

4

ESTADÍSTICA

SINDROME DE DESGASTE PROFESIONAL EN LOS PROFESORES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES, EXACTAS Y TECNOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE PANAMÁ: UN ANÁLISIS CORRELACIONAL

Estelina Ortega-Gómez¹, Carmen C. Rodríguez² y Gonzalo Carrasco²

¹Universidad de Panamá, Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y Tecnología Departamento de Estadística, [tel:\(507\)-6613-1658](tel:(507)-6613-1658), E-mail: estelinao@hotmail.com

²Universidad de Panamá, Fac .de Ciencias Naturales, Exactas y Tecnología. Departamento de Estadística

Resumen

En este artículo se estudia la incidencia del Síndrome de Burnout (desgaste profesional) evaluado mediante el MBI (Maslach y Jackson, 1981) en una muestra de profesores de la Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y Tecnología de la Universidad de Panamá. Los resultados indican un nivel alto de burnout en las dimensiones Despersonalización y Agotamiento Emocional en algunos de los departamentos de la facultad y de alta Autoestima Profesional en otros. Variables como estado civil, edad, tener o no hijos, no están relacionadas con el grado de burnout. En cuanto a factores del perfil docente como los Años de Docencia y el Grado Académico tampoco están relacionados con el grado de desgaste.

Abstract

This article studies the incidence of the Burnout Syndrome assessed by the MBI (Maslach & Jackson, 1981) in a sample of professors from the College of Natural and Exact Sciences and Technology at the University of Panama. The results indicate a high level of burnout in the dimensions of Depersonalization and Emotional Exhaustion in some departments of the College, and High Professional Self-esteem in others. Variables such as marital status, age, having children or not, are not related to the degree of burnout. In regards to factors such as Years of Teaching and Academic degree, these are not related to the degree of burnout

Keywords: Burnout, Professional Burnout, Occupational Stress, University teachers.

Citación: Ortega-Gómez, E.; C.C. Rodríguez y G. Carrasco. 2015. Síndrome de Desgaste Profesional en los Profesores de la Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y Tecnología de la Universidad de Panamá: Un Análisis Correlacional. Revista Colón Ciencias, Tecnología y Negocios 2 (1): 35-44.

Recibido: 17 de noviembre de 2014 **Aceptado:** 2 de julio de 2015 **Publicado:** 31 de julio de 2015

Correspondencia al autor: estelinao@hotmail.com (Estelina Ortega -Gómez)

INFORMACIÓN DEL ARTÍCULO

Palabras clave:

Burnout,

Desgaste Profesional,

Estrés Ocupacional,

Docentes Universitarios

INTRODUCCIÓN

La Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y Tecnología de la Universidad de Panamá, es una de las unidades académicas que contempla las primeras áreas de formación superior e investigación que ofrecía desde sus inicios la Universidad de Panamá. En la actualidad, esta facultad conjuga un amplio número de departamentos académicos, escuelas de formación y unidades de investigación los cuales son liderados por un cuerpo docente de alta trayectoria en docencia e investigación.

El objetivo general de esta investigación es evaluar la estructura latente en los profesores de la Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y Tecnología de la Universidad de Panamá con respecto al nivel de manifestación del Síndrome de Desgaste Profesional. El cual se desglosa de la siguiente manera: Describir las características sociodemográficas, laborales y el nivel de desgaste profesional de los profesores de la Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y Tecnología de la Universidad de Panamá y Correlacionar por medio de las Técnicas HJ-Biplot las variables sociodemográficas y laborales estudiadas con la posible existencia del Síndrome de Desgaste Profesional en los profesores de la Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y Tecnología de la Universidad de Panamá.

El Síndrome de Desgaste Profesional, también conocido como síndrome del quemado, síndrome del estrés crónico laboral, síndrome del estrés laboral asistencial o síndrome de Burnout es “un estado de cansancio físico y emocional resultante de las condiciones del trabajo o sobrecarga profesional” (Freudenberger, 1974). Quienes sufren de este síndrome, al mismo tiempo de encontrarse cansados, desilusionados, malhumorados e inclusive agresivos, se tornan de forma gradual en trabajadores deficientes.

La definición más reconocida es la que Maslach y Jackson dieron en 1981. Los mismos lo definen como un síndrome que constituye fundamentalmente de tres dimensiones que son: el agotamiento emocional, la despersonalización y la baja autoestima profesional.

El agotamiento emocional es un cansancio físico y/o psicológico que se manifiesta como la sensación de falta de recursos emocionales, y el sentimiento que embarga al trabajador de que nada puede ofrecer a otras personas a nivel afectivo.

La despersonalización es lo que se conoce como actitudes inhumanas, aisladas, negativas, frías, cínicas y duras, que da la persona a los beneficiarios de su propio trabajo.

La baja autoestima conocida también como falta de realización personal en el trabajo, sentimiento de inadecuación personal o falta de logros personales, se refiere a la existencia de un sentimiento de ausencia de logros propios de las personas en las labores habituales, se presenta un rechazo de sí mismo.

El Síndrome de Desgaste Profesional tiene un impacto directo en el ejercicio del profesor a nivel superior; sin embargo, el efecto inmediato se evidencia en los estudiantes quienes son los receptores de esta desmotivación e insatisfacción transmitida por quienes tienen la responsabilidad primaria de proyectar un modelo a seguir.

En el caso de los Profesores universitarios, el deterioro va a incidir directamente en la formación de los estudiantes y, por tanto, su influencia en las futuras generaciones es evidente; además el rendimiento de la institución y el prestigio de la misma, se verán claramente disminuidos.

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación es de tipo descriptivo correlacional, el cual nos permitirá describir los aspectos sociodemográficos y se evaluará la correlación entre los niveles de agotamiento e individuos

El instrumento se aplicó a los profesores de la Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y Tecnología de la Universidad de Panamá según la plantilla docente de la coordinación de planificación correspondiente al año 2013, la cual corresponde a 351 docentes.

Dadas las características del estudio se aplicó el muestreo *aleatorio estratificado proporcional* fijando 5 estratos que corresponderían a cada área de estudio de la Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y Tecnología. De un total de 351 profesores, se seleccionó una muestra de 101 encuestados como mínimo con un nivel de confianza del 95%, estratificada de la siguiente manera; en el área de Biología 35, en el área de Estadística 6; Química 19, Física 25 y en el área de Matemáticas 25.

Para lograr el análisis general de la información se realizó una descripción de las características generales de la muestra estudiada categorizándola en términos de edad, sexo, estado conyugal y dedicación. Los análisis de frecuencia para cada una de estas categorías se presentarán en tablas y gráficos, los cuales permitirán identificar algunos patrones y comportamientos entre las variables estudiadas utilizando Excel.

Para el análisis correlacional se aplicó un HJ-Biplot propuesto por Galindo (1986) con una transformación de doble centrado, además se utilizó el método de descomposición en valores singulares a la matriz de datos para obtener la representación conjunta ente los niveles de agotamiento y las áreas de estudio. Se utilizó el programa MultiBiplot desarrollado por Vicente – Villardón (2010), programa orientado a matrices MATLAB.

El instrumento utilizado es Maslach Burnout Inventory (1981), el cual consta de 22 ítems bajo la escala Likert. Para el desarrollo del estudio, se agruparon los 22 ítems en tres grupos (Cuadro 1).

Desgaste Profesional	Número de Ítems	Ítems
TOTAL	22	
Agotamiento Emocional (AE)	9	1,2,3,6,8,13,14,16 y 20
Despersonalización (DP)	5	5,10,11,15 Y 22
Realización Personal (RP)	8	4,7,9,12,17,18,19 Y 21

Donde el grupo de Agotamiento Emocional (AE) está formado por nueve ítems y de Despersonalización (DP) por 5 ítems donde ambos grupos identifica el grado directo con la intensidad de Burnout, mientras que el grupo de Realización Personal (RP) formado por ocho ítems identifica el grado indirecto con la intensidad de Burnout.

RESULTADOS

En el análisis descriptivo de las características generales de la muestra se reflejó que según el sexo de los profesores (Cuadro 2), la mayor concentración de los encuestados son del sexo masculino la cual representa el 60% de la muestra. Es de aclarar que el número de formularios recibidos fue mayor que a los esperados, obteniendo un total de 110 participantes.

Departamentos	Total	Masculino	Femenino
Total	110	66	44
Botánica	2	0	2
Ciencias Ambientales	3	2	1
Ciencias del Mar	16	15	1

Estadística	10	5	5
Física	11	10	1
Fisiología	12	6	6
Matemática	14	9	5
Microbiología	7	2	5
Química	24	11	13
Zoología	11	6	5

Además se observa en la figura 1 que el 94% de los profesores encuestados mantienen una dedicación completa a la labor docente.

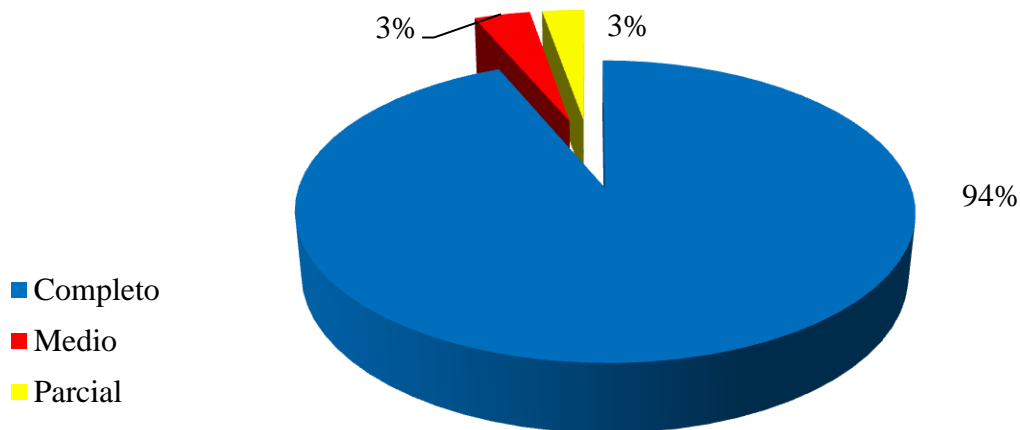


Figura 1. Distribución de la muestra según la dedicación laboral

Para el análisis del HJ-Biplot se trabajará con una matriz de datos $X_{10 \times 3}$ (10 individuos representados por los departamentos de la Facultad y 3 variables). Obteniendo como resultado tal como muestra el Cuadro 3, se puede retener 2 ejes los cuales explican el 87.89% de la variabilidad de la información, donde solo el primer eje aporta el 71.7% y el segundo el 16.19%, donde se logró una buena inercia acumulada que permitirá caracterizar

los profesores de la Facultad de Ciencias Naturales, Exactas en relación al tipo de indicador de acuerdo al nivel de intensidad de Burnout.

Eje	Valores Propios	Inercia	Inercia Acumulada
Eje 1	19.359	71.701	71.70
Eje 2	4.37	16.186	87.89
Eje 3	3.271	12.113	100.00

De acuerdo a los resultados obtenidos en base a las contribuciones del factor al elemento para las columnas (Cuadro 4), y considerando las mayores de 300 encontramos que el Agotamiento emocional (AE), Despersonalización (DP) está asociado al eje 1 por otro lado la Realización personal (RP) aun cuando posee mayor valor en las contribuciones en el eje 1, lo analizaremos en el eje 2 ya que permite en este eje una mejor visualización. De esta forma las dos variables quedan bien representadas en los dos primeros ejes.

Dimensión	Eje 1	Eje 2	Eje 3
Agotamiento Emocional (AE)	755	37	208
Realización Personal (RP)	667	326	7
Despersonalización (DP)	729	123	148

Analizando el gráfico 2 representado en el plano 1-2, vemos que los vectores corresponden a las afectaciones de desgaste profesional y los departamentos por las cruces (+).

Se observa que la afectación que mejor discrimina con respecto al eje 1 es el agotamiento emocional además que presenta una alta variabilidad. De esta forma podemos decir que los profesores que pertenecen al departamento de Ciencias Ambientales, Ciencias del Mar,

Física y Química presentan un alto nivel de Agotamiento Emocional y Despersonalización. Por el contrario de los profesores que pertenecen a los departamentos de Estadística y Zoología marcan alto niveles de Realización Personal, mientras que los profesores del departamento de Matemáticas presentan bajos niveles en dicho factor (RP). Los profesores del departamento de Fisiología marcan niveles de desgaste relacionados con el Agotamiento Emocional.

Al identificar a los profesores del departamento de Botánica y Microbiología observamos que no manifiestan ningún nivel de desgaste profesional, situación que puede haberse dado debido a la baja participación de los profesores, de estas unidades, en el estudio.

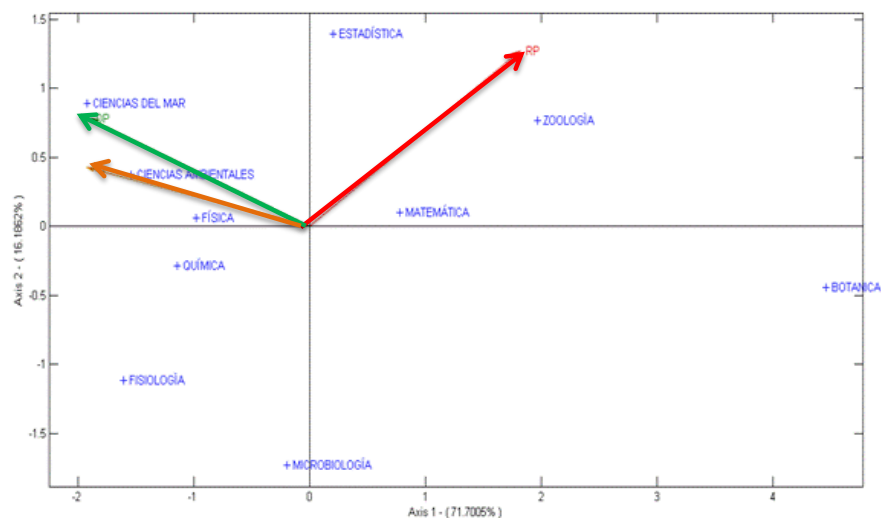


Figura 2. Representación factorial obtenida del HJ-Biplot. Plano 1-2

DISCUSIÓN

En el proceso de investigación encontramos que diferentes autores han descrito las consecuencias de este síndrome a nivel individual (De la Fuente 2002, Gil-Monte y Peiró, 1997) el cual lo clasificar en: Síntomas emocionales, Síntomas cognitivos, Síntomas conductuales, Síntomas sociales, Síntomas psicósomáticos.

Los resultados obtenidos confirman la estructura de los factores del Síndrome de desgaste profesional, donde el Agotamiento Emocional y la Despersonalización mantienen altas correlaciones es decir ambos factores mantienen una relación directa con los niveles de Burnout mientras que la el factor de Realización Personal presenta una relación inversa con los factores de Agotamiento Emocional y Despersonalización.

CONCLUSIÓN

La técnica HJ-Biplot ha resultado útil para medir las correlaciones entre los niveles de desgaste profesional en profesores universitarios.

Los profesores de los departamentos de Ciencias del Mar, Ciencias Ambientales, Física y Química muestran altos niveles de desgaste profesional, mientras que los profesores de las unidades de Estadística y Zoología mantienen un alto nivel de realización personal.

La mayoría de las investigaciones sobre el síndrome se han centrado en la docencia. Se recomienda extender este tipo de estudio en el personal que coordina o gestiona tareas afines y que prestan otros servicios, es decir a directores de departamentos, vicerrectores y cargos directivos de los cuales no se han realizado investigaciones sobre desgaste profesional.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

GALINDO, M.P. 1986. “Una aplicación de representación simultanea: HJ-Biplot”. **Question**, 10(1), pp: 13-23.

GREEN, D.; WALKEY, F. 1988. ‘A Confirmation of Three Factor Structure of Maslach Burnout Inventory’. **Educational and Psychological Measurement** (48): 579-585.

GUERRERO, E. 1998. '**Burnout o desgaste psíquico y afrontamiento del estrés en el profesorado universitario**'. Tesis doctoral. Universidad de Extremadura.

LOPEZ, H; PEDROSA, I; VICENTE, P; SUAREZ-ALVAREZ, J; GALINDO-VILLARDÓN, P; GARCIA-CUETO, E. 2014. Multivariate analysis of Burnout Syndrome in Latin American Priests. **Psicothema** (26): 227 - 234

MANZAO, G. 1998. '**Estrés en Personal de Enfermería**'. Tesis Doctoral, Universidad de Deusto.

MASLACH, C.; JACKSON, S. 1981a. '**Maslach Burnout Inventory**'. Palo Alto, California: Consulting Psychologists Press.

MASLACH, C.; JACKSON, S. 1981b. 'The Measurement of Experienced Burnout'. **Journal of Occupational Behavior** (2): 99-113.

MASLACH, C.; JACKSON, S. 1986. '**Maslach Burnout Inventory**'. Manual. (2da ed). Palo Alto, California: Consulting Psychologists Press.

MCINTYRE, T. 1983. 'The Effect of Class Size on Perceptions of Burnout by Special Education Teachers'. **Mental Retardation and Learning Disability Bulletin**. 11 (3): 142-145.

PAREDES, M. 2001. '**Caracterización Multivariante del Síndrome de Burnout en la plantilla docente de la Universidad de Salamanca**'. Tesis doctoral. Universidad de Salamanca.

PINES, A., ARONSON, E., KAFRY, D. 1981. '**Burnout: from Tedium to Personal Growth**'. New York: Free Press.

VILORIA, H. 2000. '**Estudio del Síndrome de Burnout en los Profesores de la Universidad de Los Andes**'. Trabajo de Ascenso. Mérida: Universidad de Los Andes.