



Vol. II
No. 5
Enero – Abril 2024



M.Sc. Lidia Nayeli Palomo Martínez
Universidad José Martí de Latinoamérica
Monterrey
México

naye.cat.989@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-3299-3498>

M.Sc. Luis Antonio Rodríguez Gámez
Universidad José Martí de Latinoamérica
Monterrey
México

luisrdzg_6@hotmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-5017-8159>

Universidad José Martí de Latinoamérica México

Correspondencia: naye.cat.989@gmail.com



Cómo citar este texto:

Palomo Martínez, L. N., Rodríguez Gámez, L. A. (2024). Las competencias de inteligencia emocional de los docentes: su comprensión en perspectiva neuro educativa. *Revista Holón*. Vol. II, No. 5. Enero – Abril 2024. Pp. 59-70. Universidad José Martí de Latinoamérica. URL disponible en: <https://revistas.up.ac.pa/index.php/holon>

Recibido: 20 de noviembre 2023.

Aprobado: 10 de diciembre 2023.

Publicado: Enero – Abril 2024.

Indexada y catalogado por: DOI <https://doi.org/10.48204/j.holon.n5.a4939>



LAS COMPETENCIAS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS DOCENTES: SU COMPRENSIÓN EN PERSPECTIVA NEUROEDUCATIVA

M.Sc. Lidia Nayeli Palomo Martínez

Universidad José Martí de Latinoamérica

Monterrey

México

<https://orcid.org/0009-0000-3299-3498>

naye.cat.989@gmail.com

Luis Antonio Rodríguez Gámez

Universidad José Martí de Latinoamérica

Monterrey

México

<https://orcid.org/0009-0006-5017-8159>

luisrdzg_6@hotmail.com

...

Correspondencia: naye.cat.989@gmail.com

RESUMEN

El proyecto es el resultado del desarrollo de ABP en la asignatura "Neuroeducación" en el Doctorado en Educación de UMLA, en el período de septiembre-octubre 2023. El propósito fue evaluar la Inteligencia Emocional (IE) de un grupo de docentes de educación primaria de la zona escolar #61 de San Nicolás de los Garza, N.L. México para sensibilizarlos con infografías acerca de IE y elaborar una propuesta de estrategias para la mejora de las competencias docentes en IE. Se trabajó de acuerdo a la metodología de ABP y se utilizaron técnicas de investigación documental, con enfoque mixto. Se elaboró y desarrolló mediante un instrumento en Microsoft Forms, empleando un cuestionario validado por Urrutia- Herrera (2022) y se aplicó a una muestra de 32 maestros. Los resultados mostraron que los docentes presentan un nivel alto de automotivación y habilidades sociales y un nivel medio de autoconocimiento, autocontrol y empatía, este diagnóstico se utilizó para elaborar una propuesta de estrategias para la mejora de competencias docentes en IE.

Palabras clave: Neurociencia, inteligencia, enseñanza y formación, competencias del docente.

THE EMOTIONAL INTELLIGENCE COMPETENCES OF TEACHERS: THEIR UNDERSTANDING FROM A NEUROEDUCATIONAL PERSPECTIVE

Abstract

The project is the result of the development of PBL in the subject "Neuroeducation" in the Doctorate in Education at UMLA, in the period of September-October 2023. The purpose was to evaluate the Emotional Intelligence (EI) of a group of primary education teachers from school zone #61 of San Nicolás de los Garza, N.L.

Mexico to raise awareness with infographics about EI and develop a proposal for strategies to improve teaching competencies in EI. We worked according to the PBL methodology and documentary research techniques were used, with a mixed approach. It was prepared and developed using an instrument in Microsoft Forms, using a questionnaire validated by Urrutia-Herrera (2022) and was applied to a sample of 32 teachers. The results showed that teachers have a high level of self-motivation and social skills and a medium level of self-knowledge, self-control and empathy. This diagnosis was used to develop a proposal for strategies to improve teaching competencies in EI.

Keywords: Neuroscience, intelligence, teaching and training, teacher competencies.

AS COMPETÊNCIAS DE INTELIGÊNCIA EMOCIONAL DOS PROFESSORES: SUA COMPREENSÃO SOB UMA PERSPECTIVA NEUROEDUCACIONAL

Resumo

O projeto é resultado do desenvolvimento do PBL na disciplina “Neuroeducação” no Doutorado em Educação da UMLA, no período de setembro a outubro de 2023. O objetivo foi avaliar a Inteligência Emocional (IE) de uma turma do ensino fundamental. Professores da zona escolar nº 61 de San Nicolás de los Garza, N.L. México aumentará a conscientização com infográficos sobre a IE e desenvolverá uma proposta de estratégias para melhorar as competências de ensino em IE. Trabalhamos segundo a metodologia PBL e foram utilizadas técnicas de pesquisa documental, com abordagem mista. Foi elaborado e desenvolvido por meio de instrumento em Microsoft Forms, utilizando questionário validado por Urrutia-Herrera (2022) e aplicado a uma amostra de 32 professores. Os resultados mostraram que os professores apresentam alto nível de automotivação e habilidades sociais e médio nível de autoconhecimento, autocontrole e empatia. Este diagnóstico foi utilizado para desenvolver uma proposta de estratégias para melhorar as competências docentes em IP.

Palavras-chave: Neurociências, inteligência, ensino e formação, competências docentes.

LES COMPÉTENCES EN INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE DES ENSEIGNANTS : LEUR COMPRÉHENSION DANS UNE PERSPECTIVE NEUROÉDUCATIVE

Résumé

Le projet est le résultat du développement du PBL dans la matière « Neuroéducation » dans le doctorat en éducation de l'UMLA, dans la période septembre-octobre 2023. Le but était d'évaluer l'intelligence émotionnelle (IE) d'un groupe d'élèves de l'enseignement primaire. Enseignants de la zone scolaire #61 de San Nicolás de los Garza, T.-N. Le Mexique sensibilisera à l'IE à l'aide d'infographies et élaborera une proposition de stratégies visant à améliorer les compétences pédagogiques dans le cadre de l'IE. Nous avons travaillé selon la méthodologie PBL et des techniques de recherche documentaire ont été utilisées, avec une approche mixte. Il a été préparé et développé à l'aide d'un instrument Microsoft Forms, à l'aide d'un questionnaire validé par Urrutia-Herrera (2022) et a été appliqué à un échantillon de 32 enseignants. Les résultats ont montré que les enseignants ont un niveau

élevé d'auto-motivation et de compétences sociales et un niveau moyen de connaissance de soi, de maîtrise de soi et d'empathie. Ce diagnostic a été utilisé pour élaborer une proposition de stratégies visant à améliorer les compétences pédagogiques dans l'IE.

Mots clés : Neurosciences, intelligence, enseignement et formation, compétences des enseignants.

INTRODUCCIÓN

En correspondencia con las perspectivas y paradigmas educativos actuales, se considera esencial que el docente logre crear un ambiente adecuado para que se desarrollen las actividades de enseñanza aprendizaje, lo cual incluye desde los aspectos físicos del edificio escolar, el mobiliario dentro del aula y su disposición, las condiciones del clima, el uso de materiales concretos, el uso de equipo tecnológico, además de los aspectos relacionados a la figura del docente. Al respecto de este último, se ha considerado y reconocido la Inteligencia Emocional del maestro como componente fundamental para la efectividad del proceso de enseñanza y aprendizaje y como nos ha expuesto la Neuroeducación, las emociones y las sensaciones juegan un papel trascendental en los procesos cognitivos del ser humano.

Para el desarrollo del proyecto se organizó el equipo y se definió el problema a solucionar, la metodología, así como las metas, las acciones a desarrollar y se tomaron las decisiones correspondientes a la aplicación del instrumento de evaluación de IE a los docentes que constituyeron la muestra.

Este proyecto se desarrolló como trabajo en equipo y tuvo como finalidad la identificación de una necesidad a partir de un problema que se presenta en el contexto educativo. En este caso se logró identificar que, durante las reuniones de consejo técnico y diferentes talleres de capacitación se han percibido de los docentes que acuden las siguientes características: inconformidad, cansancio, poco interés hacia la actualización, desmotivación hacia el trabajo en el aula y dificultad para controlar sus emociones. De ahí que se determinara la posibilidad de aplicar un instrumento para medir la inteligencia emocional de un grupo de docentes de educación primaria, para posteriormente, sensibilizarlos a través de infografías y desarrollar una propuesta de estrategias para mejora de competencias docentes en IE.

Meta: Realizar un diagnóstico de IE de docentes, presentar infografías para la sensibilización de los docentes acerca de la IE y elaboración de una propuesta de estrategias para la mejora de competencias docentes en IE.

Acciones del equipo: Identificar la situación a partir de la aplicación de un instrumento para medir la Inteligencia emocional de un grupo de docentes de educación primaria de la zona escolar #61 en San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México, sensibilizarlos con infografías acerca de IE y elaborar una propuesta de estrategias para la mejora de las competencias docentes.

Referentes teóricos

Goleman (2012) en su libro *Inteligencia Emocional* sostiene que, entre las habilidades que destacan en la inteligencia emocional de una persona, se encuentran el autocontrol, el entusiasmo, la perseverancia y la capacidad de motivarse a uno mismo; habilidades que son imprescindibles en un docente. Esta inteligencia emocional es un elemento fundamental en el éxito que tiene una persona al realizar una tarea, más allá de su Coeficiente Intelectual, que por mucho tiempo se creía como el único factor determinante. Goleman define la Inteligencia Emocional como: “ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones; controlar el impulso y demorar la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar; mostrar empatía y abrigar esperanzas”.

Por lo anterior, debemos considerar que “es difícil enseñar competencias emocionales, si previamente no ha existido una formación adecuada para ello” (Escolar et. al., 2017, p. 122). Por tanto, la preparación del docente en los conocimientos básicos de Neuroeducación es base fundamental para obtener un aprendizaje significativo en el estudiante (Aguilar Chuquipoma, 2020).

Debemos considerar y reconocer la importancia de la Inteligencia Emocional porque se relaciona con una mejora en la reflexión práctica, cognitiva, afectiva, metacognitiva y en las críticas reflexivas por parte de los docentes (Seydi, Moradkhani, 2020), es un componente crucial de un educador para la efectividad del proceso de enseñanza y aprendizaje (Ismail et. al. 2020), así mismo, la inteligencia emocional de los docentes interviene al rendimiento académico de los estudiantes (Sánchez, 2021).

Por último, la revisión documental de Vergara Martínez et. al. (2023) confirma que el docente se hace cargo de una responsabilidad invaluable en el proceso formativo integral, siendo requerido como punto de partida su sensibilización y la propia formación emocional para alcanzar los magnos objetivos asignados a su función.

Componentes de la Inteligencia emocional

El psicólogo Daniel Goleman, señala que los principales componentes que integran la Inteligencia Emocional son los siguientes: Autoconocimiento emocional (o autoconciencia emocional), Autocontrol emocional (o autorregulación), Automotivación, Reconocimiento de emociones en los demás (o empatía) y Relaciones interpersonales (o habilidades sociales).

- Autoconocimiento: Implica conocer e identificar nuestras emociones, pero también sus efectos.
- Autorregulación: Gestión de las emociones, involucra el poder controlar y manejar de manera adecuada nuestros impulsos.
- Automotivación: Es la capacidad que nos impulsa, mediante el uso adecuado de nuestras emociones, a alcanzar nuestras metas.
- Empatía: Conocimiento de las emociones ajenas y capacidad para entenderlas.
- Habilidades sociales: Implica la capacidad de relacionarse con otras personas y saber actuar de acuerdo con las emociones de los demás.

Competencias emocionales

La educación actual busca que las personas desarrollen competencias para la vida y un tipo de competencias son las emocionales; el desarrollo de éstas son el objetivo de la inteligencia emocional por lo que es importante que los docentes logren desarrollarlas. Para considerar que una persona posee una competencia debe tener la capacidad de movilizar saberes teóricos en conjunto con las habilidades y actitudes necesarias para completar determinada tarea.

Las competencias emocionales son un concepto que aún se está construyendo por lo que no están delimitadas completamente pero que lógicamente se basan en la inteligencia emocional. Las competencias emocionales se pueden entender como “el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para tomar conciencia, comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales.” (Bisquerra, 2009, p. 146).

El modelo que Bisquerra presenta consta de cinco grandes competencias: conciencia emocional, regulación emocional, autonomía personal, competencia social y habilidades de vida para el bienestar. Todas ellas posteriormente se subdividen en lo que denomina micro competencias.

En el presente documento abordaremos sólo algunas de estas micro competencias pues consideramos que, sin afán de otorgar una jerarquía u orden prioritario, serán un buen comienzo para que los docentes empiecen a mejorar sus competencias emocionales y destacando la importancia de la Inteligencia Emocional para el desarrollo de una docencia de mayor calidad.

Tabla 1

Adaptado de Psicopedagogía de las emociones.

Competencia emocional	Micro competencia	Descripción de la micro competencia
Conciencia emocional	<i>Tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento</i>	Los estados emocionales inciden en el comportamiento y éstos en la emoción; ambos pueden regularse por la cognición (razonamiento, conciencia). Emoción, cognición y comportamiento están en interacción continua, de tal forma que resulta difícil discernir qué es primero. Muchas veces pensamos y nos comportamos en función del estado emocional.
Regulación emocional	<i>Competencia para autogenerar emociones positivas</i>	Es la capacidad para autogenerarse y experimentar de forma voluntaria y consciente emociones positivas (alegría, amor, humor, fluir) y disfrutar de la vida. Capacidad para autogestionar el propio bienestar emocional en busca de una mejor calidad de vida.
Autonomía emocional	<i>Automotivación</i>	Es la capacidad de automotivarse e implicarse emocionalmente en actividades diversas en la vida personal, social, profesional, de tiempo libre, etc. Motivación y emoción van de la mano. Automotivarse es esencial para dar sentido a la vida.

	<i>Actitud positiva</i>	Es la capacidad para decidir qué voy a adoptar una actitud positiva ante la vida. A pesar de que siempre van a sobrar motivos para que la actitud sea negativa. Saber que en situaciones extremas lo heroico es adoptar una actitud positiva; aunque cueste. Siempre que sea posible, manifestar optimismo y mantener actitudes de amabilidad y respeto a los demás. Por extensión, la actitud positiva repercute en la intención de ser bueno, justo, caritativo y compasivo.
Competencias para la vida y el bienestar	<i>Buscar ayuda y recursos</i>	Es la capacidad para identificar la necesidad de apoyo y asistencia y saber acceder a los recursos disponibles apropiados.

Nota: Tomado de Bisquerra (2009. pp. 148-152) Editorial Síntesis, España.

METODOLOGÍA:

Plan de acción

La Fase I de este proyecto fue aplicar un instrumento mediante Microsoft Forms para Medir la Inteligencia Emocional de los docentes que voluntariamente quieran participar, posteriormente (Fase II) se elaborará una infografía para sensibilizar a los docentes acerca de IE. Fase III se realizará una propuesta de estrategias para mejora de competencias docentes en IE y con éstas se elaborará una infografía. Fase IV envío de infografías a docentes.

Desarrollo y resultados

Fase I. Aplicación de cuestionario para medir la inteligencia emocional.

En esta fase como técnica se empleó la encuesta y como instrumento se utilizó un cuestionario. Para realizar nuestro instrumento utilizamos un cuestionario validado por Urrutia (2022) el cual consta de preguntas cerradas agrupadas por dimensión y con 5 alternativas de respuesta.

Las dimensiones evaluadas en este proyecto son 5: autoconocimiento, automotivación, autocontrol, empatía y habilidades sociales, donde se presentan 5 ítems por cada una de éstas, haciendo un total de 25 preguntas. Alternativas de respuesta: (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) Algunas veces, (4) Casi siempre y (5) Siempre. Para su ponderación fue calificada mediante escala de Likert: 0-11 nivel bajo, 12-18 nivel medio y 19-25 nivel alto.

El cuestionario se elaboró con la herramienta Microsoft Forms y se envió el link vía WhatsApp a 40 docentes de educación primaria de la sección escolar #61 de San Nicolás de los Garza de los cuales se obtuvieron 32 respuestas de quienes voluntariamente quisieron participar en este proyecto tomándoles un tiempo promedio de 06:55 minutos.

Para el análisis de resultados se creó una matriz en Microsoft Excel de las respuestas del cuestionario para preparar una tabla de frecuencia y porcentajes (Tabla 2).

Tabla 2

Niveles de inteligencia emocional de los docentes de educación primaria de la zona #61 de San Nicolás de los Garza.

NIVELES	Autoconocimiento		Automotivación		Autocontrol		Empatía		Habilidades sociales	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	0	0	1	3	0	0	0	0	1	3
Medio	22	69	4	13	32	100	17	53	3	9
Alto	10	31	27	84	0	0	15	47	28	88
TOTAL	32	100	32	100	32	100	32	100	32	100

Interpretación: En la Tabla 2 se muestran los resultados de niveles de inteligencia emocional en las cinco dimensiones evaluadas, el nivel medio es el que predomina en tres de las cinco dimensiones: autoconocimiento, autocontrol y empatía con un 69%, 100% y 53% respectivamente; un 84% y 88% de los docentes participantes presentan un nivel alto de automotivación y habilidades sociales respectivamente. En ninguna dimensión evaluada los docentes presentaron un nivel bajo.

Fase II Sensibilización a docentes acerca de inteligencia emocional

La sensibilización acerca de IE se pretende realizar mediante dos infografías, el contenido de la infografía 1: Inteligencia emocional aborda la definición de IE, tipos, principios (componentes), su importancia y para qué nos sirve, ésta se realizó bajo los referentes teóricos presentados anteriormente en este documento y otras fuentes bibliográficas. El cómo se desarrolló la infografía 2 se describe a continuación.

A continuación, se describe nuestra propuesta de estrategias para los docentes que les ayudarán en el desarrollo de las micro competencias antes descritas en los referentes teóricos, estas estrategias se pueden trabajar con diversas acciones que pueden realizarse individualmente o bien, con el apoyo de un profesional en salud emocional. Avanzar en el desarrollo de la inteligencia emocional tendrá beneficios en todos los aspectos de la vida de una persona, no sólo en el profesional.

Para poder generar emociones positivas, primero tenemos que saber cuáles son estas emociones; entre ellas están la alegría, la gratitud, la esperanza, el interés, la serenidad, entre otras. Algunas sugerencias prácticas para lograr este aspecto son:

- Las técnicas de relajación ya que constituyen una herramienta que propicia condiciones para sentirse contento, esto gracias a que producen calma interior además de lograr la percepción de uno mismo y la conexión que tiene con el mundo.

- Realizar actividades que uno mismo considere placenteras, esto ayuda al incremento de los niveles de reforzamiento positivo recibidos y es más probable que aparezcan varias emociones positivas.
- Trabajar en nuestro optimismo desde el método propuesto por Seligman (1998) que consiste en detectar y luego rebatir nuestros pensamientos pesimistas. En este método debemos ser capaces de aprender a discutir con nosotros mismos y utilizar la realidad para contradecir nuestros pensamientos distorsionados (negativos o pesimistas).

Así como el trabajo con las emociones positivas es importante, también lo es la capacidad de cada individuo para motivarse a sí mismo en función de las metas que se ha planteado alcanzar. La automotivación es la competencia que ayudará a enfrentar los retos del día a día sin generar estrés excesivo.

Existen diversas teorías que abordan el tema de la motivación como las propuestas por Maslow, Herzberg, McGregor, Locke y otros autores, aunque todas ellas abordan el tema con una perspectiva diferente, tienen similitudes que nos brindan la base para proponer las siguientes estrategias como auxiliares para recuperar la motivación personal que se ha perdido:

- Establecer metas claras: Definir lo que queremos lograr de manera clara y precisa, y desglosado en pequeños pasos o pequeños períodos de tiempo para que sea más fácil reconocer el progreso.
- Reconoce tus logros: Premiarnos por los avances que se han obtenido en la consecución de una meta es importante para mantenernos enfocados y motivados. El premio puede ser cumplirte un capricho, mirar una película, darte más tiempo para dormir o algo que te guste, lo importante es que este premio no te aleje de tus objetivos.
- Crea un ambiente agradable: El aula o espacio donde un docente realiza su labor debe ser agradable para los alumnos que aprenderán en él, pero eso no quiere decir que se debe dejar de lado lo que el mismo docente necesita para sentirse a gusto aquí. Crear un espacio físico en donde se desarrollen actividades que el mismo profesor disfrute ayudará a que trabaje con una mente más positiva.

Para presentar nuestra propuesta de estrategias para la mejora de competencias docentes en IE y nos ayude con la sensibilización de docentes acerca de IE se realizó una infografía temática.

Fase IV Envío de infografías a docentes

Estos materiales fueron enviados a los docentes participantes mediante un link vía WhatsApp y código QR con la finalidad de cumplir parte de la meta de este proyecto.

Tiempo y recursos requeridos

El tiempo para desarrollar el proyecto fue de 5 semanas, el formulario para la encuesta se realizó de manera digital con la finalidad de que implicara un gasto menor al no requerir materiales físicos para su aplicación, además

de que permite que los docentes respondan en el momento que consideren más adecuado de acuerdo a su disponibilidad de tiempo.

La Tabla 3 muestra cómo se desarrolló el proyecto, integrando las cuatro fases revisadas previamente.

Tabla 3

Tiempo de desarrollo del proyecto

Sección	Actividad	Responsable	S1	S2	S3	S4	S5	S6
I	Encuadre del proyecto	Nayeli Palomo Luis Rdz.	■					
II	Referentes teóricos	Nayeli Palomo Luis Rdz.		■	■			
Plan de acción								
III	Fase I Aplicación de cuestionario para medir IE							
	Búsqueda y presentación de instrumentos para medir IE	Luis Rdz.			■			
	Elección de instrumento para medir IE	Nayeli Palomo Luis Rdz.			■			
	Desarrollo de instrumento en Microsoft Forms	Luis Rdz.				■		
	Aplicación de instrumento	Nayeli Palomo					■	
	Desarrollo de matriz en Microsoft Excel y tabla de frecuencias	Luis Rdz.						■
	Interpretación de resultados	Nayeli Palomo Luis Rdz.						■
	Fase II Sensibilización a docentes acerca de IE							
	Elaboración de Infografía 1. Inteligencia emocional.	Luis Rdz.					■	
	Fase III Propuesta para mejora de competencias docentes en IE							
Elaboración de propuesta de estrategias para mejora de competencias emocionales.	Nayeli Palomo Luis Rdz.			■	■			
Elaboración de Infografía 2. Estrategias para mejora de competencias docentes en IE	Nayeli Palomo				■			
Fase IV Envío de infografías a docentes								
Envío de infografías a docentes	Nayeli Palomo						■	

Factores de riesgo a enfrentar

- Falta de interés y disponibilidad de tiempo de los docentes para participar en el proyecto.
- Que los docentes encuestados reflejen en sus respuestas lo que ellos suponen es correcto o esperado y que no contesten de acuerdo a sus sentimientos y emociones.
- Aun cuando se les indique que las respuestas son estrictamente anónimas, los docentes tengan temor de participar, y para quedar bien respondan sin compromiso y sin expresar lo que realmente sienten o piensan.

Medidas alternativas para asegurar el éxito

- Promover un diálogo para intercambio de ideas, opiniones y experiencias.
- El acercamiento con los docentes para poder explicarles personalmente la finalidad que tiene la encuesta y garantizarles su anonimato y el de sus respuestas.
- Exponerles las infografías no solo enviárselas e invitar a los docentes a un taller para que reconozcan la importancia de la IE y las diferentes estrategias para mejora de competencias docentes en IE.

Evaluación del alcance de la propuesta de solución de problema

La entrevista estructurada como instrumento nos permitiría evaluar el alcance de la propuesta, en este proyecto se podría emplear con la finalidad de que después de revisar el contenido de las infografías los docentes que participaron reconozcan la importancia de la IE, sus beneficios, así como, diferentes estrategias que pueden implementar para mejora de competencias emocionales.

Conclusiones

La educación está experimentando un giro hacia la importancia de los factores socio-emocionales, de ahí la importancia de nuestra constante capacitación, autoevaluación y reflexión para potenciar nuestras prácticas en el contexto educativo donde nos desarrollamos.

El proyecto permitió la participación voluntaria del 80% de los docentes de educación primaria de la zona escolar #61 de San Nicolás de los Garza; 32 de los 40 docentes de la zona, respondieron de forma voluntaria el cuestionario que se les solicitó.

Fue posible identificar que el 84% y 88% de los docentes participantes presentaron un nivel alto de automotivación y habilidades sociales respectivamente, el 100% de los docentes presenta un nivel medio de autocontrol, además de un 69% y 53% de autoconocimiento y empatía, respectivamente, ubicados en un nivel medio.

A pesar de cómo se les percibe a los docentes, la medición de IE no evidenció en ninguna de las dimensiones evaluadas un nivel bajo por parte de los docentes que participaron en el proyecto, pero cabe la posibilidad de que hayan sido los docentes que no quisieron responder la encuesta quienes se muestran más apáticos y desinteresados en las reuniones técnicas de trabajo y los talleres de capacitación docente, esto puede ser el causante de la diferencia entre la percepción observable que se tiene de los docentes y los resultados de la encuesta.

El aspecto positivo que se obtuvo con la implementación del proyecto y de la encuesta en específico, fue que algunos docentes se interesaron en el tema de la neuroeducación y la inteligencia emocional ya que consideraron que este instrumento ayuda a la reflexión sobre la práctica profesional de cada quien. Esta interacción con los docentes permitió reconocer que la parte de la sensibilización docente sí se alcanzó a cumplir.

De forma propositiva, con el fin de dar seguimiento y lograr que los maestros y las maestras reconozcan la importancia que tiene la IE y el desarrollo de competencias emocionales, se recomienda el diseño y desarrollo de un taller en el que se aborden estos temas con suficiente tiempo y profundidad.

REFERENCIAS

Aguilar Chuquipoma, S. G. (2020). La Neuroeducación y el aprendizaje. *Polo del Conocimiento*, 5(09), 558-578.
<https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/issue/view/71>

Bisquerra, R. (2009). *Psicopedagogía de las emociones*. Editorial Síntesis, España.
<https://classroom.google.com/c/NjE4Mjl4MTI2Nzcx/m/NjlyNjAzMzQ1NTYz/details>

Escolar, M., De la Torre, T., Huelmo, J., Palmero, C. (2017). Educación emocional en los profesores de Educación Infantil: aspecto clave en el desempeño docente. *Contextos Educativos. Revista De Educación*, (20), 113–125.
<https://publicaciones.unirioja.es/ojs/index.php/contextos/article/view/2994>

Goleman, D. (2012). *Inteligencia Emocional*. [Versión PDF] Editorial Kairós S.A. España.
http://www.cutonala.udg.mx/sites/default/files/adjuntos/inteligencia_emocional_daniel_goleman.pdf

Ismail, K., Mohd, Z., Rasul, M. S. (2020). Emotional intelligence and work performance among vocational teachers. *Journal of Technical Education and Training*, 12(3), 106-117.
<https://publisher.uthm.edu.my/ojs/index.php/JTET/article/view/5969>.

Sánchez, A. M. (2021). Emotional competences and academic performance in students of Primary Education. *Psychology, Society and Education*, 11(1), 15-25.

Seligman, M. (1998). *Aprenda optimismo*, Editorial Grijalbo. Barcelona.

Seydi, E., Moradkhani, S. (2020). The relationship between EFL teachers' trait emotional intelligence and reflective practices: a structural equation modeling approach. *Innovation in Language Learning and Teaching*, 14(5), 466-480.
<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/17501229.2019.1620241>

Urrutia, R. I. (2022). *Inteligencia emocional y manejo del estrés en docentes de una institución educativa del distrito de Pueblo Nuevo, 2022*. [Tesis de maestría en psicología educativa] Universidad César Vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/100562>

Vergara, S. M., Camargo, A. L., Acevedo, C. S., Jiménez, L. K. (2023). El rol del docente en el fortalecimiento de la Inteligencia Emocional en el contexto educativo. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 7850-7869.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/5922>

Contribución Autoral

Autor Principal: Desarrolló parte del trabajo desde la selección de la bibliografía, la recolección de datos, la redacción del artículo y la discusión de los resultados con el manejo de datos.

Coautor: Desarrolló parte del trabajo desde la selección de la bibliografía, la recolección de datos, la redacción del artículo y la discusión de los resultados con el manejo de datos.