

**EFFECTIVIDAD DEL PROGRAMA PSICOEDUCATIVO JUVENTUD SOTISTA:  
ACOSO ESCOLAR CERO**

Milvia E. Hidalgo, Universidad de Panamá. Facultad de Psicología. Departamento de Psicología Educativa y Escolar, Panamá, Panamá. E-mail: [milviahidalgo@hotmail.com](mailto:milviahidalgo@hotmail.com)

**Fecha de recepción:** 15 de noviembre de 2021

**Fecha de aprobación:** 27 de noviembre de 2021

**Resumen**

Para los jóvenes, la escuela representa un lugar que le brinda la oportunidad para la construcción de modelos de convivencia, a través de la enseñanza y el aprendizaje cotidiano de valores. Entre las principales funciones de la escuela se destacan: formar integralmente, enriquecer y proteger a sus estudiantes en un ambiente donde reine el respeto y el pleno ejercicio de sus derechos. Sin embargo, hoy día, millones de estudiantes se ven afectados por el fenómeno del acoso escolar, el cual se ha convertido en uno de los mayores problemas en el ámbito educativo.

Esta investigación de tipo cuasi experimental tiene como propósito determinar qué efectos tiene la implementación del Programa Psicoeducativo “Juventud Sotista: Acoso Escolar Cero”, en adolescentes de un colegio oficial de Premedia del distrito de San Miguelito. Para tal fin aplicamos el Autotest Cisneros de Acoso Escolar.

En cuanto a los resultados, comprobamos que el Programa Psicoeducativo “Juventud Sotista: Acoso Escolar Cero” resultó efectivo, ya que se obtuvieron diferencias significativas en los estudiantes en el índice global de acoso escolar, en la intensidad de acoso escolar y en todos los componentes de acoso escolar después de la implementación del programa.

**Palabras claves**

## **Abstract**

For young people, the school represents the place that gives the opportunity to build models of coexistence through the teaching learning of daily values. Among the main functions of the school are to form integrally, enrich and protect their students into an environment where respect and full exercise of their rights reigns. However, nowadays, millions of students are affected by the school bullying phenomenon, which has become in one of the biggest problems in the educational field.

This type quasi-experimental research aims to determine what effects has the implementation of the psycho-educational intervention program "Youth Sotista: harassment school zero", in adolescents of Junior High Official School in the district of San Miguelito. For these purposes, we apply the Cisneros Self-Test of bullying.

Regarding the results, we found that the psycho-educational intervention program "Youth Sotista: harassment school zero" was effective, since significant differences were obtained in the students in the global index of bullying, in the intensity of bullying and in all components of bullying after program implementation.

## **Keywords**

School bullying, components of school bullying, prevention and psychoeducational program.

## **Introducción**

La intervención ante el acoso escolar se debe realizar de forma preventiva. Es por ello, que los centros escolares deben adoptar medidas para evitar que ocurra el acoso, y si sucede, tener previstas

las actuaciones más adecuadas y rápidas para la intervención.

La presente investigación busca determinar la efectividad en la implementación del Programa Psicoeducativo “Juventud Sotista: Acoso escolar cero”, con estrategias que se aplican, a fin de minimizar los problemas de acoso escolar entre pares. Esto se concreta en varios objetivos generales y específicos que facilitarán la consecución de la misma, por medio de la sensibilización de la comunidad educativa en torno al tema, inculcando habilidades, actitudes, valores y normas de convivencia positivas y apoyándolos con herramientas para la intervención ante el fenómeno del acoso escolar.

En un marco de educación en valores y cultura de paz, el Programa Psicoeducativo “Juventud Sotista: Acoso Escolar Cero” implica una visión de compromiso de todos los agentes sociales que integran la comunidad educativa del plantel.

El acoso escolar es una de las problemáticas a nivel educativo con serias repercusiones, no sólo para la víctima del acoso, sino que abarca un espectro más amplio, en el que se ven implicados otros alumnos, los profesionales de la docencia, el personal administrativo, las familias de los implicados y finalmente, la propia comunidad.

Numerosos estudios confirman la problemática actual del acoso escolar. Se trata de un componente significativo, de situaciones en el contexto educativo, que pueden llevar a los involucrados a situaciones muy delicadas. Es por ello, que en el mundo entero se están adoptando medidas preventivas y de intervención ante esta situación.

Entre las investigaciones realizadas sobre la implementación de programas efectivos contra el acoso escolar a nivel internacional podemos mencionar las siguientes:

- ***Programa Acoso y Violencia Escolar (AVE):***

Este programa que intenta reducir el acoso escolar, se implementó en Madrid en 2005 y en dos años que llevó instaurado en el colegio CEU San Pablo, de Molina de Segura, que presentaba un alto nivel de intensidad de acoso escolar (alrededor de un 23%, es decir 1 de cada 4 niños), los casos se redujeron significativamente a un 1,5%, por lo que el Programa Acoso y Violencia Escolar (AVE) representa una iniciativa efectiva en prevención integral del acoso escolar.

- ***El Programa KIVA:***

Finlandia es desde hace años el referente educativo para toda Europa y ahora se está convirtiendo también en el referente para poner freno al acoso escolar.

El programa KIVA (*Kiusaamista Vastiaan, “contra el bullying”*) fue desarrollado en la Universidad de Turku en 2009 con el financiamiento del Ministerio de Educación y Cultura finlandés. Actualmente más del 90% de las escuelas del país nórdico han integrado este método.

La efectividad de este programa se ha evaluado en numerosos estudios científicos, los cuales concluyen que la intimidación y la victimización han disminuido en Finlandia desde el amplio despliegue del mismo.

En los primeros siete años de vigencia del programa, el acoso escolar se redujo cinco puntos: "El porcentaje de acoso escolar en 2009 era del 11% y el del 2016 era del 6%.

- ***Programa Zero:***

En noviembre del año 2011 se inició la implementación del programa Zero para la prevención e intervención del acoso escolar en dos escuelas piloto de Calama, Chile.

De acuerdo al Director del Departamento de Educación Provincial, del Ministerio de Educación de Chile, Dr. Ricardo Solari, estudios realizados por el Ministerio de Educación chileno demostraron que el programa, a tan solo 8 meses de su implementación, redujo el acoso escolar en 20% en las dos escuelas piloto.

- ***Programa Mybullying:***

El programa Mybullying es una herramienta online desarrollada en la Universidad Complutense de Madrid, que detecta el acoso escolar en sólo diez minutos.

El programa se puso en marcha en el año 2016, en 200 centros elegidos por la Consejería de Educación de la Junta de Castilla y León. El balance de su efectividad ha sido bastante positivo no sólo debido a que ha permitido acceder a los centros educativos para medir y observar un número plural de casos y poder plantear un diseño de intervención sino porque resultó eficaz para disminuir los casos de acoso escolar en casi un 75%.

- ***El Programa Tutoría entre Iguales (TEI):***

El Programa Tutoría entre Iguales (TEI) se basa en la tutorización emocional entre iguales donde el respeto, la empatía y el compromiso desempeñan un rol relevante.

Un estudio denominado Efectividad del Programa TEI en la reducción del Bullying y Cyberbullying y la mejora del clima escolar realizado por Albaladejo y Ferrer (2019) tuvo como objetivo evaluar la eficacia de este programa.

Los resultados obtenidos mostraron una reducción significativa en el comportamiento de acoso escolar, la victimización entre iguales, la lucha y el acoso cibernético.

Ante los resultados obtenidos con la aplicación de estos programas, consideramos de gran relevancia implementar el Programa Psicoeducativo “Juventud sotista: Acoso escolar cero”, de manera que se garantice el fomento de los procesos de información sobre el acoso escolar y la manera correcta de abordarlo por parte de la Comunidad Educativa del Colegio León A. Soto, a fin de minimizar el acoso escolar en este plantel.

## **Objetivos**

El objetivo general de esta investigación es determinar los efectos que tiene el Programa Psicoeducativo “Juventud Sotista: Acoso Escolar Cero”, en estudiantes de séptimo, octavo y noveno grado del Colegio León A. Soto.

Los objetivos específicos son los siguientes:

- Identificar las estrategias globales y de aula dirigidas a la prevención, intervención y resolución del problema del acoso escolar en estudiantes de séptimo, octavo y noveno grado del Colegio León A. Soto
- Aplicar el Programa Psicoeducativo “Juventud Sotista: Acoso Escolar Cero”, a estudiantes de séptimo, octavo y noveno grado del Colegio León A. Soto.
- Analizar los resultados Programa Psicoeducativo “Juventud Sotista: Acoso Escolar Cero”, en estudiantes de séptimo, octavo y noveno grado del Colegio León A. Soto.

- Evaluar el Programa Psicoeducativo “Juventud Sotista: Acoso Escolar Cero”, en estudiantes de séptimo, octavo y noveno grado del Colegio León A. Soto

### **Hipótesis de investigación**

En esta investigación nuestra hipótesis conceptual será: “Los estudiantes señalados como partícipes de situaciones de acoso escolar lograrán un cambio después de aplicado el Programa Psicoeducativo “Juventud Sotista: Acoso Escolar Cero”.

La hipótesis experimental será: “Los estudiantes de séptimo, octavo y noveno grado del Colegio León A. Soto percibirán una disminución en las situaciones de acoso escolar luego de la implementación del Programa Psicoeducativo “Juventud Sotista: Acoso Escolar Cero”.

Como hipótesis estadísticas tenemos:

H<sub>0</sub>: No existen diferencias significativas en los resultados del Grupo Experimental antes (pretest) y después (postest) de aplicado el Autotest Cisneros de Acoso Escolar.

H<sub>0</sub>:  $\mu_{\text{antes}} = \mu_{\text{después}}$

H<sub>1</sub>: Existen diferencias significativas en los resultados del Grupo Experimental antes (pretest) y después (postest) de aplicado el Autotest Cisneros de Acoso Escolar.

H<sub>1</sub>:  $\mu_{\text{antes}} \neq \mu_{\text{después}}$

### **Método**

#### **1. Diseño de Investigación**

La presente investigación se enmarca dentro del diseño de investigación cuasi experimental. Según Hernández, Fernández y Baptista (2010):

En los diseños cuasiexperimentales se manipulan deliberadamente, al menos, una variable independiente para observar su efecto y relación con una o más variables dependientes, solo que difieren de los experimentos “puros” en el grado de seguridad o confiabilidad que pueda tenerse sobre la equivalencia inicial de los grupos. (p.148)

En los diseños cuasiexperimentales los sujetos no se asignan al azar a los grupos ni se emparejan, sino que dichos grupos ya están formados antes del experimento: son grupos intactos (la razón por la que surgen y la manera como se formaron es independiente o aparte del experimento).

En esta investigación se manipuló deliberadamente la variable independiente (Programa Psicoeducativo Juventud Sotista: Acoso escolar cero) para analizar las consecuencias de esa intervención sobre la variable dependiente (situaciones de acosos escolar) dentro de una situación de control para el investigador.

## **2. Variables del estudio**

- **Variable independiente**

El Programa Psicoeducativo “**Juventud sotista: Acoso escolar cero**”, para la prevención del acoso escolar, observada a través de las puntuaciones de los sujetos en las post-pruebas aplicadas.

- **Variable dependiente**

Situaciones de acoso escolar que se presenten en el Colegio, medidas por el índice, la intensidad del acoso escolar y ocho indicadores.

### **2.1. Definición conceptual de las variables**

- **Programa Psicoeducativo “Juventud sotista: Acoso escolar cero”**

Es una [planificación](#) que consiste en un conjunto de actividades que se encuentran interrelacionadas y coordinadas para hacer frente al problema del acoso escolar. La razón del programa es alcanzar resultados o metas específicas dentro de los límites que imponen un presupuesto, cualidades establecidas previamente y un lapso de tiempo previamente definido.

- **Situaciones de acoso escolar**

Las situaciones del acoso escolar hacen referencia a los indicadores básicos que puede medir la gravedad del acoso en un niño o adolescente. Según **Oñate y Piñuel** (2005) estos indicadores, fiables y válidos, han sido agrupados en una prueba objetiva o autotest, el Autotest Cisneros, que permite establecer de una forma rápida y sencilla el grado de afectación de un niño o adolescente por comportamientos de acoso escolar y la posible existencia de secuelas psicológicas.

## **2.2. Definición operacional de las variables**

- **Programa Psicoeducativo “Juventud sotista: Acoso escolar cero”**

Al hablar del Programa Psicoeducativo “Juventud sotista: Acoso escolar cero” nos referimos a la implementación de ocho talleres dirigidos a la comunidad educativa del Colegio León A. Soto para minimizar el problema del acoso escolar.

- **Situaciones de acoso escolar**

Las situaciones de acoso escolar corresponden a los ocho indicadores que evalúa el Autotest Cisneros de Acoso Escolar: desprecio-ridiculización, coacción, restricción-comunicación, agresiones, intimidación-amenazas, exclusión-bloqueo social, hostigamiento verbal y robos.

## **3. Participantes**

La unidad de análisis de esta investigación la constituyen los estudiantes del Colegio León A. Soto de San Miguelito, que ascienden a 924 educandos.

La población de nuestra investigación la componen todos los estudiantes que integran los grupos de 7°, 8° y 9° del Colegio León A. Soto de San Miguelito, que hayan sido reportados a la Dirección del plantel como partícipes de casos de acoso escolar que representan 457 estudiantes.

La muestra de esta investigación fue no probabilística de sujeto-tipo, formada por aquellos estudiantes que integran los grupos 7° 8° y 9° del turno matutino del Colegio León A. Soto de San Miguelito, que hubiesen sido reportados a la Dirección del plantel como partícipes de casos de acoso escolar, representados por 192 estudiantes, 102 del género masculino y 90 del género femenino.

#### **4. Medición**

Para realizar esta investigación se utilizaron como instrumentos de recolección de datos el Autotest Cisneros de Acoso Escolar y las confidenciales escolares.

Para el análisis de los datos se seleccionó el programa desarrollado en la Universidad de Chicago, Statistical Package for the Social Sciences o Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS) versión 23.

#### **5. Procedimiento**

Para el desarrollo de la presente investigación realizamos los siguientes pasos:

1. Coordinación con la Administración del plantel para el otorgamiento del permiso a fin de llevar a cabo la investigación.
2. Revisión de expedientes o confidenciales de cada grado y de ambos turnos.
3. Delimitación de la muestra de la investigación.
4. Selección de la muestra de la investigación

5. Obtención del consentimiento informado de los padres de familia para que los estudiantes participaran de la investigación.
6. Citación a administrativos, padres de familia y docentes para explicarles sobre la ejecución del Programa.
7. Implementación del Programa Psicoeducativo Juventud sotista: Acoso escolar cero
8. Aplicación del Autotest Cisneros
9. Recopilación de los datos y elaboración de los cuadros y las gráficas.
10. Análisis y discusión de los resultados.
11. Redacción del informe final de investigación.

## **6. Diseño estadístico**

Como parte del análisis de los datos se incluirá el análisis *descriptivo* de los datos, donde se resumirá cada una de las variables estudiadas en medidas de tendencia central y de dispersión, tomando en cuenta la escala de medición de las variables y su distribución. También, el análisis incluirá una comparación de grupos (antes-después), puesto que se desea evaluar si dos grupos difieren entre sí de manera significativa respecto a sus medias.

A estos resultados se le aplicará la Ley de Normalidad para conocer si los datos se distribuyen normalmente. Para la misma se aplicará el estadístico Kolgomorov-Smirnov. Si los datos se distribuyen normalmente se utilizará la prueba paramétrica T de Student para muestras dependientes o relacionadas, si no se distribuyen normalmente, utilizaremos una prueba no paramétrica como la prueba de Wilcoxon.

## **Resultados**

A continuación, presentamos el análisis de los resultados obtenidos mediante la aplicación del Autotest Cisneros de Acoso Escolar:

### ***Hipótesis 1***

H<sub>0</sub> : No existen diferencias significativas en los resultados del *índice global de acoso escolar* del Grupo Experimental antes (pretest) y después (postest) de aplicado el Autotest Cisneros de Acoso Escolar.

H<sub>0</sub> :  $\mu_{\text{antes}} = \mu_{\text{después}}$

H<sub>1</sub> : Existen diferencias significativas en los resultados del *índice global de acoso escolar* del Grupo Experimental antes (pretest) y después (postest) de aplicado el Autotest Cisneros de Acoso Escolar.

H<sub>1</sub> :  $\mu_{\text{antes}} \neq \mu_{\text{después}}$

•Prueba estadística: Prueba de T de Student para muestras relacionadas

Nivel de significancia:  $\alpha$  0.05

•Regla de decisión: Si  $p \leq 0.05$  se rechaza H<sub>0</sub>

Si  $p > 0.05$  se acepta H<sub>0</sub>

### ***Resultados obtenidos:***

#### **Cuadro I. Prueba de muestras emparejadas**

<b>Índice Global de Acoso Escolar</b>	<b>Media</b>	<b>N</b>	<b>Desviación estándar</b>	<b>t</b>	<b>gl</b>	<b>Sig. (bilateral)</b>
<b>Pretest</b>	88.14	192	21.50	24.01	191	.000
<b>Postest</b>	50.76	192	1.30			

Al analizar el Cuadro I, acerca de las puntuaciones obtenidas por los estudiantes en el pretest ( $\bar{x}=88.14$ ) y en el postest ( $\bar{x}=50.76$ ), se observa que hay evidencias suficientes para rechazar la

hipótesis nula, el valor de significancia p-value (Sig. Bilateral) es menor que 0,05 (p-value=0.000 < 0.05), es decir que si hay diferencias estadísticamente significativas en el *índice global de acoso escolar* de los estudiantes antes (pretest) y después (postest) de implementar Programa Psicoeducativo “Juventud Sotista: Acoso Escolar Cero”, en estudiantes de séptimo, octavo y noveno grado del Colegio León A. Soto.

Con esto, se evidencia que la frecuencia con la que ocurría el acoso escolar en el Colegio León A. Soto disminuyó una vez implementado el Programa Psicoeducativo “Juventud Sotista: Acoso Escolar Cero”.

### ***Hipótesis 2***

H<sub>0</sub> : No existen diferencias significativas en los resultados de la *intensidad de acoso escolar* del Grupo Experimental antes (pretest) y después (postest) de aplicado el Autotest Cisneros de Acoso Escolar.

H<sub>0</sub> :  $\mu_{\text{antes}} = \mu_{\text{después}}$

H<sub>1</sub> : Existen diferencias significativas en los resultados de la *intensidad de acoso escolar* del Grupo Experimental antes (pretest) y después (postest) de aplicado el Autotest Cisneros de Acoso Escolar.

H<sub>1</sub> :  $\mu_{\text{antes}} \neq \mu_{\text{después}}$

•Prueba estadística: Prueba de T de Student para muestras relacionadas

Nivel de significancia:  $\alpha$  0.05

•Regla de decisión: Si  $p \leq 0.05$  se rechaza *H<sub>0</sub>*

Si  $p > 0.05$  se acepta *H<sub>0</sub>*

### ***Resultados obtenidos:***

#### **Cuadro II. Prueba de muestras emparejadas**

<b>Intensidad De Acoso Escolar</b>	<b>Media</b>	<b>N</b>	<b>Desviación estándar</b>	<b>t</b>	<b>gl</b>	<b>Sig. (bilateral)</b>
<b>Pretest</b>	7.30	192	10.09	9.28	191	.000
<b>Posttest</b>	0.52	192	0.50			

Al analizar el Cuadro II acerca de las puntuaciones obtenidas por los estudiantes en el pretest ( $\bar{x}=7.30$ ) y en el posttest ( $\bar{x}=0.52$ ), se observa que hay evidencias suficientes para rechazar la hipótesis nula, el valor de significancia p-value (Sig. Bilateral) es menor que 0,05 (p-value=0.000 < 0.05), es decir que si hay diferencias estadísticamente significativas en la *intensidad de acoso escolar* de los estudiantes antes (pretest) y después (posttest) de implementar Programa Psicoeducativo “Juventud Sotista: Acoso Escolar Cero”, en estudiantes de séptimo, octavo y noveno grado del Colegio León A. Soto.

Estos resultados, nos permiten señalar que la intensidad del acoso escolar, la cual establece el grado de fuerza con la que se manifiesta el acoso, disminuyó una vez implementado el Programa Psicoeducativo “Juventud Sotista: Acoso Escolar Cero”, lo cual apoya nuestra hipótesis de investigación.

### ***Hipótesis 3***

H<sub>0</sub> : No existen diferencias significativas en los resultados de los *componentes de acoso escolar* del Grupo Experimental antes (pretest) y después (posttest) de aplicado el Autotest Cisneros de Acoso Escolar.

H<sub>0</sub> :  $\mu_{\text{antes}} = \mu_{\text{después}}$

H<sub>1</sub>: Existen diferencias significativas en los resultados de los *componentes de acoso escolar* del Grupo Experimental antes (pretest) y después (posttest) de aplicado el Autotest Cisneros de Acoso Escolar.

H<sub>1</sub>:  $\mu_{\text{antes}} \neq \mu_{\text{después}}$

•Prueba estadística: Prueba de T de Student para muestras relacionadas

Nivel de significancia:  $\alpha$  0.05

•Regla de decisión: Si  $p \leq 0.05$  se rechaza  $H_0$

Si  $p > 0.05$  se acepta  $H_0$

### **Resultados obtenidos:**

#### **Cuadro III. Prueba de muestras emparejadas**

<b>Componente De Acoso Escolar</b>	<b>Media</b>	<b>N</b>	<b>Desviación estándar</b>	<b>t</b>	<b>gl</b>	<b>Sig. (bilateral)</b>
<b>Pretest</b>	23.80	191	7.00	37.87	190	.000
<b>Posttest</b>	1.79	191	3.71			

Al analizar el Cuadro III acerca de las puntuaciones obtenidas por los estudiantes en el pretest ( $\bar{x}=23.80$ ) y en el posttest ( $\bar{x}=1.79$ ), se observa que hay evidencias suficientes para rechazar la hipótesis nula, el valor de significancia p-value (Sig. Bilateral) es menor que 0,05 ( $p\text{-value}=0.000 < 0.05$ ), es decir que si hay diferencias estadísticamente significativas en los *componentes de acoso escolar* de los estudiantes antes (pretest) y después (posttest) de implementar Programa Psicoeducativo “Juventud Sotista: Acoso Escolar Cero”, en estudiantes de séptimo, octavo y noveno grado del Colegio León A. Soto

Estos resultados indican que existen diferencias en los componentes del acoso escolar, los cuales hacen referencia a los indicadores que pueden medir la gravedad del acoso escolar en un niño o adolescente.

## **DISCUSIÓN**

Los resultados obtenidos nos indican que los estudiantes presentaban el índice de acoso escolar y la intensidad del acoso escolar entre alto y muy alto antes de iniciar el programa. Después de aplicado el Programa Psicoeducativo “Juventud Sotista: Acoso escolar cero”, estos índices disminuyeron entre bajo y muy bajo. Se encontró una diferencia de 38 puntos entre la puntuación media inicial (media=88) y a puntuación final (media 50) después de la aplicación del programa.

Para la intensidad del acoso escolar se encontró una diferencia de 6.48 puntos entre la puntuación media inicial (media=7) y a puntuación final (media 0.52) después de la aplicación del programa.

En cuanto a los componentes de acoso escolar, antes de dar inicio al programa, los estudiantes presentaban agresiones, coacción, desprecio, hostigamiento e intimidación hacia las víctimas. Después del programa, sólo el 28.6% mostraba estos comportamientos, mientras que el 71.4% de los acosadores no lo presentaban.

Estos resultados corroboran nuestras hipótesis de investigación y guardan estrecha relación con lo ocurrido en Chile en el año 2011, luego del desarrollo del Programa Zero, con el que se redujo la frecuencia del acoso escolar en un 20% y con los datos obtenidos en el año 2016, primero en Finlandia luego de la implementación del programa KIVA, en el que el porcentaje de acoso escolar disminuyó del 11% al 6%, y luego con la puesta en marcha del programa Mybullying en España el cual disminuyó los casos de acoso escolar en casi un 75%.

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

A continuación, presentamos las conclusiones y recomendaciones derivadas de esta investigación y vinculadas directamente con los objetivos planteados en la misma.

De acuerdo a la investigación realizada concluimos que:

1. Se encontraron diferencias estadísticamente significativas en el índice global, la intensidad del acoso escolar y los componentes del acoso escolar de los estudiantes de séptimo, octavo y noveno grado del Colegio León A. Soto, antes (pretest) y después (postest) de implementar el Programa Psicoeducativo “Juventud Sotista: Acoso Escolar Cero”.

2. Las estrategias globales y de aula aplicadas y dirigidas a la prevención, intervención y resolución del problema del acoso escolar en este plantel, resultaron ser herramientas muy efectivas para la intervención en los casos de acoso escolar.

3. En base a lo anteriormente planteado, podemos afirmar que el Programa Psicoeducativo “Juventud Sotista: Acoso Escolar Cero” es un programa de intervención eficaz y útil para hacer frente al acoso escolar.

Desde la perspectiva de las conclusiones, presentamos las siguientes recomendaciones:

1. En el campo de la investigación sobre el acoso escolar, es necesario diseñar y validar nuevos programas de intervención psicoeducativa, ya que el acoso escolar sigue siendo un problema grave en nuestra sociedad.

2. Por ello, como profesionales de las ciencias de la salud, debemos asumir la responsabilidad y el compromiso de contribuir, para que todos los integrantes de la comunidad educativa estén bien informados y tengan a su alcance las herramientas necesarias para luchar contra este flagelo social.

## **Referencias bibliográficas**

### **• Libros**

Béliveau, M. (2006). **Me duele la escuela**. México D.F., México: Editorial Lectorum, S.A. de C.V.

Blanchard, M., Muzás, E. (2007). **Acoso escolar: desarrollo, prevención y herramientas de trabajo**. Madrid, España: Narcea Ediciones.

Davis, S., Davis, J. (2008). **Crecer sin miedo, estrategias positivas para controlar el acoso escolar**. Bogotá, Colombia: Editorial Norma.

Fante, C. (2012). **Cómo entender el Bullying y Cyberbullying en la escuela**. Bogotá, Colombia: Editorial Magisterio.

Farrington, D. (2005). **Childhood Origins of Antisocial Behavior. Clinical Psychology and Psychotherapy**. Chicago, EE.UU: University of Chicago Press.

Gallego, D. (2017). **¿Aulas conflictivas?: la opinión del profesorado**. Madrid, España: Editorial Dykinson.

Garaigordobil, M., Oñederra, J. (2010). **La violencia entre iguales. Revisión teórica y estrategias de intervención**. Madrid, España: Ediciones Pirámide.

Guerra de Alcántara, M. (2009). **Prevenir el Bullying desde la familia**. México D.F., México: Milenio Editores.

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (1991). **Metodología de la Investigación**. México D.F., México: Editorial Mc Graw-Hill.

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2010). **Fundamentos de la Metodología de la Investigación**. Madrid, España: Editorial Mc Graw-Hill/ Interamericana.

Kerlinger, F. (1992). **Investigación del comportamiento**. México D.F., México: Editorial Mc Graw-Hill.

Latorre, A., Muñoz, E. (2001). **Educación para la tolerancia. Programa de prevención de conductas agresivas y violentas en el aula**. Bilbao, España: Editorial Desclée De Brouwer.

Magendzo, A., Toledo, M., Rosenfeld, C. (2014). **Intimidación entre estudiantes. ¿Cómo identificarla? ¿Cómo atenderla?** Santiago, Chile: Editorial Lom.

Merayo, M. (2013). **Acoso escolar. Guía para padres y madres**. Madrid, España: CEAPA.

Olweus, D. (2006). **Conductas de acoso y amenaza entre escolares**. Madrid, España: Ediciones Morata.

Polit, D. (2000). **Investigación científica en Ciencias de la Salud**. México D.F., México: McGraw-Hill.

Suckling, A., Temple, C. (2016). **Herramientas contra el acoso escolar, un enfoque integral**. Madrid, España: Ediciones Morata.

Sullivan, K., Cleary, M., Sullivan, G. (2015). **Bullying En La Enseñanza Secundaria: El Acoso Escolar: Como se Presenta y Como Afrontarlo**. Barcelona, España: Editor Grupo Planeta.

#### • Revistas

Beltrán, J., Pérez, L. (2011). **Más de un siglo de psicología educativa. Valoración general y perspectivas de futuro.** Revista papeles del psicólogo. Septiembre, N° 3, pp. 204-232

- **Tesis**

Hidalgo, M. (2017). **El Acoso escolar entre adolescentes del Colegio León A. Soto del distrito de San Miguelito.** Tesis de Maestría. Universidad de Panamá, Panamá.

- **Infografía**

Albaladejo, N., Ferrer, R. (2019). **Efectividad del Programa TEI en la reducción del Bullying y Cyberbullying y la mejora del clima escolar.** Recuperado de <http://programatei.com/wp-content/uploads/2019/05/Evidencia-cientifica-esp%C3%B1ol.pdf>

Concha-Eastman, A., Guerrero, R. (1999). **Vigilancia epidemiológica para la prevención y el control de la violencia en las ciudades.** Revista Panamericana de Salud Pública. Recuperado de <http://www.scielosp.org/pdf/rpsp/v5n4-5/v5n4tm3.pdf>

Díaz-Aguado, M. (2006). **El acoso escolar y la prevención de la violencia desde la familia.** Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid. Recuperado de <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/El%20acoso%20escolar%20y%20la%20prevenci%C3%B3n%20de%20la%20violencia%20en%20la%20familia%20.pdf>

Garaigordobil, M. (2018). **Bullying y Cyberbullying: Prevalencia, conexión con variables personales-familiares y sugerencias para la prevención-intervención.** Recuperado de <https://www.cipe2018.com/es/dra-maite-garaigordobil-landazabal>

Khan, L., Parsonage, M. y Stubbs, J. (2015). **Investing in children's mental health. A review of evidence on the costs and benefits of increased service provision.** Centre for Mental Health Report London, England. Recuperado de <http://www.centreforum.org/assets/pubs/investing-in-childrens-mental-health.pdf>

Oñate A., Piñuel, I. (2005). **Informe Cisneros VII “Violencia y Acoso Escolar” En alumnos de Primaria, ESO y Bachiller.** Informe Preliminar Instituto De Innovación Educativa y Desarrollo Directivo. Recuperado de

<http://www.internen.es/acoso/docs/ICAM.pdf>

Oñate A., Piñuel, I. (2006). **Informe Cisneros X: Acoso y violencia escolar en España**. Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo. Recuperado de

[https://convivencia.files.wordpress.com/2012/05/cisneros-xviolenacia\\_acoso-2006120p.pdf](https://convivencia.files.wordpress.com/2012/05/cisneros-xviolenacia_acoso-2006120p.pdf)

Oñederra J. (2008). **Bullying: Concepto, Causas, Consecuencias, Teorías y Estudios Epidemiológicos**. Recuperado de

<http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/meriales%20docentes%20curso%20verano%202008/1.%20Bullying%20aproximacion%20al%20fenomeno%20Oñederra.pdf>

Organización Mundial de la Salud (2007). Definición de prevención. Recuperado de <https://www.who.int/es/#>

Ortega, R. (1997). **El Proyecto Sevilla Anti-Violencia Escolar**. Recuperado de [http://www.asociacionrea.org/BULLYING/8\\_06\\_Actividades\\_y\\_Materiales/08.06.12.pdf](http://www.asociacionrea.org/BULLYING/8_06_Actividades_y_Materiales/08.06.12.pdf)

Save the Children International (2016). **Yo a eso no juego: bullying y ciberbullying**

**en la infancia.** Recuperado de [https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/yo\\_a\\_eso\\_no\\_juego.pdf](https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/yo_a_eso_no_juego.pdf)

UNESCO. Ending the torment: tackling bullying from the schoolyard to cyberspace. (2016). Recuperado de

<http://srsg.violenceagainstchildren.org/sites/default/files/2016/End%20bullying/bullyingreport.pdf>

UNICEF. Informe De U-Report para las Organizaciones Miembros. (2016). Recuperado de

[file:///C:/Users/meduca/Downloads/U-Report\\_National\\_SPA\\_f5eOUwF.pdf](file:///C:/Users/meduca/Downloads/U-Report_National_SPA_f5eOUwF.pdf)