

Relevancia del periodista en el mundo digital: análisis desde su formación

Relevance of the journalist in the digital world: analysis from their training

Damgela De León

Universidad de Panamá, Panamá

damgela.deleon@up.ac.pa <https://orcid.org/0009-0006-9541-440X>

Vivian Jiménez

Universidad de Panamá, Panamá

vivian.jimenez@up.ac.pa <https://orcid.org/0009-0008-1319-2861>

Recibido: 20 abril 2024

Aceptación: 25 noviembre 2024

DOI: <https://doi.org/10.48204/j.graphos.v2n1.a7390>

Resumen

Este escrito contiene los resultados de un análisis científico basado en la búsqueda de competencias de los periodistas en el siglo XXI para desempeñarse dentro y fuera del país, para ello, se aplicaron en 2021, instrumentos de investigación a estudiantes de tercer y cuarto año de Periodismo de la Universidad de Panamá. Analizar las competencias profesionales y personales del periodista en formación frente a las exigencias del mundo laboral. Se aplicó un grupo focal, entrevistas estructuradas, comparación de planes de estudios, prueba simuladora, encuesta y cuestionario. Las deficiencias de los estudiantes fueron: sintaxis, bagaje cultural, análisis, proactividad,

herramientas digitales, motivación, falta de lectura, interpretación y expresión. Un 83.3% de los estudiantes de tercer año, manifestaron reforzar conocimientos, aparte de la carrera, y el 16.7%, no lo hace. La Universidad puede mejorar en: herramientas digitales, orientación, actividades extracurriculares, prácticas e infraestructuras. Los sujetos de cuarto año prefieren el campo laboral tradicional. Los periodistas no tienen participación internacional por falta de investigaciones. Las capacidades que los periodistas necesitan para desarrollarse nacional e internacionalmente son las mismas. Los sujetos de tercer año no cumplen con las habilidades requeridas; en redacción, comprensión lectora y ética estaban deficientes. El proceso de admisión presenta fallas al admitir postulantes sin conocer sus aspiraciones. La falta de estimulación y campo saturado, hacen que periodistas no logren ejercer su profesión.

Palabras clave: competencias sociales, escuela de periodismo, enseñanza y formación, aprendizaje, habilidad

Abstract

This paper contains the results of a scientific analysis based on the search for competencies of journalists in the twenty-first century to perform inside and outside the country, for this, research instruments were applied in 2021 to third- and fourth-year Journalism students at the University of Panama. To analyze the professional and personal skills of journalists in training in the face of the demands in the professional world. A focus group, structured interviews, comparison of syllabus, mock test, survey and questionnaire were applied. The students' deficiencies were: syntax, cultural baggage, analysis, proactivity, digital tools, motivation, lack of reading, interpretation and expression. 83.3% of third-year students stated that they reinforced knowledge apart from their career, and 16.7% did not. The University can improve in: digital tools, guidance, extracurricular activities, internships and infrastructures. Fourth-year subjects prefer the traditional field of work. Journalists do not have international participation due to a lack of investigations. The skills that journalists need to develop nationally and internationally are the same. Third-year subjects do not meet the required skills; In

writing, reading comprehension and ethics were deficient. **The admissions** process is flawed in admitting applicants without knowing their aspirations. The lack of stimulation and oversaturated field make journalists unable to practice their profession.

Keywords: social skills, journalism school, teaching and training, learning, skill

Introducción.

¿Qué habilidades debe obtener un estudiante de periodismo para desempeñarse en el campo profesional?

El motivo que nos llevó a realizar este estudio fue querer ser parte del progreso académico de la Universidad, permitiéndoles a los estudiantes mejorar personal y profesionalmente.

Pues comparando a Panamá con otros estados latinoamericanos como Argentina y Colombia, en materia periodística, estamos rezagados a corrientes ambiguas, sobre todo en el ámbito investigativo, por ello, la investigación buscó el compromiso de los estudiantes por reforzar sus conocimientos, ampliarlos, invertir en nuevos, e identificar sus deficiencias, así como el pensar de sus docentes.

Sin embargo, hay que tomar en cuenta, que, durante los años 2020 y 2021, la educación sufrió cambios debido a la pandemia del Covid-19, lo que afectó el proceso de aprendizaje, cambiándolo a lo virtual, adjudicando mayor responsabilidad a los estudiantes.

La Escuela de Periodismo a través de un diagnóstico de junio del año 2017 a cargo de la Comisión de Transformación Curricular, ya había expresado, que el estudiante debe mantener una participación en la construcción de su aprendizaje, dominando cinco áreas: redacción, comunicación, investigación, tecnología y asesoría, cada una con

competencias y subcompetencias específicas.

En este sentido, dicha investigación tuvo como objetivo resaltar la necesidad de preparación académica de un periodista, apostando por aprendizajes autodidactas, aprovechando la tecnología.

Metodología

Grupo focal: Realizado en Zoom el 7 de diciembre de 2021, con seis estudiantes de cuarto año escogidos por la aplicación Aleatorio UX, de la materia Periodismo Internacional (Anexo 3). Se preguntó acerca del plan de estudio de la Universidad de Panamá, sus experiencias y dominio periodístico.

Entrevistas estructuradas: Se conoció la experiencia de tres docentes de la Carrera, que realizaron estudios o prácticas en universidades o medios internacionales, para descubrir las exigencias del mundo académico y laboral en el exterior. A través de la plataforma Zoom, de manera grabada e individual durante la primera semana de enero de 2022.

Comparación de planes de estudios: Se analizó durante la segunda semana de noviembre de 2021, el plan de la carrera de Periodismo del año 2013 (reformado a partir del 2016) de la Universidad de Panamá, con homólogas: Universidad Nacional de la Plata (Argentina) y Universidad de Antioquia (Colombia).

Examen simulador: Evaluó a seis estudiantes de tercer año de la materia de Géneros Interpretativos (Anexos 1 y 2), en la primera semana de diciembre de 2021, a través de Google Forms, en donde redactaron una noticia simple y analizaron e interpretaron un texto noticioso.

Encuesta: Integrada por preguntas sobre aprendizajes, falencias y escogencia de la carrera, realizada la primera semana de diciembre de 2021 a los seis estudiantes de tercer año que

realizaron el examen simulador.

Cuestionario: Fue aplicado a los estudiantes de cuarto año que participaron del grupo focal, en la primera semana de diciembre de 2021.

Resultados y Discusión

Los estudiantes de cuarto año consideraron que el plan de estudio debe reestructurarse en temáticas como: marketing y redes sociales; y añadir materias de laboratorios desde el primer semestre, incluyendo habilidades blandas como oratoria, liderazgo, entre otras.

También solicitaron más integración entre los departamentos, escuelas y profesores para que puedan sacar provecho de las actividades extracurriculares sin perder sus clases.

A Panamá comparándolo con Argentina y Colombia, le hace falta migrar de lo tradicional a lo digital, adaptando sus noticias a nuevas plataformas como Tik Tok. Pese a ello, los estudiantes desconocen con profundidad el desarrollo periodístico de estos países.

El profesional de la comunicación periodística ahora puede trabajar desde casa y sólo necesita una conexión a internet, puesto que, sus interlocutores son una pantalla, el medio y la profesión, quedando en un sector terciario de la información como prestador de servicios, con una competencia de mercado que se define entre el negocio, el entretenimiento y la pura información.

Por tales razones las carreras de Periodismo deberían pensar que las sociedades y las empresas mediáticas necesitan profesionales que entiendan que no es suficiente con cambiar las formas de narrar y empaquetar los contenidos y la información en nuevos cibermedios y dispositivos digitales, sino que debe cambiarse la forma de pensar, de conocer, de avanzar hacia una epistemología del periodismo que dé cuenta de las identidades sociales, de las subjetividades y de los modos de incorporarse a los procesos de socialización, y a la definición misma de la vida cotidiana y sus permanentes transformaciones

que experimenta el periodismo gracias a la convergencia digital. (Barrios y Zambrano, 2014).

Los estudiantes reconocen tener habilidades para enfrentar el campo laboral internacional, pero afirman, hay que desaprender para aprender, adaptándose a los cambios del periodismo, esto incluye la inversión en su educación posterior, ya que la falta de idoneidad le resta credibilidad e importancia a la carrera.

Sin duda, la preparación periodística como parte de una ciencia social conlleva mucho más que una mera transmisión de información, debido a que la sociedad, merece el trato más humano posible, y así mismo, el estudiante de dicha carrera debe tener una enseñanza de forma práctica, reflexiva y artística. (García, 2009).

Pero, sin olvidar que esta última cualidad mencionada por García, no se refiere a que los periodistas sean el foco de atención, sino a que, puedan a través de sus escritos demostrar una visión sensible acerca de aspectos cotidianos que los diferencien de otros colegas.

Sin embargo, los profesores indicaron que los estudiantes presentan deficiencias en redacción, sintaxis, análisis, bagaje cultural y no saber utilizar la tecnología eficientemente. Juicio comprobado en las figuras 1, 2 y 3.

Figura 1

Resultados del examen simulador sobre redacción

2. Redacte un lead, de acuerdo a su discreción en estilo y temática, tomando en cuenta los aprendizajes obtenidos en clase.

6 respuestas

He aprendido a redactar los editoriales, los artículos de opinión y muchas otras cosas más. Es interesante poder aprender cosas nuevas.

Panamá objetó el proyecto de Ley 544 sobre reformas en el Código Electoral. Con la decisión, el proyecto volverá a la Asamblea Nacional "para que consideren lo objetado", según un tuit de la Presidencia.

En el 2022 se retomarán las clases presenciales

El día de ayer en la Provincia de Los Santos, dos policías arrestaron a cuatro menores de edad, al encontrarlos consumiendo drogas ilícitas en plena vía pública.

Muchos son los conocimientos que he adquirido durante las clases de géneros interpretativos, mismos que me ayudarán como profesional a la hora de ejercer.

(No sé me ocurría ninguna noticia)

Hombre es herido de bala en la comunidad de palo alto, declaró el jefe de la Policía Nacional Victor Vergara

7. ¿Qué herramientas digitales ha logrado dominar por su cuenta? Enumere 2

6 respuestas

Programas, aplicaciones

Classroom y Google Sites

Canvas y Google sites.

Final Cut, Canva

Google Drive y Zoom Meetings

Google site y Calameo

Figura 2.

Nivel de dominio tecnológico de estudiantes de tercer año

7. Análisis de texto literario no Ficticio - crónica

La proliferación de hijos naturales en Antofagasta hizo que en el 2004 llegara un fiscal a San Juan con el fin de instruir a las madres solteras en materia legal. El fiscal les explicó que, si sabían quién era el padre, podían demandarlo por alimentos. Pero esta intervención lo enfrentó –a él y al intendente– con Emilia Mamani, quien casualmente era una de las cuatro madres impulsoras de la creación del barrio de mujeres solas.

Mamani tiene treinta y un años, cuatro hijos, un concubino y una casa que ya no queda en el San Juan. Ahora está parada en la puerta de la Iglesia del pueblo –una construcción blanca, limpia, pequeña– organizando los preparativos para la procesión del día siguiente: los diecinueve de cada mes se celebra a San Expedito, el Patrono de las Causas Urgentes, algo así como el santo de la velocidad.

–Me molestó la intervención del fiscal, porque por más leyes que haga... que yo tengo mi hijo, que lo ponga en el juez, que el padre me pague el dinero, eso no soluciona el problema –explica Mamani– Muchas mujeres se llenan de chicos para ir a cobrar la cuota. Porque podés tener un hijo por error, máximo dos, pero no seis, como la Carina. ¿Usted vio a la Carina?.

Josefina Licotra - Barrio de las mujeres solas

INTERPRETACIÓN
a respuestas

La proliferación de hijos naturales en Antofagasta hizo que en el 2004 llegara un fiscal a San Juan con el fin de instruir a las madres solteras en materia legal. El fiscal les explicó que, si sabían quién era el padre, podían demandarlo por alimentos. Pero esta intervención lo enfrentó –a él y al intendente– con Emilia Mamani, quien casualmente era una de las cuatro madres impulsoras de la creación del barrio de mujeres solas.

Mamani tiene treinta y un años, cuatro hijos, un concubino y una casa que ya no queda en el San Juan. Ahora está parada en la puerta de la Iglesia del pueblo –una construcción blanca, limpia, pequeña– organizando los preparativos para la procesión del día siguiente: los diecinueve de cada mes se celebra a San Expedito, el Patrono de las Causas Urgentes, algo así como el santo de la velocidad.

–Me molestó la intervención del fiscal, porque por más leyes que haga... que yo tengo mi hijo, que lo ponga en el juez, que el padre me pague el dinero, eso no soluciona el problema –explica Mamani– Muchas mujeres se llenan de chicos para ir a cobrar la cuota. Porque podés tener un hijo por error, máximo dos, pero no seis, como la Carina. ¿Usted vio a la Carina?.

Josefina Licotra - Barrio de las mujeres solas

Causa- efecto: La proliferación de hijos naturales en Antofagasta hizo que en el 2004 llegara un fiscal a San Juan con el fin de instruir a las madres solteras en materia legal.

Es un escrito, que muestra la realidad de muchas madres a nivel mundial. Es un tema que puede llegar a tener muchas raíces, es decir, la proliferación masiva de los hijos sin tomar en cuenta el factor económico, en su mayoría es por falta de educación, también existen casos de violencias, de sometimientos hacia la mujer a raíz de esto.
Es conclusión, se debe concientiar a la población en general, tanto mujeres como hombres.

Primero que todo me confunde "carina", ¿quién es carina?

En este texto podemos ver uno de los problemas que suelen afligir a varias de las madres solteras, no tan solo de este país, sino internacionalmente. Solemos creer, que la diferencia que hay en la sociedad, se debe únicamente al dinero y que todos los problemas de marginación social pueden ser resueltos solamente repartiendo de manera honesta las riquezas del país. Pero esta es una de las graves equivocaciones del pensamiento moderno. El texto puede ser tomado como una metáfora, Mamani lo menciona "se puede tener un hijo por error, máximo dos, pero no seis" y este no es un problema de dinero y no se resuelve por mucho que las criaturas tengan que comer, ya que esa madre le pasara sus conocimientos de la vida a su hijo, y seguramente la chica siga los mismos pasos que su madre. No es un problema monetario, es un problema de educación, un problema cultural, que debe ser contado de raíz y la única herramienta hábil para ello es la educación.

No respondió

ooo **No respondió**

Opinión que también es respaldada por Guillermo Antonio Ruiz Q., locutor y director de programas radiales, quien, en la edición digital del 8 de noviembre de 2016 del Panamá América, escribió:

(...) parece que quienes estudian la carrera de Periodismo hoy por hoy, en una gran mayoría, están más preocupados por ser famosos o lograr un

reconocimiento rápido, que por la naturaleza de la misma carrera. No entiendo cómo se puede estar estudiando.

Me he encontrado casos de quienes se llegan a llamar «famosos e influyentes» y, con la ayuda de amigos que ya tienen en los medios escritos, de vez en cuando ayudan a rellenar los días de pocas noticias informando su estado civil, sus desaventuras y otras miserias de sus vidas.

De escribir, nada. De reflexionar, nada. Investigar, menos. Este es el panorama hoy por hoy del periodismo en nuestro país, salvo honrosas y muy identificadas excepciones. La verdad es que los medios de comunicación y sus directores de noticias y redacción se inclinan por contratar a profesionales de otras carreras, que tengan algo de aprecio por la investigación y los temas de la realidad. Y eso no debería suceder, pero es la verdad.

Para uno de los entrevistados, es importante facilitar las condiciones para que los estudiantes puedan realizar movilidad estudiantil y terminar sus años de carrera a tiempo.

Otro de ellos, también vislumbra el periodismo en Panamá difícil, ya que, no hay espacios en los medios tradicionales, por lo tanto, muchos graduados no podrán ejercer su profesión.

El periodismo latinoamericano está atravesando un choque tecnológico que provoca que las mayores plazas de empleo se encuentren en los medios digitales.

Sin embargo, el estudiantado de cuarto año aspira a desempeñarse dentro de instituciones públicas, es decir, como relacionista.

La falta de iniciativa, oportunidades y dominio temático - idiomático son limitantes en la internacionalización del periodista panameño, mismas que son constatadas en la figura

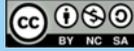
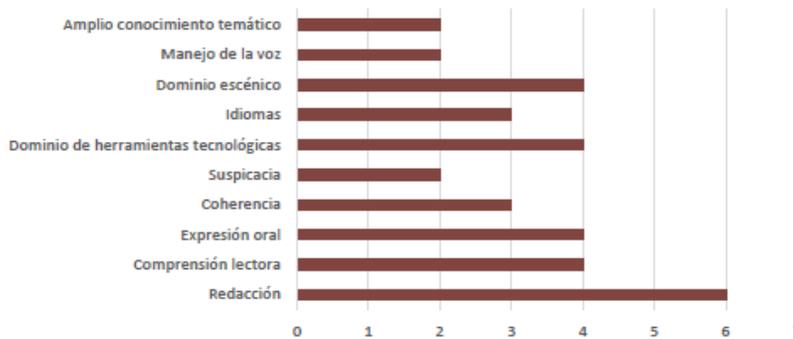


Figura 4

Nivel de habilidades periodistas según estudiantes de cuarto año

4. ¿Cuáles de las siguientes habilidades periodísticas, considera usted posee?
 6&nbap;respuestas



Conclusión.

Dicho estudio significó para los estudiantes examinados y la Universidad, un autoanálisis de la situación actual de la enseñanza del periodismo en el país, detectando falencias individuales y colectivas, fortalezas y mejoras a corto y largo plazo.

Los objetivos específicos obtuvieron respuestas gracias a las herramientas de investigación aplicadas, pues de ellas, se comprobaron las limitantes del proceso de admisión, relación entre la enseñanza y el campo laboral, y exigencias internacionales a los periodistas, resultando que antes de ingresar, los estudiantes deberían ser evaluados para orientarlos a su vocación, reforzarlos académicamente e instruirlos en las oportunidades laborales.

Por ello, se plantea, en base a un análisis, una serie de propuestas, que fueron evaluadas, y algunas puestas en práctica, pues, reconocemos que el factor monetario es indispensable para su ejecución. No obstante, es preciso señalar que el plan de estudio fue reformado en años y materias, incluyendo reforzamientos académicos

previos, haciendo que, de aplicarse nuevamente esta investigación a otros estudiantes los resultados pudiesen ser diferentes.

Un dato sobresaliente obtenido de esta investigación es el cambio de opinión de los estudiantes de un año a otro, pasando de “no estar preparados” en tercer año, a sentir que “sí lo están” en cuarto, cuando sus propios profesores afirman que no es así y no existe mayor cambio en materias, ya que, algunas son seguimiento del semestre anterior.

Los resultados arrojaron que nuestra primera hipótesis fue desestimada, dado que los estudiantes no reconocen tener falencias en áreas de ortografía, léxico, comprensión lectora, redacción, coherencia y dominio oral. La segunda se confirmó, el reducido conocimiento tecnológico y la poca habilidad de desarrollar multitareas son causantes de que el periodista panameño no sea tomado en cuenta por organizaciones internacionales.

La tercera hipótesis fue desestimada, el grupo de tercer año no hace esfuerzos por completar su formación de manera autodidacta, prefiriendo quedarse con lo aprendido únicamente en la academia, mientras que los de cuarto, sí lo hacen.

Finalmente, cumplimos con que los estudiantes comprendieran que, para ser periodistas, no deben sólo aspirar al campo nacional sino expandir sus opciones, aspiraciones y conocimientos hacia un mundo globalizado, en donde la tecnología prima más que lo tradicional y exige que el profesional desempeñe diversas tareas de la comunicación (edición, locución, redes sociales, entre otras).

Referencias bibliográficas

- Amado, A., Arroyave, J., Benítez, J. L., Chavero Ramírez, P., Garcés, M., Hughes, S., Márquez, M., Mellado, C., Moreira, S. V., & Oller Alonso, M. (2015). *Periodismos latinoamericanos: Perfil y roles profesionales*. <https://n9.cl/ybah7>
- Banco Interamericano de Desarrollo, & Reisberg, L. (2021, marzo). *Diagnóstico de la educación superior en Panamá: Retos y oportunidades*. <https://doi.org/10.18235/0003329>
- Barrios, M., & Zambrano, R. (2014). *La convergencia digital y los nuevos retos del periodismo*.
- Centro Latinoamericano de Periodismo. (s. f.). *CELAP | Centro Latinoamericano de Periodismo*. http://www.celap.net/que_es_celap.htm
- Centro para la Información Ciudadana A. C., & Konrad-Adenauer-Stiftung e. V. (2016). *El periodismo por los periodistas: Perfiles profesionales en las democracias de América Latina* (No. 1). Infocidadana. <https://n9.cl/mybd1>
- Facultad de Periodismo y Comunicación Social - Universidad Nacional de La Plata. (2019, marzo 22). *Asignaturas de la Licenciatura con orientación Periodismo. Plan 2017*. <https://n9.cl/1r9hc>
- Federación Latinoamericana de Facultades de Comunicación Social (FELAFACS), & Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2009). *Mapa de los centros y programas de formación de comunicadores y periodistas en América Latina y el Caribe: Informe final*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000216879.locale=es>
- FELAFACS. (1982). Constitución de la FELAFACS. *Chasqui*, (2), 107–111. <https://doi.org/10.16921/chasqui.v0i2.956>
- García, F. (2009). *El periodismo como ciencia social y expresión artística*. [Mencionado en desarrollo].
- García Santamaría, J., & Barranquero Carretero, A. (2014). La formación universitaria en periodismo: ¿Mera capacitación tecnológica o una formación integral en el nuevo ecosistema informativo? *Historia y Comunicación Social*, 19(Especial), 287–296. <https://n9.cl/e2pz9d>
- Juárez N., J. M., & Comboni Salinas, S. (1998). La educación superior en América Latina: Perspectivas frente al siglo XXI. *Política y Cultura*, (9), 7–34. <https://n9.cl/ebew9>

- López García, X., Pereira Fariñas, X., & Hernández Soto, T. (2006, junio). Planes de estudios de comunicación en América Latina. *Revista Latinoamericana de Comunicación Chasqui*, (94). <https://n9.cl/ale1m>
- López, G., Hernández, E., Murgas, E., de Alsola, J. V., Mendoza, D., González González, L. A., Díaz, E., & de León, M. (2017, junio). *Diagnóstico de la Escuela de Periodismo*. <https://n9.cl/kbxbs>
- Montiel, M., & Villalobos, F. G. (2005). Periodistas para la era digital. *Chasqui: Revista Latinoamericana de Comunicación*, (92), 5–10. <https://doi.org/10.16921/chasqui.v0i92>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2007). *Plan modelo de estudios de periodismo*. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000151209_spa.locale=es
- Ruiz, G. A. Q. (2016, noviembre 8). [Artículo en Panamá América]. [Opinión crítica sobre la carrera de periodismo].
- Sendín Gutiérrez, J. C., & Torregrosa Carmona, J. F. (2015). La formación de los periodistas en la propuesta de currículum de UNESCO. *Opción*, 31(2), 1019–1040. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31045568056>
- Serie UNESCO sobre la educación periodística. (2019, abril 25). UNESCO. <https://n9.cl/kgc9v>
- Universidad de Antioquia. (s. f.). *Facultad de Comunicación y Filología. Periodismo / Plan de estudios*. <https://n9.cl/hctpd>
- Universidad de Panamá. (2013). *Plan de estudios de la carrera de Periodismo*. <https://n9.cl/l2jw2>
- Vásquez de Ávila, V. (2001). Los medios de comunicación social en Panamá: Antecedentes, situación y perspectiva hacia el nuevo milenio. *Revista de la SEECI*, (7), 21–35. <https://doi.org/10.15198/seeci.2001.7.21-35>
- Velásquez, A. (2021, marzo 4). En los 200 años de periodismo en Panamá. *Bayano Digital*. <https://bayanodigital.com/en-los-200-anos-de-periodismo-en-panama/>
- Villalobos, F. G., & Montiel, M. (2005). La formación de los periodistas en el siglo XXI: Retos y desafíos. En *Periodistas para la era digital* (pp. 4–17). *Chasqui: Revista Latinoamericana de Comunicación*, (92). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16057424001>