

Indicadores para la caracterización comunitaria en un estudio de necesidades de extensión de la Universidad de Panamá, Veraguas

Indicators for community characterization in an extension needs study at the university of Panama, Veraguas

Berta Lozano

Universidad de Panamá, Centro Regional Universitario de Veraguas. Panamá
berta.lozano@up.ac.pa; <https://orcid.org/0000-0002-0162-4320>

Francisco Martínez Batista

Universidad de Panamá, Centro Regional Universitario de Veraguas. Panamá
francisco.martinezb@up.ac.pa; <https://orcid.org/0009-0004-1038-1430>

Artículo recibido: 15 de agosto de 2024

Artículo aceptado: 9 de marzo de 2025

DOI: <https://doi.org/10.48204/j.colegiada.v6n2.a7207>

RESUMEN

Este estudio tiene como objetivo proponer indicadores pertinentes para la caracterización comunitaria como mecanismo para la identificación de necesidades de extensión. Para ello se identificaron las áreas temáticas y las variables consideradas en estudios de extensión realizados en el Centro Regional Universitario de Veraguas durante la década 2012-22; también, se hizo revisión de los métodos de recogida de datos utilizados en tales estudios. De igual manera, se cotejaron los resultados de los estudios de extensión con los planes estratégicos elaborados. Esta fase requirió de la elaboración de matrices en las que se cotejaron las áreas temáticas, las variables, los indicadores y las actividades de extensión planeadas para satisfacer las necesidades de extensión identificadas. Posteriormente, se compartieron los hallazgos con las Subcomisiones de la Coordinación de Extensión: Fortalecimiento integral de la Extensión, Grupos desfavorecidos, Cultura ambiental para el desarrollo sostenible, Vínculo con los graduados, Proyección cultural y Educación continua, con el propósito de conocer entre otros aspectos sus inquietudes, pero fundamentalmente los requerimientos de información de cada una, según área de responsabilidad y tipo de intervención extensionista a la que están llamadas. Como resultado del estudio se identificaron 10 áreas temáticas y 93 variables, que incorporadas en un instrumento fueron aplicadas como prueba piloto en la Comunidad La Mata del Espino, corregimiento de Canto Del Llano, distrito de Santiago, el 18 de diciembre de 2022. El pilotaje se realizó mediante muestreo por conveniencia en viviendas abiertas en las que estuviera presente el o la jefe de hogar. Se validaron 93 ítems que, distribuidos en 6 ámbitos, responden a las necesidades de información de las subcomisiones de la Coordinación de Extensión y de las 16 Facultades que tienen presencia en el CRU de Veraguas.

PALABRAS CLAVE: Programas de desarrollo, universidad, condiciones de vida, indicadores, comunidades.



ABSTRACT

This study aims to propose relevant indicators for community characterization as a mechanism for identifying outreach needs. To this end, the thematic areas and variables considered in outreach studies conducted at the Veraguas Regional University Center during the 2012-2022 period were identified. The data collection methods used in these studies were also reviewed. The results of the outreach studies were also compared with the strategic plans developed. This phase required the development of matrices that compared the thematic areas, variables, indicators, and outreach activities planned to meet the identified outreach needs. The findings were subsequently shared with the Extension Coordination Subcommittees: Comprehensive Strengthening of Extension, Disadvantaged Groups, Environmental Culture for Sustainable Development, Links with Graduates, Cultural Projection, and Continuing Education, with the purpose of understanding, among other aspects, their concerns, but fundamentally the information requirements of each one, according to their area of responsibility and type of extension intervention to which they are called. As a result of the study, 10 thematic areas and 93 variables were identified, which, incorporated into an instrument, were applied as a pilot test in the La Mata del Espino Community, Canto Del Llano district, Santiago district, on December 18, 2022. The pilot test was carried out using convenience sampling in open dwellings where the head of the household was present. Ninety-three items were validated, distributed across six areas, responding to the information needs of the Outreach Coordination subcommittees and the 16 faculties operating in the Veraguas CRU.

KEYWORDS: Development programs, university, living conditions, indicators, communities.

INTRODUCCIÓN

Un punto de partida para la elaboración de un estudio de necesidades de extensión es la determinación de aquellos temas que con mayor prioridad deben ser expuestos en la caracterización del contexto de las comunidades, sobre todo de las más vulnerables. En palabras de Gómez, et al., (2020), es importante preguntarse: ¿Cómo se concibe la realidad? ¿Cómo se la conoce? y ¿Cómo se transforma? Para describir fielmente tales realidades, conviene definir claramente tanto las variables cualitativas o cuantitativas del estudio y construir los indicadores pertinentes. Un indicador, dentro de un estudio de necesidades de extensión, es una potente herramienta de planificación pues provee una medida que es utilizada para evaluar una situación comunitaria y monitorear la incidencia de tal situación en el mediano o largo plazo.

Es importante enfatizar en que la definición de indicadores respecto a la situación de una comunidad sujeta a intervención, además de facilitar la toma de decisiones informadas, también facilitará la evaluación efectiva del impacto de los programas y proyectos de extensión que ejecutan las unidades académicas de la Universidad y es que las unidades académicas ya sean Facultades, Centros Regionales Universitarios o Extensiones Universitarias, tienen como parte de sus funciones promover del desarrollo regional y la mejora de la calidad de vida de la población mediante proyectos de intervención social, propiciar la incorporación de los distintos actores sociales involucrados en las instancias de formación, ejecución y evaluación de proyectos y desarrollar experiencias de vinculación con la sociedad (Universidad de Panamá, 2024).

Al no disponer el Centro Regional Universitario de Veraguas de tales indicadores, se justifica la realización de un estudio que responda a las siguientes preguntas:

¿Cuáles podrían ser las áreas o dimensiones que considerar en la elaboración de un estudio de necesidades de extensión?

¿Qué variables deben estar incluidos dentro del conjunto de dispositivos a aplicar en la recogida de datos?

¿Cuáles son los indicadores que deben considerarse en la elaboración de un estudio de necesidades de extensión?

Concretamente, se ofrecen a la comunidad universitaria 95 variables e indicadores que pueden obtenerse a partir de un instrumento de recolección de datos dirigido a la caracterización socio económica de la comunidad objeto de estudio. El instrumento considera 10 dimensiones,

organizadas en 6 partes a saber: Aspectos demográficos, vivienda y servicios públicos, Educación y cultura, Salud, deporte y recreación, Ambiente, Aspectos económicos y mercado laboral y Organización social comunitaria.

El presente trabajo debe servir de base para el establecimiento de un sistema de investigación que permita la evaluación efectiva de los planes y programas de extensión que efectúa la Universidad de Panamá en beneficio de las comunidades más vulnerables.

MATERIALES Y MÉTODOS

Este estudio implicó la realización de las siguientes fases:

- Identificación de variables e indicadores en Estudios de Necesidades de Extensión del CRU Veraguas, correspondientes a los años 2012, 2015 y 2018; tanto en lo que a fuentes secundarias como primarias, se refiere.
- Análisis de la calidad, pertinencia y conveniencia de la información recabada; Esta fase implicó la elaboración de una matriz con las variables e indicadores, relacionándolos o no con los resultados de los Estudios de Necesidades de Extensión y los planes de acción elaborados por la Coordinación de Extensión, en cada caso.
- Identificación de nuevas variables e indicadores. Esta fase se llevó a cabo mediante consulta digital y reuniones presenciales con las Subcomisiones de la Coordinación de Extensión.
- Validación del instrumento. realizado mediante prueba piloto en la comunidad La Mata del Espino, corregimiento de Canto del Llano.
- Procesamiento de los resultados: Los resultados de la prueba piloto se procesaron con el software SPSS y Excel con el propósito de determinar la posibilidad práctica de generar datos e información relevante para la elaboración de un estudio diagnóstico.

Población y Muestra

La validación del instrumento de recopilación de información en campo se realizó mediante prueba piloto en el poblado La Mata Del Espino, constituido por 60 unidades de vivienda. segmentadas en 6 zonas de aplicación de igual tamaño. Por tratarse de una prueba piloto, la muestra se estableció en base al 10% pero por tratarse de una población pequeña se decidió trabajar con el 20%, es decir, 12 unidades familiares. La técnica de selección fue no probabilística utilizando como criterio de selección que la vivienda estuviese abierta y con la presencia del jefe de hogar. Cabe señalar que al momento de aplicarse el instrumento existió una limitación debido al elevado número de viviendas cerradas.

RESULTADOS

Como principal logro de este estudio, se identifican 95 indicadores distribuidos en 6 ámbitos que responden a las necesidades de información de las subcomisiones de la Coordinación de Extensión y de las 16 Facultades que tienen presencia en el CRU de Veraguas. Una muestra de indicadores se ofrece a continuación:

Aspectos demográficos, vivienda y servicios públicos

Lo más importante en materia de planificación de la extensión es conocer la población a la que estará dirigida la intervención, por ello disponer de información oportuna acerca de sus aspectos demográficos, las condiciones de la vivienda y el acceso a los servicios públicos es vital para una gestión exitosa. (Tabla 1).

Tabla 1*Indicadores: aspectos demográficos, vivienda y servicios públicos.*

Indicador	Porcentaje de respuestas
Número de familias por vivienda (1)	91.7
Sexo del jefe de familia (masculino)	66.7
Edad promedio del jefe de hogar(años)	(a) 50.2
Estado conyugal del jefe de hogar (unido)	58.3
Mayor problema de índole familiar comunitario (alcoholismo)	33.3
Tenencia de la vivienda (propia)	66.7
Principal material con que están construidas las paredes de la vivienda (bloques)	100.0
Principal material con que está construido el techo de la vivienda (zinc)	91.7
Principal material con que está construido el piso de la vivienda (cemento)	100.0
Servicio sanitario	33.3
Cuartos para dormir (promedio por vivienda)	(a) 2.0
Servicios públicos (energía eléctrica y acueducto rural)	100.0
Artefactos que tiene la vivienda (radio, televisor, plancha y refrigeradora)	83.3
Celulares (promedio por vivienda)	(a) 3.0
Principal medio de transporte (selectivo)	66.7
Mayor problema en servicios públicos (agua)	41.7

Nota: Para la elaboración de la tabla se utilizó la opción de respuesta con mayor incidencia
(a) Se refiere a valores promedios.

Educación y cultura

El componente de educación y cultura reviste gran importancia en materia de extensión universitaria, por la propia naturaleza de la institución y su compromiso de formar el capital humano del país y contribuir al desarrollo de la sociedad. (Tabla 2).

Tabla 2*Indicadores: educación y cultura.*

Indicador	Porcentaje de respuestas
Nivel de Escolaridad completa más alta del jefe de hogar(secundaria)	33.3
Título (universitario, CRUV)	(a) 8.3
Parentesco con el estudiante del miembro de la familia que asiste a las reuniones escolares (Padre/madre)	100.0
Frecuencia de asistencia a reuniones escolares (siempre)	60.0
Interés por participar en programa de capacitación (no)	91.7
Mayor problema comunitario en educación (escuela multigrado, un solo docente)	91.7
Principal actividad recreativa (lectura)	50.0
Participación en actividades folclóricas o culturales (no)	100.0
Disponibilidad de instructores en la actividad (nunca)	100.0

Nota: Un solo jefe de familia cuenta con título universitario, conferido por el CRUV, Universidad de Panamá.

Salud, deporte y recreación

Este segmento, está dirigido a conocer sobre las condiciones de salud de la población en general, haciendo énfasis particular en niños menores de cinco años, también se interesa en la seguridad social, hábitos de alimentación, entre otros indicadores. (Tabla 3).

Tabla 3

Indicadores: salud, deporte y recreación

Indicador	Porcentaje de respuestas
Enfermedad crónica (hipertensión) (1)	66.7
Incidencia de sobrepeso (no)	75.0
Frecuencia de asistencia a servicios de odontología	75.0
Discapacidad (visual, física)	8.3
Instalación recibe servicios de salud (centros de salud del MINSA)	58.3
Nivel de satisfacción con los servicios de salud que recibe (poca)	58.3
Cobertura del Seguro Social (asegurado directo)	33.3
Control de salud menores de 5 años (2) (siempre)	25.0
Disponibilidad de medicamentos recetados (siempre)	25%
Vacunación de niños menores de 5 años (siempre)	75%
Frecuencia del consumo de alimentos (carne, una vez a la semana)	33.3
Frecuencia del consumo de alimentos (huevo, diario)	58.3
Frecuencia del consumo de alimentos (leche, diario)	75.0
Frecuencia del consumo de alimentos (arroz, diario)	91.7
Frecuencia del consumo de alimentos (menestras diario)	75.0
Frecuencia del consumo de alimentos (enlatados, dos o más veces a la semana)	41.7
Frecuencia del consumo de alimentos (frutas, diario)	50.0
Frecuencia del consumo de alimentos (vegetales, diario)	41.7
Interés por giras de salud (sí)	100.0
Servicios que interesa se ofrezcan en las giras de salud (enfermería)	33.3
Hábitos para la buena salud (conversan en familia, Sí)	83.3
Hábitos para la buena salud (descansan, duermen suficientes horas, Sí)	58.3
Hábitos para la buena salud (mantienen control sobre juegos de azar, No)	83.8

Nota: (1) En total son cuatro casos.

(2) Se trata de 4 hogares que tienen niños menores de 5 años.

Ambiente

Por la parte del ambiente, interesan conocer el nivel de conciencia de los problemas ambientales, así como factores de contaminación ambiental que existen en la comunidad, importa también recolectar datos sobre la participación comunitaria en temas de saneamiento ambiental (Tabla 4).

Tabla 4*Indicadores: ambiente*

Indicador	Porcentaje de respuestas
Conocimiento sobre educación ambiental (Medio, alto y muy alto)	(a) 75.0
Afectación por ruido excesivo (medio, alto y muy alto)	(a) 41.7
Afectación por humo (medio, alto y muy alto)	(a) 41.7
Afectación por la existencia de letrinas (medio)	16.7
Afectación por indebido método de eliminación de desechos industriales (medio y muy alto)	(b) 25.0
Percepción del impacto de elevar el nivel de educación ambiental (medio, alto y muy alto)	(a) 50%
Percepción del impacto de aumentar la vigilancia del MINSA (medio, alto y muy alto)	(a)41.7
Percepción del impacto de elevar la injerencia de las autoridades locales (medio, alto y muy alto)	(a) 33.3
Percepción del impacto de elevar la injerencia de MIAMBIENTE (medio, alto y muy alto)	(a) 41.7
Percepción del impacto de elevar la aplicación de multas (medio, alto y muy alto)	(a) 50.0
Nivel de participación en programas de mejoramiento ambiental (siempre)	16.6
Interés por participar en programas de mejoramiento ambiental (sí)	50.0

Nota: (a)Se trata de un porcentaje acumulado. Las opciones que se consideran están descritas en la columna de indicador; (b) Alrededor de la comunidad hay empresas dedicadas a la cría y procesamiento de pollos y porquerizas.

Aspectos económicos y mercado laboral

Basado en modelos de indicadores del Instituto Nacional de Estadística y Censo, se plantean indicadores sobre las condiciones laborales y qué tipo de ocupación tienen los miembros de las familias, además, se incorporan temas de emprendimiento y cooperativismo (Tabla 5).

Tabla 5*Ítems e indicadores: Aspectos económicos y mercado laboral*

Indicador	Porcentaje de respuestas
Condición laboral del jefe de hogar (trabaja)	50.0
Salario mensual del jefe de hogar	352.0
Hogar sostenido por el feje de hogar	41.7
Otra fuente de ingreso (pensión del SS)	8.3
Otra fuente de ingreso (Beca Universal)	25.0
Otra fuente de ingreso (ángel Guardián)	8.3
Interés por recibir capacitación en temas de emprendimiento (Sí)	83.3
Área de capacitación (preparación de alimentos) (1)	16.7

Interés por formar parte de una cooperativa comunitaria (Sí)	66.7
Hace buen uso de un presupuesto (Sí)	75.0

Nota: (1) también se plantearon albañilería, soldadura, belleza y costura con un 8.3%)

Organización social comunitaria

Interesa determinar el tipo de convivencia comunitaria, pues ello es vital para el desarrollo de proyectos y actividades de extensión. Se incluyen ítems sobre la participación del jefe de hogar en las organizaciones comunitarias, la incidencia de problemas sociales comunitarios, identificación de las autoridades y líderes comunitarios e instituciones que trabajan en la comunidad (Tabla 6).

Tabla 6

Indicadores: organización social comunitaria

Indicador	Porcentaje de respuesta
Conocimiento de que organizaciones comunitarias tiene la comunidad	
Participación en elección de directiva Junta de desarrollo local (Sí)	75.0
Participación en elección de directiva Comité católico (Sí)	83.3
Participación en elección de directiva Comité de salud (Sí)	58.3
Participación en elección de directiva Comité de deporte (Sí)	25.0
Incidencia de alcoholismo	(a)66.7
Incidencia de drogadicción	(a)33.3
Incidencia de desempleo	(a) 83.3
Conocimiento de actividades realizadas para buscar soluciones a problemas (Si)	16.7
Identificación de instituciones del gobierno con presencia en la solución de los problemas (MINSA) (1)	16.7
Identificación de autoridades de la comunidad (Representante)	33.3

Nota: Se presentan los resultados más significativos respecto a la incidencia de problemas en la comunidad. (a) frecuencia acumulada, ocurre siempre y casi siempre; (1) Se preguntó por la participación de todas las instituciones.

DISCUSIÓN

Muiños, (2008) plantea que es necesario conocer para transformar, por lo que hay que evaluar las circunstancias o los factores que le afectan a las comunidades de manera que se generen soluciones pertinentes y atinentes. Los indicadores sociofamiliares cualitativos y cuantitativos son la base para estudios que evidencien las necesidades comunitarias, lo cual es un insumo para la planificación de programas y proyectos de extensión o en proyectos de servicio social. Es importante destacar que casi por costumbre, la extensión universitaria se ha concebido como simple transmisión de conocimientos. De allí que los estudios de necesidades de extensión han tenido como principal preocupación indagar sobre necesidades de capacitación y los indicadores solo giran en lo demográfico y lo educativo. Sin embargo, al entender que la extensión debe ser más integral, la preocupación de este estudio fue ver la integralidad de las comunidades en las distintas dimensiones estudiadas; esta concepción integral es el principal aporte. En materia de indicadores por otra parte, a diferencia de este estudio, los esfuerzos más bien van dirigidos a evaluar la gestión de la Extensión.

Aun cuando no se elaboró un estudio sobre necesidades de extensión, los resultados de la prueba piloto aplicada en la comunidad La Mata del Espino fueron compatibles con los indicadores del Censo 2023 (Tabla 7).

Tabla 7

Indicadores de la Prueba Piloto versus el Censo (INEC) - 2023

Aspecto	P. Piloto (%)	Censo (%)	Variación %
Ocupación /Trabaja	50:0	41.8	8.2
Tenencia de la vivienda /propia	66.7	90.8	-24.1
Hogares con celular	91.7	80.5	11.2
Hogares con estufa	91.7	93.9	-2.2

Nota: Prueba Piloto (12 aplicaciones en La Mata del Espino, 2022); Censo (65 aplicaciones en la Comunidad La Mata Del Espino, 2023).

Las respuestas de los vecinos a las encuestas fueron un indicador clave. Este ha sido el criterio utilizado no solo para construir indicadores si no para propiciar la participación ciudadana en la identificación de sus problemas y las soluciones que puedan darse a los mismos. Respecto al método, Castagno, M. y Díaz, MS (2017) utilizan como parte de la metodología de recogida de datos, encuestas domiciliarias para identificar problemáticas prioritarias y soluciones propuestas por la propia comunidad.

CONCLUSIÓN

El conjunto de indicadores permite describir a una comunidad y sirve de base para diseñar programas, proyectos o actividades que respondan a las necesidades comunitarias. En la dimensión aspectos demográficos, de vivienda y servicios públicos, ofrecen información sobre quienes constituyen la comunidad y cómo viven. Estos datos se convierten en ejes transversales para todo el proceso de planificación de la extensión. De los resultados en la dimensión Educación y cultura se puede identificar la necesidad de establecer un puente entre la comunidad y el Ministerio de Educación para mejorar la calidad de la educación, la cual se ve afectada por la condición negativa de contar con un solo maestro para la atención de los 6 grados de educación básica general que se ofrecen en la comunidad. Los resultados, también, identifican la oportunidad de organizar talleres de lectura o cuenta cuentos para aprovechar el hecho que la mitad de los jefes de hogar informan que en sus casas se lee. En este ámbito, igual, se puede realizar un proyecto de servicio social que facilite la disponibilidad de instructores en el área de expresiones culturales (canto, danza, folclor, teatro) y que lidericen las Escuelas de Educación Física y Español. En la dimensión Salud, Deporte y Recreación, surgen oportunidades de extensión mediante la realización de giras de salud, dado el importante número de jefes de familia que solicitan este servicio; además se deduce la necesidad de apoyo a las comunidades mediante el desarrollo de habilidades deportivas y recreacionales con la implementación de proyectos de servicio social ejecutados por la Escuela de Educación Física. En lo económico, impacta el hecho de que la mitad de los jefes de familia no cuente con un trabajo. La oportunidad de extensión puede darse por la vía del emprendimiento y la capacitación al igual que en la capacidad de organizarse en cooperativas como estrategia para generar ingresos.

Respecto a los problemas sociales comunitarios surge la necesidad de intervenir en el tema de alcoholismo y la drogadicción. En este sentido, se puede coordinar con la organización alcohólicos anónimos, así como con el MIDES para implementar programas de orientación a las familias y tratamiento al afectado por el flagelo del alcoholismo y la drogadicción. También, puede concebirse un programa interdisciplinario por parte de la Universidad (Facultad de Psicología, Enfermería y la Escuela de Trabajo Social, entre otras), para dar seguimiento a las familias

afectadas. En otro sentido, preocupa los altos niveles de desempleo, lo que amerita el inicio de programas de capacitación, en áreas técnicas, tal como expusieron los encuestados.

En el entendimiento de que la extensión universitaria debe partir de la realidad de una comunidad para atender sus necesidades y expectativas. Estos indicadores son una base para planificar acciones con participación de la comunidad, pero también pueden ser útiles como punto de partida para la realización de investigaciones más profundas y puntuales sobre la diversidad de temas expuestos.

AGRADECIMIENTOS

Reconocemos el aporte de los miembros de la Comisión de Estudios de Necesidades de Extensión, así como de los presidentes de Subcomisiones de la Coordinación de Extensión. De manera especial, a los estudiantes que apoyaron la aplicación del instrumento de recogida de datos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Castagno, M. y Díaz, MS (2017). La extensión universitaria como construcción de lo común: una mirada psicosocial de la intervención comunitaria en la localidad de La Serranita, Córdoba, Argentina. *Revista Contexto UEPG*, 13 (1), 22-39.

Gómez, A., Hidalgo, M., Amaranto, L. Puca, R. (2020). Taller de herramientas de comunicación para la extensión crítica. Compromiso Social. *Revista de la UNAN-Managua, Extensión Universitaria*, N° 4, Año 02. Vol. 2, jul-dic. 2020. P. 67-76.
<https://revistacompromisosocial.unan.edu.ni/index.php/CompromisoSocial/article/view/84/208>

Muiños, R. (2008). *El diagnóstico participativo*. UNED.
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=sl7d4ZcpsSIC&oi=fnd&pg=PR9&dq=metodolog%C3%ADa+de+un+diagn%C3%B3stico+participativo&ots=61vcX0iqAk&sig=AX0NBfrmxpAylSAn8oJEep4Kfo4#v=onepage&q=metodolog%C3%ADa%20de%20un%20diagn%C3%B3stico%20participativo&f=false>

Universidad de Panamá (2024). *Misión, Visión y Valores*. <https://www.up.ac.pa/mision>