



EMPLEO DE LAS REDES SOCIALES EN LA EDUCACIÓN MÉDICA

THE USE OF SOCIAL-NETWORKING SITES FOR MEDICAL EDUCATION

Estimado editor:

En pregrado, la educación médica tradicional se basa en clases presenciales, lo que requiere la asistencia a las aulas, auditorios, laboratorios e institutos como parte de la formación académica. Asimismo, amerita el cumplimiento de actividades asistenciales en los diferentes establecimientos de salud (consultorios médicos, ambulatorios u hospitales) a través de las prácticas profesionales médicas supervisadas. Estas actividades fueron interrumpidas por la pandemia de la COVID-19, donde se establecieron medidas de confinamiento para preservar la salud, originando un obstáculo en la secuencia del proceso de enseñanza.^[1]

No obstante, se implementó la educación a distancia como alternativa pedagógica para mantener la continuidad académica, una forma interactiva de ayudar al estudiante en su formación profesional.^[2] En esta modalidad se utilizan diversas plataformas digitales y aplicaciones móviles como herramientas de interacción y comunicación, las cuales permiten al profesorado desarrollar contenidos teóricos en formato digital. Es preciso tener presente que el

docente y el alumnado deben manejar la plataforma de elección, por lo tanto, la utilidad de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación médica se ha convertido en un instrumento de conectividad que permite al universitario un reforzamiento académico y una actualización de diferentes tópicos mediante cursos en línea, discusión de casos, salas de simulación, videoconferencias y foros de chat.^[3]

Aplicaciones móviles como WhatsApp permiten crear chats o grupos entre los estudiantes y el docente, subir imágenes, videos y archivos en formatos PDF o Word y compartir enlaces de otras plataformas (Zoom, Google Classroom, etc.) para ofrecer discusiones en línea. Por lo que en esta red social se intercambia información en cualquier momento y lugar, y admite el acceso a los participantes a través de invitación. Sin embargo, tiene limitaciones: cuando los grupos de chat son numerosos las conversaciones largas impiden seguir la secuencia de lo discutido. No obstante, el administrador de la sala de chat tiene la potestad de moderar los comentarios de los participantes. El uso de emojis y stickers en las salas de discusiones en línea se emplea

como forma de respuesta e interacción entre el docente y los estudiantes.

Del mismo modo, la red social Telegram admite las mismas funciones descritas anteriormente en WhatsApp.^[4] Aun así, en esta aplicación se crean grupos o canales que permiten compartir información e intercambiar archivos grandes de todo tipo. Además, el educador tiene la opción de organizar foros de discusión en línea o emplear cuestionarios de evaluación (encuestas) para comprobar el manejo de un determinado tema por parte de los alumnos. Las desventajas en Telegram están asociadas al manejo de la aplicación y al acceso a Internet por parte de los universitarios.

A diferencia de Instagram, que almacena imágenes y videos cortos, los estudiantes tienen como recurso el publicar infografías o mapas conceptuales digitales.^[5] Esta red social tiene limitaciones en cuanto a establecer conversaciones e intercambiar documentos mediante el chat. Incluso, las publicaciones de otros usuarios y la publicidad ocasionan distracciones, de manera que el alumno solo puede reaccionar o comentar a las imágenes publicadas.

Por otra parte, la plataforma YouTube se utiliza en la educación para albergar videos de contenido académico como clases, seminarios o simulaciones, donde se pueden reproducir en tiempo real o de forma asincrónica.^[6] La repetición de videos de

material ilustrativo constituye una ventaja de la plataforma en la educación. Las restricciones de YouTube están relacionadas con el acceso a información de calidad.

En síntesis, el empleo de las redes sociales en la educación médica ha contribuido a la recuperación de las clases perdidas por factores socioambientales. Ha permitido, incluso, intercambiar información, reprogramar actividades e interactuar con otros profesionales de la salud, confiriendo un entorno virtual al estudiantado para acceder a material formativo desde su hogar. También, a través de WhatsApp y Telegram se comparten enlaces para videoconferencias en línea o en forma asincrónica que permiten la reproducción repetida de las clases.

Finalmente, las redes sociales en la educación médica no sustituyen las prácticas clínicas profesionales que son presenciales e indispensables en la ejecución práctica real del conocimiento a través del paciente en el ámbito asistencial. No obstante, actualmente se mantiene el uso de las redes sociales como alternativa didáctica de las clases y una herramienta complementaria a las actividades académicas en pregrado, siendo incorporada para reforzar el aprendizaje en el sistema tradicional de enseñanza. Asimismo, se utilizan para la

difusión de material académico relacionado con las áreas médicas, programación de actividades asistenciales (guardias/consultas) y como medio de comunicación e interacción entre alumnos, profesores y profesionales de la salud.

Juan Carlos Morales

Morales, Juan Carlos*

*Dirección: Sector el Libertador, Maracaibo,
Estado Zulia; ZP4001. Venezuela.
moralesangulo760@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-3212-8661>

[citado 2024 abril 19]; 26(2): 429-4. Disponible en:
<https://doi.org/10.46498/reduipb.v26i2.1629>

- [6] Roque S, Encinas D. YouTube como recurso de enseñanza para estudiantes del área de la salud. Rev SCientífica [Internet]. 2020 [citado 2024 abril 16]; 18 (1): 36-41. Disponible en:
<http://200.7.173.107/index.php/Scientifica/article/view/186/13>

REFERENCIAS

- [1] Ingrist E, Patiño-Torres M. COVID-19 y la educación médica: retos y oportunidades en Venezuela. Educ Med [Internet]. 2020 [citado 2024 abril 15]; 21 (4): 272-276. Disponible en:
<https://doi.org/10.1016/j.edumed.2020.06.005>
- [2] Ocampo Rojas S. Educación a Distancia en Medicina. Rev Méd Cient [Internet]. 2021 [citado 2024 abril 15]; 33(2): 8-9. Disponible en: <https://doi.org/10.37416/rmc.v33i2.561>
- [3] Rojas Carrillo E, Benites Godínez V, Velasco González LE, Ramírez Corona AG, López Morán JA, Parrao Alcántara IJ, et al. Factores asociados al uso de tecnologías en información y comunicación en residentes de medicina familiar. Rev Esp Edu Med [Internet]. 2021 [citado 2024 abril 16]; 2(2). Disponible en:
<https://doi.org/10.6018/edumed.485371>
- [4] Matsumura-Kasano JP, Gutiérrez-Crespo HF. Utilización de Telegram y aprendizaje cooperativo en la enseñanza de la investigación científica en estudiantes de medicina. An Fac med [Internet]. 2022 [citado 2024 abril 18]; 82(4): 314-21. Disponible en:
<https://doi.org/10.15381/anales.v82i4.22208>
- [5] Morales Angulo JC. Experiencias didácticas en unidades curriculares de medicina de la universidad del Zulia, bajo el sistema a distancia. educareupelipb [Internet]. 2022