



Evaluación de La Plataforma Virtual Neo Evaluation of The Neo Virtual Platform

Odessa Aranda¹, Nelson Lino², Ambar Martínez³
odessaaranda@gmail.com, [nelison99@hotmail.com](mailto:nelson99@hotmail.com), ambar.martinez@gmail.com,

¹Universidad de Panamá, sede Centro Regional Universitario de San Miguelito, ² LINCOM Consultores S.A. Honduras; consultor en el área de Telecomunicaciones, ³ Universidad de Panamá, Centro Regional Universitario de San Miguelito.

RESUMEN

El presente artículo tiene como finalidad dar a conocer la importancia de la de la evaluación de las plataformas virtuales de aprendizaje, en este caso la Plataforma Virtual de Aprendizaje NEO LMS. Actualmente los escenarios educativos están presentando cambios en los roles de los actores educativos como ser los estudiantes y docentes, abarcando también las metodologías de enseñanza, lo que ha permitido la incorporación de herramientas web, con el propósito de llegar al estudiante hasta la comodidad de su casa o facilitarles el acceso a los contenidos de clase.

El uso e implementación de Sistemas de Gestión de Aprendizaje (LMS), en los centros educativos, plantea varios retos, entre los que se encuentra identificar las fortalezas y las debilidades para dar una solución de Entornos Virtuales de Aprendizaje.

La decisión debe ir más allá del criterio económico y más cuando existe una gran variedad de plataformas en el mercado, las cuales ofrecen diversos servicios y herramientas pedagógicas, de comunicación, de interacción y de administración; dificultando la toma de decisión. El presente artículo surge como resultado de una, evaluación cuantitativa, que se realizó a la plataforma virtual de aprendizaje NEO, a través de instrumentos de evaluación basados en cuestionarios con preguntas cerradas que validan los componentes de actividades, recursos, novedades y comunicación de la Plataforma. Una vez conocidas las fortalezas y debilidades de la de la misma se llegó a la conclusión de que si es recomendable para su utilización en centros de enseñanza ya que aprobó satisfactoriamente la evaluación.

PALABRAS CLAVE NEO LMS, Entorno Virtual, Evaluación, Instrumentos de Evaluación, Plataforma virtual.

ABSTRACT

The purpose of this article is to make known the importance of the evaluation of virtual learning platforms, in this case the Virtual Learning Platform NEO LMS. Currently the educational scenarios are presenting changes in the roles of educational actors such as students and teachers, also covering teaching methodologies, which has allowed the incorporation of web tools, with the purpose of reaching the student to the comfort of his home or facilitate access to class content.

The use and implementation of Learning Management Systems (LMS), in schools, poses several challenges, among which are identifying the strengths and weaknesses to give a solution of Virtual Learning Environments. The decision must go beyond the economic criteria and more when there is a wide variety of platforms in the market, service options and pedagogical tools, communication, interaction and administration; Difficulties in decision-making This article emerges as a result of a quantitative evaluation, which is performed to the virtual learning platform NEO, through evaluation tools based on questionnaires with closed questions that validate the components of the activities, the Resources, news and communication of the Platform. Once the strengths and weaknesses of the same were known, it was concluded that it is recommended for use in schools and that it satisfactorily approved the evaluation.

KEYWORDS: NEO LMS, Evaluation, Evaluation Tools, Virtual Environment, Virtual Platform

INTRODUCCIÓN

Hoy en día la educación en la modalidad virtual está tomando mucho auge, son muchas las universidades en Panamá y en el resto del mundo que ofrecen programas de educación E-Learning. Es por ello que es necesario conocer la plataforma virtual por la cual se presentan estos programas educativos virtuales, el desarrollo de este artículo es el resultado de la evaluación de la Plataforma Virtual de Aprendizaje NEO. Para llevar a cabo esta evaluación se efectuó un análisis de los componentes actividad, recursos, comunicaciones y novedades.

Al finalizar, presentamos una serie de recomendaciones y conclusiones de acuerdo al estudio de realizado a la Plataforma Virtual de Aprendizaje NEO LMS donde se deja claro las fortalezas y debilidades de la plataforma en general.

LA EVALUACIÓN

La evaluación educativa es esencialmente instrumental, y suele traducirse en una calificación en el caso del participante, del tutor y de las agencias o instituciones.

El profesor Joaquín Gairín (2011), desde su sede de la Universidad de Barcelona, ha repensado longitudinalmente el concepto de evaluación, definiéndola como: un proceso reflexivo, sistemático y riguroso de indagación para la toma de decisiones sobre la realidad, que atiende a su contexto, considera global y cualitativamente las situaciones que la definen, toma en cuenta tanto lo explícito como lo implícito, así como los efectos secundarios, y se rige por principios de utilidad, participación y ética. (Olmos, 2008)

La evaluación a la hora de ser aplicada necesita que se consideren los momentos o instantes de su aplicación, ya que no se trata solo de evaluar, sino “evaluar” con la finalidad de obtener información que permita conocer resultados, es por ello que se plantean diferentes momentos a la hora de aplicar la evaluación, vemos cada uno de ellos. Ver ilustración 1.

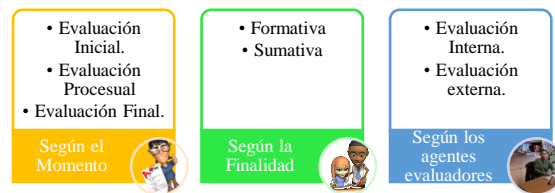


Ilustración 1. Momentos de la evaluación

Fuente: Diplomado en entornos virtuales de aprendizaje.

LAS PLATAFORMAS VIRTUALES

Una plataforma virtual, es un conjunto de aplicaciones informáticas de tipo síncronas o asíncronas, que facilitan la gestión, desarrollo y distribución de cursos a través de Internet. Este software se instala en el servidor de la Institución que proveerá este servicio a la comunidad.

Dichas plataformas deben cumplir con una serie de características, según Clarenc (2013) las que deberían cumplir todas las plataformas de e-Learning son: Interactividad, flexibilidad, escalabilidad, Estandarización, usabilidad, ubicuidad, funcionalidad y persuabilidad. Un ejemplo de definición de estas características es la Interactividad, Bedoya (2007) la definía como “la capacidad del receptor para controlar un mensaje no-lineal hasta el grado establecido por el emisor, dentro de los límites del medio de comunicación asincrónico”.

Santoveña (2002: 03) plantea lo siguiente: Una plataforma virtual flexible será aquella que permita adaptarse a las necesidades de los alumnos y profesores (borrar, ocultar, adaptar las distintas herramientas que ofrece); intuitivo, si su interfaz es familiar y presenta una funcionalidad fácilmente reconocible y, por último, amigable, si es fácil de utilizar y ofrece una navegabilidad clara y homogénea en todas sus páginas.

Existen diversas denominaciones al Término plataforma virtual, como son: (Tahanian, 2012).

- Entorno de Aprendizaje Virtual – Virtual Learning Environment (VLE)
- Sistema de Gestión de Aprendizajes – Learning Management System (LMS)
- Sistema de Gestión de Cursos – Course Management System (CMS)
- Entorno de Gestión de Aprendizajes – Managed Learning Environment (MLE)
- Sistema Integrado de Aprendizajes – Integrated Learning System (ILS)
- Plataforma de Aprendizajes – Learning Platform (LP)
- Campus Virtual (CV)

1. DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO DE LA PLATAFORMA NEO LMS

NEO es un LMS (Learning Management System) Sistema de Gestión de Aprendizaje, para uso de estudiantes y profesores de escuelas, colegios y universidades que hace fácil la educación en línea. (NEO LMS, s.f.)

NEO LMS, se puso en marcha en 2009 por Graham Glass. Anteriormente, su nombre era EDU 2.0, pero con el pasar de los años y debido a la demanda que tenía, la plataforma evolucionó a NEO LMS. Conocido por su diseño intuitivo y características innovadoras.

La misión de NEO LMS es hacer de la enseñanza y el aprendizaje una experiencia agradable desde el principio hasta el final.

2. RAZÓN DE EVALUAR NEO LMS

Se evaluó porque es necesario validar los atributos y características de la Plataforma Virtual de Aprendizaje NEO LMS, y así, poder establecer sus fortalezas y debilidades, para facilitar la toma de decisiones a entidades educativas al momento de elegir un medio para gestionar la enseñanza y el aprendizaje.

3. ELEMENTOS EVALUADOS EN NEO LMS

Se evaluaron componentes como recursos, actividades, novedades y comunicación; que forman la Plataforma Virtual de Aprendizaje NEO (evaluado por el agente evaluador o los usuarios), determinando la calidad organizativa y física de la plataforma.

4. FORMA EN LA QUE SE EVALUÓ NEO LMS

La evaluación de la Plataforma NEO LMS se realizó utilizando el método cuantitativo aplicado a una evaluación de tipo sumativa. La finalidad es proporcionar información en base a los resultados adquiridos de la evaluación de cada uno de los componentes de recursos, actividades, novedades y comunicación. Dicha información obtenida permitió determinar fortalezas y debilidades de la Plataforma NEO LMS, ayudando así a una entidad educativa a tomar decisiones al momento de elegir una Plataforma de Aprendizaje Virtual.

SELECCIÓN DE LOS MÉTODOS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

En esta parte del proceso de evaluación, se evaluaron algunos componentes que conforman la Plataforma NEO, como ser:

- Actividades
- Recursos
- Novedades
- Comunicación

Para evaluar estos componentes se tomó en cuenta el método cuantitativo.

El instrumento utilizado al igual que en la evaluación formativa fue el cuestionario cerrado que ayuda a dar respuestas dicotómicas, en la evaluación sumativa.

El cuestionario tiene el formato que se ve en la Tabla 1 para la escala de ponderación.

TABLA 1. CRITERIOS DE EVALUACION SUMATIVA

Escala	Criterio	Interpretación
4	Excelente	Cumple en su totalidad con lo que pregunta el ítem, se alcanza el grado máximo de valorización del ítem, la satisfacción es total para el logro de los objetivos del curso.
3	Bueno	Cumple con casi todo lo que se pregunta en el ítems, la valorización es aceptable para el logro de los objetivos del curso
2	Regular	Casi no se cumple con lo que se pregunta en el ítems, la valorización es apenas aceptable para el logro de los objetivos del curso
1	Malo	No se cumple con lo se señala en el ítems. La valorización no es aceptable para el logro de los objetivos del curso.

Fuente: criterios de evaluación plataforma virtual Universidad Tecnológica de Panamá, Centro de Investigación Desarrollo e innovación Tecnológica (CIDITC)

Se utilizó una escala de valoración del 1 al 5, donde el 1 representa el valor más bajo y la 5 más alto para ello se detallan los siguientes criterios a evaluar:

Malo (1): La funcionalidad tiene errores, es deficiente y difícil de usar.

Regular (2): La funcionalidad puede ser mejorada.

Bueno (3): La funcionalidad es aceptable y fácil de usar.

Excelente (4): La funcionalidad es completa, sin errores y fácil de usar.

Seguidamente se presenta una plantilla de modelo del cuestionario a utilizar, esta se muestra en la tabla 3.

TABLA 3. PLANTILLA DEL CUESTIONARIO

ITEMS	Escala de Valorización			
Componente: Plataforma virtual				
Subcategoría: navegación				
Ítem	4	3	2	1
Subcategoría: disponibilidad				
Ítem				

El cuestionario presenta un espacio para colocar cada uno de los componentes, estos fueron presentados por sub-categorías que nos permitieron a través de una serie de ítems evaluar el mismo.

La puntuación que recibió cada ítems tuvo la respuesta de acuerdo a lo seleccionado por el evaluador en función de cómo este perciba el cumplimiento o desarrollo del mismo: Excelente (4), Bueno (3), Regular (2), Malo (1).

INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

Los instrumentos que se utilizaron para la evaluación de la plataforma NEO, fueron previamente dados en la clase de Tópicos Avanzados 2. Por lo que solamente se procedió a aplicar cada uno de ellos a los componentes ya preestablecidos de la plataforma virtual NEO, dichos instrumentos se pueden apreciar mejor en la monografía que acompaña a este artículo.

COSTOS DE LA EVALUACIÓN

Se presenta en detalle un aproximado del costo para la realización de la evaluación de la plataforma NEO ver tabla 2.

TABLA 2. COSTOS DE LA EVALUACION

Gastos	Cantidad	Precio unitario	Total
Hojas Blancas	1	5.95	5.95
Tinta a color	1	34.95	234.95
Folder	3	0.35	1.05
Servicios del Analista	1	260.00	260.00
Total			291.95

SELECCIÓN DE LA MUESTRA

En esta evaluación se trabajó con la totalidad de la población veintitrés personas, de los cuales 3 son agentes evaluadores. En consecuencia, se puede decir que la muestra es representada para la evaluación a través del 13% total de la población.

DEFINICIÓN DE FORTALEZAS Y DEBILIDADES

La evaluación de la plataforma virtual NEO se dio previo al establecimiento de parámetros de evaluación, en la tabla 4 se muestra algunas de las definiciones de fórmulas utilizadas para obtener los parámetros que permitieran valorar cada componente que fue evaluado.

TABLA 4. FORMULA DE FORTALEZAS Y DEBILIDADES

Nomenclatura	Significado de Nomenclatura	valor
TREB	Total de Respuestas Excelente + Bueno	Fortalezas
TRRM	Total de respuestas Regular + Malo	Debilidades

ANÁLISIS DE DATOS

En la evaluación se realizó a cada uno de los componentes mencionados anteriormente obteniendo resultados satisfactorios en gran escala. Como ejemplo se realizó la evaluación se presenta a continuación la evolución del componente Actividad.

Podemos observar en el Gráfico 1, que el componente Actividad tiene fortalezas en las categorías taller, tarea, foro, glosario, wiki, sin embargo para los componentes cuestionario y encuestas presentaron debilidades. Estas fortalezas y debilidades surgen del criterio del evaluador, partiendo de su comodidad al utilizar la plataforma y la satisfacción de sus necesidades al utilizarlas, con este mismo formato se evalúan todos los demás componentes que se presentan en la monografía presente a este artículo.

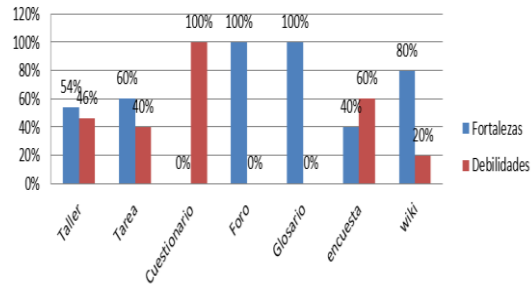


Gráfico 1. Análisis del componente actividad

En el gráfico 2 podemos ver que el componente comunicaciones presenta 5 fortalezas y una debilidad; la debilidad presentada se encuentra en la subcategoría videoconferencias. Las 5 fortalezas son Herramientas, Interface de usuario, chat, mensajería instantánea y Foro y correo electrónico.

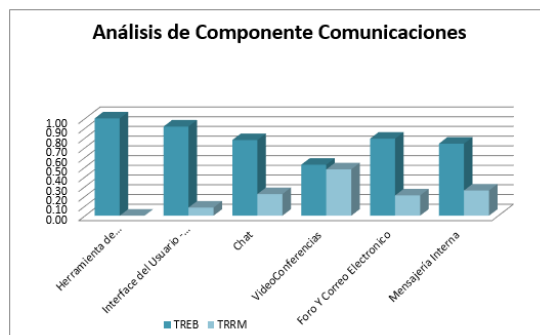
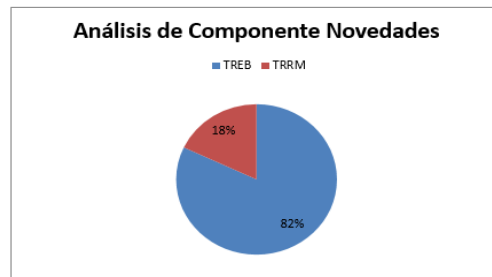


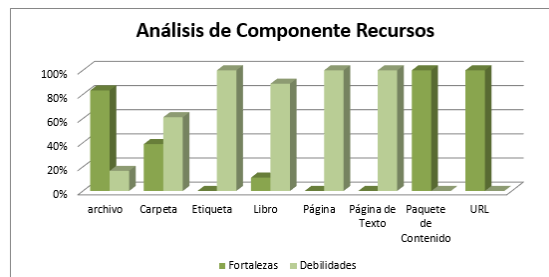
Gráfico 2. Evaluación del Componente Comunicaciones

En la gráfica 3, podemos observar que el componente Novedades de la Plataforma Neo LMS tiene una fortaleza en la subcategoría Anuncios.



Gráfica 3. Análisis del Componente Novedades

En ésta Gráfica 4 podemos observar que el análisis del componente recursos nos muestra que la Plataforma Neo LMS presenta más debilidades que fortalezas, entre las fortalezas que presentó es: Archivo, Paquete de Contenido, URL y las debilidades carpeta, libro, etiqueta, página, página de texto.



Gráfica 4. Análisis de Componente Recursos

RECOMENDACIONES

Después de realizar la evaluación de cada uno de los componentes de la Plataforma Neo LMS y de analizar las fortalezas y debilidades de cada subcategoría se presentan las siguientes recomendaciones:

- En la Evaluación de la Plataforma NEO LMS, el componente Actividad dio como resultado: Fortalezas = 5 y Debilidades = 2.

Recomendación: La Plataforma NEO LMS debe incorporar en su plataforma la herramienta cuestionarios para que sea utilizada por el docente e incorporar más opciones para las encuestas.

Las fortalezas presentadas fueron en taller, tareas, foro, glosario y wiki.

- En la Evaluación de la Plataforma NEO LMS, el componente Recursos dio como resultado:

Fortalezas= 3

Debilidades= 5

Recomendación: NEO LMS debe implementar más herramientas para las sub-categorías de carpetas, etiquetas, libro, páginas de texto

Las fortalezas presentadas fueron en archivos, paquetes de contenido y URL.

- En la Evaluación de la Plataforma NEO LMS, el componente Novedades dio como resultado:

Fortalezas= 1

Debilidades= 0

Recomendación: Las fortalezas presentadas fueron Anuncios.

NEO LMS no posee debilidades en esta sub-categoría, solo se le recomienda que se coloque una ventana emergente que muestre cuando hay una noticia en el curso o la plataforma y que los anuncios tengan la opción adicional de audio para que puedan ser escuchados.

- En la Evaluación de la Plataforma NEO LMS, el componente Comunicaciones dio como resultado:

Fortalezas= 5

Debilidades= 1

Recomendación: Las fortalezas presentadas fueron en herramientas de comunicación EVA, Interfaz de usuario, chat, foro y correo electrónico, mensajería interna.

NEO LMS debe implementar más herramientas para las sub-categorías de videoconferencias, en las secciones de videoconferencias no se puede compartir archivos y no se puede interactuar para personas con discapacidad auditiva y en la parte de los foros no se identifica quien es el moderador del tema.

CONCLUSIONES

De acuerdo a los objetivos formulados en la Evaluación de la Plataforma Virtual de Aprendizaje NEO y producto del análisis de los resultados obtenidos al aplicar los instrumentos de evaluación en cada uno de los componentes de la plataforma, hemos llegado a las siguientes conclusiones:

- La Plataforma Virtual de Aprendizaje NEO LMS presenta mayores fortalezas en el componente actividades, ofreciendo una gama de opciones para la implementación de diversas actividades en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- NEO LMS es una poderosa herramienta sencilla y funcional, que permite la interacción entre todos los miembros de una comunidad educativa a través de su componente de comunicación aunque debe implementar la opción de mensajes audibles.
- NEO LMS brinda una gama de opciones para realizar diversas actividades que permiten el diseño dinámico de clases interactivas y colaborativas.
- Neo LMS posee fortaleza en el componente Novedades, específicamente en la subcategoría Anuncios, donde se muestran las noticias de los últimos eventos realizados en la Plataforma.
- A nivel mundial es una de las mejores herramientas para la enseñanza y aprendizaje, con características innovadoras y diseño agradable pero debe mejorar en el componente recursos ya que no cuenta con las opciones necesarias para el diseño de libros interactivos, para la creación de etiquetas, carpetas y páginas de texto.
- La Plataforma Virtual de Aprendizaje NEO LMS ofrece la posibilidad de diseñar cursos virtuales con gran facilidad y rapidez.
- Esta plataforma provoca en el usuario la certeza de que todo lo que necesita lo va a encontrar en dicho entorno virtual.
- Como agentes evaluadores recomendamos la adquisición de esta Plataforma Virtual de Aprendizaje por su funcionalidad y automatización en la gestión del aprendizaje.

RECONOCIMIENTOS

Dedicamos este trabajo a Dios, por habernos permitido llegar hasta este punto brindándonos salud para lograr nuestros objetivos, además de su infinita bondad y amor. A nuestros familiares, profesores y compañeros que han sido testigos de todo el esfuerzo que hemos realizado para cumplir con nuestras metas. A todos gracias.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adell, J. (2004). Internet en el aula. Las Webquest. EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa, 17,1-38.
- Artero M. J.J. (2001). La Evaluación en el Área de Educación Visual y Plástica en la ESO. Recuperado de <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5036/jjma08de16.pdf>.PDF
- Bedoya, A. (Junio, 2007). ¿Qué es interactividad? [Blog ENAP]. Universidad Autónoma de México. Recuperado de http://blogs.enap.unam.mx/asignatura/francisco_alarcon/wpcontent/uploads/2011/06/interactividad.pdf
- Carrasquel, P. (2012). La educación 2.0, gestión. Recuperado de <https://sites.google.com/site/laeducacion20gestion/-cuales-son-las-desventajas-de-la-educacion-2-0>
- Clarenc, C. A. (2013). Instrumento de evaluación y selección de sistemas de gestión de aprendizaje y otros materiales digitales: Medición y ponderación de LMS y CLMS, recursos educativos digitales y herramientas o sitios de la WEB 3.0. Congreso Virtual Mundial de e-Learning, Grupo GEIPITE. Recuperado de: <http://es.scribd.com/doc/175057118/Instrumento-evaluacion-LMS-materialesdigitales-recursos-web30>
- Concepto Definición. (2014). Definición de Método Cuantitativo. Fecha de consulta 11/05/17. Recuperado de <http://conceptodefinicion.de/metodo-cuantitativo/>.
- Echeverri, M. (2011, agosto 21). La Educación Virtual: ventajas y desventajas. Recuperado de <http://laeducacionvirtual-grupo4.blogspot.com/2011/08/ventajas-y-desventajas.html>
- Olmos Migueláñez, S. (2008). Evaluación formativa y sumativa de estudiantes universitarios: aplicación de las tecnologías a la evaluación educativa. Tesis Doctoral. Salamanca: Ediciones de la Universidad de Salamanca. Recuperado de <http://gredos.usal.es/jspui/handle/10366/18453>

- Santoveña, S. (2002). Metodología didáctica en plataformas virtuales de aprendizaje. [Documento en línea]. Recuperado de: <http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/numero3/Articulos/Metodologia%20didactica.pdf>
- Tahanian, Y. Z. (Marzo, 2012). ¿Qué es una Plataforma de Educación Virtual? Recuperado de <https://sites.google.com/site/plataformaseducativasvirtuales/home/plataformas-virtuales/concepto>
- Torres, S. y Ortega J.A. (2003). Indicadores de calidad en las plataformas de formación virtual: una aproximación sistemática. *etic@net*, nº1. Recuperado de: <http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero1/Articulos/Calidad>