

Nivel de inteligencia emocional, por género y edad de estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación, Centro Regional Universitario de Coclé.

Level of emotional intelligence, by gender and age of students from the Faculty of Educational Sciences, Regional University Center of Coclé.

¹. Celinda Martínez, ². Eduard Villarreal

¹. Universidad de Panamá, Facultad de Ciencias de la Educación. Panamá.
celinda.martinez@up.ac.pa, <https://orcid.org/0000-0002-6252-1245>

². Universidad de Panamá, Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y Tecnología.
Panamá. Eduard.villarreal@up.ac.pa, <https://orcid.org/0000-0002-2621-773X>

Recibido: 17/5/2024 - Aceptado: 4/8/2024

DOI <https://doi.org/10.48204/j.guacamaya.v9n1.a5805>

Resumen

La inteligencia emocional es la habilidad para reconocer, comprender y gestionar las emociones propias; la autorregulación, se refiere a la capacidad de manejar las emociones de manera efectiva; la motivación, impulsa a perseguir metas con empeño; la empatía, implica comprender y compartir las emociones de los demás; las habilidades sociales, que se centran en construir relaciones saludables. La inteligencia emocional desempeña un papel crucial en el éxito personal y profesional, ya que afecta la toma de decisiones, la resolución de conflictos, la comunicación efectiva y la construcción de relaciones positivas. Desarrollar la inteligencia emocional implica cultivar habilidades a lo largo del tiempo, que contribuye a un mayor bienestar emocional y a una vida satisfactoria. Esta investigación tiene como objetivo conocer el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de la Facultad de Ciencias de La Educación, CRU Coclé, a través de datos obtenidos para evaluar 5 aspectos de la inteligencia emocional.

Palabras Claves: inteligencia emocional, educación, motivación, competencias sociales.

Abstract

Emotional intelligence is the ability to recognize, understand and manage one's emotions; self-regulation, which refers to the ability to manage emotions effectively; motivation, which drives one to pursue goals with determination; empathy, which involves understanding and sharing the emotions of others; social skills, which focus on building healthy relationships. Emotional intelligence plays a crucial role in personal and

professional success, as it affects decision making, conflict resolution, effective communication and building positive relationships. Developing emotional intelligence involves cultivating skills over time, which contributes to greater emotional well-being and a fulfilling life. This research aims to know the level of emotional intelligence in students of the Faculty of Educational Sciences, CRU Coclé, through data obtained to evaluate 5 aspects of emotional intelligence.

Keywords: intelligence, education, motivation, social skills.

Introducción

La inteligencia emocional (IE) es una capacidad humana fundamental que implica el reconocimiento, comprensión, gestión y aplicación efectiva de las emociones, tanto propias como ajenas. Esta habilidad permite a las personas percibir y evaluar sus propias emociones y las de los demás, así como utilizar esa información para guiar el pensamiento, el comportamiento y la toma de decisiones. La inteligencia emocional se compone de varias competencias clave, entre las que se incluyen: la autoconciencia, que se refiere a la capacidad de reconocerse a uno mismo como entidad distinta y de comprender los propios pensamientos, emociones y comportamientos. Goleman, D. (1995), por otro lado, la autorregulación es el proceso por el cual las personas influyen en sus propios pensamientos, sentimientos y acciones para alcanzar metas a largo plazo, a menudo en el contexto de metas sociales." (Bandura, 1991, p. 694). Es necesario que cada uno de nosotros conozca la empatía, que es la capacidad de comprender y compartir los sentimientos, pensamientos y experiencias de otra persona, Goleman, D. (1995) y por último debemos desarrollar las habilidades sociales que son un conjunto de comportamientos que nos permiten interactuar de manera efectiva con los demás. Bee, H. (1995). Un individuo con alta inteligencia emocional tiende a tener relaciones interpersonales más saludables, manejar el estrés de manera efectiva y tomar decisiones informadas por la consideración de las dimensiones emocionales. La investigación en inteligencia emocional aborda su desarrollo, evaluación y su impacto en diversas áreas, desde el rendimiento académico y laboral hasta la salud mental y el bienestar general.

Además, las tensiones de la vida moderna, la continua globalización de los conocimientos, en el terreno individual, estudiantil, profesional, laboral, la presión del reloj, las exigencias de un constante perfeccionamiento, entre otros factores son situaciones que tienden a alterar el estado emocional de la mayoría de los estudiantes (Barrera-Gálvez R., Solano-Pérez, Arias-Rico, Jaramillo-Morales, & Jiménez-Sánchez, 2019).

Las habilidades emocionales le dan al individuo herramientas para elevar su desempeño y el manejo inteligente de las emociones, garantiza el éxito ya que mantiene una buena motivación, creatividad, trabajo en equipo, la comprensión de sus emociones y la de los demás y la seguridad en el puesto de trabajo (Cordoba G., 2019).

La sociedad y el mundo profesional en general, ha sobrevalorado la inteligencia, desprestigiando otras cualidades de los sujetos, se ha demostrado que este aspecto no es suficiente para garantizar el éxito académico, profesional y personal (Del Rosal Sánchez, Dávila Acedo, Sánchez Herrera, & Bermejo García, 2016). La inteligencia por sí sola no garantiza el éxito, sino más bien la adaptabilidad del sujeto.

La inteligencia emocional puede definir la capacidad del individuo para entender sus propias emociones y diferenciar entre sus diferentes tipos de sentimientos (Meher, Baral, & Bankira, 2021). Además, el desarrollo de habilidades socioemocionales es un área que debe fortalecerse en el proceso formativo estudiantil (Arroyo-Herrera, y otros, 2019).

La debilidad en las habilidades de la inteligencia emocional afecta los procesos de aprendizaje, las vinculaciones sociales y hasta la salud física y mental e influyen en el funcionamiento personal, académico y social de los alumnos (Sánchez, Árraga, & Pirela, 2017).

El ámbito laboral demanda la presencia de la inteligencia emocional, competencias en la gestión de la tecnología de la información, así como habilidades comunicativas, para abordar las responsabilidades más desafiantes y resolver inevitablemente los conflictos que surgen entre los miembros de cualquier organización, ya sea pública o privada, con objetivos lucrativos o no lucrativos (Vallejos Valdivia,, 2022).

En las empresas de América latina hace falta mucha formación en habilidades blandas. Las "habilidades blandas", también conocidas como habilidades interpersonales o habilidades sociales, son atributos personales y sociales que complementan las habilidades técnicas o "habilidades duras". Estas habilidades son generalmente intangibles y no están específicamente vinculadas a conocimientos técnicos, sino que se centran en la interacción efectiva con otras personas y en la capacidad de trabajar en equipo. Las habilidades blandas son esenciales en muchos entornos laborales y contribuyen al éxito profesional y al bienestar personal. Una de estas habilidades blandas es la inteligencia emocional. Para subsanar este tipo de brecha, se recomienda el coaching interno y externo en las empresas (Alves Ribeiro, 2020).

Existe una relación positiva entre la inteligencia emocional y los logros académicos, entre mayor es el primero, se potencia el segundo (AL-Qadri, & Zhao, 2021). También existe correlación positiva entre la inteligencia emocional y la motivación (Domínguez-Alonso, Domínguez-Rodríguez, López-Pérez, & Rodríguez-González, 2016). Al estar motivados concentran todos sus esfuerzos en la obtención de una meta. Los estudiantes con altos valores de inteligencia emocional presentan en promedio mejor desempeño en cuanto a las habilidades sociales, logro emocional, empatía, autoconciencia, y valores ligeramente más bajo en el autocontrol (Arias, Soto-Carballo, & Pino-Juste, 2022). Los progresos académicos están fuertemente relacionados con la inteligencia emocional (Joibari & Mohammadtaheri, 2011). También, las buenas prácticas de la inteligencia emocional les ayudan a realizar trabajos grupales en clase y extractase sin ningún tipo de inconvenientes (Paspuel, del Rocío Álvarez Hernández, Morales, & Gudiño, 2021).

En algunos casos se observa que los adolescentes de 13 años son los que muestran un menor control de las emociones (como los impulsos y el enojo) y el manejo del estrés, como consecuencia la incertidumbre de lo que harán en el futuro, debido a que no tienen claro un proyecto de vida, pues la educación no los prepara para ello (Ugarriza Chávez & Pajares Del Águila, 2005).

Es importante como profesionales de la educación y futuros docentes, en algún nivel educativo, conocer los aspectos de la inteligencia emocional para fomentar estas prácticas entre los estudiantes. La inteligencia emocional, la motivación y el desarrollo cognitivo se constituyen en los aspectos fundamentales a fomentar en el aula a fin de garantizar la

integralidad del momento educativo (Velásquez-Pérez,, Rose-Parra, Oquendo-González, & Cervera-Manjarrez, 2023). Los estudios sobre el nivel inteligencia emocional, la implementación de estrategias que promuevan el fortalecimiento y mejora de la autoestima en los estudiantes, para con ello favorecer las capacidades que provienen como consecuencia al tener una autoestima elevada (Barrera-Gálvez R. , Solano-Pérez, Arias-Rico, Jaramillo-Morales, & Jiménez-Sánchez, 2019). El sistema educativo debe estar orientado no solo a los aspectos cognitivos y técnicos, sino que debe incluir el desarrollo de las competencias emocionales (Pozo Picasso, Amado Lizano, & Lezcano Anduaga, 2016) . La calidad educativa durante el proceso de formación profesional, enfocando las actividades educativas, no solo en la dimensión intelectual, también en el aspecto emocional de los estudiantes y desarrollar (Quiliano Navarro & Quiliano Navarro, 2020).

Materiales y Métodos

Esta investigación se clasifica de tipo exploratoria, descriptiva y transversal. Es exploratorio ya que busca proporcionar una comprensión más profunda y clara de la situación, también se denomina descriptiva, por centrarse en describir las características de un fenómeno y transversal, ya que se llevó a cabo en un momento específico.

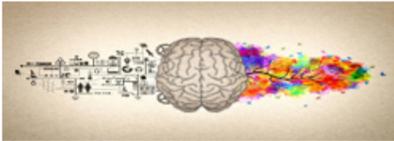
En cuanto a su diseño se caracteriza por ser no experimental, y en términos de su propósito, se considera aplicado, ya que se extraen recomendaciones para mejorar la inteligencia emocional de la muestra estudiada a partir de los resultados obtenidos.

La población objeto de estudio consistió en 92 estudiantes pertenecientes a la facultad de ciencias de la educación del Centro Regional Universitario de Coclé. 44 varones y 48 damas.

Para evaluar la inteligencia emocional, se aplicó una encuesta de 18 preguntas con las opciones: muy en desacuerdo, desacuerdo, de acuerdo y muy de acuerdo. Para facilitar la recolección de la información, se distribuyó la encuesta en la plataforma Google Forms.

Figura 1.

Imagen del encabezado de la encuesta para evaluar la inteligencia emocional.



Encuesta sobre la inteligencia Emocional (IE)

Estimados estudiantes:

Su participación en esta encuesta es crucial para entender y mejorar el conocimiento sobre la inteligencia emocional (IE). La información que proporcione nos ayudara a desarrollar estrategias y programas efectivos. Agradecemos sinceramente su contribución.

Por favor, responda con sinceridad y de acuerdo con sus experiencias. Sus respuestas son confidenciales y se utilizaran únicamente con fines de investigación

¡Gracias por dedicar tiempo a esta importante iniciativa!

Creator: Artemis Diana | Credit: Getty Images

En esa metodología se incorporó el consentimiento informado sobre los fines y objetivos de la investigación. El enlace de la encuesta se distribuyó mediante correo electrónico y grupos de WhatsApp. Seguidamente, se creó una hoja de Excel para facilitar el análisis estadístico posterior.

En relación con el análisis estadístico, se llevó a cabo una presentación detallada de las variables cualitativas del estudio, utilizando gráficos de pastel y barras. El procesamiento de los resultados y la creación de gráficos se realizaron con el programa Excel 2023.

Las variables de estudio son:

- **Nivel de Inteligencia Emocional:** Variable principal de interés. Medida a través de la encuesta, midiendo aspectos como la conciencia emocional, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales.
- **Género:** Para investigar si hay diferencias en el nivel de inteligencia emocional entre estudiantes de género masculino y femenino.
- **Edad:** Para explorar si existe alguna correlación entre la edad de los participantes y su inteligencia emocional.
- **Nivel Educativo:** Se puede investigar si el nivel educativo de los estudiantes, como el tipo de escuela secundaria, se relacionan con su inteligencia emocional.

Las primeras preguntas de la encuesta tienen que ver con la edad, el género y el nivel educativo, para permitir a los investigadores segmentar los datos y analizar las respuestas de manera más específica. Esto permite identificar patrones, tendencias y diferencias significativas en la percepción o comportamiento de diferentes grupos de participantes y facilitar los análisis comparativos entre diferentes grupos. Al preguntar por el género, se pueden analizar las respuestas por separado para hombres y mujeres, identificando posibles diferencias en sus opiniones o experiencias. También se puede contextualizar los resultados, la comprensión de las características de edad y nivel educativo de la muestra permite interpretar los resultados en un contexto más amplio, reconociendo las variaciones en las respuestas en función de las variedades de edades involucradas en el estudio o a partir de los estudios realizados por las personas.

En la tabla 1, se presentan las preguntas relacionadas con la investigación de la inteligencia emocional, debidamente clasificadas.

Tabla 1.

Aspectos de la inteligencia emocional evaluados por las preguntas de la encuesta

No	Aspecto de la inteligencia emocional evaluado	Pregunta
1	La conciencia emocional	A veces no sé ni como me siento A veces siento que mis emociones son una montaña rusa. Me cuesta distinguir lo que estoy sintiendo
2	La autorregulación	Cuando me enfado pierdo los papeles y acabo discutiendo ¿Cuándo estoy mal no sé por qué? A veces me siento culpable por sentirme como me siento. El miedo me paraliza y/o me bloquea. A veces las emociones me desbordan y no sé qué hacer con ellas. Cuando tengo una emoción intensa, no sé qué hacer para gestionarla.
3	La motivación	La tristeza, el enfado y el miedo son emociones negativas. Creo que siempre hay que buscar la manera de estar alegre.
4	La empatía	Cuando una persona que quiero está llorando, trato de que deje de llorar y se anime.
5	Las habilidades sociales	Cuanto estoy mal tiendo a responder mal a otras personas Me cuesta expresar lo que siento.

Dentro de los conceptos relevantes que aún no hemos definido podemos mencionar: La conciencia emocional es la capacidad de reconocer, entender y etiquetar nuestras propias emociones. Implica ser consciente de los cambios en nuestro estado emocional y comprender cómo estos influyen en nuestro pensamiento y comportamiento. En otras palabras, es la habilidad de "escuchar" nuestras emociones y saber qué estamos sintiendo en cada momento. Salovey y Mayer (1990), considerados los padres de la inteligencia emocional, enfatizan la importancia de la conciencia emocional como una habilidad fundamental para la adaptación social y el bienestar psicológico.

Cuando vemos la inteligencia emocional debemos contemplar la motivación, se considera una fuerza interna que impulsa a una persona a actuar, a realizar esfuerzos y a persistir en la consecución de un objetivo. Es ese "motor" interno que nos lleva a iniciar, dirigir y mantener nuestras acciones hacia metas determinadas.

En términos más simples, la motivación es lo que nos mueve a hacer las cosas.

Elementos clave de la motivación:

Necesidades: Sentimientos de carencia que impulsan a buscar satisfacción.

Deseos: Aspiraciones o anhelos que nos llevan a actuar.

Objetivos: Metas específicas que queremos alcanzar.

Incentivos: Recompensas o beneficios que esperamos obtener.

Tipos de motivación:

Motivación intrínseca: Surge del placer de realizar una actividad en sí misma. Es decir, la persona se siente motivada por el disfrute que le produce la tarea.

Motivación extrínseca: Proviene de factores externos, como recompensas, premios o el reconocimiento de los demás.

Resultados y Discusiones

La encuesta aplicada no muestra una variación significativa en cuanto a las respuestas de los hombres cuando se toma como referencia la edad del hombre esto mencionando que el mayor grupo de personas que respondieron la encuesta son menores de 34 años, aproximadamente el 965.6 %, el resto son personas de mayor edad, como se aprecia en la tabla 2. Por lo que podemos considerar las respuestas como una tendencia de la población joven y adulta dando estos rangos de edad para cada etapa, Juventud (14-26 años), Adulthood (27-59 años),

Tabla 2.

Descripción y las características en cuanto a edad, sexo y nivel académico alcanzado de la población participante en la investigación

Rango de edad de los participantes	Menos de 18	De 18 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	55 o mas
Porcentaje por edad	8.7	56.5	30.4	0	4.4	0
Sexo	Masculino		Femenino			
Porcentaje por sexo	48		52			
Nivel académico alcanzado por los participantes	Secundaria	2 año de Universidad	Técnicos /licenciatura	Posgrado/Doctorado		
Porcentaje según nivel	8.7	56.5	26.1	8.7		

La encuesta fue respondida por: 52 % masculinos y 48 % femenino. Estos porcentajes indican la proporción relativa de hombres y mujeres que participaron en la encuesta en relación con el total de participantes. Siendo las muestras muy parecidas entre sí. En la Tabla 2, se aprecia el porcentaje de distribución en cuanto a sexo, edad, y el nivel académico de los encuestados.

En cuanto al nivel del estudio, la mayor parte de los encuestados son estudiantes universitarios (56,5 %) y el segundo grupo mayoritario, son las personas poseedoras de un técnico/licenciatura/ u otro nivel universitario (26,1%), Este grupo es distinto del primero y constituye la segunda mayor categoría educativa en la muestra. Además, la mitad de los encuestados son estudiantes universitarios entre 1 y 3 año de licenciatura. Esto sugiere que la población encuestada tiene una representación significativa de individuos que están actualmente matriculados en instituciones universitarias, que son personas que tiene como finalidad ser formadores de estudiantes en diferentes áreas del conocimiento, los cuales van a tratar con jóvenes y adultos que van a tener diferentes conductas y emociones en diferentes contextos de su desarrollo, es allí donde la inteligencia emocional de los futuros docentes y docentes en ejercicio juega un papel importante, ya que se debe tener conocimiento de nuestras emociones y como nos afectan, para poder liderar con las emociones ajenas sin que estas nos distorsionen de manera significativa y puedan llegar a afectar nuestra tranquilidad emocional.

Es aquí donde las respuestas de algunas de las preguntas presentadas a los estudiantes universitarios; resultan de interés y porque no decir preocupantes ya que se identificó que los encuestados del sexo femenino no logran identificar sus emociones en un momento determinado cómo surgió con la siguiente pregunta.

Me cuesta distinguir lo que estoy sintiendo.

Con respecto al total de los participantes en la investigación, mayoritariamente el género femenino está muy de acuerdo y de acuerdo, en que no tiene conciencia emocional de sus acciones y como se sienten lo que afecta su salud mental, con respecto a su contraparte masculina, existe una representación significativa que indican saber cómo se encuentran emocionalmente.

En la tabla 2 se puede apreciar que los estudiantes universitarios, del género femenino son mayoritarios en el estudio, estas están muy de acuerdo y de acuerdo, en que les cuesta distinguir lo que están sintiendo en cuanto a sus emociones, con respecto al género masculino de la muestra del 48% el 40.3% afirmo saber cómo se siente emocionalmente. Esta pregunta se relaciona con el área del conocimiento emocional, descrita en la tabla 1, de igual manera ese mismo porcentaje de hombres indican no tener un interés en sus emociones o el decir que están bien en la mayoría de las veces.

En cuanto al aspecto 2 de la tabla 1, el 47.4 % de los encuestado respondieron muy de acuerdo al indicar que La autorregulación como elemento produce falta de control y comportamiento irracional frente a emociones fuertes, siendo las femeninas con 42.8 % de total encuestado las que se identificaron con este comportamiento.

Existe una limitante en la investigación realizada, ya que este análisis se centra exclusivamente en la evaluación global de la inteligencia emocional y sus niveles, considerando factores como el género, la edad y la educación universitaria. Sin embargo, no aborda las dimensiones específicas relacionadas con los resultados para facilitar una intervención más precisa en áreas de la inteligencia emocional donde los participantes informan niveles bajos o intermedios.

Conclusión

Hay varios hallazgos y también recomendaciones.

La muestra de estudiantes masculinos y femeninos son similares en cuanto al tamaño, pero no en cuanto a las respuestas a las preguntas. También hay un porcentaje alto de estudiantes jóvenes y una porción menor de estudiantes no tan jóvenes y con títulos desde licenciatura hasta doctorado, pero en general respondieron los estudiantes nuevos de la facultad. En cuanto al reconocimiento de sus propias emociones, los varones estaban principalmente de acuerdo en que reconocen sus emociones, mientras que diametralmente opuesto, las damas sienten que no las reconocen. En las preguntas de conciencia emocional, también se registran respuestas similares, prevaleciendo los varones, con mejores respuestas en esas preguntas. Para la parte de motivación, otro aspecto de la inteligencia emocional, ambos géneros apuntan en las mismas opiniones, tanto en muy de acuerdo y muy en desacuerdo, presentando un conocimiento del grupo, de la importancia de la motivación para alcanzar sus objetivos. En general los estudiantes conocen los aspectos principales de la inteligencia emocional y la importancia de la motivación para lograr sus metas.

Recomendaciones

1. **Implementación de Programas de Desarrollo Emocional:** Basándonos en los resultados que indican deficiencias en el manejo de emociones entre los estudiantes universitarios debido a la falta de inteligencia emocional, se recomienda la implementación de programas de desarrollo emocional en el entorno académico. Estos programas podrían incluir talleres, seminarios o cursos específicos diseñados para mejorar las habilidades relacionadas con la inteligencia emocional. La integración de estas actividades en el currículo universitario podría proporcionar a los estudiantes herramientas prácticas para comprender y gestionar sus emociones de manera más efectiva, contribuyendo así a un mejor bienestar emocional y a un desempeño académico más sólido.
2. **Integración de Asesoramiento Psicológico en el Ámbito Universitario:** Dada la correlación entre las deficiencias en el manejo de emociones y la falta de inteligencia emocional en estudiantes universitarios, se sugiere la implementación de servicios de asesoramiento psicológico dentro del campus. Estos servicios pueden ofrecer apoyo individualizado para abordar las preocupaciones emocionales de los estudiantes, proporcionando estrategias y técnicas para mejorar sus habilidades emocionales. Además, se podría considerar la inclusión de evaluaciones periódicas de inteligencia emocional como parte de los servicios de asesoramiento, permitiendo un monitoreo continuo y personalizado del progreso emocional de los estudiantes a lo largo de su carrera universitaria. (existe actualmente, sin embargo, muy pocos lo utilizan).

Observaciones generales:

1. Hace falta citar más en el contenido... es importante tener base para argumentar.
2. Colocar más contexto con referente a la situación en la facultad de educación

3. Repensar en lo que quiere dar a conocer con este estudio (**objetivo de la investigación**) si solo es conocer el nivel de IE o hacer estudio comparativo entre el género masculino y femenino, o establecer una relación entre la IE y algo más.... No está bien definido en el manuscrito.
4. Explicar los 5 aspectos de la inteligencia emocional para mejor comprensión del manuscrito.
5. Verificar la variable o las variables de estudios ya que se habla de una variable al inicio y luego nos menciona otras y en ese caso verificar el título también.
6. De igual manera definir el tipo de estudio puesto que indica que es exploratoria, descriptiva y transversal y pareciera más comparativa con lo que expone en los resultados.
7. Falta más información de los resultados con respecto a la inteligencia emocional.
8. En las recomendaciones tomar en cuenta que el Centro cuenta con el Depto. de Psicología, sin embargo, la población estudiantil muy pocas veces acude allí

Referencias bibliográficas

- AL-Qadri,, A., & Zhao, W. (2021). Emotional Intelligence and students' academic achievement. *Problems of Education in the 21st Century*, 79(3), (pp. 360-380). doi:<https://doi.org/10.33225/pec/21.79.360>
- Alves Ribeiro, F. (2020). Coaching, Liderazgo y Habilidades Blandas en las Empresas en Panamá. *Latitude*, 2, (pp. 90-118). doi:<https://doi.org/10.55946/latitude.v2i13.9>
- Arias, J., Soto-Carballo, J., & Pino-Juste, M. (2022). Emotional intelligence and academic motivation in primary school students. *Psicologia*, p. 35(1). doi:<https://doi.org/10.1186/s41155-022-00216-0>
- Arroyo-Herrera, M., Mata-Salas, A., Coto-Sarmiento, L., Vega-Aguero, J., Brenes-Cerdas, M., & Hernandez-Jimenez, M. (2019). Development of emotional intelligence in computing students: The “experiencia 360°” project. *LV Latin American Computing Conference (CLEI)*. doi:<https://doi.org/10.1109/CLEI47609.2019.235065>
- Bandura, A. (1991). Social cognitive theory. *Annual review of psychology*, 42(1), 691-715.
- Barrera-Gálvez, R., Solano-Pérez, C., Arias-Rico, J., Jaramillo-Morales, O., & Jiménez-Sánchez, R. (2019). La Inteligencia Emocional en Estudiantes Universitarios. *Educación y Salud Boletín Científico de Ciencias de la Salud del ICSa*, 7(14), (pp. 50-55). doi:<https://doi.org/10.29057/icsa.v7i14.4437>
- Bee, H. (1995). *The developing child* (10th ed.). HarperCollins College Publishers.
- Cordoba G., N. (2019). Relación de la Inteligencia Emocional y el Desempeño de los Trabajadores Administrativos del Centro Regional Universitario de San Miguelito. *Orbis Cognita*, p. 3(1). Obtenido de https://uptv.up.ac.pa/index.php/orbis_cognita/article/view/372/324
- Del Rosal Sánchez, I., Dávila Acedo, M., Sánchez Herrera, S., & Bermejo García, M. (2016). La inteligencia emocional en estudiantes universitarios: diferencias entre el

- grado de maestro en educación primaria y los grados en ciencias. *International Journal of Developmental and Educational Psychology Revista INFAD de psicología*, 2(1), (pp. 51-61). doi:<https://doi.org/10.17060/ijodaep.2016.n1.v2.176>
- Domínguez-Alonso, J., Domínguez-Rodríguez, V., López-Pérez, E., & Rodríguez-González, M. (2016). Motivación e inteligencia emocional en estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria. *Revista de estudios e investigación en psicología y educación*, 3(2), (pp. 94-101). doi:<https://doi.org/10.17979/reipe.2016.3.2.1801>
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional* (pp. 35). Kairós
- Joibari, A., & Mohammadtaheri, N. (2011). The study of relation between emotional intelligence and students' academic achievement of high schools in Tehran city. *Procedia, Social and Behavioral Sciences*, 29, (pp. 1334-1341). doi:<https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2011.11.371>
- Meher, V., Baral, R., & Bankira, S. (2021). An analysis of Emotional Intelligence and academic performance of four- year integrated B.ed. Trainees. *Shanlax International Journal of Education*, (pp. 108-116). doi:<https://doi.org/10.34293/education.v9i2.3555>
- Paspuel, O., del Rocío Álvarez Hernández, S., Morales, L., & Gudiño, C. (2021). Inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Autónoma de Los Andes. *Conrado*, (pp. 127-133). Obtenido de <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1653>
- Pozo Picasso, M., Amado Lizano, C., & Lezcana Anduaga, S. (2016). Estrés académico e inteligencia emocional en estudiantes de odontología de una universidad peruana. *Revista kiru odontología*, 13(2), (pp. 155-164). Obtenido de <https://www.aulavirtualusmp.pe/ojs/index.php/Rev-Kiru0/article/download/1020/818>
- Quiliano Navarro, M., & Quiliano Navarro, M. (2020). Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de Enfermería. *Ciencia y enfermería*, p. 26(3). doi:<https://doi.org/10.4067/s0717-95532020000100203>
- Sánchez, M., Árraga, M., & Pirela, L. (2017). Inteligencia emocional. Efectos sobre el rendimiento académico en estudiantes de educación. *Revista Oratores*, (pp. 42-57). doi:<https://doi.org/10.37594/oratores.n6.144>
- Salovey, P., & Mayer, JD (1990). Inteligencia emocional. Imaginación, cognición y personalidad, 9 (3), 185-211.
- Ugarriza Chávez, N., & Pajares Del Águila, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*, 8, (pp. 11-58). Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147112816001>
- Vallejos Valdivia,, C. (2022). Niveles de inteligencia emocional en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad pública peruana. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 22(3), (pp. 556-563). doi:<https://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v22i3.5015>

Velásquez-Pérez, Y., Rose-Parra, C., Oquendo-González, E., & Cervera-Manjarrez, N. (2023). Inteligencia emocional, motivación y desarrollo cognitivo en estudiantes. *CIENCIAMATRIA*, 9(17), (pp. 4-35). doi:<https://doi.org/10.35381/cm.v9i17.1120>