

ESTUDIO ETNOMETODOLÓGICO CALIDAD DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR: RETOS, FUNCIONES Y VIRTUALIDAD

ETHNOMETHODOLOGICAL STUDY ON THE QUALITY OF HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS: CHALLENGES, FUNCTIONS AND VIRTUALITY

**ESTUDO ETNOMETODOLÓGICO,
QUALIDADE DAS INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR: DESAFIOS,
FUNÇÕES E VIRTUALIDADE**

Vielka Jaramillo B.

Universidad de Panamá
Facultad de Ciencias de Enfermería
Panamá
vielkaenfermeria@gmail.com
Orcid: 0000-0003-4670-3994

Carmen Rosa Lozano de Llamas

Universidad de Panamá
Facultad de Ciencias de la Educación
Panamá
carmen.lozano@up.ac.pa
Orcid: 0000-0002-5570-4756

Juan Jordán

Universidad Marítima Internacional de Panamá.
Facultad de Transporte Marítimo
Panamá
jejordan71@gmail.com
Orcid: 0000-0002-5080-9671

Fecha de **Recepción**: 2 de agosto 2022

Fecha de **Aceptación**: 27 de noviembre 2022

RESUMEN

El objetivo de este estudio fue detectar la realidad construida y vivenciada en torno a la calidad de las instituciones de educación superior de la Región Centroamericana en relación con los retos que afronta, las funciones que desempeña y la virtualidad en tiempos de pandemia.

El estudio es cualitativo con enfoque etnometodológico, se empleó la técnica de grupos focales, los temas tratados se organizaron en tres dimensiones, a saber: retos de la calidad, papel de las IES ante los retos de inclusión y la virtualidad en la educación superior. Participaron 15 expertos de 13 instituciones de educación superior públicas y privadas de Centroamérica y tres instituciones internacionales especializadas en los procesos de

evaluación y acreditación de la calidad de la educación superior presencial y virtual, desarrollado del 21 de abril al 25 de noviembre de 2021.

Parte importante del análisis consiste en el estudio de contenidos producto de la grabación de los informantes y la triangulación realizada mediante el uso de varios métodos cualitativos como grupos de discusión, análisis de los discursos de los participantes enfocándose en los aspectos ideológicos del proceso de acreditación de la calidad de la educación presencial y virtual.

Se evidenció situaciones similares en relación con los retos que afrontan, las funciones que desempeñan y la educación virtual en tiempos de pandemia. Se sugiere la creación y aplicación de un modelo de evaluación virtual, de la calidad de las ofertas curriculares virtuales.

Palabras clave: Calidad de la Educación Superior, Evaluación, Virtualidad.

ABSTRACT

The study is qualitative with an ethnomethodological approach. The focus group technique was used, and the topics discussed were organized in three dimensions, namely, quality challenges, the role of HEIs in the face of the challenges of inclusion, and virtuality in higher education. Fifteen experts from 13 public and private higher education institutions in Central America and three international institutions specialized in the evaluation and accreditation processes of the quality of in-person and virtual higher education participated in the meeting, which took place from April 21 to November 25, 2021. An essential part of the analysis consists of the study of contents resulting from the recording of the informants and the triangulation carried out through the use of several qualitative methods such as discussion groups, analysis of the participants' speeches focusing on the ideological aspects of the process of accreditation of the quality of in-person and virtual education. Similar situations concerning the challenges they face, duties they perform, and virtual education in times of pandemic were evidenced. The study suggests the creation and application of a virtual evaluation model of the quality of virtual curricular offerings.

Keywords: Quality of Higher Education, Evaluation, Virtuality.

RESUMO:

O objetivo deste estudo foi detectar a realidade construída e vivenciada em torno da qualidade das instituições de ensino superior da Região Centro-Americana em relação aos desafios que enfrenta, às funções que desempenha e à virtualidade em tempos de pandemia.

O estudo é qualitativo com abordagem etnometodológica, utilizou-se a técnica de grupos focais, os temas discutidos foram organizados em três dimensões, a saber: desafios de qualidade, papel das IES frente aos desafios de inclusão e virtualidade no ensino superior. Participaram 15 especialistas de 13 instituições de ensino superior públicas e privadas da América Central e três instituições internacionais especializadas nos processos de avaliação

e acreditação da qualidade do ensino superior presencial e virtual, desenvolvidos de 21 de abril a 25 de novembro de 2021.

Uma parte importante da análise consiste no estudo dos conteúdos resultantes do registro dos informantes e na triangulação realizada por meio da utilização de diversos métodos qualitativos como grupos de discussão, análise dos discursos dos participantes com foco nos aspectos ideológicos do processo de credenciamento da qualidade da educação presencial e virtual.

Situações semelhantes foram evidenciadas em relação aos desafios que enfrentam, aos papéis que desempenham e à educação virtual em tempos de pandemia. Sugere-se a criação e aplicação de um modelo de avaliação virtual da qualidade das ofertas curriculares virtuais.

Palavras-Chave: qualidade do ensino superior, avaliação, virtualidade.

INTRODUCCIÓN

“En el contexto de la sociedad contemporánea, las instituciones de educación superior son parte del mundo académico global. Hoy en día, ninguna universidad puede sustraerse de las relaciones internacionales y los intercambios académicos con el extranjero” (Tünnermann, 2008, p.313).

La calidad es el paradigma que subyace en las conclusiones de las Conferencias Mundiales sobre Educación Superior, organizadas por la UNESCO.

Es así como en la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XX (1998): Visión y Acción, la UNESCO señala que la calidad de la enseñanza es un concepto pluridimensional que debería comprender todas las funciones y actividades de la Educación Superior. Por otro lado, En la II Conferencia Mundial sobre Educación Superior 2009, realizada en París entre el 5 y el 8 de julio de 2009, el organismo indica que la seguridad de la calidad es una función vital para la educación superior y debe involucrar a todos los que apuestan por ella. De ahí que a principios del siglo XXI “se generalizaron los mecanismos, organismos e instrumentos de evaluación, acreditación y de control de los sistemas universitarios en diferentes ámbitos (programas, sectores, personas e instituciones), tanto dentro como fuera de las secretarías o ministerios de educación superior, buscando influir en los niveles de calidad por productos y resultados”. (Gazzola y Didriksson, 2008).

América Central se caracteriza por ser una región con grandes riquezas naturales, culturales y con gran diversidad etnográfica. Si bien, cuenta con estos privilegios, también presenta

enormes desigualdades, que afectan el desarrollo humano de sus habitantes. Del mismo modo, cuenta con sistemas de educación superior altamente diferenciados, masificados y en continuo cambio.

En consecuencia de lo expresado, cabe destacar que desde el año 2003, se crea el Consejo Centroamericano de Acreditación de la Educación Superior CCA, como organismo regional centroamericano sin fines de lucro, constituido por los sectores académicos, público y privado, gubernamental y profesional de Centroamérica, como la instancia encargada de conceder la acreditación y el reconocimiento regional a los organismos de acreditación de programas e instituciones que operen en cada país o en la región.

El objetivo de este estudio es detectar la realidad construida y vivenciada en torno a la calidad de las instituciones de educación superior de la región centroamericana en relación con los retos que afronta, las funciones que desempeña y la virtualidad en tiempos de pandemia.

Este estudio etnometodológico analiza el resultado del proceso de construcción y reconstrucción de las ideas de los participantes de los grupos focales, constituidos por profesionales que realizan procesos de evaluación y acreditación de instituciones de educación superior (IES) en la región centroamericana. Parte importante del análisis consiste en el estudio de contenidos producto de la grabación de los informantes y la triangulación realizada mediante el uso de varios métodos cualitativos como grupos de discusión, análisis de los discursos de los participantes enfocándose en los aspectos ideológicos del proceso de acreditación de la calidad de la educación presencial y virtual.

En la primera parte de este trabajo mostramos una breve descripción del tema, los antecedentes y objetivo del estudio. A continuación, se presenta la metodología, las técnicas y los procedimientos utilizados en el estudio.

Por último, se exponen los hallazgos relevantes de los temas categorizados estudiado.

CALIDAD DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR: RETOS, FUNCIONES Y VIRTUALIDAD

El CCA, en cumplimiento de su función de dar validez internacional a la acreditación de la calidad de la Educación Superior que se realiza en los distintos países de la región centroamericana, y como parte del Plan Operativo ideado para el año 2021, ha planificado el presente taller focal, que tiene como propósito:

Conocer las opiniones de los socios estratégicos del Consejo Centroamericano de Acreditación de la Educación Superior (CCA), que faciliten las políticas de aseguramiento de la calidad de las Instituciones de Educación Superior (IES) centroamericanas.

En este marco de intenciones, la Dirección Ejecutiva a cargo de la Doctora. Vielka Jaramillo Barrios, durante el período del 2 de septiembre de 2019 al 2 de septiembre de 2021, en conjunto con su equipo de trabajo, planifica y desarrolla la obtención de datos surgidos de los actores reales, que tienen el conocimiento de lo que sucede a lo interno de las Instituciones de Educación Superior centroamericanas, así como del entorno social del cual forman parte; los datos que se obtengan facilitarán la elaboración y propuesta de las políticas de aseguramiento de la calidad de las Instituciones de Educación Superior (IES) centroamericanas.

Con estas premisas presentes la actividad se centró en tres (3) dimensiones o categorías, cada una con sus respectivos puntos focales coherentemente articulados y orientados por una pregunta central que orientó otra serie de preguntas generadoras, que permitieron mantener el norte del objetivo establecido.

Las intenciones arriba planteadas generan la inquietud siguiente:

¿Cuál es la realidad de las instituciones de educación superior de la Región Centroamericana en relación con los retos que afronta, las funciones que desempeña y la virtualidad en tiempos de pandemia?

OBJETIVO:

Detectar la realidad construida y vivenciada en torno a la calidad de las instituciones de educación superior de la región centroamericana en relación con los retos que afronta, las funciones que desempeña y la virtualidad en tiempos de pandemia, considerando para este estudio los meses de febrero de 2020 a agosto de 2021.

METODOLOGÍA EMPLEADA:

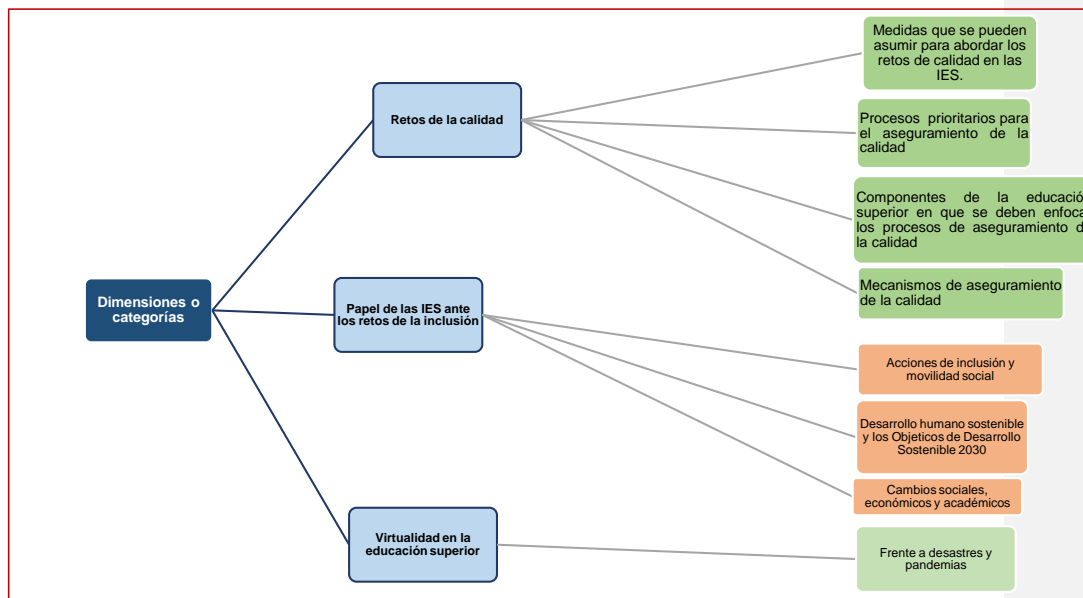
Estudio cualitativo con enfoque etnometodológico que llevó a la construcción del conocimiento de la situación de calidad de las Instituciones de Educación Superior (IES), en la Región Centroamericana, entre los informantes clave, en virtud de sus experiencias y conocimientos en temas de evaluación de la calidad y acreditación de las IES.

TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS:

En el marco de lo expresado por Donaduzzi (2015, p.1), “El grupo focal se caracteriza por ser un grupo de discusión que posibilita el diálogo sobre un asunto en especial, vivido y compartido mediante experiencias comunes, a partir de estímulos específicos para el debate que reciben los participantes”, la recolección de datos se realizó mediante un taller focal, además considerando la situación coyuntural de pandemia COVID-19 en los años 2020-2021, el taller se realizó mediante modalidad virtual.

La aplicación de la técnica de Grupo Focal para la recolección de datos en este estudio cualitativo permitió un espacio para que las ideas y opiniones fueran construidas y reconstruidas, por los participantes que realizan en su vida profesional, procesos de evaluación y acreditación de la calidad de la educación superior.

TÉCNICA DE ANÁLISIS DE DATOS



Para el análisis de los datos recabados se utilizó la saturación aplicada a los comentarios de los informantes, utilizando como guía las dimensiones previamente establecidas, interpretación de las respuestas emitidas por los participantes del taller y triangulación, análisis de contenido del discurso emitido por los participantes; el análisis de contenido aplicado a las grabaciones concedió una mejor comprensión del objeto de estudio y facilitó una interpretación más profunda y completa de la realidad expresada por los participantes, igualmente permitió a los investigadores realizar una triangulación de forma simultánea.

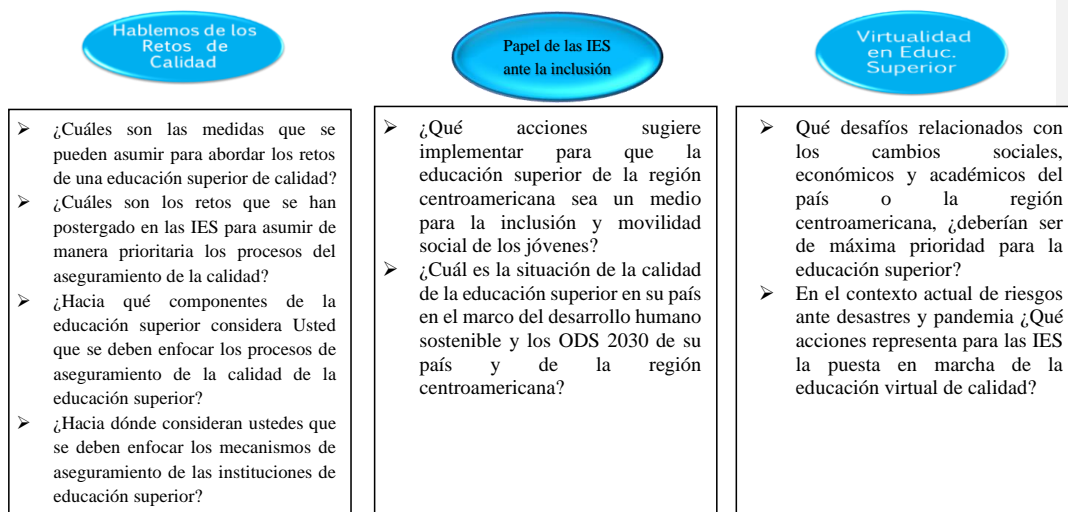
ORGANIZACIÓN DE LOS TEMAS POR CATEGORÍAS

PREGUNTAS GENERADORAS

El desarrollo del tema estuvo orientado mediante una serie de preguntas generadoras que invitaban a los participantes a acomodar sus conocimientos y experiencias previas, de forma que los orientara

con relación a los temas a tratar, y expresaran sus opiniones respecto a las vivencias intrainstitucional de las IES, así como extramuros, considerando la sociedad nacional, internacional y regional.

Así encontramos que, para abordar los puntos focales del estudio se planteó:



HALLAZGOS

Los hallazgos del taller focal se presentan integrados, y en el marco de las dimensiones propuestas y cada una de las preguntas generadoras. El análisis realizado muestra que los diferentes estamentos consultados coinciden en sus respuestas, aunque con las diferencias propias de cada discurso.

PRIMERA DIMENSIÓN: RETOS DE LA CALIDAD

1. ¿Cuáles son las medidas que se pueden asumir para abordar los retos de una educación superior de calidad?

Comentado [A1]: Identificar como PRIMERA DIMENSIÓN

La misión de las universidades es realmente muy importante, por lo tanto, todo lo que se ofrezca en las Instituciones de Educación Superior (IES), debe implicar la calidad y, para ello, se requiere de un sistema que permita monitorear todos los procesos institucionales.

Es necesario considerar que las características de una educación de calidad han cambiado, en el pasado estábamos acostumbrados más a desarrollar planes y programas de estudio presenciales; para los alumnos los métodos de aprendizaje requerían estrategias propias de la presencialidad y, de la noche a la mañana, tuvimos que transitar velozmente a la educación a distancia y, muchas de las instituciones de educación superior y algunos países no estaban preparados para este tránsito.

La situación generada por la pandemia COVID-19 lleva a repensar en la infraestructura requerida para la atención de una educación virtual, así como en los diseños instruccionales, para dar un servicio de calidad, y en este transitar se hace evidente que no se tiene.

En relación con los docentes, aunque de forma rápida, se les ha capacitado; pero a los alumnos que transitaban el proceso educativo de forma presencial, tutelados por sus profesores, se les ha dejado toda la responsabilidad, y no todos pudieron asumirla de la manera correcta, generando deserción y abandono.

Para aquellas instituciones que tenían diseños instruccionales a distancia, ha sido más fácil la situación, aunque no están exentas de dificultades.

El panorama actual, lleva a replantear la dinámica de la educación superior en el mundo y en particular en América Latina, generando una serie de interrogantes:

- **¿Cómo regresar a los alumnos, a los cuales ya se les enseñó a ser autosuficientes en su misma formación, a un sistema presencial de repetición, a un proceso que va más allá de la conducción y dirección?**
- **¿Cómo atender las necesidades de formación y capacitación de los profesores que no han dado el paso para cambiar de un sistema presencial de repetición, a un proceso de aprendizaje mediante el compromiso personal y auto construcción del alumnado?**

Currículum en la educación superior, al hablar de un sistema de educación superior se debe reflexionar en tres palabras:

1. **Diversidad**, hoy día tenemos una población de estudiantes muy distintas a los estudiantes tradicionales, que tienen distintas necesidades diversas y no podemos abordar estas necesidades desde un sistema monolítico que enfatiza lo tradicional.
2. **Flexibilidad**, tenemos estudiantes que se han acostumbrado a trabajar a distancia, hay otros estudiantes que necesitan más tutelaje, hay otros estudiantes que trabajan que abandonan los estudios, quizás porque no cuentan con el equipo necesario y/o el acceso a internet.
3. **Articulación** entre la educación superior y secundaria, la educación superior y el mundo del trabajo, tenemos que articular entre las distintas modalidades de educación superior. Esto nos plantea desafíos importantes en el currículum. Hoy día la gente estudia un posgrado y sigue a un doctorado o a un curso de especialización y tenemos que pensar en un currículum realmente articulado con las necesidades de los estudiantes y el campo laboral; no se debe soslayar que tenemos estudiantes que llegan de una educación secundaria con conocimientos muy precarios y se debe que acoger a esa población.

Se debe pensar seriamente en los elementos esenciales del currículum, lo que es verdaderamente importante que los estudiantes aprendan, pensar en estrategias pedagógicas variadas, cambiar la forma de hacer las cosas, comprender que la formación profesional de 5 o 4 años no es necesaria para todos los estudiantes, es indispensable tener presente que se debe pensar en nuevas cualificaciones profesionales, para ello se debe considerar:

- **micro credenciales**, es decir nuevas ofertas de cursos y títulos personalizados, que respondan a una sociedad que evolucionó y que ahora se aceleró con la pandemia de manera más intensa.
- **ciclos cortos**, que en educación superior den respuesta a necesidades inmediatas de una población estudiantil poco interesada en licenciaturas de larga duración, sino en una formación universitaria que les permita acceder con prontitud al mercado de trabajo

- **programas modulares**, organizados según complejidad y orientados al logro de una cualificación determinada
- **ciclos de competencia** que permitan la articulación entre las competencias de una cualificación.

Las universidades necesitan responder oportunamente a las necesidades de la sociedad, formando profesionales que surjan a partir de estudios actualizados y con enfoques prospectivos, que sean atractivos a los estudiantes y que, además, permitan la movilidad de los profesionales mediante la validación de las carreras académicas con mirada internacional y regional, que lleve al reconocimiento de las titulaciones permitiendo la movilidad de profesionales en la región.

Lo anterior lleva a repensar: **¿Cómo la Educación Superior en el siglo XXI puede atender con calidad los temas de diversidad, flexibilidad, así como la articulación con los distintos niveles educativos, modalidades de educación superior y el campo laboral?**

Políticas públicas, en el marco de la pandemia, se hace evidente que la educación superior de calidad también debe prestar atención a las funciones a nivel macro, se debe dar una mirada amplia y hablar de una redefinición de las políticas públicas, que, en los países latinoamericanos, centroamericanos y todo el continente se presentan en un marco restringido, pero que se sabe va más allá de las condiciones institucionales; desde esta perspectiva la calidad debe estar apoyada por las políticas públicas del Estado.

Cuerpo docente, en procesos educativos de calidad se requiere la participación de todos los estamentos y actores que intervienen en el proceso, ello permite ver necesidades de capacitación y perfeccionamiento orientadas al desarrollo de los docentes abordando temas como:

- **Vacíos conceptuales y de conocimientos**, detectados mediante diagnósticos de necesidades en temas que fortalezcan e incrementen las competencias cognitivas de los profesores.
- **Modelos pedagógicos**, que orienten el desempeño docente frente a un entorno educativo altamente matizado por la virtualidad y que exige reinventar estrategias

educativas, así como la relación docente estudiante; se tiene que revisar los marcos filosóficos, las epistemologías, las modalidades, las metodologías de aprendizaje, el diálogo de saberes de diversos pueblos originarios en las organizaciones de educación superior y en la gestión de las instituciones como tal.

La realidad evidencia que necesitamos certificar a los profesores y eso lo tienen que hacer las universidades, tendría que ser a través de programas de formación y capacitación de docencia, investigación y vinculación y esta formación y capacitación que sea de forma integrada en las funciones sustantivas de la universidad, porque todo profesor tiene que ser investigador y tiene que desarrollarlas durante el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, en el aula, en las aulas virtuales, en los laboratorios, en donde sea que le toque estar. Estos programas de formación y capacitación deben incorporar procesos que les ayuden a fomentar la **innovación y la creatividad**.

En el plano de la investigación, consideran los participantes del taller, se requieren procesos investigativos que atiendan problemas institucionales, pero, además, centrar la atención en los fenómenos regionales de forma que se articulen contextualmente, consideran que debe existir la transferencia de la producción científica y que para ello las instituciones universitarias deben incrementar los recursos dedicados a la investigación como generadora de conocimiento.

Medio ambiente y educación superior, existen retos relacionados con el este tema, es importante que las instituciones de educación superior se conviertan en instituciones respetuosas del medio ambiente. Esto tiene que hacerse a través de sus ofertas educativas, sus programas y proyectos, porque es a través de las ofertas educativas que se llega a la sociedad; al formar a los estudiantes en estos temas, ellos a su vez van a replicarlo esto en la sociedad.

¿Cómo pueden las universidades incorporar en sus ofertas curriculares el tema de medio ambiente?

- 2. ¿Cuáles son los retos que se han postergado en las IES para asumir de manera prioritaria los procesos del aseguramiento de la calidad?**

Entre los retos que han postergado las IES en Aseguramiento de la calidad, y que se deben asumir de manera prioritaria encontramos que:

- El aseguramiento de la calidad no debe ser visto como un programa extra, pues permea en todas las funciones de las instituciones de educación superior como lo son docencia, la investigación, la vinculación y también la gestión académica; se ha tratado desde una perspectiva cualitativa, pero a los aspectos cualitativos debe agregarse lo cuantitativo, es decir, que podamos identificar indicadores de eficiencia, de eficacia, sobre todo en esos procesos que tenemos en nuestras universidades en cada una de estas áreas sustantivas y en base a eso identificar cualquier debilidad que nos permita realmente mejorar lo que estamos haciendo.

Se debe tener presente tres elementos que cobran relevancia en procesos de aseguramiento de la calidad:

1. *Coherencia*, que debe existir en correspondencia con la integración intrainstitucional, esto visto desde la misión, los propósitos, las políticas, las estructuras y procesos y los medios que dispone cada una de las instituciones.
2. *Suficiencia* que se refiere al grado de cumplimiento de los requisitos de calidad, que son indispensables para el buen funcionamiento de las instituciones y que tiene que ver mucho con la disponibilidad de los recursos institucionales para el logro de nuestros objetivos.
3. *Interculturalidad* que es entendida como el respeto, el fortalecimiento y el reconocimiento a la diversidad de valores en condiciones equitativas y mutuamente respetuosas.

Otro reto impostergable en el tema de aseguramiento de la calidad es el que se refiere a los

- **Innovación y creatividad**, es necesario hacer de estos procesos una práctica en el desarrollo de la docencia, la investigación y la vinculación, ello puede lograrse mediante la planificación e implantación de programas de formación y capacitación que ayuden a los profesores a ser innovadores, a ser creativos, a fomentar en ellos la innovación y la creatividad.

- **Investigación**, el porcentaje dedicado a la investigación, en algunas IES centroamericanas, es menor al 1%, y la mayoría de este presupuesto está dedicado a salarios, entonces la investigación se constituye en un gran reto que deben enfrentar las universidades.
- Certificación de las competencias de los profesores.
- Hacer de la **Innovación y la creatividad** una práctica en el desarrollo de la docencia, la investigación y la vinculación.

3- ¿Hacia qué componentes de la educación superior considera Usted que se deben enfocar los procesos de aseguramiento de la calidad de la educación superior?

Es conveniente que las Instituciones de Educación Superior institucionalicen los sistemas de aseguramiento de la calidad, apoyados en un sistema de información automatizado, con indicadores definidos, confiables que provean información relevante y oportuna, es conveniente contemplar aquí la importancia de la evaluación externa de la calidad, por organismos de acreditación nacionales e internacionales, ello evita mantenerse en la creencia de que todo lo estamos haciendo bien.

Igualmente, en el marco de los procesos de **aseguramiento de la calidad**, se observa que:

- **la acreditación** se ha dado como una exigencia institucional y no como un proceso intrínseco de la vida de las instituciones de educación superior con carácter permanente; es preciso desarrollar objetivos estratégicos, prestar atención a los procesos de unificación de normativas, dar seguimiento a los planes de mejora, tomar en cuenta las recomendaciones de las agencias acreditadoras, promover el trabajo en equipo intra y extrainstitucional.
- En esa dirección la **planificación estratégica** es la forma de hacer visible y cuantificable la mejora de la calidad en las instituciones. Los planes estratégicos se caracterizan por tener esos indicadores institucionales, aunque deben priorizarlos y asignar responsables de su cumplimiento, luego llevarlo en cascada a la planificación operativa; esto sin descuidar el seguimiento de todo el proceso.

La importancia de la planificación estratégica y su seguimiento es que permite estructurar un plan de desarrollo que contemple las fortalezas y necesidades de mejora institucional y actualización de planes y programas educativos.

¿Hacia dónde consideran ustedes que se deben enfocar los mecanismos de aseguramiento de la calidad de las instituciones de educación superior?

Los mecanismos de aseguramiento de la calidad de las instituciones de educación superior deben estar enfocados en:

- Un **sistema de información integrado y automatizado** alimentado con los datos de los procesos institucionales de forma que se cuente con información actualizada del componente de docencia, investigación, extensión, comunidad educativa, entre otros factores que aportan información de la calidad de las funciones misionales de la universidad. Ello posibilita que cada una de las autoridades responsables, no importa el nivel ejecutivo, le puede dar seguimiento a los indicadores y detectar fortalezas y aspectos de mejora.
- Adecuada **dotación de recursos** para el desarrollo de procesos de autoevaluación y evaluación externa que aseguren los procesos de evaluación de la calidad de la educación superior.
- **Evaluación externa** que contribuya a detectar oportunidades de mejora, que por la convivencia y vida institucional pueden pasar desapercibidos por la comunidad interna de la institución. Es importante que las instituciones de educación superior consideren la evaluación externa de la calidad, a nivel institucional y de carrera como un mecanismo impostergable de aseguramiento de la calidad.
- Fortalecimiento de **plataformas virtuales** para el desarrollo de la docencia, la investigación, e igualmente de los procesos de internacionalización institucional
- Incorporación de un **Sistema de Aseguramiento de la Calidad** como la que está promoviendo, por ejemplo, el CCA y ANECA, pueden hacerlo como quieran, lo importante es que tengan ese sistema, así van a garantizar que se vuelva sostenible el proceso de aseguramiento de la calidad en las instituciones. Todo esto aunado con la planeación estratégica, porque es la única forma de proveer todos los

recursos necesarios que necesita el aseguramiento de la calidad de la educación superior.

SEGUNDA DIMENSIÓN: PAPEL DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR ANTE LA INCLUSIÓN

1. ¿Qué acciones sugiere implementar para que la educación superior de la región centroamericana sea un medio para la inclusión y movilidad social de los jóvenes?

La movilidad de estudiantes es una actividad que se ha estado realizando en la región, aunque no con la frecuencia o con la sistematización debida, por ejemplo, desde el CSUCA se ha promovido la movilidad de profesores y estudiantes a través del diseño y desarrollo de proyectos integrados así: estudiantes de Universidades de Honduras fueron a Costa Rica, fueron a Panamá, de Panamá vinieron para acá, fueron a Guatemala. Ese fue una experiencia piloto, la idea es que esto sea sostenible ya después por las universidades de la región.

El talón de Aquiles se detecta en los recursos, solo se da esta movilidad cuando se proveen los recursos, y éstos no se contemplan o muy poco se contempla en la asignación presupuestaria de las instituciones, tal vez por ser considerada como un gasto y no como una inversión en la calidad del profesional que se está formando, así como en la calidad de la praxis profesional.

Otra acción que debe ser considerada en la inclusión y movilidad, es la armonización de carreras mediante objetivos comunes que se pueden validar o reconocer, de una carrera a otra, por ejemplo, de la UNAH, por una de la URACCAN de Nicaragua o cualquiera de las otras universidades de la región, también puede darse que una misma carrera se brinde en diferentes universidades de la región, incorporando esta intencionalidad desde el inicio del diseño curricular. Este enfoque contribuye a asegurar la movilidad de estudiantes y profesores de diferentes lugares y etnias.

La creación y reconocimiento de convenios y acuerdos entre universidades de diferentes países, también contribuye a la movilidad e internacionalización, actualmente si un

profesional de, por ejemplo, Costa Rica viene a Honduras debe respaldarse en el convenio que permite que su diploma sea reconocido y así pueda ejercer su profesión.

2. ¿Cuál es la situación de la calidad de la educación superior en su país en el marco del desarrollo humano sostenible y los ODS 2030 de su país y de la región centroamericana?

- **Objetivos de Desarrollo Sostenible para el 2030**, el logro de estos objetivos requiere del aporte de la educación superior, fortalecer el vínculo Estado - Sociedad - Universidad, es la primera condición para que estos objetivos de desarrollo se vayan cumpliendo a largo plazo, y en ese fundamento determinar, cada una de las IES enfocadas en su planificación y normas propias se plantearse como pregunta reflexiva, inquietante y generadora cuáles son los objetivos a los que quieren dar respuesta.

Esta mirada interna las llevará a cumplir las condiciones de calidad propias, declaradas por la misma institución.

Respecto al tema de Objetivos de Desarrollo Sostenible se encuentra que, en la Universidad Autónoma de Chiriquí, en Panamá, se han desarrollado talleres con el propósito de incorporarlos a las líneas de investigación de la Universidad, y se contempla incorporarlos, igualmente, a las funciones de extensión de la universidad. En el caso de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH), en el diseño del plan estratégico se utilizó como base los documentos que contemplan los ODS, fundamentalmente lo contemplado en el objetivo N°4, por lo menos en las definiciones, también se ha contemplado en los diseños curriculares, así como en los rediseños.

En Nicaragua, el tema de desarrollo humano se ha contemplado en el plan de desarrollo institucional, así como eje transversal, en las carreras y las asignaturas, pero por ser un proceso nuevo, aún no se tienen resultados, son procesos que están por ser evaluado para ver los resultados; también se han incorporado en temas de interculturalidad, medio ambiente y desarrollo sustentable, no se ha dejado de lado el tema de medio ambiente

En Panamá, la Universidad Tecnológica de Panamá (UTP), trabajó su Plan de Desarrollo Institucional de 2018 a 2030 utilizando como insumo los Objetivos de Desarrollo Sostenible, creándose un objetivo alineado a la conciencia ambiental, igualmente se incorporaron a los procesos de investigación.

En la Universidad de Panamá, la Facultad de Administración Pública crea el Observatorio para el seguimiento de los ODS como "Un espacio de encuentro, de intercambio y de análisis objetivo, amplio, diverso y transparente, en apoyo de las instancias nacionales responsables de los ODS. Este observatorio también cuenta con una página virtual (https://fapobservatoriods.com/?page_id=2307), en la que se encuentra la información institucional ante este compromiso.

Los objetivos de este observatorio son:

- **Objetivo General**

- Contribuir con el gobierno nacional, las organizaciones de la sociedad civil, el sector privado y la comunidad académica al seguimiento de los compromisos adquiridos por Panamá en la Asamblea de las Naciones Unidas, efectuada en el mes de septiembre de 2015 para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible, 2016-2030.

- **Objetivos Específicos**

- Establecer una amplia política de alianzas para promover la participación de los actores de la política pública en esta iniciativa.
- Organizar eventos especializados en los temas relacionados con los ODS
- Apoyar los esfuerzos nacionales que se lleven a cabo en el nivel provincial y local para la desagregación de los datos y para promover la participación local.

Todas las Facultades e institutos de la Universidad de Panamá están llamadas a atender los compromisos adquiridos por el país ante ONU, para el cumplimiento de los ODS.

Este observatorio ha diseñado y desarrollado el **Diplomado en Políticas Públicas y Desarrollo Sostenible**, actualmente en su segunda versión virtual.

También cuenta con las publicaciones:

- GOBERNANZA Y DESARROLLO SOSTENIBLE. REPENSANDO LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ANTE LA PANDEMIA COVID-19.

En ese marco de intenciones se cuenta, al menos, con un programa de Maestría en Psicopedagogía que ha incorporado la asignatura “Desarrollo Humano”, dedicada a atender lo relativo a los ODS; en los cursos de grado el tema es abordado como un eje transversal, aunque no se cuenta con información, aunque sea parcial, de logros.

3. ¿Qué desafíos relacionados con los cambios sociales, económicos y académicos del país o la región centroamericana deberían ser de máxima prioridad para la educación superior?

Entre los desafíos relacionados con los cambios sociales, económicos y académicos del país o la región centroamericana que deben ser de máxima prioridad para la educación superior encontramos:

- Lectura del contexto nacional y regional, que aporte información de las necesidades reales en el ámbito de las necesidades sociales, económicas y académicas; esta lectura permite ser coherentes y pertinentes con las ofertas educativas, la transferencia del conocimiento, la investigación. Esta lectura evita que los profesionales que salen de nuestras instituciones se desempeñen en oficios eventuales o poco relacionados con el título universitario obtenido.
- Otro de los desafíos que ha sido abordado repetidamente en este taller es el relacionado con la tecnología, este conocimiento es universal y todos realmente lo necesitamos como profesionales. No podemos perder de vista pues, que esa revolución tecnológica tiene un impacto directo en la educación superior.
- Se debe desarrollar y fortalecer las prácticas de la extensión social de la universidad con la comunidad y a su vez promoviendo la articulación: comunidad, sociedad, universidad, como una expresión de intercambio de saberes que contribuyan a la resolución o al aporte de las problemáticas sociales de nuestros países.
- Es necesario desarrollar estudios de impacto para que la vinculación de la universidad con la sociedad se dé a conocer, que en realidad la sociedad y a lo interno de las instituciones sepamos qué es lo que estamos haciendo.

- Se requiere que las funciones sustantivas de las universidades se planteen de forma integrada y no como funciones separadas, ello podría darse teniendo a la docencia como eje central de las responsabilidades del profesor universitario.
- El fortalecimiento de la educación virtual con calidad es otro reto que deben afrontar las universidades, es un proceso que a mediano o a largo plazo tiene que ser atendido desde el punto de vista de la calidad.
- La atención a la práctica profesional como mecanismo que enriquece las competencias del futuro profesional.

TERCERA DIMENSIÓN: VIRTUALIDAD EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

1. En el contexto actual de riesgos ante desastres y pandemia ¿Qué acciones representa para las IES la puesta en marcha de la educación virtual de calidad?

Ante los riesgos y realidades ante desastres naturales y pandemia, las instituciones de educación superior se enfrentan a situaciones que deben ser atendidas de forma vertiginosa, como lo ha sido el caso de COVID-19.

Educación virtual, una educación online, tiene exigencias, tiene requisitos tiene elementos que son muy distintos de la educación presencial, los criterios generales de calidad no son los mismos, vamos a necesitar:

- Profesores con las calificaciones necesarias
- Currículos actualizados
- Recursos de aprendizaje y enseñanza propios de la educación a distancia y online

El personal de una institución que realmente quiere abordar el tema de la educación a distancia, como algo más permanente, tiene que pensar en desaprender y aprender, para dar respuesta a las necesidades educativas de una sociedad en constante cambio.

La educación a distancia es un factor que la institución va a tener que trabajar seriamente como un proyecto institucional de fondo y va a tener que decidir cuánto de este componente va a querer hacer o no; esto es así porque ninguna educación a distancia va a ser de calidad

si no se cuenta con un soporte real para desarrollar este tipo de educación. Hablamos de una limitación existente entre esta región, con respecto al resto de regiones.

Como ejemplo en el marco de representación de la UNESCO y, en el foco de calidad desarrollado por CALED se evidenció en estudios comparativos tanto de Europa, África, Asia, Oceanía y América del Norte, Central y del Sur, que la limitación más grande que enfocan América Central y América del Sur en temas de educación a distancia, es el desarrollo tecnológico.

Esta situación lleva a plantear la evaluación de la educación presencial y, la educación a distancia con modelos de evaluación diferentes, ya que las condiciones de presencialidad son muy diferentes a las condiciones de educación a distancia. Igualmente se debe tener presente la formación de los profesores en el desarrollo de habilidades digitales, para su desempeño en entornos virtuales de aprendizaje. De manera que se cumpla con los criterios de calidad que esta modalidad requiere.

En su totalidad la *educación a distancia debe contar con un modelo pedagógico propio, apoyo de infraestructura tecnológica y profesores formados en entornos virtuales de aprendizaje, de lo contrario es difícil cumplir con criterios de calidad.*

La práctica profesional es un tema al cual prestarle atención, pues requieren el desarrollo de ciertas destrezas por parte de los estudiantes.

HALLAZGOS RELEVANTES

El estudio realizado acerca de realidad construida y vivenciada en torno a la calidad de las instituciones de educación superior (IES) de la región centroamericana, evidenció situaciones similares en relación con los retos que afrontan, las funciones que desempeñan y la educación virtual en tiempos de pandemia; en esa direccionalidad se detectó que, con relación a:

Retos de calidad

- Los procesos de aseguramiento de la calidad de la educación superior deben ser intrínsecos y permanentes en la vida de las instituciones de educación superior.
- Las características de una educación superior de calidad deben tener presente los retos que implica transitar del modelo presencial al virtual.

- En un sistema de educación superior se debe reflexionar en los conceptos de diversidad, flexibilidad y articulación del currículo.

Papel de las IES ante los retos de la inclusión

Las Instituciones de Educación Superior deben tener presente la diversificación de las ofertas académicas considerando las necesidades sociales emergentes, así como intereses y perfil de los estudiantes, generando nuevas carreras de ciclos cortos.

- Se requieren convenios entre las Instituciones de Educación Superior centroamericanas que permitan la movilidad e internacionalización, mediante el reconocimiento de títulos y carreras, que hagan posible el desplazamiento y desempeño de profesionales en la Región Centroamericana.
- Uno de los retos postergados por las instituciones de educación superior, identificados por los grupos focales, es visualizar el aseguramiento de la calidad como un proceso que permea en todas las funciones esenciales de la IES.
- Del análisis realizado del cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible se deduce que las IES de Centroamérica, incorporan algunos de los ODS en el proyecto educativo y en las funciones esenciales. Igualmente, se hace la observación de la necesidad de revisar la forma en que se están ejecutando y cómo podrían hacerlo mejor, de allí que se requiere que las universidades decidan, en el marco de su planificación, normas institucionales y posibilidades reales, cuáles son los objetivos a los cuales darán respuesta.

Virtualidad en la educación superior

- Los procesos de aseguramiento de la calidad deben institucionalizarse y contar con un sistema de información automatizado.
- Ante los riesgos de desastres naturales y pandemias como la COVID19, las IES deben atender las exigencias y requerimientos de calidad de la educación virtual, que son diferentes a la educación presencial.
- Una educación virtual para que sea de calidad requiere la formación de profesores con habilidades digitales, y entornos virtuales de aprendizaje, contar con un modelo pedagógico propio y el apoyo de infraestructura tecnológica.

RECOMENDACIONES

Los hallazgos del trabajo realizado llevan a plantear las recomendaciones siguientes.

- Que los organismos acreditadores realicen estudios, periódicos, de seguimiento, en las Instituciones de Educación Superior, de la Región Centroamericana, que muestren cómo se está planificando y abordando la atención a los retos que se presentan y afectan la calidad de la educación superior.
- Que las instituciones de educación superior, de la Región Centroamericana, revisen los convenios y tratados existentes que posibilitan la internacionalización e inclusión de estudiantes y profesores.
- Realizar estudios acerca del impacto de los ODS en el currículum de las ofertas educativas de las Instituciones de Educación Superior a nivel de grado y postgrado.
- Que las Instituciones de Educación Superior y agencias acreditadoras consideren la creación y aplicación de un modelo de evaluación virtual, de la calidad de las ofertas curriculares virtuales.

REFERENCIAS

Gazzola, Ana Lúcia; Didriksson, Axel. (20089). Tendencias de la Educación Superior en América Latina y el Caribe.

<http://beu.extension.unicen.edu.ar/xmlui/handle/123456789/303>

DS Silveira Donaduzzi. (2015). Focus group y análisis de contenido en la investigación cualitativa.

https://scholar.google.com/pa/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&as_vis=1&q=Donaduzzi+2015&btnG=

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (5-9 de octubre de 1998). Conferencia Mundial sobre La Educación Superior. La educación en el siglo XXI Visión y acción. Paris: UNESCO.

https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000113878_spa

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (5-8 de julio de 2009). DECLARACIÓN FINAL. Las Nuevas Dinámicas de la Educación Superior y la Investigación para El Cambio Social y el Desarrollo. Paris: UNESCO.

https://pep.unc.edu.ar/wpcontent/uploads/sites/46/2017/04/Declaracion_conferencia_Mundial_de_Educacion_Superior_2009.pdf

Tünnermann, C. (2008). Scielo. La Calidad de la Educación Superior y su Acreditación: La Experiencia Centroamericana.13 (2), 313-336.
<https://www.scielo.br/j/aval/a/QvTFD656XcJfMyGXZbGpfFG/?format=pdf&lang=es>