

**TRATAMIENTO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES EN  
ALUMNOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN MÉXICO DURANTE LA POST-  
PANDEMIA**

TREATMENT OF SOCIOEMOTIONAL SKILLS IN ELEMENTARY EDUCATION  
STUDENTS IN MEXICO DURING THE POST-PANDEMIC

**Ma. Consuelo Jiménez Jiménez**

Universidad Tollocan, México.

[ma.consuelojimenez2@gmail.com](mailto:ma.consuelojimenez2@gmail.com)

<https://orcid.org/0000-0001-5627-7840>

**Recibido.** 10 de enero de 2024

**Aceptado.** 22 de marzo de 2024

**DOI:** <https://doi.org/10.48204/3072-9653.5667>

**Resumen**

La pandemia por COVID-19 desencadenó una serie de eventos que han impactado personal y socialmente desde el año 2020 y hasta la fecha en diversos ámbitos, uno de ellos es el ámbito educativo. En México, el confinamiento dictado por las autoridades sanitarias y educativas implicó un aislamiento de los alumnos en sus hogares, limitando el contacto físico con compañeros de clase y con sus profesores, lo cual, luego de dos ciclos escolares (2019-2020, y 2020-2021), representó grandes dificultades durante el regreso a las aulas a nivel de convivencia grupal, trabajo colaborativo y rendimiento académico, entre otros aspectos. El presente estudio tuvo por objetivo diseñar una estrategia pedagógica orientada al fortalecimiento de las habilidades socioemocionales de alumnos de educación primaria. A fin dar cumplimiento al objetivo principal de la investigación, se trabajó desde una metodología cualitativa con enfoque etnográfico, cuya muestra estuvo conformada por 14 docentes y 41 alumnos de 7 escuelas primarias situadas en diferentes estados del país. Los resultados indican que la implementación de una estrategia pedagógica fundamentada en la educación emocional contribuye a la mejora de la convivencia grupal, el trabajo colaborativo y el rendimiento académico de los estudiantes. Estos datos se consideran de relevancia en un contexto como el actual, en el que la incertidumbre sobre los sucesos que ocurren y la inmediatez con la que se deben afrontar se han vuelto referentes para la actuación cotidiana de todos los seres humanos, pues solo de esta forma es posible la adaptación progresiva al cambio.

**Palabras clave:** educación formal, estrategia de enseñanza, aprendizaje, etnografía, rendimiento escolar

### Abstract

The COVID-19 pandemic produced a series of events that have had a personal and social impact since 2020 and to date in various areas, one of them is the educational field. In Mexico, the confinement dictated by the health and educational authorities implied isolation of students in their homes, limiting physical contact with classmates and their teachers, which, after two school cycles (2019-2020, and 2020 -2021), represented great difficulties during the return to classrooms at the level of group coexistence, collaborative work and academic performance, among other aspects. The objective of this study was to design a teaching work strategy aimed at treating the socio-emotional skills of elementary school students. To fulfill the main objective of the research, we worked from a qualitative methodology with an ethnographic approach, whose sample was made up of 14 teachers and 41 students from 7 elementary schools located in different states of the country. The results indicate that the implementation of a pedagogical strategy based on emotional education contributes to the improvement of group coexistence, collaborative work and the academic performance of students. These data are considered relevant in a context like the current one, in which the uncertainty about the events that occur and the immediacy with which they must be faced have become references for the daily actions of all human beings, since only in this way progressive adaptation to change is possible.

**Keywords** formal education, teaching strategy, learning, ethnography, school performance

### Introducción

Pensar en el último lustro de la existencia de la humanidad, hace reflexionar acerca de la rapidez con la que el mundo se reconfigura, en este sentido teniendo como antecedente inmediato a la pandemia por COVID-19 y las múltiples consecuencias que esta acarrió. En medio de esta situación que fue no solo repentina, sino además catastrófica para la mayoría de las familias en México, diversas problemáticas acontecieron y otras más se agudizaron, registrando impactos durante y después del confinamiento, el cual surgió como una medida que las autoridades de los órdenes federal y estatal establecieron para evitar la propagación del Coronavirus y el resguardo de la vida de los mexicanos.

Uno de los espacios con mayores secuelas de lo que representó el confinamiento es el ámbito educativo; en particular, el nivel de educación primaria. En México, millones de niños sufrieron los estragos de una enfermedad que los alejó de sus familiares y seres queridos, afectado con esto su desempeño en la escuela no solo en el plano de la virtualidad, que tuvo una duración prácticamente de dos años, correspondientes a los ciclos escolares 2019-2020 y 2020-2021; sino también de forma posterior en el regreso escalonado a la modalidad presencialidad a partir del ciclo escolar 2021-2022. Fue en la educación y con mayor énfasis en las escuelas, en donde se hicieron muchos esfuerzos por no detener los procesos formativos de los niños, sin embargo, esto no significó la mejor respuesta ante la problemática.

Diversas organizaciones en el mundo señalan los efectos de la crisis sanitaria, entre ellas, las estadísticas de la Organización Mundial de la Salud (OMS), revelan que las personas aumentan sus malestares psíquicos en situaciones de emergencia, repercutiendo en sus estados de ánimo y desarrollo personal (OMS, 2022). En este mismo panorama, el Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), señala que 1 de cada 7 niños y jóvenes que vivió el confinamiento en el hogar, estando lejos de sus amigos y seres queridos sufrió ansiedad y depresión, además de alteración repentina que desencadenó en alteraciones de su conducta (Shcherbakova, 2021).

Tras el regreso a la educación presencial este fenómeno representa un nuevo reto para los docentes, pues se asume que el desarrollo socioemocional de los niños ayuda a comprender las emociones de las personas que los rodean, así como a controlar sus sentimientos y acciones, las cuales han sucumbido durante la presencia del Coronavirus. De acuerdo con el Informe COVID-19 y educación en México, del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (2022), la pandemia y las medidas como la suspensión de las

clases presenciales afectó el desarrollo de las habilidades socioemocionales de niñas, niños, adolescentes y jóvenes al reducir el tiempo lectivo, el acceso a tutorías y el trabajo transversal; esta afectación se exacerbó por el incremento de la necesidad de apoyo emocional entre los estudiantes, situación que resalta la importancia del fortalecimiento de las habilidades socioemocionales (HSE).

De acuerdo con Luna (2018), las HSE pueden definirse de forma general como un conjunto de herramientas que permiten a las personas entender y regular sus emociones, sentir y mostrar empatía por los demás, establecer y desarrollar relaciones positivas, tomar decisiones asertivas y responsables, así como definir y alcanzar metas personales. Entonces, las HSE permiten al ser humano enfrentar de forma asertiva aquellas situaciones que le representen algún desafío. Por su parte, la Secretaría de Educación Pública (SEP), refiere que las habilidades socioemocionales son aquellas que permiten a los alumnos regular sus emociones, establecer relaciones interpersonales armónicas y tomar decisiones responsables; entre sus beneficios se encuentran: lograr un mejor desempeño académico, generar un clima escolar positivo, lograr trayectorias exitosas, y evitar conductas de riesgo. (SEP, 2017)

A partir de esta última acepción, en el ámbito de la educación en México, las HSE se reconocen como cruciales para el óptimo desarrollo de los estudiantes, puesto que les permiten transitar con éxito sus estudios en el periodo de formación académica en la escuela, atendiendo integralmente la dimensión emocional, cognitiva e interpersonal, aspirando de esta forma a la formación de personas capaces de resolver problemas, pero al mismo tiempo, capaces de convivir con los demás y aportar desde su persona insumos para el bienestar común.

En la época de pandemia el Modelo Educativo para la Educación Obligatoria (MEPEO) estaba vigente. Este Modelo surgió en el año 2016 a fin de conducir a las escuelas y sus líderes hacia el logro de la calidad educativa, este modelo estaba basado en aprendizajes clave para la educación integral. De acuerdo con la Secretaría de Educación Pública, (SEP, 2016) los aprendizajes dentro del MEPEO se formulan a partir de los siguientes campos, áreas y ámbitos:

- a. Campos de formación académica
  - Lenguaje y comunicación.
  - Pensamiento matemático.
  - Exploración y comprensión del mundo natural y social.
- b. Área de desarrollo personal y social
  - Artes
  - Educación socioemocional
  - Educación física
- c. Ámbitos de autonomía curricular
  - Ampliar la formación académica
  - Potenciar el desarrollo personal y social
  - Nuevos contenidos relevantes
  - Conocimientos regionales
  - Proyectos de impacto social

En este modelo educativo se refrendan los principios de la Constitución establecidos en el artículo 3º, para asegurar que la educación sea laica, gratuita y obligatoria; inclusiva, equitativa y de calidad, que fomente el amor a la patria y conduzcan a una vida democrática enmarcada en la justicia, solidaridad y progreso nacional.

En el siglo XXI los alumnos se interconectan con personas de diferente cultura, nacionalidad e idiosincrasia, de tal forma que la interacción y el intercambio se conciben como una de las características en esta era global. A través de los planes y programas del MEPEO se pretendía formar ciudadanos libres, participativos, responsables e informados capaces de ejercer sus derechos y participar de forma activa en una vida social, económica y política en la sociedad de la información y del conocimiento.

Elementos clave en los programas de estudio del MEPEO son la motivación, la integración y el desarrollo personal, pretendiendo una constante entre los diversos niveles educativos obligatorios. En el ciclo escolar 2019-2020 teniendo al MEPEO como modelo vigente, los diferentes perfiles de egreso de la educación obligatoria se dividían en 11 Aprendizajes Clave organizados en tres componentes curriculares para la educación básica: Formación académica, desarrollo personal y social, y autonomía curricular. El primero y segundo de los componentes comparten los mismos objetivos curriculares y horas lectivas para todos los alumnos a nivel nacional; mientras que el último se centra en la atención a la diversidad y las necesidades e intereses individuales; lo anterior constituye la pauta en la que se organiza el trabajo escolar en las distintas entidades, y esta especificidad se replica dentro de las escuelas, atendiendo situaciones propias del contexto.

En el primero de los componentes se tratan tres aprendizajes clave: Lenguaje y comunicación; pensamiento matemático, y exploración y comprensión del mundo natural y social; es en este último aprendizaje en el que existe una intención permanente por explorar y conocer el mundo, y las relaciones sociales que en él se dan. En el siguiente componente, desarrollo personal y social, el MEPEO atienden las áreas de desarrollo personal, en las que se incluyen las artes, la educación socioemocional, y la educación física. Es en este componente, en el que de manera explícita se asienta el tratamiento de

las habilidades socioemocionales en el currículo de la educación básica. En el último componente, se busca ampliar la formación académica, potenciar el desarrollo personal, buscar contenidos relevantes, desarrollar conocimientos regionales, y desarrollar y elaborar proyectos de impacto social. Conviene señalar que al referirse al término “tratamiento de las habilidades socioemocionales”, se hace alusión al “abordaje o forma en la que se incluyen en los planes de trabajo; no así a una terapia de tipo clínico.

Como se aprecia, en los componentes del MEPEO existe una correspondencia en la que se visualiza indispensable la atención de las HSE de los alumnos. Es decir que, para el logro de los aprendizajes clave, resulta indispensable organizar a las escuelas, los planes de trabajo, y las comunidades educativas para alcanzar la progresión y sistematización de aprendizajes. La organización de los aprendizajes claves conlleva a una revisión permanente de parte de los docentes en pro de buscar un equilibrio y un dominio de los contenidos para que los alumnos al egresar logren el perfil de egreso previsto. En cada perfil de egreso habrá algunas diferencias entre los alumnos que apelan a su individualidad o unicidad, sin embargo, en todos los casos se apoya a su desarrollo personal.

Dentro de los programas educativos de la SEP se ha considerado la atención de las HSE resaltando su carácter de calidad, y se han orientado al autoconocimiento, autorregulación, conciencia social, colaboración, toma responsable de decisiones y perseverancia. La Tabla 1 describe las HSE consideradas en los programas educativos de la SEP.

**Tabla 1**

*HSE consideradas en los programas educativos de la SEP.*

Habilidad	Descripción
Autoconocimiento	Habilidad para conectarnos con nuestros sentimientos, pensamientos y acciones. Las personas que se conocen a sí mismas reconocen sus fortalezas y desafíos.
Autorregulación	Habilidad de controlar nuestras emociones y comportamiento de acuerdo con las demandas de una situación.
Conciencia social	Habilidad para empatizar con los pensamientos y los sentimientos de los demás, respetando las diferencias.
Colaboración	<b>Habilidad para trabajar de forma responsable y voluntaria dentro de un equipo para lograr objetivos comunes.</b>
Toma responsable de decisiones	Capacidad de hacer elecciones estudiadas que nos acerquen a nuestra meta, a la vez que medimos cómo afectan a las personas, los grupos, las organizaciones o el ambiente en el corto y largo plazo, aceptando las consecuencias de dicha decisión.
Perseverancia	Cualidad-habilidad que permite mantenerse de forma constante en la prosecución de lo comenzado, en una actitud o en una opinión. Se pone de manifiesto frente a obstáculos y frustraciones en la persecución de metas.

Es importante señalar que las mencionadas HSE se consideran necesarias en cualquier escenario, lo que lleva a la reflexión acerca de su importancia en el contexto de la pandemia y aún en aquel considerado posterior a este suceso, porque al igual que el aprendizaje, las situaciones de conflicto, indistintamente de su naturaleza, se presentan a lo largo de la vida de las personas.

En el escenario del confinamiento, las acciones emprendidas por autoridades escolares, docentes, padres de familia y alumnos en el contexto mexicano y de Latinoamérica no fueron capaces de responder de forma puntual al reto que representó el COVID-19 en materia educativa, principalmente en lo referente al desarrollo de la persona. Si bien se buscaron los medios disponibles en cada contexto para hacerles frente, la pandemia



expuso de forma sustancial las grandes desigualdades sociales. Con lo anterior, como menciona el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), en América Latina y el Caribe, el cierre de escuelas se sumó a deficiencias estructurales no resueltas en las que, la desigualdad y las ineficiencias en el acceso a servicios educativos de calidad impidieron que millones de estudiantes encontraran en las escuelas un espacio seguro y estimulante para crecer personal, socioemocional y académicamente. (BID,2022)

El desarrollo socioemocional de los estudiantes en los niveles iniciales se vincula a este crecimiento en su persona, por ello, debe considerarse como uno de los temas de atención prioritaria en los modelos educativos vigentes, en estos últimos se enfatiza en la Nueva Escuela Mexicana (NEM) puesta en marcha a partir del ciclo escolar 2022-2023 en el contexto de la postpandemia. La pandemia y el confinamiento pusieron en riesgo la socialización de los estudiantes y las formas en las que solían realizarla, impactando en sus estados de ánimo y deteriorando el tipo de relaciones que establecían con sus pares y docentes, afectado así su desarrollo socioemocional. Esto fue uno de los principales motivos por los cuales, tras la vacunación universal de los mexicanos en el año 2021, se estableció el regreso a las escuelas.

El desarrollo socioemocional de los niños ayuda a comprender las emociones de las personas que los rodean, así como a controlar sus sentimientos y acciones. Todo esto apoya en la conducta en sociedad o en grupos de trabajo; en este caso, en la escuela en conjunto con sus compañeros y su docente.

De acuerdo con los pronunciamientos de la autoridad capitalina en materia educativa, a finales del mes de junio del año 2021, Luis Humberto Fernández, señaló que el regreso a clases cobraba sentido y era necesario, por razones como mitigar los efectos socioemocionales de los estudiantes, y reforzar o regularizar los conocimientos adquiridos

durante la pandemia. Toda vez que es autorizado e implementado el regreso a la presencialidad a finales del ciclo escolar 2020-2021, los centros escolares, sus autoridades y docentes, comienzan a vivenciar las consecuencias inmediatas del confinamiento.

Inicialmente el regreso a las clases presenciales fue voluntario, situación que contuvo en sus hogares a muchos de los alumnos derivado del temor de ellos o de sus padres por volver a la escuela, puesto que lo consideraban como un espacio no seguro. Esta reacción se asumió por los docentes y autoridades educativas como uno de los primeros grandes problemas; el recuperar la confianza de las familias de los alumnos y ellos mismos para regresar a la convivencia cara a cara y el trabajo en las aulas. Si bien se presentó esta situación, no fue elemento decisorio para establecer como obligatorio el regreso definitivo a las escuelas a partir del ciclo escolar 2021-2022, en el que se mostraron acentuadas actitudes en los alumnos poco favorables para la convivencia grupal y el trabajo colaborativo, esto aunado al gran rezago educativo que se visualizó como resultado de su rendimiento académico, tal como se aprecia en la Tabla 2.

**Tabla 2.**

*Principales dificultades en el regreso a las aulas.*

Escuela	Entidad	Principales dificultades
Escuela Primaria Aguiles Serdán	Chiapas	1. Alumnos en situación de rezago en todos los grupos. 2. Área socioemocional debilitada en los alumnos, reflejada en un mal manejo de conflictos y deficiente interacción con el entorno grupal.
Escuela Primaria Alfonso Urueta Carrillo	Chihuahua	1. No se lograron alcanzar los aprendizajes esperados de acuerdo con el programa de estudios que correspondía. 2.- Ritmo de trabajo lento, ya que los alumnos no estaban acostumbrados a trabajar el mismo número de horas en casa que en el aula.
Escuela Primaria Gregorio Luperón	Estado de México	1. Los alumnos tienen dificultades para expresar las diferentes emociones que presentan. 2. Existe un marcado rezago en todos los grupos.
Escuela Primaria Rafael Ramírez	Hidalgo	1. La adaptación de los alumnos a los horarios, aprender nuevamente a estar en clases de 8 a 1 no se ha alcanzado. 2. Las deficiencias mostradas para cumplir con tareas individuales y poca disposición para el trabajo colaborativo.
Escuela Primaria José Ma. Morelos y Pavón	Michoacán	1. Pese al aumento escalonado de matrícula, no todos los alumnos asisten diario, ni cuando les corresponde pues la economía de sus padres apenas se está reponiendo, lo que se traduce en situaciones de ausentismo escolar. 2. Los logros académicos sobresalientes de los alumnos son únicamente en pocos casos.
Escuela Primaria Niños Héroes de Chapultepec	Veracruz	1. Se enfrentan dificultades para la integración grupal. 2. Los alumnos muestran poca disposición para las actividades colaborativas.
Escuela Primaria Francisco I. Madero	Zacatecas	1. El regreso representó un reto para docentes y directivo, que puso en caos a las escuelas el reintegrar a alumnos a los hábitos escolares, despertar el interés y compromiso por el estudio. 2. Retomar clases presenciales en medio de crisis emocionales por parte de los alumnos al no saber cómo expresar sus emociones y no concentrarse así en el trabajo académico.

Ya en el regreso obligatorio a las aulas en el ciclo escolar 2021-2022 en el denominado contexto de la postpandemia, y considerando los resultados de los primeros diagnósticos emitidos en los Consejos Técnicos Escolares (CTE), por docentes y autoridades educativas de diversas escuelas de educación primaria en el país, se establece que es necesario dotar al docente de herramientas que le permitan dar un mejor tratamiento a las HSE de los alumnos promoviendo así su reinserción exitosa a la presencialidad.

En el presente artículo se recoge la problemática expuesta por docentes y autoridades educativas relacionada con las dificultades para la convivencia grupal, el trabajo colaborativo y el impacto de éstas en el rendimiento académico alumnos de 7 escuelas de educación primaria, asociadas con insuficiencias en sus HSE resultantes del confinamiento, teniendo como objetivo central el diseño de una estrategia pedagógica orientada al fortalecimiento de las HSE de los alumnos en correspondencia con el enfoque de la NEM.

El paradigma de la educación humanista es tener un modelo educativo cuyo centro es el estudiante, promoviendo su autorrealización, teniendo en cuenta la individualidad del niño para poder desarrollar una educación acorde a las exigencias del medio, por lo que, el diseño de la estrategia acentúa los fines pretendidos por la NEM en los que la formación integral de las personas tiene lugar, y con ello la educación socioemocional cobra vital relevancia. Desde la NEM se busca que el alumno a través de una educación socioemocional desarrolle habilidades para el autoconocimiento y la convivencia.

### **Materiales y Métodos**

El desarrollo de la investigación siguió un proceso en el que fueron diseñados instrumentos para la aplicación del diagnóstico, así como el establecimiento de categorías que llevaran a la interpretación de resultados, por lo que se fundamentó en el paradigma interpretativo, en el que el investigador orienta sus esfuerzos de forma tal que brinda una

interpretación y consiguiente comprensión de la conducta humana, a partir de los significados e intenciones de los sujetos que intervienen en el estudio. Con el uso de esta información fue posible el diseño de una estrategia pedagógica que sometida a un proceso de validación reveló los principales hallazgos y conclusiones para el estudio.

Esta investigación es aplicada en el sentido de que toda investigación educativa busca la generación de propuestas que sean llevadas al plano de la práctica dando respuesta a las problemáticas de las cuales emanan. En este mismo orden de ideas, Vargas (2009) refiere que la investigación aplicada es entendida como la utilización de los conocimientos en la práctica, para aplicarlos en provecho de los grupos que participan en esos procesos y en la sociedad en general, además del bagaje de nuevos conocimientos que enriquecen la disciplina. Esta investigación satisface estas consideraciones al estar orientada al diseño y posterior implementación de una estrategia pedagógica orientada al fortalecimiento de las HSE de los alumnos de nivel primaria tras su regreso a las aulas en la época de la postpandemia.

La investigación se desarrolla desde la metodología cualitativa, en la que se precisa reconocer las características del objeto de estudio, priorizándose como aquel que debe ser transformado, en este caso, las HSE de los alumnos de educación primaria en México. La investigación cualitativa ofrece elementos para describir las cualidades del objeto, así como las características de los sujetos participantes, quienes en última instancia son beneficiados con los resultados de la investigación, en este tipo de investigación es posible aproximarse a los sujetos y comprender su comportamiento, motivaciones y característica, roles, etc.

Aproximarse a esta comprensión requiere el empleo de métodos de acceso al conocimiento, tal es el caso del método inductivo, el cual dentro la investigación educativa parte de observaciones en situaciones específicas para llegar a conclusiones más generales, en las que incluso sea posible hablar de tendencias. Para arribar al

conocimiento resultado de la inducción, es necesario el desarrollo de tareas de observación, registro de información, análisis y clasificación, así como elaboración de conclusiones, en todas estas actividades es importante el apoyo del investigador en métodos, técnicas e instrumentos de investigación que desde una perspectiva holística ofrezcan un panorama de la realidad que estudia.

En esta investigación se hizo uso de entrevistas a docentes y alumnos, observación de alumnos y docentes en el aula, y observación participante en las sesiones del Consejo Técnico Escolar, desde el empleo de un guion de observación. El estudio fue desarrollado desde un enfoque etnográfico que permitiera conocer en el lugar de los hechos toda clase de información que resultara de valor para el diseño de la propuesta pretendida. Con lo expuesto, se resalta que, la metodología cualitativa con enfoque etnográfico hizo posible el contacto directo con los participantes de la investigación, permitiendo diagnosticar las HSE que requieren ser fortalecidas en los alumnos, así como el tratamiento que los docentes dan a las HSE desde su práctica.

La investigación se llevó a cabo durante el ciclo escolar 2021-2022 en siete escuelas primarias del interior del país, localizadas en los estados de Chiapas, Chihuahua, Estado de México, Hidalgo, Michoacán, Veracruz y Zacatecas, en las cuales se han presentado similitudes en el comportamiento de los alumnos e indicadores académicos como consecuencia de la pandemia por COVID-19, que ponen en riesgo su logro académico y el proceso de formación en educación primaria, hecho que despierta el interés de la investigadora por propiciar situaciones de mejora, puesto que dicha realidad se enmarca dentro los temas centrales de los últimos dos modelos educativos para la educación básica y obligatoria en México.

Las características principales que comparten las instituciones en las que se llevó a cabo el estudio es que son escuelas públicas, se localizan en zonas urbanas, y no cuentan con apoyo permanente de la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER). La investigación fue viable dado que se contó con los recursos financieros, tecnológicos y humanos requeridos para su desarrollo, así como las facilidades de las autoridades educativas para tener acceso a ellas. La investigación mostró elementos de valor para contribuir a la mejora de las condiciones para el regreso de la comunidad estudiantil a la presencialidad, evento novedoso en el contexto de la postpandemia.

Respecto a los participantes, son alumnos y docentes de dichas instituciones. Se consideró la selección de docentes se definieron los siguientes criterios de inclusión (CI), exclusión (CEX) y eliminación (CEL):

- a) Formar parte de la planta docente del plantel durante los últimos 3 ciclos escolares: 2019-2020; 2020-2021, y 2021-2022. (CI)
- b) Poseer estudios de licenciatura enfocados al ámbito educativo. (CE)
- c) Poseer disposición para ejecutar la propuesta de intervención emanada de este estudio. (CEL)

La participación de los alumnos consideró lo siguiente:

- a) Ser alumnos inscritos en el ciclo escolar 2021-2022 formando parte de la lista de alumnos de los docentes seleccionados previamente. (CI)
- b) Ser alumnos en situación de rezago. (CE)
- c) Que los padres de familia o tutores de los alumnos autorizaran su participación en el estudio mediante la firma del consentimiento informado. (CEL)

Derivado de lo anterior se obtuvo un total de 14 docentes y 41 alumnos. En los alumnos se buscó identificar las HSE que requieren fortalecerse, mientras que en los docentes se indagó acerca de la forma en la que dan tratamiento a las HSE de los alumnos. En las tareas subsecuentes al diagnóstico se encuentra la interpretación de los resultados obtenidos, estableciendo para tal efecto categorías de análisis.

La categorización consiste en la identificación de regularidades o patrones provenientes de la información arrojada en el diagnóstico; de acuerdo con Romero (2005) esta actividad constituye un mecanismo esencial en la reducción de la información recolectada. De la mano de las categorías de análisis se presentan también subcategorías, que derivan en unidades de análisis más pequeñas, las cuales se muestran en la Tabla 3.

**Tabla 3**  
*Categorías y subcategorías en la investigación*

Categorías	Subcategorías
Práctica docente	Métodos empleados en la enseñanza Formación y actualización docente Diseño de ambientes de aprendizaje
HSE	Reconocimiento de habilidades socioemocionales Incorporación de habilidades socioemocionales en el plan de trabajo Seguimiento a HSE de alumnos
Rendimiento académico	Evaluaciones Rezago

Posterior a este trabajo y el diseño de la propuesta resultante de la investigación, se sometió a contrastación con la realidad el supuesto formulado como respuesta tentativa a la problemática inicial: “la implementación de una estrategia pedagógica fundamentada en la educación emocional contribuye a la mejora de la convivencia grupal, el trabajo colaborativo y el rendimiento académico de los estudiantes, en el regreso a la modalidad presencial”. La información recuperada a partir del empleo de los instrumentos fue

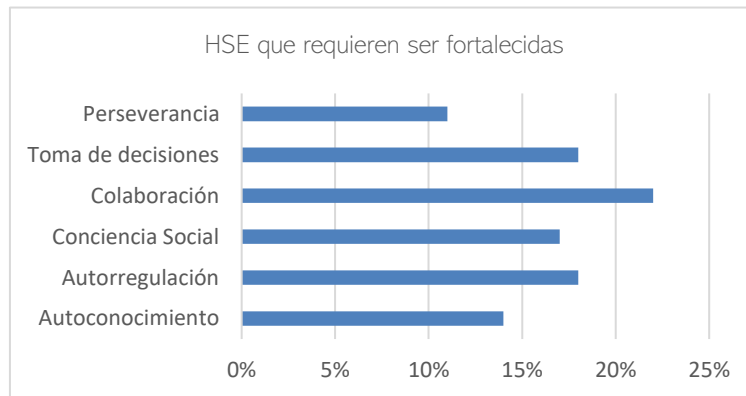


sometida a un proceso de triangulación de informantes y de instrumentos, que, fundamentada en la categorización e interpretación, permitió arribar a los siguientes resultados.

## Resultados

Respecto a las HSE mostradas con un mayor requerimiento para su atención, la Figura 1 las señala.

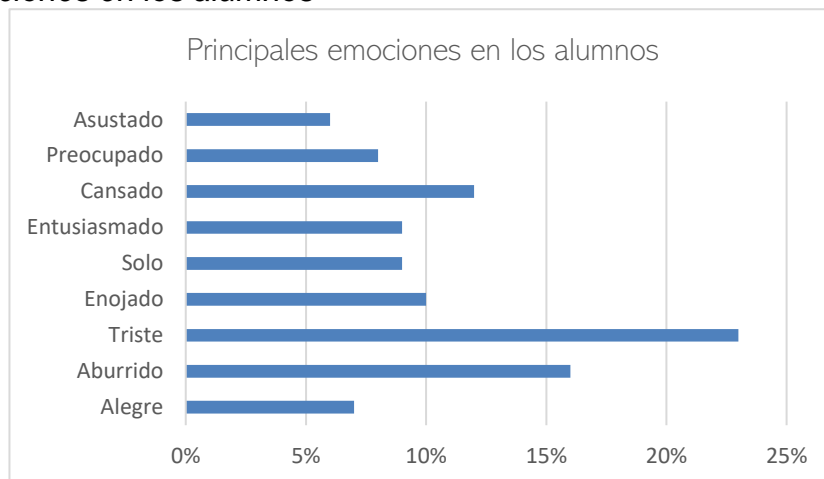
**Figura 1.**  
*HSE que requieren ser fortalecidas.*



Como se aprecia, dentro de las HSE con mayor necesidad de ser atendidas por los docentes se encuentran la colaboración y la autorregulación, ambas consideradas como pilares del trabajo colaborativo, el cual ha sido uno de los principales referentes en los problemas identificados por los docentes en el regreso a las aulas. Si bien existen diversas propuestas para que los docentes promuevan el trabajo colaborativo, es necesario que se aterricen en escenarios que considere el contexto actual de los estudiantes, puesto que como muestra la gráfica en este contexto la conciencia social también cobra relevancia, de tal forma que alumnos y docentes deben ser capaces de asumir conductas de empatía y solidaridad ante el grupo social y escolar del que formen parte.

Respecto a las principales emociones identificadas en los alumnos, en la Figura 2 se señalan aquellas que han sido expresadas por los alumnos de forma verbal y también a través de la observación en el aula. Dentro de estas emociones llama la atención el aburrimiento, pues de alguna manera se vincula con el tipo de actividades que están siendo desarrolladas en el salón de clases y que impactan en la motivación de los niños y su interés por el aprendizaje. Esta información revela también que los niños manifiestan sentirse cansados, por lo que es necesario en un momento posterior tratar de identificar las diversas causas por las cuáles los alumnos se sienten de esta forma, ya que el cansancio atañe a cuestiones físicas, pero en muchas ocasiones se hermanan a situaciones mentales tales como el pensamiento rumiante.

**Figura 2.**  
*Principales emociones en los alumnos*



Según Cabana, Pedra, Ciruzzi, Garetegaray, Cutri, y Lorenzo (2021), los niños más pequeños son los que manifestaron más angustia como efectos producidos por la pandemia y el confinamiento; al inicio a ellos les molestó que sus padres salieran, el no poder ver a sus abuelos, al resto de la familia ni a sus amigos fue una situación que les provocó irritabilidad. Conforme pasaron los días fue posible apreciar aspectos más

positivos en su encierro: estar junto a sus padres, hermanos y mascotas. Esto pasado el tiempo reflejaría su adaptación a una esa nueva realidad, situación que refiere una necesaria adaptación para dejar atrás ese tiempo que se pasaba en casa, con la familia, y de convivencia, para volver a las aulas al trabajo permanente.

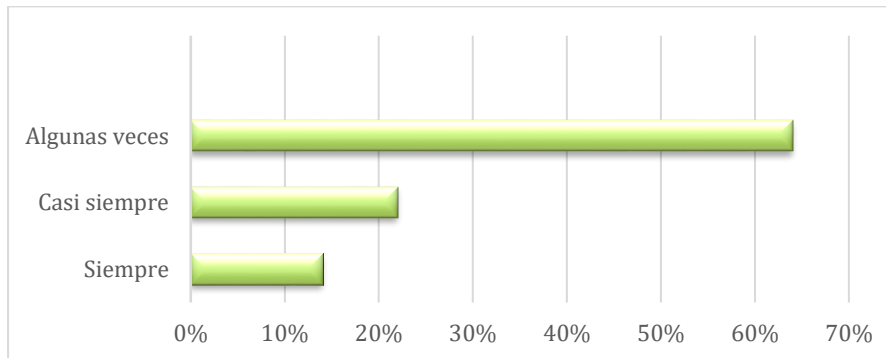
Respecto a la práctica de las docentes vinculadas con la incorporación y tratamiento de las HSE de los alumnos, mediante la entrevista fue posible conocer que los docentes en el 100% de los casos conocían de Manuales para el tratamiento de las HSE de los alumnos tanto en el trabajo virtual, como Guías y Cajas de Herramientas, los cuales surgieron como recursos emergentes a nivel federal y local; así como en el trabajo presencial, pues el contexto del MEPEO obligaba a incorporar estas temáticas en el trabajo diario a fin de lograr los aprendizajes clave. Sin embargo, en el 100% de los casos también se refirió carecer de un acompañamiento o tutoría permanente que les permitiera identificar si las acciones que cada uno por su parte emprendía daban respuesta sistemática a los objetivos de dichos recursos, pues en ninguno de los casos se tenía un recurso establecido y elaborado de forma contextual en sus instituciones. En 8 de los 14 docentes, es decir el 57% de los participantes de la investigación, se demostró contar con capacitación reciente en materia de HSE. Lo cual convierte a la capacitación en una actividad que debe ser retomada por docentes y autoridades.

Se buscó también identificar si los docentes conocen el estado de ánimo de los estudiantes antes de abordar un contenido (Figura 3). En las entrevistas y observaciones realizadas se identificó que 64% algunas veces, 22% casi siempre y 14% siempre, resaltando algunos comentarios como: “Ocasionalmente platicamos por lo que están pasando y les brindo palabras de aliento”; “en algunas sesiones implemento con todo el grupo actividades que abordé en el Curso de la Construcción de las Emociones, brindado por la SEP”; “es complicado porque no solo es apoyar a la comunidad escolar, sino

también lo que estoy viviendo con mi propia familia”. Ante esta situación se señala que se debe buscar ser más empático no solamente con las situaciones que atraviesan los alumnos, sino también con aquellas por las que pasa el docente.

### Figura 3.

*Conocimiento de los docentes sobre el estado de ánimo de los alumnos*



Con base en la información resultante del diagnóstico y en afán de alcanzar el objetivo de la investigación, se diseñó una estrategia pedagógica para el fortalecimiento de las HSE de los alumnos fundamentada en la educación emocional, entendida por Bisquerra (2000) como un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento del desarrollo cognitivo, constituyéndose ambos como elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral.

La propuesta fue trabajada en dos fases; la primera, en la que se consideraron los diversos temas que formarían parte de los recursos a generar y socializar con docentes como apoyo al proceso de formación de los alumnos desde la escuela; dentro de esta fase se profundizó en la transición del modelo educativo hacia la NEM para garantizar la correcta adopción y adaptación de los fines requeridos en el modelo educativo, así como los medios disponibles y al alcance de los docentes y alumnos en las escuelas. En esta fase los docentes y directivos revisaron aspectos como la filosofía de sus instituciones y su correspondencia con el modelo educativo en la NEM.

En la segunda fase la propuesta estuvo sometida a un proceso de validación desde su implementación con los actores centrales (alumnos y docentes), así como una serie de expertos, entre quienes figuran los asesores metodológicos y supervisores escolares. La propuesta recuperó información valiosa como la necesidad de una capacitación en materia de HSE, por lo que se buscó generar este proceso de capacitación para todos los colectivos docentes de las escuelas muestra, llevándola a cabo a partir de los CTE a través de la incorporación de temas concretos en sus agendas que propiciaran su viabilidad en los contenidos asignados por las autoridades; además, en esta última fase se monitoreó a los docentes participantes ya en el ejercicio de su práctica cotidiana, empleando los recursos generados desde la estrategia pedagógica y vinculando sus alcances con los resultados del rendimiento académico de los alumnos participantes. De ambas fases se obtiene la aprobación de los expertos respecto de la propuesta, por lo cual es considerable como una herramienta de gran valor para atender situaciones de carácter grupal e individual de los alumnos respecto al tratamiento de su HSE por parte del docente en la postpandemia.

Entre los principales resultados que emanan de la propuesta se tienen:

- Tratamiento de las HSE en el aula: a partir de la diversidad de experiencias socializadas y recursos de apoyo, los docentes se encuentran en condiciones de aplicar nuevas formas de incorporar el tratamiento de las HSE desde su práctica docente, dichas estrategias facilitan la interacción como comunidad escolar.
- Mejora de la convivencia en el aula: los docentes manifiestan una mejora en la convivencia en el aula, la cual muestra diferencias respecto al estado inicial en el que se encontraban los alumnos tras su regreso a las clases presenciales.
- Mejora en el logro de los aprendizajes: existe un aumento mínimo, pero sostenido, en los indicadores académicos de aprovechamiento y aprobación, los cuales inciden en el logro de los aprendizajes de los alumnos, dicha situación se vincula

con una mejora en la dinámica de trabajo de los alumnos y la propia del grupo con efectos positivos para su rendimiento académico.

Tolentino (2020) señala que la escuela debería formar al ser humano en todas sus dimensiones: cognitivas, psicológicas, emotivas, creativas, y físicas. Formar al alumno en todas sus dimensiones implica un verdadero reto para el docente, puesto que demanda una serie de competencias que le permitan crear escenarios de aprendizaje en los que sean consideradas dichas dimensiones, y es en este sentido que la propuesta recuperó e introdujo estrategias para la creación de ambientes de aprendizajes propicios para la atención integral del alumno.

De acuerdo con Goleman (1995) las principales características de la inteligencia emocional en las personas es saber reconocer emociones propias y ajenas, adaptar las propias emociones al entorno y usarlas para guiar las capacidades cognitivas con el fin de lograr objetivos determinados; de este modo, la importancia de una emoción es el equilibrio durante varias etapas y el pilar para ser feliz, de ahí que, si la persona, niño o niña tiene sus emociones bien equilibradas, seguramente las situaciones fluirán en beneficio de una vida mejor para así poder interactuar mejor en su contexto. Por ello, en la propuesta se hizo énfasis en la necesidad de que el docente sea capaz de generar e intercambiar experiencias exitosas que se puedan replicar de forma institucional y le permitan a él mismo, a sus pares y a sus alumnos, aumentar el bienestar personal, grupal y social (entendido como institucional) requerido en la época de postpandemia.

## **Conclusión**

En la formación de las nuevas generaciones y desde el enfoque de la NEM, la función del docente resulta de gran valor, superando las tareas que en otros momentos fueron vinculadas a él exclusivamente como sujeto que enseña, pero dejando de lado su carácter de aprendiz y su función de acompañamiento, por lo que actualmente la

formación integral del alumno requiere que el docente atienda entre otros aspectos su sano desarrollo, en el que se incluyen sus HSE.

En este estudio y en correspondencia con la información generada, se tienen como principales conclusiones las siguientes:

La situación emocional de los alumnos a causa de las prácticas sociales y las medidas sanitarias en el país por la pandemia del COVID-19 significó repercusiones de carácter negativo en los alumnos. De forma anticipada a la pandemia ya se consideraba el fortalecimiento socioemocional en los espacios escolares, sin embargo, a partir de la pandemia y en la época postpandemia esta necesidad se ha potenciado dadas las características que presentan los alumnos, entre ellas, dificultad para la convivencia, el trabajo colaborativo y la baja motivación para el aprendizaje.

Para lograr la reincorporación objetiva de los alumnos al contexto de la presencialidad, es necesario identificar el estado actual de sus HSE como medio para que el docente genere mejores ambientes y situaciones de aprendizaje.

Es necesario dotar al docente de herramientas para el desempeño de su función logrando la adaptación de los alumnos a los nuevos escenarios educativos que se presentan en el caso de México de forma inmediata, pero que se avizoran como una constante en el mundo y en los años próximos como resultado de la pandemia por COVID-19.

El tratamiento de las HSE desde una estrategia pedagógica fundamentada en la educación emocional promueve la convivencia grupal armónica, la colaboración de los alumnos y con ello se registran mejoras en su rendimiento académico.

### Referencias Bibliográficas

- BID. (2022). ¿Cómo reconstruir la educación postpandemia? Soluciones para cumplir la promesa de un mejor futuro para la Juventud. [doi.org/10.18235/0004241](https://doi.org/10.18235/0004241)
- Bisquerra, R. (2000). Educación emocional y bienestar. Barcelona: Praxis
- Cabana JL, Pedra CR, Ciruzzi MS, Garategaray MG, et al. Percepciones y sentimientos de niños argentinos frente a la cuarentena COVID-19. *Arch Argent Pediatr* 2021;119(4): S107-S122.
- Goleman, D. (1995). Inteligencia Emocional. Barcelona: Kairós.
- Luna, C. (18 de noviembre de 2018). ¿Qué son las habilidades socioemocionales? Gestión de las emociones. <https://amadag.com/que-son-las-habilidades-socioemocionales/>
- OMS. (16 de marzo de 2022). *La salud mental en las situaciones de emergencia*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-in-emergencies>
- Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. (2022). *Informe COVID-19 y educación en México. Primeras aproximaciones de una desigualdad agudizada*. <https://www.undp.org/es/mexico>
- Romero, C. (2005). La categorización, un aspecto crucial en la investigación educativa. *Revista de Investigaciones Cesmag*. Vol. 11 No. 11, jun. 2005, pp.113-118.
- SEP. (2016). Aprendizajes Clave para la Educación Integral. Plan y programas de estudio de la educación básica.
- SEP. (2017). Las habilidades socioemocionales en el Nuevo Modelo Educativo.



Shcherbakova, T. (2021). El aislamiento en tiempos de COVID-19 y su impacto en la salud mental de niños y niñas. <https://www.unicef.org/cuba/historias/el-aislamiento-en-tiempos-de-covid-19-y-su-impacto-en-la-salud-mental-de-ninos-y-ninas>

Tolentino, H. (2020). Habilidades sociales y estrategias didácticas para la formación del liderazgo desde la educación básica. *Revista Educación*, vol. 44, núm. 2, pp. 1-25

Vargas, R. (2009). La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica. *Educación*, vol. 33, núm. 1, 2009, pp. 155-165