Enfoques de la realidad nacional e internacional

Facultad de Administración Pública

Vol.1, Num. 1 pp .56-80 Marzo – Agosto 2026 ISSN-L: 3122-6213

El envejecimiento poblacional en Panamá, las ciudades inteligentes y la relevancia del trabajo social

Population aging in Panamá, smart cities, and the relevance of social work

Gladys Navarro Montenegro
Universidad de Panamá,
Facultad de Administración Pública.
Panamá

ngladisloaisa@gmail.com
https://orcid.org/0000-0003-0111-0650

Fecha de recibido:30/01/2026 Fecha de Aprobación. 30/03/2026

Resumen

El envejecimiento poblacional se ha convertido en un fenómeno demográfico de gran trascendencia a nivel mundial, y Panamá no es la excepción. De hecho, Panamá se sitúa como el segundo país con el envejecimiento más rápido en la región centroamericana, solo después de Costa Rica (UTH Florida University, s.f.) Según datos del Censo de 2023, la población de 60 años y más en Panamá ascendió a 563,641 personas, representando el 13.9% de la población total, un aumento significativo desde las 360,812 personas registradas en 2010 (MIDES, 2019). Se estima que para el año 2050, esta cifra podría duplicarse, alcanzando 1,351,367 personas, lo que representaría el 24% de la población del país (INEC, s.f.-a) Más del 56% de la población mundial habita en las ciudades(Banco Mundial,2023),de las cuales más de 1000 millones son personas envejecientes quienes por razones obvias habitan en las ciudades que no son en su mayoría ni amigables, ni resilientes y mucho menos inclusivas. En este contexto, el concepto de ciudades inteligentes emerge como una estrategia prometedora para mejorar la calidad de vida urbana a través de la implementación de

Vol.1, Num. 1 pp .56-80 Marzo – Agosto 2026 ISSN-L: 3122-6213

tecnología y la gestión eficiente de recursos. Estas ciudades buscan optimizar la movilidad, la eficiencia energética, la seguridad y otros aspectos cruciales para el bienestar de sus ciudadanos. Dentro de este panorama, el Trabajo Social desempeña un papel fundamental en la atención integral de la población envejeciente. Asegurando que estas iniciativas sean inclusivas y respondan a las necesidades reales de este grupo poblacional (UBICOMP Oulu, s.f.). Mediante la evaluación de necesidades, el diseño de intervenciones personalizadas, el fomento de la participación social y el empoderamiento, y la consideración de aspectos éticos y de privacidad en el uso de la tecnología. Como objetivo analizar en profundidad las necesidades de la población envejeciente en Panamá, explorar el potencial de las ciudades inteligentes para satisfacer estas necesidades, y destacar el rol esencial del Trabajo Social en este proceso. A través de este análisis, se busca proporcionar información valiosa para la formulación de políticas públicas y la implementación de estrategias que promuevan un envejecimiento activo, saludable y digno en el contexto de las ciudades panameñas del futuro.

Palabras claves: envejecimiento activo, ciudades inteligentes, inclusión, Trabajo Social

Abstract

Population aging has become a demographic phenomenon of great global significance, and Panama is no exception. In fact, Panama ranks as the country with the second-fastest aging population in Central America, surpassed only by Costa Rica (UTH Florida University, n.d.). According to 2023 census data, the population aged 60 and older in Panama totaled 563,641—representing 13.9% of the total population—a significant increase from the 360,812 individuals recorded in 2010 (MIDES, 2019). It is estimated that by 2050, this figure could double to reach 1,351,367 people, representing 24% of the country's population (INEC, n.d.-a). More than 56% of the global population lives in cities (World Bank, 2023), including over one billion older adults who, for obvious reasons, inhabit cities that are—for the most part—neither age-friendly nor resilient, and certainly not inclusive. Against this backdrop, the concept of "smart cities" emerges as a promising strategy to improve urban quality of life through the implementation of technology and efficient resource management. These cities aim to optimize mobility, energy efficiency, safety, and other aspects crucial to the well-being of

Vol.1, Num. 1 pp .56-80 Marzo – Agosto 2026 ISSN-L: 3122-6213

their citizens. In this context, social work plays a fundamental role in the comprehensive care of the aging population, ensuring that these initiatives are inclusive and address the actual needs of this demographic group (UBICOMP Oulu, n.d.). By assessing needs, designing personalized interventions, fostering social participation and empowerment, and considering ethical and privacy aspects regarding technology use, the aim is to analyze in depth the needs of Panama's aging population, explore the potential of smart cities to meet these needs, and highlight the essential role of social work in this process. This analysis seeks to provide valuable information for formulating public policies and implementing strategies that promote active, healthy, and dignified aging within the context of Panama's future cities.

Keywords: active aging, smart cities, inclusion, social work

Introducción

La población envejeciente en Panamá presenta una amplia gama de necesidades que abarcan diversos aspectos de su vida. Comprender estas necesidades es fundamental para diseñar intervenciones efectivas en el marco de las ciudades inteligentes.

En el aspecto de salud, la prevalencia de enfermedades crónicas y degenerativas es una de las principales necesidades de salud en la población mayor de Panamá. Estas incluyen enfermedades cardiovasculares, diabetes, cáncer, Alzheimer y artrosis (MIDES, 2019). Las enfermedades crónicas degenerativas son la causa principal de pérdida de capacidades y, por lo tanto, de independencia y autonomía en este grupo etario (INEC, s.f.-b). Además, la salud mental es un aspecto crucial, con más de la mitad de la población mayor en hogares de atención padeciendo alguna enfermedad mental, principalmente depresión y demencia (INEC, s.f.-b).

La discapacidad también es una necesidad significativa, afectando al 13.1% de las personas mayores de 60 años en Panamá, siendo la discapacidad física la más frecuente (46%), seguida de la visual (16%) y la múltiple (12%) (MIDES, 2019). El acceso a servicios de salud y una atención integral y de calidad son

Vol.1, Num. 1 pp .56-80 Marzo – Agosto 2026 ISSN-L: 3122-6213

esenciales para abordar estas condiciones. Existe una necesidad de servicios de salud y personal capacitado en el manejo de enfermedades crónicas y en la atención integral de los adultos mayores (MINSA, s.f.-a). La atención paliativa también es una necesidad reconocida, con un Programa Nacional de Cuidados Paliativos desde 2010 (MIDES, 2019). Finalmente, la prevención y promoción de la salud son cruciales para empoderar a los adultos mayores en el autocuidado y la toma de decisiones informadas sobre su salud (MIDES, 2019).

Vol.1, Num. 1 pp .56-80 Marzo – Agosto 2026 ISSN-L: 3122-6213

Tabla 1: Prevalencia de Enfermedades y Discapacidades en la Población Envejeciente de Panamá

Condición	Prevalencia (aproximada)	Fuente(s)
Enfermedades Crónicas Degenerativas	Alta	MIDES, 2019
Hipertensión Arterial	24% (en 2000)	INEC, s.f.-b
Trastornos del Humor (Afectivos)	24.8% (en 2000)	INEC, s.f.-b
Obesidad	8° causa de morbilidad	INEC, s.f.-b
Diabetes Mellitus	4° causa de muerte	INEC, s.f.-b
Depresión y Demencia	Alta en hogares de atención	INEC, s.f.-b
Algún tipo de Discapacidad (≥ 60 años)	13.1%	MIDES, 2019
Discapacidad Física	46% (de los discapacitados)	MIDES, 2019
Discapacidad Visual	16% (de los discapacitados)	MIDES, 2019
Discapacidad Múltiple	12% (de los discapacitados)	MIDES, 2019

Las necesidades de vivienda de la población envejeciente en Panamá son diversas y están intrínsecamente ligadas a su bienestar y calidad de vida.

Vol.1, Num. 1 pp .56-80 Marzo – Agosto 2026 ISSN-L: 3122-6213

En la Ciudad de Panamá, el 27.6% de las viviendas tienen como jefe de hogar a una persona mayor de 60 años, cifra que asciende al 36% en el distrito de San Miguelito (La Estrella de Panamá, s.f.). Muchos adultos mayores viven en hogares extensos (47%) o nucleares (31%), lo que subraya la importancia del apoyo familiar en términos de vivienda (INEC, s.f.-b). Sin embargo, una proporción significativa (21%) vive en hogares unipersonales, lo que plantea la necesidad de opciones de vivienda y sistemas de apoyo para quienes viven solos (INEC, s.f.-b).

La accesibilidad y seguridad de la vivienda son cruciales. La política pública a favor de las personas mayores en Panamá (2024-2030) se enfoca en adaptar los entornos y las viviendas a las necesidades de este grupo poblacional, garantizando su accesibilidad y seguridad (MIDES, 2024a). Existe una necesidad de programas que faciliten la adaptación de las viviendas existentes para asegurar que sean seguras y accesibles para los adultos mayores que desean envejecer en sus propios hogares (MIDES, 2024a). La disponibilidad de opciones de vivienda asequible también es fundamental, considerando que las precarias jubilaciones y los limitados espacios sociales dificultan los últimos años de vida para muchos adultos mayores en Panamá (Gerontología.org, s.f.-a). Finalmente, contar con entornos propicios y saludables, que incluyan parques y espacios públicos accesibles, es esencial para la participación social y el bienestar general de la población envejeciente (AmeliCA, 2021).

El acceso al transporte es una necesidad fundamental para la población envejeciente en Panamá, ya que influye directamente en su capacidad para participar en la vida comunitaria y acceder a servicios esenciales. La accesibilidad al transporte público es una preocupación clave, debido a la falta de infraestructura adecuada como aceras en mal estado, ausencia de rampas y paradas de autobús no adaptadas (AmeliCA, 2021). La seguridad al utilizar el transporte público también es un factor importante, especialmente para aquellos con movilidad reducida o problemas de visión (MIDES, 2024a).

Muchos medios de transporte público no están diseñados para satisfacer las necesidades de las personas mayores, lo que limita su autonomía y movilidad (MIDES, 2024a). Las dificultades para desplazarse impactan negativamente en la participación de los adultos mayores en la vida comunitaria, su acceso a servicios de salud, actividades recreativas y la posibilidad de mantener lazos

Vol.1, Num. 1 pp .56-80 Marzo – Agosto 2026 ISSN-L: 3122-6213

sociales (MIDES, 2024a).

Por lo tanto, mejorar la accesibilidad, la seguridad y la disponibilidad de medios de transporte adaptados es crucial para garantizar la inclusión y el bienestar de la población envejeciente en Panamá.

La participación social y comunitaria es vital para el bienestar de la población envejeciente, ayudando a prevenir el aislamiento social y la soledad. Un porcentaje significativo de adultos mayores en Panamá vive sin pareja (45.3%), lo que los hace susceptibles al aislamiento (MIDES, 2019). Ofrecer oportunidades para crecer y desarrollarse como individuos mientras contribuyen a su comunidad es fundamental (Prosperi, s.f.). La participación en actividades recreativas, culturales y comunitarias, así como el fomento de la inclusión digital, son esenciales para mantener a los adultos mayores conectados y activos (MIDES, 2024a). En Panamá se están promoviendo programas de alfabetización digital para personas mayores por ejemplo en la Universidad de Panamá, reconociendo la creciente importancia de las habilidades digitales para la participación social en la sociedad actual (MIDES, 2024a).

Combatir el edadismo y la discriminación es crucial para garantizar la plena participación social de los adultos mayores. La discriminación por edad es una realidad que impacta significativamente a este grupo poblacional en Panamá (MIDES, 2024a).

La seguridad de la población envejeciente en Panamá abarca diversos aspectos, incluyendo la seguridad económica, física y social. La seguridad económica es una preocupación primordial, considerando que la pensión promedio mensual en Panamá es de 554.59 balboas, muchas de esas pensiones no llegan a los 200 balboas mensuales que difícilmente le permite cubrir sus necesidades básicas ante un costo de vida cada vez más elevado.

La seguridad física implica la prevención del maltrato y el abuso, situaciones que se registran en Panamá, donde adultos mayores son despojados de sus ingresos y bienes (MIDES, 2019). La seg Finalmente, la seguridad social y familiar, a través del apoyo familiar y las redes comunitarias, es crucial, especialmente para aquellos adultos mayores que viven solos (MIDES, 2019).

Vol.1, Num. 1 pp .56-80 Marzo – Agosto 2026 ISSN-L: 3122-6213

Las ciudades inteligentes representan una evolución en la gestión urbana, utilizando la tecnología para mejorar la eficiencia, la sostenibilidad y la calidad de vida de sus habitantes.

Una ciudad inteligente se caracteriza por el uso de la tecnología para optimizar sus funciones y servicios, buscando la sostenibilidad, la inclusión y la resiliencia (Fundación Líderes Globales, s.f.). Sus componentes clave incluyen una infraestructura digital robusta, la implementación de sensores para la recopilación de datos, el análisis de estos datos para la toma de decisiones informadas y una conectividad generalizada. El objetivo principal es mejorar la eficiencia y la calidad de vida urbana, abordando desafíos como la movilidad, la energía, la seguridad y la salud.

A nivel global, se han implementado diversas iniciativas de ciudades inteligentes que tienen un impacto directo en la población envejeciente. En cuanto a la movilidad y la accesibilidad, en otras latitudes se han desarrollado sistemas de transporte inteligente que optimizan las rutas y los horarios, y se han creado mapas accesibles que consideran las necesidades de las personas con movilidad reducida (SmartCitiesLibrary, s.f.-a). Por ejemplo, semáforos inteligentes pueden reconocer a personas mayores y extender el tiempo de cruce, mejorando su seguridad y movilidad (Tantiv4, s.f.).

Las tecnologías de asistencia y apoyo en el hogar también son relevantes, incluyendo hogares inteligentes equipados con sensores y sistemas de automatización, y servicios de telemedicina que permiten a los adultos mayores recibir atención médica a distancia (Dentons, s.f.). Estas tecnologías pueden mejorar la calidad de vida al fomentar la independencia y la seguridad (UBICOMP Oulu, s.f.). Para fomentar la participación social y la inclusión digital, se han implementado programas de alfabetización digital dirigidos a las personas mayores, ayudando a superar la brecha tecnológica (SmartCitiesLibrary, s.f.-a). Finalmente, los sistemas de seguridad y monitoreo para personas mayores, que incluyen dispositivos de alerta y plataformas de telesalud, contribuyen a su bienestar y seguridad (Tantiv4, s.f.).

Vol.1, Num. 1 pp .56-80 Marzo – Agosto 2026 ISSN-L: 3122-6213

En Panamá, se han dado los primeros pasos hacia la implementación de iniciativas de ciudades inteligentes. La Ciudad de Panamá ha implementado puntos de acceso Wi-Fi gratuitos en lugares estratégicos con el objetivo de convertirse en una "ciudad inteligente" (Gogetit, s.f.). Si bien esta iniciativa no está dirigida específicamente a la población envejeciente, mejora el acceso a internet, lo cual puede beneficiarlos al facilitar la comunicación y el acceso a servicios en línea. La Estrategia de Resiliencia de la Ciudad de Panamá busca crear una ciudad más sostenible y humana (Resilient Cities Network, s.f.). Este marco podría potencialmente incorporar iniciativas específicas para la población envejeciente. Otros proyectos en curso incluyen la modernización del sistema de transporte público con un sistema de pago unificado (SONDA, 2023)

Las tecnologías inteligentes tienen un gran potencial para abordar las necesidades identificadas de la población envejeciente en Panamá. En el ámbito de la salud, la telemedicina y los sistemas de monitoreo remoto pueden mejorar el acceso a la atención médica y facilitar el seguimiento de enfermedades crónicas. En cuanto a la vivienda, los hogares inteligentes pueden aumentar la seguridad y la comodidad, permitiendo a los adultos mayores envejecer en sus propios hogares. El transporte inteligente y los mapas accesibles pueden mejorar la movilidad y la participación social. Las plataformas digitales y los programas de alfabetización digital pueden fomentar la inclusión social y la conexión con la comunidad. Finalmente, los sistemas de alerta y monitoreo pueden aumentar la seguridad y la capacidad de respuesta ante emergencias. La posición geográfica de Panamá es ideal para centros de datos y servicios de computación en la nube, lo que puede apoyar el desarrollo de la infraestructura digital necesaria para estas iniciativas (International TRADE Administration, s.f.).

El Trabajo Social juega un papel crucial en la intersección del envejecimiento y las ciudades inteligentes, asegurando que las iniciativas tecnológicas se desarrollen e implementen de manera inclusiva y centrada en las necesidades de la población envejeciente.

Los trabajadores sociales en los procesos de acompañamiento a población envejeciente actúan como enlace entre la población envejeciente y las soluciones tecnológicas que ofrecen las ciudades inteligentes. Utilizan herramientas de evaluación social para identificar las necesidades específicas

Vol.1, Num. 1 pp .56-80 Marzo – Agosto 2026 ISSN-L: 3122-6213

de cada individuo y diseñar planes de intervención que integren tanto la tecnología como el apoyo social (UBICOMP Oulu, s.f.). La capacidad de los trabajadores sociales para comprender las complejidades de las vidas de las personas mayores, incluyendo sus limitaciones físicas, cognitivas y sociales, es fundamental para garantizar que la tecnología se aplique de manera efectiva y humana. La utilización de macrodatos puede aumentar la eficacia y eficiencia de sus intervenciones (ResearchGate, 2023a)

Una de las tareas principales del Trabajo Social en este contexto es superar la brecha digital que a menudo enfrentan las personas mayores. A través de la capacitación y el apoyo, los trabajadores sociales pueden ayudar a los adultos mayores a adquirir las habilidades necesarias para utilizar las tecnologías inteligentes y participar plenamente en la vida de la ciudad (WeForum, 2021). Fomentar la participación de las personasmayores en la planificación y el diseño de las ciudades inteligentes es también esencial para asegurar que sus necesidades y perspectivas se tengan en cuenta (Tantiv4, s.f.). Además, los trabajadores sociales desempeñan un papel crucial en el fortalecimiento de las redes de apoyo social y comunitario, ayudando a combatir el aislamiento y la soledad (MIDES, 2024a). La interacción social juega un papel importante en la salud física, emocional y cognitiva de las personas mayores (UBICOMP Oulu, s.f.).

Los trabajadores sociales pueden utilizar la tecnología y las plataformas inteligentes como herramientas para brindar apoyo y facilitar la conexión social. Las plataformas de teleasistencia y telesalud pueden mejorar el acceso a servicios médicos y sociales.

Es fundamental abordar las consideraciones éticas y de privacidad en el uso de la tecnología con la población envejeciente. La privacidad de los datos de salud y personales es una preocupación importante, especialmente en el contexto de la recopilación de datos a través de dispositivos inteligentes (Internet Policy Review, s.f.). El consentimiento informado y la autonomía en el uso de la tecnología deben ser respetados en todo momento (Prosperi, s.f.). También es importante mitigar los riesgos de dependencia tecnológica y exclusión digital, asegurando que la tecnología sea accesible y fácil de usar para todos los adultos mayores (RoadXS, s.f.). La recopilación de datos personales de personas

Vol.1, Num. 1 pp .56-80 Marzo – Agosto 2026 ISSN-L: 3122-6213

mayores a través de dispositivos inteligentes plantea problemas de privacidad según las leyes de protección de datos (Internet Policy Review, s.f.).

Estudios de Caso y Buenas Prácticas

A nivel internacional, existen ejemplos de ciudades inteligentes que han implementado con éxito iniciativas para la población envejeciente, ofreciendo valiosas lecciones aprendidas.

Materiales y métodos

La información recopilada es el resultado de una indagatoria sobre el comportamiento de tres variables objeto de estudio: población envejeciente, ciudades inteligentes y Trabajo Social, constituyéndose en un tema de sumo interés en la formulación de políticas públicas, dado las particulares características de esta población.

Se utiliza la técnica de revisión documental con apoyo de que describe la situación presente de las variables en estudio.

Discusión.

En Panamá, las iniciativas de ciudades inteligentes aún se encuentran en etapas tempranas de desarrollo en relación con la población envejeciente. Sin embargo, la Estrategia de Resiliencia de la Ciudad de Panamá y los esfuerzos por mejorar la conectividad y los servicios digitales representan oportunidades prometedoras. Es crucial evaluar la efectividad de estas iniciativas y aprender de proyectos piloto y programas en curso para identificar barreras y facilitadores en la implementación de soluciones inteligentes para la población envejeciente.

Uno de los principales desafíos es la brecha digital y el acceso desigual a la tecnología. Si bien el 47.1% de los adultos mayores en Panamá tuvo acceso a internet en los tres meses previos al Censo de 2023, este acceso disminuye significativamente con la edad (MIDES, 2024a). Esta disparidad en el acceso debe abordarse para que las iniciativas de ciudades inteligentes beneficien a todos los adultos mayores. La infraestructura tecnológica y la conectividad en todo el país,

Vol.1, Num. 1 pp .56-80 Marzo – Agosto 2026 ISSN-L: 3122-6213

en las áreas rurales, también son desafíos importantes (International Trade Administration, s.f.). El costo de implementación y la sostenibilidad de las

soluciones inteligentes, así como las consideraciones éticas y de privacidad en el uso de datos de personas mayores, también deben tenerse en cuenta (Dentons, s.f.). Las preocupaciones sobre la vigilancia de datos se han intensificado en el contexto de las ciudades inteligentes (ScholarWorks@UTEP)

A pesar de los desafíos, existen oportunidades significativas para integrar las necesidades de la población envejeciente en las ciudades inteligentes de Panamá. El marco político y normativo es favorable al envejecimiento activo y saludable, con una política pública vigente para 2024-2030 (MIDES, 2024a). Existe un potencial considerable para la colaboración entre el gobierno, el sector privado, la academia y las organizaciones de la sociedad civil en el desarrollo e implementación de soluciones *age-friendly smart cities* (Dentons, s.f.). Además, existe una creciente conciencia sobre las necesidades de la población envejeciente, con un compromiso del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) para abordar estas necesidades (AmeliCA, 2021). El MIDES reafirma su compromiso con las personas mayores (Gerontología.org, s.f.-b).

Para integrar efectivamente las necesidades de la población envejeciente en las ciudades inteligentes de Panamá, se proponen las siguientes estrategias:

- Integrar las necesidades de la población envejeciente en los planes de desarrollo urbano y tecnológico. Esto implica realizar evaluaciones exhaustivas de las necesidades de este grupo poblacional y asegurar que se consideren en todas las etapas de la planificación y el desarrollo de iniciativas de ciudades inteligentes.
- Fomentar la participación de las personas mayores en el diseño y la implementación de soluciones inteligentes. Involucrar a los adultos mayores como socios activos en este proceso garantiza que las soluciones sean relevantes, accesibles y fáciles de usar.
- Invertir en infraestructura digital accesible y asequible en todo el país. Es fundamental reducir la brecha digital asegurando que todos los adultos
- mayores tengan acceso a internet de alta velocidad y a dispositivos tecnológicos asequibles.

Vol.1, Num. 1 pp .56-80 Marzo – Agosto 2026 ISSN-L: 3122-6213

- Desarrollar programas de alfabetización digital y capacitación tecnológica para personas mayores. Estos programas deben adaptarse a las necesidades y capacidades de los adultos mayores, brindándoles las habilidades necesarias para utilizar las tecnologías inteligentes de manera efectiva.

- Establecer marcos éticos y de privacidad claros para la recopilación y el uso de datos de personas mayores. Es crucial garantizar la seguridad y la confidencialidad de los datos personales y de salud, obteniendo el consentimiento informado para su uso.
- Promover la colaboración intersectorial y la financiación de iniciativas *age-friendly smart cities*. El gobierno, el sector privado, la academia y las organizaciones de la sociedad civil deben trabajar juntos para desarrollar y financiar soluciones innovadoras que aborden las necesidades de la población envejeciente.

El fortalecimiento del rol y la capacitación de los trabajadores sociales es esencial en este contexto. Se recomienda:

- Incorporar la tecnología y las ciudades inteligentes en la formación de los trabajadores
- sociales. Los futuros profesionales deben estar equipados con el conocimiento y las habilidades necesarias para trabajar en este entorno en evolución.
- Desarrollar programas de capacitación especializada en el uso de tecnologías para la atención de personas mayores. Esto permitirá a los trabajadores sociales utilizar eficazmente las herramientas digitales para mejorar la calidad de vida de sus usuarios.
- Promover el rol de los trabajadores sociales como mediadores entre la población envejeciente y las soluciones tecnológicas. Los trabajadores sociales pueden ayudar a los adultos mayores a comprender y utilizar la tecnología, y pueden abogar por sus necesidades en el diseño e implementación de iniciativas de ciudades inteligentes.
- Apoyar la investigación sobre el impacto de las ciudades inteligentes en el bienestar social de las personas mayores. Es importante comprender cómo las iniciativas tecnológicas afectan la vida de los adultos mayores para poder optimizar su diseño e implementación.

Vol.1, Num. 1 pp .56-80 Marzo – Agosto 2026 ISSN-L: 3122-6213

En conclusión, la integración de las necesidades de la población envejeciente en las ciudades inteligentes de Panamá representa una oportunidad significativa para mejorar su calidad de vida, promover su participación social y garantizar su bienestar. El Trabajo Social desempeña un papel fundamental en este proceso, actuando como un puente entre la tecnología y las personas mayores, y asegurando que las

soluciones inteligentes sean inclusivas, éticas y centradas en las necesidades reales de este importante grupo poblacional.

Referencias

AmeliCA. (2021). *Consideraciones sobre: El envejecimiento activo y saludable del panameño en la ciudad de Colón*. Revista Científica Orbis Cógnita, *15*(1). Recuperado de https://portal.amelica.org/ameli/journal/213/2131272008/2131272008.pdf

APH Connect Center. (s.f.). *Transporte: una necesidad fundamental para las personas mayores no videntes o con visión reducida*. Recuperado de https://aphconnectcenter.org/blog-visionaware/transportation-a-critical-need-for-older-people-who-are-blind-or-low-vision/?lang=es

Asia Development Blog. (s.f.). *Six Ways to Make Cities Healthier and Age-Friendly*. Recuperado de https://blogs.adb.org/blog/six-ways-make-cities-healthier-and-age-friendly

Carnegie Mellon University. (s.f.). *Ethical Issues in Near-Future Socially Supportive Smart Assistants for Older Adults*. Recuperado de https://www.cmu.edu/dietrich/philosophy/docs/london/ethical_issues_in_near-future_socially_supportive_smart_assistants_for_older_adults.pdf

Vol.1, Num. 1 pp .56-80 Marzo – Agosto 2026 ISSN-L: 3122-6213

CEPAL. (s.f.). *Envejecimiento en América Latina y el Caribe: inclusión y derechos de las personas mayores*. Recuperado de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/48567/S2201043_es.pdf

CEPAL. (s.f.-b). *El envejecimiento de la población latinoamericana: ¿hacia una relación de dependencia favorable?* Recuperado de https://www.cepal.org/es/publicaciones/7152-envejecimiento-la-poblacion-latinoamericana-relacion-dependencia-favorable

CISS. (2024). *Población de adultos mayores se duplicará para el 2030 en Panamá*. Recuperado de https://ciss-bienestar.org/2024/09/05/poblacion-de-adultos-mayores-se-duplicara-para-el-2030-en-panama/

Corporación Ciudades. (s.f.). *Desafíos urbanos ante el envejecimiento poblacional*. Recuperado de https://corporacionciudades.cl/envejecimiento-poblacional-chile-ciudades/

CSS Noticias. (2020). *Trabajador social, aliado incansable de Salud y Seguridad Ocupacional*. Recuperado de https://prensa.css.gob.pa/2020/12/29/trabajador-social-aliado-incansable-de-salud-y-seguridad-ocupacional/

CSS Noticias. (2025). *CSS busca que la población envejezca de forma saludable*. Recuperado de https://prensa.css.gob.pa/2025/01/27/css-busca-que-la-poblacion-envejezca-de-forma-saludable/

CSS Noticias. (s.f.). *Trabajo Social y los adultos mayores*. Recuperado de https://prensa.css.gob.pa/2025/02/11/trabajo-social-y-los-adultos-mayores/

Dentons. (s.f.). *Five Strategies to Create Age-Friendly Smart Cities*. Recuperado de https://www.dentons.com/en//media/2D8A122AA395438CABCB6285CB12AACC

.ahsx

Vol.1, Num. 1 pp .56-80 Marzo – Agosto 2026 ISSN-L: 3122-6213

Digi.City. (2024). *Are Smart Cities Age-Friendly?* Recuperado de https://www.digi.city/articles/2024/1/20/are-smart cities-age-friendly

Digital Commons@Lindenwood University. (s.f.). *Smart Cities and Aging Well: Exploring the Links between Technological Models and Social Models for Promoting Daily Social Interaction for Geriatric Care*. Recuperado de https://digitalcommons.lindenwood.edu/faculty-research-papers/621/

El Espectador de Panamá. (2024). *Panamá Pacífico sobresale como futuro de las ciudades inteligentes en la región*. Recuperado de https://elespectadordepanama.com/2024/08/04/panama-pacifico-sobresale-como-futuro-de-las-ciudades-inteligentes-en-la-region/

Excelencia en viajes Panama. (s.f.). *PANAMÁ, THE 'SMART' CITY*. Recuperado de https://www.excelenciaenviajes.com/news/panama-smart-city/

Frontiers. (2021). *Experiences of Older People and Social Inclusion in Relation to Smart "Age-*

Friendly" Cities: A Case Study of Chongqing, China. Recuperado de https://www.frontiersin.org/journals/publichealth/articles/10.3389/fpubh.2021.779913/full

Frontiers in Sustainable Cities. (2022). *Invisible in the smart city: Using participatory design methods for age-friendly solutions*. Recuperado de https://www.frontiersin.org/journals/sustainablecities/articles/10.3389/frsc.2022.956787/full

Fundación Líderes Globales. (s.f.). *Ciudades Inteligentes*. Recuperado dehttps://www.fundacionlideresglobales.com/ciudadesinteligentes/

Vol.1, Num. 1 pp .56-80 Marzo – Agosto 2026 ISSN-L: 3122-6213

Futurium. (2022). *Age-friendly Smart Cities!* Recuperado de https://futurium.ec.europa.eu/sites/default/files/2022-02/smart%20age-friendly%20cities.pdf

Gerontología.org. (s.f.-a). *Personas mayores en Panamá, muchas necesidades, pocas respuestas*. Recuperado de https://www.gerontologia.org/portal/information/showInformation.php?idinfo=4951

Gerontología.org. (s.f.-b). *Panamá. MIDES y el bienestar de las personas mayores*. Recuperado de https://www.gerontologia.org/portal/information/showInformation.php?idinfo=5219

Gerontología.org. (s.f.-c). *Gobierno de Panamá sanciona ley de protección social y pone de relieve el trabajo de los cuidadores de personas mayores*. Recuperado de https://www.gerontologia.org/portal/information/showInformation.php?idinfo=5335

Gerontología.org. (s.f.-d). *Panama Informe de visitas a centros de cuidado de personas mayores*. Recuperado de https://www.gerontologia.org/portal/archivosUpload/uploadManual/Panama-Informe-de-visitas-a-centros-de-cuidado-de-personas-mayores.pdf

Gerontología.org. (s.f.-e). *Diagnóstico Nacional sobre la Situación de las Personas Mayores en Panamá*. Recuperado de https://www.gerontologia.org/portal/archivosUpload/Diagnostico_Panama_A_Mayor.pdf

Vol.1, Num. 1 pp .56-80 Marzo – Agosto 2026 ISSN-L: 3122-6213

Giving Compass. (s.f.). *How Tech Can Help Elderly From Social Isolation During the Pandemic*. Recuperado de https://givingcompass.org/article/how-tech-can-help-elderly-from-social-isolation-during-the-pandemic

Gogetit. (s.f.). *Smart City technology is a reality in Panama City*. Recuperado de https://www.gogetit.com.pa/blog/en/smart-city-technology/

GovTech. (s.f.). *Smart City Tech*. Recuperado de https://www.tech.gov.sg/products-and-services/for-citizens/smart-city-tech/

Hanh Brown. (s.f.). *Your Urban Future Just Got An Age Upgrade*. Recuperado de https://hanhdbrown.com/smart-cities-adapting-urban-environments/

INEC. (s.f.-a). *Envejecimiento Demográfico en Panamá Período 1960-2050*. Recuperado de https://www.inec.gob.pa/archivos/P6901Envejecimiento%20Demogr%C3%A1fico%20en%20Pa nam%C3%A1,%20per%C3%ADodo%201960-2050.pdf

INEC. (s.f.-b). *República de Panamá Secretaría Técnica del Gabinete Social "Informe Nacional sobre la Situación de la Población Adulta Mayor"*. Recuperado de https://www.inec.gob.pa/redpan/sid/docs/Documentos%20Tematicos/Informes%20de%20Segui miento/INFORMEPAMRESUMEN.pdf

International Trade Administration. (s.f.). *Panama - Digital Economy*. Recuperado de https://www.trade.gov/country-commercial-guides/panama-digital-economy

Internet Policy Review. (s.f.). *Older people and the smart city – Developing inclusive practices to protect and serve a vulnerable population*. Recuperado de https://policyreview.info/articles/analysis/older-people-and-the-smart-city-

Vol.1, Num. 1 pp .56-80 Marzo – Agosto 2026 ISSN-L: 3122-6213

developing-inclusive-practices

IoT Insider. (s.f.). *How technology can make environments safer for the elderly and vulnerable*. Recuperado de https://www.iotinsider.com/smart-home/how-technology-can-make-environments-safer-for-the-elderly-and-vulnerable/

JCDecaux. (s.f.). *JCDecaux, as a partner of Panama City's ambitious Smart City project, introduces new connectivity and information services*. Recuperado de https://www.jcdecaux.com/press-releases/jcdecaux-partner-panama-citys-ambitious-smart-city-project-introduces-new

Journal of Community Medicine and Health Solutions. (s.f.). *Smart Cities and Aging Well: Exploring the Links between Technological Models and Social Models for Promoting Daily Social Interaction for Geriatric Care*. Recuperado de https://www.communitymedjournal.com/articles/jcmhs-aid1043.php

La Estrella de Panamá. (s.f.). *El reto del envejecimiento de la población y el subsidio a la vivienda en Panamá*. Recuperado de https://www.laestrella.com.pa/panama/el-reto-del-envejecimiento-de-la-poblacion-y-el-subsidio-a-la-vivienda-en-panama-GB11452172

La Web de la Salud. (s.f.). *Sandy Samudio: Necesitamos una ciudad inclusiva y amigable con las personas mayores*. Recuperado de https://lawebdelasalud.com/sandy-samudio-necesitamos-una-ciudad-inclusiva-y-amigable-con-las-personas-mayores/

LLYC Global. (s.f.). *Latin America challenged by smart cities*. Recuperado de https://llyc.global/en/ideas/latin-america-challenged-by-smart-cities/

Vol.1, Num. 1 pp .56-80 Marzo – Agosto 2026 ISSN-L: 3122-6213

MDPI. (s.f.-a). *Smart Cities' Applications to Facilitate the Mobility of Older Adults: A Systematic Review of the Literature*. Recuperado de https://www.mdpi.com/2076-3417/11/14/6395

MDPI. (s.f.-b). *Evaluating Social Impact of Smart City Technologies and Services: Methods, Challenges, Future Directions*. Recuperado de https://www.mdpi.com/2414-4088/7/3/33

MDPI. (s.f.-c). *Ethical Analyses of Smart City Applications*. Recuperado de https://www.mdpi.com/2413-8851/2/4/96

MIDES. (2018). *MIDES lanza Plan Nacional de las personas Adultas Mayores*. Recuperado de https://www.mides.gob.pa/2018/11/16/mides-lanza-plan-nacional-de-las-personas-adultas-mayores/

MIDES. (2019). *Expertos advierten que la población de adulto mayor en Panamá se duplicará*. Recuperado de https://www.mides.gob.pa/2019/10/16/expertos-advierten-que-la-poblacion-de-adulto-mayor-en-panama-se-duplicara/

MIDES. (2021a). *En los próximos años se duplicará la población de adultos mayores*. Recuperado de https://www.mides.gob.pa/2021/11/21/en-los-proximos-anos-se-duplicara-la-poblacion-de-adultos-mayores/

MIDES. (2021b). *Panamá presentará informe sobre avances del Plan Internacional de Envejecimiento*. Recuperado de

Vol.1, Num. 1 pp .56-80 Marzo – Agosto 2026 ISSN-L: 3122-6213

https://www.mides.gob.pa/2021/10/04/panama-presentara-informe-sobre-avances-del-plan-internacional-de-envejecimiento/

MIDES. (2024a). *Política Pública a Favor de las Personas Mayores en Panamá 2024-2030*. Recuperado de https://www.mides.gob.pa/wp-content/uploads/2024/06/Politica-Publica-a-favor-de-las-Personas-Mayores-en-Panama-2024-2030.pdf

MIDES. (2024b). *Ministra María Inés Castillo presenta la nueva Política Pública a favor de las*

Personas Mayores en Panamá 2024-2030, "Por un Envejecimiento Saludable". Recuperado de https://www.mides.gob.pa/2024/06/15/ministra-maria-ines-castillo-presenta-la-nueva-politica-publica-a-favor-de-las-personas-mayores-en-panama-2024-2030-por-un-envejecimiento-saludable/

MINSA. (s.f.-a). *Norma Técnico Administrativa Programas de Salud de Adulto y Adulto Mayor*. Recuperado de https://www.minsa.gob.pa/sites/default/files/programas/norma_tecnico_administrativa_programa s_de_salud_de_adulto_y_adulto_mayor.pdf

MINSA. (s.f.-b). *Minsa lanza Estrategia para la Promoción del Envejecimiento Saludable*. Recuperado de https://www.minsa.gob.pa/noticia/minsa-lanza-estrategia-para-la-promocion-del-envejecimiento-saludable

MINSA. (s.f.-c). *Trabajo Social en Gerontología. Atención a usuarios*. Recuperado de https://bienestar.minsa.gob.pa/2024/11/01/trabajo-social-en-gerontologia-atencion-a-usuarios/

Vol.1, Num. 1 pp .56-80 Marzo – Agosto 2026 ISSN-L: 3122-6213

Néstor Altuve Blog. (2024). *Panamá Ciudad Inteligente*. Recuperado de https://nestoraltuve.com/2024/04/24/panama-ciudad-inteligente/

Panama 24 Horas. (s.f.). *El camino hacia una Smart City*. Recuperado de https://www.panama24horas.com.pa/empresas/el-camino-hacia-una-smart-city/

Panamá América. (s.f.). *Población panameña va rumbo al envejecimiento*. Recuperado de https://www.panamaamerica.com.pa/tema-del-dia/poblacion-panamena-va-rumbo-al-envejecimiento-983200

PAHO. (2021). *Panamá opta por la promoción del envejecimiento saludable y la calidad de vida en las personas adultas mayores bajo el fortalecimiento de las capacidades del personal de salud*. Recuperado de https://www.paho.org/es/noticias/26-11-2021-panama-opta-por-promocion-envejecimiento-saludable-calidad-vida-personas

Prosperi, J. (s.f.). *Envejecimiento Saludable en Panamá*. El Blog de Jorge Prosperi. Recuperado de https://elblogdejorgeprosperi.com/08/envejecimiento-saludable-en-panama/

Raconteur. (s.f.). *Latin America's 'first smart city' arrives*. Recuperado de https://www.raconteur.net/global-business/latin-americas-first-smart-city-arrives

Redalyc. (s.f.-a). *Estrategia en ciudades inteligentes e inclusión social del adulto mayor*. Recuperado de https://www.redalyc.org/journal/4990/499069743002/html/

Redalyc. (s.f.-b). *POR UNA SOCIOLOGÍA DE LA VEJEZ EN PANAMÁ*. Recuperado de https://www.redalyc.org/journal/5350/535054291008/html/

Vol.1, Num. 1 pp .56-80 Marzo – Agosto 2026 ISSN-L: 3122-6213

Red Ciudades Inteligentes. (2021). *CIUDADES INTELIGENTES 2.0*. Recuperado de https://redciudadesinteligentes.net/wp-content/uploads/2021/10/Manual-de-ciudades-Inteligentes-2da-edicion-digital-0.1.pdf

ResearchGate. (2023a). *Social Workers and The Elderly in The Era of Big Data: Innovative Strategies for Achieving Sustainable Development Goals*. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/375920211_Social_Workers_and_The_Elderly_in_The_Era_of_Big_Data_Innovative_Strategies_for_Achieving_Sustainable_Development_Goals

ResearchGate. (2023b). *(PDF) Smart Cities' Applications to Facilitate the Mobility of Older Adults: A Systematic Review of the Literature*. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/353188518_Smart_Cities'_Applications_to_Facilitate_The_Mobility_of_Older_Adults_A_Systematic_Review_of_the_Literature

ResearchGate. (s.f.). *Innovating for an aging society Insights from two Japanese smart cities*. Recuperado de https://www.researchgate.net/profile/Gregory-Trencher/publication/323545488_Innovating_for_an_aging_society_Insights_from_two_Japanes e_smart_cities/links/5a9bb38e0f7e9be3796699ad/Innovating-for-an-aging-society-Insights-from-two-Japanese-smart-cities.pdf

Resilient Cities Network. (s.f.). *Panama Resilience Strategy*. Recuperado de https://resilientcitiesnetwork.org/downloadable_resources/Network/Panama-Resilience-Strategy-English.pdf

Vol.1, Num. 1 pp .56-80 Marzo – Agosto 2026 ISSN-L: 3122-6213

RoadXS. (s.f.). *Technology and the Elderly: The Challenges and Opportunities*. Recuperado de https://www.roadxs.com/insights/technology-and-the-elderly/

ScholarWorks@UTEP. (s.f.). *SMART Cities and the Ethical Dilemma*. Recuperado de https://scholarworks.utep.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1005&context=border_sci_phi

SciELO México. (s.f.-b). *Vejez y políticas públicas en Latinoamérica: una revisión de la literatura*. Recuperado de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-76532024000100107

SmartBuildingsCompass. (s.f.). *How cities can offer support to older people*. Recuperado de https://smartbuildingscompass.com/how-cities-can-offer-support-to-older-people-2/?lang=en

SmartCitiesLibrary. (s.f.-a). *Age-Friendly Smart Cities*. Recuperado de https://www.smartcitieslibrary.com/age-friendly-smart-cities/

SmartCitiesLibrary. (s.f.-b). *Smart City Development and the Needs of the Elderly*. Recuperado de https://www.smartcitieslibrary.com/smart-city-development-and-the-needs-of-the-elderly/

Smart & Connected Communities Virtual Organization. (s.f.). *Smart Social Connector: An Interdisciplinary, Collaborative Approach to Foster Social Connectedness in Underserved Senior Populations*. Recuperado de https://sccvo.org/projects/smart-social-connector-interdisciplinary-collaborative-approach-foster-social

Vol.1, Num. 1 pp .56-80 Marzo – Agosto 2026 ISSN-L: 3122-6213

SONDA. (2023). *Smart City Transport Panama*. Recuperado de https://www.sonda.com/en/detail-news/2023/09/08/smart-city-transport-panama

Sustainability Magazine. (s.f.). *Top 10: Smart cities driving sustainability around the world*. Recuperado de https://sustainabilitymag.com/top10/top-10-smart-cities-around-the-world

Swinburne University of Technology. (2021). *This is how we create the age-friendly smart city*. Recuperado de https://www.swinburne.edu.au/news/2021/03/this-is-how-we-create-the-age-friendly-smart-city/

Tantiv4. (s.f.). *How Smart Cities Can Make Seniors Independent?* Recuperado de https://www.tantiv4.com/insights/iot-big-stories/how-can-smart-cities-improve-the-lives-of-senior-citizens

Taylor & Francis Online. (2021). *Ethics and acceptance of smart homes for older adults*. Recuperado de https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/17538157.2021.1923500

TVN. (s.f.). *Panamá: Una población que envejece - Contenido Exclusivo*. Recuperado de https://www.tvn-2.com/contenido-exclusivo/panama-poblacion-envejece-vejez-salud-bienestar-desarrollo-social_1_2157086.html

UNACHI. (s.f.). *REVISTA CIENTIFICA TRABAJO SOCIAL*. Recuperado de

https://www.unachi.ac.pa/assets/descargas/fac_publica/Revista-Ingenio-Social-ejemplar-10-unachi2023-2.pdf