

Teoría y prácticas de aprendizaje de la educación a distancia
Theory and practices of distance education learning

Louisa Williams Bailey¹, Marta S. de Peralta² y Johana Marín Aparicio³

1. Universidad de Panamá. Centro Regional Universitario de Bocas del Toro. Facultad de Ciencias de la Educación. louisa.williams@up.ac.pa , <https://orcid.org/0000-0002-0269-7724>

2. Universidad de Panamá. Centro Regional Universitario Panamá Este. Facultad de Ciencias de la Educación. martadeperalta@gmail.com , <https://orcid.org/0000-0002-3705-5393>

3. Universidad de Panamá. Centro Regional Universitario Panamá Este Facultad de Ciencias de la Educación. johanaisbeth30@gmail.com <https://orcid.org/0000-0002-4343-9801>

Págs.: 97 - 108

Recibido: 25/8/2020

Aprobado: 1/9/2020

Artículo

8

Resumen

La educación a distancia es una opción flexible que gracias a las nuevas tecnologías de la información que han sido desarrolladas, ofrece la posibilidad de estudiar sin necesidad de asistir presencialmente al aula. Los nuevos avances en las tecnologías de la información han permitido un gran desarrollo en la educación a distancia pues ahora se incorporan diversos recursos y estrategias didácticas que permiten al estudiante obtener mejores conocimientos al tener la oportunidad de interactuar casi de forma directa con el profesor y con sus demás compañeros, a través de foros, sesiones de videoconferencias y plataformas de aprendizaje.

Este tipo de educación ofrece a los estudiantes la ventaja de poder utilizar su tiempo para realizar sus actividades normales, aunque, esto implica una gran disciplina compromiso, disposición y autoaprendizaje para realizar las actividades en tiempo y

<http://revistas.up.ac.pa/index.php/guacamaya>

forma, así como la responsabilidad de buscar los materiales que puedan ser necesarios para cada asignatura.

Normalmente, la educación a distancia es vista como una alternativa para aquellos que no pudieron atender necesidades formativas en una edad escolar determinada y que ahora tienen la necesidad de cursar estudios de nivel superior sin tener el tiempo para recurrir a un sistema convencional de educación. Al mismo tiempo de realizar sus actividades laborales, los profesionistas tienen la libertad de administrar su tiempo de manera que puedan aprender las asignaturas necesarias para cada carrera y así obtener un título universitario que indudablemente representa un gran logro y la posibilidad de mejorar las oportunidades de obtener un mejor empleo.

Palabras Claves: Educación a distancia, entornos virtuales, redes sociales, tecnología, comunicación.

Abstract

Distance education is a flexible option that, thanks to the new information technologies that have been developed, offers the possibility of studying without the need to attend the classroom in person. New advances in information technologies have allowed a great development in distance education because now various resources and teaching strategies are incorporated that allow the student to obtain better knowledge by having the opportunity to interact almost directly with the teacher and with their other colleagues, through forums, videoconferencing sessions and learning platforms. This type of education offers students the advantage of being able to use their time to carry out their normal activities, although this implies a great discipline, commitment, willingness and self-learning to carry out the activities in a timely manner, as well as the responsibility of looking for materials that may be necessary for each subject. Normally, distance education is seen as an alternative for those who could not meet training needs at a certain school age and who now have the need to pursue higher-level studies without having the time to resort to a conventional education system. At the same time as carrying out their work activities, professionals have the freedom to manage their time so that they can learn the necessary subjects for each career and thus obtain a university degree that undoubtedly represents a great achievement and the possibility of improving the opportunities of obtaining a degree. Better job.

Keywords: Distance education, virtual environments, social networks, technology, and communication.

Introducción

Las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC's) no sólo representan un instrumento o un nuevo medio de información y comunicación. Es importante tomar en consideración que generan un nuevo espacio social y por ende un nuevo espacio educativo conocido como Educación a distancia (Echeverría, 2002).

La Educación a distancia se adecúa a la situación de muchos estudiantes, debido, por ejemplo, a su necesidad de compatibilizar su actividad laboral y familiar con su formación y a la posibilidad de desarrollarla en su propio domicilio, motivo muchas veces originado por el alejamiento de los centros de estudio o bien por algún tipo de discapacidad o circunstancia que presente el estudiante (Silvio, 2006).

Suarez y Anaya (2009) señalan que estas mismas características también exigen del estudiante una mayor actividad auto-regulada, responsabilidad y compromiso. Sin embargo, la Educación a distancia los limita a establecer relaciones y situaciones de aprendizaje compartido o cooperativo convencionales con otros participantes que enriquecen la experiencia cognitiva y que son propias de la Educación Tradicional. No obstante, este último aspecto está siendo minimizado a partir de la correcta utilización de las TIC's y más concretamente de las plataformas virtuales que cuentan con recursos tales como los foros de discusión, el correo electrónico, los hipervínculos a páginas web, los enlaces a videoconferencias, entre otros.

La educación ha tenido su avance de manera alentadora. Sin embargo, debemos admitir que aún perdura el analfabetismo (personas iletradas) en algunas sociedades en pleno Siglo XXI. Si el proceso de aprender se ha adoptado como proceso autónomo, esto es debido a la necesidad de sobrevivencia que pudiera caracterizar a aquellas personas que sus limitaciones llegan al punto de que, aprender es una verdadera elección personal.

La preocupación por llevar procesos de enseñanza-aprendizaje, siempre ha existido. Como prueba de ello, los ingeniosos no han cesado en la búsqueda de innovar las modalidades de enseñar para aprender; y esto lo podemos identificar en diferentes programas educativos que se dispersaron a través de medios educativos públicos o sociales: audios, videos, programas televisivos, la radio, guías didácticas impresas

enviadas por correspondencias; hasta llegar a los más sofisticados que, gracias hoy día a Internet y la Web 2.0, mediante un ordenador conectado, por supuesto, privilegian y potencian propuestas didácticas que se pueden desarrollar en el aula de clases o fuera de ella.

Es así como se abordarán los temas apoyados en la antología que analiza la modalidad educativa a distancia, beneficios de las TIC's, los entornos virtuales de aprendizaje, las herramientas para el aprendizaje virtual y para los trabajos colaborativos en la web serán los principales aspectos como foco de estudio.

Entendiendo que la tecnología avanza exponencialmente, la diversidad de ofertas de nuevas tecnologías para la información y comunicación, TIC's, están ofertadas para educación; algunos como software libre, gratis para el usuario navegador en Internet, y otros, por supuesto son de carácter privado, es decir, que habrá que hacer una suscripción con pago de mensualidades o anualidades según lo estipulan los contratos. Se ejemplificarán los que comúnmente se destacan en los entornos virtuales de aprendizajes y se resaltarán algunas características específicas de cada uno.

Es por ello que la educación a distancia con el uso de las TIC's se caracteriza por tener como objetivo fundamental la formación integral del estudiante a partir del desarrollo de su independencia y su autorregulación, con una concepción del proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador, sin dejar de lado los esfuerzos que los docentes realizan en su afán de proponer nuevas opciones didácticas a sus alumnos, de modo que se ejemplificarán algunas experiencias exitosas sobre el uso didáctico que las redes sociales han estado favoreciendo dicho proceso en este nuevo milenio.

Es claro el aumento notable del interés por los estilos de aprendizaje en los ámbitos a distancias, y el reto es ahora para los educadores que gracias a la tecnología se nos han abierto un sin número de posibilidades para enriquecer nuestro trabajo y adaptarlo cada vez más nuestros estudiantes, así como también la posibilidad de investigar y dar aportes significativos en esta era de la información.

Lo anterior expuesto nos lleva a considerar las características y aspectos más relevantes en cuanto a las teorías y prácticas de la educación a distancia con el uso de las TIC en la formación inicial y continúa de los profesionales.

La Educación a distancia

La educación a distancia, hay que considerar que es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional, multidireccional, no tiene fronteras en el tiempo, se da en cualquier lugar, es la integración de varios medios en uno (plataformas digitales y tecnológicas), tiene niveles de moderación: sincronía y asincronía como diferentes y complementarios, cuenta con espacios virtuales, por medio de las redes y busca lugares de encuentro como el aula virtual. En cuanto al empleo de las tecnologías, la educación a distancia se vale de ellas para el cumplimiento de los objetivos de enseñanza aprendizaje. Las tecnologías son un medio, no un fin en sí mismas. La educación a distancia es un campo emergente, en constante evolución y transformación, donde la interacción y el diálogo comunicativo de los participantes y docentes se hace por medio de las plataformas virtuales y medios tecnológicos, no existiendo contacto real, sino virtual entre ellos (Collison, 2000).

Un estudiante presencial y otro que aprende a distancia tienen, en general, diferentes entornos en los que aprenden y es responsabilidad del educador a distancia diseñar propuestas y acciones instructivas que provean experiencias de igual valor para todos los estudiantes. Al igual que un triángulo y un cuadrado pueden tener la misma área y ser considerados equivalentes al margen de mostrar formas geométricas distintas, las experiencias del estudiante presencial y del que aprende a distancia deberían mostrar valores equivalentes, aunque estas experiencias sean diferentes. Simonson analiza en su modelo de equivalencia, otros conceptos relevantes, tales como experiencias de aprendizaje, aplicación apropiada, estudiantes y resultados. (Simonson, 1999).

Por su origen, la educación a distancia, está ligada a la educación de adultos y considerando que su fundamento es el autoaprendizaje que comprende el aprendizaje auto dirigido, autónomo y autorregulado, que implica responsabilidad y autodisciplina por parte del sujeto que aprende, se adapta mejor al nivel superior donde los participantes van voluntariamente, por su propia decisión, a diferencia del escolar que en la mayoría de los casos se va a aprender porque los padres así lo decidieron y están, además, en proceso de formación. Sin embargo, en el ámbito escolar, se puede usar la virtualidad y las tecnologías de información y comunicación, es decir, los medios y

herramientas de uso en la educación a distancia como apoyo y complemento a la modalidad presencial. (Santiago, 2004).

Beneficios de las TIC para la educación a distancia

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's), facilitan la educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual, comunicación entre las personas, en el proceso educativo a distancia, facilitan la interacción educativa entre el profesor y el alumno, en forma síncrona y en forma asíncrona, dependiendo del uso de la plataforma virtual y de las herramientas que la hagan posible. Así también, ayudan a eliminar las barreras del tiempo y del espacio, ya que no necesariamente el profesor y el alumno necesitan estar en el mismo lugar a la misma hora para comunicarse. En educación a distancia, este beneficio permite desarrollar nuevas estrategias de enseñanza aprendizaje, que permitan que el alumno sea responsable de aprender a su propio ritmo y conectarse con diferentes lugares o países. También se puede distinguir que favorecen la cooperación y colaboración entre distintas entidades y países. (Marqués, 2000).

Una de las dificultades fundamentales para que el docente asuma el papel que le corresponde en la educación a distancia está en la contradicción entre la formación tradicional que ha recibido y el nuevo contexto de la educación, además no se ha priorizado el completamiento de esas competencias y los procesos de formación que garanticen el aprendizaje activo, reflexivo, creativo, responsable y contextualizado del estudiante con el objetivo de que adquiera competencias de acuerdo con los currículos y con las exigencias sociales. (García, 2014).

La apropiación de las TIC's se entiende como conocer de ellas lo necesario y suficiente para sacar ventaja de sus potencialidades en las diversas situaciones de la vida cotidiana, hacerlas propias en el sentido de incorporar plenamente el aprovechamiento de sus potencialidades en el repertorio propio de funcionamientos posibles, tales como comunicarse, razonar, resolver problemas, crear o colaborar (Zúñiga y Brenes, 2009)

Ventajas de la educación a distancia

- **Acceso a los beneficios de la tecnología educativa.**

El mayor beneficio que proporciona la educación a distancia, es el tener la posibilidad de emplear la tecnología de la computación y las comunicaciones para, en una forma eficiente, poder educar y poner al servicio del común de las personas el gran cúmulo de información que hoy existe.

- **Obviar las limitaciones de tiempo y espacio.**

La educación tradicional de carácter presencial tiene la limitación obvia que debe ajustarse al momento cuando quien emite el mensaje y quien lo recibe estén en el mismo lugar. La educación a distancia, al emplear medios de comunicación, puede eficientemente obviar esta limitación mediante el empleo de medios que facilitan la comunicación cuando las personas involucradas están en sitios y tiempos diferentes. Esta gran flexibilidad es de suma importancia para aquellos que, por múltiples razones, tanto personales, familiares como de trabajo o minusvalía, necesitan tener acceso a servicios educativos de los cuales estarían excluidos de otra manera. La posibilidad de trabajar en tiempo diferido es, quizás, el aspecto más conveniente que posee esta modalidad educativa, particularmente cuando los usuarios están muy ocupados, tienen que desplazarse físicamente con frecuencia o están ubicados en husos horarios diferentes.

- **Posibilidad de estudiar en equipo, independientemente de las distancias físicas o temporales.**

La posibilidad de estudiar con otros siempre ha sido considerada una de las ventajas de la educación presencial. Esta manera de aprender cooperativamente tiene la gran ventaja de unir los talentos de muchas personas, motivar el proceso de aprendizaje, aumentar la retención de los participantes en los programas educativos y hacer que la experiencia educativa se vuelva más placentera al ser compartida con personas por las cuales sentimos afinidad. Tradicionalmente los grupos de estudio han funcionado cuando los interesados se reúnen fundamentalmente cara a cara, establecen una disciplina de trabajo y llegan a cultivar buenas relaciones personales. Este aspecto afectivo de estudiar en grupo solo puede ser emulado en el estudio a distancia. La modalidad a distancia, sin embargo, tiene el beneficio potencial que hace posible que personas que

están ubicadas en sitios geográficamente distantes y que, por diversas razones, no pueden trabajar en la misma dimensión temporal, lo puedan hacer mediante el empleo de la tecnología. En otras palabras, aun cuando puede ser difícil, sino probablemente imposible, reproducir la rica interacción producida en los grupos de estudio, el uso de la tecnología puede hacer que se constituyan grupos virtuales que en otras condiciones sería imposible conformar.

Algunos educadores han indicado, y lo han demostrado con investigaciones, que el trabajo cooperativo a distancia puede ser mucho más rico y beneficioso que el de manera presencial. Por una parte, se puede producir mayor capacidad de comunicación, particularmente si se emplea la Web, al no haber limitaciones en tanto a la frecuencia de las comunicaciones, el momento en donde estas se puedan producir, y el tipo de materiales que se pueden transmitir. Adicionalmente, el uso adecuado de la tecnología puede permitir tener en cuenta en el diseño instruccional de los programas los diferentes estilos de aprendizaje de los participantes, y la forma cómo se pueden atender las necesidades diversas de atención requeridas por estos. (Romero Sacristán, 2006).

Entornos virtuales de aprendizaje

En las últimas décadas, la investigación científica sobre el proceso de aprendizaje humano y su relación con la tecnología ha generado vertientes relevantes de estudio, entre las cuales se destacan seis líneas que aportan conocimiento de frontera sobre los entornos virtuales de aprendizaje, éstas son: a) el desarrollo de tecnología educativa, b) el empleo de las TIC's en el proceso educativo, c) el impacto de las plataformas tecnológicas en la educación, d) la influencia de Internet en los procesos educativos, e) los modelos y modalidades de educación a distancia, y f) el fenómeno de la virtualización educativa (Edel, 2009).

En la actualidad el uso de las redes de aprendizaje puede estar caracterizado por aportar un diseño educativo cuyo eje sea el trabajo que se realiza en plataformas de tele formación, instaladas en servidores y que no requiere acceso a Internet para su funcionamiento y otra, donde los materiales están fuera de línea, pueden ser descargables, obtenerse bajo demanda, a través de los repositorios, utilizando objetos de aprendizaje, entre otros, cuyo diseño se caracteriza por ser mixto.

La diversidad de contextos en que se desarrollan los procesos educativos, exigen adoptar e integrar el modelo pedagógico en cada caso a un EVEA según las condiciones reales desde el punto de vista tecnológico, organizativo y utilizando una estrategia didáctica que potencie el aprendizaje.

También, se manifiesta la combinación de herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica, para la gestión de materiales de aprendizaje y para la gestión de las personas participantes que posibiliten dar seguimiento y evaluar el progreso de los estudiantes, en entornos virtuales abiertos (EVA). En la revisión presentada también se analizaron proyectos de investigación que proponen metodologías de evaluación de impacto social y de condiciones de equidad en la realidad latinoamericana donde se intensifica el uso de los entornos virtuales. (Zúñiga, 2002).

Espacios de aprendizaje con wiki y redes sociales

Para el aprendizaje, dentro y fuera de los límites del aula. Muchos educadores reconocen el potencial que posee la Web para transformar sus métodos de enseñanza y alcanzar mejores aprendizajes de los alumnos. En el aprendizaje virtual, la tecnología está siempre presente. Ella requiere ser incorporada creativamente para potenciar el aprendizaje. La tríada clásica educador, educando y contenido se encuentra atravesada por la tecnología, el software y la comunicación (Hanna, 2000).

Hay nuevo modelo de tratamiento de la información que está imponiendo la nueva era tecnológica, donde se está pasando del tratamiento unidireccional y lineal a otro en el que se concibe a la información como “esférica o poliédrica”, es decir, dinámica, con múltiples puntos de acceso y enlace, construida por el usuario según sus necesidades. Ello posibilita implementar modelos de enseñanza-aprendizaje más flexibles (Rodino, 1996).

La Web provee herramientas para el aprendizaje colaborativo. Estas herramientas son particularmente importantes para audiencias que están separadas en tiempo o espacio (Beer, 2000).

Las capacidades colaborativas de la Web pueden ser utilizadas en situaciones donde los aprendices necesitan abordar la solución de un problema complejo. En los hipertextos el usuario se convierte en "lector" activo de información, él es quién decide, algunas veces

orientado por la propia estructura del programa, qué camino recorrerá, a qué le prestará más atención, y por dónde principalmente se orientará su búsqueda (Cabero, 1995).

Comentarios finales

La enseñanza flexible es una modalidad de la educación a distancia. Esta puede ser presencial, virtual, semipresencial, o en línea.

Las wikis son herramientas virtuales que posibilitan el trabajo colaborativo. Los usuarios pueden apoyarse en otras herramientas o aplicaciones de la Web 2.0., como recursos para crear participación, innovación interactividad en el wiki (audio, video e imágenes). Se trabaja en ella de manera asincrónica. Se organiza y se comparte información. Dependerá de la creatividad del equipo de trabajo la presentación y la edición del proyecto asignado.

En el nivel universitario, el trabajo colaborativo debe ser entendido como una cooperación entre alumnos que poseen un grado de madurez aceptable para aportar ideas y enriquecer las actividades propuestas por su mediador. Se espera la incorporación de iniciativas y sobretodo, la demostración de respeto y tolerancia acerca de las ideas de los demás compañeros que conformen el grupo.

La acción formativa en línea es una modalidad educativa novedosa que surge para satisfacer la demanda de formación y educación continua, no importa el lugar donde estén, siempre y cuando tengan acceso a Internet. Como cualquier modalidad educativa, tiene sus parámetros y criterios y principios de acceso y participación y evaluación.

Las TIC's y la Web 2.0, ofrecen una gama diversa de opciones para que el docente, diseñador de propuestas didácticas pueda hacer atractiva las tareas o asignaciones a sus estudiantes. Lo que se requiere es que el estudiante disponga del tiempo o una rutina diaria para cumplir con las actividades diseñadas en línea. De esta manera se convierte el estudiante en participe de su propia formación sin afectar su libertad de participación.

Entre las diversas medidas a tomar se hallan las inversiones tecnológicas de infraestructura y de redes, con soportes técnicos constantes, para una buena administración y organización de las propuestas curriculares de formación. Aprender a

aprender de un modo autorregulado (metacognitivo, que implica fortificar la autonomía de la persona que aprende) en situaciones combinadas presenciales y virtuales.

La calidad de la educación a distancia ha alcanzado en la actualidad una importancia relevante que ha llevado a diversas organizaciones, instituciones y organismos interesados en esta modalidad, a buscar la definición conjunta de las características filosóficas, pedagógicas, técnicas, de contenido, administrativas, que traducidas en criterios y estándares de calidad, se conviertan en instrumentos guía para evaluar la consistencia de las propuestas educativas y determinar su calidad con el reconocimiento internacional que esta calificación trae consigo.

Al hablar de la educación a distancia como oportunidad formativa de calidad, teniendo en mente el diseño de ofertas alternativas para aprovechar las posibilidades del entorno y al mismo tiempo promueve la incorporación de recursos modernos, eficientes para actualizar su operación e impulsar el proceso formativo de quienes recurren a esta modalidad, desde cualquiera de los estratos de la sociedad, es el resultado de una opción de estudio y aprendizaje independiente que tendrá validez a lo largo de la vida y cuyo éxito dependerá, en buena medida, de los elementos propiciadores que se dispongan desde la concepción del proyecto.

Referencias Bibliográficas

Beer, Valorie (2000). *The Web Learning Field book: Using the World Wide Web to Build Workplace Learning Environments*. San Francisco, California (USA): Jossey-Bass / Pfeiffer. Capítulos 3, 6, 7 y 8.

Cabero, J. (1995). *Navegando, construyendo: la utilización de los hipertextos en la enseñanza*. Universidad de Sevilla. www.lmi.ub.es/te/any95/cabero_hipertext/

Collison, George 2000 *Facilitating Online Learning: Effective Strategies for Moderators*. Madison: Atwood Publishing.

Echeverría, B. (2002). *Gestión de la Competencia de Acción Profesional*. Barcelona: Universidad de Barcelona.

- Edel, R. (2009). “Las nuevas tecnologías para el aprendizaje: Estado del arte”, en Vales, J. (Ed) Las nuevas tecnologías para el aprendizaje. México: Pearson-Prentice Hall.
- García Aretio, L. (2014). Bases, mediaciones y futuro de la educación a distancia en la sociedad digital. *Revista de Pensamiento, Tecnología y Sociedad*, (98). p.318.
- García-Valcárcel, A. (2003) Tecnología Educativa, España, Aula Abierta: La Muralla, S.A.
- Hanna, D. et al. (2000). 147 Practical Tips for Teaching Online Groups: Essentials of Web- Based Education. USA: Atwood Publishing. 2000
- Marqués, Pere. (2000). Impacto de las TIC en educación. Funciones y limitaciones. Material de enseñanza. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona. Facultad de Educación, Departamento de Pedagogía Aplicada.
- Rodino, A.M. (1996). Las nuevas tecnologías informática