

La prevención de la violencia escolar. Importancia del diagnóstico e intervención en los grupos escolares

The prevention of school violence. Importance of the diagnosis and intervention in the school groups

Ileana Bernarda Aportela Valdés

Universidad de Matanzas. Cuba

<https://orcid.org/0000-0002-5424-5682>.

ileana.aportela@umcc.cu.

Zunilda Rufín Vega

Universidad de Matanzas. Cuba

<https://orcid.org/0000-0002-7965-2874>.

zunilda.rufin@umcc.cu.

Rachel López Rodríguez

Universidad de Matanzas. Cuba

<https://orcid.org/0009-0008-4313-9498>.

rachel.lopez@umcc.cu.

Fecha de Recepción
(19/abril/2024)

Fecha de Aprobación
(22/mayo/2024)

DOI:

Resumen

La prevención y visibilización de la violencia escolar constituye un reto de la escuela cubana en la actualidad. En tal sentido, la experiencia que se presenta se adscribe a la segunda temática a abordar en este simposio, en particular en lo relativo al manejo de la violencia en las instituciones educativas. En la ponencia se presentan los sustentos teóricos esenciales de partida y la metodología empleada en esta investigación para el estudio de la violencia escolar en la Educación Primaria. Se muestran los resultados obtenidos en el diagnóstico en dos grupos escolares de tercer grado, así como una propuesta de talleres educativos para contribuir a la solución de las problemáticas detectadas en relación con el tema en cuestión. Además, se incluye la relatoría del primer taller, en que se denota el valor del desarrollo de acciones interventivas en el contexto grupal como espacio imprescindible para la socialización del ser humano.

Palabras clave: violencia escolar; diagnóstico; intervención; grupos escolares

Abstract

The prevention and visibility of school violence is a challenge for Cuban schools today. In this sense, the experience presented here is part of the second theme to be addressed in this symposium, particularly about the management of violence in educational institutions. The paper presents the essential theoretical underpinnings and the methodology used in this research for the study of school violence in Primary Education. The results obtained in the diagnosis in two third-grade school groups are shown, as well as a proposal for educational workshops to contribute to the solution of the problems detected about the subject in question. In addition, the report of the first workshop is included, in which the value of the development of interventive actions in the group context as an essential space for the socialization of the human being is denoted.

Keywords: school violence; diagnosis; intervention; school groups

Introducción

La Educación Primaria constituye una de las etapas fundamentales en cuanto a la adquisición y el desarrollo de potencialidades en los escolares, tanto en la dimensión cognitiva, como en la reflexiva- reguladora y afectivo-motivacional. Por lo que, es necesario concebir y conducir un proceso formativo integrador que contribuya al desarrollo de los mismos, desde una educación inclusiva y de atención a la diversidad en los contextos escolar, familiar y comunitario, sobre la base de los conocimientos de la ciencia y la tecnología, de la cultura contemporánea, en cuyo núcleo esencial ha de estar la formación de los valores identitarios y humanos universales.

Al respecto, la proyección de la labor educativa con fines preventivos, en este nivel educativo requiere de información y conocimientos acerca de las causas y manifestaciones de los problemas, teniendo en cuenta que la prevención educativa es el proceso dialéctico, de orientación sistemática, anticipatorio, continuo del diagnóstico y la intervención que de él se deriva, donde se vincula lo curricular, lo familiar y lo comunitario en un contexto interactivo y socializado, dirigido conscientemente a la formación y fortalecimiento de cualidades, motivos, intereses, sentimientos, valores, capacidades intelectuales y de actitudes en los niños, niñas y adolescentes.

Las relaciones sociales dentro de la escuela primaria, deben quedar armónicamente conjugadas, en primer lugar, es necesario precisar las intergrupales, que son de distinta naturaleza y se dan en la institución escolar: maestro-escolar, escolar-escolar. En segundo lugar se refiere al vínculo con la familia y comunidad. Todo lo cual es fundamental en la prevención de la violencia escolar, desde una educación desarrolladora.

Para la prevención de la violencia escolar en los centros educativos, de manera particular en los grupos escolares, se debe fomentar el aprendizaje en un marco de derechos humanos, equidad de género y de los valores ciudadanos. Además se debe asegurar la formación del personal que labora en la escuela sobre la armonía

y el abordaje integral de la violencia escolar, de modo que sirva para tener una buena salud, bienestar y felicidad, así como una relación de respeto, afecto, tolerancia en los diferentes ambientes sociales -familia escuela, comunidad, trabajo y otros.

El personal escolar debe ser el responsable de la atención, identificación y prevención de la violencia escolar en sus múltiples manifestaciones tales como: el maltrato físico y psicológico, la discriminación y el racismo, la violencia, el acoso y hostigamiento sexual, entre otras, de la búsqueda del apoyo en organizaciones e instituciones especializadas para atender la salud, física, psicológica y emocional de niños, niñas y adolescentes.

Para que el maestro pueda valorar objetivamente los resultados y la eficiencia alcanzada en el proceso educativo, necesariamente tiene que efectuar el estudio integral del grupo en general y de cada escolar en particular; es fundamental conocer sus intereses, aspiraciones, deseos y poder penetrar en su mundo interno para buscar las causas que lo hacen actuar o sentir de determinada manera. Asimismo, de acuerdo con las potencialidades y particularidades detectadas se deben desarrollar acciones preventivas en el contexto grupal que favorezcan el desarrollo individual y social de los escolares.

Materiales y métodos

Las autoras de la ponencia como miembros del Proyecto de Investigación: “Prevención y visibilización de la violencia para el desarrollo de una cultura de paz” de la Universidad de Matanzas, presentan algunos de los resultados obtenidos al identificar las principales problemáticas y potencialidades que caracterizan el grupo escolar en la institución de la educación primaria donde se dan las situaciones de violencia, para su prevención.

Para el estudio de la violencia en el grupo escolar desde el punto de vista teórico se realizó la sistematización de presupuestos de partida, a partir de la consulta de diferentes autores que abordan la violencia escolar e inclusión educativa, así como

el diagnóstico e intervención a desarrollar con fines preventivos. Entre los mismos, se destacan Fernández (2019), González y Rodríguez (2019), Castellanos (2020), Cala (2022), Rodney, Estévez, Llivina y Bulgado (2023), Gülsün, Malinen, Yada y Savolainen (2023), Aguavil, Mera y Obaco (2023), Aguilar (2023), Beckman (2023), y Sabando, Torrado y Puigdelívol (2024).

A partir de la sistematización teórica realizada, con el propósito estudiar diferentes manifestaciones de la violencia escolar en el contexto del grupo escolar y contribuir a su prevención; se aplicó un cuestionario a los escolares de 3er grado de cuatro escuelas primarias, pertenecientes a diferentes Consejos Populares (CP) del municipio de Matanzas. En la ponencia se presentan los resultados obtenidos del diagnóstico en dos escuelas (una del CP Playa y la otra del CP Pueblo Nuevo), particularmente en un grupo del mencionado grado en cada una, con un total de 48 escolares.

Entre las potencialidades y dificultades que se constataron en el estudio de la violencia escolar en el grupo escolar, se encuentran las siguientes:

- Principales potencialidades

La mayoría de los escolares (80 %), vienen juntos desde preescolar, lo que facilita el trabajo de prevención al existir relaciones interpersonales favorables en los grupos como espacio importante de socialización.

A los escolares en su totalidad, les gusta ir a la escuela y participar en las diferentes actividades programadas en la misma, así como se sienten a gusto con el ambiente escolar, los maestros y directivos.

El 70% de los escolares, conoce algunas de las manifestaciones de la violencia escolar y consideran que no es adecuado dañar a los otros.

- Principales dificultades

El 50 % de los escolares identifica en su grupo niños tristes, de los que fundamentalmente se burlan y les dicen otro nombre en forma de burla.

Los escolares consideran que los actos de violencia escolar ocurren fundamentalmente fuera de la escuela, por lo que es necesario atender a esta problemática con la incorporación de los familiares y agentes de la comunidad de conjunto con la escuela.

Resultados y discusión

Entre las razones que provocan la violencia escolar, los escolares señalan cuestiones relativas a la imagen corporal (es gorda o gorda, es flaca o flaco), carencias económicas (sus zapatos son viejos) y dificultades académicas (no son buenos respondiendo las preguntas de las clases).

Reconocen que los agresores son niños (as) de su grupo más altos y fuertes, por lo que es necesario informar a los maestros y familias con vista al desarrollo de acciones preventivas que reviertan estas conductas a partir de las posibilidades de estos sujetos para proteger y ofrecer ayudas a los otros.

El 70 % de los escolares, considera que para evitar que ocurran actos de violencia escolar, se deben mantener apartados, en oposición a lo que debieran hacer como es informar a los adultos (maestra, directora, familia) para evitar tales dificultades.

Es necesario destacar que no existen diferencias notables en los resultados obtenidos en el diagnóstico de los grupos en las escuelas donde se realizó el mismo. Lo que indica que tales manifestaciones de la violencia escolar son regularidades que se evidencian en los escolares de esta edad, con cierta independencia del contexto comunitario en que están ubicadas ambas instituciones educativas.

- Resultados

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos del diagnóstico de la violencia escolar en ambos grupos escolares, en particular de las potencialidades y dificultades detectadas; las autoras de la investigación elaboraron un sistema de talleres educativos con un propósito preventivo. Seguidamente se muestran los cuatro primeros talleres:

Taller # 1. La caja de los buenos sentimientos.

Título: Mis sentimientos preferidos.

Objetivo: Visibilizar la violencia escolar para su prevención en el contexto grupal.

Participantes: escolares y maestros.

Materiales: Caja de buenos sentimientos, papel y lápiz, guía con preguntas.

Tiempo de duración: 45 minutos.

Introducción: Se aplica una técnica participativa.

Colocar una caja visible para toda la clase, la que será llamativa, adornada con colores brillantes y figuras alegres, de modo que transmita las emociones positivas. Se les pide a los escolares que escriban en un papel algo que les haya hecho felices; luego cada uno coloca su papel en la caja y al final cada escolar escoge uno de manera aleatoria y lo lee frente al grupo. Se refuerza la importancia de los sentimientos positivos en la vida. Una vez que se reconoce esta emoción, es posible que todos se sientan parte del grupo.

Desarrollo

Las coordinadoras llevan elaboradas un grupo de preguntas para realizar la dinámica grupal. Se ofrece la siguiente consigna:

Imagínense un día triste aquí en la escuela. ¿Ya todos lo recuerdan? ¿Por qué fue un día triste? ¿Qué ocurrió? Se deja que relaten estos eventos y la coordinadora del taller selecciona aquellos vinculados con la violencia escolar. Se abre una ronda de preguntas ¿Por qué ocurren estos hechos? ¿Dónde ocurren? ¿Qué consecuencias tiene para la niña(o) que recibe este maltrato? ¿Y el abusador(a) ¿creen ustedes que se afecta o no? ¿De qué manera? ¿Por qué actúa así? ¿Qué podemos hacer para eliminar estas conductas?

Las coordinadoras refuerzan en todo momento la necesidad de resolver situaciones conflictivas con respeto, utilizando la palabra, nunca a la agresión, ni física, ni verbal. También hay que enfatizar en nuevos modelos ante estas situaciones, denunciar el hecho, ya sea a las maestras, directivos o familiares, y no convertirse en espectadoras(es) pasivos.

Conclusiones

La coordinadora pregunta: ¿Cuáles son los aprendizajes más importantes obtenidos hoy? Y puede ir escribiéndose de manera sintética en la pizarra, después solicita a un(a) escolar que los lea en voz alta.

Cierre: Se utiliza la técnica participativa PNI, en que se indica que deben expresar lo Positivo, Negativo e Interesante que ocurrió en el taller.

Taller # 2. La violencia es perjudicial

Título: A expulsar la violencia de la escuela, ¡no me gusta ¡

Objetivo: Potenciar los conocimientos sobre la violencia escolar para su prevención en el grupo escolar.

Participantes: escolares y maestros.

Materiales: cartulina con el dibujo de un arcoíris, gotas de agua dibujadas en cartulinas de distintos colores.

Tiempo de duración: 45 minutos.

Introducción

Se aplica la técnica participativa “Arcoíris afectivo” para conocer el estado afectivo del grupo y estimular a sus integrantes a participar.

Se explica que existe una tendencia a asociar los colores con nuestro estado de ánimo, el rojo, entusiasmo; naranja, euforia; azul, felicidad, satisfacción; violeta, tensión, ansiedad; negro, tristeza, melancolía; verde, tranquilidad, serenidad; gris, disgusto, desagrado.

Se invita a que cada cual escoja una gota de lluvia, le ponga su nombre y la coloque en el arcoíris de acuerdo al color escogido.

Se hace una interpretación del estado de ánimo del grupo, las coordinadoras estarán atentas en la selección de los colores y dirán (de manera general) que se pretende transformar los estados de ánimo de los integrantes del grupo cuando termine el taller.

Desarrollo

Los escolares se sentarán en círculo y cerrarán los ojos. Entonces les diremos que se imaginen una cosa, objeto, situación o sensación que para ellos(as) simbolice la

violencia entre los compañeros. ¿Qué color tiene? ¿A qué huele? ¿Qué textura tiene? ¿Hace ruido?

Se hace una dramatización, se escogen tres escolares, uno hará de maestra, para ello se reparte una hoja de papel a cada participante y le pedimos que con sus manos construyan un objeto, después, cada uno explica lo que ha construido, a continuación, el escolar que dramatiza a la maestra se pondrá en medio del círculo y empezará a pisar con fuerza el trabajo de los participantes.

Ante la visión de todas las creaciones rotas la coordinadora pregunta:

¿Te gusta que te haya pisado tu trabajo? ¿Cómo te sientes? ¿Piensa que esto que acaba de hacer es adecuado? Si o no y ¿por qué?

La idea es que en el debate y el diálogo con los niños/as, puedan aflorar emociones intensas y la idea de que la violencia, cualquiera que sea, y venga de un adulto o de un menor, es negativa, duele, no ayuda a mejorar y, por lo tanto, entre todos y todas tenemos que ayudar a reducirla y eliminarla.

Conclusiones

Se propone hacer un mural entre todos(as) que simbolice la amistad y la no violencia.

Se solicita que cada uno revise nuevamente su estado de ánimo, así puede apreciar si se mejoró o no el clima socio-psicológico en el grupo.

Cierre: Se utiliza la técnica participativa de los cinco sentidos, en que deben evaluar qué quedó grabado en su mente, cuál olor y sabor les dejó la actividad, cuál es el mensaje que se repetirá en sus oídos.

Taller # 3. La Rueda de las soluciones

Título: Las soluciones.

Objetivos

1.Solucionar conflictos que aparecen en el contexto escolar.

2.Desarrollar las relaciones interpersonales en el grupo escolar para la prevención de la violencia escolar.

Participantes: escolares y maestros.

Tiempo de duración: 45 minutos.

Introducción

Técnica participativa: “Ositos cariñositos”

Formar un círculo y fijarse a quien tienen a su derecha, solicitar que piensen que son ositos(as) cariñosos y que le pueden ofrecer afecto a su compañero de al lado, reconociendo una cualidad positiva que vean en ellos, socializar y preguntar ¿cómo se sintieron?

Desarrollo

Se preparará la actividad, colocando junto a los escolares la Rueda de soluciones en un área del aula en donde sea visible, después se les explicará de qué tratará el taller.

Se realiza una actividad de juego de roles para representar una situación violenta, por ejemplo: «Marcos quiere que Laida le dé un beso y ella no quiere dárselo. Empiezan a gritar y Marcos le da un empujón a Laida que se pone a llorar». Se representa conflictos también conflictos habituales en su día a día, los que puede sugerir el grupo.

Después de la dramatización se analiza la situación y se les indica que piensen en las posibles soluciones al problema, con la ayuda de la Rueda de soluciones.

A partir de aquí, siempre que haya una pelea o algún conflicto podremos dirigirnos a la Rueda de las soluciones y buscar el diálogo y la empatía entre las personas implicadas.

Se pretende ayudar a los escolares a tener recursos para hacer una buena mediación y resolución de conflictos. A su vez, se reflexiona sobre las conductas inadecuadas que se dan en el grupo y cómo buscar soluciones.

La rueda de las soluciones se puede adaptar a todas las edades, y se cuelga en la pared en formato de mural para que siempre la podamos tener presente.

Cierre: Se utiliza la técnica participativa de evaluación del taller: “La Diana”.

Materiales: Cartulina con una Diana dibujada, puede estar dibujada en la pizarra y mantenerla tapada hasta llegar este momento.

Procedimientos: Preguntar: ¿Qué utilizan los practicantes de tiro para evaluar la calidad de sus disparos? Explicar que el taller lo evaluaremos a partir de los niveles de colores; calidad Muy alto: verde oscuro, excelente, sin dificultades; verde claro, bien, solo algunas pequeñas dificultades; amarillo, regular, con virtudes y dificultades solubles; bajo, rosa: mal, priman problemas, aunque algunos son remediables; muy bajo, rojo, muy mal, errores graves de carácter metodológico y organizativo.

Taller # 4. Diversidad y no discriminación

Título: Di si a la diversidad y no a la discriminación.

Objetivo: Reflexionar acerca de la importancia de la educación basada en el respeto a la diversidad y en la igualdad de oportunidades.

Participantes: Escolares y maestros.

Duración: 45 minutos.

Medio: Filme “El Patito Feo”.

Introducción

La coordinadora comienza preguntando a los escolares qué es para ellos la diversidad y la discriminación, después de escuchar las respuestas de estos, se dará una breve explicación sobre de qué trata cada término.

Desarrollo

Se observa y analiza el video: El Patito Feo, y se realizan las siguientes preguntas:
¿Por qué se burlaban del Patito Feo?

¿Cómo crees que se sentía el Patito Feo ante las burlas y el rechazo de sus hermanos?

¿Qué podemos hacer para evitar que ocurran situaciones como estas en nuestra casa y escuela?

Conclusiones

Se realizará la técnica de PNI para evaluar la interpretación de los participantes.

Cierre: Con un reglamento se valora del 1 al 10 los diferentes criterios y se felicita a todos por el esfuerzo realizado.

Una vez desarrollado el primer taller, se efectúa una relatoría a modo de constancia de la efectividad del trabajo realizado en la prevención de la violencia escolar en los grupos seleccionados como muestra. A continuación se señalan las principales valoraciones:

La participación de los escolares en los inicios del taller denota la motivación de estos por la actividad.

En el desarrollo del taller los escolares expresan sus valoraciones y criterios en relación con sucesos tanto positivos como negativos en sus vidas, particularmente ante una situación vinculada a la violencia. Todo lo cual contribuye a su prevención en la escuela primaria.

En las conclusiones, ante la pregunta: ¿Cuáles son los aprendizajes más importantes obtenidos hoy?, en las respuestas, los escolares manifiestan emociones positivas ante la información adquirida durante el taller.

En el cierre del taller se solicitó a los escolares que expresaran lo Positivo, Negativo e Interesante que ocurrió en el mismo, obteniéndose valoraciones favorables en relación con los aprendizajes adquiridos.

Conclusiones

Los estudios teóricos sobre el trabajo en la prevención de la violencia escolar en los grupos escolares, constituyen un reto para los profesionales de la educación en la

actualidad, debido a su complejidad, empleo de diversos términos, manifestaciones y particularidades.

Es indispensable fortalecer la preparación del personal docente, de modo que les permita planificar, organizar y desarrollar su labor educativa con los grupos escolares en la prevención de la violencia escolar, a partir del diagnóstico e intervención para la dirección del desarrollo grupal con esta finalidad.

Referencias

Aguavil-Calazacon, J. G., Mera-Vallejo, J. A. y Obaco-Soto, E. E. (2023). Estudio descriptivo sobre el análisis de la conflictividad en escenarios educativos. *Atenas*, (61), e11276, 1-12.

<https://atenas.umcc.cu/index.php/atenas/article/view/873/1216>.

Aguilar-Riveroll, A. M. (2023). Enseñar en el amor propio. Violencia escolar y rendimiento académico. *Atenas*, (61), e10355, 1-11.

<https://atenas.umcc.cu/index.php/atenas/article/view/859/1199>.

Beckman, P.A. (2023). El índice de experiencia de diversidad informa el sentido de pertenencia. *RELIEVE-Revista Electrónica De Investigación Y Evaluación Educativa*, 29(1).<http://doi.org/10.30827/relieve.v29i1.27081>.

Cala Montoya, C. A. (2022). Violencia escolar en Cuba: rutas epistemológicas de su construcción. *Novedades En Población*, 18(35), 149–176.

<https://revistas.uh.cu/novpob/article/view/407>.

Castellano, González, D. (2020). La violencia escolar en el alumnado de educación primaria. *IPSE-ds*, 13, 33-59.

https://www.academia.edu/83965918/La_violencia_escolar_en_el_alumnado_de_Educaci%C3%B3n Primaria.

Fernández Velázquez, A. L. (2019). Ciberviolencia, un tópico necesario en la lucha contra la violencia hacia la mujer y la niña. En B. Torres Rodríguez, & A. C. Alfonso Rodríguez, *Salud, malestares y problemas sexuales. Textos y contextos*. (pp. 344-367). CENESEX y SOCUMES.

- González Hernández, A. y Rodríguez Ojeda, M. (2019). El enfrentamiento a la invisibilidad de la violencia de género en el ámbito escolar. Un reto del personal docente. En B. Torres Rodríguez, A. C. y Alfonso Rodríguez, *Salud, malestares y problemas sexuales. Textos y contextos*. (pp. 219-243). CENESEX y SOCUMES.
- Gülsün, I., Malinen, O.P., Yada, A.y Savolainen, H. (2023). Exploring the role of teachers' attitudes towards inclusive education, their self-efficacy, and collective efficacy in behaviour management in teacher behaviour. *Teaching and Teacher Education*, 132, 104228
<https://doi.org/10.1016/j.tate.2023.104228>.
- Rodney Rodríguez, Y., Estévez Arias, Y., Llivina Lavigne, M. y Bulgado Benavides, D. (2023). La atención educativa a niños, niñas y adolescentes en situaciones de violencia. *Anales de la Academia de Ciencias de Cuba*, 13 (3).
<https://www.revistaccuba.sld.cu/index.php/revacc/article/view/1450>.
- Sabando, D. S., Torrado Fonseca, M. y Puigdemívol Aguadé, I. (2024). Diseño y validación del Cuestionario del Perfil Inclusivo de Centros de Educación Primaria. *Revista de Investigación Educativa*, 42(2).
<https://doi.org/10.6018/rie.560201>.