

2

PRESENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES, EXACTAS Y TECNOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE PANAMÁ: UN ANÁLISIS CORRELACIONAL

(Presence of Burnout Syndrome in students of the College of Natural and Exact Sciences and Technology of the University of Panama: A correlational analysis)

Estelina Ortega-Gómez¹, Carmen C. Rodríguez², Alexis Kipping³ y Azael Flórez³

¹ Universidad de Panamá, Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y Tecnología, Departamento de Estadística, Email: estelinao@hotmail.com

² Universidad de Panamá, Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y Tecnología, Departamento de Estadística, Email: ccrm07@gmail.com

³ Universidad de Panamá, Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y Tecnología.

RESUMEN

El Síndrome de Burnout es un estado de cansancio físico y emocional resultante de las condiciones del trabajo o sobrecarga profesional, conducente a trabajadores deficientes. El estudio de este síndrome en estudiantes universitarios es una línea de investigación dirigida a confirmar la incidencia de esta condición en grupos pre-profesionales. El objetivo de esta investigación se centra en examinar la existencia del Síndrome de Burnout en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y Tecnología de la Universidad de Panamá caracterizado por su perfil sociodemográfico. La muestra de 220 estudiantes representa las Escuelas de Biología, Química, Física, Matemáticas y Estadística. Los datos encontrados en este estudio no evidencian de manera conclusa la presencia del Síndrome de Burnout, el cual requiere que exista la presencia de altos niveles de agotamiento emocional y despersonalización, y bajos de realización personal. Los resultados preliminares reflejan una distribución equitativa entre los niveles altos, medios y bajos de las tres dimensiones examinadas.

PALABRAS CLAVES

Agotamiento emocional, despersonalización, realización personal, estrés académico.



ABSTRACT

The Burnout Syndrome is a state of physical and emotional fatigue of the working conditions or professional overload, driving to deficient workers. The study of this syndrome in undergraduate students is a line of research aimed to confirm the incidence of this condition in pre-professional groups. The objective of this research is to examine the existence of Burnout Syndrome in students of the College of Natural and Exact Sciences and Technology of the University of Panama. The sample of 220 students represents the Schools of Biology, Chemistry, Physics, Mathematics and Statistics. The data in this study do not evidence the presence of Burnout Syndrome, which requires the existence of high levels of emotional exhaustion and depersonalization, and low levels of personal fulfillment. The preliminary results have an equitable distribution among the high, medium and low levels of the three dimensions examined.

KEYWORD

Emotional exhaustion, depersonalization, personal accomplishment, academic stress.

INTRODUCCIÓN

El “Síndrome de Burnout” también conocido como “Síndrome del Quemado”, “Síndrome del Estrés Crónico Laboral”, “Síndrome del Estrés Laboral Asistencial”, o “Síndrome de Desgaste Profesional” que de acuerdo a Freudenberger (1974) es un estado de cansancio físico y emocional resultante de las condiciones del trabajo o sobrecarga profesional. Quienes sufren este síndrome, al mismo tiempo de encontrarse cansados, desilusionados, malhumorados e inclusive agresivos, se tornan de forma gradual en trabajadores deficientes.

La definición más reconocida es por Maslach y Jackson (1981a). Los mismos lo definen como un síndrome que constituye fundamentalmente de tres dimensiones: el agotamiento emocional, la despersonalización y la baja autoestima profesional.

El estudio del Burnout en estudiantes universitarios es una línea de investigación novedosa y muy reciente. Los estudios realizados en este sentido han estado dirigidos a la confirmación de la incidencia del síndrome en estas muestras pre profesionales.

El objetivo de esta investigación se centra en examinar la existencia del Síndrome de Burnout en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y Tecnología de la Universidad de Panamá caracterizado por su perfil sociodemográfico.

Una investigación previa y publicada en esta revista examinó la existencia de este síndrome en profesores universitarios de esta facultad, permitiendo identificar un nivel alto de desgaste en las

dimensiones Despersonalización y Agotamiento Emocional en algunos de los departamentos de la facultad y de alta Autoestima Profesional en otros. (Ortega-Gómez, Rodríguez y Carrasco, 2015). Este segundo estudio permitirá crear un antecedente para conocer las condiciones generales dentro de la facultad en estos dos estamentos universitarios.

METODOLOGÍA

La investigación es descriptiva y correlacional con un enfoque cuantitativo. El diseño es no experimental y transversal.

Los sujetos de estudio serán los estudiantes de la Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y Tecnología de la Universidad de Panamá. La población es de 1117 estudiantes matriculados al primer semestre de 2016 en la Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y Tecnología. Tomando como referente empírico una muestra representativa de 220 estudiantes, dadas las características del estudio, se considera que el muestreo más adecuado será el aleatorio estratificado proporcional fijando 5 estratos que corresponderían a cada una de las Escuelas de la Facultad: Biología, Química, Física, Matemática y Estadística. El error global de estimación será del 5%, con un nivel de confianza de 90%, cuya $p/q = 0.5/0.5$.

Los estudiantes responderán al instrumento del Inventario de Burnout de Maslach (MBI), específicamente del MBI-HSS, adaptado a la realidad de los estudiantes. El cuestionario está constituido por 22 ítems que presentan descripciones de conductas, pensamientos y afectos ante los cuales el estudiante debe responder según la frecuencia con que los ha experimentado. Para esto debe usar una escala en formato Likert de seis alternativas (0= Nunca; 1 = Pocas veces al año o menos; 2 = Una vez al mes o menos; 3 = Unas pocas veces al mes; 4 = Una vez a la semana; 5 = Pocas veces a la semana; 6 = Todos los días).

Tabla 1. Sub escalas según ítem

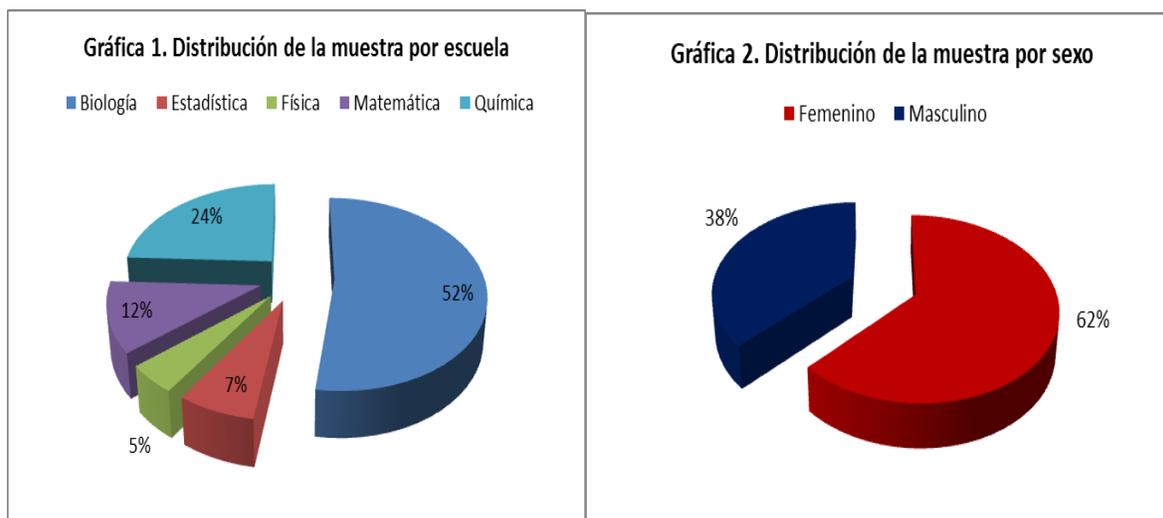
Desgaste	Número de Ítems	Ítems
TOTAL	22	
Agotamiento Emocional (AE)	9	1,2,3,6,8,13,14,16 Y 20
Despersonalización (DP)	5	5,10,11,15 Y 22
Realización Personal (RP)	8	4,7,9,12,17,18,19 Y 21

Fuente: Modelo teórico trifactorial de Maslach (Green & Walkey. 1988)

Los 22 ítems se agrupan en tres subescalas consistentes con el modelo teórico trifactorial de Maslach: Agotamiento Emocional, Despersonalización y Falta de Realización Personal (Maslach y Jackson, 1981b), tal como se muestra en la Tabla 1. Además, se aplicó un cuestionario sociodemográfico en el que los sujetos informaron su sexo, edad, estado civil, número de hijos, carrera actual, años en la carrera y preguntas referentes al financiamiento de sus estudios.

RESULTADOS

La distribución de participación porcentual de estudiantes por escuelas viene representada por un 52% de Biología, 24% de Química, 12% de Matemática, 7% de Estadística y 5% de Física, cuya representación se muestra en la Gráfica 1.



Con respecto a las características sociodemográficas, en la Gráfica 2 se muestra que el 38% eran hombres y 62% mujeres, cuyas mayor concentración de edades correspondían entre 17 a 20 años con un 78.3% del total de la muestra.

Por otro lado, el 89.4% de los estudiantes no tiene beca y solamente un 10.6% cuenta con este tipo de apoyo financiero. El 92.6% recibe apoyo económico de sus padres, correspondiendo al porcentajes con los estudiantes que no trabajan. Un 80.2% son estudiantes de turno diurno, un 14.7% de turno mixto (diurno y vespertino), y el grupo restante corresponde al turno vespertino. En cuanto a la condición laboral de los estudiante, el 92.6% no trabaja. La Tabla 2 detalla estas variables sociodemográficas de la muestra.

Tabla 2. Variables sociodemográficas de la muestra

Variables	Categorías	Número	Porcentaje
Edad	17-20	170	78.3
	21-24	38	17.5
	25-28	6	2.8
	29-32	2	0.9
	33-36	1	0.5
Turno	Diurno	174	80.2
	Vespertino	11	5.1
	Mixto	32	14.7
Estado Laboral	Trabaja	16	7.4
	No Trabaja	201	92.6
Tiene Beca	Si	23	10.6
	No	194	89.4
Apoyo económico de un familiar	Si	201	92.6
	No	16	7.4

Luego de aplicado el instrumento a la muestra, los resultados según las dimensiones del Síndrome de Burnout se presentan en la Tabla 3.

Tabla 3. Resultado General por niveles

Nivel	Dimensiones		
	Agotamiento Emocional	Despersonalización	Realización Personal
Alto	36.4	26.7	51.2
Medio	36.4	45.6	23.0
Bajo	27.2	27.6	25.8
Total	100.0	100.0	100.0

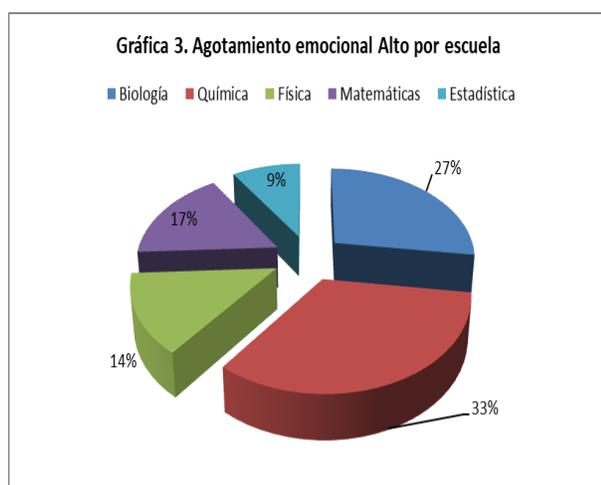
Los resultados generales hallados sobre las diferentes dimensiones indican que el 36.4 % de los estudiantes presentaron un nivel bajo en la dimensión agotamiento emocional, el 36.4 % presentaron un nivel medio y el 27.2 % un nivel alto. Estos resultados nos indican que parte de los estudiantes notan que se encuentran física, mental y emocionalmente agotados con relación a sus responsabilidades académicas.

Con relación a la dimensión despersonalización, un 26.7% de los estudiantes presentaron un nivel alto, el 45.6 % presentó un nivel medio y el 27.6 % nivel bajo, lo cual indica que más de un cuarto de los estudiantes experimentan aspectos relacionados a esta dimensión como los son

autocritica, desvalorización y pérdida del interés hacia sus estudios. Mientras que los resultados relacionados a la dimensión realización personal mostró que el 51.2 % presenta un nivel alto y el 23% un nivel medio, lo cual indica que más de la mitad de los participantes consideran que se desarrollan de manera eficaz en relación a sus actividades académicas.

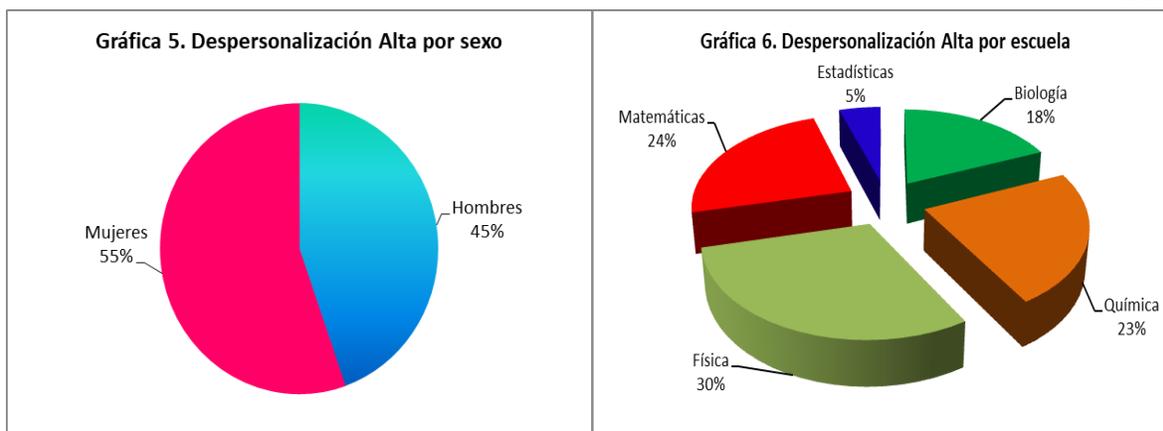
Agotamiento emocional

En cuanto a la distribución por Escuelas, aquellas que marcaron un nivel alto en la dimensión agotamiento emocional, se encuentran Química (33%) y Biología (27%). Esta condición de agotamiento emocional en un alto nivel se manifestó principalmente en las mujeres con un 74% de la muestra, tal como se presentan en las Gráficas 3 y 4. Los anteriores resultados indican que los estudiantes de las Escuelas de Química y Biología, con mayor prevalencia en las mujeres, son quienes reflejan un mayor estado de agotamiento físico, mental y emocional.



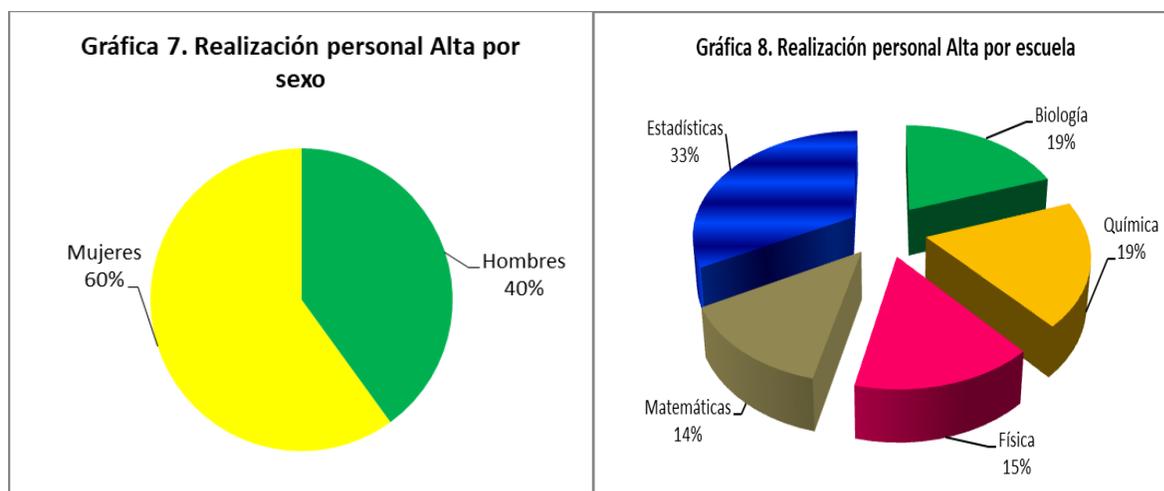
Despersonalización

Con relación a la dimensión despersonalización, el grupo que presentó un nivel alto para esta condición (26.7% según la Tabla 3), es relativamente similar entre hombres y mujeres con una distribución de 45% y 55%, respectivamente. Mientras que las escuelas de Física (30%), Matemática (24%) y Química (23%) mostraron las mayores incidencias de esta dimensión (30%, 24% y 23%, respectivamente), tal como se muestran en las Gráficas 5 y 6.



Realización personal

El grupo que presentó un nivel alto en la dimensión realización personal es predominantemente femenino, con un 60% de realización personal, según la Gráfica 7. De este grupo, la mayor representación se encuentra en la Escuela de Estadística con un 33% de la muestra, mientras que la menor participación se encontró en Matemáticas con el 14%, tal como muestra la Gráfica 8.



Comparación entre grupos

Se efectuó un análisis de los puntajes promedios en cada una de las dimensiones y las variables bajo estudio, encontrándose diferencias significativas entre los puntajes promedios de la dimensión agotamiento emocional y las variables sexo y área de estudio. Los resultados reflejan que las estudiantes del sexo femenino son las que presentan puntajes más altos, mientras que con relación al área de estudio, los estudiantes de Química son los que presentan puntajes más altos en esta dimensión.

Se muestra diferencias significativas en la dimensión despersonalización respecto al turno de estudio. Aquellos estudiantes con turno vespertino y mixto presentan puntajes más altos de despersonalización, con una mayor representación en quienes estudian la carrera de Física.

La Tabla 4 presenta el contraste de los puntajes en las tres dimensiones examinadas del Síndrome de Burnout según las diferentes variables sociodemográfica asociada.

Tabla 4. Contraste de los puntajes en las dimensiones del Síndrome de Burnout

Factores	Dimensiones					
	Agotamiento Emocional		Despersonalización		Realización Personal	
	F	Valor p	F	Valor p	F	Valor p
Sexo	11.46	< 0,001	1,72	< 0,19	0,07	< 0,79
Área de estudio	3,51	< 0,008	1,33	< 0,26	2,59	< 0,04
Año de estudio	0,68	< 0,60	1,70	< 0,15	1,04	< 0,38
Turno	1,37	< 0,25	5,05	< 0,01	0,15	< 0,86
Estado laboral	0,002	< 0,96	0,03	< 0,86	0,14	< 0,71
Beca	0,38	< 0,54	0,10	< 0,75	0,60	< 0,44
Apoyo económico de padres	0,29	< 0,58	0,36	< 0,55	0,09	< 0,76

También se observaron diferencias significativas entre los puntajes medios de la dimensión realización personal y área de estudios, destacándose que los puntajes medios de los estudiantes de Matemáticas y Química presentan diferencias significativas (puntajes medios más altos). Debe señalarse que para esta dimensión, los puntajes altos se relacionan con bajos niveles de realización personal.

CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN

Los estudiantes de la Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y Tecnología de la Universidad de Panamá presentan niveles altos en la dimensión agotamiento emocional del Síndrome de Burnout y las mujeres están más afectadas que los hombres. Los estudiantes de las Escuelas de Biología y Química son quienes presentan, en mayor porcentaje, niveles altos y medios de esta dimensión.

Al analizar la relación entre el estado civil y las dimensiones agotamiento emocional, despersonalización y realización personal, no encontramos diferencias estadísticamente

significativas. Tampoco se encontró alguna relación entre las variables condición laboral, apoyo económico de padres o tener beca, como condicionante del Síndrome de Burnout estudiantil.

En cuanto a las dimensiones del Síndrome de Burnout y la variable área de estudio, se encontraron diferencias significativas particularmente en la dimensión de agotamiento emocional. Los resultados de esta investigación coinciden con los presentados por Rosales (2012) donde la principal dimensión que impacta en el Síndrome de Burnout estudiantil es de agotamiento emocional.

Los datos encontrados en este estudio no evidencian de manera conclusa la presencia del Síndrome de Burnout, el cual requiere que exista la presencia de altos niveles de agotamiento emocional y despersonalización, y bajos de realización personal. Los resultados preliminares reflejan una distribución equitativa entre los niveles altos, medios y bajos de las tres dimensiones examinadas. Sin embargo, se encontraron niveles importantes de estas dimensiones relacionados directamente con la variable sexo.

Es posible que otros factores exógenos como los de tipo personal y social, o el estrés académico influyan en las causas iniciales de este síndrome, lo que debe ser corroborado en futuras investigaciones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Caballero, C., Hederich, C. y Palacios, S.J. (2010). El burnout académico: delimitación del síndrome y factores asociados a su aparición. *Revista Latinoamericana Psicología*, 42(1):131-146.

Freudenberg, H.J. (1975). The staff burnout syndrome in alternative institutions. *Psychother Theory Res Pract*.

Green, D. & Walkey, F. (1988). A Confirmation of Three Factor Structure of Maslach Burnout Inventory. *Educational and Psychological Measurement* (48): 579-585.

Hernández, T., González, M., y CAMPOS, C. (2011). Prevalencia del Síndrome de Burnout en personal de una institución del sector salud. *Memorias del XV Congreso Internacional de Investigación Administrativa (ACACIA)*, pp-258-275

Maslach, C., & Jackson, S. (1981a). *Maslach Burnout Inventory*. Palo Alto, California: Consulting Psychologists Press.

Revista Colón Ciencias, Tecnología y Negocios

ISSN: 2313-7819

Indexada en: Latindex, ROAD, MIAR
revistas.up.ac.pa/index.php/revista_colon_ctn



Maslach, C. & Jackson, S. (1981b). The Measurement of Experienced Burnout. *Journal of Occupational Behavior* (2): 99-113.

Maslach, C. & Jackson, S. (1986). *Maslach Burnout Inventory. Manual.* (2nd ed). Palo Alto, California: Consulting Psychologists Press.

Ortega-Gómez, E., Rodríguez, C. y Carrasco, G. (2015). Síndrome de desgaste profesional en los profesores de la Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y Tecnología de la Universidad de Panamá: Un análisis Correlacional. *Revista Colón Ciencias, Tecnología y Negocios*, 2 (1): 35-44.

Rosales-Ricardo, Y. (2012). Estudio unidimensional del síndrome de burnout en estudiantes de medicina de Holguín. *Rev. Asoc. Esp. Neuropsiq.* 32(116): 795-803.