



ISSN: 2520-9531
Vol.2.Nº1
Julio – Diciembre 2026
pp. 118-139



Percepción ciudadana del desarrollo urbano y el ordenamiento territorial en Santiago de Veraguas

**Citizen perceptions of urban development and land-use
planning in Santiago de Veraguas**

**Percepção cidadã do desenvolvimento urbano e do ordenamento
territorial em Santiago de Veraguas**

Reyner Santos Valdes

Universidad de Panamá, Panamá

reynerup@gmail.com  <https://orcid.org/0000-0002-4332-0341>

Recibido: 8 de mayo de 2026
Aceptado: 26 de mayo de 2026

DOI: <https://doi.org/10.48204/p.v2n1.10983>

Resumen

El crecimiento urbano de las ciudades intermedias en Panamá plantea desafíos importantes para la planificación territorial sostenible, especialmente cuando la expansión urbana ocurre a un ritmo superior a la capacidad de gestión institucional. En este contexto, el presente estudio tiene como objetivo analizar la percepción ciudadana sobre el desarrollo urbano y su relación con el ordenamiento territorial en la ciudad de Santiago de Veraguas. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, descriptivo correlacional y de corte transversal. El instrumento permitió evaluar variables relacionadas con el crecimiento urbano, la movilidad, el uso del suelo, la disponibilidad de servicios y espacios públicos, así como el conocimiento de los instrumentos de planificación territorial. Los resultados evidencian que la mayoría de los habitantes perciben que el crecimiento urbano reciente ha sido poco ordenado y que la expansión de urbanizaciones ha superado la capacidad de planificación de la ciudad. Se concluye que la percepción ciudadana constituye un insumo relevante para comprender las



ISSN: 2520-9531
Vol.2.Nº1
Julio – Diciembre 2026
pp. 118-139



dinámicas urbanas y detectar desafíos territoriales que no siempre son evidentes en los instrumentos técnicos de planificación.

Palabras clave: Asentamiento humano, gestión, planificación urbana, urbanización.

Summary

The urban growth of intermediate cities in Panama poses significant challenges for sustainable territorial planning, especially when urban expansion occurs at a rate exceeding the capacity of institutional management. In this context, this study aims to analyze citizens' perceptions of urban development and its relationship to territorial planning in the city of Santiago de Veraguas. The research was conducted using a quantitative approach, with a non-experimental, descriptive-correlational, and cross-sectional design. The instrument used allowed for the evaluation of variables related to urban growth, mobility, land use, the availability of services and public spaces, as well as knowledge of territorial planning instruments. The results show that most residents perceive recent urban growth as poorly planned and that the expansion of housing developments has exceeded the city's planning capacity. It is concluded that citizens' perceptions constitute a relevant input for understanding urban dynamics and identifying territorial challenges that are not always evident in technical planning instruments.

Keywords: Human settlement, management, urban planning, urbanization.

Resumo

O crescimento urbano de cidades de porte médio no Panamá apresenta desafios significativos para o planejamento territorial sustentável, especialmente quando a expansão urbana ocorre a uma taxa que excede a capacidade de gestão institucional. Nesse contexto, este estudo visa analisar as percepções dos cidadãos sobre o desenvolvimento urbano e sua relação com o planejamento territorial na cidade de Santiago de Veraguas. A pesquisa foi conduzida utilizando uma abordagem



ISSN: 2520-9531
Vol.2.Nº1
Julio – Diciembre 2026
pp. 118-139



quantitativa, com um delineamento não experimental, descritivo-correlacional e transversal. O instrumento utilizado permitiu a avaliação de variáveis relacionadas ao crescimento urbano, mobilidade, uso do solo, disponibilidade de serviços e espaços públicos, bem como conhecimento de instrumentos de planejamento territorial. Os resultados mostram que a maioria dos moradores percebe o crescimento urbano recente como mal planejado e que a expansão de empreendimentos imobiliários ultrapassou a capacidade de planejamento da cidade. Conclui-se que as percepções dos cidadãos constituem uma contribuição relevante para a compreensão da dinâmica urbana e para a identificação de desafios territoriais que nem sempre são evidentes nos instrumentos técnicos de planejamento.

Palavras-chave: Assentamentos humanos, gestão, planejamento urbano, urbanização.

Introducción

Las ciudades intermedias cumplen un papel fundamental en la organización territorial de los países, al actuar como centros de servicios, comercio y articulación regional. El ordenamiento territorial puede definirse como “una política de Estado y un instrumento de planificación del desarrollo, desde una perspectiva sistémica, prospectiva, democrática y participativa, que orienta la apropiada organización político administrativa de la Nación y la proyección espacial de las políticas sociales, económicas, ambientales y culturales de la sociedad, garantizando un nivel de vida adecuado para la población y la conservación del ambiente, tanto para las actuales generaciones, como para las del futuro” (Lücke, 1999, como se citó en Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO, s.f., p.1). En Panamá, la ciudad de Santiago de Veraguas ha experimentado en las últimas décadas un crecimiento urbano sostenido asociado a su función administrativa, educativa y comercial. Este proceso ha generado transformaciones en la ocupación del suelo, la movilidad urbana y la distribución de equipamientos, planteando interrogantes sobre la coherencia entre el desarrollo urbano reciente y



ISSN: 2520-9531
Vol.2.Nº1
Julio – Diciembre 2026
pp. 118-139



los principios del ordenamiento territorial sostenible. La movilidad urbana constituye uno de los principales desafíos de las ciudades intermedias contemporáneas, debido a que influye directamente en la accesibilidad, la productividad económica y la calidad de vida de la población. (ONU-Hábitat, 2022).

Los planes de movilidad urbana pretenden fomentar un transporte más sostenible, seguro, competitivo y universal. Se han desarrollado para responder a las necesidades de desplazamiento en las grandes ciudades y sus principales retos son la contaminación medioambiental y la optimización del tiempo que la ciudadanía en sus desplazamientos diarios. (Ferrovia, s.f.)

El desarrollo urbano se entiende como un proceso de planificación y gestión territorial orientado a equilibrar el crecimiento económico, la inclusión social y la sostenibilidad ambiental, garantizando condiciones adecuadas de habitabilidad y calidad de vida para la población (Murillo, 2023).

El problema de investigación surge de la necesidad de comprender cómo se está configurando el crecimiento urbano en ciudades intermedias panameñas y hasta qué punto dicho crecimiento responde a procesos planificados o a dinámicas espontáneas del mercado y la expansión urbana. Diversos estudios han señalado que la debilidad en la implementación de instrumentos de planificación territorial puede provocar fragmentación urbana, presión sobre los servicios públicos y pérdida de calidad del espacio urbano (ONU-Hábitat, 2022). En este contexto, resulta relevante incorporar la percepción ciudadana como fuente de información para evaluar la relación entre desarrollo urbano y ordenamiento territorial.

Desde el punto de vista teórico, y desde la perspectiva de la percepción urbana, Kevin Lynch sostiene que la forma en que los ciudadanos experimentan y comprenden la ciudad está directamente vinculada con la claridad y legibilidad de su estructura espacial (Lynch, 1960). La imagen urbana se refiere a la conjugación de los elementos naturales y contruados que forman



ISSN: 2520-9531
Vol.2.Nº1
Julio – Diciembre 2026
pp. 118-139



parte del marco visual de los habitantes de la ciudad, (la presencia y predominio de determinados materiales y sistemas constructivos, el tamaño de los lotes, la densidad de población, la cobertura y calidad de los servicios urbanos básicos). La imagen urbana no es únicamente un resultado físico del diseño, sino una construcción mental que surge de la interacción constante entre el individuo y su entorno, permitiendo identificar elementos como sendas, bordes, barrios, nodos y mojones como componentes fundamentales para la orientación y apropiación del espacio.

La percepción ciudadana es la valoración, opinión, sentimientos y actitudes colectivas que tienen los habitantes sobre su calidad de vida, seguridad, y la gestión de sus gobiernos. Se mide mediante encuestas para evaluar la satisfacción con servicios públicos, entorno y la administración local, sirviendo como herramienta de rendición de cuentas. (Berumen, s.f.)

En este sentido, el análisis de la percepción ciudadana se convierte en una herramienta clave para evaluar la funcionalidad del espacio urbano y la efectividad de las intervenciones territoriales. Sin embargo, en Panamá existen pocos estudios que integren el análisis del ordenamiento territorial con la percepción social del desarrollo urbano en ciudades intermedias, lo que evidencia un vacío académico y metodológico.

La importancia del presente estudio radica en que aporta evidencia empírica sobre la valoración ciudadana del desarrollo urbano en Santiago de Veraguas, contribuyendo a fortalecer la discusión académica sobre planificación territorial sostenible y a generar insumos para la gestión urbana local. El desarrollo urbano sostenible implica la implementación de políticas y estrategias orientadas a promover ciudades más inclusivas, resilientes y ambientalmente equilibradas. En América Latina, este enfoque adquiere especial relevancia debido al acelerado crecimiento urbano y a los desafíos asociados con movilidad, desigualdad territorial y presión sobre los servicios urbanos (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2023)



De acuerdo con la (United Nations, 2023), las ciudades sostenibles requieren modelos de planificación capaces de integrar crecimiento urbano, sostenibilidad ambiental y gobernanza territorial, especialmente en contextos de urbanización acelerada.

La planificación territorial sostenible adquiere un papel estratégico para orientar el crecimiento urbano, reducir desigualdades espaciales y fortalecer la gobernanza urbana. Según la (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2023) las ciudades intermedias latinoamericanas requieren modelos de planificación integrales que permitan responder a los procesos de urbanización acelerada y a las nuevas demandas territoriales de la población.

El crecimiento acelerado de las ciudades intermedias en América Latina ha incrementado los desafíos asociados con sostenibilidad ambiental, movilidad y gestión del uso del suelo, especialmente en contextos donde los instrumentos de planificación presentan limitaciones institucionales (Valderrama, 2023).

Objetivo general

Analizar la percepción ciudadana del desarrollo urbano y su relación con el ordenamiento territorial en la ciudad de Santiago de Veraguas.

Objetivos específicos

- Identificar la percepción de los habitantes sobre el crecimiento urbano reciente en la ciudad de Santiago de Veraguas, considerando aspectos como expansión urbana, movilidad y organización del espacio construido.
- Analizar la valoración ciudadana respecto a la calidad del entorno urbano, incluyendo disponibilidad de servicios, espacios públicos y accesibilidad territorial.
- Examinar el nivel de conocimiento y percepción de la población sobre la planificación urbana y el ordenamiento territorial en la ciudad.



- Relacionar las percepciones ciudadanas obtenidas con los principios del desarrollo urbano sostenible, con el fin de identificar desafíos territoriales para la gestión urbana local.

Materiales y métodos

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, descriptivo–correlacional y de corte transversal, orientado a analizar la percepción ciudadana sobre el desarrollo urbano y su relación con el ordenamiento territorial en la ciudad de Santiago de Veraguas. La investigación cuantitativa “permite ampliar la generalización de los resultados, proporciona mayor control sobre los fenómenos estudiados y se fundamenta en el análisis de datos numéricos y mediciones.” (Hernández et al., 2018, p. 15). Este diseño se consideró pertinente debido a que el estudio no pretende manipular variables, sino observar y analizar las valoraciones de los habitantes en un momento determinado, permitiendo identificar tendencias perceptivas vinculadas al crecimiento urbano y la sostenibilidad territorial.

Tabla 1

Secuencia metodológica del estudio

Revisión teórica del ordenamiento territorial y desarrollo urbano
Definición de variables y dimensiones del estudio
Diseño del cuestionario digital
Validación conceptual del instrumento
Difusión de la encuesta en medios digitales
Recolección de respuestas
Depuración de la base de datos
Análisis estadístico descriptivo
Interpretación territorial de resultados



ISSN: 2520-9531
Vol.2.Nº1
Julio – Diciembre 2026
pp. 118-139



Nota. La figura sintetiza la secuencia metodológica seguida en la investigación, desde la revisión teórica y el diseño del instrumento hasta la recolección y análisis de los datos. *Fuente:* Elaboración propia.

Además, según Roberto Hernández Sampieri et al. (2018), el diseño no experimental se caracteriza por la observación de los fenómenos tal como ocurren en su contexto natural, sin manipulación de variables. El enfoque descriptivo–correlacional permite caracterizar el fenómeno de estudio y analizar la relación existente entre las variables sin intervenir en ellas (Kerlinger y Lee, 2002).

La población objetivo estuvo conformada por residentes mayores de 18 años del área urbana de Santiago de Veraguas. Dado que el estudio se centra en percepciones urbanas y en la factibilidad de acceso digital a los participantes, se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, mediante difusión abierta del instrumento en plataformas digitales. Este tipo de muestreo resulta adecuado en estudios exploratorios de percepción social, donde el objetivo principal es identificar patrones generales de valoración ciudadana más que estimar parámetros poblacionales exactos. La investigación se desarrolla tomando como referencia territorial el distrito de Santiago, ubicado en la provincia de Veraguas, uno de los principales centros urbanos del interior de Panamá.

Según estimaciones demográficas recientes, el distrito cuenta con una población aproximada de 105,000 habitantes. Considerando que, a nivel nacional, el porcentaje de población mayor de 18 años se sitúa en un rango promedio entre el 68% y el 70%, es posible inferir que la población adulta del distrito asciende aproximadamente a 72,000 personas. Este dato resulta relevante para la investigación, ya que permite dimensionar el universo poblacional objeto de estudio y sustentar la delimitación del grupo al que se dirigen los instrumentos de recolección de información.

**Tabla 2**

Población adulta estimada por grupos de edad.

Grupo de edad	Población estimada	Porcentaje
18–29 años	19,500	27 %
30–44 años	20,000	28 %
45–59 años	17,000	24 %
60 años o más	15,500	21 %
Total, adultos	72,000	100 %

Nota. Distribución porcentual de la población adulta según grupo de edad (N =72,000). *Fuente:* Elaboración propia, 2026.

La técnica de recolección de datos consistió en la aplicación de una encuesta estructurada en formato digital. El instrumento se diseñó con preguntas cerradas y escalas tipo Likert de cinco niveles, organizadas en torno a dos variables principales: percepción del desarrollo urbano y valoración del ordenamiento territorial. Estas variables se operacionalizan mediante indicadores como crecimiento urbano percibido, movilidad urbana, disponibilidad de servicios, calidad del espacio público, organización del territorio y conocimiento sobre planificación urbana.

Tabla 3

Operacionalización de variables

Variable	Dimensión	Indicador	Tipo de escala
Percepción del desarrollo urbano	Crecimiento urbano	Opinión sobre expansión de la ciudad	Likert 1–5
	Movilidad urbana	Percepción del tráfico y transporte	Likert 1–5
	Servicios urbanos	Acceso a comercios, salud, educación	Likert 1–5



	Espacio público	Calidad y disponibilidad de parques	Likert 1–5
Valoración del ordenamiento territorial	Organización del territorio	Percepción del orden urbano	Likert 1–5
	Planificación urbana	Opinión sobre planificación municipal	Likert 1–5
	Sostenibilidad urbana	Evaluación del crecimiento sostenible	Likert 1–5
	Conocimiento territorial	Nivel de conocimiento de planes urbanos	Likert 1–5

Nota: La tabla presenta las variables del estudio, organizadas en dimensiones e indicadores diseñados para medir la percepción ciudadana sobre el desarrollo urbano y el ordenamiento territorial en la ciudad de Santiago de Veraguas. *Fuente:* Elaboración propia, 2026.

Se presenta como hipótesis del trabajo: que la población percibe un crecimiento urbano acelerado en la ciudad que no siempre se corresponde a los principios de ordenamiento territorial sostenible. Esta hipótesis orientó la formulación de preguntas, la organización de las variables y el posterior análisis de los resultados.

El procedimiento metodológico se desarrolló en tres etapas secuenciales. En primer lugar, se realizó la revisión teórica del tema con el fin de definir las variables de estudio y diseñar el instrumento de encuesta. Las variables de estudio son atributos, características o propiedades que pueden variar entre los sujetos, objetos o fenómenos analizados y que permiten recolectar, organizar e interpretar información relevante dentro de una investigación científica (Arias, et al, 2022). En segundo lugar, se elaboró el cuestionario digital y se efectuó una validación conceptual del contenido para asegurar la coherencia de las preguntas con los objetivos de la investigación. La recolección de datos se realizó mediante la técnica de encuesta, la cual permite obtener información de forma sistemática mediante preguntas estructuradas dirigidas a una población



específica para el análisis del fenómeno estudiado (Caicedo, 2022). Posteriormente, el instrumento fue difundido a través de medios digitales y redes sociales durante un periodo determinado.

Tabla 4
Datos sociodemográficos

Variable sociodemográfica	Categoría
Sexo	Masculino
	Femenino
Edad	18–29
	30–44
	45–59
	60 o más
Nivel educativo	Secundaria
	Universitario
	Posgrado
Sector de residencia	Centro urbano y Periferia

Nota. En esta tabla se presentan los datos sociodemográficos de los encuestados. *Fuente:* Elaboración propia, 2026.

El análisis de la información se efectuó mediante estadística descriptiva, utilizando frecuencias, porcentajes y representaciones gráficas para identificar patrones perceptivos. Asimismo, se realizaron cruces entre variables con el propósito de explorar relaciones entre la percepción del desarrollo urbano y la valoración del ordenamiento territorial, Una variable es una característica que puede asumir distintos valores y ser medida dentro de una población o muestra (Wayne, 2012). El análisis de los datos se realizó mediante estadística descriptiva, utilizando frecuencias y porcentajes con el fin de organizar e interpretar la información recolectada (Tamayo y Tamayo, 2004). Este procedimiento permite reproducir el estudio en contextos similares, dado que describe de forma clara la población, el instrumento, el proceso de aplicación y las técnicas de análisis utilizadas.



ISSN: 2520-9531
Vol.2.Nº1
Julio – Diciembre 2026
pp. 118-139



Resultados

Los resultados obtenidos en esta investigación permiten analizar de manera integral la percepción ciudadana sobre el desarrollo urbano y el ordenamiento territorial en la ciudad de Santiago de Veraguas. A partir de la aplicación de una encuesta digital dirigida a residentes del área urbana, se recopilaron valoraciones relacionadas con el crecimiento urbano, la movilidad, el uso del suelo, la disponibilidad de espacios públicos y el nivel de conocimiento sobre los instrumentos de planificación vigentes. El análisis estadístico descriptivo de estas respuestas posibilita identificar tendencias, coincidencias y divergencias en la percepción de los habitantes, así como contrastar dichas opiniones con los principios del desarrollo urbano sostenible y el ordenamiento territorial.

La mayoría de los participantes (55.2%) considera que el crecimiento urbano ha sido poco ordenado, lo que sugiere una percepción predominante de desarrollo urbano con limitaciones en la planificación. Asimismo, el 31% de los encuestados opinó que el crecimiento ha sido desordenado, reforzando la idea de que una parte importante de la población percibe problemas en la organización del desarrollo urbano de la ciudad. Por otro lado, el 10.3% lo calificó como muy desordenado, mientras que solo el 3.4% considera que el crecimiento ha sido ordenado. Cabe destacar que ningún encuestado lo calificó como muy ordenado.

Los resultados evidencian que existe una percepción mayoritariamente negativa sobre el orden del crecimiento urbano en Santiago, lo que pone de manifiesto la necesidad de fortalecer los instrumentos de planificación territorial y las políticas de ordenamiento urbano para lograr un desarrollo más equilibrado y sostenible.

Los resultados muestran que el 55.2% de los participantes consideraron que la expansión ha sido desorganizada, lo que representa la percepción predominante y sugiere que el crecimiento de nuevas urbanizaciones no ha seguido un proceso adecuado de planificación territorial. Por otro lado, el 27.6% de los encuestados evalúa esta expansión como moderada, indicando que una parte



ISSN: 2520-9531
Vol.2.Nº1
Julio – Diciembre 2026
pp. 118-139



de la población percibe un crecimiento relativamente controlado. Asimismo, el 17.2% considera que la expansión ha sido excesiva, lo que refleja preocupaciones sobre el ritmo de desarrollo urbano en el distrito.

Cabe destacar que ningún encuestado calificó la expansión como adecuada, lo cual evidencia una valoración mayoritariamente crítica respecto al proceso de crecimiento de las urbanizaciones. En conjunto, estos resultados sugieren la necesidad de fortalecer los mecanismos de planificación y ordenamiento territorial para garantizar un desarrollo urbano más equilibrado y organizado.

Los datos de la percepción ciudadana sobre el impacto del desarrollo urbano reflejan que solo un 10.3% respondieron afirmativamente, mientras que la mayoría percibe mejoras parciales (48.3%) o ninguna mejora (41.4%). Esto evidencia que, aunque existen beneficios, gran parte de la población siente que los cambios urbanos no han transformado significativamente su bienestar cotidiano.

La mayoría de los encuestados, representando el 65.5%, indicó que sí tiene conocimiento sobre la existencia de normas o planes de ordenamiento territorial en Santiago. En contraste, un 20.7% respondió que no, mientras que un 13.8% manifestó no estar seguro.

Estos resultados sugieren que, aunque existe un nivel de conocimiento mayoritario sobre el tema, aún hay un porcentaje relevante de personas que desconocen o no tienen claridad sobre la existencia de instrumentos de planificación territorial en la ciudad. Esto evidencia la necesidad de fortalecer la difusión pública, la educación cívica y los procesos de participación ciudadana vinculados al ordenamiento territorial, para garantizar una comunidad mejor informada y más involucrada en la gestión del desarrollo urbano.



ISSN: 2520-9531
Vol.2.Nº1
Julio – Diciembre 2026
pp. 118-139



La respuesta más frecuente, con un 37.9%, corresponde al aumento del tráfico, lo que sugiere que la movilidad urbana se ha convertido en una preocupación relevante para los residentes. En segundo lugar, un 27.6% indicó haber observado construcciones sin planificación visible, lo que podría reflejar procesos de crecimiento urbano desordenado. Asimismo, un 20.7% de los encuestados señaló la presencia de comercios en zonas residenciales, evidenciando posibles conflictos de uso de suelo o una progresiva mezcla no regulada de actividades. Finalmente, un 13.8% mencionó la aparición de nuevas urbanizaciones, lo que puede estar relacionado con la expansión de la ciudad hacia nuevas áreas o con la presión del mercado inmobiliario.

Los datos muestran que la mayoría de las observaciones ciudadanas están asociadas a dinámicas de urbanización acelerada y posibles fallas en la planificación territorial, lo cual subraya la necesidad de fortalecer los mecanismos de ordenamiento, control urbano y participación comunitaria.

Los resultados de la encuesta sobre lo que consideran el principal problema urbano del distrito señaló, que un 51.7%, indicó que era la falta de planificación, lo cual evidencia una fuerte percepción de desorden en el desarrollo urbano y una posible ausencia de lineamientos claros que guíen el crecimiento de la ciudad. En segundo lugar, un 24.1% de los encuestados identificó el crecimiento desordenado como el principal problema, reforzando la idea de que el territorio se está desarrollando sin una adecuada regulación o control. La congestión vehicular fue mencionada por un 17.2%, lo que indica que la movilidad constituye otro desafío importante para la calidad de vida en el distrito.

Finalmente, un pequeño porcentaje de respuestas se distribuye entre preocupaciones como deficiencia en servicios, inseguridad y escasez de áreas verdes, así como una categoría adicional en la que se agrupan las opciones 1, 2 y 3, sugiriendo que para algunos encuestados el problema urbano es integral y abarca simultáneamente varios aspectos críticos. Los resultados evidencian



ISSN: 2520-9531
Vol.2.Nº1
Julio – Diciembre 2026
pp. 118-139



que la ciudadanía percibe una crisis de planificación y gestión urbana, donde el crecimiento acelerado, la falta de control y los problemas de movilidad se entrelazan, destacando la necesidad de fortalecer los instrumentos de ordenamiento territorial, actualizar normativas urbanas y mejorar la coordinación institucional.

Por otro lado, se quería conocer si la ciudadanía participa activamente en los procesos de planificación del distrito, la respuesta indicó que un 69%, consideró que la ciudadanía no participa, lo que revela una percepción clara de exclusión o falta de mecanismos efectivos de involucramiento ciudadano en la gestión territorial. Un 24.1% indicó que la ciudadanía participa poco, lo cual sugiere que, aunque existen instancias de participación, estas son limitadas, esporádicas o insuficientes para lograr un involucramiento significativo. Finalmente, solo un 7% aproximadamente considera que sí hay participación, un porcentaje bastante bajo que evidencia la debilidad de los procesos participativos actuales.

Estos resultados muestran una tendencia consistente: la mayoría de los habitantes percibe una brecha entre las decisiones urbanas y la ciudadanía, lo que puede afectar la legitimidad de las intervenciones y limitar la identificación de necesidades locales reales. La baja percepción de participación subraya la importancia de fortalecer los mecanismos de consulta pública, mejorar la comunicación institucional y promover espacios para la colaboración activa en la planificación del territorio.

En relación sobre la necesidad de actualizar los instrumentos de ordenamiento territorial; la gran mayoría de los encuestados, equivalente al 89.7%, respondió “Sí”, lo que revela un consenso casi unánime sobre la urgencia de revisar y modernizar las herramientas de planificación existentes. Un 10.3% indicó que “tal vez” es necesaria una actualización, lo que sugiere cierta incertidumbre, posiblemente asociada a desconocimiento sobre el estado actual de dichos instrumentos o sobre su impacto en el desarrollo urbano. Notablemente, ninguna persona seleccionó la opción “No”, lo



ISSN: 2520-9531
Vol.2.Nº1
Julio – Diciembre 2026
pp. 118-139



que refuerza la percepción generalizada de que los instrumentos vigentes son insuficientes o no responden a las necesidades actuales del territorio.

Estos resultados subrayan la importancia de actualizar, armonizar y reforzar las normativas y planes de ordenamiento territorial para hacer frente a desafíos como el crecimiento acelerado, la expansión desordenada y las nuevas demandas urbanas. Además, evidencian que la ciudadanía es consciente de la necesidad de contar con marcos regulatorios actualizados que orienten un desarrollo urbano sostenible y equilibrado.

Los resultados sobre lo que consideran las *Áreas prioritarias para la planificación urbana del distrito según la ciudadanía* muestran que dos categorías destacan claramente sobre las demás: Transporte y Espacios públicos, ambas con 20 votos (69%), lo que evidencia que la movilidad urbana y la necesidad de áreas de convivencia y recreación son las principales preocupaciones de la comunidad.

En segundo lugar, aparece la categoría Servicios básicos, seleccionada por 12 personas (41.4%), lo que sugiere que una parte significativa de la población percibe limitaciones en servicios esenciales como agua, saneamiento o energía. Seguidamente, las áreas de Vivienda (11 votos, 37.9%), Infraestructura (10 votos, 34.5%) y Control del uso del suelo (10 votos, 34.5%) también fueron señaladas como elementos importantes, aunque con menor frecuencia. Se refleja una visión ciudadana que prioriza tanto los aspectos funcionales del territorio (movilidad, servicios, infraestructura) como la calidad del entorno urbano (espacios públicos, vivienda). Asimismo, la preocupación por el control del uso del suelo confirma la percepción previa de desorden urbano identificada en otros gráficos. En conjunto, estos datos resaltan la necesidad de una planificación integral que aborde simultáneamente movilidad, calidad del espacio urbano y fortalecimiento de los servicios e infraestructura.



ISSN: 2520-9531
Vol.2.Nº1
Julio – Diciembre 2026
pp. 118-139



Discusión

Los resultados obtenidos permiten ver cómo la población de la ciudad piensa sobre los problemas que hay en Santiago. Los participantes consideran que el crecimiento de la ciudad ha sido desordenado. Esto coincide con lo que dice la ONU-Hábitat (2022), que es que cuando las ciudades crecen sin planificación, se crean problemas como la fragmentación territorial, la presión sobre los servicios y la pérdida de calidad en la ciudad.

En el caso de Santiago de Veraguas, las personas encuestadas perciben que la expansión de las urbanizaciones no ha sido buena y que la ciudad ha crecido muy rápido, sin que se pueda planificar bien. También piensan que el uso del suelo ha sido inadecuado y que hay construcciones que no han sido planificadas. Esto muestra que no se han aplicado bien los instrumentos de ordenamiento territorial, lo que coincide con lo que dice Lücke citado por la FAO, quien cree que el ordenamiento territorial debe ser equilibrado para que el territorio se desarrolle bien.

La población piensa que su calidad de vida no ha mejorado mucho, lo que no coincide con los principios del desarrollo urbano sostenible. Estos principios dicen que el crecimiento de la ciudad debe traer beneficios tangibles para la población, como una movilidad eficiente, acceso a servicios y espacios públicos de calidad. Sin embargo, los practicantes creen que los cambios en la ciudad no han mejorado su bienestar, lo que sugiere que el desarrollo ha sido más físico que funcional.

Por otro lado, los resultados indican que el tráfico es uno de los principales problemas de la ciudad. Esto coincide con lo que dice el BID y la ONU-Hábitat, que es que la movilidad es uno de los retos más significativos en ciudades intermedias que están creciendo. En Santiago, la población considera al transporte como una de las áreas prioritarias para la planificación futura.

Una cosa importante que se encontró es que la población piensa que las autoridades locales no tienen control sobre el crecimiento de la ciudad. Más de la mitad de las personas cree que no hay



ISSN: 2520-9531
Vol.2.Nº1
Julio – Diciembre 2026
pp. 118-139



un control adecuado, lo que puede interpretarse como una falta de gobernanza territorial efectiva. Además, la población no participa mucho en los procesos de consulta sobre proyectos urbanos, lo que refuerza esta percepción y muestra una desconexión entre la municipalidad y la comunidad. Esto contrasta con lo que dice Lynch, quien cree que la experiencia y percepción del ciudadano son fundamentales para comprender y orientar el desarrollo urbano.

Finalmente, casi todos los encuestados coinciden en que es necesario actualizar los instrumentos de ordenamiento territorial. Esto muestra que la población reconoce la urgencia de modernizar la planificación urbana de la ciudad. Esta opinión se alinea con la tendencia internacional hacia la construcción de ciudades más sostenibles, resilientes y participativas.

Los resultados muestran que Santiago enfrenta desafíos típicos de una ciudad intermedia que está creciendo rápidamente, como el crecimiento desordenado, la movilidad deficiente, el débil control institucional y la baja participación ciudadana. A pesar de esto, la población muestra una clara disposición a considerar la planificación territorial como un elemento central para mejorar la calidad de vida y organizar el desarrollo futuro de la ciudad.

Conclusiones

Los resultados del estudio evidencian que la población encuestada percibe que la ciudad de Santiago de Veraguas ha experimentado un crecimiento urbano predominantemente desordenado. Esta apreciación confirma que la expansión reciente se ha desarrollado a un ritmo acelerado, sin una adecuada correspondencia con los principios del desarrollo urbano sostenible. A pesar de la expansión física del área urbana, se identifican deficiencias en la planificación del uso del suelo y en la gestión territorial, lo que incide en una valoración crítica sobre la organización espacial de la ciudad.



ISSN: 2520-9531
Vol.2.Nº1
Julio – Diciembre 2026
pp. 118-139



En relación con la movilidad urbana, los hallazgos revelan que la congestión vehicular constituye una de las principales problemáticas percibidas por la población. La insuficiencia de infraestructura vial y la limitada eficiencia en los sistemas de transporte afectan de manera directa la accesibilidad y la calidad de vida de los habitantes. En este contexto, se observa que el crecimiento urbano no ha generado mejoras sustanciales en las condiciones de bienestar de una parte significativa de la población.

Así mismo, los resultados ponen de manifiesto debilidades en la gobernanza territorial. La población encuestada percibe una limitada capacidad de control por parte de las autoridades locales, así como una escasa participación ciudadana en los procesos de planificación urbana. No obstante, se evidencia un alto nivel de conciencia sobre la necesidad de actualizar los instrumentos de ordenamiento territorial, lo que representa una oportunidad para fortalecer la gestión urbana y mejorar la articulación entre planificación técnica y demanda social.

El estudio destaca la importancia de incorporar la percepción ciudadana como un insumo clave en los procesos de planificación y gestión urbana. La integración de esta dimensión permite comprender de manera más integral las dinámicas territoriales y contribuye a la formulación de estrategias orientadas a promover un desarrollo urbano más sostenible, funcional y acorde con las necesidades de la población.

Recomendaciones

Se recomienda que las autoridades locales fortalezcan y actualicen los instrumentos de ordenamiento territorial, con el fin de garantizar su coherencia con las dinámicas actuales de crecimiento urbano. Este proceso debe incorporar criterios de sostenibilidad, equidad territorial y eficiencia en el uso del suelo, de manera que se promueva un desarrollo urbano equilibrado y acorde con las necesidades contemporáneas de la población.



ISSN: 2520-9531
Vol.2.Nº1
Julio – Diciembre 2026
pp. 118-139



Asimismo, resulta fundamental la implementación de políticas integrales de movilidad urbana orientadas a mejorar la eficiencia del transporte público, reducir la congestión vehicular y planificar adecuadamente la infraestructura vial en función del crecimiento demográfico del distrito. Estas acciones permitirían optimizar la accesibilidad y contribuir significativamente a la calidad de vida de los habitantes. De igual forma, se recomienda promover mecanismos efectivos de participación ciudadana en los procesos de planificación y toma de decisiones urbanas. La generación de espacios de consulta, diálogo y transparencia institucional favorece una mayor articulación entre la población y las autoridades, fortaleciendo la legitimidad de las políticas públicas y la gobernanza territorial.

En cuanto a la gestión urbana, es necesario reforzar los procesos de supervisión y control del desarrollo territorial mediante la aplicación rigurosa de normativas y regulaciones vigentes. Esto permitirá prevenir la expansión desordenada de la ciudad y garantizar un uso adecuado y planificado del territorio.

Se sugiere el diseño e implementación de estrategias de educación y sensibilización dirigidas a la población en materia de ordenamiento territorial y desarrollo urbano sostenible. Estas iniciativas contribuirán a fomentar una ciudadanía informada, participativa y comprometida con la gestión responsable del entorno urbano.



ISSN: 2520-9531
Vol.2.Nº1
Julio – Diciembre 2026
pp. 118-139



Referencias Bibliográficas

- Arias Gómez, J., Ángeles Villasís, M., & Miranda, M. G. (2022). El protocolo de investigación III: la variable de estudio. *Revista Alergia México*, 69(2), 116–123.
- Berumen. (s.f.). *Encuestas de percepción ciudadana, ¿para qué sirven?* Obtenido de <https://berumen.com.mx/encuestas-de-percepcion-ciudadana/>
- Caicedo, A. J. (2022). Técnicas e instrumentos para la recolección de datos que apoyan a la investigación científica en tiempo de pandemia. *Dominio de las Ciencias*, 8(1), 1165–1185.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2023). *Panorama del desarrollo territorial en América Latina y el Caribe*. CEPAL. Obtenido de <https://www.cepal.org/>
- FAO. (s.f.). *Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura*. <https://www.fao.org/in-action/territorios-inteligentes/componentes/ordenamiento-territorial/contexto-general/es/>
- Ferrovial. (s.f.). *Movilidad*. Obtenido de <https://www.ferrovial.com/es/recursos/movilidad/>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2018). *Metodología de la investigación* (6 ed.). McGraw-Hill.
- Kerlinger, F., Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento: Métodos de investigación en ciencias sociales* (4 ed.). McGraw-Hill.
- Lynch, K. (1960). *The image of the city*. Cambridge, Massachusetts, Estados Unidos: MIT Press.
- Murillo Delgado, C. J. (9 de septiembre de 2023). El desarrollo urbano sostenible en América Latina. *Revista de Ciencias Sociales*, 29 (2), 116–130. <https://cidur.com.mx/blog/que-se-entiende-por-desarrollo-urbano/>
- ONU-Habitat. (2022). *World Cities Report*. Obtenido de <https://onu-habitat.org/>
- Tamayo y Tamayo, M. (2004). *El proceso de la investigación científica* (4 ed.). Limusa.
- United Nations. (2023). *The Sustainable Development Goals Report 2023*. United Nations. Obtenido de <https://unstats.un.org/>



ISSN: 2520-9531
Vol.2.Nº1
Julio – Diciembre 2026
pp. 118-139



Valderrama, C. (2023). Evaluación de resiliencia urbana: percepción ciudadana y desarrollo territorial. *U.D.C.A Actualidad & Divulgación Científica*, 26(2), 1–10.

Wayne W., D. (2012). *Bioestadística: Base para el análisis de las ciencias de la salud* (9 ed.). Limusa Wiley.