



Inteligencia emocional y procrastinación académica en estudiantes de Banca y Finanzas de la Universidad de Panamá, 2024

Emotional intelligence and academic procrastination in students of Banking and Finance at the University of Panama, 2024

Yuleisi Yasmin Castillo Pitti

Universidad de Panamá, Facultad de Psicología, Panamá

E-mail: psic.castillo.22@gmail.com ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-5919-7009>

Fecha de recepción: 23 de septiembre de 2024

Fecha de aceptación: 5 de marzo de 2025

DOI: <https://doi.org/10.48204/red.v4n2.7632>

Resumen

El ámbito académico abarca muchos elementos, y sin duda, la inteligencia emocional es uno de ellos. Los estudiantes enfrentan dificultades a lo largo de su carrera universitaria, y entre ellas, la procrastinación académica representa uno de los problemas más comunes. El objetivo de esta investigación descriptiva correlacional transversal fue analizar la relación entre la inteligencia emocional y la procrastinación académica en estudiantes de primer año de la Licenciatura de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía de la Universidad de Panamá. Para ello, se utilizó el test de inteligencia emocional (MSCEIT) y la escala de procrastinación académica (EPA) para recolectar datos de una muestra de 47 estudiantes. Los resultados revelaron que los estudiantes se encontraban en el rango cualitativo "puede mejorar" en cuanto a su inteligencia emocional. En cuanto a la procrastinación académica, los estudiantes demostraron tendencias bajas de postergación de actividades, y la mayoría mostró una buena autorregulación académica. También se encontró una correlación negativa significativa entre el área experiencial y estratégica, específicamente en el manejo emocional del área estratégica y la postergación de actividades. Estos hallazgos resaltan la importancia de mejorar las habilidades de gestión emocional para reducir los comportamientos asociados a la procrastinación académica.

Palabras clave: universitarios, emociones, bienestar, psicología escolar.

Abstract

Academics encompasses many elements, and emotional intelligence is certainly one of them. Students face difficulties throughout their university career, and among them, academic procrastination represents one of the most common problems. The objective of this cross-sectional descriptive correlational research was to analyze the relationship between emotional intelligence and academic procrastination in first year students of the Bachelor's Degree in Finance and Banking

of the Faculty of Economics of the University of Panama. For this purpose, the emotional intelligence test (MSCEIT) and the academic procrastination scale (EPA) were used to collect data from a sample of 47 students. The results revealed that the students were in the qualitative "can improve" range in terms of their emotional intelligence. In terms of academic procrastination, students demonstrated low procrastination tendencies, and most showed good academic self-regulation. A significant negative correlation was also found between the experiential and strategic areas, specifically in the emotional management of the strategic area and procrastination. These findings highlight the importance of improving emotional management skills to reduce behaviors associated with academic procrastination.

Keywords: university students, emotions, well-being, school psychology.

Introducción

En años recientes, la sociedad ha tenido que enfrentar un importante reto debido a la pandemia por COVID-19. Este evento ha dejado un impacto significativo en diversos aspectos de la vida diaria, incluida la esfera académica. Una de las manifestaciones más evidentes de este impacto ha sido el incremento en la procrastinación académica entre los estudiantes, fenómeno agravado por la creciente cantidad de distracciones a las que se enfrenta el ser humano hoy en día.

Paralelamente, la crisis sanitaria ha influido en la inteligencia emocional de las personas, siendo particularmente notorias las alteraciones emocionales experimentadas, tales como el miedo, la incertidumbre y la angustia, estas respuestas emocionales se desencadenaron debido a situaciones completamente inéditas, cuyo alcance y naturaleza aún se sigue indagando.

Este estudio pretende analizar la relación entre la inteligencia emocional y la procrastinación académica en estudiantes de primer año de la Licenciatura de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía de la Universidad de Panamá. Tiene como finalidad profundizar en la comprensión de la relación entre estas dos variables y, al mismo tiempo, identificar cuáles dimensiones de la inteligencia emocional inciden de manera significativa en la procrastinación académica de estos estudiantes.

Por un lado, según García (2022) la inteligencia emocional se define como la capacidad de comprender, emplear y gestionar las emociones de manera que disminuyan el estrés, contribuyan a una comunicación eficaz, puedan empatizar con otros, superar retos y minimizar conflictos. Este es un recurso valioso para acercarse sin prejuicios a las características personales y áreas de oportunidad con el objetivo de mejorar. En cuanto a la procrastinación académica, según Rodríguez y Clariana (2017) se refiere a la tendencia conductual de retrasar sin justificación actividades relacionadas con el entorno académico.

Esta investigación corresponde al campo de la Psicología escolar, el cual se dedica al estudio y la atención de niños, jóvenes y sus familias en el contexto del proceso educativo. Su labor implica intervenir tanto a nivel individual como en el ámbito del sistema escolar, además de diseñar,

implementar y evaluar programas destinados a fomentar entornos de aprendizaje positivos (Juarez, 2021).

En el contexto nacional, algunos estudios han abordado la procrastinación académica y las habilidades emocionales de los estudiantes. Por un lado, Caballero (2022) realizó un estudio descriptivo con una muestra de 172 estudiantes, encontrando que los niveles de procrastinación en los trabajos fueron relativamente bajos. Además, se identificaron factores como la gestión del tiempo, la disponibilidad de un lugar tranquilo para estudiar, y el estrés asociado a la presentación de trabajos en clase y al trabajo en grupo. Es importante destacar que un 47.1% de los estudiantes no sentían que tenían control sobre su tiempo, lo que impactó negativamente en sus cronogramas académicos.

También, Corrales (2020), estudió la procrastinación académica mediante un estudio descriptivo correlacional con 70 estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad de Panamá, donde concluyó que presentaban altos niveles de procrastinación académica. En particular, un 49% manifestó conductas de postergación de tareas en niveles altos, mientras que un 44% mostró un bajo nivel de autorregulación académica. Estos rasgos indicaron la potencial presencia de problemas en el ámbito académico.

Por otra parte, en relación con la inteligencia emocional, Winter (2020), realizó un estudio descriptivo y concluyó que el 44.9% de los estudiantes de IV año de la Facultad de Psicología de la Universidad Latina muestran un nivel competente en habilidades emocionales. Sin embargo, se identificó una oportunidad de mejora en la dimensión de facilitación emocional, donde la puntuación promedio fue de 82.41, reflejando la necesidad de mejorar la interacción entre el estado de ánimo y los procesos de pensamiento y razonamiento para resolver problemas.

Desde la perspectiva de los estudios internacionales, Esquivel et al., (2023) en Lima realizó un estudio relacional, donde evaluaron a 335 alumnos de posgrado de la Universidad Peruana Unión, en el que encontró que el 88,1% presentaron un nivel medio de inteligencia emocional y a su vez concluyó que los participantes que presentaban niveles bajos de inteligencia emocional tenían mayor probabilidad de incurrir en la procrastinación académica ($Rho S. = -0,126$).

Por otro lado, Rivera y Villar (2022), en la ciudad de Bucaramanga, en Colombia, revelaron que entre 152 estudiantes evaluados, alrededor del 90% se ubicaron en niveles medios en los factores de procrastinación académica, en concreto 55.3% se encontraba medio alto en autorregulación académica y 46.1% en medio bajo en postergación de actividades.

Además, Condori (2020) en Perú, adoptó una perspectiva relacional con un grupo de 176 estudiantes de un curso que se estudió de manera aleatoria, específicamente los 4 primeros ciclos de la carrera de psicología en una Universidad Privada de Lima metropolitana, demostrando una correlación inversa y altamente significativa entre la Inteligencia Emocional y la Procrastinación Académica ($r = -.366$; $p < 0.000$).

También, Estrada et al., (2020), adoptaron un diseño transeccional descriptivo con una muestra de 151 estudiantes, donde el 29.8% presentaron niveles altos de postergación académica y un 32.4% presentaron un nivel bajo de autorregulación académica, este estudio nos muestra que los procesos que involucran la gestión de sí mismo está asociada a niveles altos de procrastinación, por lo que es indispensable analizar a detalle esta relación.

Materiales y métodos

Objetivos específicos

Evaluar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de primer año de la Licenciatura de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía de la Universidad de Panamá.

Medir el nivel de procrastinación académica en estudiantes de primer año de la Licenciatura de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía de la Universidad de Panamá.

Identificar las dimensiones de la inteligencia emocional que influye en la procrastinación académica en estudiantes de primer año de la Licenciatura de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía de la Universidad de Panamá.

Diseño de investigación

Presentó un diseño de investigación no experimental, ya que se llevó a cabo sin la alteración intencionada de las variables y donde solo se examinaron los fenómenos en su entorno natural para examinarlos (Sampieri et al., 2014), en este escenario, cómo dinamizó la procrastinación académica con la inteligencia emocional. Por otro lado, fue una investigación de corte transversal, dado que la recopilación de los datos se llevó a cabo en un único momento, en un periodo de tiempo único (Sampieri et al., 2014).

Preguntas de investigación

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de primer año de la Licenciatura de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía de la Universidad de Panamá?

¿Cuáles son los niveles de procrastinación de los estudiantes primer año de la Licenciatura de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía de la Universidad de Panamá?

¿Cuáles son las dimensiones de la inteligencia emocional que influyen en la procrastinación académica en los estudiantes de primer año de la Licenciatura de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía de la Universidad de Panamá?

¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y la procrastinación académica de los estudiantes de primer año de la Facultad de Economía de la Universidad de Panamá?

Población y muestra

La población de este estudio la constituyó todos los estudiantes de primer año de la Licenciatura de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía de la Universidad de Panamá del campus central,

de ambos sexos, que suman un total de 148 estudiantes. La muestra utilizada en este estudio ha sido seleccionada mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia conformada por 47 estudiantes.

Instrumentos de evaluación

La Escala de Procrastinación Académica (EPA) es una herramienta utilizada para evaluar la propensión de los individuos a posponer actividades en el contexto académico. Fue creada inicialmente por Busko (1998) y adaptada por Domínguez et al (2014), este instrumento consta actualmente de 12 ítems y cuenta con una estructura bifactorial. Además, la escala es ordinal y de tipo Likert, con cinco alternativas de respuesta que oscilan desde 1 = nunca a 5 = siempre (Agurto y Quispe, 2022).

Test de inteligencia emocional (MSCEIT) de Mayer et al. (2023) ofrece una puntuación global de inteligencia emocional, dos puntuaciones de área (experiencia emocional y emocional estratégica) y cuatro puntuaciones de las ramas, las cuatro áreas fundamentales de la inteligencia emocional, según el modelo de Mayer y Salovey: percepción emocional, facilitación emocional, comprensión emocional y manejo emocional.

Análisis estadístico

En esta investigación se utilizó la estadística descriptiva para examinar la información obtenida. Se calcularon las frecuencias y porcentajes, así como también la media y se determinó la desviación estándar.

Para el análisis inferencial, se empleó la correlación de Spearman, una herramienta para evaluar la relación entre variables ordinales o no paramétricas. El nivel de significancia utilizado fue de 0.05. En términos de probabilidad, 0.95 y 0.05, respectivamente, están asociados a la verificación de una hipótesis. Este nivel de significancia representa la probabilidad de cometer un error tipo I, es decir, rechazar una hipótesis nula cuando en realidad es verdadera. En la región de rechazo, si el valor $p > 0.05$, se acepta H_0 ; y si el valor $p \leq 0.05$, se rechaza H_0 .

El análisis estadístico se presentó a través de tablas y gráficas de Excel y la aplicación “Statistical Package for Social Sciences” (SPSS) Versión 25

Procedimiento de investigación

Se inició con una revisión literaria, seguida de la presentación del anteproyecto para su aprobación por la asesora. Luego, se solicitan los permisos necesarios para el estudio en la Facultad de Economía de la Universidad de Panamá.

A continuación, se identificó el instrumento de medición y se obtuvo su aprobación. Después, se tramita el permiso para la compra de la prueba de inteligencia emocional (MSCEIT) a la empresa Meditec. Con los permisos en mano, se elabora el marco de referencia y el marco metodológico.

Se tramita la nota de permiso para aplicar los instrumentos de evaluación, se realiza la aplicación de estos, y se procede a la tabulación de los datos. Posteriormente, se elaboran tablas y gráficas, se

analizan los resultados, y se redactan las conclusiones y recomendaciones en el informe final. Finalmente, se lleva a cabo una revisión ortográfica por un profesor de español.

Resultados y Discusión

Resultados

La muestra estudiada estuvo conformada por 47 estudiantes, en donde el 59.6% correspondían al sexo femenino, mientras que el 40.4% al sexo masculino. Esta distribución reflejó una ligera predominancia de estudiantes femeninas en la muestra. Además, la mayoría de los estudiantes tenían 18 años, representando un 48,9% del total, a partir de los 20 años, la frecuencia disminuyó gradualmente, llegando a 27 años como la edad máxima de la muestra. Esto reflejó una concentración de estudiantes en el rango de edades entre 18 y 19 años.

En cuanto al coeficiente global de inteligencia emocional, la tabla 1 presenta un panorama general. Predominando, en mayor medida, el 55.3% de los estudiantes que se encuentran en el rango cualitativo "puede mejorar", lo cual indica que tienen un intelecto emocional no destacado, pero que es posible desarrollarlo.

Con respecto a las áreas de inteligencia emocional, el gráfico 1 muestra las puntuaciones medias de los estudiantes, como se puede observar el área experiencial se encuentra en un rango "competente" con una puntuación de 90.79, lo que indica que los estudiantes cuentan con las habilidades suficientes que le permite desenvolverse con cierto grado de éxito. Sin embargo, el área estratégica se encuentra en un rango "puede mejorar" con una puntuación de 82.74, demostrando que no es un punto fuerte, pero hay potencial para mejorar. En resumen, los estudiantes presentan un desempeño satisfactorio en el área experiencial, pero también revela la necesidad de enfocar esfuerzos en el fortalecimiento del área estratégica.

Por otra parte, las ramas de la inteligencia emocional, el gráfico 2 muestra las puntuaciones medias, en donde se destaca que la rama percepción emocional tiene la media más alta con una puntuación de 99.13, que denota un rango cualitativo "competente", es decir, que los estudiantes cuentan con una capacidad destacada reconocer las emociones con precisión, que les permite desenvolverse con cierto grado de éxito. Sin embargo, las otras ramas (facilitación emocional, comprensión emocional y manejo emocional) se encuentran en un rango cualitativo "puede mejorar" indicando que no constituye un punto fuerte para los estudiantes, pero que existe potencial para desarrollarla.

Por otro lado, lo que corresponde a la evaluación de la procrastinación académica, se detallan los resultados en dos factores: la postergación de actividades y la autorregulación académica.

La postergación de actividades, a través de la tabla 2, se presenta los resultados del factor "postergación de actividades", que refleja la tendencia de los estudiantes a posponer o retrasar la

realización de tareas o actividades académicas. Al analizar los resultados, se pudo observar que un 48.9% muestra un nivel bajo de postergación. Un 38.3% se encuentra en un nivel medio de postergación y un 12.8% se ubican un nivel alto de postergación. En resumen, la mayoría de los estudiantes presenta un nivel bajo o medio de postergación, mientras que un pequeño grupo muestra un alto nivel.

Además, la autorregulación académica, reflejada en la tabla 3, presenta los resultados del factor "autorregulación académica", que refleja la capacidad de los estudiantes para dirigir y controlar sus propios procesos de aprendizaje. Luego de analizar los resultados, se observa que un 95.7% de los estudiantes muestra una puntuación baja, que al ser una dimensión calificada inversamente indica que cuentan con una autorregulación alta. Un 2.1% se encuentra en un nivel medio de autorregulación y un 2.1% exhibe un nivel bajo de autorregulación. La mayoría de los estudiantes poseen una autorregulación alta, mientras que solo un pequeño porcentaje se encuentra en niveles medio o alto.

Los resultados previamente descritos constituyeron la base para evaluar la relación entre las variables de estudio. La tabla 4 presenta la correlación entre los factores de la procrastinación académica y el coeficiente de intelecto emocional. En primer lugar, se observa que la correlación entre el coeficiente de inteligencia emocional y la autorregulación académica fue negativa considerable ($Rho = -.078$, $p \text{ valor} = .602$) pero no existe significancia. Por otra parte, la correlación entre el coeficiente de inteligencia emocional y postergación de actividades fue negativa débil ($Rho = -.439^{**}$, $p \text{ valor} = .002$) y existe significancia, indicando que a mayor coeficiente de inteligencia emocional menor tendencia a postergar actividades.

La tabla 5 muestra los hallazgos obtenidos de la correlación entre las áreas de inteligencia emocional y los factores de procrastinación académica. En donde se encontró que la correlación entre el área experiencial y la autorregulación académica fue negativa débil ($Rho = -.029$, $p \text{ valor} = .846$), lo cual no es significativo. De manera similar, la correlación entre el área estratégica y la autorregulación académica también mostró una relación negativa media ($Rho = -.054$, $p \text{ valor} = .719$), pero sin significancia estadística. Sin embargo, se encontró una relación negativa débil y significativa entre el área experiencial y la postergación de actividades ($Rho = -.332^*$, $p \text{ valor} = .023$), lo que indica que a mayor capacidad en el área experiencial, menor es la tendencia a postergar actividades. Del mismo modo, se observa una relación negativa débil y significativa entre el área estratégica y la postergación de actividades ($Rho = -.305^*$, $p \text{ valor} = .037$), lo que sugiere que una mayor capacidad en el área estratégica se correlaciona con una menor tendencia a postergar actividades. En conclusión, se encontró una relación significativa entre las áreas de inteligencia emocional y el factor "postergación de actividades", pero no se encontró una relación significativa con el factor "autorregulación académica".

El instrumento utilizado para evaluar la inteligencia emocional subdivide las áreas en ramas y luego en tareas, por lo que, en las tablas 6 y 7 se muestra las correlaciones entre estas ramas y tareas con

los factores de la procrastinación académica, para observar de manera más concreta y específica las correlaciones que existen entre estas variables de investigación.

La tabla 6 detalla las correlaciones entre ramas de inteligencia emocional y los factores de procrastinación académica. En esta tabla hay que resaltar que la correlación entre la rama “manejo emocional” y el factor postergación de actividades fue negativa débil ($Rho = -.328^*$, p valor = .024) con significancia, lo que indica que a mayor manejo emocional, menor tendencia a postergar actividades. El resto de correlaciones no muestra significancia estadística.

La tabla 7 presenta las correlaciones entre las tareas de inteligencia emocional y los factores de procrastinación académica. En esta se puede enfatizar que la correlación que hay entre la tarea “relaciones emocionales” y el factor postergación de actividades fue negativa, débil ($Rho = -.309^*$, p valor = .035) y existe significancia, por lo que denota que a mayor habilidad en las relaciones emocionales menor tendencia a postergar actividades.

Discusión

En el marco de esta investigación, los hallazgos obtenidos señalaron que el 55.3% de los estudiantes se ubicaron en el rango cualitativo "puede mejorar" para el coeficiente global de inteligencia emocional, indicando que poseen un intelecto emocional no destacado, pero con posibilidad de desarrollarse. Sin embargo, en estudios nacionales como el de Winter (2020) se encontró que un 44.9% de los estudiantes de cuarto año de Psicología en la Universidad Latina se ubicaba en el rango cualitativo "competente", indicando un nivel satisfactorio de habilidades emocionales, con cierto grado de éxito. Por otro lado, estudios internacionales como el de Esquivel et al. (2023) reportaron que el 88.1% de los estudiantes de posgrado de la Universidad Peruana Unión, poseen un nivel medio de inteligencia emocional. Asimismo, Condori (2020) halló que el 62.5% de los estudiantes de Psicología de una Universidad Privada de Lima, alcanzó un nivel adecuado de inteligencia emocional. Estos resultados no son coincidentes con los de nuestra investigación, lo cual puede atribuirse a factores tales como el nivel académico de los estudiantes, carrera de estudio y a algunas características particulares de las muestras como el género y la edad.

Los resultados alcanzados en el presente estudio en cuanto a procrastinación académica indican que un 48.9% de los estudiantes presentaron un nivel bajo de postergación de actividades y un 95.7% de ellos obtuvieron una autorregulación alta. De manera similar, el estudio de Caballero (2022), mediante su muestra con estudiantes de la Sede Central en la Universidad Especializada de las Américas, encontró que el 62.2% afirma que no pospone sus trabajos finales de curso, también que un 69.2% afirma no pospone las tareas académicas. Sin embargo, el estudio de Corrales (2020) encontró que el 49% de los estudiantes de Psicología de la Universidad de Panamá, presentaron niveles altos de postergación de actividades y un 44% un nivel bajo de autorregulación académica. Por otra parte, el estudio de Estrada et al (2020) encontró en estudiantes peruanos de educación superior pedagógica, que el 28.8% presentaron un nivel alto de postergación de actividades y un

32.4% un nivel bajo de autorregulación académica. Estas discrepancias con el estudio aportan una perspectiva valiosa y específica a este campo de estudio. Las diferencias contextuales, como las particularidades del entorno educativo y las características demográficas de la muestra, pueden haber influido significativamente en los resultados obtenidos. Otro aspecto a destacar, es que el 2020, representó el año más inusual a nivel mundial para las generaciones más recientes debido a la pandemia del COVID-19, que afectó los sistemas educativos de América Latina y el Caribe, que ya se encontraban ante retos específicos.

En cuanto a la relación entre las variables de la investigación realizada, se encontró que entre el coeficiente global de inteligencia emocional y la postergación de actividades existe una correlación negativa débil ($Rho = -.439^{**}$, p valor = .002), indicando que a mayor coeficiente de inteligencia emocional existe menor tendencia a postergar actividades. Además, existe una correlación notable entre las áreas (experiencial y estratégica) de la inteligencia emocional con el factor de "postergación de actividades" esto sugiere una relación importante entre estas variables. Específicamente, la rama de "manejo emocional" y la tarea de "relaciones emocionales" están particularmente relacionadas con la postergación académica. Estos resultados son cónsonos con investigaciones internacionales como el de Esquivel et al (2023), que encontró una correlación baja negativa entre inteligencia emocional y procrastinación académica ($Rho = -.126$) (p valor = 0.021). Por otra parte, Condori (2020) encontró que existe entre Inteligencia emocional y procrastinación una correlación alta negativa ($r = -.366$; $p < 0.000$), que a su vez realizó un análisis correlacional con los factores de procrastinación académica y los componentes de la inteligencia emocional en donde se pudo notar correlaciones positivas entre (componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general) de la inteligencia emocional con el factor autorregulación académica de la variable procrastinación académica.

Estos estudios evidencian la importancia de establecer programas educativos enfocados en el desarrollo de la inteligencia emocional, con el fin de reducir las conductas vinculadas a la procrastinación académica.

Conclusiones

Los hallazgos obtenidos en este estudio subrayan la importancia de comprender la interrelación entre la inteligencia emocional y la procrastinación académica.

Los estudiantes de primer año de la Licenciatura de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía de la Universidad de Panamá, poseen un nivel de inteligencia emocional en un rango cualitativo "puede mejorar", es decir, que pueden pasar a una condición o un estado más favorable que el precedente, lo cual supone un avance de un estadio regular o bueno a otro muy superior. Este dato indica que más de la mitad de los estudiantes evaluados tienen áreas de su inteligencia emocional que requieren un mayor desarrollo, lo cual se traduce en oportunidades de transformación, ajustes y mejoras.

En relación con las áreas de la inteligencia emocional. Los estudiantes de primer año de la Licenciatura en Finanzas y Banca de la Facultad de Economía de la Universidad de Panamá se encuentran en el nivel "competente" en el área experiencial, es decir, que poseen las habilidades

necesarias para desenvolverse exitosamente, enfocada en la capacidad para procesar información emocional. No obstante, existe una oportunidad de mejora en el área estratégica para comprender y gestionar las emociones, promoviendo así conductas que fomenten el bienestar mental de los estudiantes.

La rama de la inteligencia emocional, en la que más se destacan los estudiantes de la Licenciatura de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía de la Universidad de Panamá, es la de “percepción emocional” y las ramas menos desarrolladas son: facilitación, comprensión y manejo emocional. Este hallazgo indica que los estudiantes pueden identificar y comprender sus emociones, pero tienen dificultades para utilizarlas de forma eficiente en la toma de decisiones y en la regulación de sus comportamientos.

En cuanto a la procrastinación académica en los estudiantes de primer año de la Licenciatura de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía de la Universidad de Panamá, se observa que la mayoría presenta niveles medios y bajos en el factor de postergación de actividades. Específicamente, un 48,9% obtuvo un nivel bajo y un 38,3% tiene un nivel medio. Sin embargo, un 95,7% muestra una alta autorregulación académica. Éstos resultados confirman la existencia de conductas postergadoras entre los estudiantes, pero también indican que la mayoría de ellos son conscientes de sus obligaciones académicas y tienen la capacidad de definir objetivos, evaluar el contexto y crear estrategias para cumplir con sus asignaciones. A pesar de esto, aún pueden procrastinar en ciertas ocasiones.

Se evidencia que un mayor coeficiente global de inteligencia emocional y un desarrollo más específico en las áreas experiencial y estratégica están asociados con menores niveles de postergación académica. En particular, la rama de manejo emocional dentro del área estratégica mostró una correlación negativa significativa con la postergación de actividades. Esto sugiere que tener una mejor capacidad para considerar las emociones al tomar decisiones efectivas, especialmente en contextos académicos que implican relaciones emocionales con otras personas, puede contribuir de manera significativa a reducir la tendencia a procrastinar las tareas académicas.

En función de los análisis realizados, a continuación algunas recomendaciones:

1. Realizar investigaciones en otras carreras universitarias para obtener una percepción más amplia y comparativa de la relación entre la procrastinación académica y la inteligencia emocional.
2. Realizar estudios comparativos entre estudiantes de primer año y aquellos que cursan el último año de la carrera, a fin de analizar las condiciones y factores que pueden influir a lo largo del tiempo, en la evolución de la inteligencia emocional y la procrastinación académica.
3. Aumentar, en futuras investigaciones, la muestra de estudio a nivel de universidades particulares para evaluar las diferencias en cuanto a la inteligencia emocional y la procrastinación académica a fin de obtener mayor validez de los resultados obtenidos.

4. Proponer en todas las Facultades de la Universidad de Panamá, programas de intervención de inteligencia emocional que prioricen las herramientas de manejo emocional, especialmente en las relaciones interpersonales.
5. Implementar, en la Facultad de Economía de la Universidad de Panamá, un seguimiento continuo de la salud mental de los estudiantes a través del Programa Institucional de Acompañamiento Psicológico a la Tutoría Académica (PIAPTA), extendiéndolo hasta los niveles académicos superiores.
6. Promover políticas educativas orientadas a la creación de programas, proyectos, planes y estrategias que reflejen su eficacia en el bienestar psicológico, gestión emocional y mejora del desempeño académico de los estudiantes.

Agradecimientos

Deseo manifestar mi sincero agradecimiento a todos aquellos que han sido esenciales en el progreso de este trabajo. Principalmente a mis padres, Javier Castillo y Melva Pitti, por su incondicional apoyo.

También agradezco a la Facultad de Psicología que a través de sus profesores, las enseñanzas, fortalecieron mis habilidades en investigación. A mi asesora de tesis, Mgtra. Milvia E. Hidalgo S., por su clara y eficiente orientación en todas las etapas de mi trabajo.

A mi supervisora de práctica profesional, Lic. Marianela Martínez, por su invaluable guía. Al Mgtr. Rolando Gordon, Decano de la Facultad de Economía, por permitirme realizar mi estudio en dicha facultad. Agradezco también a la Lic. Yahaira Ureña y a la Lic. María G. Collado, de la Unidad de Orientación Psicológica en la Facultad de Economía, por su apoyo durante la aplicación de pruebas necesarias. Al Dr. Juan Antonio Gómez H., por su seminario que aportó valiosas recomendaciones a mi proyecto. Asimismo, extendo mi gratitud al Prof. Régulo Sandoya por su apoyo en la parte estadística de la tesis.

A todos, mi más sincero agradecimiento por haber sido pilares fundamentales en este importante logro en mi carrera académica.

Referencias bibliográficas

- Agurto, M., & Quispe, R. (2022). Propiedades psicométricas de la Escala de Procrastinación Académica (EPA) en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, 2021. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/88883/Agurto_PM_Quispe_MRE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Busko, D. (1998). Causes and consequences of perfectionism and procrastination: a structural equation model. <https://atrium.lib.uoguelph.ca/server/api/core/bitstreams/428752c5-0d69-4afe-9264-f59e19cdb757/content>

- Caballero, D. (2022). Observación de la procrastinación en estudiantes de la Sede Central en la Universidad Especializada de las Américas (2020) | REDES. Revistas de UDELAS. <https://revistas.udelas.ac.pa/index.php/redes/article/view/172>
- Condori, C. (2020). Inteligencia emocional y procrastinación académica en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana. Repositorio Institucional - URP. <https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.14138/3451>
- Corrales, C. (2020). Procrastinación académica en estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad de Panamá. Portal de Revistas de la Universidad de Panamá. <https://revistas.up.ac.pa/index.php/redepsic/article/view/4020>
- Domínguez, S., Villegas, G., & Centeno, S. (2014). Procrastinación académica: validación de una escala en una muestra de estudiantes de una universidad privada. SciELO. <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v20n2/a10v20n2>
- Estrada, E., Gallegos, N., & Huaypar, K. (2020). Procrastinación académica en estudiantes peruanos de educación superior pedagógica | Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación. Incyt. <https://incyt.upse.edu.ec/pedagogia/revistas/index.php/rcpi/article/view/382>
- Esquivel, S., Diaz, B., & Apaza, E. (2023). Procrastinación académica e inteligencia emocional en estudiantes de posgrado de la Universidad Peruana Unión, Lima - 2022. Repositorio UPeU. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/6815>
- García, S. (2022). ¿Qué es la inteligencia emocional y por qué necesitamos enseñarla? Observatorio de Innovación Educativa. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/inteligencia-emocional/>
- Juarez, B. (2021). ¿Qué es la Psicología Escolar que estudia y Para qué sirve? Carreras universitarias y de que Tratan para Estudiar. <https://dondepuedoestudiar.com/psicologia/escolar/>
- Mayer, J.D., Salovey, P., & Caruso, D.R. (2023). Test de Inteligencia Emocional (MSCEIT).
- Rivera, D., & Villar, M. (2022). Tendencia a la procrastinación en estudiantes en edades de 18 a 32 años de la ciudad de Bucaramanga y su área metropolitana. Universidad Cooperativa de Colombia. https://redcol.minciencias.gov.co/Record/COOPER2_0167fe8a3001b7ad439227aaa92c7b1e
- Rodríguez, A., & Clariana, M. (2017). Procrastinación en Estudiantes Universitarios: su Relación con la Edad y el Curso Académico. Dialnet. <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/66351/53572-319170-1-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sampieri, R., Fernández, C., Baptista, P., Méndez, S., & Mendoza, C. (2014). Metodología de la investigación (6ta Edición)
- Winter, N. (2020). Estudio descriptivo sobre inteligencia emocional en estudiantes de IV año matutino de la facultad de psicología de la Universidad Latina.

Anexos

Tabla 1

Distribución de frecuencias del coeficiente global de inteligencia emocional de los estudiantes de primer año de la Licenciatura de Finanzas y Banca, Universidad de Panamá.

Característica cualitativa	Frecuencia	Porcentaje
Necesita mejorar	6	12.8
Puede mejorar	26	55.3
Competente	14	29.8
Muy competente	1	2.1
Total	47	100.0

Figura 1

Puntuaciones medias de las áreas de inteligencia emocional en los estudiantes de primer año de la Licenciatura de Finanzas y Banca, Universidad de Panamá

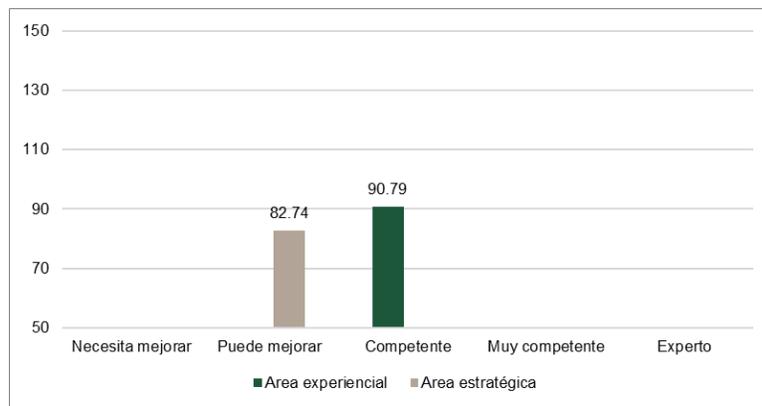


Figura 2

Puntuaciones medias de las ramas de inteligencia emocional en los estudiantes de primer año de la Licenciatura de Finanzas y Banca, Universidad de Panamá

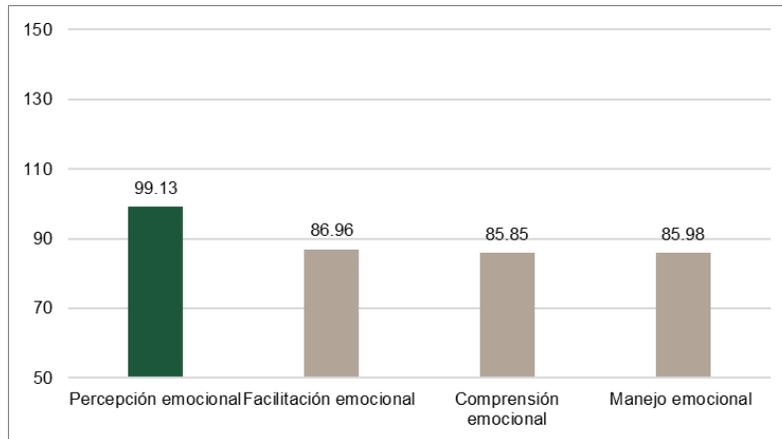


Tabla 2

Distribución de frecuencias del factor de postergación académica en los estudiantes de primer año de la Licenciatura de Finanzas y Banca, Universidad de Panamá

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	23	48.9
Promedio	18	38.3
Alto	6	12.8
Total	47	100.0

Tabla 3

Distribución de frecuencias de autorregulación académica en los estudiantes de primer año de la Licenciatura de Finanzas y Banca, Universidad de Panamá

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	45	95.7
Promedio	1	2.1
Alto	1	2.1
Total	47	100.0

Tabla 4

Correlación entre los factores de la procrastinación académica y el coeficiente global de intelecto emocional en los estudiantes de primer año de la Licenciatura de Finanzas y Banca, Universidad de Panamá

			Autorregulación Académica	Postergación de actividades
Rho de Spearman	Inteligencia Emocional (CIE)	Coefficiente de correlación	-.078	-.439**
		Sig. (bilateral)	.602	.002
		N	47	47

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 5

Correlación entre procrastinación académica y las áreas de inteligencia emocional de los estudiantes de primer año de la Licenciatura de Finanzas y Banca, Universidad de Panamá.

			Área Experiencial	Área Estratégica
Rho de Spearman	Autorregulación Académica	Coefficiente de correlación	-.029	-.054
		Sig. (bilateral)	.846	.719
		N	47	47
	Postergación de actividades	Coefficiente de correlación	-.332*	-.305*
		Sig. (bilateral)	.023	.037
		N	47	47

Nota: *. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Tabla 6

Correlación entre la procrastinación académica y las ramas de inteligencia emocional de los estudiantes de primer año de la Licenciatura de Finanzas y Banca, Universidad de Panamá

			CIEP	CIEF	CIEC	CIEM
Rho de Spearman	Autorregulación académica	Coefficiente de correlación	.016	.030	-.117	.080
		Sig. (bilateral)	.914	.839	.435	.591
		N	47	47	47	47
	Postergación de actividades	Coefficiente de correlación	-.254	-.228	-.153	-.328*
		Sig. (bilateral)	.085	.123	.304	.024
		N	47	47	47	47

Nota: *. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral). CIEP: rama percepción emocional, CIEF: rama facilitación emocional, CIEC: rama comprensión emocional, CIEM: Manejo emocional.

Tabla 7

Correlación entre la procrastinación académica y las tareas de inteligencia emocional de los estudiantes de primer año de la Licenciatura de Finanzas y Banca, Universidad de Panamá

		C	D	F	S	C	Co	Me	Re
AA	ρ	-.139	.033	.231	-.033	-.160	-.127	.018	.051
	Sig. (bilateral)	.352	.826	.118	.826	.284	.395	.907	.735
	N	47	47	47	47	47	47	47	47
PA	ρ	-.173	-.129	-.186	-.146	-.079	-.027	-.266	-.309*
	Sig. (bilateral)	.244	.388	.210	.328	.596	.856	.071	.035
	N	47	47	47	47	47	47	47	47

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: AA: autorregulación académica; PA: postergación de actividades; C: cara; D: dibujo; F: facilitación; S: Sensaciones; Ca: cambios; Co: combinaciones; Me: manejo emocional; Re: relaciones emocionales; P: coeficiente de correlación de Spearman.