



Acceso Abierto. Disponible en:

https://revistas.up.ac.pa/index.php/faeco_sapiensCorreo: faeco.sapiens@up.ac.pa

PERCEPCIÓN DE LOS EMPLEADORES SOBRE LAS COMPETENCIAS LABORALES ADQUIRIDAS POR LOS EGRESADOS DE LAS LICENCIATURAS EN CONTABILIDAD Y CONTABILIDAD Y AUDITORÍA DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y CONTABILIDAD DE LA UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

Employers' perception of the job skills acquired by graduates of the degrees in accounting and accounting and audit of the Faculty of Business Administration and Accounting of the University of Panama

Oreida Arrocha

Universidad de Panamá. Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad. Panamá

Correo: oreida.arrocha@up.ac.pa  <https://orcid.org/0000-0002-9384-5197>

Reinaldo Achurra

Universidad de Panamá, Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad, Panamá

Correo: reinaldo.achurra@up.ac.pa  <https://orcid.org/0000-0003-2336-6104>

Anayansi González

Universidad de Panamá, Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad, Panamá

Correo: anayansi.gonzalez@up.ac.pa  <https://orcid.org/0000-0003-3238-9877>

Teodoro Mena

Correo: teodoro.mena@up.ac.pa  <https://orcid.org/0000-0002-2314-5929>

Universidad de Panamá, Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad, Panamá

Recibido: 31-9-2023 Aprobado: 14-11-2023

DOI: <https://doi.org/10.48204/j.faeco.v7n1.a4731>

RESUMEN

El presente estudio se ha realizado con el objetivo de conocer la percepción de los empleadores sobre las competencias laborales que adquirieron los egresados de las Licenciaturas en Contabilidad y Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad. La encuesta fue aplicada en las empresas que solicitan practicantes y que en la mayoría de las veces estos estudiantes se quedan laborando. La investigación es de tipo no experimental, transversal, descriptivo y correlacional. El análisis de los resultados reflejó las valoraciones de las competencias que adquieren los estudiantes en las aulas de clases y las competencias solicitadas por el mercado laboral y que en caso de que no las posean la unidad académica deberá tomar las consideraciones pertinentes y ofrecer estos conocimientos, habilidades y destrezas que se requieren para obtener un profesional actualizado y acorde con las exigencias del entorno laboral.

Palabras Clave: Percepción de los empleadores, competencias laborales, egresados, Licenciatura en Contabilidad y Auditoría.

ABSTRACT

The present study has been carried out with the objective of knowing the perception of employers about the work skills acquired by graduates of the Bachelor's Degrees in Accounting and Accounting and Auditing of the Faculty of Business Administration and Accounting. The survey was applied to companies that request interns and in most cases these students stay working. The research is non-experimental, transversal, descriptive and correlational. The analysis of the results reflected the assessments of the skills that students acquire in the classrooms and the skills requested by the labor market and that if they do not possess them, the academic unit must take the pertinent considerations and offer this knowledge, skills and abilities that are required to obtain an updated professional in accordance with the demands of the work environment.

Keywords: Perception of employers, job skills, graduates, Bachelor's Degree in Accounting and Accounting and Auditing.

INTRODUCCIÓN

La Universidad de Panamá fundada en 1935, es sus 87 años ha dado grandes aportes a la sociedad panameña al graduar más de 300 mil personas contribuyendo al desarrollo económico, político, jugando un papel importante al momento de afianzar los valores de la cultura nacional. Es una institución pública que permite a personas de escasos recursos tengan acceso a estudiar una carrera universitaria que los acredite como profesionales. Cuenta con 19 facultades, 10 centros regionales 5 Extensiones y 27 programas anexos.

En el año de 1982, se consolida un movimiento para la separación de las Escuelas de Comercio, Economía y Administración pública, apoyado por profesores, estudiantes y administrativos. Se lleva al Consejo Académico la propuesta de crear tres facultades, la misma se sustentó debido al alto número de estudiantes, 7,000.

Después de analizar la situación en la Comunidad Universitaria, en el Consejo 4-82 del 25 de marzo de 1982 se aprobó la restructuración de la entonces Facultad de Administración Pública y comercio, autorizando un período de 3 meses para organizar e iniciar el funcionamiento académico de las tres facultades.

El 25 de junio de 1982 bajo la dirección del Profesor Armando Grimaldo inicia la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad siendo un reto para el futuro. Durante los primeros años se lograron cambios importantes en el mejoramiento de la educación. Actualmente tiene dos escuelas, la de Administración de Empresas y la Escuela de Contabilidad, esta última cuenta con 2 Licenciaturas en Contabilidad:

- Contabilidad y Auditoría
- Contabilidad

Anualmente ambas carreras ofrecen a los estudiantes la práctica profesional como alternativa de graduación con la finalidad de poner en práctica las competencias adquiridas a través de los años de estudios, en las empresas a nivel profesional, y según su desempeño se quedan laborando.



En cuanto al mapeo de la situación actual de la contaduría pública, es necesario comprender que el mundo se ha convertido en un lugar competitivo para los jóvenes; la experiencia laboral es un aspecto fundamental, y por sí sola no es suficiente; en la mayoría de los casos requieren de estudio complementarios que desde la academia apoyen dicha experiencia. Ahora bien, es necesario tener en cuenta que la práctica profesional es importante para que el estudiante pueda desarrollar sus habilidades y actitudes frente a un trabajo, además de establecer un nivel más integral para sí mismos (Ruiz, 2019).

En el año 2020 se da inició a un acontecimiento a nivel mundial como es la pandemia COVID 19, acrecentando la utilización de la tecnología en actividades tales como: ventas en línea, pagos en línea, transferencia de dinero sin la necesidad de un documento o ventanilla de un banco, situación está que lleva a los profesionales de la contabilidad a poner en práctica la implementación del control interno en estas actividades, el análisis y la revisión de los reportes generados por estos medios informáticos.

En los últimos diez años, las condiciones laborales que exigen las organizaciones al contador, en relación con las competencias, han tenido un cambio fundamental, desde experticias tecnológicas hasta la globalización, lo que permite inferir que las disciplinas contables deben ir dirigidas hacia aquellos cambios curriculares para enfrentar los nuevos requerimientos empresariales (Gonzalez, 2022).

La profesión de contabilidad en Panamá se rige por la Ley No. 280 aprobada el 30 de diciembre de 2021, donde se asignan funciones, y responsabilidades, como lo estipula el artículo 4to que las empresas deben tener dos contadores, el interno y el externo el cual es el encargado de refrendar los documentos que son de información para terceras personas como los bancos y las instituciones públicas o sea el que refrenda.

El contador actual debe ser un profesional integral y debe estar en constante actualización ya que las normas internacionales de contabilidad se actualizan constantemente, las leyes fiscales, las obligaciones en cuanto a declaraciones e informes, el conocimiento de

regulaciones como la ley 254 de noviembre de 2021 que cuyo objetivo es combatir el lavado de dinero, las normas internacionales de auditoría.

Los cambios que estaban sufriendo las empresas hacia una digitalización de las operaciones han ocasionado que los contadores tengan un nuevo rol en las mismas tal como lo indica Thomson Reuter al decir lo siguiente:

Es así como la función del Contador se consolida como un pilar fundamental para proponer alternativas a las empresas y ayudarles a recuperar de a poco su economía, minimizando costos y maximizando utilidades, lo que reafirma su papel como un profesional orientado al análisis y soluciones de crisis de manera inmediata y un inmejorable generador de valor al servicio de las organizaciones y la protección del interés público.

La pandemia del covid dio un giro a la humanidad donde la prioridad era la salud y la alimentación, a la vez se afectó la economía, las diferentes profesiones buscaron alternativas para hacer frente a una nueva realidad, tal es el caso de la profesión del contador.

La contaduría pública tiene una fuerte dependencia con la informática, utilizando paquetes y programas para elaborar sus papeles de trabajo y respaldo de sus archivos, es común que sus documentos sean digitales y transmitidos por vía electrónica desde hace más de 10 años (De La Rosa, 2021).

Esta investigación tiene como objetivo recibir la opinión de los empleadores para plantear, si las competencias que poseen los egresados de las carreras de Licenciatura en Contabilidad y Licenciatura en Contabilidad y Auditoría, una vez aprobado el plan de estudio, ha tenido un impacto en la formación del profesional de contabilidad con las competencias según las necesidades actuales del mercado laboral en donde estos estudiantes realizan su práctica y se les ofrece una plaza de trabajo.

La Universidad de Panamá fundada en 1935, es sus 88 años ha dado grandes aportes a la sociedad panameña al graduar más de 300 mil personas contribuyendo al desarrollo económico, político, jugando un papel importante al momento de afianzar los valores de la cultura nacional. Es una institución pública que permite a personas de escasos recursos tengan



acceso a estudiar una carrera universitaria que los acredite como profesionales. Cuenta con 19 facultades, 10 centros regionales 5 Extensiones y 27 programas anexos.

En el año de 1982, se consolida un movimiento para la separación de las Escuelas de Comercio, Economía y Administración pública, apoyado por profesores, estudiantes y administrativos. Se lleva al Consejo Académico la propuesta de crear tres facultades, la misma se sustentó debido al alto número de estudiantes, 7,000.

Después de analizar la situación en la Comunidad Universitaria, en el Consejo 4-82 del 25 de marzo de 1982 se aprobó la restructuración de la entonces Facultad de Administración Pública y comercio, autorizando un período de 3 meses para organizar e iniciar el funcionamiento académico de las tres facultades.

El 25 de junio de 1982 bajo la dirección del Profesor Armando Grimaldo inicia la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad siendo un reto para el futuro. Durante los primeros años se lograron cambios importantes en el mejoramiento de la educación. Actualmente tiene dos escuelas, la de Administración de Empresas y la Escuela de Contabilidad, esta última cuenta con 2 Licenciaturas en Contabilidad:

- Contabilidad y Auditoría
- Contabilidad

Anualmente ambas carreras ofrecen a los estudiantes la práctica profesional como alternativa de graduación con la finalidad de poner en práctica las competencias adquiridas a través de los años de estudios, en las empresas a nivel profesional, y según su desempeño se quedan laborando.

En cuanto al mapeo de la situación actual de la contaduría pública, es necesario comprender que el mundo se ha convertido en un lugar competitivo para los jóvenes; la experiencia laboral es un aspecto fundamental, y por sí sola no es suficiente; en la mayoría de los casos requieren de estudio complementarios que desde la academia apoyen dicha experiencia. Ahora bien, es necesario tener en cuenta que la práctica profesional es importante para que el estudiante pueda

desarrollar sus habilidades y actitudes frente a un trabajo, además de establecer un nivel más integral para sí mismos (Ruiz, 2019).

En el año 2020 se da inició a un acontecimiento a nivel mundial como es la pandemia COVID 19, acrecentando la utilización de la tecnología en actividades tales como: ventas en línea, pagos en línea, transferencia de dinero sin la necesidad de un documento o ventanilla de un banco, situación está que lleva a los profesionales de la contabilidad a poner en práctica la implementación del control interno en estas actividades, el análisis y la revisión de los reportes generados por estos medios informáticos.

En los últimos diez años, las condiciones laborales que exigen las organizaciones al contador, en relación con las competencias, han tenido un cambio fundamental, desde experticias tecnológicas hasta la globalización, lo que permite inferir que las disciplinas contables deben ir dirigidas hacia aquellos cambios curriculares para enfrentar los nuevos requerimientos empresariales. (Gonzalez, F, 2022).

La profesión de contabilidad en Panamá se rige por la Ley No. 280 aprobada el 30 de diciembre de 2021, donde se asignan funciones, y responsabilidades, como lo estipula el artículo 4to “que las empresas deben tener dos contadores, el interno y el externo el cual es el encargado de refrendar los documentos que son de información para terceras personas como los bancos y las instituciones públicas o sea el que refrenda.

El contador actual debe ser un profesional integral y debe estar en constante actualización ya que las normas internacionales de contabilidad se actualizan constantemente, las leyes fiscales, las obligaciones en cuanto a declaraciones e informes, el conocimiento de regulaciones como la ley 254 de noviembre de 2021 que cuyo objetivo es combatir el lavado de dinero, las normas internacionales de auditoría.

Los cambios que estaban sufriendo las empresas hacia una digitalización de las operaciones han ocasionado que los contadores tengan un nuevo rol en las mismas tal como lo indica Thomson Reuter al decir lo siguiente:

“Es así que la función del Contador se consolida como un pilar fundamental para proponer alternativas a las empresas y ayudarles a recuperar de a poco su economía, minimizando costos y maximizando utilidades, lo que reafirma su papel

como un profesional orientado al análisis y soluciones de crisis de manera inmediata y un inmejorable generador de valor al servicio de las organizaciones y la protección del interés público.

La pandemia del covid dio un giro a la humanidad donde la prioridad era la salud y la alimentación, a la vez se afectó la economía, las diferentes profesiones buscaron alternativas para hacer frente a una nueva realidad, tal es el caso de la profesión del contador.

La contaduría pública tiene una fuerte dependencia con la informática, utilizando paquetes y programas para elaborar sus papeles de trabajo y respaldo de sus archivos, es común que sus documentos sean digitales y transmitidos por vía electrónica desde hace más de 10 años. (De La Rosa, 2021).

Esta investigación tiene como objetivo recibir la opinión de los empleadores para plantear, si las competencias que poseen los egresados de las carreras de Licenciatura en Contabilidad y Licenciatura en Contabilidad y Auditoría, una vez aprobado el plan de estudio, ha tenido un impacto en la formación del profesional de contabilidad con las competencias según las necesidades actuales del mercado laboral en donde estos estudiantes realizan su práctica y se les ofrece una plaza de trabajo.

METODOLOGÍA

Moller y Gómez (2014) expresan que “las universidades han comenzado a ser cada vez más exigidas, especialmente porque la sociedad en el estado actual de globalización reclama la calidad de sus egresados para su posterior inserción laboral.” Este contexto del autor la formación universitaria la ha llevado hacia un modelo de formación por competencias.

El Modelo Educativo y Académico de la Universidad de Panamá (2018) destaca que “el perfil profesional tiene como rol, orientar la construcción del currículo, sustentar las decisiones que se tomen y ser un referente para el permanente diálogo entre los esfuerzos formadores institucionales, el mundo del trabajo y los propios practicantes de la profesión.” (p. 75)

Las competencias representan una combinación dinámica de las capacidades cognitivas y metacognitivas, de conocimiento y entendimiento, interpersonales, intelectuales y prácticas, así como de los valores éticos que juntos tratan de seguir un enfoque integrador que permiten un desempeño competente. (Proyecto Tuning, 2006, p.8).

Desde este punto de vista, las competencias profesionales involucran los 4 pilares de la educación mencionados por Jacques Delors (2002), aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, y aprender a ser; destacando que aprender a hacer implica no solo adquirir una calificación profesional, sino una competencia que capacite al individuo para hacer frente a un gran número de situaciones y experiencias sociales.

Es decir, esta definición integra no solo conocimientos, sino también comportamientos y habilidades sociales que se están sucediendo en la educación superior. Por consiguiente, estos cambios conllevan modificaciones en las funciones, roles y tareas asignadas al profesor, exigiéndole a este el desarrollo de nuevas competencias para realizar con eficacia y eficiencia sus funciones profesionales.

Todo ello ha generado nuevas necesidades formativas, provocando el desarrollo de planes formativos pedagógicos específicos para este colectivo; siendo indispensable definir el nuevo perfil competencial que debe atesorar el profesor universitario en los diferentes escenarios de su actuación profesional.

Farías, G. (2010), enfatiza que la incorporación del desarrollo de las competencias de uso y acceso a la información en los programas académicos de Contaduría es una respuesta a las demandas de la globalización, donde la tendencia es la estandarización de Normas Internacionales de Información Financiera y Normas Internacionales de Auditoría, que permitirán unificar criterios en la manera de registrar, comparar y presentar las operaciones financieras.

Correa, Conde y Delgado (2011), aducen que el desarrollo de competencias de emprendimiento en la universidad implica no solo la capacidad de generar empresas, incluye la capacidad para generar nuevas ideas, detectar oportunidades y definir el contexto más adecuado para desarrollar un proyecto. Al igual mencionan que el “sistema de educación debe

impulsar estrategias de enseñanza-aprendizaje basadas en ejercitar en los jóvenes su capacidad emprendedora.

La educación debe promover la formación de personas cuya interacción con la realidad social lleve a construir conocimientos. El proceso de enseñanza-aprendizaje por competencias implica la ruptura con prácticas, formas de ser, pensar y sentir desde una racionalidad en la que se concibe que la función de la universidad es enseñar, para producir formas de vida, cultura e ideología de estudios cargados de contenidos, que concibe la teoría desvinculada de la práctica y el profesor ocupa el rol hegemónico y absoluto en la dirección de este (Andrade, 2009).

El Modelo Educativo y Académico de la Universidad de Panamá (2018) destaca que “el perfil profesional tiene como rol, orientar la construcción del currículo, sustentar las decisiones que se tomen y ser un referente para el permanente diálogo entre los esfuerzos formadores institucionales, el mundo del trabajo y los propios practicantes de la profesión.” (p. 75)

El proyecto Tuning América Latina, surge en 2004, derivado de la iniciativa Tuning Europa, como una respuesta a la necesidad de unificar criterios en las estructuras educativas de nivel superior y facilitar el reconocimiento de titulaciones entre los países latinoamericanos (Proyecto Tuning América Latina, 2007).

Las competencias Tuning, que se constituyen en referente regional. Se plantean las siguientes:

1. Capacidad de abstracción, análisis y síntesis.
2. Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.
3. Capacidad para organizar y planificar el tiempo.
4. Conocimiento sobre el área de estudio y la profesión.
5. Responsabilidad social y compromiso ciudadano.
6. Capacidad de comunicación oral y escrita.
7. Capacidad de comunicación en un segundo idioma.
8. Habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación.
9. Capacidad de investigación.

10. Capacidad de aprender y actualizarse permanentemente.
11. Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas.
12. Capacidad crítica y autocrítica.
13. Capacidad para actuar en nuevas situaciones.
14. Capacidad creativa.
15. Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas.
16. Capacidad para tomar decisiones.
17. Capacidad de trabajo en equipo.
18. Habilidades interpersonales.
19. Capacidad de motivar.
20. Compromiso con la preservación del medio ambiente.
21. Compromiso con su medio sociocultural.
22. Valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad.
23. Habilidad para trabajar en contextos internacionales.
24. Habilidad para trabajar en forma autónoma.
25. Capacidad para formular y gestionar proyectos.
26. Compromiso ético.
27. Compromiso con la calidad.

Las competencias profesionales exigen que la persona tenga los conocimientos, destrezas y actitudes para prestar un servicio. Se refiere a la habilidad o capacidad para resolver los problemas propios del trabajo. En ella radica la autoridad del profesional y su valor social. Expresa la síntesis del saber y hacer, de doctrina y capacidad, y de conocimiento y acción eficiente (Altarejos, 1998).

Hipótesis de investigación

H_a : El profesional de Contabilidad y Contabilidad y Auditoría egresado de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad posee las competencias requeridas por el mercado laboral.

H_o : El profesional de Contabilidad y Contabilidad y Auditoría egresado de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad no posee las competencias requeridas por el mercado laboral.

Tabla 1.

Operacionalización de las variables de estudios

<i>Fila</i>	<i>Variable</i>	<i>Dimensión</i>	<i>Indicador</i>	<i>Forma de medición</i>
Independiente				
1	Percepción de los empleadores sobre las competencias laborales requeridas	Empleadores de las empresas que reciben practicantes y contratan	Opinión de los empleadores sobre las competencias laborales	Encuesta
Dependiente				
2	Las competencias existentes en los estudiantes para su vida laboral	Conocimientos teóricos de la profesión Conocimientos prácticos Trabajo en equipo Actitudes y valores	Posee los conocimientos requeridos Aplica los conocimientos prácticos Es capaz de trabajar en equipo Practica valores	Encuesta a los empleadores

La población se conforma de 80 empresas, entre ellas, clínicas, farmacias, laboratorios, bancos, cooperativas, compra y venta de mercancía, fabricas, Servicios de contabilidad, auditoría, asesoría, inmobiliarias y constructoras. Estas empresas son las que reciben estudiantes para realizar las prácticas profesionales y los contratan, todas estas empresas están ubicadas en el distrito de Panamá.

Se aplicó la encuesta al 50% de la población, para obtener resultados representativos, que expresen las competencias que poseen los egresados y los conocimientos que deben ser mejorados con miras a obtener un profesional actualizado.



Acceso Abierto. Disponible en:
https://revistas.up.ac.pa/index.php/faeco_sapiens
Correo: faeco.sapiens@up.ac.pa



RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tabla 2.

Las competencias genéricas (aplicables a cualquier empresa o profesión) que poseen los graduados de las Licenciaturas en Contabilidad, y Licenciatura de Contabilidad y Auditoría.

Código	Significado (respuestas múltiples)	Frecuencias	% s/ total frec	% s/ muestra	% Acu frec
1	Comportamiento ético.	36	16.4	90.0	16.4
2	Trabajo en equipo.	35	15.9	87.5	32.3
3	Comunicación oral, escri-ta; redacción de informes y cartas.	34	15.5	85.0	47.7
4	Organización y planifica-ción del tiempo.	30	13.6	75.0	61.4
5	Pensamiento crítico y reflexivo.	27	12.3	67.5	73.6
6	Tecnología de la informa-ción y la comunicación.	24	10.9	60.0	84.6
7	Orientación a la innovación y a la investigación.	23	10.5	57.5	95.0
8	Comunicación en inglés.	10	4.6	25.0	99.6
9	Otras (especifique)	1	0.5	2.5	100.0
	Total frecuencias	220			
	Total muestra	40	100.0	550.0	
	Desv Estandar		5.4		
	Media muestral		11.1		
	Coefficiente de variación		2.1		

Las competencias específicas que gozan los profesionales a cargo de los respondientes se describen en la tabla 6. Ordenados de mayor a menor, por razón de la ley de Pareto, las más importantes competencias específicas para los encuestados van de la posición 1 hasta número 8.



Acceso Abierto. Disponible en:
https://revistas.up.ac.pa/index.php/faeco_sapiens
Correo: faeco.sapiens@up.ac.pa



Tabla 3.

Competencias específicas (conocimientos técnico-prácticos de la especialidad en Contabilidad, además, Contabilidad y Auditoría).

Código	Significado (respuestas múltiples)	Frecuencias	% s/ total frec.	% s/ muestra	% Acu frec
1	Realiza auditoria financie-ra y de gestión.	33	11.0	82.5	11.0
2	Aplica las NIC, NIIF para las PYMES.	31	10.3	77.5	21.3
3	Utiliza TIC en el manejo, gestión y control contable de las empresas.	30	10.0	75.0	31.3
4	Analiza e interpreta la infomación contable y financiera para la toma de decisiones gerenciales.	29	9.7	72.5	41.0
5	Confeciona los informes tributarios a trawaés del E-Tax2	29	9.7	72.5	50.7
6	Gestiona, establece sistemas y procedimientos contables para generar infomación económica y financiera de las empresas.	27	9.0	67.5	59.7
7	Aplica las normas NIAS.	27	9.0	67.5	68.7
8	Aplica el marco jurídico legal vigente en materia laboral y tributaria.	24	8.0	60.0	76.7
9	Maneja el SIPE de la CSS.	24	8.0	60.0	84.7
10	Maneja programas auto-matizados de contabili-dad.	19	6.3	47.5	91.0
11	Aplica técnicas presu-puestarias como herra-menta de planificación y control.	15	5.0	37.5	96.0
12	Aplica la estadística co-mo medio cuantiativo y cualitativo en el análisis de la infomación.	11	3.7	27.5	99.7
13	Otras (especifique)	1	0.3	2.5	100.0
	Total frecuencias	300			
	Total muestra	40	100.0	750.0	
	Desv Estandar	9.3	3.1		
	Media muestral	23.1	7.7		
	Coefficiente de variación	2.5	2.5		

Comparando las respuestas con relación a las competencias en las tablas 2 y 3, se puede añadir que la variabilidad de las respuestas, medida a través del coeficiente de variación, es mayor en las competencias específicas. Puede presumirse que el coeficiente de variación es mayor entre las respuestas vinculadas a las competencias específicas por la mayor cantidad de alternativas de respuestas en la pregunta.

Las respuestas a la pregunta sobre la valoración de los encuestados a la calidad del trabajo realizado por los profesionales de la licenciatura de contabilidad y contabilidad – auditoria revelan un reconocimiento por parte del mercado al esfuerzo de los docentes que toman parte en la formación de estos profesionales en FAECO.

Entre los encuestados, en proporción de casi $\frac{2}{3}$, existe la opinión de que todos los profesionales de contabilidad y contabilidad - auditoria a nivel de excelente; el 35% consideró que laboran a nivel de buen desempeño (ver tabla 4).

Tabla 4.

Evaluación del trabajo realizado por los profesionales de la Contabilidad y Contabilidad y Auditoría en su empresa

Código	Significado	Frecuencias	%
1	Excelente	23	57.5
2	Bueno	14	35.0
3	Regular	2	5.0
4	Deficiente		-
5	¿Por qué? Explique	1	2.5
	Total frecuencias	40	100.0

El número de empresas que tomaron parte de la encuesta ascendió a 40. Por su participación porcentual, el 62.2% de las mismas están relacionadas con el servicio de contabilidad, auditoría y otros servicios.

Las tres primeras competencias genéricas identificadas por los encuestados son:

- Comportamiento ético;
- Trabajo en equipo; y,
- Comunicación oral, escrita; redacción de informes y cartas.

Las tres primeras competencias específicas observadas por los encuestados en sus colaboradores son:

- Realizar auditoría financiera y de gestión;
- Aplica NIC, NIIF para las PYMES;
- Utiliza las TIC's en el manejo, gestión y control contable de las empresas.

CONCLUSIONES

Mediante el estudio se determina que los egresados de la Licenciatura en Contabilidad y Contabilidad y Auditoría se les debe orientar en la innovación y la investigación, comunicación en inglés, ya que según los encuestados estos profesionales recibieron un puntaje bajo en estas competencias.

En las respuestas acerca de los conocimientos que se deben mejorar en ambas licenciaturas se puede observar que los empresarios le dan mayor énfasis a la aplicación de las Normas Internacionales de Información financieras, NIIF para pymes y de Auditoría (NIA), seguido de la preparación de Estados financieros, todo esto tienen una relación lógica en el desempeño del profesional de la Contabilidad y Contabilidad y Auditoría. Continuando con las recomendaciones en orden de importancia para los empresarios, el manejo de inglés, además razones financieras, está última se relaciona con los Estados financieros.

Luego de realizar la investigación se concluye que se cumple con la hipótesis H_1 ya que los empresarios evaluaron a los egresados de las Licenciatura en Contabilidad y Contabilidad y Auditoría con un 92% bueno y excelente. El profesional de Contabilidad y Contabilidad y Auditoría egresado de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad posee las competencias requeridas por el mercado laboral. A esta evaluación se le agrega las observaciones de los conocimientos que deben mejorarse.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Altarejos, F. (1998). "Presentación" y "La docencia como profesión asistencial", Elementos para una deontología profesional, Editorial Ariel, Barcelona, 1998, pp. 9-50.
- Andrade, R. (2009). "Avances de investigación: Currículum del bachillerato universitario por competencias". Coloquio de Investigación. Doctorado en Educación. Universidad de Guadalajara.
- Recuperado de: <https://www.studocu.com/es-mx/document/universidad-del-valle-de-mexico/creacion-de-contenidos/descripcion-de-contenidos/50934403>



Acceso Abierto. Disponible en:

https://revistas.up.ac.pa/index.php/faeco_sapiensCorreo: faeco.sapiens@up.ac.pa

Correa, Z., Delgado, C. & Conde, Y. (2011). Formación en emprendimiento en estudiantes de la carrera de administración de empresas en la Universidad Pública de Popayán. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 71, 40-51. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/206/20623157004.pdf>

Delors, Jacques (1994). "Los cuatro pilares de la educación", en *La Educación encierra un tesoro*. México: El Correo de la UNESCO, pp. 91-103.

De La Rosa, E. (2021). La profesión contable ante el Covid 19. *Contabilidad y Auditoría*, 29.

Farías, G. M. y Ramírez, M. S. (2010). Desarrollo de cualidades reflexivas de profesores en formación inicial a través de portafolios electrónicos. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, XV (44), 141-162.

Gonzalez Flor, J. D. (2022). Estudio analítico de las competencias blandas requeridas al contador público en la actualidad. Universidad La Gran Colombia. <https://ojs.econ.uba.ar/index.php/Contyaudit/article/view/2133>

Hernández (2010). *Metodología de la investigación*. Mexico: Mc Graw Hill

Modelo Educativo de la Universidad de Panamá - 2018

<https://fddocuments.ec/document/universidad-de-panam-upacpa-evaluacin-de-los-frente-a-lo-cual-la-educacin.html?page=75>

Möller, I. y Gómez, H. (2014). Coherencia entre perfiles de egreso e instrumentos de evaluación en carreras de educación básica en Chile. *Calidad en la Educación*, 41, 17-49.

Ruiz, G. D. (2019). *Prospectiva del desarrollo de competencias para los profesionales de contaduría pública desde la perspectiva de la formación por ciclos propedéuticos*. Fundación Universitaria San Mateo.

Tuning-Alfa. (2007). *Reflexiones y perspectivas de la educación superior en América Latina*. Deusto: Universidad de Groningen.