Bacote, D. (1999). A Framework for Providing Culturally Competent Health Care Services in Managed Care Organizations. *Journal of Transcultural Nursing*, 10(4), 290–291. <https://doi.org/10.1177/104365969901000404>, Recuperado de <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/104365969901000404>
- Consejo Internacional de Enfermería (2013). Competencia cultural y lingüística. [https://www.icn.ch/sites/default/files/inline-files/B03\\_Competencia\\_cultural\\_linguistica-Sp.pdf](https://www.icn.ch/sites/default/files/inline-files/B03_Competencia_cultural_linguistica-Sp.pdf)
- Crystal Sky Jongen, Janya McCalman , y Roxanne Gwendalyn Bainbridge. (2017). La implementación y evaluación de servicios y programas de promoción de la salud para mejorar la competencia cultural: una revisión sistemática del alcance. *Frontiers in Public Health*. Obtenido de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5327788/>
- Duque-Paramo M (2007). Cultura y salud: Elementos para el estudio de la diversidad y las inequidades. *Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo*, 9 (2): 127-142. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/249963209\\_Cultura\\_y\\_salud\\_elementos\\_para\\_el\\_estudio\\_de\\_la\\_diversidad\\_y\\_las\\_inequidades](https://www.researchgate.net/publication/249963209_Cultura_y_salud_elementos_para_el_estudio_de_la_diversidad_y_las_inequidades)
- Fornons, D. (2010). Madeleine Leininger: claroscuro transcultural. *Index Enfermería. vol.19 no.2-3 Granada abr./sep. Versión On-line* ISSN 1699-5988 *versión impresa* ISSN 1132-1296. Recuperado de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962010000200022](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962010000200022)

- Fuentes, S. Paz; Grandón, K.; Martínez, D. y Jerez, O. (2014). Competencias para la enfermera/o en el ámbito de gestión y administración: desafíos actuales de la profesión. *Rev. Aquichan*, vol. 14, núm. 1, pp. 79-99. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74130041008>
- Garneau, A. B., y Pepin, J. (2015). Cultural Competence. *Journal of Transcultural Nursing*, 26(1), 9-15. <https://doi.org/10.1177/1043659614541294>. Recuerdo en <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/1043659614541294>
- Langdon EJ, y Wiik FB. (2010). Antropología, Salud y Enfermedad: Una Introducción al Concepto de Cultura Aplicado a las Ciencias de la Salud. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*, 18(3). *Rev. Latino-Am. Enfermagem* [online]. 2010, vol.18, n.3, pp.459-466. ISSN 1518-8345. <https://doi.org/10.1590/S0104-11692010000300023>. Disponible en: [https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0104-11692010000300023&script=sci\\_abstract&tlng=es](https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0104-11692010000300023&script=sci_abstract&tlng=es)
- Lavizzo-Mourey, R. (1996). *Cultural Competence: Essential Measurements of Quality for Managed Care Organizations*. 124(10), 919. <https://doi.org/10.7326/0003-4819-124-10-199605150-00010>
- Leininger M y MacFarland M (2002). *Transcultural nursing: concepts, theories, research and practice*. Third edition. USA: MacGraw Hill.
- López-Díaz L, Arias Murcia SE, Rodríguez Gómez V, Reina-Leal LM, Benavides Quiñones EC, Hernández Murillo DC y Olaya Campos EA. (2018). Competencia cultural de las enfermeras en el área de salud pública: una metasíntesis. *Rev Gerenc Polít Salud.*; 17(34): 1-13. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.rgps1734.ccea>. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rgps/v17n34/1657-7027-rgps-17-34-00028.pdf>
- Marrero, C. (2013). *Competencia cultural. Enfoque del modelo de Purnell y Campinha-Bacote en la práctica de los profesionales sanitarios*. 7(3). Recuperado de [http://www.ene-enfermeria.org/ojs/index.php/ENE/article/viewFile/278/pdf\\_3](http://www.ene-enfermeria.org/ojs/index.php/ENE/article/viewFile/278/pdf_3)
- Osorio-Merchán, M. B. y López Díaz, A.L. (2008). Competencia cultural en salud: necesidad emergente en un mundo globalizado. *Index de Enfermería*, 17(4), 266-270. *Versión On-line* ISSN 1699-5988. Disponible en [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962008000400010](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962008000400010).
- Purnell, L. (2013). *Transcultural Health Care. A Culturally Competent Approach* (4ta ed.). USA: F.A. Davis.
- Rubio, S. y Rubio, S. (2020). Diversidad cultural en salud, competencia de la Enfermería transcultural. Sección de Metodología. *Enfermería Basada en la Evidencia*:

Investigación Clínica Aplicada a las Ciencias de la Salud. Enfermería en Cardiovascular. XXVIII (80). Recuperado de [https://www.enfermeriaencardiologia.com/wp-content/uploads/Enferm-Cardiol.-2020-27-80-6-10\\_1.pdf](https://www.enfermeriaencardiologia.com/wp-content/uploads/Enferm-Cardiol.-2020-27-80-6-10_1.pdf)

Sánchez M, Segura A, Gallardo M y Alemany I. (2018). Enfermería Transcultural. Formación de los futuros profesionales de Enfermería en España. *Index de Enfermería*.27 (4). <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/16373/Enfermer%c3%ada%20Tran%c3%a9scultural.pdf?sequence=2>

Shen, Z. (2015). Cultural Competence Models and Cultural Competence Assessment Instruments in Nursing. *Journal of Transcultural Nursing*, 26(3), 308-321. <https://doi.org/10.1177/1043659614524790>