

## **PERIODISMO DIGITAL APLICADO A LA DIVULGACIÓN DE CONTENIDOS Y ACTIVIDADES EN CENTROS EDUCATIVOS**

DIGITAL JOURNALISM APPLIED TO THE DISSEMINATION OF CONTENTS AND ACTIVITIES IN EDUCATIONAL CENTERS

Zenaida Judith Fossatti Pimentel

Universidad de Panamá, Facultad de Comunicación Social. Panamá

[zenaida-j.fossatti-p@up.ac.pa](mailto:zenaida-j.fossatti-p@up.ac.pa) <https://orcid.org/0009-0008-6717-3930>

**Recibido:** 20 abril 2024

**Aceptación:** 31 mayo 2024

### **Resumen**

El periodismo Digital, posee innumerables herramientas que permiten mejorar la comunicación, aún más para un sector importante, como lo es las comunidades educativas, los sitios web son una de virtudes con las que cuenta el periodismo para su desarrollo y acercamiento en la época digital. El informar y estar informados es un derecho de todos los seres humanos, aún más de los estudiantes que son el futuro de un país. La pandemia de la COVID-19 abrió una puerta de acceso digital a las instituciones educativas, las posibilidades de mejorar son infinitas y la creación de un sitio web puede ayudar a optimizar la educación y comunicación con la comunidad educativa. Vincular a los docentes, estudiantes y padres de familia a herramientas digitales que nunca habían utilizado para mantener una comunicación más factible, cuando la presencialidad estaba limitada. La pandemia nos dejó en claro la importancia de que los docentes estén actualizados y dominen todos los temas tecnológicos para adaptarse a las Tics y así mejorar la calidad de la educación en Panamá.

**Palabras Clave:** Periodismo, comunicación social, pandemia, educación, establecimientos de enseñanza

### **Abstract**

Digital Journalism has countless tools that allow to improve communication, even more for an important sector, such as educational communities, websites are one of the virtues that journalism has for its development and approach in the digital era. To inform and be informed is a right of all human beings, even more of students who are the future of a country. The COVID-19 pandemic opened a door of digital access to educational institutions, the possibilities for improvement are endless and the creation of a website can help to optimize education and communication with the educational community. Linking teachers, students and parents to digital tools that they had never used to maintain a more feasible communication, when face-to-face was limited. The Pandemic made clear the importance for teachers to be updated and master all technological issues to adapt to ICT and thus improve the quality of education in Panama.

**Keywords:** Journalism, social communication, pandemic, education, educational institutions

### **Introducción**

En virtud del desarrollo tecnológico del mundo de hoy y de la cantidad impresionante de información que se da en el día a día y que no se alcanza a procesar ni a conocer en su totalidad, es importante tener la capacidad para seleccionarla que sea la ideal y correcta para los fines que se persigan. Los nuevos lenguajes de comunicación que utilizan las tecnologías aumentan su presencia en la vida cotidiana, incluso formando parte de algunas actividades de ocio y las innovaciones en el sector educativo. Si se quiere acortar la tradicional distancia que separa a la realidad de dentro y fuera de los centros educativos, se debe integrar en sus espacios estas nuevas formas de comunicación, compartiendo símbolos, medios y recursos para estar en sintonía con la comunidad.

En este sentido, se destaca la necesidad de que los centros educativos cuenten con sitios web, con los objetivos de favorecer los sistemas de comunicación para propiciar una mejor cultura de información en los mismo.

Un claro ejemplo de que los centros educativos deben contar con sitio web es la pandemia de COVID-19, la comunicación entre la comunidad educativa presentó dificultades, existiendo un sitio web la comunicación mejora.

Al abrir una puerta de acceso digital a la institución educativa las posibilidades de mejorar son infinitas y la creación de un sitio web puede ayudar a optimizar la educación y comunicación con la comunidad educativa.

Las herramientas digitales deben ser utilizadas como aliadas para la comunicación, En este sentido, se destaca la necesidad de elaborar una propuesta para el desarrollo de una página web en la escuela Lucas Bárcenas, así favorecer, los sistemas de comunicación para propiciar una mejor cultura de información y comunicación de dicha organización.

El diseño de un espacio en la Web, que partiendo de las necesidades de la comunidad educativa de la escuela Lucas Bárcenas, es un estímulo para comenzar a llenar parte del vacío tecnológico existente en la institución, sirviendo de soporte informático y promoviendo la construcción de ese espacio que se requiere para mejorar los canales de comunicación y en definitiva del desarrollo de la actividad escolar.

Son muy pocos los centros educativos oficiales que cuentan con un sitio web, cuartando así el derecho a la educación actualizada, también en el conocimiento de las nuevas tecnologías de la comunicación digital.

Un claro ejemplo de que los centros educativos sin importar si son oficiales o privados deben contar con sitio web, debido a la pandemia la comunicación entre la comunidad educativa presentaba dificultades, existiendo un sitio web la comunicación mejora.

Al abrir una puerta de acceso digital a la institución educativa las posibilidades de mejorar son infinitas y la creación de un sitio web puede ayudar a optimizar la educación y comunicación con la comunidad educativa.

Ya que el plantel cuenta con una gran población debe actualizarse y mantenerse acorde con las nuevas formas de informar y educar a la comunidad educativa y así establecer una relación más estrecha con la educación.

Un claro ejemplo de la necesidad de un sitio web, el cierre de las escuelas por motivos de la pandemia de covid-19, así la comunicación entre educadores, estudiante y administrativos se hubiera facilitado y en gran medida la educación no se habría detenido. El sitio web permitirá darse a conocer al centro educativo, sino también en gran escala divulgar información y sus actividades. Ser un centro educativo del sector oficial innovador en el área de la comunicación.

También abrirá las puertas a las actualizaciones en nuevas tecnologías educativas y de la comunicación digital, además estrecha la brecha de la desigualdad de educación. Permitiéndole a estudiantes de diversas etnias y estatus económicos una escolarización actualizada en el área digital.

La UNICEF establece que es de manera obligatoria que se asegure el derecho a la educación de los niños. Pactados en los Objetivos de Desarrollo Sostenible, del 2030.

A pesar de haber logrado hitos importantes en cuanto al desarrollo de la educación en Panamá, como la alfabetización y la tasa de cobertura de primaria casi total, Panamá continúa enfrentando una crisis en cuanto a cobertura en la educación Premedia, que sólo alcanza a aproximadamente el 70% de los jóvenes, y la educación media al 50% de los jóvenes (MEDUCA, 2019).

### **Materiales y Métodos**

Esta es una investigación de campo, tipo exploratoria, se realiza después de pandemia en un momento donde el mundo se vio obligado adaptarse a la tecnología para comunicarse y que actividades fundamentales no se detuvieran, como lo es la educación. Lo permite lograr el acercamiento a un estudio científico, a la vez no existe suficientes antecedentes de este, también lleva a dar una visión general de la realidad del problema y permitirnos crear una familiaridad con el mismo.

Para este estudio se escogió un plantel en el distrito de Arraiján corregimiento de Burunga del sector oficial de nivel básica general donde escogimos donde realizamos encuestas como método para recolectar la información donde 20 docentes fueron contactados para responder las preguntas.

Entre las técnicas que utilizamos en el estudio fue la observación, ya que percibimos la realidad que enfrenta el centro educativo con la falta de un sitio web para divulgar acciones informativas permanentes que a diario se generan en esta institución. Además, estaremos realizando un seguimiento para ver el desarrollo de nuestra propuesta.

El instrumento para la recolección de datos estará aplicado en una encuesta con un máximo de 10 preguntas cerradas. Igualmente aplicaremos el otro instrumento que será las entrevistas a profundidad administrativos y docentes para saber porque no había surgido un proyecto como este.

La recolección de datos se realizó a través de un cuestionario digital: “es un instrumento concreto de recolección y puede ser administrado sin que necesariamente medie una entrevista”. Las preguntas utilizadas serán cerradas en su gran mayoría para que tengan la posibilidad de escoger entre un número

limitado de respuestas posibles y a la vez pueda emitir su opinión acerca de otras posibilidades no mencionadas dentro de las opciones.

El periodismo digital está transformando las formas de producción y difusión de contenidos, incluso sus narrativas y ejes temáticos. Se puede ver un cambio y un aumento considerables de medios nativos digitales. Estos también desaparecen por múltiples razones. Los que siguen vigentes apuestan por nuevas narrativas y el uso frecuente de las redes sociales para que los usuarios puedan conocer más sobre sus formas de difusión. Morejón Vallejo, R., & Zamora Pérez, B. (2019).

### **Resultados y Discusión**

Un claro ejemplo de la necesidad de un sitio web, el cierre de las escuelas por motivos de la pandemia de covid-19, así la comunicación entre educadores, estudiante y administrativos se hubiera facilitado y en gran medida la educación no se habría detenido. El sitio web permitirá darse a conocer al centro educativo, sino también en gran escala divulgar información y sus actividades. Ser un centro educativo del sector oficial innovador en el área de la comunicación.

También abrirá las puertas a las actualizaciones en nuevas tecnologías educativas y de la comunicación digital, además estrecha la brecha de la desigualdad de educación. Permitiéndole a estudiantes de diversas etnias y estatus económicos una escolarización actualizada en el área digital.

Entre esas dificultades que enfrentan los estudiantes son una alimentación adecuada, temas socioculturales, la diferencia entre la lengua materna y el idioma de enseñanza, las infraestructuras, a esto se le suma el acceso a servicios básicos, transporte, la dificultad a servicios de internet. No podemos obviar las faltas de estrategia para evitar la deserción (INEC, 2018).

El país no cuenta con información precisa de cuántos niños y niñas están matriculados en centros de desarrollo infantil particulares, cuántos niños, niñas y adolescentes están fuera de la escuela y qué factores están propiciando la exclusión educativa. El Ministerio de Educación (MEDUCA) no cuenta con

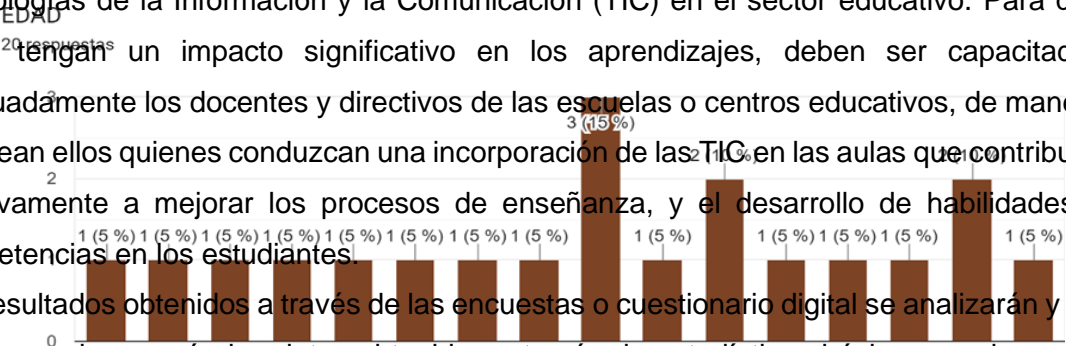
políticas nacionales de búsqueda activa de niños que están fuera de la escuela, o estrategias para reducir el riesgo de exclusión. Los retos son amplios.

Actualmente son muy pocos los centros educativos oficiales que cuentan con una estrategia de divulgación de su información, actividades que realizan y servicios con los que cuentan. Las infraestructuras educativas uno de los principales factores que determinan a los indicadores de calidad la mayoría de las escuelas de la región no cuenta con acceso a la

banda ancha, especialmente las ubicadas en zonas rurales. Y las que poseen servicio de internet, las conexiones suelen ser de baja velocidad y pocas tienen la infraestructura necesaria para llevar la conectividad a las aulas, prerrequisito básico para el uso óptimo de plataformas tecnológicas en el sistema educativo.

Esta realidad evidencia la necesidad de promover un mejor y más productivo uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el sector educativo. Para que éstas tengan un impacto significativo en los aprendizajes, deben ser capacitados adecuadamente los docentes y directivos de las escuelas o centros educativos, de manera que sean ellos quienes conduzcan una incorporación de las TIC en las aulas que contribuya efectivamente a mejorar los procesos de enseñanza, y el desarrollo de habilidades y competencias en los estudiantes.

Los resultados obtenidos a través de las encuestas o cuestionario digital se analizarán y los mismos se ingresarán los datos obtenidos a través de estadísticas básicas que luego se reflejarán en la figura 1



**Figura 1.**

*Edad Cronológica de los encuestados*

La mayoría de los encuestados, poseen edades entre 49 a 60 años. Siendo una generación de personas con muy poco dominio de las innovaciones tecnológicas.

Es de conocimiento que la mayoría de los usuarios de computadoras y de Internet oscila entre los 6 y 20 años y nació en la era de las telecomunicaciones; por el contrario, los usuarios mayores de 60 años son minoría; no obstante, cada vez son más, lo que ayuda a disipar el estereotipo hacia este grupo poblacional ya que demuestra su capacidad para continuar aprendiendo y adaptándose al envejecimiento.

## Figura 2

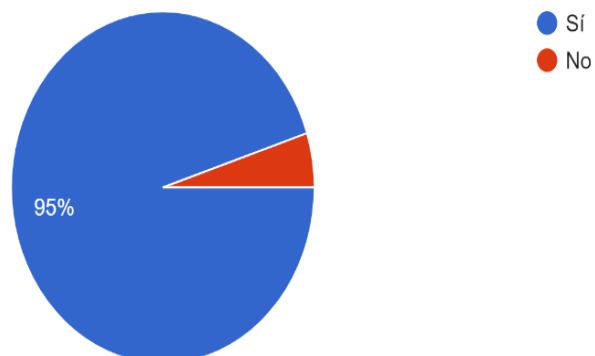
### ***Reconocimiento de sitios Web***

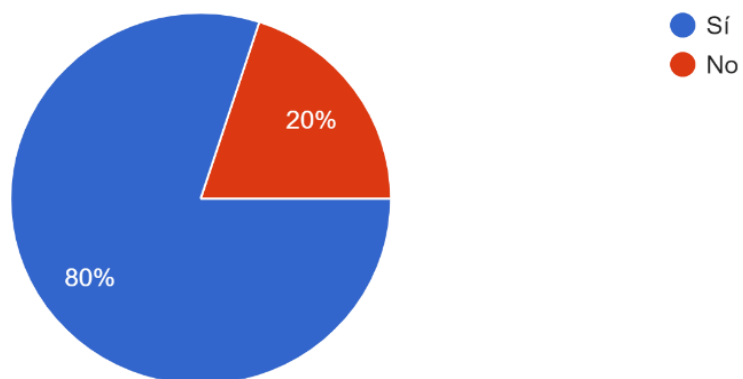
De los 20 docentes encuestados, el 95 % conoce lo que es un sitio web, por lo que un 5 % respondió que no conoce o no sabe los que es el sitio web.

Teniendo así una minoría de docentes con desconocimiento del tema, para dicho proyecto.

## Figura 3

Nivel de conocimiento de información publicable en sitios Web

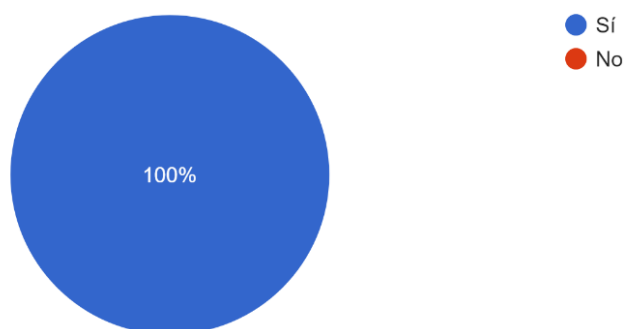




En la Figura 3, el 80%, de los encuestados consideran que conocen que informaciones se pueden publicar en un sitio web, y de hecho, hay algunos que han publicado en ellos, mientras un 20 % no sabe cuál información se puede publicar.

**Figura 4**

**Creencias sobre beneficiós educativas de uso de siios Web**



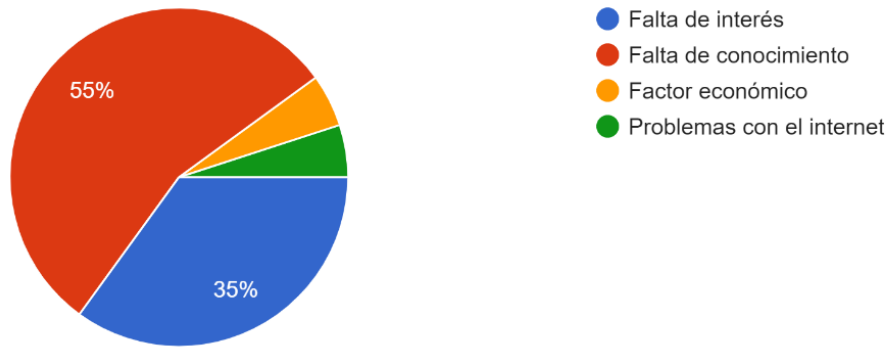
El 100% de los encuestados, correspondiente a 20 docentes, contestan que sería beneficioso que el centro educativo Lucas Bárcenas cuente con un sitio web.

Un método que hoy en día no solo es más cómodo y rápido, sino que se ha convertido en una de las maneras más directas de conseguir información y de recibirla. Beneficiando de esta manera a toda la comunidad educativa.

**Figura 5.**



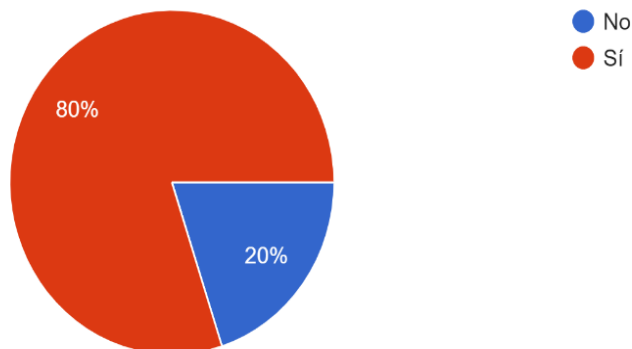
### *Interès por creación de sitio Web escolar*



El 55 % de las personas encuestadas contestó que en la entidad educativa no se ha creado un sitio web debido a la falta de conocimiento que implica la implementación de este sitio. Un 35% aduce que no ha realizado por falta de interés de las autoridades del plantel. Mientras que el 10% restante afirma que no se ha hecho debido a factores como dificultades con el internet y la economía del plantel.

### **Figura 6**

#### *Beneficios del Sitio Web escolar y la Comunicación Social en comunidades educativas*



El 80% de los docentes afirman que un sitio web, si mejora la comunicación entre la comunidad educativa de la escuela Lucas Bárcenas, pero un 20 % afirma que esto no sería beneficioso para la comunicación.

Con esto se reafirma la negación de ese 20% de los docentes al proyecto del sitio web, esto debido a la falta de conocimiento del tema, beneficios que traería a la comunicación del

plantel.

La tecnología está en auge y ejerce una gran influencia entre los jóvenes de hoy en día, quienes se mantienen conectados con la era digital a través de las redes sociales y diferentes páginas donde comparten información de interés para ellos. Dentro de esta transformación se encuentra la educación, donde los docentes deben estar en constante cambio creando contenido y estrategias innovadoras que atraigan al estudiante y le permita explotar al máximo sus conocimientos en pro de su formación tanto individual como social. La escuela Lucas Bárcenas, debe utilizar los diversos medios que proporcionan las Tics para mejorar el desarrollo de sus actividades y que esto se vea reflejado en el aumento del desarrollo académico de los estudiantes, creando contextos y ámbitos diferentes en las clases y las actividades propuestas que motiven a los estudiantes para que sean creadores y formadores de su propio proceso educativo.

El diseño de una página Web en La Institución Educativa, es muy importante, porque a través de esta, se puede mantener una comunicación continua y permanente con docentes, estudiantes y comunidad en general.

Para los estudiantes es una herramienta que le permite recibir información de actividades de manera interactiva y creativa a través de videos, blogs, infografías, mapas, etc., lo cual a su vez le motiva para realizar el correcto desarrollo de estas, logrando un aprendizaje significativo en el proceso de enseñanza aprendizaje y una comunicación digital innovadora.

Esta página web intenta avivar el interés y la motivación del estudiante para el desarrollo de sus habilidades tanto cognitivas como sociales apoyadas en las TICS donde se valore el análisis, la reflexión, el trabajo en equipo y el desarrollo de la tecnología en el campo educativo.

Para los docentes se les facilitará el desarrollo de los contenidos de su carga académica por medio de nuevas herramientas que le permitan crear un proceso de enseñanza aprendizaje y comunicación de manera creativa y practica a través de la interacción con la tecnología, donde se apropie de los recursos y cree nuevas experiencias que potencien el trabajo de los estudiantes.

Con la implementación de Sito Web se resolvería la problemática de falta de información oportuna hacia la ciudadanía, estudiantes y docentes, brindando un mejor servicio, pero sobre todo cómodo, eficaz y más rápido, pudiendo acceder al mismo desde cualquier parte y a cualquier hora.

La evaluación del cumplimiento de los objetivos planteados luego de poner el Sitio Web en

ejecución, estará enfocada por la aplicación de los siguientes puntos:

- Recopilación de información para la alimentación del Sitio
- Evaluación en los primeros días de la ejecución del Sitio.
- Aplicación de instrumentos de mediación. (Entrevistas, encuestas, observación).
- Recopilación de información para la alimentación del Sitio se realizará ingreso de todos los datos necesarios para el funcionamiento del 100% del Sitio, para lo cual se necesitará la ayuda del personal y directivos de la escuela Lucas Bárcenas.
- Esta información estará comprendida en los siguientes puntos:
- Ingreso de datos personales de docentes, estudiantes y directivos.
- Ingreso de nuevos eventos.
- Subir archivos para descargas
- Agregar comentarios de prueba

Evaluación en los primeros días de la ejecución del Sitio

La evaluación o seguimiento se la realizará aproximadamente las 2 primeras semanas para analizar fallas y mejoras. De esta manera lograremos que el Sitio Web sea 100% confiable.

## **Conclusiones**

El uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación en la escuela es actualmente el centro de atención y estudio de múltiples investigadores. Los resultados que encontramos hasta el momento nos plantean la importancia del uso moderado e integrado al medio informático.

La incorporación de las tecnologías de la información y comunicación ofrece distintas dimensiones al proceso de aprendizaje. Garantizar que esta incorporación sea de calidad no es una tarea fácil, debido al carácter multidimensional de la calidad.

Una vez logrados los objetivos planteados al inicio de la investigación, se concluye que la realización de proyectos como éste requiere del trabajo en conjunto de pertenecientes tanto al área educativa como a la tecnológica, donde convergen sus conocimientos y experiencias para lograr así un trabajo de calidad, que requiere de tiempo y dedicación.

En definitiva, el presente trabajo de investigación alcanzó su objetivo general que fue elaborar una propuesta para el desarrollo de una Página Web para la escuela Lucas Bárcenas ubicado en Arraiján, corregimiento de Burunga; que servirá de apoyo, tanto en la labor pedagógica enriqueciendo el proceso de enseñanza-aprendizaje, como en la

comunicación de la comunidad educativa.

## Referencias Bibliográficas

Campos, B. G. (2018). Estudio exploratorio de la calidad en el periodismo digital. *Dialnet*, 173-189.

Latina, B. d. (31 de mayo de 2022). CAF. Obtenido de CAF: <https://www.caf.com/es/actualidad/noticias/2017/07/la-necesidad-de-llevar-el-internet-a-las-aulas/>

Moran, J. F. (2019). La relación docente- alumno como variable mediadora del aprendizaje. *San Gregorio*, 13.

Morejón Vallejo, R. &. (2019). Historia, evolución y desafíos del periodismo digital en el Ecuador. *Textos y Contextos*, 18.

Moreno Espinosa, P. (2018). El periodismo digital, paradigma del nuevo panorama interactivo. *Depósito de Investigación Universidad de Sevilla*, 19.

Ocampo, M. C. (2019). Visibilidad de la co-innovación en sitios Web de América Latina. *Redalyc.org*, 41.

Panamá, C. d. (Enero de 2019). *Unachi*. Obtenido de Unachi: [http://www.unachi.ac.pa/assets/descargas/vic\\_academica/constitucion\\_tit3\\_cap5.pdf](http://www.unachi.ac.pa/assets/descargas/vic_academica/constitucion_tit3_cap5.pdf)

Saltos, E. R. (2020). Importancia de la empatía docente-estudiante como estrategia para el desarrollo académico. *Dominio de las Ciencias*, 50.

Schmidt, J. (febrero de 2018). *Boxlight Latinoamérica*. Obtenido de Boxlight Latinoamérica: <https://lablog.boxlight.com/blog/10-tips-para-el-sitio-web-de-su-colegio>

SENACYT. (JUNIO de 2019). *SENACYT*. Obtenido de SENACYT: <https://www.senacyt.gob.pa/publicaciones/wp-content/uploads/2019/06/Pol%C3%ADticas-Educativas.pdf>