



Tecnología y convivencia escolar: revisión documental sobre el cambio en las dinámicas escolares.

Technology and school coexistence: documentary review on change in school dynamics.

Luz Aida Gamero Lagares
Universidad de Tecnología y Educación. Estados Unidos
luz.gamerol2024@uted.us
<https://orcid.org/0009-0005-0191-9136>

Lina Paola Castillo Acosta.
Universidad de Tecnología y Educación, Estados Unidos.
lina.castilloa2024@uted.us
<https://orcid.org/0009-0009-5260-3421>

recibido: 15 de junio 2025

aceptado: 24 de julio 2025

DOI: <https://doi.org/10.48204/3072-9653.7477>

Resumen

La integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación impacta significativamente la convivencia escolar. Este estudio, con enfoque cualitativo, analiza dinámicas, desafíos y estrategias implementadas por las instituciones educativas frente al uso de las TIC en dicho contexto, a partir de una revisión documental de 65 artículos académicos. Los resultados evidencian que las TIC han transformado las dinámicas escolares, plantean nuevos retos para la convivencia y han motivado estrategias institucionales para mantener un ambiente educativo saludable. Se concluye que las TIC son herramientas clave para fomentar la participación, colaboración y aprendizaje, enriqueciendo el clima escolar. Además, se destaca la importancia de la capacitación docente para enfrentar los desafíos tecnológicos y reducir la brecha digital.

Palabras clave: TIC, convivencia escolar, estrategias pedagógicas, innovación educativa.

Abstract.

The integration of Information and Communication Technologies (ICT) in education has a significant impact on school coexistence. This qualitative study analyzes the dynamics, challenges, and strategies implemented by educational institutions in response to the role of ICT in this context, based on a documentary review of 65



academic articles. The findings show that ICT has transformed school dynamics, introduced new challenges for coexistence, and prompted institutional strategies to maintain a healthy educational environment. It is concluded that ICT serves as a key tool to promote participation, collaboration, and learning, while enriching the school climate. Additionally, the importance of teacher training is emphasized to address technological challenges and reduce the digital divide.

Keywords: ICT, school coexistence, pedagogical strategies, educational innovation.

Introducción

Actualmente hablar de tecnología y educación aluden temas de gran valor para la sociedad, al posibilitar un estado vanguardista de las necesidades actuales de innovación. Los ideales educativos influyen en la forma como se percibe el aprendizaje, ya sea como un proceso individualista centrado en el alumno o como un proceso más colectivo teniendo en cuenta el contexto, la tecnología se considera una herramienta dentro del entorno digital que facilita la adquisición del aprendizaje a lo largo del proceso de enseñanza. Cabe destacar que muchos programas educativos implican, de manera inherente, el uso y manejo de herramientas digitales específicas para transmitir información y favorecer la construcción de nuevos conocimientos en los estudiantes (Soto & Reyes, 2022).

En este contexto la implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) toma rigor y marca un hito en la educación durante la pandemia COVID-19, debido a que esta situación generó importantes interrupciones en los modelos tradicionales de educación presencial, lo que resaltó la necesidad de centrarse en las transformaciones que sufrieron los métodos de evaluación con la integración de las TIC, Bastidas, D., (2025). Según Martínez, J. (2021), cambiando las dinámicas del aula tradicional a un aula y ambiente virtual, asigna nuevos roles en el aula, haciendo del aprendizaje un proceso autónomo, donde los docentes son orientadores en el proceso, presentando pautas para el desarrollo de un proceso educativo innovador.

Integrar la tecnología en el proceso de enseñanza es fundamental para consolidar una calidad educativa, prepara a los estudiantes para los desafíos de un sistema de educación a la vanguardia, permite al docente diseñar métodos, estrategias acordes a dicho sistema, desarrollando un proceso de enseñanza-aprendizaje dinámico, como lo confirma Horany (2022), “la integración de las TIC en la educación contribuye de manera importante al logro de los objetivos y metas de la enseñanza” (p.415), se presentan desafíos asociados a dicha implementación en algunas situaciones se pasa del acoso físico al acoso virtual mediante el uso



irresponsable de las herramientas tecnológicas, dando paso al ciberbullying entre los miembros de la comunidad educativa.

La incorporación de la tecnología en el ámbito educativo se ha convertido en una tendencia creciente orientada a mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Esta integración ha transformado de manera significativa las dinámicas escolares, generando nuevas oportunidades para aprender, pero también planteando retos importantes en cuanto a la convivencia escolar. En este sentido, las TIC han dado lugar a espacios virtuales de aprendizaje respaldados por diversos enfoques pedagógicos, que promueven el uso de estrategias innovadoras para facilitar el aprendizaje, incrementar la motivación estudiantil y desarrollar habilidades para resolver problemas reales (García, 2022, p. 5). Lo que permite implementar metodologías dentro de la práctica pedagógica que incrementan la eficacia del proceso enseñanza-aprendizaje y contemplando a través del desarrollo psicosocial, dando lugar a cada etapa del desarrollo humano, enfrentando conflictos que influyen en la construcción de la identidad y en la interacción social.

El uso de la tecnología contribuye positivamente en el entorno educativo, promueve no solo el aprendizaje, sino también una convivencia escolar sana y productiva, como lo confirma Passeron (2023), la tecnologías digitales se analizan, en dos sentidos, en tanto entornos que influyen y determinan las experiencias y los sentidos del estudiantado, lo importante no es la herramienta si no la forma como estos la utilizan para construir conocimiento, en este sentido Marcos-Alberca, (2022), sostiene, el éxito viene determinado en gran medida por la manera en la que ofrezcamos a los alumnos los recursos, enseñándoles a adquirir los conocimientos adecuados mediante métodos que atraigan su interés y les ayude a desarrollar el gusto por aprender, desarrollar habilidades críticas y resolver problemas de manera colaborativa, dando paso a una educación significativa.

Potenciar la sana convivencia escolar se ha transformado en un desafío significativo, la escuela busca mejorar a través de estrategias y metodologías implementadas en la práctica pedagógica, los recursos necesarios permitiendo disminuir los problemas de acoso, violencia escolar que trascienden de los físico a los virtual, de acuerdo con Mayoral (2022), desde épocas anteriores se presentan problemas de convivencia escolar entre los pares, denominada bullying, hoy día este acoso trasciende del aula física al entorno virtual ciberbullying, siendo uno de los desafíos que ha originado la innovación educativa al implementar el uso de las tecnologías en el contexto escolar.

En respuesta a las dinámicas abordadas, se tiene como propósito abordar la integración de la tecnología en la convivencia escolar, analizando cómo las herramientas tecnológicas están siendo implementadas para fomentar una convivencia positiva y enriquecedora. Cuyo objetivo principal fue analizar las



dinámicas, desafíos y estrategias de mejora de las instituciones educativas respecto al papel de las tecnologías de la información y comunicación en la convivencia escolar.

De acuerdo con García & Monterroza (2022), investigaciones como esta aportan una comprensión más detallada sobre cómo la tecnología influye en la convivencia escolar. Estos estudios resaltan el papel fundamental que juegan las herramientas tecnológicas para fortalecer las relaciones interpersonales y los vínculos dentro del entorno educativo, promoviendo un clima escolar más positivo y colaborativo.

Metodología

La presente investigación se desarrolla como una revisión documental, bajo un enfoque de investigación cualitativo, método de investigación basado en la recopilación y análisis de datos no numéricos, como entrevistas, observaciones, grupos focales y documentos es de vital importancia la aplicación de este enfoque, para Hernández et al. (2006, citado en García, 2023 p.4) “La investigación cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes, en un ambiente natural y en relación con su contexto”

En cuanto a el análisis e interpretación de los documentos incluidos en el texto, se implementó la hermenéutica, a través de análisis de la literatura existente, esta asume que la función del lenguaje es clave en la construcción de sentidos, definida por Bolívar (2020), “la hermenéutica puede ser de gran ayuda para la comprensión del discurso histórico y del literario, y los procesos que se manifiestan en el texto, así como las representaciones de sus autores” (p. 25). El enfoque cualitativo se articula con la estrategia del estado del arte, entendida como una forma de investigación documental orientada a reconstruir el marco teórico presente en estudios aplicados. Esta estrategia permite establecer conexiones entre diversas perspectivas explicativas, resultando especialmente relevante para el investigador, el equipo de trabajo o la comunidad científica interesada en una temática o campo del conocimiento específico (Uribe, 2005, como se citó en Corzo Domínguez et al., 2022, p. 143).

El análisis documental es un proceso orientado a la sistematización y síntesis de información cualitativa, que posibilita la triangulación entre distintas fuentes narrativas. Este procedimiento requiere aplicar técnicas como el análisis de contenido o el análisis del discurso, con el fin de organizar la información en categorías que favorezcan la comprensión e interpretación de los fundamentos teóricos del estudio. Según Sánchez & Ángeles (2017, como se citó en Guevara-Rodríguez. 2019), este tipo de análisis cualitativo resulta clave para sustentar, desde una perspectiva crítica, propuestas investigativas vinculadas a enfoques como la socioformación, ya que permite describir con profundidad los objetivos del estudio aplicado.



Para la construcción de la base de datos, sujeta al análisis e interpretación de la información se llevó a cabo un rastreo documental a partir de las categorías, establecidas con el objeto de estudio, se elabora una matriz documental, la cual es una herramienta fundamental en la organización y sistematización de los datos obtenidos, se realiza la búsqueda exhaustiva de la literatura existente. Se consigna esta información en el formato, obteniendo la totalidad de 74 artículos nacionales e internacionales, publicados en diferentes fuentes confiables, esto debido a su trayectoria garantizando la credibilidad y validez de la información presentada, su proceso de publicación precedido por la revisión de pares y con un sólido respaldo académico, algunas de estas son: revistas especializadas de Educación y Tecnología, Educación & Educadores, Revista Iberoamericana de Educación, sistema de indexación Publindex, bases de datos Scielo, Dianlet, Latindex, , así mismo, en el buscador Google Académico y repositorios de distintas Universidades en los cuales reposan tesis doctorales y maestría, relacionados con el objeto de estudio de esta investigación.

Como parte fundamental de la revisión documental, se llevó a cabo una búsqueda en bases de datos académicas, repositorios institucionales y revistas científicas indexadas, para ello fue necesario especificar con claridad las palabras clave empleadas, así como los operadores booleanos utilizados. Las palabras clave se definieron en función de las categorías centrales del estudio, incluyendo términos como “TIC”, “convivencia escolar”, “estrategias pedagógicas”, “aprendizaje colaborativo” y “emociones en el aula”. La selección de estos conceptos permitió delimitar un corpus pertinente y representativo de literatura científica alineada con los objetivos de la investigación

Para optimizar la recuperación de documentos pertinentes, se emplearon operadores booleanos en la estructuración de las búsquedas. El operador AND se utilizó para combinar términos que debían aparecer conjuntamente, como en “TIC AND convivencia escolar”, “aprendizaje colaborativo AND tecnología”, garantizando así que los artículos seleccionados abordaran simultáneamente ambas temáticas. De igual manera, el operador OR fue útil para ampliar la búsqueda e incluir sinónimos o expresiones relacionadas, como en “estrategias pedagógicas OR metodologías activas”. Esto facilitó el acceso a fuentes con enfoques complementarios.

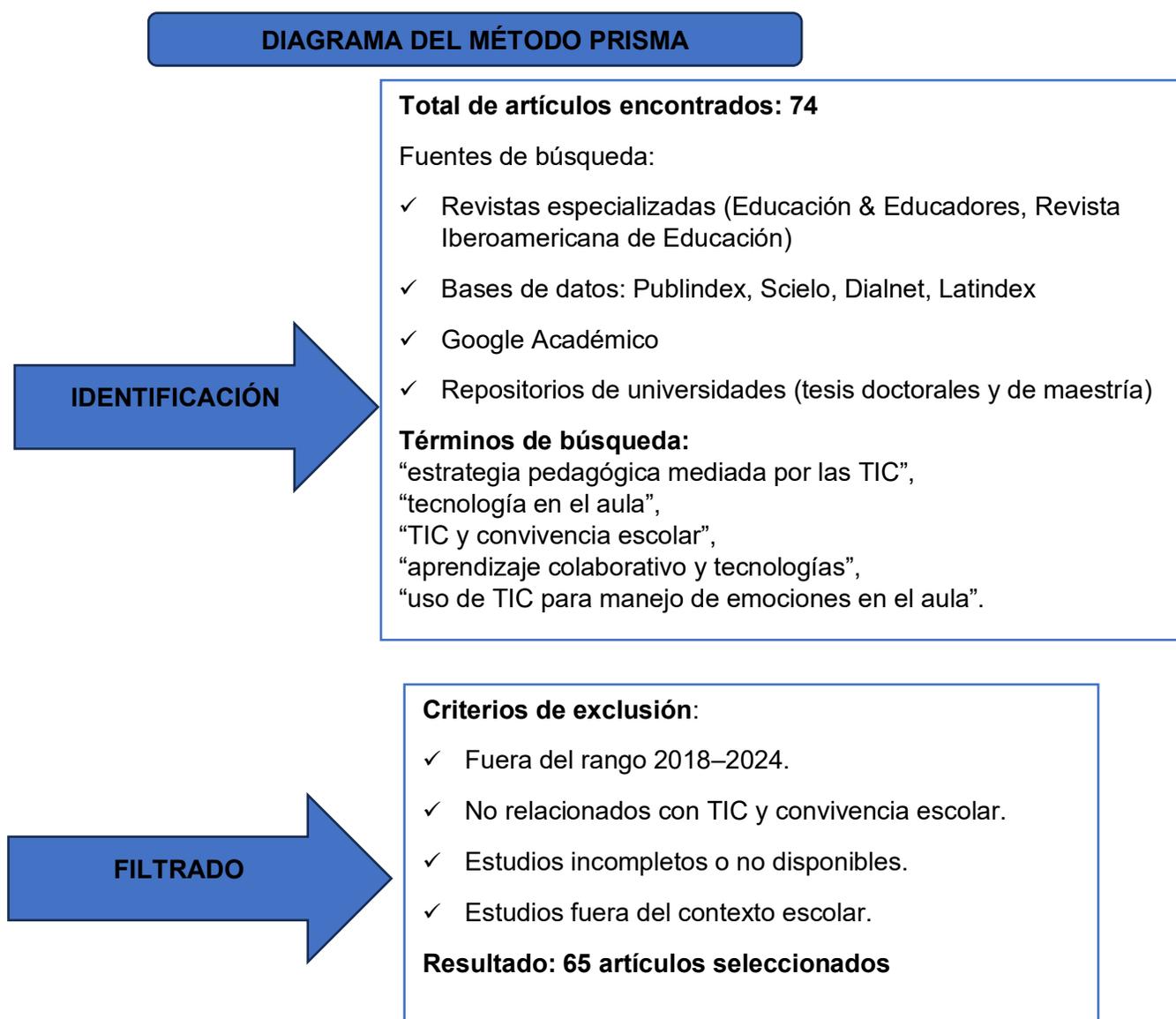
Posteriormente para asegurar la pertinencia, actualidad y relevancia de la literatura científica examinada, se aplicaron criterios de inclusión y exclusión, filtrando la información inicial seleccionando 65 artículos que conforman finalmente esta investigación, dentro de los criterios de inclusión la temática principal TIC y convivencia escolar, artículos publicados entre el año 2018 y 2025 teniendo un acercamiento previo a la emergencia sanitaria mundial hasta hallazgos recientes. Además, artículos en idiomas inglés y español.

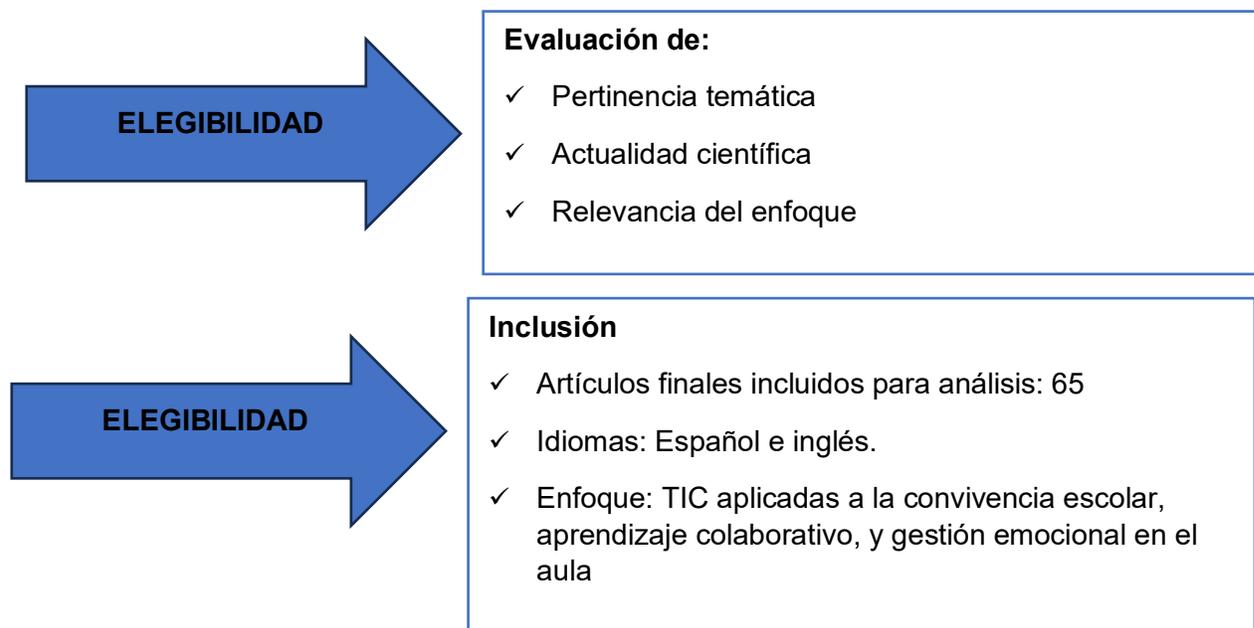


Como parte de los criterios de exclusión, se tuvo en cuenta el contexto en desarrollo, es decir los estudios desarrollados solo en contexto escolar, estudios con documentos que no se encontraron disponibles o incompletos, no permitían un análisis riguroso.

Figura 1

Diagrama del método PRISMA





El diagrama PRISMA representa el proceso sistemático seguido para la selección y análisis de la literatura científica en esta investigación. Inicia con la identificación de 74 artículos provenientes de bases de datos académicas, revistas indexadas y repositorios universitarios, mediante una búsqueda exhaustiva orientada a temas como las TIC, la convivencia escolar y el aprendizaje colaborativo. Posteriormente, se aplica un proceso de filtrado basado en criterios de inclusión (temática pertinente, idioma español o inglés, y periodo 2018–2025) y exclusión (estudios fuera del contexto escolar o sin acceso completo). Tras evaluar la pertinencia, actualidad y calidad científica de cada fuente, se seleccionan finalmente 65 artículos que conforman el corpus documental de la investigación, asegurando así la validez y relevancia del análisis realizado.

La Tabla 1 presenta la estructura de la matriz de revisión documental, elaborada en formato Excel, organizada en un formato rectangular de filas y columnas, fue diseñada para facilitar el acceso, la organización y el análisis de la información extraída de cada artículo seleccionado. Está compuesta por los siguientes campos: año de publicación, país de origen, autor, título del artículo, metodología empleada y categoría temática, permitiendo una lectura sistemática y comparativa de las fuentes consultada



Matriz

Tabla 1

documental: distribución de los textos analizados.

# FICHA	AÑO	PAÍS	METODOLOGÍA	AUTOR	NOMBRE	CATEGORÍA
1	2019	México	Cualitativa	Del Valle Diego, Miguel Angel. (2019).	El manejo de la inteligencia emocional en las aulas virtuales síncronas y su impacto socio educacional: El camino de ciudades inteligentes hacia ciudades emocionales.	Emocional
2	2020	Perú	Cuantitativa	Gómez Torres, E. R. (2020).	Aprendizaje colaborativo virtual en el pensamiento crítico en los estudiantes del 3er grado de primaria, 2020.	Aprendizaje Colaborativo
3	2018	Colombia	Enfoque mixto	Molina-Pacheco, L. E., & Mesa-Jiménez, F. Y. (2018).	Las TIC en escuelas rurales: realidades y proyección para la integración.	TIC's e Investigación
4	2018	Colombia	Cualitativa	Borja Orozco, et al, (2018).	Cultura ciudadana y convivencia escolar desde el uso de la investigación como estrategia pedagógica, apoyada en las tecnologías de la información y la comunicación.	Estrategia Pedagógica
5	2018	Colombia	Cualitativa	Florián-Rodríguez, et al., (2018).	Tecnologías de la información y comunicación como estrategia pedagógica para la convivencia escolar.	TIC's e Investigación
6	2020	Ecuador	Cualitativa	Flores Suárez, A., & Herrera Beltrán, I. (2021).	Convivencia escolar. Dimensión y evolución.	Convivencia Escolar
7	2022	Colombia	Cualitativa	Tierradentro Paiva, J, Crespo Trujillo, M y Hernández Rojas, R. (2022).	Convivencia escolar y TIC.	Emocional



8	2023	Venezuela	Cualitativa	GARCÍA, G. (2023).	Investigación cualitativa desde el método de la investigación acción.	TIC's e Investigación
9	2023	Colombia	Enfoque mixto	Solano Hernández, E. (2023).	Estrategia metodológica para la integración de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje por parte de docentes de la educación superior colombiana	Estrategia Pedagógica
10	2022	España	Cualitativa	Marcos-Alberca, B. E. (2022).	Fomento del Aprendizaje Colaborativo en Entornos Virtuales.	Aprendizaje Colaborativo
11	2023	Colombia	Cualitativa	Medina Orozco, L. (2023).	Entornos digitales y emociones, acciones para una educación más social y humana en la ciudad de Montería, Córdoba, Colombia.	Emocional
12	2021	Colombia	Cualitativa	Nájar Sánchez, O.; Pedraza Córdoba, Juanita del Pilar (Compiladoras) (2021).	Cultura de paz con TIC	Estrategia Pedagógica
13	2021	Colombia	Inv. Acción	Cucaita, M. J. (2021).	Estrategia pedagógica mediada por Tic que propicie mejores espacios de convivencia escolar en una institución educativa de carácter público	Estrategia Pedagógica
14	2018	Colombia	Cualitativa	Castañeda, S. & Mesa, R. (2018).	Fortalecimiento de la convivencia escolar en los primeros grados de educación básica secundaria	Estrategia Pedagógica
15	2021	Colombia	Cualitativa	Echeverri, I., y Cuesta, J. (2021).	Estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar en la Institución Educativa Santo Domingo en Bello Antioquia.	Estrategia Pedagógica



16	2019	Colombia	Inv. Acción	Tabares Marín, L. E. (2019).	Fortaleciendo la convivencia escolar: Una propuesta lúdica y colaborativa con estudiantes y padres de la básica secundaria de los grados 6º y 7º, de la I.E. La Paz, sede Saavedra Galindo.	Estrategia Pedagógica
17	2025	Panamá	Cualitativa	Mora Álvarez, Y. E. (2025).	Implementación del modelo Flipped Classroom en entornos urbanos y rurales: Una revisión documental.	TIC's e Investigación
18	2019	Ecuador	Cualitativa	Alcoser-Grijalva, R., Moreno-Ronquillo, B., & León-García, M. (2019).	La educación emocional y su incidencia en el aprendizaje de la convivencia en inicial.	Emocional
19	2020	Chile	Cualitativa	Leyton-Leyton, I. (2020).	Convivencia escolar en Latinoamérica: una revisión de literatura latinoamericana (2007-2017).	Convivencia Escolar
20	2022	Colombia	Cualitativa	García Osorio, D.A. (2022).	Ambientes virtuales de aprendizaje para el mejoramiento de la convivencia escolar, bajo un enfoque de aprendizaje basado en problemas, en los estudiantes de octavo y noveno de la Institución Educativa Rural San José de la Ahumada.	Estrategia Pedagógica
21	2020	Colombia	Cualitativa	Cifuentes, E. d. (2020).	Ambiente virtual de aprendizaje para promover la convivencia escolar en alternancia en grado octavo.	TIC's e Investigación
22	2023	Ecuador	Cualitativa	Salguero Barba, N. G., & García Salguero, C. P. (2023).	Liderazgo directivo y gestión escolar: Collaborative learning and use of ict in higher education.	Aprendizaje Colaborativo



23	2021	Argentina	Cualitativa	Ordóñez Ordóñez, M. (2021).	El acoso escolar como constructo psicosocial y educativo. Un estudio sobre las experiencias subjetivas en las infancias y adolescencias.	Convivencia Escolar
24	2020	Colombia	Cualitativa	Arévalo Ribon, I, Bordeth Meriño, J y Corzo Camacho, M. (2020).	Las TIC como estrategia pedagógica en el fortalecimiento de la enseñanza aprendizaje de las matemáticas en el grado once de la institución departamental Alfonso López, municipio de San Sebastián, Magdalena.	Estrategia Pedagógica
25	2021	México	Inv. Acción	Flores Álvarez O. M. H., & Hernández Carrillo, F. (2021).	Creación de ambientes de aprendizaje colaborativo en aulas virtuales	Aprendizaje Colaborativo
26	2019	Venezuela	Cualitativa	Espinosa-Urbina, G. B. . (2019).	Estrategia pedagógica basada en las tecnologías de información y comunicación (tic), para la enseñanza de los principios básicos de la convivencia social.	Estrategia Pedagógica
27	2023	Perú	Cuantitativa	Paredes Flores, María de Lourdes, & Vega Gonzales, Emilio Oswaldo. (2023).	Elaboración y validación de un instrumento que mide la convivencia escolar en entornos virtuales.	Convivencia Escolar
28	2022	México	Cuantitativa	Calderón-González, Nohemí Guadalupe, & Vera-Noriega, José Ángel. (2022).	La valoración de los estudiantes acerca del clima escolar, convivencia y violencia en escuelas secundarias del noroeste de México.	Emocional
29	2024	Ecuador	Enfoque mixto	Sanchez Quistial, J. M., Genesis Naomy, Y. I., & Ramos López, Y. (2024).	El uso de las Tics en el desarrollo emocional de los niños y niñas con autismo.: The use of tics in the emotional development of boys and girls with autism.	Emocional



30	2022	Panamá	Cualitativa	Díaz Prieto, Y., & Martínez Trujillo, N. E. (2022).	Educación en valores para la convivencia escolar.	Convivencia Escolar
31	2024	Ecuador	Cuantitativa	Balderramo-Vélez, Henry & Cárdenas-Sari, Adriana & Belén-Godino, Carmen & Álzate-Peralta, Luis. (2024).	Aprendizaje Colaborativo Potenciado por las TIC como Metodología de Enseñanza del Siglo XXI.	Aprendizaje Colaborativo
32	2022	Perú	Cualitativa	Tenorio Molina, G. C. (2022).	Perspectivas teóricas y metodológicas de emociones en aprendizaje en línea: revisión sistemática.	Emocional
33	2022	España	Cualitativa	Gómez Hernández, Patricia, Monge López, Carlos, Castillo Fernández, Héctor del, & Kassar, Monica del Carvalho Magalhaes. (2022).	Aprendizaje cooperativo con teléfonos móviles en un contexto de vulnerabilidad: resultados en la convivencia.	Aprendizaje Colaborativo
34	2021	Colombia	Cualitativa	Parra Bernal, Lina, & Rengifo Rodríguez, Karen. (2021).	Prácticas pedagógicas innovadoras mediadas por las TIC.	Estrategia Pedagógica
35	2021	Colombia	Cualitativa	Panesso Chaverra, G. (2021).	Aprendizaje colaborativo mediado por el uso de las TIC en un contexto universitario intercultural. Estudio de caso.	Aprendizaje Colaborativo
36	2022	Ecuador	Cualitativa	Curay Carrera, P. A. (2022).	El aprendizaje colaborativo: una respuesta para la enseñanza con herramientas virtuales.	Aprendizaje Colaborativo
37	2018	México	Cualitativa	Azorín Abellán, Cecilia Ma. (2018).	El método de aprendizaje cooperativo y su aplicación en las aulas.	Aprendizaje Colaborativo



38	2022	Perú	Cualitativa	Loayza Romero, Milena, Gallarday Morales, Santiago Aquiles, & Arana Loayza, Pamela Katherine. (2022).	Impacto de las estrategias pedagógicas en las habilidades de comprensión lectora.	Estrategia Pedagógica
39	2018	Colombia	Cualitativa	Yancy Orozco, N., Cantillo-Chiquillo, J., Correa-Cárdenas, K., Nossa-Plata, O., & Vargas -Lobo, C. (2018).	Estrategia Pedagógica basada en las Tecnologías de Información y Comunicación dirigida a Padres y/o Cuidadores.	Estrategia Pedagógica
40	2022	Colombia	Cuantitativa	Toro-Marinez, L. E., & Fierro-Marcillo, Y. del P. (2022).	Estrategia pedagógica mediada por las TIC para el fortalecimiento de la producción textual, en estudiantes de quinto de primaria de la Institución Educativa Nueva Florida, sede El Morrito – Tumaco - Nariño.	Estrategia Pedagógica
41	2019	Colombia	Cualitativa	Sánchez-Otero, Madelin, García-Guiliany, Jesús, Steffens-Sanabria, Ernesto, & Palma, Hugo Hernández- (2019).	Estrategias Pedagógicas en Procesos de Enseñanza y Aprendizaje en la Educación Superior incluyendo Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.	TIC's e Investigación
42	2021	México	Cualitativa	Valbuena -Nuñez, C. H., (2022).	La convivencia escolar y la calidad educativa en educación primaria.	Convivencia Escolar
43	2019	Chile	Cualitativa	Valdés-Morales, René, López, Verónica, & Jiménez-Vargas, Felipe. (2019).	Inclusión educativa en relación con la cultura y la convivencia escolar.	Convivencia Escolar



44	2018	Colombia	Enfoque mixto	Fernández, I., Ibáñez, E., Ballestas Garizao, S., & Beltrán, C. (2018).	Estrategias pedagógicas para mejorar la convivencia escolar mediante las TIC.	Estrategia Pedagógica
45	2020	Colombia	Cualitativa	Gómez-Contreras, J. L., & Bonilla-Torres, C. A (2020).	Estrategias pedagógicas apoyadas en tic: propuesta para la educación contable.	Estrategia Pedagógica
46	2023	España	Cualitativa	Fernández Yustos, E. (2023).	Ideas y experiencias innovadoras en Educación Infantil: el ámbito emocional mediante las TIC.	Emocional
47	2022	Colombia	Cualitativa	García Álvarez, O y Monterroza Bravo, M. (2022).	Estrategias pedagógicas, mediadas por las TIC, para minimizar las conductas disruptivas en estudiantes de grado séptimo de la institución educativa san José del municipio de la Unión Valle del Cauca y de grado décimo de la institución educativa Juan José rondón del municipio de paz de Ariporo Casanare.	Estrategia Pedagógica
48	2022	Perú	Cualitativa	Soto, S., & Reyes-Ruiz, L. (2022).	Prácticas de atención psicosocial para docentes orientadores y convivencia escolar en educación básica secundaria: una revisión sistemática.	Convivencia Escolar
49	2024	Colombia	Cualitativa	Heredia Banegas, G. J., Ochoa Zhingre, F. M., Veloz Adrián, A. F., & Villegas Lomas, L. M. (2024).	El aprendizaje colaborativo en el fomento de la convivencia escolar: Una visión que trasciende el aula.	Aprendizaje Colaborativo
50	2020	España	Cualitativa	Bolivar, Adriana. (2020).	Análisis del discurso y hermenéutica como métodos en la interpretación de textos. Interpretatio.	TIC's e Investigación



51	2022	México	Cualitativa	Corzo Domínguez, C. E., Flores Martínez, N. V., & Pérez Román, I. (2022).	El estado del arte, ¿Necesidad o necesidad?	TIC's e Investigación
52	2025	Panamá	Cualitativa	Bastidas Arandia, D. M. (2025).	Incidencia de las TIC en la evaluación educativa antes, durante y después de la pandemia.	TIC's e Investigación
53	2019	México	Estrategia Documental	Guevara-Rodríguez, G., (2019).	Análisis documental: Propuestas metodológicas para la transformación en programas de posgrado desde el enfoque socioformativo.	TIC's e Investigación
54	2022	Italia	Cualitativa	Guimarães, Íris Lindbeck. et al., (2022).	Istruzione: nuove prospettive nell'uso delle tecnologie.	TIC's e Investigación
55	2018	Chile	Cualitativa	Cerda, G. A., Salazar, Y. S., Guzmán, C. E., y Narváez, G. (2018).	Impacto de la convivencia escolar sobre el rendimiento académico, desde la percepción de estudiantes con desarrollo típico y necesidades educativas especiales.	Convivencia Escolar
56	2023	España	Cualitativa	Montenegro-Rueda, et al., (2023).	The Use of Technology as an Instrument to Promote School Coexistence.	TIC's e Investigación
57	2023	España	Cualitativa	Zych, I., & Llorent, V. J. (2023).	Bias-Based Cyberbullying in Spanish Adolescents and Its Relation to Social and Emotional Competencies and Technology Abuse.	Convivencia Escolar
58	2024	Polonia	Cualitativa	Tomczyk, Ł., Guillén-Gámez, F. D., Mascia, M. L., & Llorent, V. J. (2024).	How are teachers being attacked online? On cyberbullying and cyberaggression that targets school educators from the student's perspective.	Convivencia Escolar
59	2023	España	Cualitativa	Passeron, E. (2023).	Ciudadanía relacional: la convivencia escolar con las tecnologías digitales.	TIC's e Investigación



60	2022	Rumanía	Empirica	HORANY, Hana. (2022).	MANAGING THE IMPLEMENTATION IN SCHOOLS OF ICT AND ITS INFLUENCE ON THE PERFORMANCE OF SCHOOL STUDENTS. The Annals of the University of Oradea.	TIC's e Investigación
61	2024	México	Cuantitativa	Pereira Hernández, M. L. (2024).	Ciberviolencia perpetrada por estudiantes de secundaria a docentes de Sinaloa, México: percepción, incidencia y estrategias de afrontamiento.	Convivencia Escolar
62	2020	Costa Rica	Enfoque mixto	Chaves-Álvarez, Ana Lucía, Morales-Ramírez, María Ester, & Villalobos-Cordero, Margarita. (2020).	Cyberbullying desde la perspectiva del estudiantado: "Lo que vivimos, vemos y hacemos".	Convivencia Escolar
63	2022	España	Cualitativa	Mayoral Segovia, S. (2022).	Prevención de cyberbullying en un centro de Secundaria: visión de los docentes.	Convivencia Escolar
64	2019	Perú	Cualitativa	Alvites-Huamaní, C. (2019).	Estrés docente y factores psicosociales en docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa.	Convivencia Escolar
65	2021	Colombia	Cualitativa	Mariño-Jaime, W. (2021).	La Convivencia Escolar de la Mano de las TIC Para Mejorar el Bienestar Estudiantil y el Clima Organizacional en Ecosistemas Educativos.	Convivencia Escolar

Nota. Totalidad de artículos recolectados.

Resultados

Los principales hallazgos obtenidos a partir de la revisión documental se estructuran sobre las categorías iniciales definidas durante la fase de clasificación bibliográfica y en respuesta a los objetivos específicos de esta investigación. Esta organización permitió construir un análisis gráfico que integra variables como la categoría temática, la metodología utilizada, el año de publicación y el país de procedencia de cada fuente. Dichos elementos fueron representados mediante figuras y tablas, las cuales cumplen un papel fundamental en la sistematización e interpretación de la información recolectada, su inclusión no solo facilita la visualización de patrones y tendencias dentro del corpus analizado, sino que también contribuye a validar la rigurosidad del proceso investigativo. Por ello, resulta pertinente ampliar y profundizar el análisis de estas representaciones gráficas, explicando detalladamente su contenido, implicaciones y relevancia dentro del desarrollo y las conclusiones del estudio.

Para garantizar la actualidad y relevancia de la información analizada, se realizó una revisión exhaustiva de textos académicos publicados en periodo pre y postpandemia, en la figura 2 se presenta la cantidad de textos consultados según su año de publicación.

Figura 2

Distribución de los años de publicación de los textos.



Nota. La figura muestra un incremento de textos revisados entre los años 2020 y 2022, reflejando la actualidad de la información analizada.

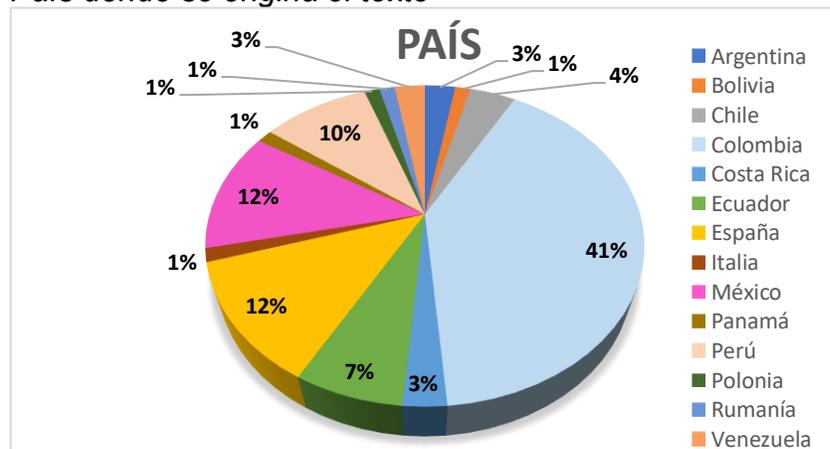
En el gráfico, se evidencia que los periodos comprendidos entre el año 2020 al 2023 reposa la mayor cantidad de información recolectada, siendo esto un 64% de los datos obtenidos, como consecuencia de la pandemia COVID-19, el uso de las TIC en el aula deja de ser un complemento o herramienta minimizada, el confinamiento y necesidad de seguir con el proceso educativo a distancia obligatorio, incrementan en uso de las TIC como un pilar fundamental en la enseñanza y aprendizaje en esta nueva versión para dar continuidad educativa, estableciendo parámetros de adaptación para el interactuar de docentes, estudiantes, familias a través de pantallas.

Además, se observa un porcentaje representativo de publicaciones correspondientes a los años 2024 y 2025, lo que aporta a la actualización del corpus teórico y respalda la pertinencia del tema en la literatura reciente. Esta tendencia evidencia la continuidad de investigaciones enfocadas en la integración de la tecnología en el aula, lo que indica que sigue existiendo un interés sostenido por comprender sus implicaciones educativas. En particular, se destaca un aumento en la producción académica posterior a la emergencia sanitaria mundial, lo que refleja una preocupación por adaptar y repensar los procesos pedagógicos mediados por TIC en contextos escolares transformados por dicha coyuntura.

Dado que el contexto sociocultural puede impactar en el abordaje de la tecnología y la convivencia escolar, se consideró fundamental identificar el país de origen de cada texto, permitiendo comprender desde qué realidades se han producido los aportes teóricos implementados en la investigación, la Figura 3 permite visualizar el país de procedencia de cada estudio.

Figura 3

País donde se origina el texto



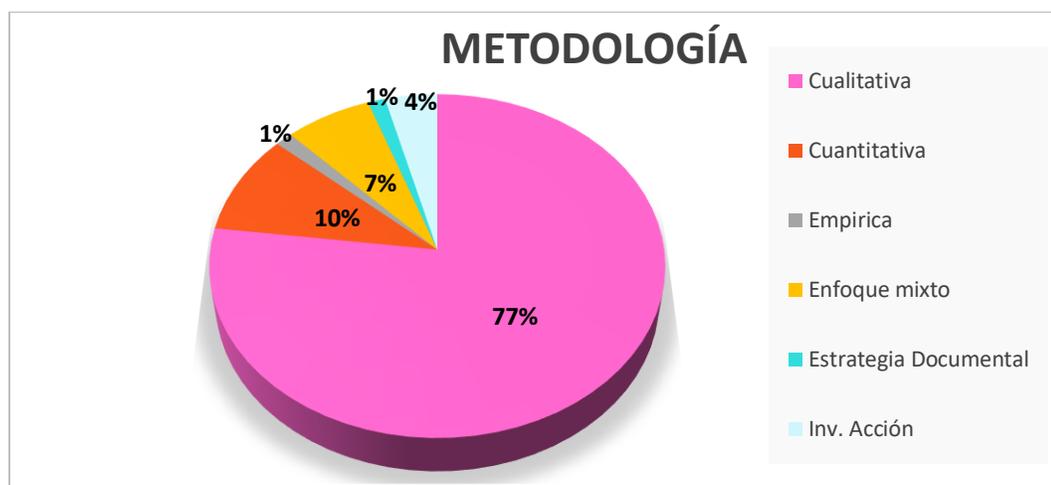
Nota. Según la procedencia de los textos se incluyen 30 nacionales y 44 de origen internacional.

El gráfico evidencia que se incluyeron un total de 74 textos en la revisión documental, de los cuales 30 corresponden a investigaciones de origen nacional (Colombia), representando el 41% del total. Este predominio se justifica en tanto la presente investigación se desarrolla en el contexto colombiano, lo que exige una base teórica y empírica ajustada a su realidad educativa. En cuanto a los textos internacionales (44 en total), se destaca la presencia significativa de artículos provenientes de España y México, seguidos por aportes de países como Ecuador, Perú, Argentina, Chile, Bolivia, Panamá, Venezuela, Costa Rica, Polonia y Rumanía. Esta diversidad geográfica permite enriquecer el análisis con perspectivas comparadas y enfoques aplicados a distintas realidades, complementando así el 100% del corpus documental analizado.

Como se puede observar en la Figura 4, se presenta la distribución de los textos según su enfoque metodológico, a fin de analizar la naturaleza del enfoque investigativo en los estudios seleccionados; se clasificaron según el tipo de metodología empleada, lo que permite comprender a profundidad la producción de datos en cada investigación.

Figura 4

Distribución del tipo de metodología empleada en cada texto.



Nota. Se obtuvo esta información de acuerdo al enfoque metodológico de cada textos consultado.

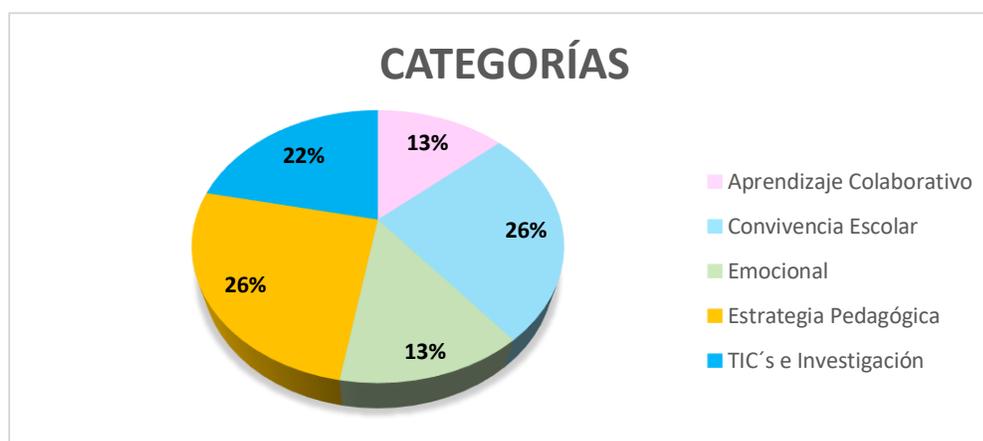
Se observa un alto porcentaje en la metodología cualitativa (77%- 56 textos), favoreciendo la naturaleza de esta revisión documental, permite guiar esta investigación a la comprensión e interpretación de los textos escogidos desde una base conceptual más sólida, teniendo una gama significativa de experiencias, percepciones, postura de varios autores. El 23% restante de los estudios analizados

se distribuye entre diversas metodologías, lo que evidencia la heterogeneidad en los enfoques utilizados para abordar la relación entre tecnología y convivencia escolar. En detalle, un 10% corresponde a investigaciones con enfoque cuantitativo, orientadas a la recolección y análisis de datos estadísticos para identificar patrones y comportamientos en contextos escolares mediados por TIC. Por otro lado, el 4% se inscribe dentro de la investigación acción, destacándose por su carácter participativo y transformador, al vincular activamente a docentes y estudiantes en la búsqueda de soluciones concretas a problemáticas de convivencia. El 7% restante corresponde a estudios de enfoque mixto, que integran elementos cualitativos y cuantitativos para ofrecer una comprensión más completa del fenómeno. Finalmente, se identificó un 1% de investigaciones que combinan estrategias documentales y empíricas, lo que demuestra una tendencia hacia la triangulación de métodos. Estos datos resultan significativos, ya que permiten evidenciar cómo la diversidad metodológica enriquece el campo de estudio y contribuye al avance del conocimiento en esta investigación.

Con el fin de organizar de forma sistemática la información recopilada, se definieron categorías iniciales relacionadas con el objeto de estudio, posibilitando el análisis de manera más precisa de cómo cada texto aborda los temas: estrategias pedagógicas, convivencia escolar, TIC, aprendizaje colaborativo y emocional, esta distribución se evidencia en la figura 5.

Figura 4

Distribución de categorías



Nota. Clasificación de la categorías iniciales relacionadas al objeto de estudio.

En la figura 5 se pueden evidenciar un alto porcentaje en la categoría Estrategia Pedagógica (26%) siendo una información significativa en cuanto a la práctica pedagógica, seguido de Aprendizaje Colaborativo (13%) indica esta metodología de trabajo en equipo, Convivencia escolar (26%) involucran desarrollo psicosocial,

ciberbullying, ambiente escolar y categoría Emocional (13%) es decir este porcentaje representa los artículos que abordan los temas sobre educación emocional dentro del aula, además la categoría emergente TIC e investigación con un (22%), cabe resaltar que cada categoría dentro del desarrollo de los artículos incluye la integración de la tecnología.

Siguiendo con el apartado de resultados, los hallazgos obtenidos en relación con la conceptualización de las distintas categorías abordadas en esta investigación no solo enriquecen el marco teórico, sino que también permiten dar respuesta a los objetivos específicos propuestos. A través del análisis documental, se logró establecer una comprensión articulada entre las categorías seleccionadas, facilitando una interpretación más profunda de las dinámicas educativas actuales mediadas por tecnología.

Para identificar las dinámicas y estrategias implementadas por las instituciones educativas frente a la incorporación de las TIC, resulta pertinente establecer una articulación entre las categorías estrategias pedagógicas, dimensión emocional y aprendizaje colaborativo. Estas categorías, en conjunto, permiten comprender cómo se promueven prácticas de enseñanza que integran la tecnología con enfoques participativos, afectivos y centrados en el fortalecimiento del trabajo en equipo. En un segundo momento del análisis, se abordan los desafíos que emergen en el proceso, representados por las categorías convivencia escolar y TIC, las cuales evidencian las tensiones que surgen en las relaciones escolares mediadas por herramientas digitales. Esta organización categorial no solo permite interpretar la realidad educativa desde una perspectiva más integral, sino que también facilita la identificación de oportunidades y limitaciones en el diseño de estrategias institucionales orientadas al uso pedagógico de la tecnología.

En la actualidad resulta ineludible innovar los espacios educativos con herramientas tecnológicas, con el fin de hacer más dinámico el proceso de enseñanza-aprendizaje, el desarrollo de estrategias pedagógicas propicia un adecuado proceso de aprendizaje, contribuye a la debida formación integral del estudiante, optimiza la accesibilidad a la información facilita su comprensión y retención, están diseñadas para desarrollar habilidades específicas, como el pensamiento crítico, resolución de problemas, creatividad y colaboración, fundamentales para el éxito personal, para Loayza et al. (2022) y Borja et al. (2018), las estrategias de enseñanza y la tecnología pueden combinarse de diversas formas para mejorar la efectividad del aprendizaje, utilizadas para crear experiencias inmersivas y simulaciones que ayuden a comprender conceptos abstractos o a explorar entornos y situaciones que de otra manera serían difíciles de experimentar. (Sánchez et al., 2019, p.281).

Mediante la articulación entre tecnologías y el aprendizaje colaborativo, los estudiantes pueden involucrarse de manera más activa, profunda con el material de



estudio, desarrollando habilidades críticas y creativas, transforman las dinámicas escolares impactando significativamente la calidad y la experiencia educativa esta articulación tiene una incidencia notable en el desarrollo de diferentes habilidades y en el rendimiento académico, ofrecen numerosas oportunidades para enriquecer el proceso de aprendizaje, trabajo colaborativo, al implementar herramientas que proporcionan un espacio digital donde se facilite el acceso a materiales educativos, interactuar y participar en actividades que faciliten la comunicación, intercambio de ideas, convivencia en el entorno educativo, creando un aprendizaje dinámico, en este sentido, Gómez et al. (2022); Flores y Hernández (2021); Salguero y García (2023) y Azorín et al. (2018), engloban el aprendizaje colaborativo como una estrategia efectiva para promover la participación, el aprendizaje entre pares, el desarrollo de habilidades sociales, la construcción de relaciones positivas, el rendimiento académico en el aula ayuda a construir un ambiente de aula positivo y de apoyo, donde los estudiantes se sientan valorados y respetados.

Al interactuar con sus pares, los estudiantes aprenden a gestionar sus emociones, practicar la empatía, reconocer y respetar a los otros; las emociones son experiencias subjetivas que surgen en respuesta a estímulos internos o externos están asociadas con cambios fisiológicos, cognitivos, conductuales hacen parte fundamental del ser humano, en el contexto educativo juega un papel crucial en el bienestar y aprendizaje, utiliza diversas estrategias, actividades para promover el desarrollo emocional, como cuentos y actividades de expresión artística que permiten explorar y compartir sus emociones, juegos cooperativos que fomenten la empatía y la colaboración (Fernández, 2023, p.7).

Por consiguiente, la educación emocional permite desarrollar capacidades para reconocer, comprender, expresar emociones en distintos contextos, posibilitando habilidades de interacción social, lo cual permea en el autoestima y confianza en sí mismo, aludiendo a la comunicación asertiva con el medio que lo rodea, en ese mismo sentido, favorece la toma de decisiones y resolución de conflictos. (Alcoser et al., 2019, p.106).

Por otro lado, Sánchez et al. (2024) y Tenorio (2022), enfatizan en integrar el uso de herramientas digitales para facilitar la comunicación y la colaboración entre los niños y sus docentes, creando un ambiente de interacción dinámico e innovador desarrollando las emociones, a su vez muestra un gran potencial para fomentar la autorregulación emocional y mejorar las interacciones sociales logrando mejorar el aprendizaje, siendo más expresivos

Investigaciones de Cerda et al. (2018); Mariño (2021) y Ordoñez (2021), muestran hallazgos referentes a los desafíos que conlleva articular la tecnología en el contexto educativo en cuanto a la convivencia escolar, perciben que la convivencia escolar es una gran categoría definida dentro del objeto de estudio, que enmarca distintos aspectos positivos y negativos que afectan a los miembros de la comunidad



educativa, las investigaciones han demostrado que un ambiente escolar positivo, caracterizado por relaciones interpersonales saludables, respeto, inclusión y colaboración, está directamente relacionado con mejores resultados académicos.

Al mejorarlo estos resultados, se promueve el desarrollo integral de los estudiantes y se crean las condiciones necesarias para lograr un mayor éxito académico, el docente, debe ser promotor y creador de ambientes escolares positivos, promoviendo relaciones saludables entre todos los miembros de la comunidad educativa, es fundamental para garantizar que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades de aprender y desarrollarse plenamente. A su vez “la convivencia escolar es definida como el conjunto de prácticas relacionales de las personas que son parte de la vida escolar, las cuales pueden ser identificadas en situaciones didácticas, elaboración de acuerdos, solución de problemas, inclusión, atención a las familias.” (Calderón et al., 2022, p. 4).

Las dimensiones de la convivencia escolar suelen incluir aspectos como el clima escolar, la participación e integración de todos los miembros de la comunidad educativa, el respeto a la diversidad, la prevención y gestión de conflictos, promoción de valores como la tolerancia, empatía y solidaridad (Flores & Herrera, 2021, p. 77).

En estos hallazgos se ha evidenciado aspectos negativos, la aparición de conductas que impactan en el clima escolar, desarrollo psicosocial en los miembros de la comunidad educativa, trascendiendo del aula física al aula virtual, el ciberacoso, según lo establece, Mayoral (2022), puede afectar el desarrollo emocional y social de los jóvenes, es responsabilidad de padres, docentes, estudiantes, plataformas digitales y la sociedad en general trabajar en conjunto para prevenir y combatir, ya que este es un enemigo silencioso que puede causar depresión, ansiedad, baja autoestima y, en casos extremos, pensamientos suicidas, autores como Tomczyk et al. (2024) y Ordóñez (2021), se enfocan en esta perspectiva.

Estas conductas se manifiestan a través de mensajes de odio, imágenes compartidas en línea, persisten durante mucho tiempo, lo que dificulta que las víctimas superen el trauma y pueden tener consecuencias a largo plazo en su autoestima y relaciones sociales. Por otro lado, los dispositivos móviles permiten que los adolescentes estén conectados a las redes sociales gran parte de su tiempo, induciendo a un acoso continuo en cualquier momento y lugar, de tal manera que el ciberbullying es un problema complejo que requiere una respuesta integral, por esta razón maestros y padres de familia al trabajar juntos, crean un entorno digital más seguro, (Zych & Llorent, 2023, p. 42).

En la misma línea, se evidencia aspectos que consideran las TIC en contexto pedagógico como herramientas, recursos que facilitan la gestión, el acceso, el procesamiento y la transmisión de información, siendo fundamentales en el mundo



actual, influyendo en diversos aspectos de la sociedad, desde la educación y los negocios hasta las comunicaciones personales y el entretenimiento, en palabras de Guimarães et al. (2022), "La tecnología digital puede ser otro motivador educativo cuando se usa bien. Hoy en día, varias instituciones escolares hacen uso del aula invertida, una didáctica que facilita el uso de actividades aplicadas por el docente" (cap. 2).

Integrar recursos digitales en la enseñanza se ha convertido en una estrategia eficaz para fomentar la resolución de problemas, la interacción constante entre docentes y estudiantes, posibilita la creación de un ambiente de aprendizaje innovador, llevando a los partícipes a una interacción educativa en algunos casos, fuera del aula, manteniendo el fin educativo, han transformado profundamente la forma de enseñar y aprender, al incorporar elementos visuales, auditivos e interactivos que potencian las actividades dentro y fuera del aula, no solo amplían las posibilidades de comprensión y motivación para los estudiantes, sino que también fortalece la autonomía e independencia, al momento de corresponder con las responsabilidades asignadas en el área de conocimiento, adaptándose a las necesidades individuales de los estudiantes, optimizando su aprendizaje de manera significativa (Chaves et al. 2020; Cifuentes, 2020 y García y Monterroza, 2022, p. 80).

Según Sánchez et al. (2019) las TIC "brindan al docente la posibilidad de aplicar procedimientos organizados para llevar al estudiante a concentrar su atención en el aprendizaje, resaltando la importancia en la incorporación de estrategias mediadas por TIC de manera efectiva" (p. 281), esta articulación prepara a los estudiantes para los retos y desafíos del siglo XXI, amplía las posibilidades de aprendizaje, teniendo en cuenta las necesidades de los estudiantes, logrando una experiencia significativa en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Las TIC se han incorporado al currículo como parte de un proceso sistemático de mejoramiento, para facilitar la aprehensión de conceptos y conocimiento, dependiendo de la infraestructura, competencia y contenido educativo digital dentro de las instituciones, haciendo del proceso de enseñanza-aprendizaje un proceso autónomo, donde los docentes sean orientadores en el proceso presentando pautas para el desarrollo de un proceso educativo innovador, donde la enseñanza digital juega un papel fundamental, crear ambientes de aprendizajes virtuales donde se integren las necesidades individuales y sociales de los niños durante su proceso de aprendizaje, (Cucaita, 2024, p 365).



Discusión

La integración de la tecnología en el ámbito educativo ha generado un profundo impacto en la convivencia escolar, tanto en términos positivos como negativos, a lo largo de esta investigación, se ha analizado dinámicas, desafíos y estrategias implementadas en las instituciones educativas influyen en la dinámica y calidad de las relaciones entre los miembros de la comunidad escolar.

Uno de los hallazgos más destacados de este estudio es el potencial positivo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para mejorar la convivencia escolar, como señala García (2022), el uso de plataformas colaborativas y herramientas digitales permite crear espacios de interacción más inclusivos, donde los estudiantes aprender a trabajar en equipo, desarrollar habilidades socioemocionales fortaleciendo sus relaciones interpersonales, al igual coinciden con la investigación de Tierradentro et al. (2022), refieren la necesidad de utilizar las TIC como herramienta que permita una mirada positiva hacia la reducción de conflictos y admitir una convivencia armónica, esto evidencia la preocupación, acciones para conseguir los objetivos propuestos en el sentido de alcanzar la calidad educativa, esto implica el diseño de estrategias curriculares en mediación tecnológica, para la formación en competencia digital tanto para el docente como para el educando, Solano (2023) coincide en este aspecto, la importancia de generar propuestas formativas en las instituciones educativas para mejorar la competencia digital dentro de la institución.

En ese mismo sentido, las estrategias para propiciar un ambiente de aprendizaje ameno que trasciende del aula física al aula virtual, integrando los recursos interactivos con actividades de aprendizaje estructurado en los contenidos propuestos, el ambiente virtual de aprendizaje como estrategia formativa permita un aprendizaje autónomo, motivador y socializador, de acuerdo con la investigación de Cifuentes (2020), resulta propicio adaptar las estrategias formativas a las necesidades actuales de innovación educativa, el ambiente virtual de aprendizaje incide significativamente en la dinámica tradicional, desarrolla la interacción docente-estudiante, motivadora y de trabajo en equipo.

La articulación de las TIC en ámbito educativo ha transformado las dinámicas escolares, se trasciende de lo físico a lo virtual, el uso de recursos como videos educativos, gamificación, redes sociales con fines pedagógicos, y contenidos multimedia interactivos, transforma el aprendizaje en una experiencia más significativa y motivadora, lo que reafirman autores como: Gómez y Bonilla. (2020); Toro y Fierro (2022), se implementan estrategias que utilizan recursos interactivos, (videos, imágenes, audios, interacciones en línea...), idóneas para integrar la tecnología en el proceso educativo, centradas en el aprendizaje colaborativo en la educación en valores tienen un impacto significativo en la convivencia escolar optimizando el trabajo en grupo.



La implementación de plataformas educativas que promueven el respeto en ambientes virtuales, seguridad digital, ética en el uso de las TIC han demostrado ser efectivos para sensibilizar a los estudiantes sobre los riesgos del entorno digital y la importancia de interactuar de manera responsable, lo que afirma Solano (2023) en su investigación, la integración de estas plataformas en el currículo escolar contribuye no solo a la formación académica de los estudiantes, sino también a su desarrollo emocional y social, las cuales permiten optimizar el proceso de enseñanza en entornos virtuales de aprendizaje potenciando el proceso formativo impactando la metodología innovadora del siglo XXI.

Las metodologías que promueven la participación de los estudiantes en la creación de su propio conocimiento, como el aprendizaje basado en proyectos (ABP) y aprendizaje colaborativo apoyadas por las Tic, no solo fomentan la colaboración, sino que también permiten a los estudiantes aplicar los valores de respeto, cooperación en situaciones reales, de acuerdo con las afirmaciones de García (2022) y Balderramo, et al. (2024), este tipo de metodologías no solo afinan el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino que también contribuyen a la construcción de una cultura de convivencia positiva dentro de la escuela.

No obstante, las tecnologías pueden convertirse en un espacio de conflicto si no se utilizan adecuadamente, el fenómeno del ciberacoso, ha crecido exponencialmente con la expansión de las herramientas digitales, lo que ha afectado gravemente el bienestar emocional y psicosocial de los estudiantes, las investigaciones de Chaves et al. (2020); Zychy y Llorent (2023) y Mayoral (2022), coinciden con estas afirmaciones al referirse a los desafíos de la tecnología, especialmente a través del ciberbullying, trasciende el ámbito digital, incide en el desarrollo socioemocional de los adolescentes, genera miedo, ansiedad, inseguridad y desconfianza, que afectan tanto su autoestima como sus relaciones interpersonales.

La constante en el entorno áulico sobre ciberbullying representa esencialmente el acoso físico tradicional en una versión digital ejerciéndose entre varios miembros de la comunidad educativa escudando su imagen detrás de una pantalla, lo que se percibe a la luz de esta problemática es el incremento de dispositivos móviles y plataforma digitales en el contexto escolar, lo que implica con urgencia implementar programas de educación en ciudadanía digital que sensibilicen a la población sobre el riesgo latente al que están expuestos sin no dan un buen uso a los recursos digitales, tal como lo plantea Pereira (2024), el ciberbullying es una preocupación real dentro del entorno tanto para docentes como estudiantes, se precisa necesario tener profesionales capacitados para enfrentar la inseguridad digital, debido a la falta de conocimiento sobre herramientas de seguridad en línea que permiten al docente autoprotegerse a fin de desempeñar un papel crucial en la protección de sus estudiantes en el entorno virtual, serán responsables de proporcionarles los recursos y el apoyo necesarios para enfrentar este desafío de manera efectiva.



Otro hallazgo respecto a los desafíos es, la falta de accesibilidad en zona rurales, la integración de las TIC en los procesos educativos enfrenta limitaciones estructurales y humanas, siendo la falta de capacitación docente una de las más críticas. Esta carencia no solo impide un uso pedagógico, sino que profundiza la brecha educativa entre contextos urbanos y rurales. La implementación de tecnología sin una formación docente sólida se convierte en una medida superficial, que no transforma las prácticas de enseñanza ni mejora la convivencia escolar de acuerdo con Molina et al. (2018) se trata no solo de pensar en una escuela dotada de tecnologías digitales, sino de una escuela que piense críticamente el uso y apropiación de los recursos, desde el maestro que sabe cuándo, cómo y dónde es propicio desarrollar una clase a partir de la mediación de las TIC y cuándo su uso no resulta imperativo; hasta el estudiante que cuestiona el impacto que generan en su desarrollo y participación educativo y afecta a un porcentaje significativo de docentes.

De acuerdo con los autores Florian et al. (2018) y Mora (2025) en las áreas rurales se acentúa la demanda de formación en competencias tecnológicas; no obstante, en muchos casos, la carencia de recursos y las dificultades de acceso a las instituciones educativas complican este panorama. Esto pone de manifiesto la urgencia de implementar estrategias pedagógicas que no solo impulsen el uso adecuado de la tecnología, sino que también contemplen los peligros inherentes al entorno digital.

Conclusiones

Los hallazgos de esta investigación permiten concluir que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) desempeñan un papel central en los procesos educativos contemporáneos, no solo en términos de innovación pedagógica, sino también en su impacto directo sobre la convivencia escolar. Su incorporación en las instituciones educativas conlleva tanto beneficios como retos, lo que exige una reflexión crítica sobre su uso intencionado y formativo.

Cuando son utilizadas de forma adecuada, las TIC se convierten en potentes herramientas para mejorar la calidad del aprendizaje, facilitando la implementación de estrategias curriculares más inclusivas, participativas y colaborativas. Además, promueven valores fundamentales como el respeto, la empatía y la cooperación, elementos clave en la construcción de una cultura de convivencia positiva dentro del aula.

Es necesario encontrar un equilibrio entre las oportunidades que ofrece y los desafíos que plantea, lo cual implica vincular en el proceso de enseñanza la utilización de las tecnologías de manera segura, ética, invitar a los estudiantes a ser



conscientes de las consecuencias de sus acciones en línea, desarrollar habilidades sociales, empatía, tolerancia, resolución de conflictos, trabajo en equipo.

Para ello, la capacitación docente juega un papel crucial en el éxito de las estrategias institucionales, los educadores capacitados en el uso de tecnologías no solo logran implementar actividades más dinámicas, sino que también poseen una formación más integral para enfrentar los desafíos del entorno educativo actual en situaciones de conflicto digital.

En síntesis, la transformación educativa impulsada por las TIC no debe limitarse a la incorporación de herramientas digitales, sino que debe orientarse hacia una verdadera innovación pedagógica que responda a las necesidades formativas del siglo XXI. Esto requiere una visión institucional que articule políticas educativas, prácticas docentes y participación activa de los estudiantes en la construcción de ambientes de aprendizaje más humanos, colaborativos y conscientes del entorno digital. La escuela, como espacio de socialización y formación integral, tiene el desafío de asumir con responsabilidad el uso de las tecnologías como medio para educar en ciudadanía, convivencia y desarrollo personal.

Recomendaciones

Futuras investigaciones podrían enfocarse en comprender cómo las TIC transforman no solo los procesos educativos, sino también las dinámicas de convivencia escolar. Es fundamental analizar los cambios culturales, relacionales y de comportamiento que surgen en los entornos escolares mediados por tecnología.

Se recomienda ampliar el estudio a otros niveles educativos como la educación media, superior y de adultos, donde las experiencias con TIC y convivencia pueden presentar retos y oportunidades distintas a las observadas en educación básica.

Otro campo relevante es el análisis comparativo entre instituciones públicas y privadas, con el fin de identificar cómo las condiciones de acceso, recursos tecnológicos y formación docente afectan las prácticas de convivencia mediadas por TIC. Asimismo, se sugiere investigar el papel de la formación docente inicial y continua en el desarrollo de competencias digitales y socioemocionales, clave para prevenir conflictos y fortalecer ambientes escolares más colaborativos.



Referencias bibliográficas

- Alcoser-Grijalva, R., Moreno-Ronquillo, B., & León-García, M. (2019). La educación emocional y su incidencia en el aprendizaje de la convivencia en inicial 2. *Revista Ciencia Unemi*, 12(31), 102-115.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=582661248011>
- Azorín Abellán, C. M. (2018). El método de aprendizaje cooperativo y su aplicación en las aulas. *Perfiles educativos*, 40(161), 181-194.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982018000300181&lng=es&tlng=es
- Bastidas Arandia, D. M. (2025). Incidencia de las TIC en la evaluación educativa antes, durante y después de la pandemia. *Scientific Journal T & E*, 1(2), 80–101. <https://doi.org/10.48204/3072-9653.7064>
- Balderramo-Vélez, H. F., Cárdenas-Sari, A. P., Belén-Godino, C. M., & Álzate-Peralta, L. A. (2024). Aprendizaje Colaborativo Potenciado por las TIC como Metodología de Enseñanza del Siglo XXI. *MQRInvestigar*, 8(1), 3217–3239. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.1.2024.3217-3239>
- Bolivar, Adriana. (2020). Análisis del discurso y hermenéutica como métodos en la interpretación de textos. *Interpretatio. Revista de Hermenéutica*. 5. 17-34.
<https://doi.org/10.19130/iifl.it.2020.5.1.0003>
- Borja Orozco, A., Caballero, A., Pertuz Ortiz, R., Romero Ortiz, M., Rodríguez Vega, M., Lidueñas, Y., García, C., Gutiérrez Ceballos, L., Ortiz Torregroza, N., Orozco Gutiérrez, H., Ortiz Pozo, G., Vargas Morales, M., Orozco Orozco, E., Álvarez Ternera, J., Mercado, L. M., De La Hoz, N., & Pertuz Orozco, S. (2018). Cultura ciudadana y convivencia escolar desde el uso de la investigación como estrategia pedagógica, apoyada en las tecnologías de la información y la comunicación. *Cultura Educación y Sociedad*, 9(3), 85–90. <https://doi.org/10.17981/culteduc.9.3.2018.10>
- Calderón-González, N. G., & Vera-Noriega, J. Á. (2022). La valoración de los estudiantes acerca del clima escolar, convivencia y violencia en escuelas secundarias del noroeste de México. *Revista Electrónica Educare*, 26(3), 186-201. <https://dx.doi.org/10.15359/ree.26-3.11>
- Cerda, G. A., Salazar, Y. S., Guzmán, C. E., & Narváez, G. (2018). Impact of the school coexistence on academic performance according to perception of typically developing and special educational needs students. *Purposes and Representations*, 6(1), 247–300. <https://doi.org/10.20511/pyr2018.v6n1.194>
- Corzo Domínguez, C. E., Flores Martínez, N. V., & Pérez Román, I. (2022). El estado del arte, ¿Necesidad o necedad?. *Opción*, 38, 139-153.
<https://doi.org/10.5281/zenodo.7498634>



- Chaves-Álvarez, A. L., Morales-Ramírez, M. E., & Villalobos-Cordero, M. (2020). Ciberbullying desde la perspectiva del estudiantado: Lo que vivimos, vemos y hacemos. *Revista Electrónica Educare*, 24(1), 41-69. <https://dx.doi.org/10.15359/ree.24-1.3>
- Cifuentes, E. D. (2020). *Ambiente virtual de aprendizaje para promover la convivencia escolar en alternancia en grado octavo*. [Tesis especialización, Fundación Universitaria Los Libertadores]. Repositorio Fundación Universitaria Los Libertadores. <http://hdl.handle.net/11371/3476>
- Cucaita, M. J. (2021). *Estrategia pedagógica mediada por TIC que propicie mejores espacios de convivencia escolar en una institución educativa de carácter público* [Tesis de maestría, Universidad Autónoma de Bucaramanga]. Repositorio Institucional UNAB. <http://hdl.handle.net/20.500.12749/14228>
- Fernández Yustos, E. (2023). *Ideas y experiencias innovadoras en educación infantil: El ámbito emocional mediante las TIC* [Trabajo de grado profesional, Universidad de Valladolid]. Repositorio Documental de la Universidad de Valladolid. <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/61971>
- Flores Álvarez, O. M. H., & Hernández Carrillo, F. (2021). Creación de ambientes de aprendizaje colaborativo en aulas virtuales. *Eutopía*, 12(33), 15–24. <https://revistas.unam.mx/index.php/eutopia/article/view/78908>
- Flores Suárez, A., & Herrera Beltrán, I. (2021). Convivencia escolar: Dimensión y evolución. *Luciernaga Comunicación*, 13(25), 70–86. <https://doi.org/10.33571/revistaluciernaga.v13n25a5>
- Florián-Rodríguez, J. del P., Espejo-Rovira, Y., Martínez-Márquez, M. M., Herrera-Morales, A. E., Castillo-De Aguas, J. M., Fuentes-Tritón, N. M., Parra-Suárez, H., Mendoza-Montecino, K. V., & Tapia, S. P. (2018). Tecnologías de la información y comunicación como estrategia pedagógica para la convivencia escolar. *Cultura Educación y Sociedad*, 9(1), 108–120. <https://doi.org/10.17981/culteducoc.9.1.2018.08>
- García Álvarez, O., & Monterroza Bravo, M. (2022). *Estrategias pedagógicas, mediadas por las TIC, para minimizar las conductas disruptivas en estudiantes de grado séptimo de la institución educativa San José del municipio de La Unión Valle del Cauca y de grado décimo de la institución educativa Juan José Rondón del municipio de Paz de Ariporo Casanare*. [Trabajo de grado, Maestría, Universidad de Cartagena]. Repositorio digital de la Universidad de Cartagena. <http://dx.doi.org/10.57799/11227/1685>



- García Osorio, D. A. (2022). *Ambientes virtuales de aprendizaje para el mejoramiento de la convivencia escolar, bajo un enfoque de aprendizaje basado en problemas, en los estudiantes de octavo y noveno de la Institución Educativa Rural San José de la Ahumada*. [Trabajo de grado, Maestría, Universidad del Norte]. Repositorio Universidad del Norte. <http://hdl.handle.net/10584/11641>
- García, G. (2023). Investigación cualitativa desde el método de la investigación acción. *Revista de Artes y Humanidades UNICA*, 24(51), 196-210. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10048464>
- Gómez-Contreras, J. L., & Bonilla-Torres, C. A. . (2020). Estrategias pedagógicas apoyadas en tic: propuesta para la educación contable. *AiBi Revista De Investigación, Administración E Ingeniería*, 8(2), 142-153. <https://doi.org/10.15649/2346030X.775>
- Gómez Hernández, P., Monge López, C., Castillo Fernández, H. del, & Kassar, M. del C. M. (2022). Aprendizaje cooperativo con teléfonos móviles en un contexto de vulnerabilidad: Resultados en la convivencia. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 24, e17. <https://doi.org/10.24320/redie.2022.24.e17.4924>
- Guevara-Rodríguez, G., (2019). Análisis documental: Propuestas metodológicas para la transformación en programas de posgrado desde el enfoque socioformativo. *Atenas*, 3(47), 105-123. <https://www.researchgate.net/publication/334233194>
- Guimarães, Í. L., & otros. (2022). Istruzione: Nuove prospettive nell'uso delle tecnologie. *Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento*, 7(10), 24–41. <https://www.nucleodoconhecimento.com.br/formazione-it/uso-delle-tecnologie>
- Horany, H. (2022). Managing the implementation in schools of ICT and its influence on the performance of school students. *The Annals of the University of Oradea: Economic Sciences*, 31, 414–424. [https://doi.org/10.47535/1991AUOES31\(1\)039](https://doi.org/10.47535/1991AUOES31(1)039)
- Loayza Romero, M., Gallarday Morales, S. A., & Arana Loayza, P. K. (2022). Impacto de las estrategias pedagógicas en las habilidades de comprensión lectora. *Horizontes: Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(25), 1355–1366. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i25.417>
- Marcos-Alberca, B. E. (2022). *Fomento del aprendizaje colaborativo en entornos virtuales*. [Tesis de maestría, Universidad Católica de Murcia]. RIUCAM Repositorio Institucional UCAM. URI: <http://hdl.handle.net/10952/5395>



- Mariño-Jaime, W. (2021). *La Convivencia Escolar de la Mano de las TIC Para Mejorar el Bienestar Estudiantil y el Clima Organizacional en Ecosistemas Educativos*. [Tesis de maestría, Universidad de Santander]. Repositorio digital Universidad de Santander.
<https://repositorio.udes.edu.co/handle/001/7494>
- Martínez, José. (2021). Pandemia y convivencia escolar: incertidumbres y retos. *Tópicos Educativos*, 27. 1. <https://doi.org/10.51359/2448-0215.2021.250402>
- Mayoral Segovia, S. (2022). *Prevención de ciberbullying en un centro de secundaria: Visión de los docentes* [Tesis de maestría, Universidad de Cantabria]. Repositorio abierto de la Universidad de Cantabria
<https://hdl.handle.net/10902/28024>
- Molina-Pacheco, L. E., & Mesa-Jiménez, F. Y. (2018). Las TIC en escuelas rurales: Realidades y proyección para la integración. *Praxis & Saber*, 9(21), 75–98. <https://doi.org/10.19053/22160159.v9.n21.2018.8924>
- Mora Álvarez, Y. E. (2025). Implementación del modelo Flipped Classroom en entornos urbanos y rurales: Una revisión documental. *Scientific Journal T & E*, 1(2), 33–57. <https://doi.org/10.48204/3072-9653.6506>
- Ordóñez Ordóñez, M. (2021). *El acoso escolar como constructo psicosocial y educativo: Un estudio sobre las experiencias subjetivas en las infancias y adolescencias*. [Tesis Doctoral, Universidad Nacional de La Plata]. Repositorio institucional de la Universidad de la Plata.
<https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.2160/te.2160.pdf>
- Passeron, E. (2023). *Ciudadanía relacional: La convivencia escolar con las tecnologías digitales*. [Tesis doctoral, Universitat de Barcelona]. Repositorio de la Universitat de Barcelona. <http://hdl.handle.net/10803/691307>
- Pereira Hernández, M. L. (2024). Ciberviolencia perpetrada por estudiantes de secundaria a docentes de Sinaloa, México: Percepción, incidencia y estrategias de afrontamiento. *Ride, Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 15(29).
<https://doi.org/10.23913/ride.v15i29.2098>
- Salguero Barba, N. G., & García Salguero, C. P. (2023). Liderazgo directivo y gestión escolar: Collaborative learning and use of ICT in higher education. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(6), 1584–1599. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i6.1550>



- Sánchez-Otero, Madelin, García-Guiliany, Jesús, Steffens-Sanabria, Ernesto, & Palma, Hugo Hernández-. (2019). Estrategias Pedagógicas en Procesos de Enseñanza y Aprendizaje en la Educación Superior incluyendo Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *Información tecnológica*, 30(3), 277-286. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000300277>
- Sánchez Quistial, J. M., Genesis Naomy, Y. I., & Ramos López, Y. (2024). El uso de las TIC en el desarrollo emocional de los niños y niñas con autismo: The use of TICs in the emotional development of boys and girls with autism. *Boletín Científico Ideas y Voces*, 4(2), 313–333. <https://doi.org/10.60100/bciv.v4i2.156>
- Solano Hernández, E. (2023). *Estrategia metodológica para la integración de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje por parte de docentes de la educación superior colombiana*. [Tesis doctoral, Universitat de les Illes Balears]. Repositorio institucional Universitat de les Illes Balears <http://hdl.handle.net/11201/160507>
- Soto, S., & Reyes-Ruiz, L. (2022). Prácticas de atención psicosocial para docentes orientadores y convivencia escolar en educación básica secundaria: una revisión sistemática. *Revista Estudios Psicológicos*, 2(1), 110-119. <https://doi.org/10.35622/j.rep.2022.01.008>
- Tenorio Molina, G. C. (2022). Perspectivas teóricas y metodológicas de emociones en aprendizaje en línea: Revisión sistemática. *Alpha Centauri*, 3(1), 43–51. <https://doi.org/10.47422/ac.v3i1.73>
- Tierradentro Paiva, J., Crespo Trujillo, M., & Hernández Rojas, R. (2022). *Convivencia escolar y TIC*. [Trabajo de grado, Maestría, Universidad de Cartagena]. Repositorio digital de la Universidad de Cartagena. <https://hdl.handle.net/11227/15197>
- Tomczyk, Ł., Guillén-Gámez, F. D., Mascia, M. L., & Llorent, V. J. (2024). How are teachers being attacked online? On cyberbullying and cyberaggression that targets school educators from the student's perspective. *Online Journal of Communication and Media Technologies*, 14(3), e202431. <https://doi.org/10.30935/ojcm/14602>
- Toro-Marinez, L. E., & Fierro-Marcillo, Y. del P. (2022). Estrategia pedagógica mediada por las TIC para el fortalecimiento de la producción textual, en estudiantes de quinto de primaria de la Institución Educativa Nueva Florida, sede El Morrito – Tumaco - Nariño. *Revista UNIMAR*, 40(2), 80–105. <https://doi.org/10.31948/Rev.unimar/unimar40-2-art5>



Zych, I., & Llorent, V. J. (2023). Bias-based cyberbullying in Spanish adolescents and its relation to social and emotional competencies and technology abuse. *The Journal of Early Adolescence*, 43(1), 37–58.
<https://doi.org/10.1177/02724316211020365>