

## Inteligencia artificial y sus aplicaciones en la psicología: desafíos y oportunidades

Artificial intelligence and its applications in psychology: challenges and opportunities

**Alberto Gil Picota B.**

Universidad de Panamá, Facultad de Psicología. Panamá. E-mail: [apicota@gmail.com](mailto:apicota@gmail.com)  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8290-1328>

**Fecha de recepción:** 8 de junio de 2024

**Fecha de aprobación:** 23 de octubre de 2024



DOI <https://doi.org/10.48204/red.v4n1.6611>

### RESUMEN

Este artículo monográfico busca pergeñar los beneficios y potencialidades de la inteligencia artificial en el campo de la psicología, en la línea de que esta es un medio que podría ampliar y potenciar sus objetivos y aplicaciones en una época tan requerida de sus multivariadas contribuciones. Obviamente, este examen no ignora los peligros e implicaciones éticas de la inteligencia artificial como herramienta informática, sobre todo porque es ostensible la deuda de la Inteligencia Artificial con los procesos cognitivos que hacen parte de esta herramienta.

**Palabras claves:** inteligencia artificial, psicología, ética, perjuicios y beneficios.

### Abstract

This monographic article seeks to outline the benefits and potential of artificial intelligence in the field of psychology, along the lines that this is a medium that could expand and enhance its objectives and applications at a time so demanding of its multivariate contributions. Obviously, this examination does not ignore the dangers and ethical implications of artificial

intelligence as a computer tool, especially because the debt of Artificial Intelligence to the cognitive processes that are part of this tool is evident.

**Keywords:** artificial intelligence, psychology, ethics, harms and benefits.

## **Introducción**

Desde tiempos inmemoriales, la reflexión humana en el campo de la Psicología ha acometido la meta de explicar los procesos y dinámica de la mente humana, la que por siglos concibió como un fenómeno escindido del cuerpo humano. En tal sentido vale mencionar, que este empeño indagador bien se puede seccionar en dos periodos, a saber: la Psicología Precientífica desde la antigüedad hasta 1879, fecha en que Wilhelm Wundt, funda, en Leipzig, el primer laboratorio de investigación psicológica; y la Psicología Científica, que arranca desde el último cuarto del siglo XIX hasta el presente. Se trata, en suma, de más de dos mil años de una intensiva y desafiante aventura intelectual que recoge nombres de talla universal, como Iván Pávlov, Sigmund Freud, Elton Mayo o Burrhus S. Skinner.

Este trajín epistemológico de la psicología ha reclamado desentrañar la naturaleza y mecánica de fenómenos en áreas básicas y aplicadas. De la primera, la psicología básica, en las esferas psicofisiológica, evolutiva, personalidad, patológica y social. Y, de la segunda, la psicología aplicada, en los ámbitos clínico, educativo y escolar, industrial y organizacional, cultural, experimental y otros. En fin, un heteróclito universo de pistas operacionales que, la psicología, la etimológicamente, denominada como estudio de la mente, con aciertos y desaciertos, debió asumir con descomunal determinación. ¡Vaya entuerto metodológico en que urgía entender la condición humana! Tiene valor útil recordar lo que señala David Eagleman (2013): “La mente consciente no se halla en el centro de la acción del cerebro, sino más bien en un borde lejano, y no oye más que susurros de la actividad.”

## **Psicología: objeto y métodos**

Investigar y descubrir los fenómenos de la psicología la ha llevado a apelar a ópticas y metodologías de gran diversidad; saber, Estructuralismo (Wundt y Titchener), Diferencias individuales (Francis Galton), Funcionalismo (William James), Conductismo (John B. Watson), Gestalt (Max Wertheimer, Wolfgang Köhler y Kurt Koffka), Revisión del Conductismo (Burrhus S. Skinner), Psicoanálisis (Sigmund Freud), Psicología Humanista y Existencialista (Rollo May y Karl Rogers); la Psicología Cognitiva (Lev Vygotski y Jean Piaget) y la psicología actual.

Desde su específica perspectiva, por criba y acumulación, se ha ido construyendo el objeto de estudio de la psicología, multidimensional, orientada hacia la totalidad (holotrópica) y reforzando sus vínculos con la filosofía, todo en aras de ser susceptible a las necesidades prácticas humanas y servir a los intereses y objetivos de la sociedad, como parte de la civilización humana.

Habida cuenta este inventario de razones y métodos del quehacer de la ciencia perfilada por Aristóteles y Wilhelm Wundt, es menester pasar revista a los campos en que la Psicología puede y ha realizado cimeras aportaciones:

- Organismo y comportamiento
- Sensación y percepción
- Estados de conciencia
- Aprendizaje
- Memoria
- Cognición y lenguaje

- Inteligencia
- Desarrollo humano
- Estrés y ajuste
- Conducta anormal
- Terapias
- Psicología social

Como es fácil colegir, tanta diversidad problemática, ha conducido a que la investigación en psicología se caracterice por estar alerta a los auxilios que puedan brindar disciplinas de toda índole (genética, matemáticas, físicas, sociales y otras). Todas las ramas del saber humano le son plausibles y pueden alimentar su labor en favor del género humano. Por ejemplo, las visiones de la filosofía del deber ser de la psicología, según Bunge y Ardila (1988), se introducen por dos vías: a través de las hipótesis concernientes a la naturaleza de la mente y las maneras adecuadas de estudiarlas y, a través, de los principios generales subyacentes a la investigación científica en cualquier campo. En tal sentido apuntan a aclarar que las posturas filosóficas básicas (Bunge y Ardila, 1988), corresponden a conexos conceptos y métodos en la Psicología:

### **1. Idealismo y mentalismo**

- **Conducta:** subproducto de la mente
- **Mente:** entidad inmaterial separada del cuerpo
- **Objetivos de la psicología:** Descripción de los procesos mentales y sus efectos corporales
- **Métodos de la psicología:** introspección directa o indirecta
- **Status de la psicología:** rama de la Filosofía o ciencia autónoma

- **Máxima:** Pienso, luego existo.

## 2. Positivismo y conductismo

- **Conducta:** respuesta a estímulos externos
- **Mente:** No existente, o al menos más allá del alcance de la ciencia
- **Objetivos de la psicología:** Descripción, explicación, predicción y modificación de la conducta.
- **Métodos de la psicología:** Observación, experimentos y modelos matemáticos, así como control estadístico
- **Status de la psicología:** rama de la biología y la ciencia social
- **Máxima:** Te conduces, luego existes.

## 3. Materialismo y psicobiología

- **Conducta:** respuesta a estímulos externos e internos.
- **Mente:** conjunto de procesos cerebrales de tipo especial
- **Objetivos de la psicología:** Descripción, explicación, predicción y modificación de procesos conductuales y mentales.
- **Métodos de la psicología:** Observación, experimentos y modelos matemáticos, así como control estadístico.
- **Status de la psicología:** rama de la biología y ciencia social.
- **Máxima:** Existimos, luego nos conducimos y pensamos.

La Psicología, a lo largo de su historia, se ha valido de un repertorio metodológico que incluye:

- Investigación experimental
- Investigación observacional

- Investigación correlacional
- Investigación longitudinal
- Investigación transversal
- Estudio de casos.
- Investigación cuantitativa
- Investigación cualitativa

Lógicamente, en este retador siglo XXI, la Psicología cuenta con la Inteligencia Artificial, la cual se pasará a examinar.

### **Inteligencia artificial: origen, desarrollo y perspectivas**

Sin duda nuestro mundo es ya el de la digitalización y las inteligencias artificiales. El paso es irreversible y, por consiguiente, no cabe preguntar si debemos darlo, sino cómo hacerlo para conseguir el mayor bien posible. Las nuevas tecnologías son fuente de competitividad y de productividad y los países y organizaciones que se excluyan de ese mundo lacerarán a sus propios miembros y a su entorno, porque perderán peso y relevancia en una carrera en que los demás seguirán progresando exponencialmente.

Según la taxonomía de la inteligencia de Howard Gardner (Regader, 2015), existen nueve tipos de inteligencia: lingüística, lógico-matemática, espacial, musical, corporal, naturalista, interpersonal e intrapersonal. Era un sueño continuo, tal un fruto de un Dios laico, una especie de lámpara de Aladino, la opción de crear inteligencias surgidas del ingenio humano, eso a pesar de que no tengan cuerpo, aludiendo al binomio cuerpo- mente que ha sido la constante paradoja cartesiana (Whang, O. 2023).

Y, por ese camino, surgió la inteligencia artificial, la que puede definirse como la “capacidad de las máquinas para usar algoritmos, aprender de los datos y utilizar lo aprendido en la toma de decisiones tal y como haría un ser humano” (Rouhiainen, L.2018)). Sin embargo, una ventaja comparativa de la Inteligencia Artificial es que no requiere descansar y puede analizar grandes volúmenes de información a la vez. Este campo de la informática, en suma, se enfoca en crear sistemas que puedan realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana, como el aprendizaje, el razonamiento y la percepción. En verdad, la Inteligencia Artificial trata de crear máquinas que tengan una mente similar a la mente natural de los humanos.

La clasificación de la Inteligencia Artificial incluye tres tipos:

- Inteligencia superior o super inteligencia artificial
- Inteligencia general
- Inteligencia especial (caso del Sistema Quirúrgico Da Vinci, un equipo de cirugía robótica, al cual es necesario para realizar estudios más acabados con respecto de las habilidades médicas en su uso práctico, sobre todo, por su impacto en la vida de mujeres en intervenciones de histerectomía vaginal).

Según John Haungeland (La inteligencia artificial, 1988), la generación de una mente artificial, fraguada por la humanidad, está asociada a los cinco factores siguientes:

- **La saga de la mente moderna**
  - Copérnico y el fin de la Edad Media
  - Galileo y la nueva ciencia
  - Thomas Hobbes: el abuelo de la inteligencia artificial

- Rene Descartes: la paradoja de la razón mecánica
- David Hume: el mecánico mental
- **Sistemas formales automáticos**
  - Juegos formales
  - Sistemas digitales
  - La independencia del medio y la equivalencia formal
  - Posibilidad finita de juegos y algoritmos
  - Elementos complejos
  - Sistemas automáticos
- **La semántica**
  - La significación
  - La interpretación
  - Los sistemas formales interpretados
  - Las computadoras
  - La BAJA
  - La paradoja y el misterio desvanecidos
- **La arquitectura de la computadora**
  - Charles Babbage y su máquina analítica
  - Las máquinas de Alan Turing y la universalidad
  - La máquina ubicua de John von Neumann
  - La familia de lenguajes de programación de computadora de tipo multiparadigma con larga historia y una inconfundible y útil sintaxis homoicónica basada en la notación polaca.



- **Las máquinas reales**
  - Preinteligencia artificial
  - La búsqueda heurística
  - Los micromundos
  - Los estereotipos del sentido común
  - El problema del marco de referencia

En la actualidad, la inteligencia artificial puede concretar resultados cada vez más eficaces en las áreas siguientes:

- Reconocimiento de imágenes estáticas, clasificación y etiquetado
- Mejoras del desempeño de la estrategia algorítmica comercial
- Procesamiento eficiente y escalable de datos de pacientes
- Mantenimiento predictivo
- Detección y clasificación de objetos
- Distribución de contenidos en las redes sociales
- Protección contra amenazas de seguridad cibernética
- Ofrecer sugerencias y predicciones en campos de la vida cotidiana (salud, bienestar, educación, trabajo y relaciones interpersonales), la forma de realizar negocios al brindar ventajas competitivas que desarrollen destrezas superiores en la explotación de la inteligencia artificial.

A su vez, es clave consignarlo, la Inteligencia Artificial posee las siguientes características:

- Aprendizaje automático (supervisado, no supervisado, profundo y de refuerzo)

- Puede ver (visión artificial), oír (reconocimiento de voz) y entender (procesamiento natural del lenguaje)
- Procesamiento de datos (acceso, datos estructurados o no estructurados. La *big data* (macrodatos) es un ejemplo del poder de la mente artificial.
- La Inteligencia Artificial ya aprende sola

A la par, son imperativos de la Inteligencia Artificial en este momento:

- Obtención de más datos (cantidad, calidad, oportunidad, usos)
- Mejores productos basados en la Inteligencia Artificial
- Mayor número de usuarios
- Mayores ingresos
- Más expertos y científicos de la Inteligencia Artificial

Ya desde el siglo XVIII, con Francis Bacon), se empezó a concebir que el ser humano podía y debía modificar la naturaleza para poderla someter. El desarrollo sucesivo de la técnica mostró la realidad de este interés hasta que se llegó a avizorar la posibilidad de construir artilugios que copiasen comportamientos naturales. Al introducir íntegramente a los humanos en la dimensión de lo material y mecánico surgió consecuentemente la idea de construir máquinas que no únicamente reprodujesen su accionar, sino igualmente su pensamiento, ya que este vendría a ser una prolongación del mundo material cuyo funcionamiento es fundamentalmente maquinal y describible matemáticamente mediante la lógica proposicional. Precursores de la inteligencia artificial, como Alan Turing y John von Neumann, permitían anticipar su genio, poder, repercusión y rentabilidad científico-técnica.

Los antecedentes asentados de la inteligencia artificial partían de la premisa de que la inteligencia creada por el hombre, debía poseer las facultades de coleccionar información, analizarla y generar resultados. Y no se trataba de ciencia ficción, al modo de Philip H, Dick (¿Sueñan los androides con ovejas eléctricas?), sino de ciencia cierta e inventariable. Se daba por entendido que el lenguaje del pensamiento humano era fundamentalmente un lenguaje lógico de procesamiento de información, ya sea de naturaleza secuencial o paralela (Ramos, L. 2014). Ahora, esta revolución científico-técnica no ha parado y ha llevado a la humanidad a admitir que la Inteligencia Artificial es un recurso de imponderables repercusiones y beneficios.

Tras enojosas disquisiciones se pudo advertir que la interacción ser humano y sistemas de inteligencia artificial no implicaban la anulación de la voluntad y el control hegemónico del ser humano. Pruebas fehacientes se estaban dando en la navegación aeroespacial, la construcción de autos, la comunicación, las finanzas e, incluso, en el arte. El hecho de que algunos sostengan que la IA ha puesto en aprietos al mismísimo Picasso, solo comprueba la potencia del nuevo recurso tecnológico. Es decir, no se estaban gestando los fantasmas u homúnculos de una distopía. El cerebro y la mente humanos seguirían siendo irremplazables e imprescindibles, pero nadie podía negar que un computador (IBM) jamás perdería una segunda partida de ajedrez con Garry Kasparov, dado que tras perder la primera el ordenador quedó listo para no perder jamás con este rival

Por tal motivo, organismos y operaciones globales de la humanidad están definiendo las zonas de acción de la Inteligencia Artificial, y ya concluyen que pueden definirse sus usos, sus tendencias y qué procesos o métodos son aplicables. Es decir, se delimita un flujo

amigable, armónico, seguro y previsible de sus aplicaciones en las disímiles áreas de la cotidianidad de la psicología básica y aplicada.

La inteligencia artificial se puede en dos tipos:

- **Inteligencia artificial clásica:** Este tipo de inteligencia se desarrolla mediante la lógica simbólico-deductiva con base en el análisis formal y estadístico del comportamiento humano ante diferentes situaciones como el razonamiento basado en casos, soluciones a partir del conocimiento previo y soluciones a partir de inferencias probabilísticas.
  - **Inteligencia artificial computacional** Este tipo de inteligencia se desarrolla mediante la lógica simbólica-inductiva con base en el aprendizaje interactivo donde el aprendizaje se basa en datos empíricos mediante la adaptación de la realidad.
- **Inteligencia artificial en la psicología como ciencia**

La Inteligencia Artificial ofrece una amplia gama de procesos y métodos para mejorar la precisión de diagnósticos, evaluación de respuesta a tratamientos, análisis de la conducta y patrones de comportamiento humano logrando acelerar el proceso de atención.

Es un apoyo incomparable en la investigación científica y, de esta forma, puede mejorar la calidad y profundidad de los proyectos científicos y artículos académico, lo que resulta en un producto final más informativo y convincente.

El uso de test y demás medios psicométricos se puede potenciar en términos cuantitativos y cualitativos, pues la mente humana se despliega a través de un conjunto de habilidades que se complementan, las inteligencias múltiples.

Se han desarrollado, mediante IA, métodos que analizan información “invisible” para detectar emociones, como puede ser por ejemplo la frecuencia cardíaca, tienen amplias ventajas sobre aquellos que trabajan con información visible, como análisis de expresiones faciales o gestos. Entre las ventajas destacan una menor dependencia de interpretaciones subjetivas y la utilización de datos más fiables y precisos.

Esta ligazón de la Psicología y la inteligencia artificial, ha transformado a la primera en una tecnociencia, capaz de afrontar el diverso repertorio de problemas, necesidades y expectativas que se espera satisfaga esta disciplina.

- **Aplicaciones de la Inteligencia Artificial y la psicología en la educación**

Habida cuenta que se han diseñado sistemas de IA que piensan y actúan como humanos, los sistemas educativos de las naciones pueden verse favorecidos por este auge. En tal sentido se pueden consignar los siguientes desafíos:

- La mayoría de las titulaciones tendrá que reinventarse
- Las ingenierías y carreras técnicas continuarán con alta demanda
- La filosofía recobrará su prestancia académica, pues, la ética de la IA requerirá filósofos, amén de pedagogos y psicólogos para impartir los principios y normas éticos.

- Se irá extinguiendo la titulitis, pues además del título, será crucial demostrar que sé hacer lo que me piden, esto será lo decisivo.
  - Se tornarán imperiosas las microcredenciales, certificaciones académicas o profesionales que validan conocimientos específicos adquiridos en un corto periodo de tiempo y que se van renovando de manera flexible a lo largo de la vida laboral. Se trata, en fin, de acreditar y valorar esas habilidades blandas de las que tanto se habla.
  - Las universidades tienden a prometer de todo a todo el mundo... ¡y así tienen garantizado el fracaso! Se han convertido en una especie de centros comerciales del conocimiento. Deben volver a focalizar su rol iluminista e integrador: preparar a las juventudes para una vida inteligente, interactiva, poderosa y enriquecedora.
  - Por otro lado, al decir de Howard Gardner, los padres deberían ser los antropólogos de sus hijos
- **Aplicaciones de la Inteligencia Artificial y la psicología en el mundo del trabajo**
    - Ampliar y profundizar entre estudiantes y la fuerza laboral que estamos viviendo la economía de las relaciones interpersonales. Por cierto, la economista Minouche Shafik (2022), expresidenta de la Universidad de Columbia, resume así este panorama: En el pasado, los trabajos se basaban en el músculo: ahora, en el cerebro; pero en el futuro mandará el corazón. Esto es, las habilidades emocionales. Una asignatura en la que, por el momento, la IA fracasa, pero no debe fracasar el género humano, la gente del siglo XXI.
    - Debe reconocerse la fuerza de las habilidades blandas

- Es obligado dominar el arte de manejar prompts (saber preguntar a las herramientas de Inteligencia Artificial)
  - Ojo al índice de rutinización
  - Evitar la sobrecualificación
  - Regular y tornar ergonómico el teletrabajo en diferentes escenarios de la producción
- **Aplicaciones de la Inteligencia Artificial y la psicología en la salud y medicina**

En este campo son copiosas las evidencias de su factibilidad y promisorio futuro. La telemedicina, la concesión de citas, los macrodatos y apoyo en la formación de especialista y profesionales. La pandemia de Covid-19 de reciente acción, tuvo en la inteligencia artificial un aliado veraz y de pundonor tecnológico. Continentes y países, con mayor o menor efectividad, pudieron valerse de sus recursos y aplicaciones.

La empresa AIS (Advances in Surgery), que preside el cirujano Antonio De Lacy, ha presentado, en la sesión NextTech del Mobile World Congress en Barcelona (MWC), la primera plataforma de inteligencia artificial (IA) capaz de teledirigir cirugías. (Rius, 2024). De Lacy, que en la anterior edición del Mobile, la de 2019, realizó la primera operación teleasistida con tecnología 5G, ha asegurado que la incorporación de inteligencia artificial a la plataforma de cirugía remota supondrá un gran avance a la hora de reducir errores y complicaciones en los quirófanos. La plataforma de AIS facilita el entrenamiento, reduce la curva de aprendizaje de los cirujanos y, en consecuencia, salva vidas, porque más personas serán operadas por especialistas más especializados y con más experiencia, enfatiza en declaraciones a los medios.

Por otra parte, los chips cerebrales de Neuralink, corporación del magnate cibernético Elon Musk, según sus previsiones, podrían alinear la voluntad humana con la Inteligencia Artificial y mejorar así la seguridad de esta tecnología, “Vamos a dar ‘superpoderes’ a la gente”. Esta es una de las frases que Elon Musk ha dejado en una reciente entrevista en el pódcast con Lex Fridman. Para mejorar la salud y las capacidades de las personas, cree que una de las soluciones está en el uso de sus chips cerebrales de Neuralink. Además, ha afirmado que estos implantes pueden evitar que la IA supere a la humanidad.

El 80 o el 90 por ciento de la carga mental de cuidar a los demás la llevan las mujeres. Se nos ha duplicado el trabajo: hemos hecho fatal la liberación, tiene que haber una 'revolución de los cuidados' (Eva Llorach, 2024). He aquí una oportunidad para la IA y los programas de salud mental que, además, podrían prevenir episodios de violencia doméstica, ruptura de hogares y desatención de la prole familiar.

- **La Inteligencia Artificial y la psicología en el mundo empresarial y corporativo**

La realidad empresarial no es un escenario estático, generalista y determinista, como podría suponerse por la teoría administrativa. Por el contrario, la empresa en sí misma es un organismo que cambia constantemente, en el que, las velocidades de cambio permanente son exigidas desde la misma necesidad de subsistencia. En este sentido, los métodos heurísticos y de la IA se presentan como una alternativa válida, seria y pertinente a las necesidades investigativas y estratégicas de las empresas.

Posibilita desplegar un márketing digital que propicie:



- Mejora y personaliza la experiencia para el cliente
- Atrae justo a los usuarios que te interesan
- Vuelve a impactar clientes potenciales
- Permite hacer recomendaciones y sugerencias muy acertadas
- Su seguridad avanzada inspira mucha más confianza

OpenAI, pionera de la Inteligencia Artificial generativa, demostró con su interfaz ChatGPT y con otras herramientas que estas nuevas tecnologías son capaces de redactar correos electrónicos, crear sitios web, generar líneas de código y, en general, ejecutar muchas tareas repetitivas. En marzo, un estudio de Goldman Sachs afirmó que unos 300 millones de empleos pueden ser reemplazados por la automatización informática de la IA., lo cual reclama una reingeniería macrosocial que posibilite que educación y mercado alineen mejor sus interacciones.

### **La Inteligencia Artificial y la psicología en el campo forense: Herramienta antimentiras**

El uso de la Inteligencia Artificial (IA) basado en el autoaprendizaje (Josué R., Altamirano-Yupanqui<sup>1,2</sup>, Augusto Bernuy-Alva), viene demostrando desarrollos en los modelos de detección de declaraciones falsas con menores tasas de errores, por lo que debe considerarse como una nueva fórmula estratégica que complementen las técnicas psicológicas.

Los aportes del estudio son: (a) Al personal de psicología, les permitirá disponer de una herramienta de apoyo en sus procesos de análisis propios de la especialidad, (b) Los gobiernos podría realizar una eficiente distribución de recursos logísticos y humanos para la realización de investigaciones en denuncias que realmente requieran

atención por ser veraces, (c) Los ciudadanos tendrían mayor asistencia del personal policial en materia de seguridad ciudadana, orden interno y orden público, (d) Las empresas o personas naturales inocentes involucrados en testimonios falsos establecerían lazos de confianza hacia sus autoridades policiales por la rapidez en que se esclarecerían los casos.

- **La Inteligencia Artificial y la psicología en la política y democracia**

En varias ocasiones se ha criticado a OpenAI por ser demasiado agresiva y no tener en cuenta la importancia de la seguridad. Algo que conspira contra la necesidad de generar ecosistemas sociales respetuosos de los derechos, la convivencia democrática, el desarrollo humano y la libertad. Basta echar un vistazo al mapamundi para interiorizar lo urgente de un orbe así de seguro, biófilo y libre de guerras, latrocinios y aberraciones indignas de la condición humana.

Por tal razón, hay muy buenas razones para temer que los sistemas de inteligencia artificial (IA) como ChatGPT y GPT4 perjudiquen a la democracia. El debate público puede verse desbordado por cantidades industriales de discusiones autogeneradas. Las personas podrían caer en madrigueras de conejo políticas, atraídas por patrañas superficialmente convincentes, o enredarse con personalidades inexistentes generadas por máquinas.

Estos riesgos pueden ser la consecuencia de un mundo en el que las empresas, buscando establecer un monopolio, despliegan sistemas de IA poco probados en su lucha por el mercado.

Sin embargo, la distopía no es el único futuro posible. La IA podría promover el bien público, no las ganancias privadas, y reforzar la democracia en lugar de socavarla. Esto requeriría una IA que no esté bajo el control de un enorme monopolio tecnológico, sino desarrollada por el gobierno y disponible para todos los ciudadanos. Esta opción pública está a nuestro alcance.

Una Inteligencia Artificial construida para el beneficio público podría ser una excelente opción para aquellos casos en los que la tecnología puede ser de mayor ayuda para la democracia. Podría plausiblemente educar a los ciudadanos, ayudarlos a deliberar juntos, resumir lo que piensan y encontrar posibles puntos en común. Los políticos podrían utilizar grandes modelos lingüísticos, o LLM por sus siglas en inglés, como GPT4 para entender mejor lo que sus ciudadanos desean.

### **Ética e inteligencia artificial**

Este año, la Unión Europea dictó una nueva ley de inteligencia artificial de la Unión Europea. Es la primera ley integral del mundo sobre Inteligencia Artificial y este jueves entra en vigor en la Unión Europea, haciendo historia, aunque su aplicación obligatoria comenzará en dos años. Se trata de una norma que pretende mejorar el funcionamiento del mercado de la IA introduciendo límites en su desarrollo y utilización, según detalla el propio texto.

Concretamente, la norma habla de "promover la adopción de una inteligencia artificial (IA) centrada en el ser humano y fiable, garantizando al mismo tiempo un elevado nivel de protección de la salud, la seguridad y los derechos fundamentales consagrados en la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea".

## **¿Qué pasará con la Inteligencia Artificial de uso general como ChatGPT?**

Son pocos los usuarios de internet que aún no han hecho uso de Gemini o GPT para generar texto, imagen, vídeo y audio. Se trata de modelos de IA de uso general que están disponible en el mercado a través de bibliotecas, de interfaces de programación de aplicaciones (API), como descarga directa o como copia física, y pueden modificarse o perfeccionarse y transformarse en nuevos modelos.

Sin embargo, el reglamento entiende que, aunque los modelos son componentes esenciales de los sistemas y forman parte de ellos, no constituyen por sí mismos sistemas de Inteligencia Artificial. Además, reconoce que pueden tener componentes de Inteligencia Artificial libres y de código abierto o incluso divulgarse bajo una licencia libre y de código abierto, destacando la necesidad de tener un alto grado de transparencia.

Esto quiere decir que tendrán que especificar si un texto, canción o fotografía se han generado a través de dicha tecnología y garantizar que los datos que se han empleado para entrenar a los sistemas respetando los derechos de autor.

## **¿Qué prohíbe el nuevo reglamento de inteligencia artificial?**

Seis meses después de la entrada en vigor del reglamento, en enero de 2025, quedará totalmente prohibida la introducción en el mercado o la puesta en servicio de determinadas Inteligencia Artificial por considerarlas de riesgo inaceptable.

Entre ellos, estarán prohibidos los sistemas de Inteligencia Artificial que sean capaces de trascender la conciencia de una persona con técnicas deliberadamente manipuladoras,

engañosas o subliminales con el objetivo o el efecto de alterar el comportamiento de una persona o un colectivo de personas y les provoque un perjuicio considerable.

Asimismo, estarán igualmente prohibidos aquellas Inteligencia Artificial que puedan provocar un perjuicio considerable a un determinado colectivo por su edad, discapacidad, situación social o económica específica.

Del mismo modo, estarán prohibidos los sistemas creados para intentar deducir las emociones de una persona, -excepto cuando sea por motivos médicos o de seguridad- y aquellas que creen bases de datos de reconocimiento facial mediante la extracción no selectiva de imágenes faciales de internet, entre otras.

### **La inteligencia artificial de alto riesgo y otras clasificaciones**

Con el objetivo de que los usuarios europeos puedan confiar en lo que ofrece la inteligencia artificial, se clasificarán los sistemas en base al riesgo que suponen. Estos son los cuatro niveles:

- **Riesgo mínimo:** La ley permite el libre uso de este tipo de sistemas.
- **Riesgo limitado:** Dicho nivel comprende los riesgos asociados con la falta de transparencia en el uso de la inteligencia artificial. Esto quiere decir que los textos o canciones –por ejemplo– tienen que estar etiquetados como contenido creado por IA.
- **Riesgo alto:** Estos sistemas quedan sujetos a obligaciones estrictas antes de ser comercializados, por consiguiente, deben pasar por registros de actividad para evaluar su cumplimiento.

- **Riesgo inaceptable:** Este punto restringe por completo los sistemas de inteligencia artificial, debido a que son una clara amenaza para la seguridad, los medios de vida y los derechos de las personas.

Algunos de los sistemas considerados de alto riesgo son:

- Que afecten a la gestión de infraestructuras críticas como redes de energía, transporte o suministros de agua,
- Realicen perfiles de personas o se utilicen para contratar a empleados,
- Que afecten a servicios privados o público, como evaluaciones de crédito, la sanidad o las llamadas de emergencia,
- Los que se utilicen en procesos democráticos, como unas elecciones o los que se usen en el ámbito educativo, como los que evalúen los resultados del aprendizaje del alumnado.
- Los valores deben negociarse dentro de una comunidad de seres humanos y no asignarse a un algoritmo cuyas fuentes y procesos no se entienden.

### **Conclusiones**

La Psicología como ciencia está reconocida e, incluso, es creciente la demanda de sus servicios y aportaciones en todos los ámbitos de la condición humana en el plano local, nacional e internacional.

Los recursos de la inteligencia artificial, en sus formas de superinteligencia, general y especial, pueden ser explotados en beneficio de población normal y no normal en los diferentes escenarios de la vida (empresas, individuos, educación, salud y otros).

La cuestión ética es un imperativo en ambos ambientes, psicológicos y de inteligencia artificial, pues es menester preservar la dignidad y condición humana, lo cual es sencillamente absolutamente imprescindible.

En suma, la Psicología contribuyó a darle forma a la Inteligencia Artificial y, a su vez, esta contribuyó y puede seguir contribuyendo a darle forma a la Psicología.

### Referencias bibliográficas

- Altamirano, J. y Bernuy-Alva, A. (2022). Inteligencia artificial en la Psicología: nuevos enfoques para la detección de las declaraciones falsas. Perú: Revista Ibérica de Tecnologías de Información.
- Bunge, M. y Ardila R. (1988). Filosofía de la psicología. Barcelona: España. Ariel Psicología, p. 22.
- Eagleman, D. (2013). Incógnito: Las vidas secretas del cerebro. Barcelona: España. Editorial Anagrama, p. 18.
- Haungeland, J. (1988). La inteligencia artificial. México: México. Siglo XXI Editores.
- Ocaña, J. (2024). Eva Llorach: Hay que acabar con la tiranía de la juventud. La vida no es de los jóvenes, no me lo creo. Madrid: XL Semanal
- Ramos, A. (2014). Psicología cognitiva e inteligencia artificial: Mitos y verdades. Revista de UNIFE. Universidad Femenina del sagrado Corazón. Perú.
- Regader, B. (2015, mayo 29). La Teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner. Portal Psicología y Mente. <https://psicologiymente.com/inteligencia/teoria-inteligencias-multiples-gardner>.
- Rius, M. (2024). Presentan la primera inteligencia artificial capaz de teledirigir cirugías. Barcelona: NextTech.
- Rouhiainen, L (2018). Inteligencia artificial: 101 cosas que debes saber hoy sobre nuestro futuro. Barcelona: España. Editorial Alienta, pp. 20-21.
- Shafik, M. (2022). Lo que nos debemos unos a otros. España, Editorial Paidós, 320 páginas.
- Whang, O. (2023). ¿La inteligencia artificial puede ser considerada inteligente, aunque no tenga cuerpo? Washington: The New York Times, Digital.