



## Herramientas Académicas Utilizadas por los Estudiantes de la Facultad de Administración Pública del Centro Regional de San Miguelito como Apoyo a sus Asignaciones

Academic tools used by the students of the School of Public Administration of the Regional Center of San Miguelito in support of their assignments.

Aura Sánchez<sup>1</sup>, Eyserith Cedeño<sup>2</sup>, Alex Chusac<sup>3</sup>, Eduardo Smith<sup>4</sup>, Gisela Brown<sup>5</sup>

<sup>1</sup> Docente y Trabajadora Social en la Universidad de Panamá, sede Centro Regional Universitario de San Miguelito. Email: [asdesantana@yahoo.com](mailto:asdesantana@yahoo.com)

<sup>2</sup> Fonoaudióloga, en la Caja de Seguro Social, Hospital de Especialidades Pediátricas O.T.H. Email: [eyserith@hotmail.com](mailto:eyserith@hotmail.com)

<sup>3</sup> Ingeniero Agrónomo y docente de la Universidad de Panamá, sede Centro Regional Universitario de San Miguelito. Email: [sfray64@hotmail.com](mailto:sfray64@hotmail.com)

<sup>4</sup> Administrador Público Aduanero, estadista en la Contraloría General de la República y docente de la Universidad de Panamá, sede Centro Regional Universitario de San Miguelito. Email: [alexchusac@gmail.com](mailto:alexchusac@gmail.com)

<sup>5</sup> Magister en Didáctica y docente de la Universidad de Panamá, sede Centro Regional Universitario de San Miguelito. Email: [gisolrob@hotmail.com](mailto:gisolrob@hotmail.com)

### RESUMEN

El estudio detalla los rasgos de una muestra específica de estudiantes universitarios, buscando destacar sus inclinaciones al consultar o buscar información para resolver sus asignaciones académicas. La herramienta que utilizaron para este estudio fue la encuesta, mostrando variables de edad, sexo, preferencias de apoyo en la búsqueda de información, etc. La muestra fue visitada en tres momentos diferentes, y se les dio una explicación previa del instrumento, aplicación y entrega.

Los resultados obtenidos apoyan la hipótesis, de que el uso de las bibliotecas y el internet con todas sus variantes, es identificado como positivo para el aprendizaje interactivo

en los estudiantes universitarios; en conclusión, la muestra corrobora el uso de la parte virtual como apoyo académico. A continuación, el contenido del estudio en este artículo científico.

**PALABRAS CLAVE** Búsqueda de información, consulta bibliográfica, consulta virtual, herramientas, proceso de digitalización.

### **ABSTRACT**

For those initiated and experienced in the investigation of social phenomena the study of symbolic interactionism cannot be ignored, because these facts must be studied from the perspective and experiences of the people who live them, which is achieved through the permanent process of communication existing.

Emphasizes the importance of human interactions in the formation of the meanings and perceptions of the reality that each person has and which he builds over time.

Four aspects related to symbolic interactionism are briefly presented: relationship between qualitative research and symbolic interactionism; precursors representative of this current; communication as the fundamental basis of social interactionism, and the postulates that support it.

**KEYWORDS** Information search, bibliographic consultation, virtual consultation, tools, digitization process.

### **INTRODUCCIÓN**

La evaluación de los aprendizajes es el proceso permanente que posibilita constatar el nivel de aprendizaje propuesto, el cual permite visualizar lo acontecido durante su desarrollo. Como parte de ese proceso, es muy importante el uso de las herramientas académicas que los espacios universitarios brindan a los estudiantes para el desarrollo de sus asignaciones. Según lo expresado por la Directora de la Escuela de Administración Educativa, Guiselle María Garbanzo Vargas, en la Revista Educación San José, Costa Rica, 2007, indica que el rendimiento académico del estudiantado universitario constituye un factor imprescindible en el abordaje del tema de la calidad de la educación superior.

En este caso, la investigación puede ayudar identificando ¿cuáles son las herramientas académicas que los estudiantes de la Facultad de Administración Pública del Centro Regional Universitario de San Miguelito, utilizan para el desarrollo de sus asignaciones académicas?

Como propósito, este estudio busca identificar las herramientas que utilizan la muestra escogida, distinguir cuantitativamente las más utilizadas, destacando las diferencias entre edad y sexo.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

Esta investigación se ideó de corte descriptivo, ya que muestra las preferencias de uso e inclinación de una muestra específica. La población de estudio son 164 estudiantes de la Facultad de Administración Pública del Centro Regional Universitario de San Miguelito, en donde escogimos como muestra el 70% de la población que representa 115 estudiantes.

El instrumento de recolección de datos fue una encuesta estructurada con ítems, en donde el estudiante debía marcar su rango de edad, sexo y herramienta de apoyo que frecuenta.

En la aplicación de la encuesta, se escogieron grupos representativos de cada turno en fechas diferentes; se iniciaba con una explicación sobre el procedimiento a seguir, luego se le daba un tiempo prudente para responder y se finalizó con la recolección de las encuestas.

Luego se reunieron para la tabulación de los datos, se crea una matriz en donde se identifican todas las variables de estudio, el instrumento estadístico utilizado fue una tabla dinámica, con el objetivo de realizar el cruce de los datos obtenidos que fueron representados con imágenes, cuadros, gráficas de barra y gráficas de pastel.

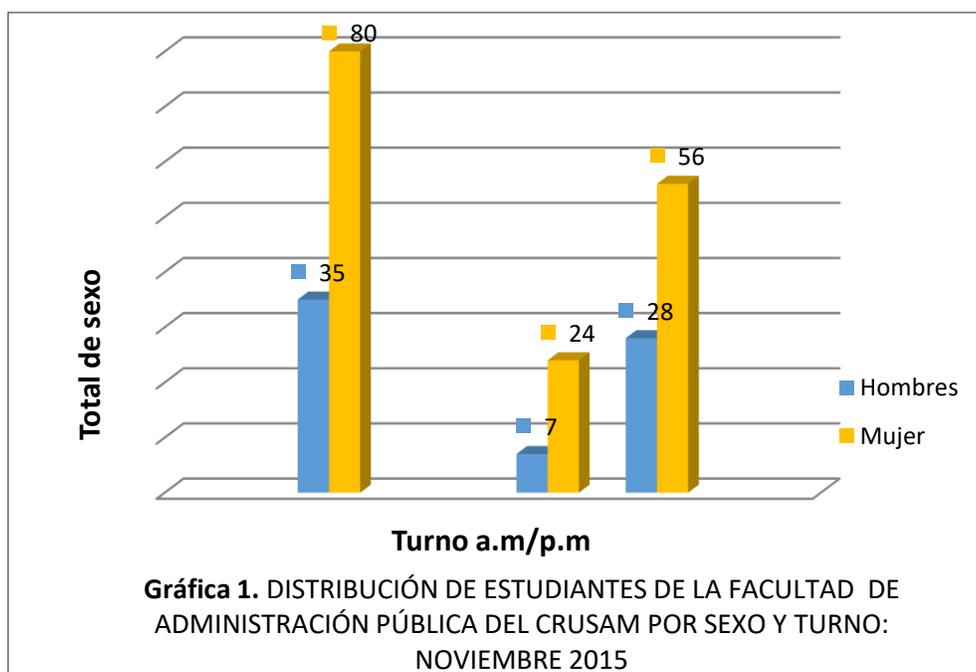
## RESULTADOS

**Cuadro 1.** DISTRIBUCIÓN DE ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL CRUSAM POR SEXO Y TURNO: NOVIEMBRE 2015

Turno	Total	Hombres	Mujer
<b>TOTAL</b>	<b>115</b>	<b>35</b>	<b>80</b>
Matutino	31	7	24
Nocturno	84	28	56

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Facultad de Administración Pública del Centro Regional Universitario de San Miguelito.

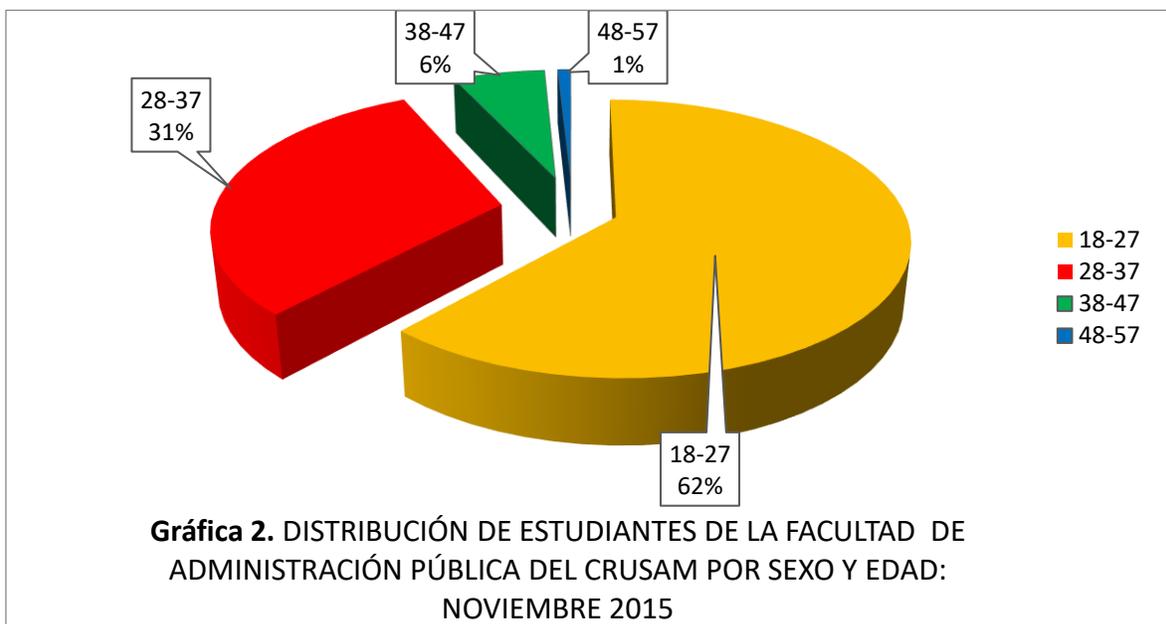
**Cuadro 2.** DISTRIBUCIÓN DE ESTUDIANTES DE LA FACULTAD



DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL CRUSAM POR EDAD Y SEXO: NOVIEMBRE 2015

Edad	Total	Hombre	Mujer
<b>TOTAL</b>	<b>115</b>	<b>35</b>	<b>80</b>
18-27	71	20	51
28-37	36	11	25
38-47	7	3	4
48-57	1	1	-

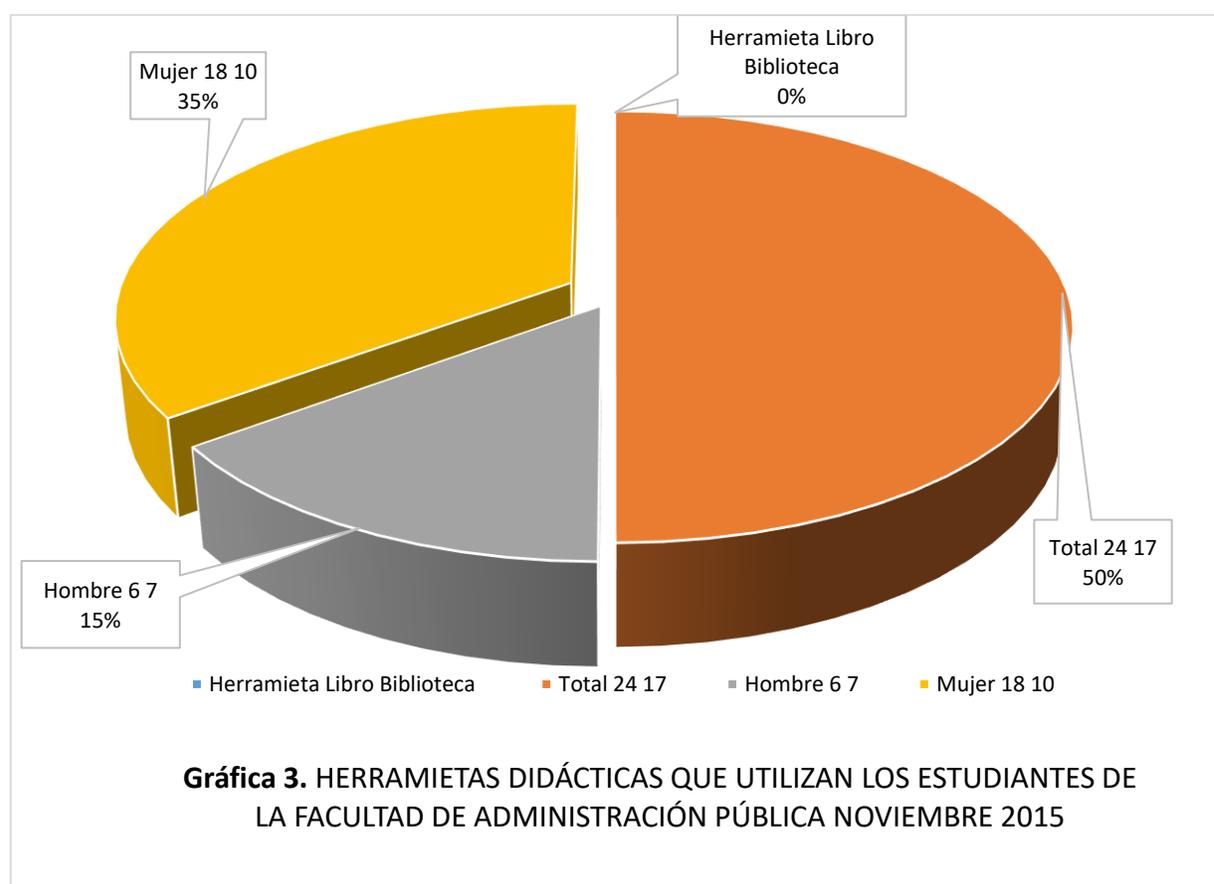
Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Facultad de Administración Pública del Centro Regional Universitario de San Miguelito.



**Cuadro 3.** DISTRIBUCIÓN DE ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL CRUSAM POR TIPO DE HERRAMIENTAS DIDÁCTICAS SEGÚN SEXO: NOVIEMBRE 2015

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Facultad de Administración Pública del Centro Regional Universitario de San Miguelito.

Herramienta	Total	Hombre	Mujer
<b>TOTAL</b>	<b>115</b>	<b>35</b>	<b>80</b>
Libro	24	6	18
Biblioteca	17	7	10
Otros	-	-	-
Internet	74	22	52



**Cuadro 4. DISTRIBUCIÓN DE ESTUDIANTES DE LA FACULTAD**

DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL CRUSAM POR SEXO Y BUSCADORES DE INTERNET: AÑO 2015

Internet	Total	Hombre	Mujer
<b>TOTAL</b>	<b>115</b>	<b>35</b>	<b>80</b>
Google	92	28	64
Yahoo	3	2	1
Google Académico	3	1	2
YouTube	1	-	1
Wikipedia	15	3	12
Rincón del Vago	1	1	-

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Facultad de Administración Pública del Centro Regional Universitario de San Miguelito.



## **DISCUSIÓN**

En primera instancia se logra identificar cuáles son las herramientas de preferencia que utilizan los estudiantes de la Facultad de Administración Pública del CRUSAM para el desarrollo de sus asignaciones académicas.

Se logró enlistar las herramientas que utilizan los estudiantes de la Facultad de Administración Pública del CRUSAM para el desarrollo de sus asignaciones académicas.

Se cuantifica la preferencia de uso por sexo y edad en estos estudiantes, logrando distinguir cuál es la herramienta más utilizada por la muestra escogida.

Finalmente, con los resultados obtenidos de esta investigación se logró presentar una propuesta que conlleve a la utilización de los recursos que ofrece este centro de enseñanza superior y/o potencializar los ya existentes, a través de la creación de una campaña de visita y uso de las bibliotecas y el de los sitios web que sirven de complemento académico.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

ARAÚZ-ROVIRA, HÉCTOR Y ARAÚZ-ROVIRA, JOSÉ (1996) Guía práctica para elaborar propuestas de Tesis de Grado. Imprenta de la universidad Santa María La Antigua. Panamá.

BERNAL T., CÉSAR A. (2006) Metodología de la investigación. Segunda edición. Editorial Pearson Educación Prentice Hall. México.

Fundación de la universidad autónoma de Madrid. Consejos y sugerencias para la redacción de artículos científicos.

GARBANZO VARGAS, GUISELLE M. (2007) Revista Educación. Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica.

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ (2008) Modelo Educativo y Académico de la Universidad de Panamá. Panamá.