



REVISTA SABERES APUDEP  
ISSN L 2953-321X



Vol.8, No.1  
Enero-Junio 2024

pp. 8-25



## **Impacto de las plataformas tecnológicas en el aprendizaje a distancia o virtual de estudiantes de los primeros años de la carrera de contabilidad y auditoría en FAECO año 2020 – 2021**

Impact of technological platforms on the distance or virtual learning of students in the first years of the accounting and audit course at FAECO year 2020 – 2021

### **Oreida Arrocha**

Universidad de Panamá, Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad,  
Panamá.

[ore6529@hotmail.com](mailto:ore6529@hotmail.com) , <https://orcid.org/0000-0002-9384-5197>

### **Roldan Adames**

Universidad de Panamá, Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad,  
Panamá.

[roldanadames@cwpanama.net](mailto:roldanadames@cwpanama.net), <https://orcid.org/0000-0002-9965-0278>

### **Verónica E. Tejedor V.**

Universidad de Panamá, Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad,  
Panamá.

[veronica.tejedor@up.ac.pa](mailto:veronica.tejedor@up.ac.pa), <https://orcid.org/0000-0002-2375-0125>

### **Adriana I. Murillo**

Universidad de Panamá, Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad,  
Panamá.

[adriana.murillo@up.ac.pa](mailto:adriana.murillo@up.ac.pa), <https://orcid.org/0000-0003-1112-9865>

Recibido: 30-03-24, Aceptado: 10-12-24

DOI: <https://doi.org/10.48204/j.saberes.v8n1.a6777>

## Resumen

Los fenómenos que se manifiestan por circunstancias y que traen aparejados cambios, suscitan acciones o provocan motivaciones para la indagación a través de la investigación para corroborar la incidencia o el impacto, como lo fue la pandemia del Covid-19, en el aprendizaje de los estudiantes mediante el uso de plataformas tecnológicas. Esto lleva a formular la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál fue el impacto de las plataformas tecnológicas en el aprendizaje a distancia o virtual de estudiantes de los primeros años de la Carrera de Contabilidad y Auditoría en la FAECO años 2020 – 2021? El Objetivo General de la investigación realizada apuntó a lo siguiente: Evaluar las plataformas tecnológicas aplicadas en la modalidad a distancia o virtual en el aprendizaje de estudiantes de los primeros años de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad, años 2020 – 2021. La población fue de 519 estudiantes y la muestra seleccionada dio como resultado a 148 estudiantes.

**Palabras Clave:** Plataformas tecnológicas, estudiantes, aprendizaje, modalidad a distancia o virtual, Pandemia Covid - 19

## Abstract

Phenomena that are manifested by circumstances and that bring about changes, provoke actions or provoke motivations for inquiry through research to corroborate the incidence or impact, such as the Covid-19 pandemic, on student learning. through the use of technological platforms. This leads to formulating the following research question: What was the impact of technological platforms on the distance or virtual learning of students in the first years of the Accounting and Auditing Career at FAECO in the years 2020 – 2021? The General Objective of the research carried out aimed at the following: Evaluate the technological platforms applied in the distance or virtual modality in the learning of students in the first years of the Accounting and Auditing career of the Faculty of Business Administration and Accounting, years 2020 – 2021. The population was 519 students and the selected sample resulted in 148 students.

**Keywords:** Technological platforms, Students, Learning, Distance or Virtual Modality, Covid-19 Pandemic.

## Introducción

La sociedad del conocimiento y los avances de las TIC, han influido fuertemente para que las instituciones de educación superior reformulen sus perfiles de egresados hacia profesionales competentes para resolver las diversas situaciones problemáticas de su campo y hábiles en el manejo de las TIC. (Jiménez, G. 2022 citado en Álvaro, 2014; Bautista, Borges y Forés, 2006).

Sin embargo, la crisis sanitaria por la Covid-19 obligó el camino drástico de clases presenciales a clases en línea, lo que aceleró la incorporación de las TIC's en los procesos de enseñanza-aprendizaje y ha sido necesario adaptarse satisfactoriamente a un entorno educativo transformado por la emergencia sanitaria. Dicha incorporación supone que tanto docente como estudiante desarrollen competencias digitales (Juca, M. 2016 citado en Lezcano y Vilanova, 2017 y Moreira y Delgadillo, 2014), para lograr que la enseñanza y el aprendizaje sea eficiente y efectivo, pues tales competencias les permitan a los egresados insertarse en el campo laboral con mayor facilidad, Jiménez Galán & otros (2021).

La contingencia provocada por la pandemia del virus Covid-19, ha generado una crisis en los sistemas de salud, en la economía y en la educación; “el panorama que presentó la pandemia y la virtualización de la educación superior impactó sobre la enseñanza universitaria, así como en muchas esferas, que tuvo que reacomodarse a este nuevo escenario con resultados aún inciertos. La tradicional “presencialidad” se vio interpelada ante este inusual contexto”. (Iriarte, 2021).

Esta situación aparentemente es temporal, nunca antes se había presentado, sin embargo, quedó en evidencia que la mayoría de las instituciones de educación en México y varios países latinoamericanos no estaban preparados para transitar abruptamente de la educación presencial a la educación digital y tecnología. La pandemia provocada por el coronavirus representa un reto para los docentes de todos los niveles educativos. Este

desafío requiere el desarrollo de nuevas habilidades; además de adaptaciones curriculares, innovación y experimentación constante para cumplir con los objetivos de la materia y desarrollar conocimiento y competencias en los estudiantes. Flores Peña et al. (2020). Hoy hablamos de las tecnologías que han permitido la evolución de la humanidad, por lo tanto, la educación superior debe de estar a la vanguardia en el uso de la modalidad virtual, y nos hemos enfrentado a estas transformaciones.

En la actualidad, los métodos de enseñanza aprendizaje enfrentan retos comparados con las generaciones del pasado, por el avance de la era digital que tuvo gran significado propiciado por la situación de la Covid-19. Nuestro país impactado por la pandemia del Covid-19, en una decisión sin precedente en la historia, para evitar el contagio propio de las aglomeraciones, clausuró, desde comercios hasta colegios y, por supuesto, instituciones de enseñanza superior.

La Universidad de Panamá, a través de sus instancias, hizo imperativo el uso de la modalidad a distancia o virtual, para cumplir con el proceso de enseñanza aprendizaje y así, poder satisfacer las necesidades de formación de sus estudiantes en todos los niveles y carrera. La Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad, dentro de sus carreras, oferta la Licenciatura en Contabilidad y Auditoría, por lo que nuestra investigación se enfoca en conocer ¿Cuál fue el efecto de la modalidad a distancia o virtual en el aprendizaje de estudiantes de los primeros años de la carrera de Licenciatura en Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad año 2020-2021?.

Tomando en cuenta la rapidez de los cambios por causas de las nuevas tendencias, producto de la era digital que introduce la modalidad virtual en contrapunto de la forma tradicional presencial; reconociendo que ambas modalidades tienen en común el proceso de enseñanza, no deberían en la práctica tener contradicción, ya que persiguen el mismo



objetivo: garantizar al estudiante las herramientas y las competencias necesarias para enfrentar los desafíos de un mercado cada vez más disruptivo y competitivo.

La Licenciatura en Contabilidad y Auditoría surge en el año 2012 como una necesidad de preparar profesionales con conocimientos en auditoría, y tomando en consideración que en Panamá existen varias firmas en el área de contabilidad y auditoría que demandan este tipo de profesionales; tanto es así que se constituían en las grandes captadoras de estudiantes para que realizarán la práctica profesional, y más tarde pasaban a ser parte de la Organización.

Para profundizar en el concepto de contabilidad, Vilches Troncoso, señala: “La contabilidad se define como una disciplina que mide, registra e informa de hechos económicos ocurridos en una unidad económica denominada empresa”. (Vilches, 2019, p.12). De igual forma, Paniagua, 2017, manifiesta: “El contador Público Autorizado tiene amplios conocimientos de Administración, Finanzas, Auditoría, Impuestos, Contabilidad General, Producción o Área de Costos, Recursos Humanos; lo que le permite integrarse en cualquier empresa pública o privada”. (p.35)

La Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad de la Universidad de Panamá, a parte de su oferta académica, que consiste en carreras de las áreas funcionales, tiene también dos carreras en el área de contabilidad y contabilidad y auditoría. Esta última, permite a los estudiantes hacer mayor énfasis en materias de auditoría. “La auditoría se ejerce con altos valores éticos, juicio profesional consistente, conocimientos y experiencia que aseguran la calidad del trabajo realizado por el auditor y la satisfacción de los usuarios por la credibilidad obtenida de la información financiera”. (Manrique, p.19).

**El Uso de plataformas y herramientas virtuales, como medio de comunicación en tiempo de crisis** dentro de su conclusión menciona que:

“Las plataformas y herramientas educativas virtuales llegaron para quedarse y así lograr que los miembros de nuestra sociedad logren ser más competitivos en los diferentes mercados. Los medios de comunicación masivos pasaron de ser medios informativos o medios educativos, ya que a través de estos se logró alcanzar a las comunidades más vulnerables en el área de educación. Las plataformas educativas virtuales han logrado el crecimiento y las competencias necesarias tanto en los profesores como en los alumnos, en todos los niveles educativos.” (Velasco, 2023, p. 227)

Comprendemos, entonces, que la formación debe propiciar las competencias para enfrentar las transformaciones del mercado, independientemente de la modalidad, siempre que se den las condiciones, tanto en la formación que tiene el docente, como en la dotación de los insumos tecnológicos para impartir los conocimientos, que fortalece el aprendizaje del educando. Esta combinación de tecnología y conocimientos es la fórmula adecuada en la preparación de profesionales con un perfil que satisfaga la demanda de los sectores económicos.

Los siguientes autores resaltan dentro de su objetivo lo siguiente:

“Determinar el uso y tipo de plataformas virtuales en la enseñanza (TIC) en FAECO, Universidad de Panamá, primer semestre 2022” (Rodríguez G, et al., 2023, p. 65)

El profesional de Contabilidad y Auditoría se debe enfrentar a los cambios constantes que demanda la profesión, como lo son: las actualizaciones de las normas internacionales de información financiera, normas internacionales de auditorías, cambios en las regulaciones fiscales; así como la implementación de nuevas tecnologías que

resumen la información emanada de las operaciones de las empresas. Esto hace que se requiera un profesional analítico, capaz de implementar controles adecuados y eficientes que aseguren la exactitud de los montos que se presente en la información financiera a analizar.

Los autores manifiestan sobre la información contable que:

“Es vital en las empresas privadas ya que los accionistas e inversores potenciales se basan en los informes de inversión, entre otras opciones. En las instituciones públicas, las partes interesadas pueden utilizar la información contable para evaluar el desempeño de los funcionarios públicos. Esto ayuda en las decisiones tales como la renovación del contrato social de los funcionarios públicos, entre otras decisiones” (Pomerio, et al., 2018, p.4)

Por otro lado, define contabilidad como “Ciencia económica, su objeto es el patrimonio, en sus aspectos estáticos y dinámicos, cualitativos y cuantitativos su fin hace referencia a la representación de dicho patrimonio, lo cual exige una captación y cuantificación previas” (Tascón- Fernández, 1995, p. 98).

La planificación del trabajo en línea, para que pueda adaptarse a estudiantes con diferentes habilidades de aprendizaje en la clase de contabilidad, requerirá una colaboración cuidadosa del uso de los recursos tecnológicos. Independientemente de la experiencia y las habilidades de los maestros en el uso de la tecnología es necesario implementar adaptaciones que permitan a los estudiantes trabajar con éxito en línea y presentar desafíos adicionales para el aprendizaje. (Serrano, Chávez, 2021, p. 23)

En otro estudio señalan: “Un estudio que nos otorga la posibilidad de avanzar en las teorías de enseñanza-aprendizaje en entornos complejos y flexibles, dentro de la disciplina contable” (Ciudad, 2021, p. 19) Es importante recalcar que la virtualidad es la forma actualizada donde se lleva a cabo el aprendizaje proporcionado, en definitiva, la era del conocimiento significativo en los nuevos entornos de la educación superior en la formación de Contabilidad y Auditoría.

Actualmente, la ley que regula la profesión del contador es la ley No.280 del 30 de diciembre de 2021, mediante la cual se deroga la ley 57 de septiembre de 1978. La vigente ley en su artículo No.2. dice: “que constituyen actos propios de la profesión de Contador Público Autorizado tres aspectos que guardan relación con el profesional de Contabilidad y Auditoría. 1. El registro sistemático de las transacciones financieras, económicas y patrimoniales, así como el análisis de información y documentos mediante cualquier método de estas transacciones. 2. La auditoría externa, el dictamen o refrendo de los estados financieros, contraloría, auditoría interna, tesorería y presupuesto. Y 3. La revisión, compilación, preparación, análisis e interpretación de estados financieros, sus anexos y otra información financiera.

Este estudio tiene como finalidad conocer los efectos de las plataformas tecnológicas utilizadas en la modalidad virtual o no presencial y su impacto en la formación de los estudiantes de los primeros años de la Licenciatura de Contabilidad y Auditoría de los años 2020 - 2021, para verificar la participación, las herramientas, técnicas y las plataformas utilizadas; así como también el nivel de conocimiento de los profesores en el desarrollo del curso y las diferentes actividades académicas realizadas para evaluar el aprendizaje. Por lo tanto, consideramos importante en esta investigación saber si se logró el aprendizaje y el conocimiento con esta modalidad tecnológica y si fueron oportunas las herramientas para lograr las competencias que requiere el profesional de Contabilidad y Auditoría en nuestra Facultad. Por lo general, los estudiantes de la licenciatura estudiada, una vez terminan el plan de estudios, son solicitados por las





Firmas de Contabilidad y Auditoría para realizar las prácticas profesionales, y un gran porcentaje de ellos se queda trabajando. Es la más demandada en la Facultad y la más solicitada por los empresarios.

La investigación permitirá revisar el nivel de aprendizaje, el proceso de enseñanza y adecuarlo a las necesidades de preparación de los estudiantes en mención, y así ofrecer un profesional con los conocimientos y competencias que demanda el entorno laboral y contribuir con una mejor formación, para desarrollar las tareas con eficiencia y calidad, que es lo que exige la organización.

El estudio nos debe llevar a corroborar la hipótesis: Las plataformas tecnológicas aplicadas a la modalidad a distancia o virtual aportan a los estudiantes de los primeros años de la carrera en Contabilidad y Auditoría, avances y aprendizajes positivos a su formación, aporta evidencias en el proceso de enseñanza bajo la modalidad no presencial, con las limitaciones de una situación atípica mundial, donde se puede lograr significativos avances en la formación de los estudiantes de primeros años de la carrera de Contabilidad y Auditoría, de la Facultad de Empresas y Contabilidad. En este sentido, los resultados de la investigación aportan elementos que pueden ser considerados por la Escuela de Contabilidad sobre la carrera de Contabilidad y Auditoría, dependiendo de los mismos.

El objetivo general de esta investigación es: Evaluar el impacto de las plataformas tecnológicas aplicadas a la modalidad a distancia o virtual en el aprendizaje de estudiantes de los primeros años de la carrera de Contabilidad y Auditoría en la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad, años 2020 -2021.

### **Materiales y métodos**

El estudio adopta un enfoque descriptivo no experimental de naturaleza mixta y diseño transversal. Se emplea un enfoque descriptivo para recopilar información a través de una encuesta de opción múltiple dirigida a estudiantes de tercer y cuarto año de Licenciatura en Contabilidad y Auditoría, quienes ingresaron a esta carrera en 2020 y 2021 y recibieron sus clases de forma virtual o a distancia.

Se describirán las características específicas para identificar si los estudiantes han experimentado aprendizaje utilizando diferentes tecnologías, sin manipular variables. Este enfoque mixto incluye el componente cuantitativo, que consiste en recoger datos de las encuestas aplicadas a una muestra de la población estudiantil, y el componente cualitativo, basado en las respuestas de los estudiantes, donde se considera la valoración que otorgan a las preguntas, influenciada por su estado de ánimo o percepción sobre la modalidad virtual o a distancia.

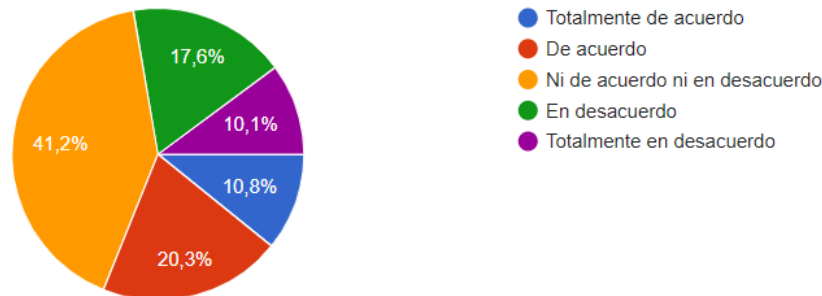
El diseño transversal del estudio implica el uso de fuentes primarias, como el cuestionario de opción múltiple para recopilar datos de estudiantes de tercer y cuarto año que ingresaron a la carrera en los años 2020 y 2021, para evaluar su nivel de aprendizaje durante la modalidad virtual o a distancia. Además, se emplearán fuentes secundarias, como libros, artículos y sitios web relacionados con el tema de estudio. Por otro lado, para el análisis estadístico de los datos, se utilizará el programa SPSS.

De una población total de 519 estudiantes, se seleccionó una muestra representativa de 148 estudiantes para participar en el estudio.

## Resultados

En el mes de junio de 2023 se aplicó una encuesta a ciento cuarenta y ocho (148) estudiantes de III y IV años de la Licenciatura en Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad de la Universidad de Panamá con el fin de obtener resultados y evaluar la validez de nuestra hipótesis de trabajo. Estas son algunas interrogantes de la encuesta aplicada: ¿Considera usted que la modalidad a distancia o virtual proporciona mayor comprensión para el aprendizaje? los resultados se visualizan en la figura 1.

**Figura 1**  
*Aprendizaje en la modalidad a distancia o virtual*

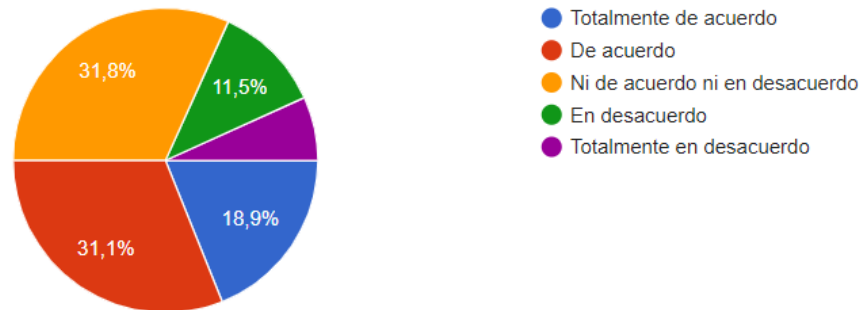


La mayoría de los encuestados (41.22%) se mostró neutral y ni estuvo de acuerdo ni en desacuerdo con la afirmación de que la modalidad a distancia o virtual proporciona mayor comprensión para el aprendizaje.

Un porcentaje significativo de encuestados (20.27%) estuvo de acuerdo o totalmente de acuerdo con que esta modalidad proporciona mayor comprensión para el aprendizaje, mientras que un porcentaje similar (17.57%) estuvo en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con esta afirmación.

Se le interrogó en base a los conocimientos plasmada en la figura 2: ¿Considera usted que recibió los conocimientos necesarios, a través de la modalidad a distancia o virtual para continuar con la Carrera?

**Figura 2**  
*Conocimientos en la modalidad a distancia o virtual*



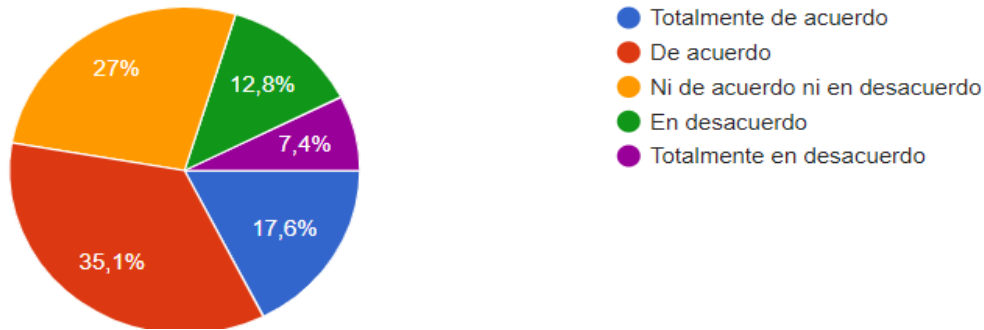
La percepción de los estudiantes en cuanto a si recibieron los conocimientos necesarios a través de la modalidad a distancia o virtual para continuar con la Carrera es variada. La mayoría de los encuestados (31.76%) se mostró neutral, es están actualizados.

Por otro lado, un grupo menor de encuestados (12.84%) expresó su desacuerdo, y solo un pequeño número de encuestados (3.38%) estuvo totalmente en desacuerdo con que los conocimientos se encuentren actualizados.

La percepción de los estudiantes sobre la relevancia y actualidad de los contenidos educativos es esencial para evaluar la calidad de la educación virtual y su capacidad para mantenerse al día con los avances en el campo de estudio. Además, es un indicador positivo de que la institución educativa y los docentes se esfuerzan por mantener los contenidos actualizados y relevantes para la formación de los estudiantes.

Igualmente en la figura 3 preguntamos ¿Cree usted que la modalidad a distancia o virtual, que se implementó producto de la pandemia, aportó los conocimientos básicos requeridos para la Carrera?

**Figura 3**  
*Aportación de conocimientos básicos a la carrera*



La percepción de los estudiantes sobre si la modalidad a distancia o virtual, que se implementó debido a la pandemia, aportó los conocimientos básicos requeridos para la Carrera es variada. La mayoría de los encuestados (27.03%) se mostró neutral, a no estar de acuerdo ni en desacuerdo con esta afirmación.

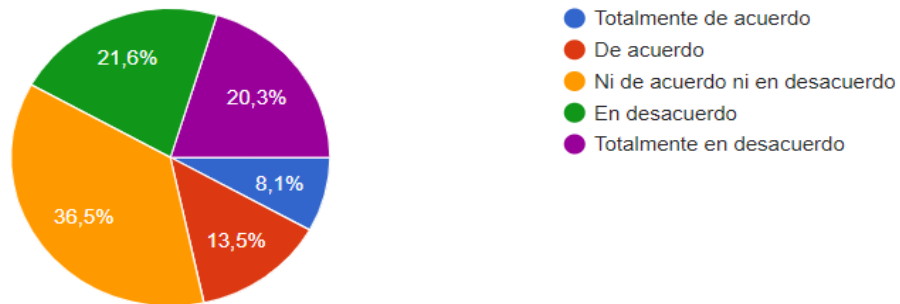
Un porcentaje considerable de encuestados (35.14%) estuvo de acuerdo o totalmente de acuerdo con que esta modalidad aportó los conocimientos básicos requeridos para la Carrera. Además, un número significativo de estudiantes (17.57%) estuvo totalmente de acuerdo con esta percepción.

Por otra parte, un grupo menor de encuestados (12.84%) se mostró en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con que la educación virtual haya aportado los conocimientos básicos requeridos para la Carrera.

Seguido en la figura 4 consideramos importantes esta interrogante ¿Considera usted que la modalidad a distancia o virtual aporta mejor aprendizaje que la modalidad presencial?

**Figura 4**

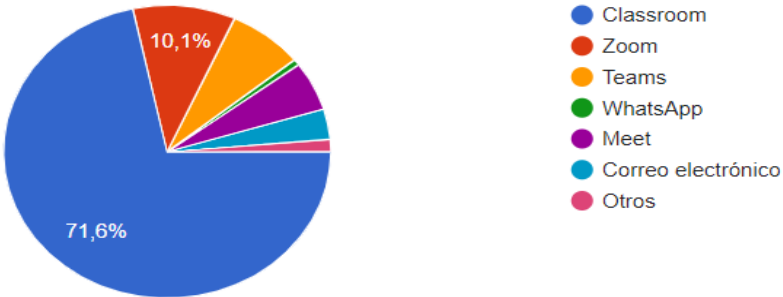
*¿La modalidad a distancia aporta mejor aprendizaje que la presencial?*



Los resultados de la encuesta muestran que el 13.5% de los encuestados están a favor de la idea de que la modalidad a distancia o virtual proporciona un mejor aprendizaje que la modalidad presencial. En contraste, el 21.6% de los encuestados no están de acuerdo con esta afirmación. Además, un significativo 36.5% de los encuestados no tienen una posición clara, ya que se encuentran en la categoría de "Ni de acuerdo ni en desacuerdo". Por otro lado, el 8.1% de los encuestados están totalmente convencidos de que la modalidad a distancia es superior para el aprendizaje, mientras que el 20.3% está totalmente en desacuerdo con esta idea.

En la figura 5 consultamos y la respuesta a esta interrogante ¿Cuál fue la plataforma tecnológica utilizada para la evaluación de los contenidos con actividades prácticas que mejor facilitó el aprendizaje?

**Figura 5**  
*Plataforma tecnológica utilizada*



Un porcentaje enorme (36.49%) de los encuestados se mostró neutral, sin expresar ni acuerdo ni desacuerdo con la afirmación. Por otro lado, un porcentaje considerable de estudiantes (21.62%) expresó desacuerdo o total desacuerdo con la idea de que la educación a distancia o virtual aporte un aprendizaje superior al de la modalidad presencial. Además, una cantidad significativa de encuestados (20.27%) manifestó total desacuerdo con esta percepción. En oposición, un grupo menor de encuestados (13.51%) estuvo de acuerdo o totalmente de acuerdo con la idea de que la modalidad a distancia o virtual proporciona un aprendizaje superior al presencial. Estos resultados evidencian una percepción mayoritariamente negativa o desfavorable hacia la capacidad de la educación a distancia o virtual para igualar o superar la calidad del aprendizaje en la modalidad presencial.

Una cifra valiosa de estudiantes expresó su escepticismo sobre la capacidad de la educación a distancia o virtual para proporcionar una significativa comprensión del aprendizaje. Esto se refleja en el hecho de que más de la mitad de los encuestados (41.2%) estuvieron en desacuerdo, totalmente en desacuerdo o ni de acuerdo ni en desacuerdo con la idea de que esta modalidad aporta mejor aprendizaje que la modalidad presencial.

Aunque la mayoría de los encuestados utilizaron Google Classroom como la plataforma más adecuada para impartir conocimientos prácticos, no se especificaron razones claras de por qué esta plataforma fue preferida. También, un porcentaje significativo de

estudiantes (27.7%) mencionaron que Microsoft Teams fue la plataforma que más contratiempos causó en su aprendizaje, aunque no se detallaron las causas específicas.

La mayoría de los estudiantes (63%) expresaron desacuerdo o desconfianza sobre si la modalidad virtual promueve la participación de los estudiantes en la discusión de los temas. Esto sugiere que las plataformas tecnológicas utilizadas pueden no estar logrando fomentar una interacción efectiva entre docentes y estudiantes.

Este análisis resalta la importancia de la capacitación de los docentes en el manejo de plataformas tecnológicas para mejorar la educación virtual, subrayando que su efectividad depende en gran medida de esta preparación. Los resultados muestran una diversidad de percepciones entre los estudiantes, algunos de los cuales valoran positivamente la modalidad virtual mientras que otros expresan escepticismo. Aunque la mayoría considera relevante el uso de plataformas como Classroom, Zoom y Teams, existe una división de opiniones sobre si la educación virtual supera a la presencial en términos de aprendizaje. Además, se identificaron áreas de mejora en la educación virtual, destacando la necesidad de una evaluación continua para garantizar la efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **Conclusión**

1. Al indagar sobre la opinión de los estudiantes en cuanto a si la educación a distancia o virtual proporciona mayor comprensión para el aprendizaje, los estudiantes indagados se muestran escépticos, ya que 102 de 148 encuestados están en desacuerdo, totalmente en desacuerdo o no están de acuerdo o desacuerdo, sumando estos últimos el 41.2% del total.

2. Los estudiantes escogieron Google Classroom como la plataforma que mejor se adecuó para impartir los conocimientos prácticos y permitir la participación con el 55.4%, lo que muestra una satisfacción en cuanto a los contenidos prácticos destacando y que contribuyen a la participación. Tomando en consideración las respuestas recibidas podemos concluir que debido a que las materias de la carrera de Contabilidad y Auditoría



requieren que se practiquen los contenidos teóricos, ya que deben ser desarrollados con números, la mejor y más indicada opción para dictar las clases sería la plataforma Google classroom, según las opiniones de los encuestados.

3. El 50% de los estudiantes encuestados están de acuerdo y totalmente de acuerdo con que los conocimientos obtenidos a través de la modalidad a distancia o virtual son suficientes para continuar con la Carrera. De igual manera, el mismo porcentaje 74 de 148 encuestados, opinan que no están de acuerdo, en desacuerdo o ni de acuerdo ni en desacuerdo; lo que nos lleva a reflexionar que quizás ha faltado la motivación o la orientación adecuada para que el estudiante se sienta empoderado con la Carrera que eligió. Esto en referencia a la pregunta si consideran que los conocimientos recibidos a través de la modalidad virtual están actualizados.

4. El 63% de los estudiantes encuestados están en desacuerdo, totalmente en desacuerdo o ni de acuerdo ni en desacuerdo que la modalidad a distancia o virtual promueva la participación de los estudiantes en la discusión de los temas. Para nosotros, la reflexión sería que las plataformas tecnológicas bien utilizadas promueven la interacción entre los docentes y los estudiantes, brindando el espacio adecuado para fomentar la participación; pero ante los resultados expuestos y la opinión de los encuestados. este no fue el caso.

5. Ante el interrogatorio si consideran que la modalidad a distancia y virtual aporta mejor aprendizaje que la modalidad presencial, los estudiantes que respondieron las encuestas en desacuerdo, totalmente en desacuerdo y ni de acuerdo ni en desacuerdo suman 98 de 148 encuestados, esto representa el 66%. Lo que nos evidencia que no hay una preferencia por este tipo de educación o modalidad.



## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Flores Peña, Maira Rosalía y Navarrete Cueto, Carlos Antonio. (2020). Diagnóstico de necesidades de capacitación en el uso de plataformas virtuales ante la contingencia del COVID-19 en los estudiantes y docentes de Educación Media Superior Tecnológica. Dilemas contemporáneos: educación, política y valores, México: 8(spe5), 00017. <https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/2494/2537>
- Jiménez Galán, Yasmín Ivette, Hernández Jaime, Josefina, Rodríguez Flores, Eduardo. (2022). Educación en línea y evaluación del aprendizaje: de lo presencial a lo virtual. México: RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 12(23). [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-74672021000200113](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672021000200113)
- Juca Maldonado, Fernando Xavier. (2016). La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales. Ecuador: Revista Universidad y Sociedad, 8(1), 106-111. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/312/309>
- Ley 280 de 2021. Por la cual se regula el ejercicio de la profesión de Contador Público Autorizado. 30 de diciembre de 2021. GOD No. 29445 [Ley-280-30-diciembre-2021.pdf \(mef.gob.pa\)](https://mef.gob.pa/Ley-280-30-diciembre-2021.pdf)
- Pomerio Medardo Bárcenes Mendoza, Byron Adrian Riera Riera, Nelson Eduardo Alarcón Muñoz y Jorge Danilo Jiménez Zavala. (2018). La contabilidad y auditoría: sistemas clave para la gestión eficiente en el sector público y privado. Revista Contribuciones a la Economía, julio-septiembre 2018. Disponible en: <https://eumed.net/ce/2018/3/contabilidad-auditoria.html>
- Rodríguez G, A. H., Charres N. , H., Chanis J. , R., Ortiz , R. A., Castillo C. , F., Martínez , S., & Jones , M. (2023). Uso de plataformas virtuales en la enseñanza en FAECO, Universidad de Panamá, 2022. Revista FAECO Sapiens, 6(1), 59–78. Recuperado a partir de [https://revistas.up.ac.pa/index.php/faeco\\_sapiens/article/view/3400](https://revistas.up.ac.pa/index.php/faeco_sapiens/article/view/3400)
- Tascón Fernández, M. T. (2015). La contabilidad como disciplina científica. Contaduría Universidad De Antioquia, (26-27), 65–112. <https://doi.org/10.17533/udea.rc.25127>
- Velasco Soto, L. H. (2023). Uso de plataformas y herramientas virtuales, como medio de comunicación en tiempo de crisis. Revista Saberes APUDEP, 6(2), 216–229. <https://doi.org/10.48204/j.saberes.v6n2.a4092>