

	<p style="text-align: center;"><i>REVISTA SABERES APUDEP</i> ISSN L 2644-3805</p> <p style="text-align: center;">Acceso Abierto. Disponible en: https://revistas.up.ac.pa/index.php/saberres_apudep</p>	<p>Volumen 5 Número 1 Enero-Junio 2022</p> <p>Recibido: 08/02/21; Aceptado: 7/04/21 pp. 402- 419</p>	
--	---	--	---

VALORACIÓN DEL USO DE TECNOLOGÍAS EN FARMACIA 2.0 EN LA REGIONAL DE PANAMÁ

ASSESSMENT OF PHARMACY 2.0 TECHNOLOGIES USE AT A REGIONAL HOSPITAL IN PANAMA

SANTANA SOTO CARLINA ITZEL

Universidad de Panamá, Facultad de Farmacia,
Panamá, Panamá
e-mail: carlina.santana@up.ac.pa
ORCID: 0000-0003-2052-9174

BERROCAL TENORIO RUBÉN ALFONSO

Universidad de Panamá, Facultad de Farmacia,
Panamá, Panamá
email: ruben.berrocal@up.ac.pa
ORCID: 0000-0001-9025-3156

ROJAS SINISTERRA MATILDE ARIADNA

Universidad de Panamá, Facultad de Farmacia,
Panamá, Panamá
e-mail: matilderojas25@gmail.com
ORCID:0000-0002-2250-263X

HIDALGO PINEDA NORELVY DEL CARMEN

Universidad de Panamá, CRU de Veraguas
Veraguas, Panamá
e- mail: norelvy_hidalgo@hotmail.es
ORCID:0000-0002-5815-8201

RAMOS GILL ALFREDO ENRIQUE

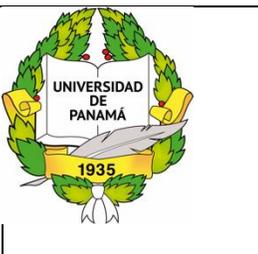
Caja de Seguro Social, Hospital Ezequiel Abadía de Soná
Veraguas, Panamá
e- mail: alfredoramos262689@gmail.com
ORCID:0000-0001-6990-5199

	<p style="text-align: center;"><i>REVISTA SABERES APUDEP</i> ISSN L 2644-3805</p> <p style="text-align: center;">Acceso Abierto. Disponible en: https://revistas.up.ac.pa/index.php/saberres_apudep</p>	<p>Volumen 5 Número 1 Enero-Junio 2022</p> <p>Recibido: 08/02/21; Aceptado: 7/04/21 pp. 402- 419</p>	
--	--	---	---

RESUMEN

El presente estudio valora el uso de las tecnologías del empoderamiento y la participación por parte de los profesionales farmacéuticos que laboran en la farmacia del Hospital Regional Doctor Luís “Chicho” Fábrega como herramientas del sistema de salud que propician la búsqueda de una mayor participación de los pacientes ambulatorios y hospitalarios en la mejoría de su salud. Esta investigación se desarrolló sobre la base de un estudio retrospectivo, descriptivo y de corte transversal, en donde la información fue procesada en el programa estadístico Statistical Package for the Social Sciences. De un total de 10 farmacéuticos encuestados, se determinó que en su mayoría los farmacéuticos consideran de gran utilidad el empleo de las herramientas de Farmacia 2.0 para el desarrollo de su ejercicio profesional; sin embargo, el 80.0% de los farmacéuticos encuestados señaló que no cuentan con la suficiente formación respecto al uso de estas herramientas. En este sentido todos los encuestados señalaron que necesitan actualizar su formación en el uso de estos recursos informáticos.

Palabras Claves: *Atención Farmacéutica, Internet, Tecnología para el Empoderamiento Participativo, Pacientes, Farmacia 2.0*

	<p style="text-align: center;"><i>REVISTA SABERES APUDEP</i> ISSN L 2644-3805</p> <p style="text-align: center;">Acceso Abierto. Disponible en: https://revistas.up.ac.pa/index.php/saberess_apudep</p>	<p>Volumen 5 Número 1 Enero-Junio 2022</p> <p>Recibido: 08/02/21; Aceptado: 7/04/21 pp. 402- 419</p>	
---	---	--	--

ABSTRACT

The present study assesses the use of empowerment and participation technologies of pharmaceutical professionals working in the pharmacy of Hospital Regional Doctor Luís “Chicho” Fábrega, as tools of the health system that favor the search for greater participation of the outpatient and hospital patients in the improvement of their health. This research was developed on the basis of a retrospective, descriptive and cross-sectional study, where the information was processed in the statistical program Statistical Package for Social Sciences. From a total of 10 pharmacists surveyed, it was determined that the majority of pharmacists consider the use of Pharmacy 2.0 tools to be useful for the development of their professional practice; However, 80.0% of the pharmacists surveyed indicated that they do not have sufficient training regarding the use of these tools. In this regard, all respondents indicated that they need to update their training in the use of these computer resources.

Keywords: *Pharmaceutical Care, Internet, Empowerment and Participation Technology, Patients, Health 2.0*

	<p style="text-align: center;"><i>REVISTA SABERES APUDEP</i> ISSN L 2644-3805</p> <p style="text-align: center;">Acceso Abierto. Disponible en: https://revistas.up.ac.pa/index.php/saberess_apudep</p>	<p>Volumen 5 Número 1 Enero-Junio 2022</p> <p>Recibido: 08/02/21; Aceptado: 7/04/21 pp. 402- 419</p>	
--	--	---	--

INTRODUCCIÓN

Las herramientas de Farmacia 2.0 y las Tecnologías del Empoderamiento y la Participación (TEP) se consolidan en el sector farmacéutico a través de la automatización de procesos apoyados por los servicios web, facilitando la gestión de la información del servicio de farmacia y la atención del paciente (Martos P., 2015).

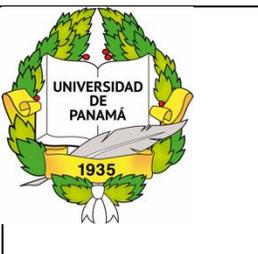
La década de los 70 es considerada como el inicio de la era digital. A partir de la fecha, la revolución electrónica permitió que se consolidara la interconexión de las redes y comunicaciones, dándole un giro radical a la economía con la incursión de las TIC (Bravo R., 2006; Lupiáñez Villanueva F., 2008; Ospina Cubillos D. S., 2009).

La incorporación de las TEP en la vida de los profesionales farmacéuticos ha facilitado en gran medida mejorar los conocimientos relacionados a la profesión y a la atención del paciente. Lo que implica que cada día los profesionales se actualicen acerca de la múltiple información con que se cuenta a través de las herramientas de Farmacia 2.0 y las TEP (Espínola C., Ojeda Delgado C., Ramos Ramírez A. & Robertti Pereira M., 2011). El manejo de las TEP hoy día facilita el quehacer profesional a través de las distintas herramientas que hacen más sencillas las actividades diarias (Espínola C., Ojeda Delgado C., Ramos Ramírez A. & Robertti Pereira M., 2011).

En la evolución del universo digital, la utilización de las TEP es un proceso normal, que relaciona la influencia humana y social como un eje de servicio (Montero O., 2014). (Formigós Bolea J.A., 2009).

Las herramientas de Farmacia 2.0 y las TEP han encontrado su aplicación en diferentes procesos del campo de salud, incluyendo a los farmacéuticos. En donde se requiere el uso de repositorios para almacenar contenidos, que permiten acceder y gestionar la información, que puede ser útil en el campo laboral (Montilla J., 2012).

El desarrollo científico y tecnológico ha permitido desde la última década del siglo XX, la aplicación de las herramientas de Farmacia 2.0 y las TEP en el área de Salud, que se

	<p style="text-align: center;"><i>REVISTA SABERES APUDEP</i> ISSN L 2644-3805</p> <p style="text-align: center;">Acceso Abierto. Disponible en: https://revistas.up.ac.pa/index.php/saberres_apudep</p>	<p>Volumen 5 Número 1 Enero-Junio 2022</p> <p>Recibido: 08/02/21; Aceptado: 7/04/21 pp. 402- 419</p>	
---	--	---	--

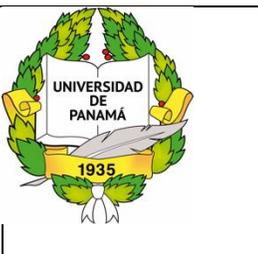
conviertan en herramientas novedosas para mejorar la adherencia al tratamiento de las enfermedades (Prado Cucho S. & Bendezú Quispe G., 2013).

El ejercicio profesional farmacéutico a nivel clínico gira alrededor de datos, información y conocimiento. En este sentido, las TEP se están convirtiendo en la mayor fuente de información en el sector salud, no sólo para los profesionales sino también para los pacientes (Ramos González V., 2007).

Desde la Declaración de Alma-Ata en 1978, hasta la Declaración del Milenio en 2010, el tema del acceso a la información confiable y el intercambio de conocimientos sobre salud, mediante un buen uso de las TIC, se ha considerado esencial para el desarrollo de la salud (OPS, 2013; Ortiz D., 2015).

La entrada de las herramientas de Farmacia 2.0 y las TEP en los sistemas y servicios de salud, ha derivado cambios en la dinámica tradicional entre el paciente y el profesional de la salud, interacciones marcadas tradicionalmente por la comunicación personal. En este sentido, las redes sociales juegan un rol fundamental en la e-Salud, en cuanto al uso costo-beneficio que las herramientas de Farmacia 2.0 y las TEP ofrecen a la salud, específicamente en los marcos de la educación, los conocimientos y las investigaciones (Ortiz D., 2015).

La farmacia se ha convertido en un punto de entrada del paciente al sistema de salud. Las nuevas tecnologías pueden aprovechar este hecho para diseñar una estrategia de abordaje que vaya más allá de la venta del medicamento, que tenga que ver más con la formación del paciente «experto» y el control y la prevención de sus enfermedades. En la actualidad las nuevas tendencias tecnológicas incluyen herramientas y aplicaciones que ayudan al seguimiento de los pacientes y permiten una mejor interacción con los mismos para alcanzar mejores resultados en salud y calidad de vida (Pulgar M., 2011; Díaz J., 2013; Pérez P., 2016).

	<p style="text-align: center;"><i>REVISTA SABERES APUDEP</i> ISSN L 2644-3805</p> <p style="text-align: center;">Acceso Abierto. Disponible en: https://revistas.up.ac.pa/index.php/saberres_apudep</p>	<p>Volumen 5 Número 1 Enero-Junio 2022</p> <p>Recibido: 08/02/21; Aceptado: 7/04/21 pp. 402- 419</p>	
---	--	---	--

El empleo de las TEP por los farmacéuticos hospitalarios es una necesidad urgente para llevar a cabo un proceso de atención a los pacientes de manera más eficiente.

Esta investigación exploró las disposiciones del grupo de profesionales farmacéuticos que laboran en la farmacia del Hospital Regional Doctor Luís “Chicho” Fábrega, hacia el uso de las herramientas de Farmacia 2.0 y de las Tecnologías del Empoderamiento y la Participación, con miras a su implementación como instrumento de apoyo al proceso de atención farmacéutica en el hospital.

Lo anterior describe la razón para realizar este estudio exploratorio que contribuye a dar a conocer si existen resistencias por parte de los farmacéuticos hospitalarios a usar dichas herramientas tecnológicas para fortalecer la relación farmacéutico-paciente.

En este trabajo se exploraron los conocimientos, disposiciones y su aplicación en la práctica de la atención farmacéutica hacia los pacientes en relación con las TEP, en un grupo de farmacéuticos del Hospital Regional Doctor Luís “Chicho” Fábrega.

El objetivo de esta investigación se centró en valorar el uso de las herramientas de Farmacia 2.0 y de las TEP por parte de los profesionales farmacéuticos que laboran en la farmacia del Hospital Regional Doctor Luís “Chicho” Fábrega, como herramientas del sistema de salud que propician las búsquedas de una mayor participación de los pacientes ambulatorios y hospitalarios en la mejoría de su salud.

MÉTODOS

Esta investigación se llevó a cabo con los farmacéuticos hospitalarios que colaboran en el Hospital Regional Doctor Luís “Chicho” Fábrega en la Provincia de Veraguas, Distrito de Santiago. Se trata de una investigación de tipo no experimental, enmarcada en un estudio de campo tipo explicativo.

	<p style="text-align: center;"><i>REVISTA SABERES APUDEP</i> ISSN L 2644-3805</p> <p style="text-align: center;">Acceso Abierto. Disponible en: https://revistas.up.ac.pa/index.php/saberres_apudep</p>	<p>Volumen 5 Número 1 Enero-Junio 2022</p> <p>Recibido: 08/02/21; Aceptado: 7/04/21 pp. 402- 419</p>	
---	--	---	--

La investigación se ubicó sobre la base de un estudio prospectivo, descriptivo y de corte transversal.

UNIVERSO DE ESTUDIO

La población objeto de estudio estuvo constituida por farmacéuticos hospitalarios que colaboran en dicho Centro Hospitalario.

El universo de este estudio lo conforman 12 farmacéuticos que colaboran en la farmacia del Hospital Regional Doctor Luís “Chicho” Fábrega. Al momento de aplicar el instrumento para la recopilación de datos, no se encontraban dos (2) del total de los farmacéuticos.

RECOLECCIÓN DE DATOS

Para el desarrollo de la investigación se obtuvo la aprobación de la Dirección Médica del Hospital y de la Jefatura de Farmacia.

Luego de haber sido aprobado el protocolo de la investigación, se entrevistaron a los farmacéuticos que laboran en el Hospital Regional Doctor Luís “Chicho” Fábrega. La información obtenida en las entrevistas se registró en el instrumento diseñado. Luego se procedió a la tabulación y análisis de los datos.

PLAN DE ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Para el procesamiento y análisis de la información obtenida se empleó el método matemático estadístico, específicamente lo relativo a la estadística descriptiva. Para dicho análisis se utilizó el programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) Versión 22; el cual está diseñado para el ingreso, organización manejo y análisis de datos estadísticos. Además, se utilizó Microsoft Office Excel 2013 para realizar los cuadros estadísticos.

	<p style="text-align: center;"><i>REVISTA SABERES APUDEP</i> ISSN L 2644-3805</p> <p style="text-align: center;">Acceso Abierto. Disponible en: https://revistas.up.ac.pa/index.php/saberres_apudep</p>	<p>Volumen 5 Número 1 Enero-Junio 2022</p> <p>Recibido: 08/02/21; Aceptado: 7/04/21 pp. 402- 419</p>	
--	--	---	--

RESULTADOS

Durante el periodo de estudio, de un total de 10 farmacéuticos encuestados, el 60.0% (6) corresponde al género femenino y 40.0% (4) al género masculino. La mayoría se ubica en el rango etario de 31 a 50 años. La actividad de servicio laboral de los farmacéuticos en el Hospital Regional Doctor Luís “Chicho” Fábrega se distribuye entre 1 a 3 años de servicio y 10 o más años de servicio en el hospital.

Respecto al uso del internet en el último mes previo a la aplicación de la encuesta, el 50.0% (5) de los farmacéuticos encuestados indicaron realizar esta actividad desde su lugar de trabajo como parte de su ejercicio profesional, con una frecuencia de una a dos veces por semana. (Ver Tabla N° 1).

Un 60.0% (6) de los farmacéuticos encuestados utilizó el correo electrónico para comunicarse con otros profesionales del sector sanitario, lo que indica que los mismos están conectados con el resto de las profesionales de la salud.

Un alto porcentaje de los farmacéuticos encuestados concuerdan que el Internet es una herramienta de gran utilidad para su ejercicio profesional. De hecho, un 90.0% (9) utiliza el internet regularmente y de manera directa al recurso informático. (Ver Figura N° 1).

Cerca del 50.0% de los farmacéuticos encuestados utiliza alguna lista de discusión o buscan webs de salud, médicas o de farmacia cuando tienen dudas relacionadas con su profesión para la búsqueda de datos y registros clínicos. (Ver Figura N° 2).

En su totalidad, los farmacéuticos coinciden que la información disponible en internet en la temática de salud resulta entre relevante y muy relevante. (Ver Tabla N° 2). Sin embargo, a pesar de reconocer la relevancia de los contenidos en internet, solo un 50.0%

	<p style="text-align: center;"><i>REVISTA SABERES APUDEP</i> ISSN L 2644-3805</p> <p style="text-align: center;">Acceso Abierto. Disponible en: https://revistas.up.ac.pa/index.php/saberres_apudep</p>	<p>Volumen 5 Número 1 Enero-Junio 2022</p> <p>Recibido: 08/02/21; Aceptado: 7/04/21 pp. 402- 419</p>	
---	--	---	--

(5) de los encuestados utilizan el internet para la de búsqueda de información clínica para resolver dudas relacionadas a su ejercicio profesional.

Un 20.0% (2) de los encuestados señalan que pocos de sus pacientes comparten o discuten temas temas relacionados con la información sobre salud que han encontrado en internet. De los farmacéuticos encuestados solo un 40.0% (4) señalan que recomiendan a sus pacientes consultar sitios web especializados en salud. Un 60.0% (6) de los encuestados considera que consultar información sobre salud en Internet mejoraría la calidad de vida del usuario y un 70.0% (7) declaran que consultar información médica o de salud en internet mejoraría mucho la relación farmacéutico-paciente.

Los resultados indican que un 40.0% (4) de los encuestados consideran que la consulta de información en Internet mejora mucho o bastante el conocimiento del paciente, mientras que un 60% consideran que mejora en poco o nada.

Un 60.0% (6), de los farmacéuticos encuestados no conoce el concepto de Farmacia 2.0, mientras que el 40.0% (4), si ha escuchado sobre este término; Sin embargo, en cuanto a la variable “conocimiento de las TEP”, el 70.0% (7) de los farmacéuticos encuestados no tenían idea lo que significa, mientras que el otro 30.0% (3) si tenían idea sobre las TEP.

Dentro de los contenidos del uso de las herramientas de Farmacia 2.0 y las TEP, los farmacéuticos encuestados consideran que las mismas son de gran necesidad para el desarrollo de su ejercicio profesional, por eso todos respondieron afirmativamente a la interrogante.

	<p style="text-align: center;"><i>REVISTA SABERES APUDEP</i> ISSN L 2644-3805</p> <p style="text-align: center;">Acceso Abierto. Disponible en: https://revistas.up.ac.pa/index.php/saberres_apudep</p>	<p>Volumen 5 Número 1 Enero-Junio 2022</p> <p>Recibido: 08/02/21; Aceptado: 7/04/21 pp. 402- 419</p>	
--	---	--	--

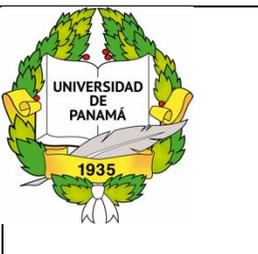
En cuanto a las dificultades que presentan los farmacéuticos entrevistados para el uso de las herramientas de Farmacia 2.0 y las TEP en su actividad profesional, el 80.0% (8) de los farmacéuticos entrevistados señala que la falta de tiempo disponible en el trabajo es la principal dificultad para utilizar el internet en su práctica profesional. En segundo lugar, un 40.0% (4) atribuye dicha dificultad a la falta de capacitación en temas específicos del uso de herramientas disponibles en internet relacionadas con su ejercicio profesional. Un 30% (3) de los encuestados señalan falta de seguridad y confidencialidad y otros 30% (3) consideran que la poca disponibilidad de ordenadores conectados a internet, así como la lenta conectividad es otro de las dificultades que confrontan. (Ver Figura N° 3).

Referente al uso de las herramientas de Farmacia 2.0 y TEP, solo el 20.0% (2) de los farmacéuticos encuestados maneja un sitio web personal y un blog; mientras que el 90.0% (9), tiene o usa redes sociales.

Dentro de las competencias que los farmacéuticos deben poseer a cerca de las tecnologías y actividades de actualización profesional, el 80.0% de los farmacéuticos encuestados señaló que no cuentan con la suficiente formación respecto al uso de las herramientas de Salud 2.0 y de las TEP.

DISCUSIÓN

Los resultados de esta investigación señalan que los farmacéuticos consultan internet para aclarar dudas, reforzar conocimientos e interactuar con otros profesionales de la salud. Algunos farmacéuticos señalan que no cuentan con la mayor disponibilidad de tiempo dentro del hospital para realizar este tipo de actividades, aludiendo a que tienen que realizar muchas funciones.

	<p style="text-align: center;"><i>REVISTA SABERES APUDEP</i> ISSN L 2644-3805</p> <p style="text-align: center;">Acceso Abierto. Disponible en: https://revistas.up.ac.pa/index.php/saberres_apudep</p>	<p>Volumen 5 Número 1 Enero-Junio 2022</p> <p>Recibido: 08/02/21; Aceptado: 7/04/21 pp. 402- 419</p>	
---	--	---	--

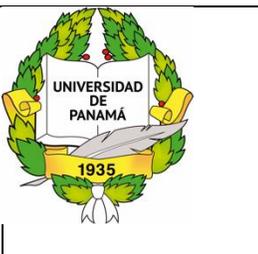
En cuanto al uso del correo electrónico, existe una relación significativa entre el uso del correo electrónico para comunicarse con otros profesionales de la salud y con profesionales del gremio farmacéutico.

Cabe señalar que la información disponible en internet para el ejercicio de la profesión resulta relevante para los farmacéuticos encuestados; sin embargo, muchos son de la opinión que no toda la información disponible en internet es del todo veraz, por lo que concuerdan en que se debe sopesar en las ventajas y desventajas que significa el uso del internet como herramienta de consulta.

La consulta de información sobre salud en la web podría tener consecuencias sobre aspectos relacionados con la gestión de la salud de los pacientes. En este sentido, la internet podría reforzar el papel del farmacéutico como educador de los pacientes. En la medida en que los pacientes dispongan de más información se hace más necesaria la figura de un profesional de la salud que facilite la interpretación o la pertinencia de la información.

Los farmacéuticos encuestados son prudentes a la hora de valorar las consecuencias en la consulta de la información y el conocimiento que pueda llegar a tener un paciente. El uso de internet para consultar información médica o de salud por parte de los pacientes puede tener consecuencias que afecten la relación con los profesionales farmacéuticos. A pesar de ello, dado los resultados obtenidos, muchos farmacéuticos consideran que la consulta de información sobre salud en internet mejorará en gran medida el conocimiento del paciente.

En cuanto a la interrogante sobre el conocimiento de las herramientas de Farmacia 2.0 y las TEP, el resultado obtenido implica que los farmacéuticos del Hospital Regional

	<p style="text-align: center;"><i>REVISTA SABERES APUDEP</i> ISSN L 2644-3805</p> <p style="text-align: center;">Acceso Abierto. Disponible en: https://revistas.up.ac.pa/index.php/saberres_apudep</p>	<p>Volumen 5 Número 1 Enero-Junio 2022</p> <p>Recibido: 08/02/21; Aceptado: 7/04/21 pp. 402- 419</p>	
---	--	---	--

Doctor Luís “Chicho” Fábrega requieren capacitarse sobre estas herramientas que ofrece el internet.

Los datos recabados en este estudio demuestran que las barreras del uso de internet reportados por los encuestados, están más relacionadas en cómo los individuos adaptan la tecnología a sus actividades diarias, que su aplicación en sus lugares de trabajo; por lo tanto, las organizaciones abordan estos procesos, con las limitaciones relacionadas con la infraestructura tecnológica o con la competencia de los profesionales para utilizar esta tecnología.

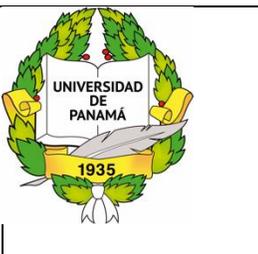
CONCLUSIONES

El presente estudio realizado con los farmacéuticos del Hospital Regional Doctor Luís “Chicho” Fábrega de la Provincia de Veraguas, recoge los conocimientos existentes sobre los factores asociados al uso de las herramientas de Farmacia 2.0 y las TEP, obteniendo las siguientes conclusiones:

Muchos de los farmacéuticos que laboran en el Hospital Regional Doctor Luís “Chicho” Fábrega cuentan con más de cuatro años de servicio en el hospital.

Los farmacéuticos del Hospital Regional Doctor Luís “Chicho” Fábrega prefieren usar el servicio de internet de una forma directa. Cabe mencionar que algunos de ellos lo utilizan para comunicarse con otros profesionales de salud, buscar información acerca de algún tratamiento de sus pacientes y brindar información a los mismos.

Se observó que la gran mayoría de los farmacéuticos que laboran en el Hospital Regional Doctor Luís “Chicho” Fábrega no cuentan con la capacitación o con los conocimientos necesarios sobre las herramientas de Farmacia 2.0 y las TEP; por tal motivo, necesitan nuevas capacitaciones sobre estas herramientas para implementarlas en sus funciones diarias dentro del hospital con sus pacientes.

	<p style="text-align: center;"><i>REVISTA SABERES APUDEP</i> ISSN L 2644-3805</p> <p style="text-align: center;">Acceso Abierto. Disponible en: https://revistas.up.ac.pa/index.php/saberres_apudep</p>	<p>Volumen 5 Número 1 Enero-Junio 2022</p> <p>Recibido: 08/02/21; Aceptado: 7/04/21 pp. 402- 419</p>	
---	--	---	--

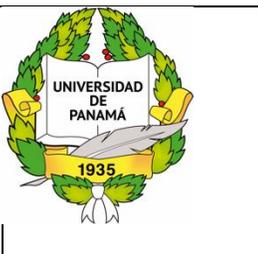
Pocos de los farmacéuticos que laboran en el Hospital Regional Doctor Luís “Chicho” Fábrega recomienda a sus pacientes el uso de internet para que puedan adquirir información sobre su tratamiento terapéutico o su enfermedad; sin embargo, la gran mayoría de los farmacéuticos comentaron que el uso del internet por parte de sus pacientes podría mejorar su calidad de vida y autonomía.

La principal consecuencia del uso de internet en relación con la salud es el aumento de la información, ya que este medio ofrece un rápido acceso y una gran cantidad de información con facilidad.

Internet se distingue en la actualidad por su implicación en la relación farmacéutico-paciente con una buena utilización en la formación de la salud y los medicamentos e implicación del paciente en sus medidas preventivas, terapéuticas y de responsabilidad individual.

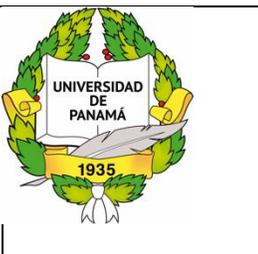
AGRADECIMIENTO

Se agradece a las Autoridades de Salud del Hospital Regional Doctor Luís “Chicho” Fábrega de la Provincia de Veraguas por el apoyo brindado para el desarrollo de esta investigación.

	<p style="text-align: center;"><i>REVISTA SABERES APUDEP</i> ISSN L 2644-3805</p> <p style="text-align: center;">Acceso Abierto. Disponible en: https://revistas.up.ac.pa/index.php/saberres_apudep</p>	<p>Volumen 5 Número 1 Enero-Junio 2022</p> <p>Recibido: 08/02/21; Aceptado: 7/04/21 pp. 402- 419</p>	
---	--	---	--

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bravo R. (2006). eSalud. Recuperado el 11 de enero de 2018, de Quimica.es:
<http://www.quimica.es/enciclopedia/ESalud.html>
- Díaz J. (2013). La eSalud: el ePaciente ¿Quién es? Recuperado el 11 de enero de 2018,
de La eSalud que queremos:
<https://laesaludquequeremos.blogspot.com/2014/09/epaciente-definicion-esalud.html>
- Espínola C., Ojeda Delgado C., Ramos Ramírez A. & Robertti Pereira M. (2011). Trabajo de Grado: "Conocimientos, Prácticas y Actitudes acerca de las TIC en la Población de Profesionales Enfermeros del Sector Público y del Instituto de Previsión Social del Alto Paraná. Recuperado el 12 de enero de 2018, de
<http://doczz.es/doc/4675645/conociminentos-pr%C3%A1cticas-y-actitudes-de-tics>
- Formigós Bolea, J.A. (2009). Tesis Doctoral "El papel de las nuevas tecnologías en la obtención y explotación de información sobre salud, medicamentos y sus consecuencias en la relación médico-paciente". Universidad de Alcalá, Madrid, España. Obtenido el 10 de enero de 2018, de
<https://ebuah.uah.es/dspace/handle/10017/6273>
- Lupiáñez Villanueva F. (2008). Tesis doctoral INTERNET, SALUD Y SOCIEDAD Análisis de los usos de Internet relacionados con la Salud en Catalunya. Recuperado el 13 de enero de 2018, de
http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/1481/1/tesis_flupianez_21_11_08.pdf
- Martos P. (2015). La farmacia del futuro: mucho más allá de la venta de medicamentos. Obtenido de A un clic de las TIC: <https://aunclidelastic.blogthinkbig.com/la-farmacia-del-futuro-mucho-mas-alla-de-la-venta-de-medicamentos/>

	<p style="text-align: center;"><i>REVISTA SABERES APUDEP</i> ISSN L 2644-3805</p> <p style="text-align: center;">Acceso Abierto. Disponible en: https://revistas.up.ac.pa/index.php/saberres_apudep</p>	<p>Volumen 5 Número 1 Enero-Junio 2022</p> <p>Recibido: 08/02/21; Aceptado: 7/04/21 pp. 402- 419</p>	
---	--	---	--

- Montero O. (2014). TIC, TAC, TEP. Tecnologías para la Vida. Recuperado el 13 de enero de 2018, de Conasa: <http://www.conasa.es/blog/tic-tac-tep-tecnologias-para-la-vida/>
- Montilla J. (2012). Influencia de las TIC en el Servicio de Farmacia Hospitalaria. Obtenido el 12 de enero de 2018, de Influencia de las Tics en el Servicio de Farmacia Hospitalaria: <http://lasticsenelsectorsalud.blogspot.com/>
- OPS. (2013). Las TIC Pueden Contribuir a que más Personas Accedan a la Salud. Recuperado el 21 de 6 de 2019, de https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=8485:2013-las-tic-pueden-contribuir-que-mas-personas-accedan-salud&Itemid=135&lang=es
- Ortiz D. (2015). Tesis Doctoral "Acceso a información y uso de redes sociales en salud pública: un análisis de las autoridades nacionales de salud y de las causas principales de defunción en Latinoamérica". Recuperado el 10 de enero de 2018, de file:///C:/Users/Humberto%20Espino/Documents/TIC%20en%20Sector%20Salud/investigado/Tesis_David_Novillo_Ortiz_2015.pdf
- Ospina Cubillos D. S. (2009). Origen, Historia y Evolución de las TIC. Recuperado el 23 de marzo de 2018, de Tecnología de la Información y Comunicación- YOPAL: <https://sites.google.com/site/ticsyopal5/assignments>
- Pérez P. (2016). Farmacia 2.0: Eje de la asistencia sanitaria del siglo XXI. Obtenido de ATUSALUD: <https://www.larazon.es/atusalud/ciencia/farmacia-2-0-eje-de-la-asistencia-sanitaria-del-siglo-xxi-AO12495140>
- Prado Cucho S. & Bendezú Quispe G. (2013). Uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC) para mejorar la adherencia al tratamiento en pacientes con enfermedades crónicas. Obtenido el 15 de diciembre de 2017, de Carta del Editor/Letter: <http://www.scielo.org.pe/pdf/rmh/v24n1/v24n1cedit3.pdf>

Pulgar M. (2011). E-pacientes, un cambio en el mundo de la salud. Obtenido el 12 de enero de 2018, de Inspirulina: <http://www.inspirulina.com/e-pacientes-un-cambio-en-el-mundo-de-la-salud.html>

Ramos González V., (2007). Las TIC en el Sector de la Salud. Instituto de Salud Carlos III. Obtenido de ResearchGate el 15 de enero de 2018, en el URL: https://www.researchgate.net/publication/28168792_Las_TIC_en_el_sector_de_la_salud

Tablas

Tabla N° 1. Distribución de la Frecuencia de Utilización de Internet en el Último Mes desde el lugar de Trabajo, según los Farmacéuticos Encuestados en el Hospital Regional Doctor Luís “Chicho” Fábrega

¿Con qué frecuencia ha utilizado Internet en el último mes desde su lugar de trabajo?	Parámetros	
	n	(%)
Total	10	(100.0)
de 1 a 2 veces por semana	5	(50.0)
de 3 a 4 veces por semana	2	(20.0)
Todos los días	3	(30.0)

Fuente: Encuesta aplicada a farmacéuticos del Hospital Regional Doctor Luís “Chicho” Fábrega. 2019

Tabla N° 2. Percepción que tienen los Farmacéuticos del Hospital Regional Doctor Luís “Chicho” Fábrega, sobre la información ofrecida en Internet en la temática de salud

Considera que la información ofrecida en Internet sobre la temática de salud generalmente es:	Parámetros	
	n	(%)
Total	10	(100.0)
Relevante	4	(40.0)
Muy Relevante	6	(60.0)

Fuente: Encuesta aplicada a farmacéuticos del Hospital Regional Doctor Luís “Chicho” Fábrega. 2019

Figuras

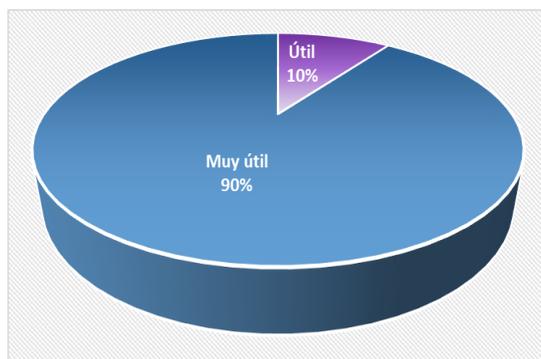


Figura N° 1. Percepción que tienen los Farmacéuticos del Hospital Regional Doctor Luís “Chicho” Fábrega, sobre la Utilidad del Internet para su Ejercicio Profesional

Fuente: Encuesta aplicada a farmacéuticos del Hospital Regional Doctor Luís “Chicho” Fábrega. 2019

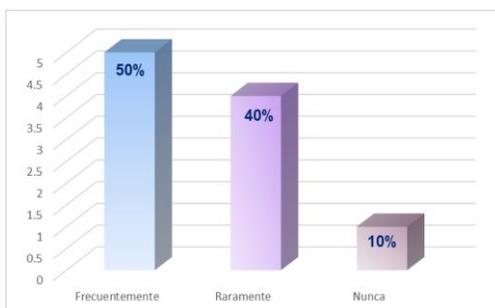


Figura N° 2. Frecuencia de Utilización de Internet para Búsqueda de Datos Clínicos, según los Farmacéuticos Encuestados en el Hospital Regional Doctor Luís “Chicho” Fábrega

Fuente: Encuesta aplicada a farmacéuticos del Hospital Regional Doctor Luís “Chicho” Fábrega. 2019

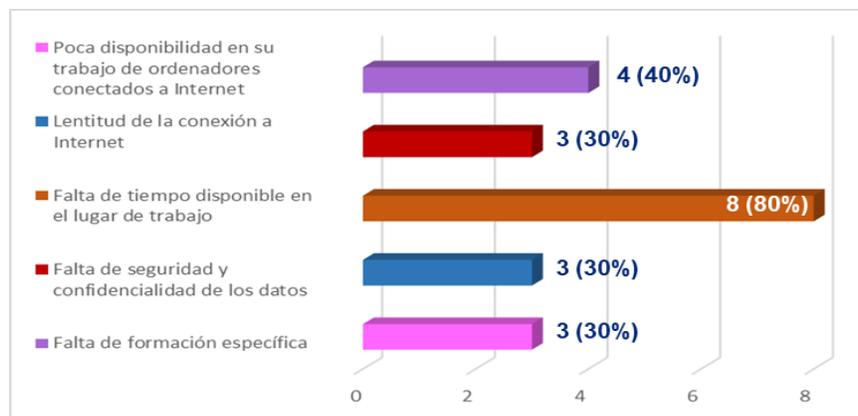


Figura N° 3. Percepción que tienen los Farmacéuticos del Hospital Regional Doctor Luís “Chicho” Fábrega, Respecto a las Dificultades que Presentan para el Uso de las Herramientas de Farmacia 2.0 y las TEP en su Actividad Profesional
Fuente: Encuesta aplicada a farmacéuticos del Hospital Regional Doctor Luí