

**LUZ ROJA AL BULLYING # ARMONÍA GRUPAL****COLEGIO SAMUEL BOYD, PROVINCIA DE COLÓN, OCTUBRE 2018****LUZ VERMELHA PARA O BULLYING - # HARMONIA EM GRUPO****ESCOLA SAMUEL BOYD, PROVÍNCIA DE COLÓN, PANAMÁ,****OUTUBRO DE 2018****LUZ VERMELHA PARA O BULLYING # HARMONIA DE GRUPO****COLEGIO SAMUEL BOYD, PROVINCIA DE COLON, OCTUBRE 2018****Mgtra. Elis Cubilla H.**

Caja De Seguro Social, Panamá.

<https://orcid.org/0000-0002-9641-3517>[Correo.eliacubilla47@gmail.com](mailto:Correo.eliacubilla47@gmail.com)**Recepción:** 16 de septiembre 2020**Aceptación:** 20 de febrero 2021**Resumen**

El Bullying inicia como un juego que al avanzar en las relaciones interpersonales se hace poco probable de controlar. Los estudiantes en situaciones de acoso pueden ser heridos física o moralmente, a través de humillaciones repetidas e intencionales.

El objetivo del Proyecto es promover estrategias encaminadas al logro de prácticas de conductas adecuadas en los estudiantes del colegio Samuel Boyd de la comunidad de San Juan en Colón. A través de entrevistas a profesores, familiares y estudiantes, y la observación directa de la conducta de los mismos se identifica el problema.

La metodología utilizada fue el Marco Lógico donde se logró realizar tres sub programas para estudiantes, padres y profesores. Como resultado se realizaron actividades psico educativas como talleres, cine debate, test de conocimiento y un seminario, logrando mantener la motivación de los tres grupos.

Se logró cumplir con el propósito y fin del proyecto, en el sub programa para estudiantes 95% fueron sensibilizados en cuanto a las prácticas del Bullying, 90% aprendieron a manejar sus emociones adecuadamente y a practicar los valores.

En el sub programa para padres, 50% de los estudiantes que recibieron disciplina adecuada de los padres, lograron tener un pensamiento crítico con respecto al bullying. En el sub programa para docentes se realizó un seminario abarcando todas las actividades propuestas según producto, el 90% de los profesores lograron la motivación necesaria para mantener la armonía y el rendimiento escolar adecuado de los estudiantes cumpliendo así con las metas trazadas.

En conclusión éste proyecto fue beneficioso para todos los involucrados, pues desde su inicio mostraron su interés y compromiso con el mismo, por lo que se puede interpretar la Hipótesis de Intervención aseverando que:

“La intervención de cambios de conducta con respecto a las prácticas de bullying en los estudiantes del Colegio Samuel Boyd, permite el logro de la armonía grupal.

**Palabras clave:** Acoso escolar, estudiantes, padres, profesores, colegio, acosador, victima, observador, armonía grupal.

### **Abstract**

Bullying starts as a game and when it move along with interpersonal relationship, is very difficult to take control as soon as it reach power. Students under this situation can be humiliate morally and physically.

The objective of this Project is to promote routed strategies to achieve practical and adequate behaviors in the students of Samuel Boyd High School, in San Juan Community, Colón. The problem was identify through interviews to teachers, , families, students, and also, by means of direct observation in their behaviors.

The methodology used came from the Logic. Framework Matrix, Where three subprograms accomplished for students, parents and teachers. As results, each group developed psychoeducational activities as; workshops, debate movies, knowledge tests and a seminar; to keep the motivation in the three groups.

The achievement of the purpose and the end of the project was successfully, because 95% of the students were sensitized when they practiced the bullying. Another 90% learnt to handle their emotions and values appropriately.

In the subprogram for parents, 50% of the students who received the right discipline got a critical knowledge about bullying. In the subprogram for teachers, we developed a seminar with all the proposal activities in agreement to the product, the 90% of the teachers got the necessary motivation to keep harmony and the right school performance in the students; so we fulfilled the goals set.

I n conclusion, this project was highly profitable for all the participants, since their beginnings, hey showed interest and commitment with the Project. For this reason, we could interpret the hypothesis of intervention saying:

“ The intervention of change of behavior with regard of the practices of bullying in the students of Samuel Boyd School, let the achievement of the group armony”.

**Keywords:** school bullying, student, parents, teacher, school, victim- stalker-observers, group harmony

## Resumo

O bullying começa como um jogo que, ao avançar as relações interpessoais, é improvável que controle. Estudantes em situações de assédio podem ser feridos física ou moralmente através de humilhações repetidas e intencionais.

O objetivo do Projeto é promover estratégias voltadas para a obtenção de práticas comportamentais adequadas em alunos da escola Samuel Boyd, na Comunidade de San Juan, em Colón. Entrevistas com professores, familiares e alunos e observação direta de seu comportamento identificam o problema.

A metodologia utilizada foi o Quadro Lógico, onde foram realizados três sub-programas para alunos, pais e professores. Como resultado, foram realizadas atividades psico-educacionais, como práticas dirigidas, debate de filmes, prova de conhecimento e um seminário, conseguindo manter a motivação dos três grupos.

O objetivo do projeto foi cumprido: no sub-programa estudantil 95% foram sensibilizados com as práticas de Bullying, 90% aprenderam a gerenciar suas emoções corretamente e praticar valores.

No sub-programa parental, 50% dos alunos que receberam disciplina adequada dos pais conseguiram ter pensamento crítico sobre bullying. No sub-programa de ensino foi realizado um seminário abrangendo todas as atividades propostas pelo produto, 90% dos professores alcançaram a motivação necessária para manter a harmonia e o desempenho escolar adequado dos alunos, atendendo assim às metas estabelecidas.

Em conclusão este projeto foi benéfico para todos os envolvidos, pois desde o início demonstraram seu interesse e compromisso com ele, de modo que a Hipótese de Intervenção pode ser interpretada afirmando que:

"A intervenção de mudanças comportamentais em relação às práticas de bullying nos alunos da escola Samuel Boyd permite a realização da harmonia em grupo.

**Palavras-chave:** Bullying, alunos, pais, professores, escola, perseguidor, vítima, observador, harmonia em grupo.

## Introducción

La adolescencia, una etapa llena de oportunidades para los niños y las niñas, exige nuestro compromiso con su desarrollo durante la primera década de sus vidas, para ayudarles a superar los peligros y las vulnerabilidades, y prepararlos para alcanzar todo su potencial. UNICEF (2011.p.78).

El Bullying, que se traduce como acoso escolar, puede parecer a primera vista un fenómeno reciente, pero no es exactamente así. Puesto que, el profesor noruego, Dan Olweus, empezó a investigar algunos casos de suicidio entre escolares. Estos estudios fueron realizados durante las décadas del 80, principalmente, en Noruega (1983), en Suecia (1983-1984) y Berger (1983-1985). En los que obtuvo los siguientes resultados: Los porcentajes de los alumnos que decían ser víctimas decrecían tanto en chicos como en chicas a medida que aumentaban tanto en la edad como en; el curso, los más jóvenes y más débiles eran los más vulnerables a la victimización. En cuanto al género del agresor y de la víctima solía ser masculino, había menos agresiones físicas en los cursos superiores que en los inferiores y las agresiones solían ser realizadas por compañeros del mismo curso o cursos superiores. Su trabajo sirvió como modelo de referencia en otros países y en 1993 Noruega puso en marcha la primera campaña nacional para prevenir este tipo de situaciones.

Para mejor comprensión del tema a tratar se hace una revisión bibliográfica de algunos estudios relacionados.

A continuación se describen algunos de ellos.

Paredes, Álvarez, Lega y Vernon (2008), realizan un estudio exploratorio descriptivo sobre el fenómeno del “Bullying” en la ciudad De Cali, Colombia con el objetivo de identificar la presencia del problema y en caso de existir, establecer las formas específicas de manifestaciones, teniendo en cuenta edad, género y estratos socio económico. Se efectuaron 2,542 encuestas a estudiantes de sexto, séptimo y octavo grado de 14 colegios de la ciudad, utilizando un muestreo no probabilístico.

Se encontró que el 43.6% de todos los encuestados admitieron que en alguna ocasión, han agredido de diferentes formas a un compañero y que las agresiones ocurren en presencia de otros compañeros y profesores. Sólo el 16.4% manifestó estar solo o a solas al momento de la agresión. Con relación al sentimiento posterior a la agresión, el 34.8% expresó que alguna vez han sentido preocupación, el 32.5% dice sentir satisfacción, y un porcentaje importante (20.9%) no identifica ningún sentimiento posterior una vez ha realizado la agresión. En cuanto a la frecuencia con la que el agresor o agresora efectúa estas acciones contra sus compañeros o compañeras, se determinó que los que reconocen ser agresores 10,37% acepta que diariamente actúan de esta forma, lo que corresponde al 4.5% del total de encuestados.

Los resultados demostraron la presencia de “bullying” en el 24.7% de los encuestados. En conclusión, el estudio muestra que las víctimas de hostigamiento exhiben profundo malestar psicológico del cual la ideación suicida es una manifestación, y que en general presentan más síntomas depresivos que los adolescentes o las adolescentes que no están expuestos o expuestas a este tipo de conducta. (P.302-311)

En otra investigación sobre el acoso escolar en: Europa, Asia, América, Oceanía y en especial mención América Latina. Se hace una recopilación de varios estudios relacionados al tema con el objetivo de realizar un análisis comparativo del acoso escolar a nivel mundial. Entre ellos se encuentran los realizados en Irlanda (2001) en el que se destaca el increíble aumento de

víctimas y de estudiantes implicados en formas graves de acoso. Debarbieux (2003) en su trabajo indica que un 49% del alumnado se ve envuelto en peleas, además que las niñas están menos expuestas a victimización y lo más habitual en ellas es la violencia verbal; mientras que entre los niños es más frecuente el chantaje. En Portugal los primeros estudios datan de mediados de los 90 y arrojan los siguientes datos: el 73% de los niños entre 7 y 12 años eran agredidos de vez en cuando y el 5% muchas veces; las niñas participaban en menor medida en situaciones de maltrato. El tipo de maltrato más usual era el maltrato verbal directo y la agresión física directa, seguida de la indirecta; el escenario solía ser el recreo, seguido del aula y los pasillos, y los agresores acostumbraban ser de la misma clase o de clases superiores.

De los estudios analizados se desprenden unas conclusiones a nivel mundial, teniendo en cuenta que el acoso escolar o bullying es un fenómeno general que se halla presente en todos los países en los que se ha hecho estudio, aun cuando la incidencia pueda ser distinta en cada uno de ellos y que el análisis comparativo estricto no es posible por las diferentes terminologías y metodologías empleadas en la realización de los estudios. Respecto a las tendencias generalizadas, en el género prevalece la participación masculina, las modalidades de agresión más frecuentes son la verbal y la física directa entre los niños y las agresiones indirectas, verbales o sociales, entre las niñas, la mayor incidencia se da entre la franja de edad de los 12 a los 14 años, disminuyendo a partir de entonces. Barrios (2009. p.213-223)

Como hemos podido observar en los diferentes estudios realizados, el bullying se ha convertido en un problema que afecta a la sociedad en general y que se hace urgente la educación continua sobre esta situación en los colegios, de modo que se ataque de raíz, evitando así que sigan en aumento las fatalidades causantes de luto y dolor en las familias panameñas y a nivel mundial.

Panamá no escapa de la realidad del acoso escolar en los distintos colegios de la república. Por lo tanto, se prestó especial interés al Colegio Samuel Boyd de la provincia de Colón donde se realizó el proyecto de intervención en beneficio del estudiantado para disminuir el Bullying.

## **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

Para describir el problema seleccionado realizamos una revisión estadística del bullying a nivel internacional, nacional y local. Además, se realizaron algunas preguntas en el colegio donde se llevó a cabo el proyecto.

Palomero (2018) Define Bullying como: “Conductas de acoso, Exclusión social, Intimidación, Maltrato entre Iguales por Abuso de Poder, violencia entre escolares”.

Pérez. & Merino (2011-2014) refieren: “Bullying es un anglicismo cuya utilización es cada vez más habitual en nuestro idioma. El concepto refiere al acoso escolar y a toda forma de maltrato físico, verbal o psicológico que se produce entre escolares, de forma reiterada y a lo largo del tiempo”.

La Organización Mundial de la Salud (OMS), junto a La Organización de Naciones Unidas (ONU), reflejaron en un informe, datos muy preocupantes.

Cada año se suicidan en el mundo alrededor de 600 mil adolescentes cifra en la que, por lo menos la mitad, tiene alguna relación con bullying; siendo los países europeos, los más golpeados por este fenómeno, al contabilizar alrededor de 200 mil suicidios por año. Sus estudios revelan que hasta el 78 por ciento de los adolescentes que termina por suicidarse, fue acosado en la red y en la vida real. (Cataldi, 2015)

Un estudio realizado entre 41 casos de suicidios en Estados Unidos, Canadá, Reino Unido y Australia, muestra que 13 de los jóvenes sufrían a su vez trastornos de personalidad, y síntomas de depresión en seis de ellos. Las edades de los casos de suicidio estudiados giraban en torno a los 13 y los 18 años. (OMS, 2012)

El 19% de los suicidios en Uruguay tienen que ver con el bullying, 1 de cada 5 suicidios tienen que ver con este padecimiento y 3 de cada 10 niños sufren situaciones de bullying o Cyber bullying. En Latinoamérica es aún peor, la cifra llega al 51% en niños y adolescentes.

Uno de cada 6 suicidios en México es por acoso escolar. Para el 2015 México ocupó el primer lugar a nivel internacional en acoso escolar o bullying, con un total de 18, 781, 875 casos, de acuerdo con la especialista en violencia escolar, Rocío Alonso Rubio, durante la conferencia " Violencia Escolar-Bullying. García, 2015

“Según la Organización Panamá libre de Bullying 6 de cada 10 niños en las escuelas sufren de Bullying” (Ducieux, 2016).

El programa ‘Escuela segura, no al bullying’ se puso en marcha en unos diez colegios en todo el país en el año 2015. En el Ministerio de Educación. (MEDUCA) no tienen estadísticas sobre el tema, pero en un informe elaborado en 2016, el Instituto Conmemorativo Gorgas de Estudios de la Salud reveló que 2 de cada 10 niños son víctimas de acoso escolar. (Victoria, 2015)

El acoso escolar o ‘bullying’ está latente en las escuelas de Panamá, pues ocho de cada 10 estudiantes han pasado por el trago amargo de un maltrato verbal. Unos 2 mil 948 adolescentes confesaron que han sido maltratados verbalmente afuera y dentro de su plantel educativo. Este fue uno de los resultados del estudio Prevalencia de la Depresión y tipos de maltratos en estudiantes de VIII', que realizaron el Instituto Conmemorativo Gorgas (ICGE) y el Ministerio de Salud (MINSAL) a 3 mil 619 estudiantes de 46 escuelas públicas del país. (Zeballos, 2016)

En la provincia de Colón se han reportado casos Policivos de Bullying del Instituto Profesional y Técnico de Colón (IPTC) que quedan registrados en las hojas de atención del Complejo Hospitalario Manuel Amador Guerrero (CH MAG) que tienen consecuencias como: herida con objetos punzo cortantes, golpes, entre otros, sin tener una estadística real.

A través de entrevistas realizadas a los directivos, al personal docente, a la encargada del Kiosco y algunos estudiantes del colegio Samuel Boyd de la comunidad de San Juan, provincia de Colón, se pudo captar que se ha detectado casos de acoso escolar o Bullying en dicho plantel educativo.

Seis (6) profesores encuestados consideran que los problemas principales del estudiantado son la agresividad y el acoso escolar. En su mayoría, concluyen que esto se debe a la violencia intrafamiliar: “El nudo crítico son las niñas”. La encargada del Kiosco refirió que, además de la violencia existen casos de embarazo. 4 estudiantes manifestaron: “Los más grandes agarran a los más chicos de Congo”. Y “Las niñas son muy lisas”. Se logró obtener los siguientes datos estadísticos de la coordinación de disciplina:

- Riñas entre niñas: 5 casos en el 2016, y uno en el 2017.
- Bullying: 6 casos en el 2016, y 4 en el 2017.
- Embarazo: 1 caso en el 2015, uno en 2016.
- Depresión por reacción de duelo: un caso en 2017.
- Violencia intrafamiliar: un caso en 2016.
- Lesiones auto infringido: un caso en 2015, y uno en 2016.
- Tatuaje: un caso realizado por la madre de la menor.

Basados en los datos estadísticos obtenidos a nivel internacional, nacional y local podemos señalar que el bullying se ha convertido en un problema que afecta a la sociedad, a la familia y al ser humano. Que los niños y adolescentes son los más afectados, pues los mismos van perdiendo su identidad, sus derechos, sus valores, su personalidad y sus deseos de vivir. Terminando en muchos de los casos en el desenlace fatal del suicidio. El Bullying hoy por hoy es un tema polémico ya que cada día va en aumento. El acoso ya no se limita solo a la escuela, lo que preocupa a la sociedad en general.

La tecnología se ha convertido en una herramienta que acrecienta la violencia. Debido a que se observan videos, imágenes y mensajes en internet que muestran la ira y rechazo hacia las víctimas.

El bullying, se caracteriza por un abuso de poder y un deseo de intimidar y dominar al otro. Sucede entre una o varias personas que, por lo general, deja a la víctima totalmente indefensa. Esto afecta a los observadores, puesto que de tanto presenciar el abuso se vuelven insensibles al mismo.

Como especialista de Salud Mental se siente el compromiso de brindar los conocimientos, que a través de los años se ha adquirido, con el fin de intentar rescatar los valores que en muchos casos han sido enterrados desde la niñez, por falta de una guía adecuada y por el aumento de la violencia entre los seres humanos adultos que en lugar de ser ejemplo para los niños y adolescentes, se convierten indirectamente en verdugos de estos.

Por eso se decide realizar e implementar un proyecto de intervención a través del cual se brinden estrategias de acción directa con el fin de lograr un cambio de actitud, que beneficie la salud

física y mental de los estudiantes que asisten al Colegio Samuel Boyd de la comunidad de San Juan, quienes en la actualidad se encuentran presentando antivalores debido a los múltiples factores antes expuestos. Promoviendo así una cultura de paz, además se lograría informar a los docentes y padres de familia, ampliando sus conocimientos y creando un ambiente de armonía para mejorar la imagen del plantel.

Para complementar la propuesta se aplica la metodología del Marco Lógico.

## **FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Será posible lograr un cambio de conducta en los estudiantes del colegio Samuel Boyd de la comunidad de San Juan provincia de Colón, aplicando una propuesta de intervención de control de bullying?

## **JUSTIFICACIÓN**

El Bullying ha ido en aumento en los últimos años como lo indican las estadísticas a nivel mundial. La principal consecuencia del mismo es el suicidio, causando luto y dolor a los familiares y amigos de las víctimas.

En el Colegio Samuel Boyd se han detectado casos de acoso escolar o bullying. Por consiguiente es interesante la implementación de un proyecto de intervención con el fin de lograr un cambio de actitud y conducta en los estudiantes de dicho plantel.

Es útil porque al ejecutar las acciones propuestas en el proyecto y evaluar los resultados, el mismo podrá ser utilizado en otros colegios en beneficio del estudiantado y profesores causando de tal forma un impacto positivo en la sociedad en general.

Es novedoso, pues no existen en dicho plantel modelos, estudios ni propuestas relacionadas al tema. Por consiguiente, se considera que este proyecto ampliará los conocimientos de estudiantes, familia y docentes.

## **Objetivo General**

Diseñar una propuesta de intervención con todas las herramientas contenidas en la matriz del marco lógico con el fin de que los estudiantes del Colegio Samuel Boyd a través de la práctica de conductas adecuadas logren la armonía grupal.

## **Objetivos Específicos**

- Ejecutar acciones concretas encaminadas a la valoración de conocimiento con respecto al tema con educadores, padres y estudiantes.
- Reforzar los conocimientos ya existentes.

- Brindar las herramientas necesarias para el manejo adecuado de conflictos.

## CONCEPTUALIZACIÓN DEL BULLYING

El acoso escolar (también conocido como bullying) es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado tanto en el aula, como a través de las redes sociales, con el nombre específico de ciberacoso. Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el emocional y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser jóvenes en la adolescencia, siendo ligeramente mayor el porcentaje de féminas en el perfil de víctimas. Este tipo de violencia escolar se caracteriza, por tanto, por una reiteración encaminada a conseguir la intimidación de la víctima, implicando un abuso de poder en tanto que es ejercida por un agresor más fuerte. El sujeto maltratado queda, así, expuesto física y emocionalmente ante el sujeto maltratador, generándose como consecuencia una serie de secuelas psicológicas; es común que el acosado viva aterrorizado con la idea de asistir a la escuela y que se muestre muy nervioso, triste y solitario en su vida cotidiana. En algunos casos, la dureza de la situación puede acarrear pensamientos sobre el suicidio e incluso su materialización, consecuencias propias del hostigamiento hacia las personas sin límite de edad.

## TIPOS DE BULLYING

- **Bullying psicológico:** Hace que se distorsione su auto percepción, debilita de forma paulatina su personalidad y a futuro tiene un impacto desfavorable en su vida adulta. (Fundación en Movimiento, 2007 - 2019 )
- **Bullying físico:** Se manifiesta principalmente en las escuelas cuando el agresor lastima físicamente al acosado, puede darse con golpes, patadas, empujones, pellizco y hasta cortes con algún objeto punzo cortante.
- **Bullying verbal:** sobrenombres, apodos , insultos, intimidación y gritos, es uno de los más frecuentes, ya que es fácilmente disimulable para el agresor
- **Cyber bullying:** Los mensajes que pueden transmitir se realizan con el objetivo de humillar a la persona, por lo que pueden colgar fotografías manipuladas, publicar mensajes malsonantes. (Sánchez, 2018)
- **Exclusión social:** Cuando no se le permite pertenecer a un grupo de forma intencionada (Sánchez, 2018).

## Metodología

Marco Lógico que en su primera parte consiste en el análisis del problema a través del árbol de problemas y el análisis de involucrados. Principalmente se presenta el árbol de problemas que consta de tres partes a saber: causas de las cuales se deriva el problema, problema central que se desea intervenir, efectos esenciales y directos del problema central. Las preguntas realizadas fueron:

1. ¿Cuál cree usted que sea el principal problema que se da en el colegio?
2. ¿Cómo son las relaciones interpersonales del estudiantado?
3. ¿Cree usted que los padres están comprometidos con la educación de sus hijos?

Es de suma importancia conocer la opinión de los factores sociales que son participantes directos o indirectos de este problema, por lo que se desarrolló el análisis de involucrados, que describe la percepción que tienen los diferentes actores y su interés en la realización del proyecto con el fin de mejorar el problema existente y el recurso de mandatos que no es más que la viabilidad para la realización del proyecto.

El árbol de objetivos nos brinda una visión positiva de los hechos que pretendemos lograr al realizar nuestra propuesta de intervención, para ello es necesario priorizar aquellos que realmente sean alcanzables.

### **HIPÓTESIS DE INTERVENCIÓN**

H1: Posiblemente la intervención de cambio de conducta con respecto a las prácticas de Bullying en los estudiantes del Colegio Samuel Boyd, permita el logro de la armonía grupal.

Ho: La intervención de cambios de conductas con respecto a prácticas de bullying en los estudiantes del Colegio Samuel Boyd, no permitió el logro de la armonía del grupo.

### **DESCRIPCIÓN DEL ÁREA PROBLEMÁTICA**

El Colegio Samuel Boyd se encuentra ubicado a orillas de la carretera Transistmica en el Corregimiento de San Juan, Provincia de Colón. Con una población total de 21,757 habitantes. Este colegio tiene primaria completa en el turno matutino y premedia en el turno vespertino. La premedia fue inaugurada en el año 2015 y cuenta con una matrícula de 354 estudiantes, 22 profesores, una directora, una secretaria.

Para la implementación de la propuesta se tomó una muestra de 40 estudiantes, 40 acudientes y 22 profesores.

En cuanto al periodo de aplicación del proyecto, inició el 9/10/2018 y finalizó el 31/10/2018. De 4 días requeridos para el Sub Programa:

- ESTUDIANTES COMPROMETIDOS CON LA PAZ: la dirección del plantel solo ofreció de 2 horas por 3 días.
- Sub Programa: PADRES QUE DISCIPLINAN CON AMOR. De tres días solicitados se obtuvo 2, de 2 horas

- Sub Programa: EDUCADORES QUE IMPARTEN LA CONVIVENCIA ARMÓNICA, de los 3 días pedidos, se otorgó 1 día de 5 horas.

### Resultados

Los adolescentes en su mayoría están repletos de habilidades y destrezas, que en su interior desean dar a conocer, pero en ocasiones por temor a ser criticados de forma negativa evitan expresar las mismas. Por lo que la motivación que les transmitan los docentes y padres para el desarrollo positivo de dichas capacidades juega un rol de suma importante.



Figura 1: Mampara de exposición de dibujos sobre valores realizados por estudiantes. Por: Cubilla E. (2018)



Figura 2: Presentación de láminas tema "Soy Capaz". Por Cubilla E. (2018)

Con su participación en estas actividades los alumnos demostraron que tienen claro el concepto de los valores. Afirman que estos han sido inculcados por sus seres queridos, en especial sus padres. Están conscientes que estas cualidades forman parte del ser humano desde su niñez, y que todos se relacionan entre sí. Para la mayoría de ellos, el principal valor es el amor seguido del respeto, sin estos, los demás no tendrían sentido.

### SUB PROGRAMA ESTUDIANTES COMPROMETIDOS CON LA PAZ.

Los estudiantes están llenos de conocimientos, los cuales adquieren en el transcurso de sus vidas a través de familiares, amistades y redes sociales en general, dichos conocimientos en ocasiones no son del todo claros por lo que se hace necesario educar de manera creativa promoviendo el interés de los mismos, en la aplicación de dichos conocimientos.

CUADRO1: ESTUDIANTES SEGÚN CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS FINALIZADO EL SUB PROGRAMA: ESTUDIANTES COMPROMETIDOS CON LA PAZ. OCTUBRE 2018		
ELEMENTOS	#	%
TOTAL	40	100
Reflexión sobre impacto del bullying en los seres humanos	38	95
Capacidad para elaborar proyecto de vida	37	93
Autoestima	40	100
Capacidad en el manejo de emociones	31	77
Valores	38	95

Fuente: Cubilla H. Elia L. (2018)

Tomando en cuenta los medios de verificación, (Observación de la conducta manifestada por los estudiantes durante horas libres, recreo y entrevistas a personal de disciplina.) e indicadores objetivamente verificables, se logrará el 90% de prácticas de conductas adecuadas, en los estudiantes del colegio Samuel Boyd de la comunidad de San Juan, provincia de Colón.

El Propósito: Los estudiantes del colegio Samuel Boyd lograrán un cambio de actitud hacia sus compañeros con respecto a las prácticas del Bullying. Fue alcanzado, logrando de tal forma cumplir con el fin del programa para estudiantes el cual describimos a continuación:

FIN: La sensibilización de los estudiantes con respecto al Bullying contribuirá con las relaciones interpersonales sanas en los estudiantes del Colegio Samuel Boyd.

### **SUB PROGRAMA: PADRES QUE DISCIPLINAN CON AMOR.**

Se percibió y observó una gran motivación en los 6 padres participantes. Al igual se pudo notar muchos sentimientos encontrados.

Es evidente que los padres conocen sobre los temas tratados, pero la minoría lo pone en práctica, las pocas dudas encontradas fueron despejadas luego de escuchar la cápsula expuestas y realizar las actividades asignadas.

CUADRO 2: PADRES QUE REFUERZAN Y APLICAN SUS CONOCIMIENTOS AL FINALIZAR EL SUB PROGRAMA: PADRES QUE DISCIPLINAN CON AMOR.OCTUBRE 2018.		
Elementos	#	%
Total	6	100
Manejo de emociones	5	83
Consecuencias del Bullying en la adolescencia	4	66
Debate sobre unión y armonía familiar	6	100
Conducta normal del adolescente	6	100

**Fuente:** Cubilla H. Elia L.(2018)

La actividad fue de gran motivación para los facilitadores y los padres, ya que se pudo ver que sí se tiene el conocimiento, lo que se requiere es de reforzamiento y retroalimentación continua con respecto a éstos temas.

El Sub programa para padres tubo muchas limitaciones para su ejecución ya que la asistencia de los padres, aun cuando entregaron sus consentimientos firmados, fue bastante escasa, dado que de los 40 padres seleccionados, solo asistieron 6 en los que observamos gran motivación e interés. Pese a todo se pudo desarrollar el programa. Cumpliendo con las metas trazadas. 50% de los estudiantes que recibieron disciplina adecuada de los padres, lograron tener un pensamiento crítico con respecto al bullying.

### **SUB PROGRAMA: EDUCADORES QUE IMPARTEN LA CONVIVENCIA ARMONICA**

Para el desarrollo de las actividades a realizar en cada producto de este programa se organizó un seminario de 5 horas titulado:

Programa para Docentes del Proyecto de Intervención “Luz Roja al Bullying”.

Como se dijo anteriormente se dieron grandes cambios para poder llevar a cabo el sub programa, sin afectar la esencia del contenido de los productos.

CUADRO 3: PROFESORES* SEGÚN PARTICIPACIÓN Y APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS EN SEMINARIO DEL SUB PROGRAMA: EDUCADORES QUE IMPARTEN LA CONVIVENCIA ARMÓNICA.OCTUBRE 2018			
Elementos	#	%	
Comunicación asertiva	21	95	
Práctica de valores y sus efectos en los adolescentes	21	95	
Autoestima y valor de ser humano	21	95	
Taller disciplina positiva	21	95	

\*N: 22 docentes

Fuente: Cubilla H. Elia L.

Tomamos en cuenta algunos de los indicadores de éxito propuestos, tales como:

Participantes en los talleres, de lo cual se puede decir que hubo una cantidad significativa, ya que el 95% de los docentes presentes en el seminario, participaron de los talleres realizados en las diferentes actividades.

El 90% de los profesores lograron la motivación necesaria para mantener la armonía y el rendimiento escolar adecuado de los estudiantes cumpliendo así con las metas trazadas. Podemos decir entonces que se logra cumplir el FIN, del sub programa. La sensibilización de los profesores con respecto a las prácticas de Bullying, contribuirá con el rendimiento escolar y la armonía del grupo de estudiantes del Colegio Samuel Boyd.

## Discusión

Como Fundamentación Teórica se tomó el Modelo de adaptación de Sor Calixta Roy, quien desarrollo la teoría de la adaptación.

Tomando en consideración que el modelo de adaptación es una teoría de sistemas, que contiene cinco elementos esenciales. Se puede decir que el Proyecto de Intervención involucra estos 5 elementos que se describen a continuación:

Los receptores o quienes reciben los cuidados, que serían en este caso: Estudiantes, Padres y Docentes.

Que la meta que se pretende lograr con los productos ejecutados es que tanto padres, profesores y estudiantes se adapten al cambio.

Este cambio no debe ser pasajero, si no que perdure en la vida de cada participante, logrando hacer de ellos personas integrales y saludables emocionalmente.

Al participar de cada una de las actividades de los diferentes productos, su entorno sea transformado, o afecte positivamente el desarrollo y conducta de cada uno de los participantes, especialmente de los estudiantes.

Por medio de las actividades realizadas y la forma en que se dirigen, ya sean talleres test o psicoeducación, el logro de la adaptación sea más fácil.

Y se puede afirmar que el sistema conformado por estudiantes, profesores y padres, quienes son afectados por estímulos focales, contextuales y residuales, con su participación en las diferentes actividades realizadas, son capaces de utilizar sus mecanismos de afrontamiento y de adaptación en forma positiva, como es manifiesto en el Modelo de Adaptación de Calixta Roy.

El programa de intervención realizado en el Colegio Samuel Boyd incluyó en su mayoría los objetivos de programa de intervención de Dan Olweus. De los cuales se considera de gran importancia, el de alcanzar una participación activa de los profesores y padres.

Se hizo mucho énfasis en los tipos de bullying existente entre los cuales se destacó, la exclusión social y el observador. En lo que respecta al observador, luego de la cápsula de bullying, al grupo de estudiantes, algunos murmuraban que cuando observaban algún tipo de agresión, preferían quedarse callados para que no les ocurra lo mismo. Lo cual coincide con. (Wanceulen, 2016 P.38-43) quien afirma que los observadores actúan de esta forma por miedo a convertirse en las próximas víctimas si salen en su defensa o lo ponen en conocimiento de algún adulto.

Con respecto a la intervención con los educadores y padres de familia. Ambos grupos coinciden en que la disciplina debe ser en conjunto para la construcción de una buena conducta. Ya que lo que aprenden en casa se refuerza en la escuela, con una buena actitud, además la supervisión de los estudiantes dentro y fuera de las aulas de clase permite que se mantenga un constante orden y respeto, de tal forma se pueden identificar con mayor facilidad los casos de acoso escolar, lo cual corrobora lo referido por (Rodríguez, 2017,p.11-17)

## **Conclusiones**

La disciplina positiva aplicada tanto en la casa como en la escuela, crea en el adolescente cambios de conducta favorables para todos los miembros de la familia, además mejora el rendimiento escolar y las relaciones interpersonales con sus pares. El Sub Programa Estudiantes Comprometidos con la Paz, permite a los estudiantes expresar de manera oral, escrita y creativa, sus pensamientos, sentimientos y emociones. Además de dotarlos de conocimiento y herramientas necesaria para avanzar durante su ciclo vital sin que los problemas del día a día causen daños en su personalidad, logrando así la convivencia armónica.

El Sub Programa Padres que Disciplinan con Amor, logra un cambio en el comportamiento de los padres, ya que les enseña a través de las experiencias vividas y compartidas entre los mismos, a brindar disciplina positiva. Haciendo énfasis en la comunicación asertiva con los hijos, lo cual permite un cambio crítico en los hijos con respecto a las prácticas del bullying.

El Sub Programa Educadores que Imparten la Convivencia Armónica, permite que a través de la retro alimentación de los mismos, con respecto a temas que son de su conocimiento, despierten el interés de ir más allá del enseñar sólo las materias que les corresponde, logrando contribuir con

la convivencia armónica de sus estudiantes, mejorando su rendimiento escolar y de tal forma siendo más sensibles a las prácticas del bullying.

Luego de la evaluación del Propósito y Fin de los tres Sub Programas del Proyecto de Intervención se interpreta la Hipótesis de Intervención de tal forma que se infiere que:

La intervención de cambio de conducta con respecto a las prácticas de bullying en los estudiantes del colegio Samuel Boyd, permitió el logro de la armonía grupal.

#### Referencias

- Barrios, S. G. (octubre de 2009). De la violencia a la convivencia en la escuela: El camino que muestra los estudios más recientes. *Revista Complutense de Educación*, Vol. 20(Núm. 1), 205-227.
- Cataldi, L. (Abril de 2015). Educación Emocional : El poder de la palabra en el manejo de las emociones. *Mediación y violencia*. Obtenido de <http://www.mediación y violencia.com.ar/bullying>
- Ducreux, B. (17 de marzo de 2016). Acoso escolar silencioso. día @ día. Obtenido de <https://www.día a día.com.pa>
- Fundación Movimiento. (2007 - 2019). EL SITIO SOBRE ACOSO ESCOLAR DE HISPANOAMÉRICA. Tipos de Bullying. Obtenido de <http://www.org.mx/tipos de bullying.com>
- GARCÍA, M. (10 de SEPTIEMBRE de 2015). México ocupa el primer lugar a nivel internacional en bullying. *EXCELSIOR*. Obtenido de <https://www.Excelsior.com.mx>
- Olweus, D. (2004). ACOSO ESCOLAR, "BULLYING", EN LAS ESCUELAS : HECHOS E INTERVENCIONES. En U. d. Autor: Dan Olweus. Centro de investigación para la Promoción de la Salud (Ed.). Bergen, Noruega. Obtenido de <https://www.online.ucv.es/resolucion/acoso-escolarbulying-en-las-escuelas-hechos-e-intervenciones>
- Organización Mundial de la Salud .(agosto de 2012). Prevención del suicidio. (Mental health) Obtenido de: <https://www.who.int/mentalhealth>
- Paredes María, M. Á. (enero-junio de 2008). Estudio exploratorio sobre el fenómeno del "Bullying" en la ciudad de Cali Colombia. (M. T. Paredes, M. C. Álvarez, L. I. Lega, & A. Vernon, Edits.) *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales*, vol. 6(1), pp.295-317.
- Perez, M. M. (2011-2014). Definición de: Definición de bullying. ( Diccionario on line) Obtenido de (<https://definicion.de/bullying/>)
- Rodríguez, L. (Junio de 2017). El adolescente y su entorno: familia, amigos, escuela y medios. *Pediatría Integral*, Volumen XXI(4), 261-269. Obtenido de <https://www.pediatriaintegral.es>
- Sánchez Castañeda, A. (2018). Acoso Escolar y Cyberbullying. Retos, Prevención y Sensibilización. Colección Los Derechos Universitarios en el siglo XXI, volumen I (edición 1), p 160. Obtenido de <https://www.defensoria.unam.mx/publicaciones/CIBERBULLYING.pdf>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (febrero de 2011). La adolescencia temprana y

- tardía. Punto de Mira. (unicef.org/publication) Obtenido de <https://www.unicef.org/spanish/sowc2011/pdfs/La-adolencia-temprana-y-tardia.pdf>
- Victoria, M. Á. (25 de Agosto de 2015). Meduca inicia programa contra el acoso escolar. La Estrella de Panamá. Obtenido de <http://laestrella.com.pa/panama/nacional/meduca-inicia-programa-contra-acoso-escolar/23887585>
- Wanceulen, A. (2016). STOP BULLYING. (Vol. I, pág. 77). WANCEULEN EDITORIAL. Obtenido de <https://www.casadellibro.com/ebook-stop-bullying-ebook/9788499934174/4730752>
- Zeballos, E (19 de junio de 2016). Sufren maltrato físico y verbal en las escuelas. El Siglo. Obtenido de <http://elsiglo.com.pa/panama/sufren-maltrato-fisico-verbal-escuelas/23946507>