



NOTA CIENTÍFICA

Uso seguro de internet en adolescentes de Premedia en el área metropolitana de Panamá y Panamá Oeste

Safe internet use in Premedia adolescents in Panama's metropolitan area and Western Panama

Virginia Juárez¹, Amarilis De León², Saúl Ardines³, Elena Coba⁴,
Mónica Villalaz⁵, Jenifer Pinzón Agrazal⁶

¹ Universidad de Panamá, Facultad de Informática, Electrónica y Comunicación, Panamá. virginia.juarez@up.ac.pa
<https://orcid.org/0000-0002-2706-2848>

² Universidad de Panamá, Facultad de Informática, Electrónica y Comunicación, Panamá. amarilis.deleon@up.ac.pa
<https://orcid.org/0000-0001-8906-3283>

³ Universidad de Panamá, Facultad de Informática, Electrónica y Comunicación, Panamá. saul.ardines@up.ac.pa
<https://orcid.org/0000-0001-7221-0304>

⁴ Universidad de Panamá, Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y Tecnología, Panamá. elena.coba@up.ac.pa
<https://orcid.org/0009-0008-2692-1939>

⁵ Secretaría Nacional de la Niñez, Adolescencia y Familia, Panamá. mwillalaz@senniaf.gob.pa
<https://orcid.org/0009-0008-1843-1470>

⁶ Universidad de Panamá, Facultad de Psicología, Panamá. jenifer.pinzon@up.ac.pa <https://orcid.org/0000-0002-1906-5651>

Recibido: 19 de abril de 2024

Aceptado: 4 de junio de 2024

DOI <https://doi.org/10.48204/j.colonciencias.v11n2.a5459>

Resumen

Cada vez es esencial la necesidad de orientar a niños y a los adolescentes sobre el uso de internet con responsabilidad y respeto hacia los demás, así como los riesgos a los que se enfrentan en internet como el grooming o ciberacoso, contenido dañino o el contacto con desconocidos con malas intenciones y así evitar que sean víctimas y caer en afectaciones a su salud y en su entorno social. El presente estudio tiene como objetivo identificar los aspectos relacionados al uso adecuado de internet seguro en los adolescentes de Premedia (7°, 8° y 9°) de escuelas públicas. En función de que la recopilación de datos se realizó a través de una encuesta, en veinte y dos colegios (22),

se seleccionaron nueve (9) colegios públicos de forma aleatoria no probabilística, de acuerdo con el cálculo estadístico realizado. Culminada la recopilación de datos, se procedió a la clasificación, distribución de datos, así como a la generación de tablas representativas de los datos recopilados. Preliminarmente, basándonos en la temática sobre el uso seguro de internet, las tablas generadas tienden a indicar que los estudiantes tienen una comprensión acerca de los riesgos que representa el manejo del internet y redes sociales, así como las situaciones negativas y positivas que pueden presentarse que afectarían la seguridad de su persona y sobre todo identifican claramente a quiénes acudir para la protección de su integridad física y moral.

Palabras clave: Ciberacoso; ciberseguridad; riesgos; víctimas; seguidores; acceso seguro.

Abstract

The need to guide children and adolescents about using the internet with responsibility and respect for others, as well as the risks they face on the internet, such as grooming or cyberbullying, harmful content, or contact with strangers, is increasingly essential. With evil intentions and thus prevent them from becoming victims and causing harm to their health and social environment. This study aims to identify the appropriate use of safe internet in public schools for Pre-Media adolescents (7th, 8th, and 9th). Given that the data collection was carried out through a survey, in twenty-two schools (22), nine (9) public schools were selected in a non-probabilistic random manner, according to the statistical calculation carried out. Once the data collection was completed, the classification and distribution of data were carried out, as well as the generation of representative tables of the collected data. Preliminarily, based on the topic of safe use of the internet, the tables generated tend to indicate that students understand the risks represented using the internet and social networks, as well as the negative and positive situations that may arise that may arise. It would affect the safety of their person and, above all, clearly identify who to turn to protect their physical and moral integrity.

Keywords: Cyberbullying; cybersecurity; risks; victims; followers; secure access.

Introducción

Durante el año 2021 en Panamá, la Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia (SENNIAF) inicia los seminarios de sensibilización (Villalaz, 2021) apoyándose del Protocolo para Uso Seguro de Internet (SENNIAF, 2019) como parte del compromiso adquirido por Panamá mediante la ratificación de la Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño (Gaceta Oficial 21667, Ley 15 de 1990), se compromete en adoptar un nuevo modelo de protección con criterio de inclusión social para los niños, niñas y adolescentes, como sujetos de derechos. En ese mismo año, un total de 7,350 estudiantes de Premedia (7°, 8° y 9°) y 265 docentes recibió en línea los seminarios en 51 centros educativos de 12 direcciones regionales educativas. Uno de los temas centrales estudiados fue el uso seguro de internet, que se destaca en la presente comunicación breve.

Sumado a estas iniciativas cabe destacar las opiniones vertidas por interesados en el tema sobre el uso seguro del internet y sus implicaciones. En publicaciones de Posada (2015), Grupo Atico34 (2021) y Mayer (2011) se ha evidenciado que los adolescentes manifiestan haber sufrido ciberacoso continuado, que el uso adecuado de las redes sociales y previa atención a los peligros y riesgos no tiene por qué vislumbrarse solo negativamente, los padres deben involucrarse y aprender sobre cómo funcionan las redes sociales visitadas por sus hijos, y brindar el apoyo a las actividades pro uso seguro de internet hoy día es imprescindible (OEA-IIN, 2018). En estudios de Reolid Martínez (2008), señalan que en menores los riesgos pueden afectar el desarrollo normal e incluso su integridad física en su etapa de desarrollo formativo.

Ante estas situaciones, el presente estudio identifica las respuestas vertidas por los estudiantes de educación Premedia, específicamente, en torno al uso seguro de internet, la conciencia que han adquirido sobre cómo minimizar las amenazas presentes en la red y las acciones que deben seguir ante dichas amenazas.

Metodología

Con el apoyo de SENNIAF, se obtuvo el total de colegios que participaron en las jornadas de sensibilización de las áreas escolares de Panamá Centro, Panamá Norte, San Miguelito, Panamá Este y Panamá Oeste. En total de 7,350 estudiantes en 22 colegios, de este total, se seleccionaron 9 colegios de forma aleatoria no probabilística. Se observó el porcentaje que representaba cada grado del total de la matrícula en cada colegio y en base a ese porcentaje de representación se aplicaron 360 encuestas. Cabe señalar que los encuestados fueron estudiantes de 10°, 11° y 12°, ya que en la época que se efectuó la sensibilización cursaban educación Premedia.

Para este informe preliminar sólo se han estudiado los datos recopilados por parte de los estudiantes. El diseño de la encuesta fue un cuestionario cerrado que constó de 8 preguntas relacionadas con “Uso Seguro de Internet”, cuya comunicación breve se comparte con la finalidad de identificar los aspectos relacionados al uso adecuado de internet seguro en los estudiantes de Premedia de escuelas públicas.

Resultados

Los resultados obtenidos a la fecha son de tipo cuantitativo; el total de datos procesados son los presentados en las siguientes tablas. Vale comentar que el cuestionario fue contestado mayormente por las estudiantes (56%) con respecto a los varones, también hubo mayor participación de los estudiantes de 10° (39.6%) en relación con los otros grados.

En la Tabla 1 puede observarse que la mayor parte de los estudiantes poseen internet en su hogar (81.7%), es notorio de igual manera que la mayor parte de los estudiantes tienen acceso a algún dispositivo, sea directa o indirectamente.

Tabla 1

Recursos de Internet y Dispositivos que Poseen los Estudiantes

Descripción	Porcentaje
Poseen internet en su hogar	81.7%
No poseen internet en su hogar	18.3%
Cuenta con teléfono celular	67.5%
No cuentan con teléfono celular, pero utilizan el de sus padres o tutores	76.1%
Cuentan con celular, laptop y Tablet	30.1%
No cuentan ni con celular, ni con laptop, ni con Tablet	2.9%

La Tabla 2 resume los aspectos más relevantes en los que los estudiantes identifican la seguridad asociada al uso de internet, sean responsabilidades, conceptos y hábitos. La mayoría de estos aspectos fueron valorados mayor al 50%, el uso de contraseñas seguras fue el más débil (51.9%).

Tabla 2

Aspectos asociados al Uso Seguro de Internet

Descripción	Porcentaje
La responsabilidad del buen uso de internet es del padre o tutor y del niño o adolescente.....	68.1%
No indica un hábito saludable ante el videojuego: dedicarle todo el tiempo al videojuego.....	76.8%
La edad permitida para utilizar redes sociales en internet es: la edad mínima de 13 años.....	72.2%
El Cyberbulling o Ciberacoso es una conducta relacionada con: todas las situaciones planteadas (exponer imágenes o contenido sin autorización, hostigar, amenazar y burlarse, crear rumores, dañar la imagen, promover la violencia en redes sociales)	60.5%

Descripción	Porcentaje
Cuando una persona adulta se hace pasar por un menor para tener conversaciones sexuales a través de internet: es una conducta ilegal, por tanto, esa persona adulta está cometiendo un delito.....	96.5%
Opción que manifiesta un buen uso del internet por parte de un menor: navegación en internet bajo la supervisión de un adulto. (*).....	86%
Opción que manifiesta un buen uso del internet por parte de un menor: No se comparten datos personales como dirección, teléfono en las redes sociales. (*)	55.7%
Se puede ser víctima de sextorsión por una persona: Si el niño o adolescente comparte contenido sexual o erótico en la red se expone a chantajes por una persona desconocida. (*).....	92%
Las contraseñas seguras en internet son aquellas: Indicaron todas las opciones brindadas, es decir, tienen mínimo 12 caracteres con letras, números y símbolos; no se le comparte a nadie y se utiliza una distinta en cada plataforma.....	51.9%

Notas: (*) De las preguntas de selección múltiple, se muestran las respuestas más significativas.

Conclusiones

En esta comunicación breve de carácter preliminar, se hace mención sobre algunos resultados previos. Se evidencia, como en estudios similares realizados, la facilidad que tienen los adolescentes de acceso a información de todo tipo en internet, puesto que en la mayoría de los hogares cuentan con este servicio. De igual modo, la mayoría posee por lo menos un dispositivo móvil y quienes no cuentan con él tienen la facilidad de su uso apoyándose del dispositivo celular de sus padres, lo que también se constituye en un referente de la facilidad de uso y acceso al internet y, por ende, a la navegación y exploración de información de diversos temas de los cuales muchos pueden no ser apropiados para su edad. Lo que se convierte en posible riesgo.

Los estudiantes comprenden claramente que las personas adultas, responsables de su paternidad o tutoría, son las adecuadas para orientarles sobre el manejo correcto de internet. Sin embargo, no fue posible evidenciar que los adultos conozcan sobre los métodos o herramientas que les permita limitar el acceso a la información inapropiada de los menores. Lo anterior puede representar una falencia, por ello, se recomienda que los padres también reciban orientación sobre el uso seguro de internet en temas sobre ¿cómo, quiénes, dónde y cuándo son acechados los adolescentes en la red?, de manera de minimizar los riesgos que enfrentan los adolescentes mediante las herramientas que ofrece la misma internet. Estas orientaciones pudieran brindarse mediante talleres, guías de autoaprendizaje, diseños de sitios web especializados con esta temática, entre otros métodos sistematizados.

Los estudiantes son capaces de identificar posibles seguidores que brindan información falsa, acciones agresivas como ciberacoso, lo cual representa un riesgo para su integridad física y emocional. Son conscientes que tienen derecho al acceso a información en internet y de la edad apropiada para hacerlo, pero que distinguen siempre y cuando sea de manera segura y de acuerdo con su edad, que no deben compartir su información personal con desconocidos, ni aceptar como seguidores a personas fuera de su círculo de amistades, lo cual les brinda cierto nivel de seguridad.

En términos generales, los adolescentes tienen una conciencia clara de lo que significa el Uso Seguro de internet, tal vez estén ávidos de espacios que les permita otras formas de socializar como las actividades recreativas, culturales, lúdicas de forma presencial que debido al gran auge del internet han pasado a un segundo plano y que deberían ser estas actividades propiciadas por la comunidad. Es preponderante la continua capacitación de los padres y tutores, al igual que los adolescentes, en materia del uso seguro de internet de modo que cuenten con las orientaciones y seguridad adecuadas en esta temática.

Conflicto de interés

Los autores declaran que no existe conflicto de interés en la redacción de la nota científica.

Participación de los autores

AD, SA, MV y JP prepararon el borrador de la nota y diseño del instrumento. AD, SA, VJ aplicaron el instrumento, recolectaron y analizaron los datos. EC, VJ, SA y AD establecieron los resultados y discusión. Todos los coautores revisaron y aprobaron el escrito.

Referencias

- Gaceta Oficial 21667. (1990). Ley 15 de 6 de noviembre de 1990. Órgano Judicial de Panamá. https://www.organojudicial.gob.pa/uploads/wp_repo/blogs.dir/cendoj/NINEZ_Y_ADOLESCENCIA/ley_15_de_1990_convencion_sobre_los_derechos_del_nino.pdf
- Grupo Atico34. (2021). Peligros de las redes sociales para niños y adolescentes. <https://protecciondatos-lopd.com/empresas/peligros-redes-sociales/>
- Mayer, M. A. (2011). La utilización de Internet entre los adolescentes, riesgos y beneficios. *Atención Primaria*, 43(6), 287-288. <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2010.12.004>
- Organización de Estados Americanos & Instituto Interamericano del Niño, Niña y Adolescentes (OEA-IIN). (2018). *Lineamientos para el empoderamiento y la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en Internet en Centroamérica y República Dominicana*. Informe Regional. <http://iin.oea.org/pdf-iin/2016/publicaciones/InfRegional-ESP008-WEB.pdf>
- Posada Gil, L. M. (2015). *Riesgos en el uso de internet en los estudiantes de la Institución Educativa Joaquín Cárdenas Gómez del municipio San Carlos (Ant), para el año escolar 2015*. [Tesis de Maestría, Universidad Pontificia Bolivariana]. Repositorio Institucional UPB. <https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/2853>

Revista Colón Ciencias, Tecnología y Negocios

ISSN L: 2313-7819

revistas.up.ac.pa/index.php/revista_colon_ctn

Vol. 11, N° 2 Julio – Diciembre 2024



Reolid Martínez, R. E. (2018). Usos de internet y redes sociales por parte de adolescentes y estudiantes deficiencias de la salud. [Tesis doctoral, Universidad de Castilla-La Mancha]. Repositorio Institucional UdC-LM. <https://hdl.handle.net/10578/18419>

Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia (SENNIAF). (2019). *Manual de Uso Seguro de Internet*. <https://www.senniaf.gob.pa/wp-content/uploads/2019/06/Protocolo-Riamusi.pdf>

Villalaz, M. V. (2021). *Ciclo Informativo sobre Uso Seguro de Internet, Derechos y Ciudadanía Digital*. Informe Final. Secretaría Nacional De Niñez, Adolescencia y Familia.