

Diagnóstico de la accesibilidad física y urbana de universidades en Panamá: un estudio piloto hacia la generación de propuestas de mejoras

Diagnosis of the physical and urban accessibility of universities in Panama: a pilot study towards generating improvement proposals

Jorge Luis Ábrego Campos

Universidad de Panamá. Centro Regional Universitario de Veraguas. Panamá
jorge.abregoc@up.ac.pa; <https://orcid.org/0009-0000-5489-0385>

Artículo recibido: 12 de diciembre de 2025

Artículo aceptado: 9 de febrero de 2026

DOI <https://doi.org/10.48204/j.colegiada.v7n2.a9699>

RESUMEN

Esta investigación parte de la preocupación actual de la Red de Universidades Inclusivas (REUNIPA) del Consejo de Rectores de Panamá (CRP), por las dificultades que pasan la mayoría de la población estudiantil universitaria (estudiantes, docentes, administrativos y visitantes) en cuanto a la gran cantidad de barreras arquitectónicas que se pueden encontrar en todos los centros educativos superiores. Específicamente, aquellos obstáculos que impiden el desplazamiento urbano libre y seguro de las personas, especialmente de aquellas con algún tipo de discapacidad o movilidad reducida. Los usuarios de estas universidades enfrentan dificultades cuando desean ingresar al centro educativo desde la entrada principal, parada de transporte más cercana o desde los propios estacionamientos del centro educativo y llegar al vestíbulo o recepción de la universidad. Al surgir esta problemática, se buscaron propuestas y alternativas técnicas, orientadas a la sensibilización y capacitación del personal administrativo, docente y estudiantil. Con el objetivo de realizar un diagnóstico de la accesibilidad física y urbana de universidades en Panamá, se realizó un estudio piloto para la generación de propuestas de mejoras en los edificios de 16 universidades en la ciudad capital de Panamá. Se realizaron dos giras técnicas y se dividió las universidades en dos grupos lo que facilitó que se pudieran visitar las 16 universidades. Esto permitió no solo observar cómo se encontraban estos centros de educación superiores, sino recolectar los datos directamente de la realidad. El 80% de estas universidades cuenta con edificios inmersos en barreras arquitectónicas las cuales son visibles para una población académica que, en su mayoría, desconoce las normativas que rigen esta materia. Se recomendó el uso de bosquejos técnicos, itinerarios accesibles, señalética informativa y el diseño de propuestas accesibles y universales que permitan hacer de las universidades lugares seguros y accesibles para todas las personas.

PALABRAS CLAVE. Edificio universitario, Accesibilidad, barreras arquitectónicas, diseño universal, señalización.



ABSTRACT

This research stems from the current concern of the Network of Inclusive Universities (REUNIPA) of the Council of Rectors of Panama (CRP) regarding the difficulties faced by the majority of the university student population (students, faculty, administrators, and visitors) regarding the large number of architectural barriers found in all higher education institutions. Specifically, those obstacles that impede the free and safe urban movement of people, especially those with some type of disability or reduced mobility. When users of these universities wish to enter the educational center from the main entrance, the nearest transportation stop, or from the educational center's own parking lot, all the way to the university lobby or reception. When this problem arose, technical proposals and alternatives were sought, aimed at raising awareness and training administrative staff, faculty, and students. With the objective of conducting a diagnosis of the physical and urban accessibility of universities in Panama, a pilot study was conducted to generate proposals for improvements to the buildings of 16 universities in the Capital City of Panama. For this reason, two technical tours were conducted as a research method, dividing the universities into two groups to visit all 16 universities. This allowed us not only to observe the state of these higher education institutions, but also to collect data directly from the field. Eighty percent of these universities have buildings surrounded by architectural barriers, visible to the entire academic population, most of whom were unaware of the regulations governing this matter. The results were subsequently analyzed and interpreted, and recommendations were made through technical sketches, accessible routes, informational signage, pedestrian crossings, and then designing the proposals in accordance with accessible and universal design regulations. This would address the problem of walkability and transform these universities into safe and accessible places for everyone.

KEYWORDS: University building, Accessibility, architectural barriers, universal design, signage.

INTRODUCCIÓN

Esta investigación surge como consecuencia de la preocupación de la Red de Universidades Inclusivas (REUNIPA) del Consejo de Rectores de Panamá (CRP), por las dificultades que pasa la mayoría de la población estudiantil universitaria (estudiantes, docentes, administrativos y visitantes) por la gran cantidad de barreras arquitectónicas que se pueden encontrar en todos los centros educativos superiores. El Consejo de Rectores de Panamá (CRP) es una organización sin fines de lucro que reúne a las universidades oficiales y particulares del país y su objetivo es impulsar cambios en el sistema educativo. Está conformado por comisiones como: Aseguramiento de la calidad, asuntos culturales y deportivos, educación virtual, extensión, investigación y la red de universidades inclusivas de Panamá (REUNIPA). La accesibilidad en la arquitectura se refiere a la capacidad de las personas para acceder y utilizar de forma segura y autónoma los espacios construidos. Esto incluye edificios públicos y privados, viviendas, infraestructuras y cualquier otro tipo de construcción diseñada para ser utilizada por las personas. El estudio partió con dos giras técnicas, orientadas a la sensibilización y capacitación del personal administrativo y docente, con el fin de levantar un diagnóstico de la accesibilidad física y urbana de los edificios donde se encuentran 16 universidades en la Ciudad de Panamá. De esta manera, la formulación de las especificaciones y características de la presente investigación, se realizaron a partir de las consideraciones técnicas que se detallan en la tabla 1. Al respecto, Luque et al. (2005) en un estudio sobre los problemas de accesibilidad de la Universidad de Panamá, señalaron que al analizar el nivel de accesibilidad al medio físico de las facultades y escuelas universitarias se deben establecer como objetivos los siguientes:

- a. Evaluar las barreras arquitectónicas en el acceso a los edificios de las facultades o escuelas universitarias.
- b. Analizar las barreras arquitectónicas en el itinerario vertical de las facultades y escuelas universitarias: escaleras, rampas y ascensores.

Para el cumplimiento de los objetivos del estudio, se hizo un reconocimiento de todo lo relacionado con la accesibilidad física en las universidades y los problemas derivados del

desconocimiento de las necesidades específicas de los grupos universitarios y que limitan su participación efectiva en la vida académica y social del campus. Evidentemente, al ser una institución educativa, es importante identificar los aspectos de mayor relevancia relacionados con el bienestar de los estudiantes, analizando si existen dentro de la misma entornos de aprendizaje de calidad, interactuando y colaborando con personas con diferentes habilidades (Rivera y Rojas, 2024).

Tabla 1

Consideraciones técnicas para el desarrollo del estudio de accesibilidad física en universidades

Se identificaron las barreras arquitectónicas existentes en el entorno físico y urbano de las 16 universidades visitadas.
Se definieron medidas y criterios para el diseño de espacios funcionales que garanticen el uso y acceso a un número cada vez más amplio de personas.
Se busca la continuidad de rutas seguras, libres de obstáculos al interior de las universidades y espacios abiertos.
Se integraron rutas accesibles desde el exterior (paradas del transporte) para que los usuarios ingresen libremente y con seguridad hasta el punto deseado.
Se proyecta hacia un diseño universal incluyente para toda la población académica.

Posteriormente, se analizaron e interpretaron los resultados y se propusieron algunas mejoras y recomendaciones técnicas para resolver la problemática y convertir estas 16 universidades en lugares accesibles para todos.

MATERIALES Y MÉTODOS

Procedimiento y colecta de datos

En el marco de la investigación planteada, se realizó un estudio observacional, de corte transversal cuyo período de observación fue desde el 24 de octubre del 2022 al 8 de marzo del 2023. Se estudió la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas. El estudio se llevó a cabo en dos fases: La primera, la constituyeron los procesos de inspección y recorrido, los cuales se realizaron mediante dos giras técnicas cuyo propósito fue visualizar e identificar las barreras arquitectónicas de cada institución. De la misma forma, se realizaron los levantamientos fotográficos y técnicos de la realidad actual y se elaboraron bosquejos utilizando algunas referencias que se encontraron en los manuales y libros de entornos urbanos que han sufrido procesos y cambios similares. La segunda, consistió en la ejecución del proyecto según el cronograma. En esta etapa, se hicieron recomendaciones para cada caso de estudio, la fundamentación teórica y la viabilidad de los cambios y la presentación de propuestas de diseño para mejorar el centro educativo y convertirlo en un espacio seguro y accesible a todas las personas.

Tabla 2*Listado de las 16 universidades visitadas en ambas giras*

Gira técnica #1 (10 universidades). 24 al 26 de octubre del 2022	Del	Gira técnica # 2 (6 universidades). Del 6 al 8 de marzo del 2023
Columbus University		Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología (UMECIT)
Universidad del Istmo (UDELISTMO)		Universidad del Caribe en Panamá (UC)
Quality Leadership University (QLU)		Universidad del Arte Ganexa
Universidad Santander		Universidad Hosanna
Universidad Católica Santa María la Antigua (USMA)		Universidad Abierta y a Distancia de Panamá (UNADP)
Universidad Latina de Panamá		Universidad Tecnológica de Panamá (UTP)
Universidad Interamericana de Panamá (UIP)		
ISAE Universidad		
Universidad Especializada de las Américas (UDELAS)		
Universidad Marítima Internacional de Panamá (UMIP)		

En estas giras de campo, se pudieron identificar las barreras arquitectónicas existentes, verificar y medir los niveles y desniveles de los espacios principales, tipos de estacionamientos y sus medidas, cantidad de servicios sanitarios accesibles.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Cada gira iniciaba con un recorrido por el centro universitario, acompañado de un equipo formado por administrativos, docentes y estudiantes. Esto permitió no solo observar, como se encontraban estos centros de educación superiores, sino recolectar los datos directamente de la realidad por medio de un levantamiento fotográfico y arquitectónico. Todos los recorridos se iniciaban desde la parada de transporte más cercana a la universidad y desde allí, al edificio principal, hasta llegar al área de estacionamiento y luego al recibidor o vestíbulo del edificio. El 80% (13 de estas universidades) presentaban edificios inmersos en barreras arquitectónicas visibles a toda la población académica que, en su mayoría, desconocía la normativa que rige esta materia.

Entre las barreras arquitectónicas más comunes encontradas en cada centro universitario estuvieron: escalones y desniveles, rampas con una inclinación inadecuada y sin sus barandas de seguridad, estacionamientos que no cumplían con las normas de accesibilidad, mostradores de atención al público muy altos, además de la poca señalización y orientación de llegada y recorrido a los edificios.

Si entendemos por accesibilidad la condición que deben cumplir los entornos, procesos, bienes, productos y servicios, así como los objetos o instrumentos, herramientas y dispositivos, para ser comprensibles, utilizables y practicables por todas las personas en condiciones de seguridad y comodidad y de la forma más autónoma y natural posible (Fundación ONCE, 2017), entonces, ¿qué grado de accesibilidad presentan los edificios de las universidades visitadas?

Se puede mejorar la vida urbana creando nuevos barrios más habitables, que reduzcan la presión a la que están sometidos los ciudadanos y se puede facilitar la sociabilidad y la convivencia en las ciudades convirtiéndolas en sostenibles y respetuosas con el medio ambiente, por medio de políticas municipales comprometidas (Girardet, 2001).

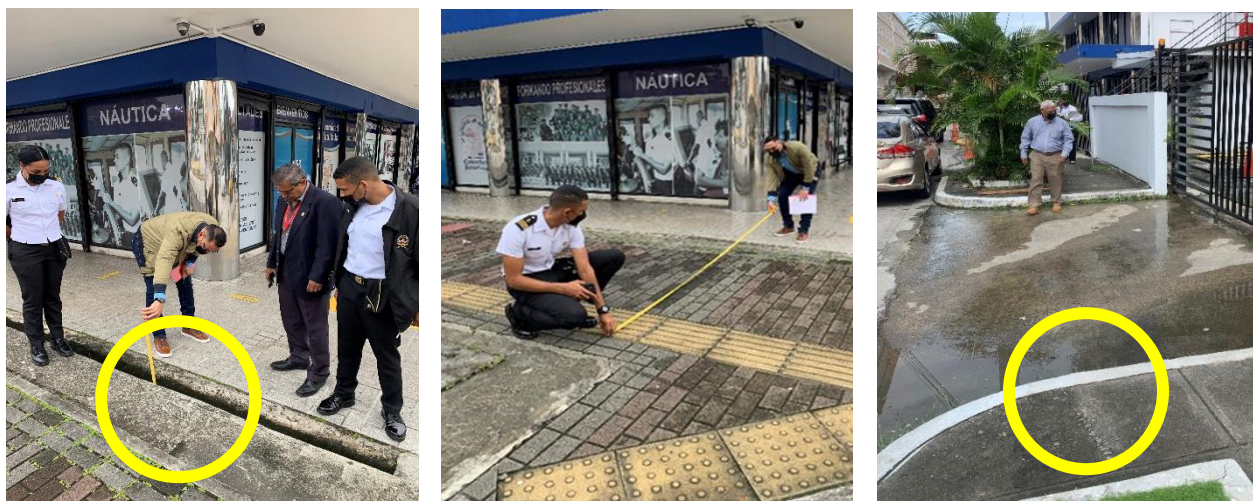
Es hora de desterrar la idea de que la accesibilidad es algo ajeno a la población. Por ese motivo, el primer paso es incidir en que accesibilidad es sinónimo de calidad y que su implementación actúa en favor de todos. En este sentido, es fundamental trasladar la

necesidad de que la accesibilidad no se trabaje de forma sectorial sino de forma global (Real Patronato de la Discapacidad. 2018).

A continuación, se presentan dos de los informes técnicos (Figura 1 y 2) que se entregaron a cada una de las 16 universidades al final de la investigación.

Figura 1

Visita y levantamiento fotográfico, para evaluar en las condiciones físicas y urbanas de Columbus University



Observación.

- Cuentan con un entorno urbano bastante accesible desde la parada de buses.
- Al llegar al edificio se identificaron algunas barreras arquitectónicas que dificultan el libre paso.
- Se tomaron medidas, niveles y distancias de la acera más cercana al edificio universitario, para proponer algunas soluciones como rampas y pasamanos.

Figura 2

Visita y levantamiento fotográfico, para evaluar en las condiciones físicas y urbanas de la Universidad del Caribe



Observación.

- Existen barreras arquitectónicas en el entorno urbano de la universidad.
- Los peatones no cuentan con una ruta segura, deben caminar por la calle o avenida.
- Estacionamiento para PCD, con una rampa, en donde ambas no cumplen con la normativa de accesibilidad.
- Se observó e identificó que estas aceras cuentan con muchos obstáculos para que las personas que desean llegar a la universidad puedan hacerlo de manera segura.

Propuestas de mejoras

Para contar con un entorno accesible físico y urbano:

Los encargados de cada centro universitario deben hacer los enlaces con las autoridades locales, para trabajar en conjunto el entorno físico y urbano circundante y así poder tener una ruta accesible (Figuras 3 a 5) desde las paradas de transportes más cercanas a sus centros educativos.

En las universidades, cuyo campus es bastante amplio, podrían implementar algún tipo de señalética más accesible y universal. Con esto, podrán tener una mejor identificación y visualización de los diferentes edificios, y servirá a toda la población académica.

Dentro de las Universidades, deben implementar las siguientes mejoras:

Instalar al menos una fuente o bebedero accesible en cada área o nivel del centro universitario. En las rampas y estacionamientos para personas con discapacidad (Figura 3), se debe tener un piso o superficies con acabados antideslizantes. Así, podríamos evitar o disminuir accidentes.

Figura 3

Mejoras a los estacionamientos

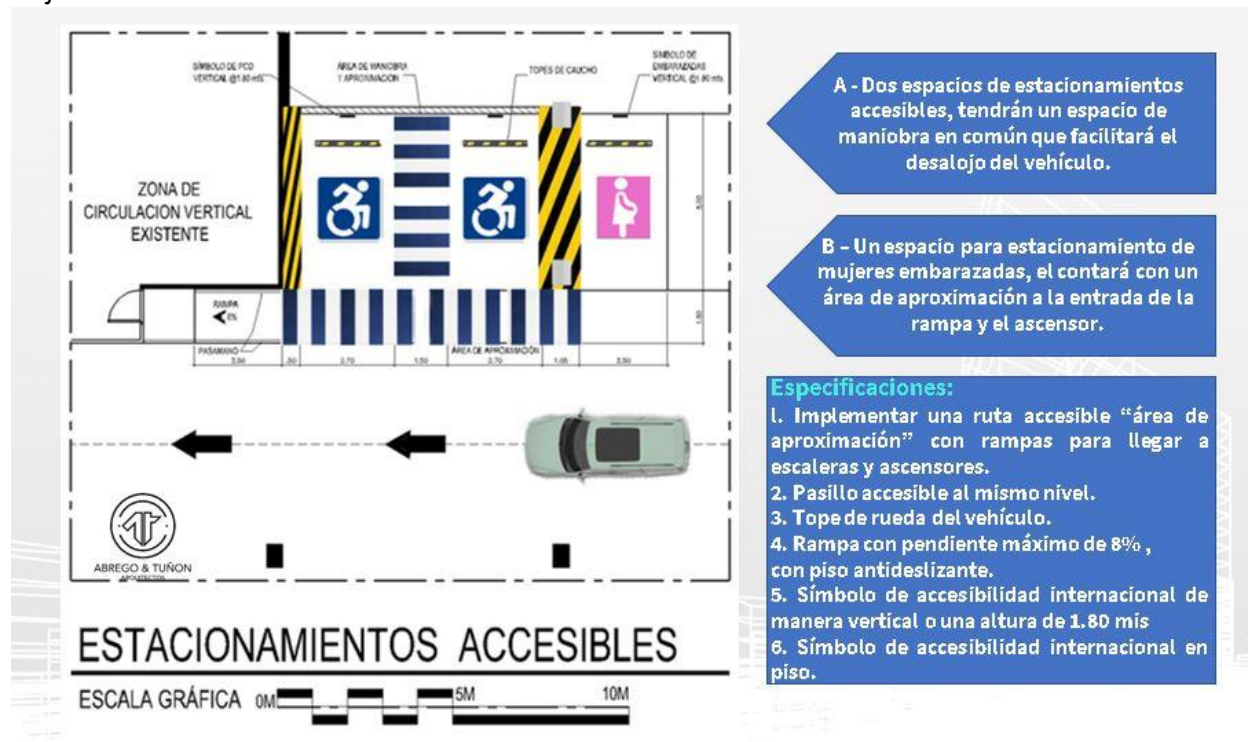


Figura 4
Mejoras a las áreas externas

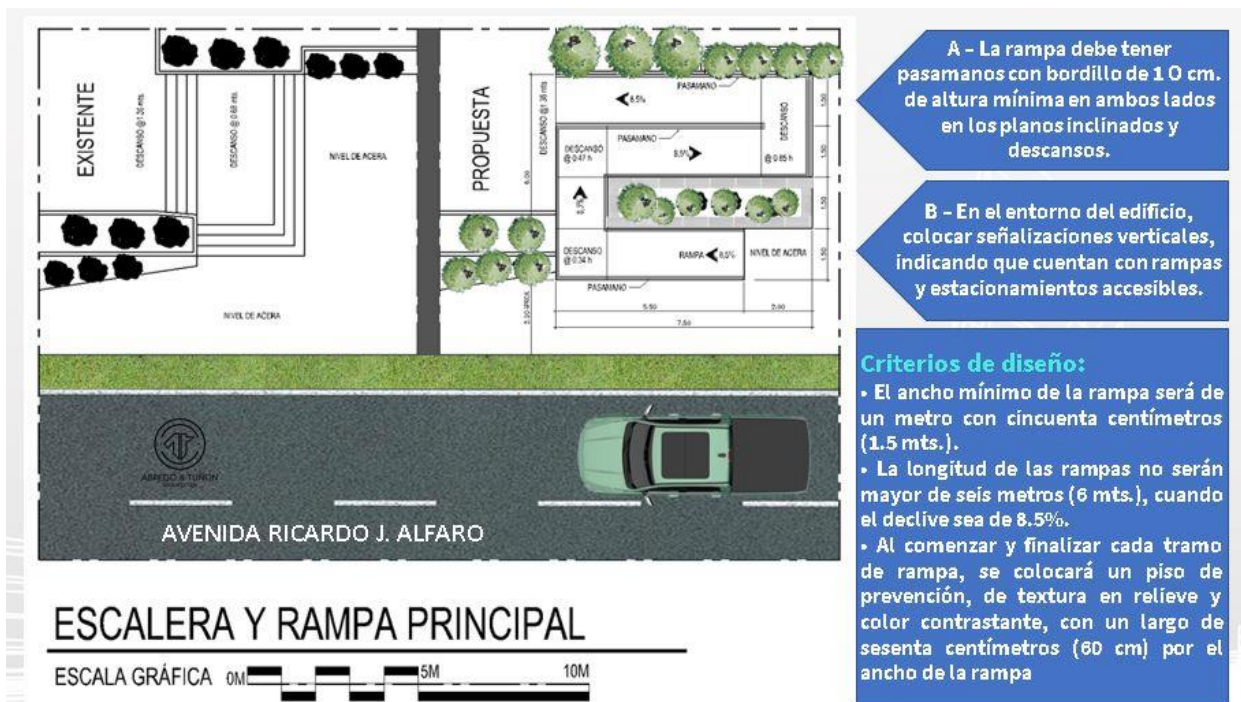
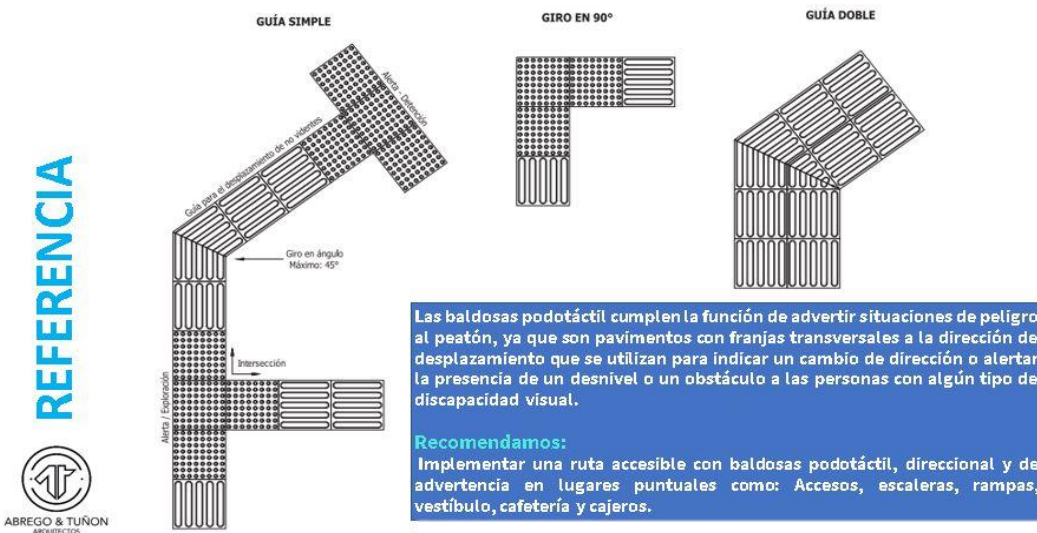


Figura 5
Mejoras a las rutas de llegada



Nota. Adaptado de *Manual de ACCESO* (3.ª ed.), por la Secretaría Nacional de Discapacidad (SENADIS), 2026.

El área de recepción o información para visitantes o estudiantes debe contar con mostradores adaptados, para una atención más universal. Habilitar y garantizar al menos un servicio sanitario accesible, para uso exclusivo de las personas con discapacidad o movilidad reducida (Figura 6). En los servicios sanitarios, es muy importante la privacidad. Los usuarios deben sentirse cómodos y seguros; de tal manera que las puertas y paredes deben ser lo suficientemente altas como para garantizar la privacidad y evitar miradas indiscretas.

Figura 6
Mejoras en interiores

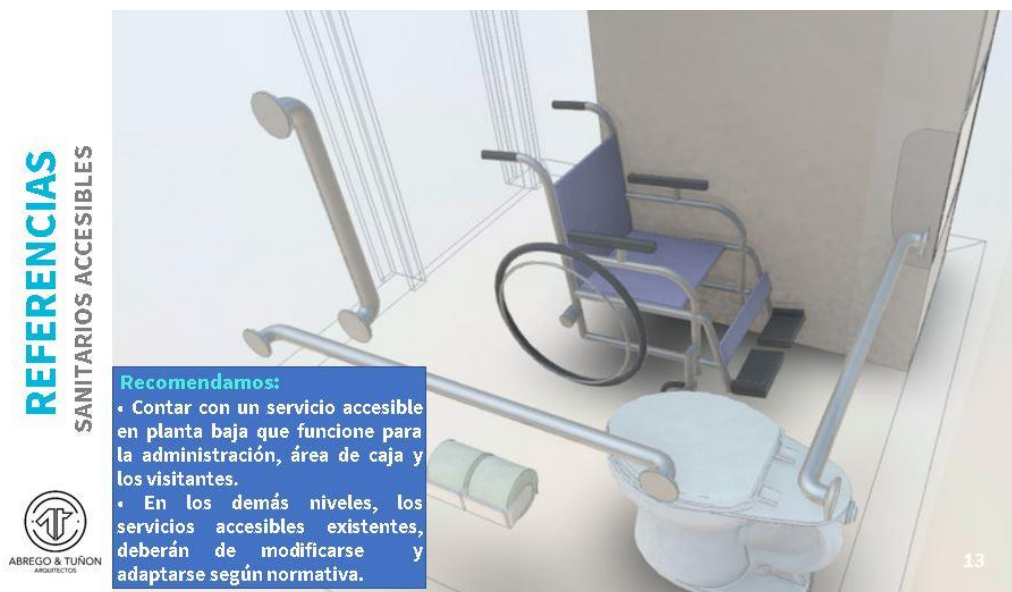


Figura 7
Visita a las Universidades



En cada universidad que se visitó, los estudiantes, profesores y administrativos se sentían comprometidos, participativos y anuentes con esta investigación (Figura 7). Además de optimistas, por ver convertir sus centros educativos superiores en espacios más accesibles para todas las personas.

CONCLUSIONES

Los resultados muestran que las autoridades tanto universitarias como locales, están conscientes de la falta de accesibilidad en cada uno de los 16 centros, pero trabajan con presupuestos limitados que les impiden dar solución a la problemática. Considerando que el principal objetivo de este estudio piloto fue conocer y evaluar las deficiencias de los entornos universitarios para la generación de propuestas de mejoras, esta propuesta representa una alternativa directa para disminuir ese alto porcentaje de incidencias y causas que impiden que este sector educativo e importante de la ciudad de Panamá, sea accesible universalmente. Como parte de esta investigación, cada una de las 16 universidades, recibió un informe técnico basado en cada caso de estudio, las barreras arquitectónicas que se encontraron y la solución arquitectónica a emplear. De implementarse la propuesta, podríamos pasar de un 80% de universidades poco accesibles a un 100% de universidades inclusivas y accesibles a todas las personas.

Recomendamos al Consejo de Rectores de Panamá (CRP) y la Red de Universidades Inclusivas (REUNIPA), realizar este tipo de diagnóstico al resto de las universidades y edificios que albergan las universidades públicas y privadas, no solo en la ciudad capital de Panamá, sino también en el resto del país. En el interior del país, existen universidades que desconocen este tema y; por ende, se deben hacer estudios y nuevos diagnósticos para ver la necesidad de soluciones a través de rampas, estacionamientos para personas con discapacidad con dimensiones funcionales, señalizaciones, semáforos sonoros e incrementar el mobiliario urbano y paisajismo para que toda la población académica y visitantes de estos centros de estudios superiores, se muevan libremente y de manera segura por sus entornos.

Finalmente, recomendamos a todas las universidades e instituciones que brindan los servicios de educación superior, que cuando vayan a diseñar sus planos arquitectónicos y construir nuevas sedes, tomen en cuenta las normativas de accesibilidad universal y así garantizar que todas las personas puedan acceder a los espacios físicos, a los procesos académicos y a los servicios de la universidad.

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad de Panamá y el Centro Regional Universitario de Veraguas, por asignarnos a solicitud del Consejo de Rectores de Panamá (C.R.P.), para brindar el apoyo técnico a las 16 universidades que conforman la Comisión de Inclusión y la Red de Universidades Inclusivas (REUNIPA). De igual forma a todos los Rectores, Decanos, directores, administrativos, docentes y estudiantes de estos 16 centros universitarios que de una u otra forma hicieron posible la realización de este estudio piloto. Al Curso-Taller IMRAD CIDETE 2025 (CRUV, Universidad de Panamá), por el apoyo brindado en la realización de este manuscrito.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BABEL Arquitectos (15 de marzo, 2023). *Importancia de la accesibilidad en la arquitectura*. <https://www.babelarquitectos.com/importancia-accesibilidad-arquitectura>

Consejo de Rectores de Panamá. <https://consejo.ac.pa/>

Fundación ONCE. (2017). *La accesibilidad universal en la edificación. Especial referencia en la propiedad horizontal*.

Girardet, H. (2001). *Creando ciudades sostenibles, Valencia, 2001. Ed Tilde*.

Luque-Parra, D. J., Rodríguez-Infante, G., & Romero-Pérez, J. F. (2005). *Accesibilidad y*

Revista Colegiada de Ciencia. Vol.7, N°2, abril 2026 – septiembre 2026, ISSN 2710-7434

Universidad. Un estudio descriptivo. *Intervención Psicosocial*, 14 (2), 209-222.

Real Patronato de la Discapacidad. (2018). *Estudio de accesibilidad universal en espacios públicos urbanizados y en la edificación en España, 2017*.

Rivera Apuparo, W. C. (2024). *Análisis de accesibilidad universal e inclusivo en espacios educativos: Caso de estudio Campus Azogues de la Universidad Católica de Cuenca* [Tesis de grado, Universidad Católica de Cuenca].

Secretaría Nacional de Discapacidad (SENADIS). *Manual de ACCESO. 3ra Edición. Panamá*.
<https://www.senadis.gob.pa/>