

**REDEPSIC, Vol.3 No. 1.**

**Enero – Junio 2024**

**ISSN L 2805-1904**

**pp. 99-116**

**ESTUDIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN UN GRUPO DE ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE PANAMÁ.**

**STUDY OF EMOTIONAL INTELLIGENCE IN A GROUP OF FIRST ADMISSION STUDENTS OF THE FACULTY OF PSYCHOLOGY OF THE UNIVERSITY OF PANAMA**

<sup>1</sup>**Régulo N. Sandoya M.**, Universidad de Panamá. Facultad de Psicología. Departamento de Psicología Educativa y Escolar Panamá, Panamá. E.mail: [regulo.sandoya@up.ac.pa](mailto:regulo.sandoya@up.ac.pa) ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4575-8187>

<sup>2</sup> **Abigail S. Garay Díaz**, Universidad de Panamá. Facultad de Psicología, Panamá, Panamá. E-mail: [abigail.sgaraydiaz@gmail.com](mailto:abigail.sgaraydiaz@gmail.com) ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4575-8197>

**Fecha de recibido:** 7 de noviembre de 2023

**Fecha de aceptado:** 9 de noviembre de 2023

DOI <https://doi.org/10.48204/red.v3n1.4546>

**Resumen**

El presente estudio tuvo como objetivo conocer el nivel de inteligencia emocional que presenta un grupo de estudiantes de primer ingreso de la Facultad de Psicología de la Universidad de Panamá. Dentro de esta investigación también se pretendió establecer si las diferencias en la inteligencia emocional entre hombres y mujeres y el turno de estudio fueron significativas. El tipo de estudio fue descriptivo comparativo, con un diseño de investigación

no experimental. Se trabajó con 42 estudiantes a los cuales se les aplicó el Inventario de Pensamiento Constructivo (CTI), una medida de la inteligencia emocional. Los resultados a través de este instrumento demostraron que la mayoría de los evaluados presentaron un pensamiento constructivo global por debajo de la media, por ende, tienen un modo de pensamiento rígido, se adaptan con dificultad a las situaciones, son críticos consigo mismos y con los demás, lo cual puede dificultar sus relaciones interpersonales. No se encontraron diferencias significativas en las escalas de Pensamiento Constructivo entre los estudiantes de sexo masculino y femenino de la Facultad de Psicología que cursaban el primer año de ambos turnos, es decir, el sexo no fue un factor que influyera en el pensamiento constructivo.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, afrontamiento conductual, afrontamiento emocional, pensamiento mágico, pensamiento esotérico, pensamiento categórico, optimismo.

### **Abstract**

The objective of this study was to know the level of emotional intelligence presented by a group of first-year students from the Faculty of Psychology of the University of Panama. Within this research, we also sought to establish whether the differences in emotional intelligence between men and women and the study shift were significant. The type of study was descriptive-comparative, with a non-experimental research design. We worked with 42 students to whom the Constructive Thinking Inventory (CTI) was applied, a measure of emotional intelligence. The results through this instrument showed that the majority of those evaluated presented a Global Constructive Thinking below the average, therefore, they have a rigid way of thinking, they adapt with difficulty to situations, they are critical of themselves and with others. others, which can make your interpersonal relationships difficult. No significant differences were found in the Constructive Thinking scale between male and female students of the Faculty of Psychology who were in the first year of both shifts, that is, sex was not a factor that influenced constructive thinking.

**Keywords:** Emotional intelligence, behavioral coping, emotional coping, magical thinking, esoteric thinking, categorical thinking, optimism.

### **Introducción**

La inteligencia emocional es considerada como el más importante de los factores que intervienen en el ajuste personal, en el éxito en las relaciones personales y en el rendimiento en el trabajo. Con una inteligencia emocional desarrollada se pueden conseguir mejoras en el mundo laboral y en nuestras relaciones sociales, ya que la competencia emocional influye en todos los ámbitos importantes de la vida (Dueñas, 2002).

Algunos estudios de universidades norteamericanas, como la universidad de Yale, Stanford entre otras, atribuyen a la educación formal (académica) el 20% del éxito personal, y el otro restante 80% lo relacionan con un desarrollo emocional sano, por lo que las emociones no representan una debilidad como algunas personas piensan, sino más bien un potencial. Al carecer de estabilidad emocional, careceremos también del ambiente interior, es decir la fuerza interior es imprescindible para desarrollar las destrezas y habilidades que determinan el éxito (Vivas 2003).

Las emociones se consideran como el empuje de la persona para el desarrollo potencial de sus habilidades, actitudes y aptitudes, entre otros. También el cómo nos ayuda a juzgar nuestras acciones y así reconocer qué es lo que mejor nos conviene en ciertas situaciones. En otros casos, aún muchas personas creen que por poseer un coeficiente intelectual alto tiene garantizado el éxito (Gallardo 2009).

Diferentes aportes resaltan la importancia de las emociones; de allí parte nuestro interés por la inteligencia emocional, ya que muchas personas desconocen la necesidad del desarrollo de la inteligencia emocional y el aporte que nos brinda a nosotros mismos en cuanto a la toma de decisiones, la actitud en nuestro diario vivir, incluyendo nuestras relaciones interpersonales. El principal objetivo de este estudio fue conocer el nivel de inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de primer ingreso de la Facultad de Psicología de la Universidad de Panamá. Esta investigación sirve como línea base para futuros estudios, ya que contribuyó ampliando el tema sobre inteligencia emocional en estudiantes universitarios, sus características y sus beneficios.

El mismo no solo fue de gran utilidad para los estudiantes que formaron parte de ella, sino también para aquellos que estén interesados en conocer más sobre la inteligencia emocional y todo lo que aporta para el desarrollo óptimo de las capacidades del ser humano. Además, consideramos muy beneficioso porque se pudo identificar las características de una inteligencia emocional adecuada.

Se contó con los recursos económicos necesarios para realizar este trabajo, con los estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad de Panamá que formaron parte de la muestra y también contó con el tiempo para llevar a término nuestra investigación.

En cuanto a las limitantes en nuestra investigación podríamos decir el hecho de no contar con muchas investigaciones en nuestro país referentes a inteligencia emocional y aún más en cuanto a estudiantes universitarios. Se han realizado investigaciones más enfocadas en adolescentes y su rendimiento académico, en el área de ventas y liderazgo de empresas.

A continuación, presentamos los antecedentes nacionales e internacionales que guardan relación con este estudio.

### **Antecedentes nacionales**

Pineda (2008), realizó un estudio descriptivo de la inteligencia emocional en una muestra de jóvenes que cumplieron la primera fase de admisión en la Facultad de Humanidades de la Universidad de Panamá. El objetivo de tal estudio, en una muestra de 60 jóvenes con edades entre 17 y 25 años que aspiraban a ingresar a la Facultad de Humanidades de la Universidad de Panamá en el año 2007, fue identificar la categoría de inteligencia emocional más frecuente. Para ello se midió la inteligencia emocional a través de una versión adaptada del cuadro de Cociente Emocional (CE) de Ayman Sawaf y Robert Cooper y, en cuanto a las conclusiones, se encontró que tanto mujeres como hombres presentaron en su mayoría un cociente emocional vulnerable, también que se puede descartar una relación significativa entre Cociente Emocional (CE) y aptitudes, edad o sexo. Así, para el caso específico de la muestra en mención se detectó que hay una relación positiva mas no significativa.

Jiménez (2016) llevó a cabo una investigación sobre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de primero, tercero y quinto año de la carrera de Licenciatura en Psicología de la Universidad de Panamá, con el objetivo de conocer cómo se manifiestan las cuatro áreas de la inteligencia emocional (autoconocimiento, conciencia social, autocontrol y habilidades sociales). Con una muestra de 45 estudiantes que correspondían a 15 estudiantes por año utilizando como instrumento la escala para valorar la inteligencia emocional que mide ambas variables estudiadas, la Inteligencia Emocional (IE) y las habilidades sociales, se obtuvo como resultado que los estudiantes que cursan el primer año de la Licenciatura en Psicología de la Universidad en promedio manifestaron puntuaciones altas en inteligencia emocional, la cual estuvo por encima de los estudiantes

que cursaban años superiores, hecho que permitió esperar que tendrán altas posibilidades de desarrollo de aptitudes personales y sociales; es decir, reflejaron fortalezas en la capacidad de reconocer sus emociones y los efectos de ellas en otros, evalúan sus fortalezas y limitaciones, teniendo un sentido de pertenencia de su autovalor y capacidades. De igual manera, dado que pueden mantener sus emociones e impulsos bajo control, sus limitaciones fueron reflejadas en las esferas de conocimiento social y habilidades sociales, lo que se consideró que debe fortalecerse y prestar atención para su desarrollo.

Trejos (2017), realizó una investigación sobre la inteligencia emocional y el estrés en estudiantes de IV año matutino y vespertino de la Facultad de Psicología de la Universidad de Panamá con una muestra de 30 estudiantes valiéndose del test de inteligencia emocional Mayer -Salovey Caruso, lo cual dio como resultado que los estudiantes del turno matutino obtuvieron mejores niveles de coeficiente de Inteligencia emocional (IE) con respecto al turno vespertino. A su vez, de acuerdo al género, las mujeres presentaron niveles más altos de coeficiente de Inteligencia Emocional que los varones.

### **Antecedentes internacionales**

Entre los antecedentes internacionales se pueden mencionar el de Reyes y Carrasco (2013), quienes realizaron en Perú un estudio descriptivo prospectivo de Inteligencia Emocional en estudiantes de la Universidad Nacional del Centro de Perú, en el que su principal objetivo fue determinar los niveles de inteligencia emocional predominantes en los estudiantes de la Facultad de Enfermería, para lo cual se evaluó un total de 195 estudiantes de 16 a 30 años de edad en toda la facultad. Para conocer su inteligencia emocional se aplicó el inventario Emocional de BarOn y el inventario de coeficiente emocional (ICE), llegando a la conclusión de que los componentes de inteligencia emocional general, adaptabilidad y manejo de estrés, tienen niveles de riesgo y deberán ser mejorados al igual que la inteligencia emocional interpersonal en sexo masculino. No se encontraron diferencias significativas entre varones y mujeres en la inteligencia emocional general.

Mesa (2015), en España llevó a cabo un estudio sobre la Inteligencia Emocional desde el modelo de autoeficacia emocional de Petrides y su relación con la personalidad y el CI, así como su contribución al rendimiento académico en una muestra de alumnos adolescentes de diferentes nacionalidades. Encontró a través de los resultados analizados que las altas

puntuaciones en IE se relacionan con la buena calidad de las relaciones sociales, la capacidad de establecer y mantener relaciones interpersonales, tener más apoyo social, además de una capacidad para mantener un estado de ánimo positivo. También se ha encontrado que la alta IE de rasgo modera la conducta agresiva física, verbal, hostilidad e ira en los adolescentes y con un menor número de expulsiones, absentismo escolar bajo y, especialmente, para alumnos con bajas puntuaciones en habilidades cognitivas, se asoció con un mejor rendimiento académico (Petrides et al., 2004). Es decir, que una buena IE de rasgo tiene grandes beneficios para los adolescentes.

## **Materiales y métodos**

### **▪ Enfoque metodológico**

Se realizó una investigación de enfoque cuantitativo porque se recogió información, se analizaron los datos para responder a la pregunta de investigación, probando así las hipótesis que se establecieron.

### **▪ Tipo de investigación**

La investigación es de tipo descriptivo comparativa. Es de tipo descriptivo, porque se pretende medir, recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren. (Sampieri, 2014, pág. 92). En este caso la variable de estudio fue la inteligencia emocional Es de tipo comparativa, puesto que se evaluó si dos grupos (hombre- mujer; turnos: matutino-vespertino) difieren entre sí de manera significativa respecto a sus medias.

### **▪ Diseño de investigación**

El diseño de la investigación fue no experimental porque la variable inteligencia emocional no se sometió al control no intervención de los investigadores, sino a su diagnóstico y evaluación. Además de ser un diseño no experimental es transeccional o transversal ya que se recolectaron los datos en un solo momento, en un tiempo único, donde lo que se buscó fue la descripción la variable inteligencia emocional y analizar su incidencia en un momento determinado

### **▪ Población**

La población para investigar fueron los 114 estudiantes matriculados de primer ingreso en la Facultad de Psicología de la Universidad de Panamá en el año 2017

### ▪ **Muestra**

La muestra estuvo compuesta por 42 estudiantes de primer ingreso de la Facultad de Psicología de ambos sexos, de los turnos matutino y vespertino.

El tipo de muestreo fue no probabilístico intencional o dirigido, debido a que los sujetos fueron seleccionados bajo criterios propios de la investigación. Eligiéndose a los participantes en función al acceso que la investigadora tuvo a los mismos.

#### • **Criterio de inclusión**

- ✓ Todos los jóvenes que acepten participar de la investigación firmando el consentimiento informado.
- ✓ Participante que asistan en el periodo de aplicación del instrumento
- ✓ Estudiantes de primer ingreso que pertenezcan a la Facultad de Psicología de la Universidad de Panamá.

#### • **Criterio de exclusión**

- ✓ Integrante que no firme el consentimiento informado.
- ✓ Estudiantes que no asistan en el periodo de aplicación del instrumento.
- ✓ Estudiantes que no sean de primer ingreso.

### ▪ **Técnica de análisis de datos**

Para esta investigación se utilizó la estadística descriptiva: las medidas de tendencia central como la media y como medida de variabilidad o dispersión, la desviación estándar.

Para el análisis inferencial se utilizó la prueba T para muestras independientes (variables que cumplen la ley de la normalidad). Para aquellas variables que no cumplieron con la ley de normalidad se utilizó la prueba no paramétrica de U Mann-Whitney que es una buena alternativa cuando no se puede utilizar la prueba T para muestras independientes.

Los análisis estadísticos se llevaron a cabo a través de programas para computadoras, utilizando Paquetes Estadísticos para Ciencias Sociales como el SPSS versión 23 y Microsoft Excel.

#### • **El instrumento**

Para este estudio se utilizó el Inventario de Pensamiento Constructivo- CTI, test jerárquicamente organizado que ofrece información en tres niveles de generalidad: el nivel

más general consiste en una escala global compuesta por elementos procedentes de otras escalas del CTI; el siguiente nivel de generalidad lo compone seis escalas principales que miden las formas básicas del pensamiento constructivo o destructivo ; el nivel más específico consiste en las subescalas o facetas de las escalas que describen modos específicos de pensamiento constructivo o destructivo, tales como pensar positivamente, aferrarse a acontecimientos desafortunados del pasado, clasificar a la gente o a los hechos de moda categórico o pensar en formas que favorecen o dificultan una actuación eficaz, Epstein (2003). El coeficiente de fiabilidad de la escala de pensamiento constructivo total es 0.89 (Alpha de Cronbach). Con respecto a la validez de constructo, el CTI se apoya en una gran diversidad de estudios tales como las relaciones de las escalas del CTI con variables demográficas, test reconocidos de personalidad, conducta observada en laboratorio, test de inteligencia, rendimiento escolar, éxito en el trabajo, habilidad de liderazgo, éxito social, y bienestar emocional y físico (Rodríguez, J., Rodríguez, H., Henríquez, I., 2014).

## Resultados y Discusión

**Tabla 1**

*Estadística descriptiva del Inventario de Pensamiento Constructivo de los estudiantes de primer ingreso de la Facultad de Psicología.*

Escalas	Media	Desv. estándar
Pensamiento constructivo global	41.31	10.32
Afrontamiento emocional	40.38	9.24
Afrontamiento conductual	40.14	10.18
Pensamiento mágico	52.07	14.39
Pensamiento categórico	53.26	12.09
Pensamiento esotérico	53.83	6.21
Optimismo ingenuo	47.62	8.95

Fuente: Elaborado por Sandoya y Garay, 2019

Datos obtenidos del Inventario de pensamiento constructivo (CTI) de Seymour Epstein 2003

En la Tabla 1 se observa que los estudiantes lograron en Pensamiento constructivo global ( $\bar{X}=41.31$ ,  $DS=10.32$ ) una puntuación baja, es decir, los estudiantes tienen un modo de

pensamiento rígido, se adaptan con dificultad a las situaciones, son críticos consigo mismos y con los demás, lo cual dificulta sus relaciones interpersonales.

En la Escala Afrontamiento Emocional ( $\bar{X}=40.38$ ,  $DS=9.24$ ), los estudiantes experimentan un fuerte estrés antes situaciones amenazantes, son sensibles a las críticas, los errores y el rechazo. Dan muchas vueltas a las experiencias pasadas desagradables y muestran preocupaciones por el futuro.

Observamos que, en la Escala Afrontamiento Conductual ( $\bar{X}=40.14$ ,  $DS=10.18$ ), las puntuaciones fueron bajas lo que nos indica que son estudiantes que tienden a ser pesimistas, poco implicado en las tareas a realizar, poco eficaz. Evitan retos difíciles.

Los estudiantes en la Escala de Pensamiento Mágico ( $\bar{X}=52.07$ ,  $DS=14.39$ ), se situaron en una zona normal de desarrollo de sus competencias emocionales.

En la Escala de Pensamiento Categórico ( $\bar{X}=53.26$ ,  $DS=12.09$ ), los estudiantes se situaron en un punto intermedio y es similar al de muchas otras personas. Son capaces de actuar algunas veces de forma flexible y reflexiva, mientras que otras veces se precipitan a la hora de actuar o se comportan con notable rigidez. Alterna momentos en los que acepta los resultados de sus acciones con otras ocasiones en las que aceptan mal o se hunden si no consiguen lo que quieren. Son capaces de comprender y aceptar los puntos de vista de los demás y, otras veces, de ser intolerante e inflexible.

Referente a la Escala de Pensamiento Esotérico ( $\bar{X}=53.83$ ,  $DS=6.21$ ), los estudiantes se situaron en una zona normal de desarrollo de sus competencias emocionales donde muchas personas suelen caer en esta categoría, es decir estos estudiantes poseen una estructura cognitiva mucho más racional, analítica y reflexiva, en el sentido de no creer en fenómenos extraños, mágicos y científicamente cuestionables.

En cuanto a la Escala de Optimismo ingenuo ( $\bar{X}=47.62$ ,  $DS=8.95$ ), podemos señalar que se sitúan en una zona normal de desarrollo de sus competencias emocionales, muchas personas suelen caer en esta categoría. Los estudiantes muestran un equilibrio normal entre una cierta tendencia hacia un optimismo excesivamente injustificado y un tanto iluso y un pensamiento racional y práctico.

## Contraste de hipótesis comparativa

### Hipótesis 1

Ho: No existe diferencias significativas entre las escalas del Pensamiento constructivo según el sexo de los estudiantes que cursan el primer año de Psicología.

$$H_0: Med_M = Med_F$$

H<sub>1</sub>: Existe diferencias significativas entre las escalas del Pensamiento constructivo según el sexo de los estudiantes que cursan el primer año de Psicología.

$$H_1: Med_M \neq Med_F$$

**Prueba Estadística:** T para muestras independiente / U de Mann-Whitney

**Nivel de significancia:**  $\alpha$  0.05

**Región de Rechazo:** Rechazar la Ho  $p \leq 0.05$

Aceptar la Ho  $p > 0.05$

### Resultados:

#### Tabla 2

*Comparaciones entre las medias obtenidas por los estudiantes de sexo masculino y femenino en las variables que conforman el Inventario de Pensamiento Constructivo*

<i>Nombre de la escala</i>	<i>Masculino</i>		<i>Femenino</i>		<i>Valor prueba</i>	<i>p</i>
	<i>Media</i>	<i>Desviación estándar</i>	<i>Media</i>	<i>Desviación estándar</i>		
*Pensamiento constructivo global	45.00	14.97	40.30	8.69	119.5	0.37
**Afrontamiento emocional	42.78	14.08	39.73	7.61	0.87	0.38
**Afrontamiento conductual	40.44	12.15	40.06	9.79	0.09	0.92
*Pensamiento mágico	52.44	16.85	51.97	13.94	133.5	0.64
**Pensamiento categórico	47.22	14.78	54.91	10.95	-1.73	0.09
**Pensamiento esotérico	53.56	5.53	53.91	6.46	-1.50	0.88
**Optimismo ingenuo	46.00	10.76	48.21	7.01	-0.74	0.46

Fuente: Elaborado por Sandoya y Garay, 2019. Datos obtenidos del Inventario de pensamiento constructivo (CTI) de Seymour Epstein 2003. Nota: \* Prueba U Mann Whitney; \*\*Prueba T para muestras independientes.

En primer lugar, se llevó a cabo un análisis de comparación de medias entre las puntuaciones obtenidas por los estudiantes de sexo masculino y femenino en todas escalas que componen

el Inventario de Pensamiento Constructivo. Como se muestra en la Tabla 2, no se observaron diferencias estadísticamente significativas ( $p > 0.05$ ) entre el Pensamiento constructivo global y el tipo de sexo. Los mismos resultados se presentaron en cada una de las escalas o facetas ( $p > 0.05$ ). En todos los casos, los estudiantes de sexo masculino mostraron puntuaciones un poco más altas que las féminas. No hay evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula. Queda establecido que el sexo (masculino o femenino) no es un factor que influya en el pensamiento constructivo global y en cada una de sus escalas.

### Hipótesis 3

H<sub>0</sub>: No existe diferencias significativas entre las escalas del Pensamiento constructivo de los estudiantes de Psicología que cursan el primer año del turno matutino según la variable sexo.

$$H_0: Med_M = Med_F$$

H<sub>1</sub>: Existe diferencias significativas entre las escalas del Pensamiento constructivo de los estudiantes de Psicología que cursan el primer año del turno matutino, según la variable sexo

$$H_1: Med_M \neq Med_F$$

### Resultados:

<b>Prueba Estadística:</b>	T para muestras independientes / U de Mann-Whitney		
<b>Nivel de significancia:</b>	$\alpha$ 0.05		
<b>Región de Rechazo:</b>	Rechazar la H <sub>0</sub>	$p \leq 0.05$	Aceptar la H <sub>0</sub> $p > 0.05$

### Resultados:

**Tabla 3**

*Comparaciones entre las medias obtenidas por los estudiantes de sexo masculino y femenino del turno matutino en las variables que conforman el Inventario de Pensamiento Constructivo*

<i>Nombre de la escala</i>	<i>Turno matutino</i>				<i>Valor prueba</i>	<i>p</i>
	<i>Masculino</i>		<i>Femenino</i>			
	<i>Media</i>	<i>Des. est.</i>	<i>Media</i>	<i>Desv. Est.</i>		
*Pensamiento constructivo global	43.20	10.89	41.67	10.31	30.5	0.54
**Afrontamiento emocional	45.20	13.88	41.73	9.26	0.64	0.52
**Afrontamiento conductual	39.20	6.01	40.47	11.91	-0.22	0.82

*Pensamiento mágico	53.00	17.32	50.13	13.39	31.0	0.56
**Pensamiento categórico	54.60	14.80	54.53	12.12	0.01	0.99
**Pensamiento esotérico	54.00	4.24	51.20	7.01	0.83	0.41
**Optimismo ingenuo	46.20	8.52	46.53	5.74	-0.10	0.92

Fuente:Elaborado por Sandoya y Garay, 2019. Datos obtenidos del Inventario de pensamiento constructivo (CTI) de Seymour Epstein 2003. Nota :\* Prueba U Mann Whitney; \*\*Prueba T para muestras independientes.

Como se muestra en la Tabla 3, no se observaron diferencias estadísticamente significativas ( $p > 0.05$ ) entre el Pensamiento constructivo global y el tipo de sexo de acuerdo con el turno matutino. Los mismos resultados se presentaron en cada una de las escalas o facetas ( $p > 0.05$ ). En todos los casos, los estudiantes de sexo masculino mostraron puntuaciones un poco más altas que las féminas. No hay evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula. Queda establecido que el sexo (masculino o femenino) y turno de estudio matutino no es un factor que influya en el pensamiento constructivo global y en cada una de sus escalas.

### Hipótesis 3

Ho: No existe diferencias significativas entre las escalas del Pensamiento constructivo de los estudiantes de Psicología que cursan el primer año del turno vespertino según la variable sexo.

$$H_0: Med_M = Med_F$$

H<sub>1</sub>: Existe diferencias significativas entre las escalas del Pensamiento constructivo de los estudiantes de Psicología que cursan el primer año del turno vespertino, según la variable sexo.

$$H_1: Med_M \neq Med_F$$

### Resultados:

**Prueba Estadística:** T para muestras independientes / U de Mann-Whitney

**Nivel de significancia:**  $\alpha$  0.05

**Región de Rechazo:** Rechazar la Ho  $p \leq 0.05$

Aceptar la Ho  $p > 0.05$

**Resultados:****Tabla 4.**

*Comparaciones entre las medias obtenidas por los estudiantes de sexo masculino y femenino del turno vespertino en las variables que conforman el Inventario de Pensamiento Constructivo*

<i>Nombre de la escala</i>	<i>Turno Vespertino</i>				<i>Valor prueba</i>	<i>p</i>
	<i>Masculino</i>		<i>Femenino</i>			
	<i>Media</i>	<i>Desv. Est.</i>	<i>Media</i>	<i>Desv. Est.</i>		
*Pensamiento constructivo global	47.25	20.66	39.17	7.19	34.0	0.86
**Afrontamiento emocional	39.75	15.80	38.06	5.64	0.01	0.70
**Afrontamiento conductual	42.00	18.42	39.72	7.96	0.03	0.69
*Pensamiento mágico	51.75	18.87	53.50	14.59	33.0	0.79
**Pensamiento categórico	38.00	9.27	55.22	10.21	0.59	0.006
**Pensamiento esotérico	53.00	7.53	56.17	5.12	0.12	0.31
**Optimismo ingenuo	47.75	16.40	48.89	9.91	0.41	0.85

Fuente: Elaborado por Sandoya y Garay, 2019. Datos obtenidos del Inventario de pensamiento constructivo (CTI) de Seymour Epstein 2003. Nota : \* Prueba U Mann Whitney; \*\*Prueba T para muestras independientes.

Como se muestra en la Tabla 4, no se observaron diferencias estadísticamente significativas ( $p > 0.05$ ) entre el Pensamiento constructivo global y el tipo de sexo de acuerdo con el turno vespertino. Los mismos resultados se presentaron en cada una de las escalas o facetas ( $p > 0.05$ ), a excepción de la escala pensamiento categórico ( $p \leq 0.05$ ) En todos los casos, los estudiantes de sexo femenino mostraron puntuaciones un poco más altas que las féminas. No hay evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula. Queda establecido que el sexo (masculino o femenino) y turno de estudio matutino no es un factor que influya en el pensamiento constructivo global y en cinco de sus escalas.

**Discusión**

Según Epstein (1994), los pensamientos automáticos diarios de carácter constructivo o

destrutivo, de acuerdo con la teoría cognitivo-experiencial, influyen en la interpretación que la gente hace de los acontecimientos, sentimientos y conductas. De modo que los pensamientos automáticos que refieran al mundo como un lugar peligroso, que no se puede confiar en la gente y que sus esfuerzos serán inútiles, traerán consecuencias negativas en contraposición con un pensamiento automático contrario. Tales patrones de pensamiento no solamente tendrían una profunda influencia en sus sentimientos y comportamientos espontáneos, sino que sesgarían sus intentos de pensar racional y objetivamente. Influirían no sólo en su interpretación de los acontecimientos, sino también en los hechos objetivos que trata de experimentar como resultado del entorno que se crea a sí mismo. Entre otros efectos, tales como su rendimiento en el trabajo y su habilidad para cooperar con los demás, incrementaría su estrés, lo que, a su vez, influiría en su bienestar mental y físico.

En cuanto a la variable sexo y la escala general de pensamiento constructivo global los resultados indicaron que no hay diferencias significativas entre los resultados de hombres y mujeres, es decir, que el sexo no influye en el pensamiento constructivo global. En varios estudios que han utilizado pruebas de autoinforme como el EQ-i de Bar-On (1997) o el TMMS-48 de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995) y sus distintas versiones, no se han encontrado diferencias significativas en el nivel de inteligencia emocional en varones y mujeres (Brackett y Mayer, 2003; Palomera, Gil-Olarte y Brackett, 2006). El estudio encontrado por Reyes y Carrasco (2013) coincide con los hallazgos encontrado en esta investigación señalando que no se encontraron diferencias significativas entre varones y mujeres en la inteligencia emocional general.

Por el contrario de otros estudios y a diferencia de nuestros resultados, diversos autores identifican diferencias entre varones y mujeres, siendo éstas últimas quienes prestan mayor atención a sus emociones y son capaces de comprenderlas mejor (Gartzia, Aritzeta, Balluerka y Barberá, 2012; Martínez, Piqueras e Inglés, 2011; Sánchez, Fernández-Berrocal y Latorre, 2008).

En nuestra investigación también analizamos si hay diferencias significativas según sexo y el turno de los estudiantes (matutino y vespertino), En el caso del pensamiento constructivo global en el grupo matutino y vespertino se concluyó que no obtuvieron diferencias

significativas en ambos grupos según la variable sexo.

## **Conclusiones**

Al finalizar la presente investigación cuyo propósito fue conocer el nivel de inteligencia emocional que presentan un grupo de estudiantes de primer ingreso de la Facultad de Psicología, se pudieron obtener las siguientes conclusiones:

La mayoría de los evaluados presentan un pensamiento constructivo global por debajo de la media, por ende, tienen un modo de pensamiento rígido, se adaptan con dificultad a las situaciones, son críticos consigo mismos y con los demás, lo cual puede dificultar sus relaciones interpersonales.

En la Escala Afrontamiento Emocional, se evidenció que casi todos los evaluados obtuvieron puntuaciones por debajo de la media indicando que los estudiantes experimentan un fuerte estrés antes situaciones amenazantes, son sensibles a las críticas, los errores y al rechazo, dan muchas vueltas a las experiencias pasadas desagradables y muestran preocupaciones por el futuro.

En la Escala Afrontamiento Conductual, que engloba aspectos relativos al pensamiento positivo, orientación a la acción y responsabilidad, la mayoría de los estudiantes se sitúan por debajo de la media, ello significa que poseen una menor habilidad para enfrentar oportuna, optimista y ágilmente las tareas que debe realizar, esto podría deberse a que pierden demasiado tiempo tanto en efectuar el trabajo encomendado, es decir, que dan largas al asunto, como en hallar el modo más idóneo de proceder.

En la Escala de Pensamiento Mágico, los estudiantes se sitúan dentro de la media, es decir se encuentran en una zona normal de desarrollo de sus competencias emocionales.

En la Escala de Pensamiento Categórico, los estudiantes los sitúan en un punto intermedio y es similar al de muchas otras personas, son capaces de actuar algunas veces de forma flexible y reflexiva, mientras que otras veces se precipitan a la hora de actuar o se comportan con notable rigidez. Son capaces de comprender y aceptar los puntos de vista de los demás y,

otras veces, de ser intolerante e inflexible.

La Escala de Pensamiento Esotérico, los estudiantes lograron una puntuación media donde muchas personas suelen caer en esta categoría, es decir estos estudiantes poseen una estructura cognitiva mucho más racional, analítica y reflexiva, en el sentido de no creer en fenómenos extraños, mágicos y científicamente cuestionables.

La Escala de Optimismo Ingenuo, los estudiantes muestran un equilibrio normal entre una cierta tendencia hacia un optimismo excesivamente injustificado y un tanto iluso y un pensamiento racional y práctico.

No se encontraron diferencias significativas en la Escala General de Pensamiento Constructivo Global (PCG) entre los estudiantes de sexo masculino y femenino de la Facultad de Psicología que cursan el primer año de ambos turnos, es decir, el sexo no es un factor que influya en el pensamiento constructivo global.

No se encontraron diferencias significativas entre las escalas del Pensamiento Constructivo (afrentamiento emocional, afrontamiento conductual, pensamiento mágico, pensamiento categórico, pensamiento esotérico y optimismo ingenuo) según el sexo de los estudiantes de ambos turnos que cursan el primer año de Psicología. Sólo se encontró diferencias significativas entre los estudiantes de sexo femenino y masculino del turno vespertino en la escala Pensamiento Categórico. Las mujeres comparadas con los hombres se sitúan en una zona normal de desarrollo de sus competencias emocionales.

### **Referencias bibliográficas**

Bar-On. (1997). Bar-On emotional quotient inventory (EQ-I): Technical manual. Basic Books. Toronto: Multi-Health System.

Brackett, M. A., y Mayer, J.D. (2003). Convergent, discriminant and incremental validity of competing measures of emotional intelligence. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 29, 1147-1158.

Gallardo, F. (2009). Educar para el desarrollo de la inteligencia emocional en la sociedad postmoderna: claves educativas. Extraído de:

- [http://bolobolo.es/wpcontent/uploads/2009/03/educar\\_para\\_el\\_desarrollo\\_de\\_la\\_inteligencia\\_emocional\\_en\\_la\\_sociedad\\_postmoderna\\_claves\\_educat.pdf](http://bolobolo.es/wpcontent/uploads/2009/03/educar_para_el_desarrollo_de_la_inteligencia_emocional_en_la_sociedad_postmoderna_claves_educat.pdf) el 19 de Septiembre del 2009
- Gartzia, L., Aritzeta, A., Balluerka, N., & Barbera Heredia, E. (2012). Inteligencia emocional y género: más allá de las diferencias sexuales. *Anales de Psicología / Annals of Psychology*, 28(2), 567–575. <https://doi.org/10.6018/analesps.28.2.124111>
- Jiménez, Rosa E. (2016). Estudio descriptivo sobre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de primero, tercero y quinto año de la carrera de licenciatura de psicología de la universidad de Panamá. Universidad de Panamá. Panamá. Tesis de licenciatura.
- Martínez, J.A. Piqueras, C.J. Inglés.(2011) Relaciones entre inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento ante el estrés.Motivación y Emoción, 14 pp. 1-24
- Mesa Jacobo, Jennifer . (2015). Inteligencia Emocional, Rasgos de Personalidad e Inteligencia Psicométrica en Adolescentes. Tesis Doctoral. Universidad de Murcia. Murcia, España.
- Palomera, Gil-Olarte y Brackett, (2006) ¿Se perciben con inteligencia emocional los docentes? Posibles consecuencias sobre la calidad educativa. *Revista de Educación*. España
- Petrides, K. V., Frederickson, N., & Furnham, A. (2004). The role of trait emotional intelligence in academic performance and deviant behavior at school. *Personality and individual differences*, 36(2), 277-293.
- Pineda, Nancy (2008). Estudio descriptivo de la inteligencia emocional en una muestra de jóvenes que realizaron la primera fase de admisión en la facultad de humanidades de la universidad de Panamá (tesis de licenciatura).Universidad de Panamá, Panamá.
- Reyes, C; Carrasco, Iris.(2014).Inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Nacional del centro de Perú, 2013.
- Rodríguez, J; Rodríguez H., Luján, I. (2014). Validez predictiva del pensamiento constructivo en la eficacia negociadora. *Psicología y Mundo Moderno*. N°1-Vol. (6), pp:245-258.
- Salovey, P., Mayer, J. D., Goldman, S. L., Turvey, C., & Palfai, T. P. (1995). Emotional attention, clarity, and repair: Exploring emotional intelligence using the trait meta-

- mood scale. In J. W. Pennebaker (Ed.), *Emotion, disclosure & health* (pp. 125-151). Washington: American Psychological Association.
- Sampieri, D. R. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F.: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. De C.V
- Sánchez Núñez, MT, Fernández-Berrocal, P., Montañés Rodríguez, J., & Latorre Postigo, JM (2008). ¿Es la inteligencia emocional una cuestión de género? Socialización de las competencias emocionales en hombres y mujeres y sus implicaciones. *Revista Electrónica de Investigación en Psicología de la Educación*, 6 (2),455-474.[fecha de Consulta 7 de Noviembre de 2023]. ISSN: . Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293121924011>
- Trejos, Melissa (2017). *Estudio descriptivo sobre la inteligencia emocional y el estrés en estudiantes de IV año matutino y vespertino de la Facultad de Psicología de la Universidad de Panamá*. Universidad de Panamá, Panamá. Tesis de licenciatura.
- Vivas García, M., (2003). *La educación emocional: conceptos fundamentales*. Sapiens. *Revista Universitaria de Investigación*, 4 (2),0.[fecha de Consulta 7 de Noviembre de 2023]. ISSN: 1317-5815. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41040202>.