



Periodismo digital aplicado a la divulgación de contenidos y actividades en centros educativos

Digital journalism applied to the dissemination of contents and activities in educational centers

Zenaida Judith Fossatti Pimentel

Universidad de Panamá, Facultad de Comunicación Social. Panamá

zenaida-j.fossatti-p@up.ac.pa <https://orcid.org/0009-0008-6717-3930>

Recibido: 20 abril 2024

Aceptación: 31 septiembre 2024

DOI

Resumen

El periodismo Digital, posee innumerables herramientas que permiten mejorar la comunicación, aún más para un sector importante, como lo es las comunidades educativas, los sitios web son una de virtudes con las que cuenta el periodismo para su desarrollo y acercamiento en la época digital. El informar y estar informados es un derecho de todos los seres humanos, aún más de los estudiantes que son el futuro de un país. La pandemia de la COVID-19 abrió una puerta de acceso digital a las instituciones educativas, las posibilidades de mejorar son infinitas y la creación de un sitio web puede ayudar a optimizar la educación y comunicación con la comunidad educativa. Vincular a los docentes, estudiantes y padres de familia a herramientas digitales que nunca habían utilizado para mantener una comunicación más factible, cuando la presencialidad estaba limitada. La pandemia nos dejó en claro la importancia de que los docentes estén actualizados y dominen todos los temas tecnológicos para adaptarse a las Tics y así mejorar la calidad de la educación en Panamá.

Palabras Clave: Periodismo, comunicación social, pandemia, educación, establecimientos de enseñanza



Abstract

Digital Journalism has countless tools that allow to improve communication, even more for an important sector, such as educational communities, websites are one of the virtues that journalism has for its development and approach in the digital era. To inform and be informed is a right of all human beings, even more of students who are the future of a country. The COVID-19 pandemic opened a door of digital access to educational institutions, the possibilities for improvement are endless and the creation of a website can help to optimize education and communication with the educational community. Linking teachers, students and parents to digital tools that they had never used to maintain a more feasible communication, when face-to-face was limited. The Pandemic made clear the importance for teachers to be updated and master all technological issues to adapt to ict and thus improve the quality of education in Panama.

Keywords: Journalism, social communication, pandemic, education, educational institutions

Introducción

Dado el avance tecnológico actual y la enorme cantidad de información generada diariamente, resulta imposible procesarla y conocerla en su totalidad. Por ello, es fundamental desarrollar la capacidad de seleccionar la información más adecuada y pertinente según los objetivos que se persigan. Las tecnologías han incorporado nuevos lenguajes de comunicación que cada vez tienen mayor presencia en la vida cotidiana, influyendo tanto en el entretenimiento como en la educación. Para reducir la brecha entre la realidad dentro y fuera de los centros educativos, es esencial integrar estas nuevas formas de comunicación en sus espacios, compartir símbolos, medios y recursos.

En este sentido, se destaca la necesidad de que los centros educativos cuenten con sitios web, con el propósito de mejorar los sistemas de comunicación y fomentar una cultura de la información.

Un claro ejemplo de que los centros educativos deben contar con sitio web es la pandemia de COVID-19, la comunicación entre la comunidad educativa presentó dificultades, existiendo un sitio web la comunicación mejora.

Al abrir una puerta de acceso digital a la institución educativa las posibilidades de mejorar son infinitas y la creación de un sitio web puede ayudar a optimizar la educación y comunicación con la comunidad educativa.

Las herramientas digitales deben ser aprovechadas como aliadas en la comunicación. En este contexto, resulta fundamental diseñar una propuesta para el desarrollo de una página web en la



escuela Lucas Bárcenas, con el objetivo de mejorar los sistemas de comunicación y fortalecer la cultura de la información y comunicación dentro de la comunidad educativa.

El diseño de un espacio en la Web, que partiendo de las necesidades de la comunidad educativa de la escuela Lucas Bárcenas, es un incentivo para empezar a reducir la brecha tecnológica en la institución, proporcionando un soporte informático y fomentando la creación de un espacio necesario para optimizar los canales de comunicación y, en última instancia, potenciar la educación.

Son muy pocos los centros educativos oficiales que cuentan con un sitio web, cuartando así el derecho a la educación actualizada, también en el conocimiento de las nuevas tecnologías de la comunicación digital.

Un claro ejemplo de que los centros educativos sin importar si son oficiales o privados deben contar con sitio web, debido a la pandemia la comunicación entre la comunidad educativa presentaba dificultades, existiendo un sitio web la comunicación mejora.

Al abrir una puerta de acceso digital a la institución educativa las posibilidades de mejorar son infinitas y la creación de un sitio web puede ayudar a optimizar la educación y comunicación con la comunidad educativa.

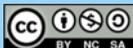
Ya que el plantel cuenta con una gran población debe actualizarse y mantenerse acorde con las nuevas formas de informar y educar a la comunidad educativa y así establecer una relación más estrecha con la educación.

Un claro ejemplo de la necesidad de un sitio web, el cierre de las escuelas por motivos de la pandemia de covid-19, así la comunicación entre educadores, estudiante y administrativos se hubiera facilitado y en gran medida la educación no se habría detenido.

El sitio web permitirá darse a conocer al centro educativo, sino también en gran escala divulgar información y sus actividades. Ser un centro educativo del sector oficial innovador en el área de la comunicación.

También abrirá las puertas a las actualizaciones en nuevas tecnologías educativas y de la comunicación digital, además estrecha la brecha de la desigualdad de educación. Permiéndole a estudiantes de diversas etnias y estatus económicos una escolarización actualizada en el área digital.

UNICEF Panamá. (2019). *Derecho a la educación*. La UNICEF establece que es de manera obligatoria que se asegure el derecho a la educación de los niños. Pactados en los Objetivos de Desarrollo Sostenible, del 2030.



A pesar de haber logrado hitos importantes en cuanto al desarrollo de la educación en Panamá, como la alfabetización y la tasa de cobertura de primaria casi total, Panamá continúa enfrentando una crisis en cuanto a cobertura en la educación Premedia, que sólo alcanza a aproximadamente el 70% de los jóvenes, y la educación media al 50% de los jóvenes.

Materiales y Métodos

Esta es una investigación de campo, tipo exploratoria, se realiza después de pandemia en un momento donde el mundo se vio obligado adaptarse a la tecnología para comunicarse y que actividades fundamentales no se detuvieran, como lo es la educación. Lo permite lograr el acercamiento a un estudio científico, a la vez no existe suficientes antecedentes de este, también lleva a dar una visión general de la realidad del problema y permitirnos crear una familiaridad con el mismo.

Para este estudio se escogió un plantel en el distrito de Arraiján corregimiento de Burunga del sector oficial de nivel básica general donde escogimos donde realizamos encuestas como método para recolectar la información donde 20 docentes fueron contactados para responder las preguntas.

Entra las técnicas que utilizamos en el estudio fue la observación, ya que percibimos la realidad que enfrenta el centro educativo con la falta de un sitio web para divulgar acciones informativas permanentes que a diario se generan en esta institución. Además, estaremos realizando un seguimiento para ver el desarrollo de nuestra propuesta.

El instrumento para la recolección de datos estará aplicado en una encuesta con un máximo de 10 preguntas cerradas. Igualmente aplicaremos el otro instrumento que será las entrevistas a profundidad administrativos y docentes para saber porque no había surgido un proyecto como este.

La recolección de datos se realizó a través de un cuestionario digital: “es un instrumento concreto de recolección y puede ser administrado sin que necesariamente medie una entrevista”. Las preguntas utilizadas serán cerradas en su gran mayoría para que tengan

La oportunidad de seleccionar entre un conjunto limitado de respuestas y, al mismo tiempo, expresar su opinión sobre otras alternativas.

Morejón Vallejo, R., & Zamora Pérez, B. (2019). El periodismo digital está transformando las formas de producción y difusión de contenidos, incluso sus narrativas y ejes temáticos. Se puede ver un cambio y un aumento considerables de medios nativos digitales. Estos también desaparecen por múltiples razones. Los que siguen vigentes apuestan por nuevas narrativas y el uso frecuente de las redes sociales para que los usuarios puedan conocer más sobre sus formas



de difusión.

Resultados y Discusión

Un claro ejemplo de la necesidad de un sitio web, el cierre de las escuelas por motivos de la pandemia de covid-19, así la comunicación entre educadores, estudiante y administrativos se hubiera facilitado y en gran medida la educación no se habría detenido.

El sitio web permitirá darse a conocer al centro educativo, sino también en gran escala divulgar información y sus actividades. Ser un centro educativo del sector oficial innovador en el área de la comunicación.

También abrirá las puertas a las actualizaciones en nuevas tecnologías educativas y de la comunicación digital, además estrecha la brecha de la desigualdad de educación. Permitiéndole a estudiantes de diversas etnias y estatus económicos una escolarización actualizada en el área digital.

Entre esas dificultades que enfrentan los estudiantes son una alimentación adecuada, temas socioculturales, la diferencia entre la lengua materna y el idioma de enseñanza, las infraestructuras, a esto se le suma el acceso a servicios básicos, transporte, la dificultad a servicios de internet. No podemos obviar las faltas de estrategia para evitar la deserción (INEC, 2018).

El país no cuenta con información precisa de cuántos niños y niñas están matriculados en centros de desarrollo infantil particulares, cuántos niños, niñas y adolescentes están fuera de la escuela y qué factores están propiciando la exclusión educativa. El Ministerio de Educación (MEDUCA) no cuenta con

políticas nacionales de búsqueda activa de niños que están fuera de la escuela, o estrategias para reducir el riesgo de exclusión. Los retos son amplios.

Actualmente son muy pocos los centros educativos oficiales que cuentan con una estrategia de divulgación de su información, actividades que realizan y servicios con los que cuentan.

Las infraestructuras educativas son un factor clave en los indicadores de calidad. Sin embargo, la mayoría de las escuelas de la región carecen de acceso a banda ancha, especialmente aquellas ubicadas en zonas rurales. Incluso en los centros que cuentan con servicio de internet, las conexiones suelen ser de baja velocidad y pocas disponen de la infraestructura necesaria para extender la conectividad a las aulas, lo que es un requisito esencial para el aprovechamiento



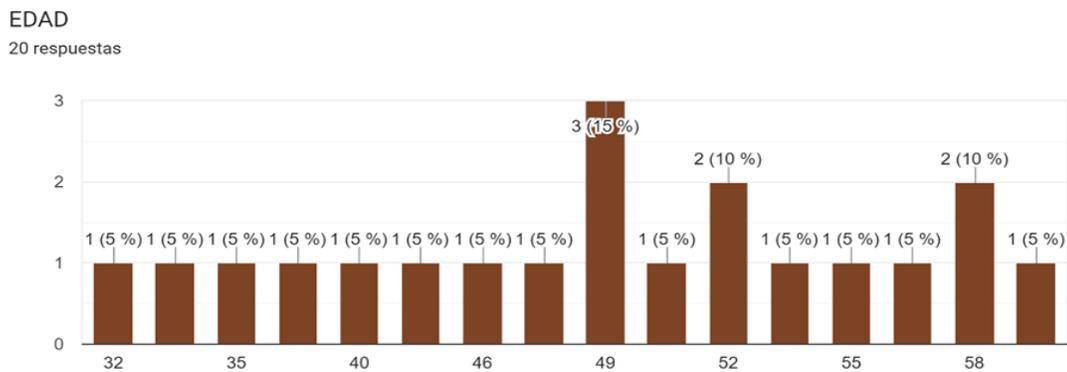
efectivo de las plataformas tecnológicas en el sistema educativo.

Esta situación pone de manifiesto la importancia de fomentar un uso más eficiente y productivo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito educativo. Para que estas herramientas tengan un impacto significativo en el aprendizaje, es fundamental capacitar adecuadamente a docentes y directivos, permitiéndoles liderar la integración de las TIC en las aulas de manera que contribuyan a mejorar los procesos de enseñanza y el desarrollo de los habitantes.

Los resultados obtenidos a través de las encuestas o cuestionario digital se analizarán y los mismos se ingresarán los datos obtenidos a través de estadísticas básicas que luego se reflejarán en la figura 1

Figura 1.

Edad Cronológica de los encuestados



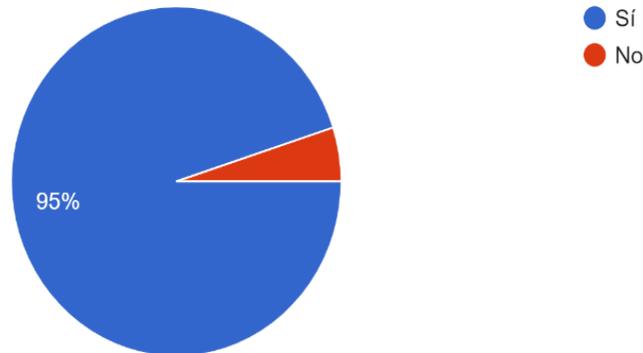
La mayoría de los encuestados, poseen edades entre 49 a 60 años. Siendo una generación de personas con muy poco dominio de las innovaciones tecnológicas.

Se sabe que la mayoría de los usuarios de computadoras e Internet tiene entre 6 y 20 años y ha crecido en la era de las telecomunicaciones. En contraste, las personas mayores de 60 años representan una minoría en el uso de estas tecnologías; Sin embargo, su presencia está en



aumento. Esto contribuye a romper estereotipos sobre este grupo etario, evidenciando su capacidad para seguir aprendiendo.

Figura 2



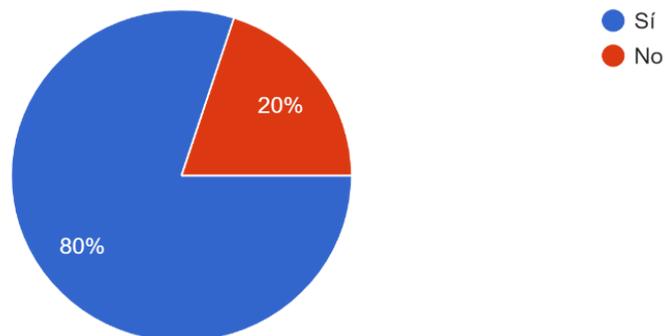
Reconocimiento de sitios Web

De los 20 docentes encuestados, el 95 % conoce lo que es un sitio web, por lo que un 5 % respondió que no conoce o no sabe los que es el sitio web.

Teniendo así una minoría de docentes con desconocimiento del tema, para dicho proyecto.

Figura 3

Nivel de conocimiento de información publicable en sitios Web



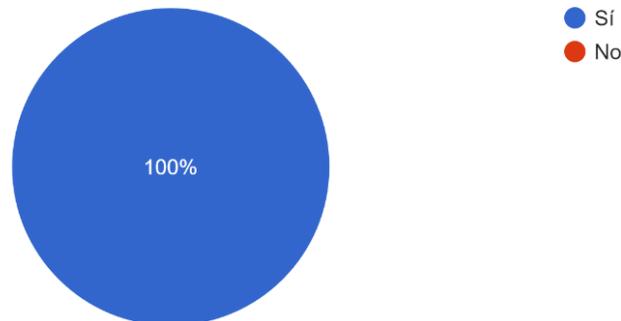
En la Figura 3, el 80%, de los encuestados consideran que conocen que informaciones se pueden publicar en un sitio web, y de hecho, hay algunos que han publicado en ellos, mientras un



20 % no sabe cuál información se puede publicar.

Figura 4

Creencias sobre beneficios educativos de uso de sitios Web

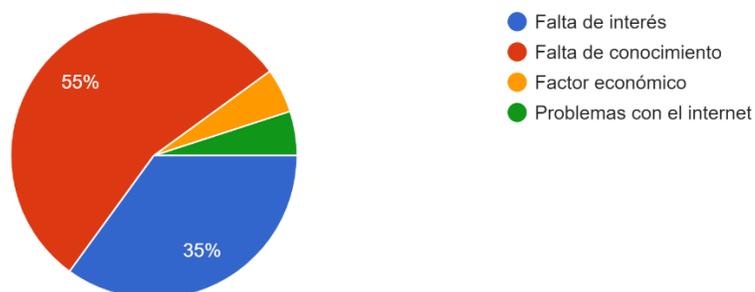


El 100% de los encuestados, correspondiente a 20 docentes, contestan que sería beneficioso que el centro educativo Lucas Bárcenas cuente con un sitio web.

Un método que hoy en día no solo es más cómodo y rápido, sino que se ha convertido en una de las maneras más directas de conseguir información y de recibirla. Beneficiando de esta manera a toda la comunidad educativa.

Figura 5.

Interès por creación de sitio Web escolar



El 55 % de las personas encuestadas contestó que en la entidad educativa no se ha creado un sitio web debido a la falta de conocimiento que implica la implementación de este sitio.

Un 35% aduce que no ha realizado por falta de interés de las autoridades del plantel.

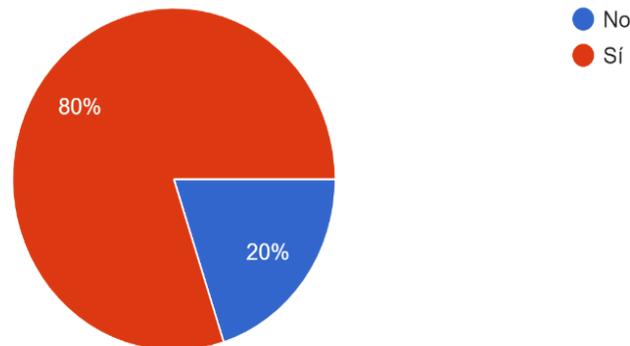
Mientras que el 10% restante afirma que no se ha hecho debido a factores como dificultades con



el internet y la economía del plantel.

Figura 6

Beneficios del Sitio Web escolar y la Comunicación Social en comunidades educativas



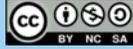
El 80% de los docentes afirman que un sitio web, si mejora la comunicación entre la comunidad educativa de la escuela Lucas Bárcenas, pero un 20 % afirma que esto no sería beneficioso para la comunicación.

Con esto se reafirma la negación de ese 20% de los docentes al proyecto del sitio web, esto debido a la falta de conocimiento del tema, beneficios que traería a la comunicación del plantel.

La tecnología está en pleno crecimiento y tiene un impacto significativo en los jóvenes de la actualidad, quienes permanecen conectados al mundo digital mediante redes sociales y diversas plataformas donde comparten información relevante para ellos. En este contexto de transformación, la educación también evoluciona, lo que exige a los docentes adaptarse continuamente, desarrollar contenidos y estrategias innovadoras que motiven a los estudiantes y les permitan potenciar sus conocimientos.

La escuela Lucas Bárcenas, debe utilizar los diversos medios que proporcionan las Tics para mejorar el desarrollo de sus actividades y que esto se vea reflejado en el aumento del desarrollo académico de los estudiantes, creando contextos y ámbitos diferentes en las clases y las actividades propuestas que motiven a los estudiantes para que sean creadores y formadores de su propio proceso educativo.

El diseño de una página Web en La Institución Educativa, es muy importante, porque a través de esta, se puede mantener una comunicación continua y permanente con docentes, estudiantes y



comunidad en general.

Para los estudiantes es una herramienta que le permite recibir información de actividades de manera interactiva y creativa a través de videos, blogs, infografías, mapas, etc., lo cual a su vez le motiva para realizar el correcto desarrollo de estas, logrando un aprendizaje significativo en el proceso de enseñanza aprendizaje y una comunicación digital innovadora.

Esta página web intenta avivar el interés y la motivación del estudiante para el desarrollo de sus habilidades tanto cognitivas como sociales apoyadas en las TICS donde se valore el análisis, la reflexión, el trabajo en equipo y el desarrollo de la tecnología en el campo educativo.

Para los docentes se les facilitará el desarrollo de los contenidos de su carga académica por medio de nuevas herramientas que le permitan crear un proceso de enseñanza aprendizaje y comunicación de manera creativa y practica a través de la interacción con la tecnología, donde se apropie de los recursos y cree nuevas experiencias que potencien el trabajo de los estudiantes.

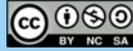
La puesta en marcha de un Sitio Web permitiría solucionar la problemática de la falta de información oportuna para la ciudadanía, estudiantes y docentes, ofreciendo un servicio más accesible, eficiente y ágil. Además, brindaría la ventaja de poder acceder a la información.

La evaluación del cumplimiento de los objetivos establecidos tras la implementación del Sitio Web se llevará lo siguiente:

- Recolección de datos
- Análisis del desempeño durante los primeros días de funcionamiento.
- Uso de herramientas de evaluación, como entrevistas, encuestas
- Recolección de información para la alimentación del Sitio se realizará ingreso de todos los datos necesarios para el funcionamiento del 100% del Sitio, para lo cual se necesitará la ayuda del personal y directivos de la escuela Lucas Bárcenas.

Esta información se dividirá en los siguientes aspectos:

- Registro de datos personales de docentes, estudiantes
- Creación de actividades
- Carga de archivos de diversa información
- Inclusión de comentarios de los usuarios



Evaluación en las primeras etapas de implementación del Sitio

Durante las dos primeras semanas de funcionamiento, se llevará a cabo un seguimiento para identificar posibles fallas y oportunidades de mejora. Esto permitirá garantizar que el Sitio Web sea completamente confiable.

Conclusiones

El empleo de las nuevas tecnologías de información y comunicación en el ámbito escolar es hoy en día un tema central de interés y análisis para numerosos investigadores. Los hallazgos obtenidos hasta ahora resaltan la relevancia de un uso equilibrado de la tecnología.

La integración de las tecnologías de la información y comunicación aporta diversas perspectivas al proceso de aprendizaje. Asegurar que esta integración sea de alta calidad representa un desafío, dado el carácter multidimensional que implica la calidad.

Al alcanzar los objetivos establecidos al inicio de la investigación, se concluye que la ejecución de proyectos de esta naturaleza exige la colaboración conjunta de especialistas en el ámbito educativo y tecnológico. La integración de sus conocimientos y experiencias

En conclusión, esta investigación logró su objetivo principal, que consistió en diseñar una propuesta de sitio web para la escuela Lucas Bárcenas ubicado en Arraiján, corregimiento de Burunga; que funcionará como un recurso de apoyo, fortaleciendo la labor pedagógica y, como en la comunicación de la comunidad educativa.

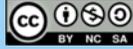
Referencias Bibliográficas

Campos, B. G. (2018). Estudio exploratorio de la calidad en el periodismo digital. *Dialnet*, 173-189.

Latina, B. d. (31 de mayo de 2022). CAF. Obtenido de CAF: <https://www.caf.com/es/actualidad/noticias/2017/07/la-necesidad-de-llevar-el-internet-a-las-aulas/>

Moran, J. F. (2019). La relación docente- alumno como variable mediadora del aprendizaje. *San Gregorio*, 13.

Morejón Vallejo, R. &. (2019). Historia, evolución y desafíos del periodismo digital en el Ecuador. *Textos y Contextos*, 18.



Moreno Espinosa, P. (2018). El periodismo digital, paradigma del nuevo panorama interactivo. *Depósito de Investigación Universidad de Sevilla*, 19.

Ocampo, M. C. (2019). Visibilidad de la co-innovación en sitios Web de América Latina. *Redalyc.org*, 41.

Panamá, C. d. (Enero de 2019). *Unachi*. Obtenido de Unachi: http://www.unachi.ac.pa/assets/descargas/vic_academica/constitucion_tit3_cap5.pdf

Saltos, E. R. (2020). Importancia de la empatía docente-estudiante como estrategia para el desarrollo académico. *Dominio de las Ciencias*, 50.

Schmidt, J. (febrero de 2018). *Boxlight Latinoamérica*. Obtenido de Boxlight Latinoamérica: <https://lablog.boxlight.com/blog/10-tips-para-el-sitio-web-de-su-colegio>

SENACYT. (JUNIO de 2019). *SENACYT*. Obtenido de SENACYT: <https://www.senacyt.gob.pa/publicaciones/wp-content/uploads/2019/06/Pol%C3%ADticas-Educativas.pdf>