

CHAT GPT Y SU IMPACTO EN EL ENTORNO EDUCATIVO

CHAT GPT AND ITS IMPACT ON THE EDUCATIONAL ENVIRONMENT

Emmanuel Alemán Ariza

Universidad de Panamá, Facultad de Comunicación Social, Panamá.

emmanuel.aleman@up.ac.pa , <https://orcid.org/0000-0001-5565-1482>

Oscar Gómez Miranda

Universidad de Panamá, Facultad de Comunicación Social, Panamá.

oscar.gomez@up.ac.pa , <https://orcid.org/0000-0001-9207-509>

Alcira Prieto Montero

Universidad de Panamá, Facultad de Comunicación Social, Panamá.

alcira.prieto@up.ac.pa , <https://orcid.org/0000-0003-3500-4776>

Recibido: 21-12-2023, Aceptado: 15-05-2024

DOI <https://doi.org/10.48204/j.saberes.v7n2.a5509>

RESUMEN

El impacto de Chat GPT ha creado una importante revolución en diversos ámbitos de la sociedad, especialmente en la educación. Chat GPT es una tecnología que permite realizar tareas con una precisión y coherencia sin precedentes. De hecho, la tecnología Chat GPT está teniendo un gran impacto en la enseñanza y la comunidad educativa está reaccionando con mucha preocupación. En primer lugar, este artículo se introduce con una amplia explicación de lo que es Chat GPT, debido a la importancia de comprender cómo funciona. A continuación, se revisa la literatura especializada que reflexiona sobre el impacto del Chat GPT en el entorno educativo con el objetivo de descubrir cómo se utiliza esta herramienta en la enseñanza, y mediante algunas estadísticas, que muestran

cómo la misma podría utilizarse de forma negativa. Por último, la discusión basada en el tema que se presenta en este artículo.

Palabras clave: Chat GPT, impacto, entorno, educación, herramientas, panorama, lanzamiento, profesionalización.

ABSTRACT

The impact of Chat GPT has created a major revolution in various areas of society, especially in education. Chat GPT is a technology that enables tasks to be performed with unprecedented accuracy and consistency. In fact, Chat GPT technology is having a major impact on teaching and the educational community is reacting with much concern. First, this article is introduced with a broad explanation of what Chat GPT is, because of the importance of understanding how it works. Then, the specialized literature reflecting on the impact of Chat GPT in the educational environment is reviewed with the aim of discovering how this tool is used in teaching, and through some statistics, showing how this tool could be used in a negative way. Finally, the discussion based on the topic presented in this article.

Keywords: GPT Chat, impact, environment, education, tools, outlook, launch, professionalization.

INTRODUCCIÓN

Para el 2022, a mediados de noviembre, la Open AI dio a conocer un chatbot conversacional que se hace llamar Chat GPT el cual significan las siglas en inglés de Generative Pre trained Transformer (Transformador Pre entrenado Generativo en español). Chat GPT es un modelo de procesador de lenguaje natural que ha sido entrenado para crear nuevo contenido o ideas, y para tener conversaciones muy similares a la realidad. La diferencia de este modelo de lenguaje a otros lanzados es su naturalidad, ya que conversa de forma consistente con la persona (Qadir, 2022).

Este Chat GPT se trata de una nueva tecnología que va generando textos a partir de las preguntas que hacen los usuarios; esto quiere decir que tiene la capacidad de crear contenido prácticamente original y de alta exactitud en lugar de apenas reproducir

información de un banco de datos, a partir de las situaciones que se le expongan. Resulta siendo un modelo de lenguaje que se basa en la arquitectura de “transformadores”.

Esta herramienta trae un cambio sustantivo, ya sea para los servicios educacionales como también para la sociedad; es fácil de usar y sobre todo accesible para los usuarios.

Además, sus posibilidades plantean nuevos sentidos de cómo crear y acceder a la información; cómo se consiguen servicios jurídicos; si se puede confiar o no en la información que se genera; cómo se preparan los universitarios. Por esa razón, trae consigo distintas cuestiones que se deben normar o regular legalmente y valorar desde el enfoque ético-filosófico.

En cuanto al mundo laboral, existe un debate sobre el papel que tienen los trabajadores en la sociedad a corto y mediano plazo, el reemplazo de funciones de trabajadores por el uso de la IA, la generación de informaciones falsas (las llamadas fake news) o la enorme confianza que existe en los resultados del Chat GPT que estandarizarían los “conocimientos”.

Aparte, la problemática del panorama económico mundial después de pandemia, que, provocado la quiebra de diversos bancos en Estados Unidos, una gran inflación y abandono de trabajadores en el sector de la Información, como ha pasado con Meta (Facebook, Instagram y WhatsApp) o de la empresa Google, la primera de ellas apuesta por una propuesta que prioriza a la IA y puede influir sobre su futuro desarrollo. No pocos especialistas mandan alertas al respecto y hasta abogan por parar su desarrollo.

Esta herramienta ha supuesto un antes y después en el campo de la IA y ha revolucionado el mundo. Tal y como menciona Goldman citado en (Rudolph et al, 2023), la sociedad ha empezado a ser consciente con la aparición de ChatGPT de lo que es capaz de hacer la tecnología. De hecho, Italia prohibió su uso para analizar detenidamente el impacto de esta herramienta en la privacidad (McCallum, 2023). Empresarios estadounidenses pidieron seis meses al sector de IA detener el desarrollo de sistemas similares, con el fin de que los Gobiernos puedan crear una normativa regulatoria que proteja los derechos de los ciudadanos.

Este cambio ha afectado también al mundo de la educación donde se ha creado un gran debate tras el lanzamiento de Chat GPT por su capacidad de generar textos similares a la creación de los estudiantes. De hecho, escuelas en Nueva York y en otras ciudades de Estados Unidos prohibieron el uso de esta herramienta el pasado mes de enero (Johnson, 2023) por su efecto negativo en el aprendizaje de los alumnos. Australia también se sumó a esta prohibición (Beatty, 2023). Una reacción de miedo que no evitó que la nueva herramienta de OpenAI ponga en cuestión las prácticas obsoletas del sistema educativo y el rol de los profesores (García et al., 2022, citado en Rudolph et al., 2023) en una era de aprendizaje caracterizada por la Educación 4.0 y entornos de pensamiento crítico.

Como consecuencia de ese debate, investigadores y profesionales de la educación han empezado a trabajar para hacer de Chat GPT un aliado en el campo de la educación. Empezaron a analizar sus ventajas como herramienta en la práctica educativa, y sus desventajas para establecer límites en su uso en las aulas (Kasneji et al, 2023). Debido a la reciente aparición de Chat GPT y la ausencia de evidencias científicas de su función pedagógica los autores (García-Peñalvo, 2023) y (Fernández-Ferrer), mencionan que surge la necesidad de investigar cómo usarla en clase, con el fin

de que los docentes puedan aprovecharse de sus beneficios, y regular los inconvenientes de su aplicación. Además, ofrece una oportunidad para actualizar las prácticas educativas al nuevo entorno digital.

Chat GPT se define como un chatbot de inteligencia artificial basada en GPT-3. Un chatbot es una aplicación de software que puede mantener conversaciones en lenguaje natural; y GPT es un modelo de lenguaje pre entrenado generativo (Cooper, 2021). Un modelo de lenguaje es una herramienta estadística que es capaz de predecir la siguiente palabra en una frase (Cooper, 2021).

Por último, con relación al tema de Chat GPT en la educación, es importante destacar que las posibilidades que abre esta tecnología pueden llegar a provocar grandes cambios en la sociedad. Un entorno especialmente preocupado por las consecuencias del acceso masivo a las Inteligencias Artificiales es el ámbito educativo (Islam & Nazrul, 2023), debido a que abre un nuevo y gran abanico de posibilidades para todos los que son miembros de la comunidad docente, pero también fundamentales desafíos.

MATERIALES Y MÉTODOS

Los materiales y métodos que se aplicaron a esta investigación fueron el descriptivo y explicativo. La investigación explicativa es una investigación que tiene como finalidad explicar por qué fenómenos particulares funcionan de la forma en que lo hacen. Por otro lado, el método descriptivo será utilizado para obtener una visión clara de que tan relevantes se han vuelto los Chat GPT en la actualidad.

Asimismo, también se implicó un estudio de tipo documental que según Fideas Arias (2012), es “un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, críticas e interpretación de datos secundarios, es decir los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas” (p.27). El estudio se desarrolló por medio de un diseño bibliográfico, en donde se empleó material con relación al tema investigado de fuentes fidedignas.

Contexto

- **¿Qué es Chat GPT?**

Chat GPT es un chatbot de conversación basado en el modelo de lenguaje GPT-3 elaborado por la compañía OpenAi. Esta aplicación crea un texto similar al humano en base a una conversación dada y es capaz de mantener conversaciones naturales sobre una gama amplia de temas. Esta es una de las definiciones que recogen muchos autores, como Zhai (2022), y que es la que ofrece el mismo Chat GPT cuando se le pregunta por su descripción.

En noviembre de 2022, un laboratorio estadounidense especializado en investigar y desarrollar sistemas de inteligencia artificial Open AI, lanzó este chatbot que se basa en GPT-3. En una semana consiguió un millón de suscriptores (Anu & Owusu Ansah, 2023).

El éxito de esta aplicación es que produce textos parecidos a los de los humanos y mantiene diálogos naturales. Esto se debe a que este sistema usa el procesamiento de lenguaje natural e Inteligencia Artificial Generativa (IAG) (Tlili et al, 2023). En esta misma línea, Zhai (2022) asegura que la diferencia entre ChatGPT y otros procesadores de lenguaje natural es que sus respuestas son más creativas. A modo de ejemplo, esta

herramienta responde a preguntas de seguimiento, admite errores, cuestiona premisas incorrectas y rechaza consultas inapropiadas.

La primera versión de Chat GPT se lanzó en 2018 y desde esa fecha la compañía ha lanzado otras dos versiones. Recientemente, (ET Online, 2023) se ha conocido la última actualización GPT-4 y se considera una de las más poderosas en el campo de modelos de lenguaje. Para acceder a ella, hay que pagar, lo que le diferencia de la versión GPT-3, que es gratuita y a la que accede cualquier usuario.

¿Cómo funciona el Chat GPT?

Este software funciona como un robot de conversaciones digitales. Su objetivo es consiste en proporcionar a los usuarios respuestas a cualquier pregunta que tengan basándose en los contenidos que hay disponibles en internet.

A pesar de que aún es una herramienta que esta perfeccionándose, y es susceptible de errores e imperfecciones, sobre todo, está en fase de muchas pruebas, la calidad de sus respuestas ha llegado a sorprender de manera favorable a los usuarios: es capaz de crear contenidos; emitir respuestas rápidas en situaciones tan diversas como hacer una canción o poemas; hacer cálculos, realizar códigos de programación, ensayos, redacción sobre conocimientos generales, etc. Un ejemplo de ello es que el programa puede producir repuestas para aprobar exámenes ya sea de medicina, derecho, maestrías y demás.

No hay duda de que esta capacidad de construir contenidos debe visualizarse con cierta cautela por profesores y estudiantes. Se necesita acompañar su uso extensivo con regulaciones éticas y académicas que garanticen la adquisición de contenidos para la práctica profesional, con especial atención en la formación integral, de valores y los comportamientos éticos de los futuros profesionales, y un buen sistema de influencias en el proceso de enseñanza aprendizaje. (Olite et al, 2023)

En el caso del chat de voz, a través del aplicativo Bing para el celular, hay tres modos de búsqueda o selección de la conversación a escoger: modo creativo (para respuestas originales y creativas), modo equilibrado (para respuestas razonables y coherentes) y modo amplificado (respuestas factuales y concisas). (Vieira, 2023)

Esta aplicación hace más fácil la inclusión de personas que tienen limitaciones físicas en cuanto al acceso de la información.

Chat GPT en la actualidad

Son muchos países los que están evaluando e incluso creando leyes para garantizar la privacidad, la seguridad, la transparencia, la responsabilidad y el control de sistemas que están habilitados para la inteligencia artificial, las cuales garantizarían la innovación y los posibles beneficios para el desarrollo económico, entre los que se encuentran las restricciones al chat.

Además, existen otros lugares en donde se ha prohibido el uso de esta herramienta en escuelas, como es en el caso de Nueva York, en Estados Unidos, también en varias universidades de París, Canadá y, recientemente, en Italia.

Algunos autores discrepan en la prohibición de la aplicación como recurso educativo, y comparan su aparición con la aparición y generalización de internet o los buscadores que, en su momento, vinieron a cuestionar el futuro de las bibliotecas y los libros. (Castanha, 2023)

Al mismo tiempo que surge esta herramienta, han aparecido las “contrapartes” que son capaces de detectar cuando en un escrito se ha utilizado IA, tal como ocurre con los detectores de plagio. Así se han creado herramientas online como AICheatCheck y GPTZero, que buscan identificar si el texto fue escrito por un ser humano o si fue generado por una máquina, a partir de la selección de las palabras y la estructura de las frases. No faltan quienes abogan por el regreso de los ensayos y trabajos escritos a mano, y de los exámenes orales. (Olite et al, 2023)

Chat GPT en el entorno educativo

Las posibilidades que abre esta tecnología pueden llegar a suponer cambios radicales en la sociedad. Un entorno especialmente preocupado por las consecuencias del acceso masivo a las Inteligencias Artificiales es el ámbito educativo (Islam & Nazrul, 2023), ya que abre un nuevo y enorme abanico de posibilidades para todos los miembros de la comunidad docente, pero también importantes desafíos.

Los centros educativos están usando cada día más las inteligencias artificiales que están siendo creadas con lenguaje GPT, eso incluye al Chat GPT, como apoyo a distintas labores docentes como en el caso de la creación de preguntas, en las definiciones de objetivos de aprendizaje y en la producción de escritos. Para que eso suceda, estas inteligencias artificiales se entrenan con las bases de datos bibliográficas especializadas que permite brindar recomendaciones, resolver las inquietudes y exponer instrucciones que sirven de gran ayuda para los docentes y también para los estudiantes.

Esta herramienta se ha convertido en lo que en su momento fue Encarta, Google o Wikipedia (González, 2023); una de las utilidades más comunes que se da, son las búsquedas de informaciones o respuestas a distintos tipos de preguntas; los estudiantes la utilizan de forma habitual como una fuente de información o también como generador de textos de manera automática.

Esta herramienta llamada Chat GPT puede usarse para varias tareas. Incluso aun estando en desarrollo, ha logrado aprender a hacer muchos tipos de encomiendas. Usa la inteligencia artificial para mantener conversaciones de texto con los usuarios que pueden llegar a parecer naturales, como si alguien real estuviese preguntando. Esta puede ser usada por personas de cualquier entorno de la vida. Específicamente, es útil para los que necesitan asistencia en cuanto a la escritura, la traducción o la investigación que son parte de las tareas, como, por ejemplo: Un estudiante puede usar Chat GPT para hacer ensayos para su clase; puede hacer búsquedas de informaciones específicas de temas escolares; crear nuevos contenidos, ya sea presentaciones o resúmenes. Por otra parte, también los docentes o investigadores se pueden apoyar del Chat GPT para encontrar y generar información sobre temas específicos de la asignatura que imparten.

Es importante saber que el Chat GPT no siempre puede generar contenido perfecto o traducir texto con una total precisión. Se debe utilizar el Chat GPT como una herramienta de apoyo, no como una solución definitiva.

Hay algunos ejemplos de cómo Chat GPT puede ser usado para las tareas académicas, las cuales son:

- Los estudiantes pueden utilizar Chat GPT para buscar información sobre un tema para una investigación. Por ejemplo, en una investigación sobre los cambios en el paisaje ocurridos por una erupción volcánica, le sirve para buscar información sobre los efectos del vulcanismo en el clima, la salud y la sociedad.
- Los profesores pueden utilizar Chat GPT para generar contenido original para sus clases. Por ejemplo, un docente de geografía podría utilizar la herramienta para generar resúmenes de libros o artículos académicos sobre la tectónica de placas. (Mata, 2023, p. 99)

La herramienta de Chat GPT tiene el potencial de transformar la manera en que las personas aprenden y trabajan. Mientras que Chat GPT continúa desarrollándose, es muy probable que se descubran más utilizaciones en el ámbito académico para esta herramienta.

El aumento de la utilización de herramientas que tiene la inteligencia Artificial agregada al ámbito educativo abre debate sobre el gran impacto que causan estas tecnologías en la sociedad, mostrando que se deben usar con mucha responsabilidad en la docencia frente a la aparición de Chat GPT. Ya sea brindando recomendaciones a las naciones para que se utilice de forma ética, conectando el uso de Chat GPT con los resultados que se esperan del aprendizaje y el fortaleciendo las habilidades propias que

logren permitir que los estudiantes confronten los retos que llevan en sí la relación con las nuevas tecnologías de la IA y su vida diaria. Es fundamental tener en cuenta que dentro del ámbito educativo sirve para analizar no solo sus alcances, sino también para utilizar la herramienta como un conducto de inspiración en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para utilizarla como aliada o complemento de su uso en la educación.

La herramienta Chat GPT dentro del ámbito educativo puede tener múltiples usos. A continuación, algunos ejemplos de su aplicación en la educación:

- i) Asistente de aprendizaje: Chat GPT puede hacer preguntas sobre cualquier tema que estén estudiando y obtener respuestas inmediatas y precisas;
- ii) Tutor virtual: Chat GPT puede ser apoyado en tiempo real y paso a paso en la resolución de algún problema;
- iii) Generación de contenido: Ayuda en la elaboración de materiales de aprendizaje en línea;
- iv) Traducción automática: Chat GPT puede apoyar en la traducción de textos educativos (Mata, 2023).

Generalmente Chat GPT puede ser usado como una herramienta educativa versátil y eficaz para optimizar el aprendizaje y la enseñanza en una gran variedad de contextos educativos.

Anteriormente en el texto de este artículo, se mencionaron los riesgos en el manejo de la herramienta Chat GPT de forma general, sin embargo, dentro del ámbito educativo se plantean los siguientes:

- i. Sesgo: Puede generar algunas respuestas o conceptos discriminatorios o sin coherencia;
- ii. Falta de contexto: Puede otorgar respuestas incompletas a los cuestionamientos de los alumnos;
- iii. Uso indebido: se presta la herramienta al plagio de tareas, copiar y pegar información de otros autores;
- iv. Dependencia excesiva: Puede fomentar el uso prolongado, evitando que los alumnos desarrollen la capacidad de redacción, crítica y solución de problemas.

En pocas palabras, Chat GPT resulta ser una herramienta muy útil en el ámbito educativo, pero, es fundamental trabajar en su utilización de forma responsable y, sobre todo, ética.

Posibilidades de Chat GPT en el ámbito educativo.

Algunas de las formas en las que el Chat GPT puede ayudar y mejorar la praxis docente es a través de su uso en la realización de tareas burocráticas, reduciendo el tiempo que el docente necesita para realizar ciertas labores, contribuyendo así a una administración del tiempo mucho más eficiente (Rudolph et al, 2023):

- **Mejoras en el proceso de evaluación.** Puede mejorar la evaluación de los contenidos, haciendo posible el desarrollo de un sistema que ayude en la automatización (Islam & Nazrul, 2023), creando sistemas de evaluación más innovadores, que mejoren notablemente las habilidades de los propios enseñantes (Rudolph et al., 2023), o generando rúbricas de evaluación más ajustadas a las necesidades del alumnado (Anu et al, 2023) La aparición de herramientas, como Gradescope (Turnitin, 2020), que integren y apliquen Chat

GPT a los procesos de evaluación puede llegar a suponer la desaparición de los métodos evaluativos actuales, los cuales son mucho más convencionales (Rudolph et al, 2023).

- **Mejoras en el diseño curricular.** Puede contribuir en la elaboración y desarrollo de programaciones didácticas (Islam & Nazrul, 2023), ya que gracias a ello los docentes pueden gestionar y organizar su tiempo de forma mucho eficaz, centrando más tiempo en su alumnado (Anu & Owusu Ansah, 2023).
- **Mejoras en la detección de plagios.** Usando el Chat GPT como una herramienta para la propia detección del plagio (Rudolph et al, 2023), ya que los propios sistemas de anti-plagio actuales también hacen uso de la inteligencia artificial (Rudolph et al, 2023). Y algunas herramientas ya existentes para la detección de plagio, ya están llevando a cabo un desarrollando soluciones basadas en IA para la detección (Chechitelli, 2023), incluso han empezado a aparecer otras herramientas para este mismo fin creadas por los propios desarrolladores de OpenAI (Open AI, 2023);
- **Mejora la adaptación curricular.** En la preparación de material personalizado y el uso de aplicaciones que ya dispongan de inteligencia artificial incorporada (Rudolph et al, 2023), que permitan individualizar de una forma real el proceso de enseñanza, en cuanto los intereses de cada uno de los alumnos (Anu & Owusu Ansah, 2023). Ofreciendo una orientación personal y un apoyo adicional al proceso (Rudolph et al, 2023), por lo que el contenido creado será mucho más valioso (Islam & Nazrul, 2023) y mejorará el proceso de aprendizaje del alumnado (Rudolph et al, 2023);
- **Mejora de la retroalimentación.** Mediante la creación de un sistema que ofrezca una retroalimentación casi inmediata y constante al alumnado, en los procesos de evaluación y mejora de su aprendizaje (Anu et al, 2023). Fomentando y facilitando el desarrollo de las prácticas innovadoras dentro del

aula (Rudolph et al, 2023), invirtiendo más tiempo en los procesos de respuesta a las dudas, selección de la información y en la revisión del trabajo realizado (Rudolph et al, 2023). Tanto en la mejora de la adaptación curricular como en la mejora de la retroalimentación, la implementación del Chat GPT en aplicaciones y servicios educativos en línea, como Google Classroom o Moodle, puede ser muy útil para los docentes (Catrillon et al, 2020). Si las plataformas tuvieran integrada la aplicación de IA, para que el alumnado pudiera consultar sus dudas en tiempo real, y los docentes pudieran acceder, ofrecería una información muy valiosa, ya que permitiría a los enseñantes tener un “mapa de calor” acerca de los temas que no están claros y las dudas que existen en el grupo clase, ofreciendo la oportunidad de centrar el proceso de enseñanza en reforzar esos aspectos.

- **Mejora la realización de actividades por parte del alumnado.** Es importante no perder de vista que la tendencia de la didáctica actual es incentivar un aprendizaje que sea fundamentalmente práctico y basado en la experiencia personal. Y el Chat GPT puede ser una herramienta muy útil, ya que puede ayudar al docente a crear diferentes escenarios, fomentar la colaboración y el trabajo en equipo (Rudolph et al, 2023).

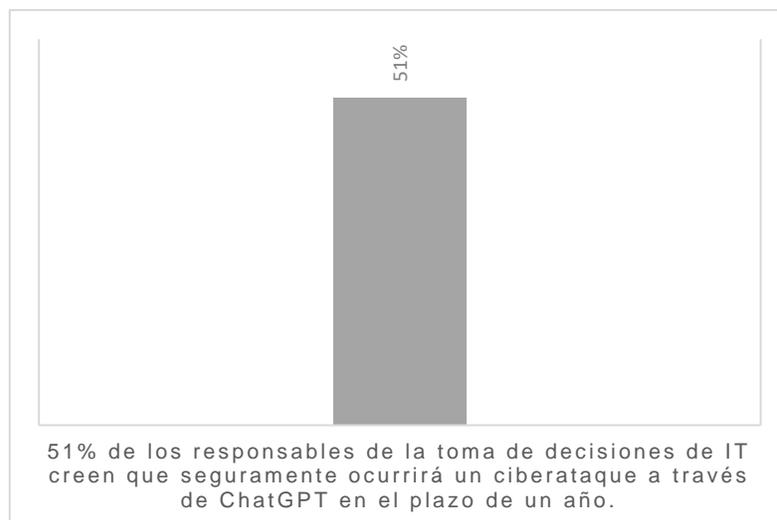
Estadísticas de Chat GPT:

En el sitio web de Invgate, la autora Brenda Gratas (2023) menciona que es importante saber que existen riesgos para utilizar la herramienta de Chat GPT, y la investigación advierte del riesgo de uso malicioso. En este blog se presentan varias estadísticas sobre ello, que serán vistas a continuación:

También hay estadísticas de Chat GPT que preocupan: según una investigación publicada por BlackBerry, el 51% de los responsables de la toma de decisiones de IT (tecnología de la investigación) creen que seguramente ocurrirá un ciberataque a través de Chat GPT en el plazo de un año (ver figura 1).

Figura 1

Estadística sobre ciberataque a través de Chat GPT

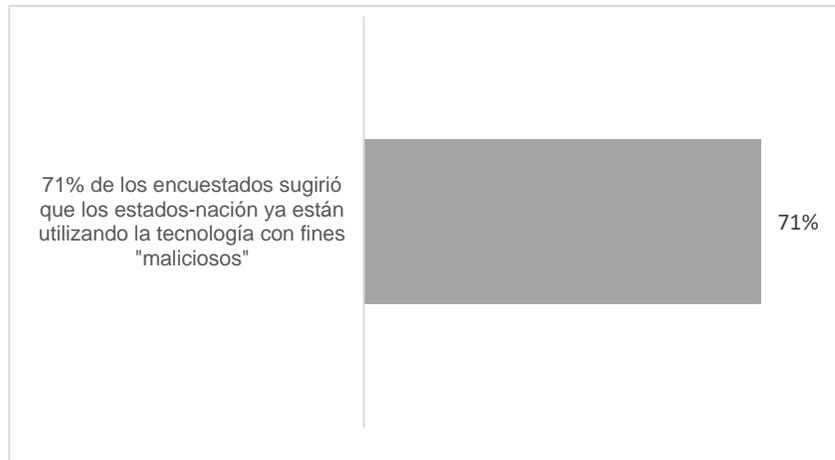


Nota: Adaptado de sitio web Invgate, con fecha de referencia de 2 de marzo de 2023 - 50 datos y estadísticas de Chat GPT que debes conocer.
<https://blog.invgate.com/es/estadisticas-de-chatgpt>

Por otra parte, en otras estadísticas el 71% de los encuestados sugirió que los estados-nación ya están utilizando la tecnología con fines "maliciosos". (Ver figura 2

Figura 2

Estados que están utilizando las tecnologías GPT con fines maliciosos

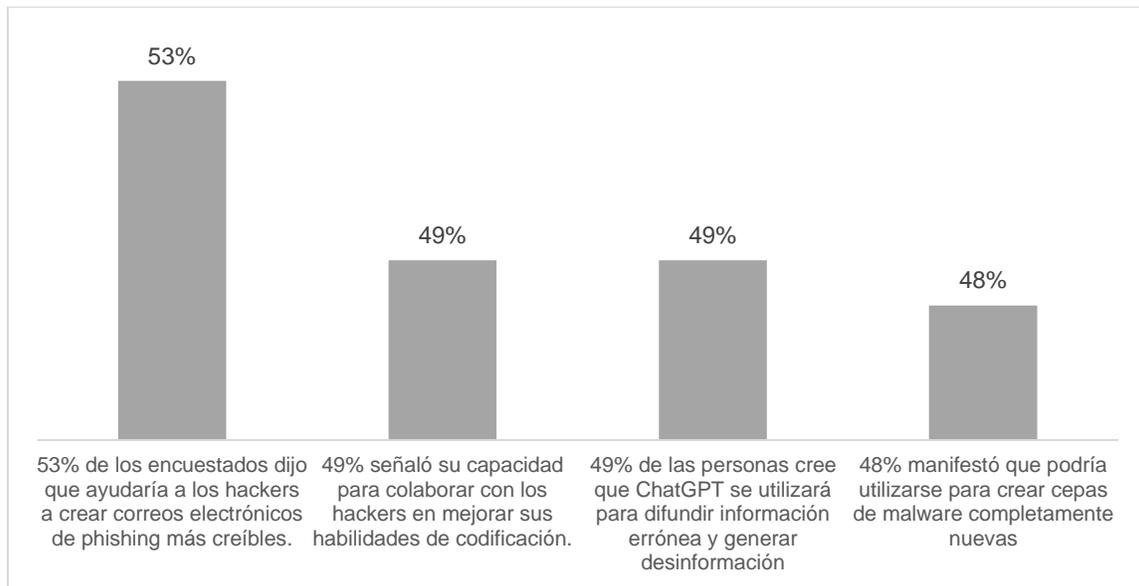


Nota: Adaptado de sitio web Invgate, con fecha de referencia de 2 de marzo de 2023 - 50 datos y estadísticas de Chat GPT que debes conocer. <https://blog.invgate.com/es/estadisticas-de-chatgpt>

En cuanto a cómo se usará exactamente Chat GPT para fomentar los ciberataques, el 53% de los encuestados dijo que ayudaría a los hackers a crear correos electrónicos de phishing más creíbles. El 49% señaló su capacidad para colaborar con los hackers en mejorar sus habilidades de codificación. La investigación también reveló que el 49% de las personas cree que Chat GPT se utilizará para difundir información errónea y generar desinformación. El 48% manifestó que podría utilizarse para crear cepas de malware completamente nuevas (Ver figura 3 a continuación). (Gratas, 2023)

Figura 3

Estadísticas sobre cómo se usará exactamente Chat GPT para fomentar los ciberataques



Nota: Adaptado de sitio web Invgate, con fecha de referencia de 2 de marzo de 2023 - 50 datos y estadísticas de Chat GPT que debes conocer. <https://blog.invgate.com/es/estadisticas-de-chatgpt>

DISCUSIÓN

Como fue evidente en el análisis del contexto de esta investigación, es un hecho que la herramienta Chat GPT ha venido a cambiar en gran medida a el entorno educativo, y con ello puede haber beneficios, como también riesgos si no es bien utilizada. Es, en ese contexto, donde se origina el grueso del debate del papel del docente en relación con esta nueva herramienta, generando la aparición de una cuestión fundamental en la que ha de plantearse si la IA es una tecnología innovadora, que va a mejorar y a complementar el proceso de enseñanza-aprendizaje, o si es una tecnología

potencialmente disruptiva (van Dis et al, 2023) que va a conllevar un cambio radical en el sistema educativo, tal y como afirmó Audrey Azoulay, directora general de la UNESCO, en la semana del aprendizaje móvil celebrada en París en marzo del 2019 (Moreno, 2019)convirtiéndolo en el verdadero espacio en el que los docentes llevan a cabo una importante labor, convirtiendo todas las amenazas en retos.

No podemos ignorar que la educación ya se ha enfrentado a otras tecnologías que han tenido un cambio inoportuno en todos los ámbitos, por ejemplo, en Internet. No obstante, la evolución y el cambio que tuvo internet fue mucho gradual en todos los ámbitos, ya sea en la falta de conocimiento en respecto a la propia tecnología, como por la falta de hardware, por lo que el impacto que llevo al cambio se dio con una progresión más aritmética. Situándonos en la actualidad, podemos observar el cambio que supone el Chat GPT, lo cual lo vuelve indiscutible el gran impacto que tendrá en los ámbitos sociales, debido a que va a ser a un ritmo mucho más exponencial, pues hoy en día el progresivo avance que hemos estado viviendo con respecto al hardware, permite que esta tecnología se inserte con gran facilidad en cualquier aspecto de la vida diaria.

Aun así, la forma en la que la educación ha ido identificando necesidades, ha ido realizando cambios y se ha ido adaptando a una tecnología como Internet, debe ser un espejo en el que hoy tenemos que mirar para poder afrontar todos los retos que Chat GPT puede presentar y suponer. Sin perder de vista que todavía existen retos y problemas heredados de la incorporación de Internet a la educación por superar, a los que hay que sumar todos los nuevos que trae consigo esta innovadora tecnología.

Es importante plantear que Chat GPT tiene potencial para mejorar muchos aspectos de la vida de todos los miembros de la sociedad, pero también para acentuar



la desigualdad (Zárate, 2021). La capacidad de las personas para apropiarse de la tecnología está condicionada por el capital cultural (Polino, 2023), esta tecnología puede suponer un avance en la reducción del alfabetismo digital (Islam & Nazrul, 2023) pero también incrementar la brecha digital (van Dis et al, 2023). Es fácil percibir un salto cualitativo en cuanto al uso y adaptabilidad a las tecnologías entre los nativos digitales y los migrantes digitales (Ocaña-Fernández et al, 2019) sin embargo, el problema de la brecha digital no solo es generacional, es importante ser consciente que los niveles económicos también influyen en la posibilidad de acceso a la tecnología, incluso entre los miembros de una misma sociedad (van Dis et al, 2023)

CONCLUSIÓN

Una de las reacciones más inmediatas que se ha dado a raíz de la aparición del Chat GPT ha sido la del rechazo dentro del ámbito educativo, iniciando procesos de prohibición en cuanto a su uso (Anu et al, 2023), sin tener presente que es una tecnología que cada vez estará presente en más áreas y ámbitos de la sociedad. Por lo que al final, la comunidad educativa tendrá que plantearse un cambio pedagógico tanto en la propia práctica docente como en los procesos de enseñanza-aprendizaje y de evaluación, en los que el foco se centre realmente en el alumno, analizando cómo aprende y para qué, en vez de evaluar numéricamente los contenidos que ha asimilado (Rudolph et al, 2023). Visto desde este prisma, una tecnología como el Chat GPT supone una enorme oportunidad para la educación, ya que impulsa una gran innovación de los procesos de enseñanza y aprendizaje (Rudolph et al, 2023), fomentando un verdadero e inevitable cambio y transformación en el paradigma de la práctica educativa (Anu et al, 2023).

Por último, es fundamental saber que la herramienta de Chat GOT, nunca podría reemplazar de manera completa la interacción humana en la educación y, sobre todo,

que la tecnología debe ser usada de forma responsable, ética y no se debe ver como una amenaza, sino como instrumento que complementa y mejorara la labor del docente. Su papel siempre será decisivo en la formación de los estudiantes, solo será de apoyo a los docentes en tareas específicas. De manera tal que el uso por los docentes y alumnos de la IA, en específico Chat GPT, de forma inteligente y responsable, puede llegar a tener un impacto significativo en su vida y en la sociedad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anu, D. B., & Owusu Ansah, L. (marzo de 2023). Educación en la era de la inteligencia artificial (IA) generativa: comprensión de los beneficios potenciales de ChatGPT para promover la enseñanza y el aprendizaje. 7(1), 52-62. https://doi.org/https://www.researchgate.net/publication/369385210_Education_in_the_Era_of_Generative_Artificial_Intelligence_AI_Understanding_the_Potential_Benefits_of_ChatGPT_in_Promoting_Teaching_and_Learning
- Beatty, L. (3 de febrero de 2023). *Australia's public education systems bans chatbot*. . New.com.au: <https://www.news.com.au/national/australias-public-education-systems-bans-chatbot/news-story/6360c35f7ba84da8c9f1263015a0da57>
- Castanha, L. A. (8 de febrero de 2023). *ChatGPT na educação: ameaça ou amizade verdadeira?* Infor Channel: <https://inforchannel.com.br/2023/02/08/chatgpt-na-educacao-ameaca-ou-amizade-verdadeira/>
- Catrillon, O., Sarache, W., & Ruiz Herrera, S. (2020). Predicción del rendimiento académico por medio de técnicas de inteligencia artificial. *Formación Universitaria*, 13(1), 93-102. https://doi.org/https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062020000100093&script=sci_abstract
- Chechitelli, A. (13 de enero de 2023). *Vista preliminar de la capacidad de Turnitin para detectar escritura con IA y ChatGPT*. Turnitin: <https://latam.turnitin.com/blog/turnitin-deteccion-escritura-inteligencia-artificial-chatgpt>

Cooper, K. (1 de noviembre de 2021). *Vista preliminar de la capacidad de Turnitin para*.
<https://www.springboard.com/blog/data-science/machine-learning-gpt-3->

ET Online. (5 de abril de 2023). *How to use ChatGPT 4? Here's a complete guide to get*.
<https://economictimes.indiatimes.com/news/how-to/want-to-use-chatgpt-4-heres-how-you-can-get-access-to-openais-latest-offering/articleshow/98688790.cms?from=mdr>

Fernández-Ferrer, M. (s.f.). *Retos y pistas para el uso de chatbots en educación. Chatbots en educación. Tendencias actuales y desafíos futuros*. Barcelona: LMI.

García-Peñalvo, F. J. (2023). *La percepción de la Inteligencia Artificial en contextos educativos tras el lanzamiento de ChatGPT*. *Disrupción o Pánico*. Education in the Knowledge Society.

González, B. (22 de febrero de 2023). *ChatGPT, ¿aliado o enemigo de las aulas?*
<https://www.uoc.edu/portal/es/news/actualitat/2023/042-chatGPT-aliado-o-enemigo-aulas.html>

Gratas, B. (2 de marzo de 2023). *50 datos y estadísticas de ChatGPT que debes conocer*. Blog Invgate: <https://blog.invgate.com/es/estadisticas-de-chatgpt>

Islam, I., & Nazrul, M. (2023). *Opportunities and Challenges of ChatGPT in Academia*.
<https://doi.org/https://www.authorea.com/users/588988/articles/626040-opportunities-and-challenges->

Johnson, A. (18 de enero de 2023). *ChatGPT in schools: Here's where it's banned – and how it could potentially help students*. Forbes:
<https://www.forbes.com/sites/ariannajohnson/2023/01/18/chatgpt-in-schools-heres-where-its-banned-and-how-it-could-potentially-help-students/?sh=1ee891b46e2c>

Kasneci, E., Sessler, K., Kushemann, S., Bannert, M., Dementieva, M., Fischer, F., . . . otros. (2023). *¿ChatGPT para siempre? Sobre las oportunidades y los desafíos de los grandes modelos lingüísticos para la educación*.
https://www.researchgate.net/publication/367541637_ChatGPT_for_Good_On_Opportunities_and_Challenges_of_Large_Language_Models_for_Education

Mata, V. V. (2023). *ChatGPT: Usos y oportunidades de la enseñanza-aprendizaje en Nivel. Diversidad Académica, 3(1), 90-112*.
<https://doi.org/file:///C:/Users/user/Downloads/21745-277-88083-1-10-20230715.pdf>

McCallum, S. (1 de abril de 2023). *ChatGPT banned in Italy over privacy concerns*. BBC: <https://www.bbc.com/news/technology-65139406>

Moreno, R. D. (2019). La llegada de la inteligencia artificial a la educación. *Investigación en Tecnologías de la Información: RITI Journal*, 7(14), 260-270. <https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7242777>

Ocaña-Fernández, Y., Valenzuela-Fernández, L. A., & Garro-Aburto, L. L. (2019). Inteligencia artificial y sus implicaciones en la educación superior. *Propósitos y representaciones*, 7(2), 536-568. <https://doi.org/http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307->

Olite, F. M., Morales Suárez, I., & Vidal Ledo, M. (2023). Chat GPT: origen, evolución, retos e impactos en la educación. *Educación Médica Superior*, 37(2).

Open AI. (2023). *GPT-4 System Card*. <https://cdn.openai.com/papers/gpt-4-system-card.pdf>

Polino, C. (2023). *Covid:19: desigualdad informativa y democracia*. En Laspra, B. (Ed.) COVID-19: información en tiempos post-normales. Arbor. CISC. <https://doi.org/https://doi.org/10.3989/arbor.2022.806004>

Rudolph, J., Tan, S., & Tan, S. (2023). ChatGPT: Bullshit spewer or the end of traditional assessments in higher education? *Journal of Applied Learning & Teaching*, 6(1). <https://edu.usn.no/getfile.php/13759799-1678453059/edu.usn.no/ChatGPT%20-%20Bullshit%20spewer%20or%20the%20end%20of%20traditional%20assessments%20in%20higher%20education.pdf>

Tlili, A., Boulus, S., Adarkwah, M., Bozkurt, A., Hickey, D., Huang, R., & Agyemang. (2023). What if the devil is my guardian angel: ChatGPT as a case study of using chatbots in education. *Smart Learning Environment*, 10(15).

Turnitin. (2 de abril de 2020). *Gradescope te apoya en tus necesidades urgentes de evaluación remota*. <https://www.turnitin.com/es/blog/gradescope-te-apoya-evaluacion-remota>

van Dis, E., Bollen, J., Zuidema, W., van Rooij, R., & Bockting, C. L. (2023). ChatGPT: five priorities for research. *Nature*, 614, 224-226. Nature.

Vieira, R. (13 de marzo de 2023). *Chat GPT por voz en el celular*. Video de YouTube: ChatGPT por VOZ no Celular: Asistente Virtual com INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL do BING (App OFICIAL) - YouTube

Zárate, R. (2021). Una vista a las oportunidades y amenazas de la inteligencia artificial en la educación superior. *Revista académica institucional*,, 3(2), 49-61. <https://doi.org/https://rai.usam.ac.cr/index.php/raiusam/article/view/57>

Zhai, X. (2022). *ChatGPT User Experience: Implications for Education*. https://www.researchgate.net/publication/366463233_ChatGPT_User_Expe