

**Del silencio al discurso: La Inteligencia Artificial como Aliada en el
Desarrollo de la Expresión Oral en inglés.**

From Silence to Speech: Artificial Intelligence as an Ally in the Development of
English Oral Expression.

Wilton Antonio Córdoba Ibargüen

University of Technology and Education. Estados Unidos.

<https://orcid.org/0009-0002-7667-0783>

wilton.cordobai2024@uted.us

Alonso José Larreal Bracho

University of Technology and Education. Estados Unidos.

<https://orcid.org/0009-0007-2270-2547>

alonso.larreal@uted.us

recibido: 7 de julio 2025

aceptado: 24 de julio 2025

DOI: <https://doi.org/10.48204/3072-9653.7646>

Resumen

Este artículo examina los estudios que se han realizado sobre el uso de la inteligencia artificial (IA) como aliada pedagógica en la enseñanza y aprendizaje de la expresión oral en inglés como lengua extranjera entre los años 2021 y 2025; la selección y recuperación de la información se realizó en la base de datos de Scopus y en los buscadores académico SciELO, Redalyc, Dialnet, y Google académico. Después de un análisis detallado y profundo, se encontró que la inteligencia artificial (IA) tiene una gama de potencialidades que pueden mejorar el desarrollo de esta habilidad al proporcionar retroalimentación inmediata y personalizada, acceso a prácticas autónomas, simulación de conversaciones reales y adaptables al nivel de cada estudiante. La investigación concluye que la IA tiene un potencial transformador en la enseñanza y aprendizaje de la expresión oral en inglés. Sin embargo, aún existen desafíos de implementación, metodológicos y éticos.

Palabras clave: tecnología educativa, habilidades de habla, aprendizaje automático

Abstract

This article examines the studies that have been conducted on the use of artificial intelligence (AI) as a pedagogical ally in the teaching and learning of oral expression in English as a foreign language between the years 2021 and 2025; the selection and retrieval of information was carried out in the Scopus database and in the academic search engines SciELO, Redalyc, Dialnet, and Google Scholar. After a detailed and in-depth analysis, it was found that artificial intelligence (AI) has a range of potentialities that can improve the development of this skill by providing immediate and personalized feedback, access to autonomous practices, simulation of real conversations, and adaptability to the level of each student. The research concludes that AI has transformative potential in teaching and learning English speaking. However, there are still implementation, methodological, and ethical challenges.

Keywords: educational technology, machine learning, speaking skills

Introducción

En la actualidad, en plena era de la globalización, el dominio de al menos una lengua distinta a la materna es considerado una competencia básica en la educación integral de una persona (Agenda 2030 UNESCO, 2016; Baker y Fang, 2021). Es decir, aprender un segundo idioma es una habilidad fundamental para el desarrollo académico, personal y profesional. Cabe mencionar que adquirir la competencia de comunicación en cualquier idioma implica desarrollar destrezas en las 4 principales habilidades de cualquier lengua, las cuales incluyen: escuchar, leer, escribir y expresarse oralmente. Esta última es vista a menudo como un indicador principal de la competencia lingüística (Hinkel, 2005). No obstante, varios estudios

han identificado que es la habilidad más rezagada y desafiante en la enseñanza y aprendizaje del inglés en contextos educativos donde este idioma no es la lengua materna (Celce, 2001; Thornbury, 2005).

Fortalecer la expresión oral en inglés en estudiantes no nativos implica enfrentar una serie de desafíos comunes como: Marcos educativos que no promueven condiciones favorables para la inmersión lingüística auténtica, enfoques tradicionales de enseñanza, influencias socioculturales, falta de retroalimentación formativa, falta de motivación, falta de autoconfianza, ansiedad y miedo a equivocarse (Muklas et al., 2024; Olaya y Ahumada 2023) lo que ha caracterizado la enseñanza y aprendizaje del inglés por resultados poco satisfactorios, lo cual se constituye en una situación problemática que involucra tanto las prácticas pedagógicas de los docentes como las políticas educativas y entes gubernamentales quienes han realizado esfuerzos en promover la enseñanza del inglés como lengua extranjera, pero con cuestionamientos sobre la efectividad de estas iniciativas según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2021).

Por lo tanto, es pertinente explorar estrategias pedagógicas innovadoras a través de la integración de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial que en los últimos años se ha promovido como una herramienta transformadora en la educación con la capacidad de personalizar el aprendizaje, ofrecer realimentación inmediata y que facilita la evaluación formativa y continua, lo cual podría subsanar la baja competencia comunicativa en inglés de los estudiantes. A pesar de ello, hay poca claridad y consenso en la literatura sobre la adaptación pedagógica de la IA para mejorar la expresión oral (Gragera, 2024).

Teniendo en cuenta todo lo expuesto anteriormente, esta indagación busca hacer una revisión de lo que se ha sustentado académicamente sobre las formas de utilizar la IA para mejorar la habilidad de hablar en inglés entre los años 2021 y 2025. El objetivo de este artículo es analizar el estado del arte sobre la integración

pedagógica de la inteligencia artificial (IA) en contextos educativos, con el fin de identificar enfoques, estrategias y desafíos relacionados con su aplicación para el fortalecimiento de la expresión oral en estudiantes, especialmente en contextos de habla no inglesa. A su vez, en un sentido crítico, al final, identificar vacíos de conocimiento, riesgos, obstáculos, limitaciones y propuestas en cuanto a su implementación en los currículos de enseñanza del idioma inglés.

Metodología

En el presente estudio se realizó una revisión narrativa sobre el abordaje de la inteligencia artificial como aliada en el desarrollo de la expresión oral en inglés. De acuerdo con Zillmer y Díaz (2018), este enfoque holístico tiene varias ventajas: permite explorar el estado actual de conocimiento en un área específica, identifica la producción más relevante, evidencia práctica y acciones especializadas, señala vacíos en el conocimiento existente, propone estrategias y reconoce tendencias y desafíos.

Partiendo de lo anterior, la búsqueda, selección y recuperación de la información se realizó en la base de datos de Scopus y en los buscadores académico SciELO, Redalyc, Dialnet y Google Académico mediante la combinación de los siguientes términos clave: “inteligencia artificial”, “expresión oral en inglés”, “enseñanza de inglés”, “speaking skills”, “oral production” y “tecnologías emergentes en la enseñanza de lenguas”. Estas palabras se combinaron mediante operadores booleanos (AND, OR) para ampliar y a la vez refinar la búsqueda. Inicialmente, se recuperaron 62 estudios, entre ellos 39 artículos, 15 libros y 8 documentos institucionales.

Se aplicaron criterios de inclusión que consideraron publicaciones entre los años 2021 y 2025, en español y en inglés, y relevancia temática relacionada con el uso de IA y expresión oral en inglés, enseñanza del inglés y el desarrollo de la habilidad oral. El proceso de selección se basó en la lectura de títulos, resúmenes

y, en algunos casos, del texto completo. Se descartaron artículos duplicados e irrelevantes. Como resultado, se seleccionaron 31 estudios; incluyendo 26 artículos, 2 libros y 3 documentos institucionales para su análisis detallado.

Una vez que se seleccionaron los documentos pertinentes, se procedió a una lectura crítica de los mismos, enfocándose en los objetivos, enfoques metodológicos, resultados y aportes teóricos. La información recopilada se organizó temáticamente en categorías como: fundamentos de la expresión oral en contextos de habla no inglesa, la inteligencia artificial en la educación: avances y enfoques pedagógicos, aplicaciones de la IA para el desarrollo de la expresión oral, estrategias pedagógicas mediadas por IA para promover la oralidad, desafíos y vacíos en la implementación de la IA para la expresión oral, síntesis crítica y aportes al campo. Este esquema permitió desarrollar una narrativa interpretativa y crítica que resumió los hallazgos relevantes e identificó vacíos de conocimiento y oportunidades para futuras investigaciones.

Desarrollo y discusión

Fundamentos de la expresión oral en contextos de habla no inglesa

La principal razón detrás del aprendizaje del idioma inglés es ser capaz de conversar con las personas que dominan este idioma. Dilnoza (2021) refiere que, en el proceso de aprendizaje del idioma inglés, la aspiración esencial de los estudiantes es dominar las cuatro habilidades (escuchar, hablar, leer y escribir), especialmente hablar. Esto explica el interés por el dominio de la expresión oral en inglés. Sin embargo, la comunicación oral representa uno de los mayores desafíos para los estudiantes no angloparlantes debido a que les da miedo equivocarse, y piensan que el inglés es difícil de pronunciar. Además, la ansiedad, la presión, el nerviosismo y la aprensión son factores afectivos negativos que influyen directamente en el desempeño oral (Bermello y Vaca, 2022).

Por otro lado, desde el enfoque comunicativo de la enseñanza de idiomas, se hace énfasis en la interacción y el uso práctico del lenguaje en contexto en vez de centrarse en las reglas gramaticales y la memorización, lo que mejora la fluidez y las habilidades comunicativas de los estudiantes en el mundo real (Salmanova, 2025). Es decir, en la enseñanza de un idioma, la intencionalidad primordial es conseguir que el estudiante tenga la capacidad de usar el idioma en situaciones reales de intercambio.

En la misma línea, la teoría de la competencia comunicativa, según Romero y Pérez (2021), se refiere a la capacidad de expresarse de manera adecuada en un contexto dado más allá del conocimiento de estructuras gramaticales que permiten a las personas transmitir pensamientos, emociones y perspectivas. El lenguaje sirve como un medio para la comunicación. No obstante, en muchos entornos escolares aún predomina la enseñanza centrada meramente en la gramática escrita, lo que complejiza el desarrollo de la expresión oral.

Esta desconexión entre la teoría y la práctica obstaculiza el avance hacia un enfoque comunicativo y, en consecuencia, el desarrollo de la expresión oral y la adquisición plena del idioma inglés. En palabras de Sirlopú et al. (2023), “se evidencia un inminente fracaso en la enseñanza de este idioma, basado en el modelo tradicional y memorístico de estructuras gramaticales que impiden el dominio de este (p. 4). Para evitar estos desaciertos pedagógicos persistentes en la enseñanza del idioma inglés, es necesario adoptar el enfoque comunicativo, el cual, según (Salmanova, 2025), “al enfatizar el uso del lenguaje en el mundo real, el aprendizaje centrado en el estudiante y la instrucción basada en tareas ha demostrado ser un método eficaz para desarrollar la confianza lingüística y la competencia pragmática” (p. 86).

La inteligencia artificial en la educación: avances y enfoques pedagógicos

La transformación y optimización de la calidad y eficiencia de los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación mediante la inteligencia artificial como el motor de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) es evidente (Hernández et al., 2019). En lo relacionado con la caracterización de la IA en educación, en las investigaciones de Gragera (2024), Rodríguez et al. (2024) y López et al. (2025), se encontró que la IA a través de herramientas como: aplicaciones de reconocimiento de voz y lenguaje natural, asistentes virtuales, tutores inteligentes, sistemas de evaluación automatizada y plataformas adaptativas de aprendizaje, tiene el potencial de personalizar el aprendizaje, fomentar la autonomía, proporcionar retroalimentación inmediata y permitir entornos inclusivos.

Por lo anterior, la inteligencia artificial se constituye como una tecnología disruptiva que está cambiando la enseñanza tradicional. En torno a los enfoques que sustentan la inteligencia artificial en educación, López et al. (2025), Rodríguez et al. (2024) y Gragera, (2024) coinciden al destacar el potencial de la inteligencia artificial desde el enfoque constructivista, al promover el aprendizaje activo, el protagonismo del estudiante en un entorno de aprendizaje adaptativo, inclusivo, personalizado y con retroalimentación inmediata como una solución viable para superar barreras lingüísticas, estructurales, geográficas y didácticas en la enseñanza de la expresión oral.

Mientras que Chust et al. (2025) entienden la integración de la IA en la educación desde el enfoque pedagógico conectivista y el e-learning 2.0, que además de fomentar el protagonismo del estudiante, incrementa la motivación y la participación en entornos digitales. Estos enfoques pedagógicos demuestran la utilidad y potencial que tiene la IA para abordar los desafíos e innovar en las prácticas de enseñanza y aprendizaje en torno a la expresión oral en inglés. Sin embargo, Chust et al. (2025) proponen que “para maximizar estos beneficios, es fundamental que el profesorado implemente metodologías activas e integre la tecnología de manera estructurada y significativa” (p. 16).

En tal sentido, aunque los enfoques que sustentan el uso de la inteligencia artificial con fines educativos propenden por el rol activo del aprendizaje, hay que tener en cuenta que, para aprovechar las potencialidades de esta herramienta y que se catalogue como aliada pedagógica, se debe incorporar con una planificación didáctica organizada por parte de los docentes que garantice los procesos cognitivos de los estudiantes.

Por otro lado, existen tensiones éticas y desafíos en la incorporación de la IA en la educación; entre las más destacadas, esta, el rol del docente, la brecha digital y la vigilancia algorítmica. Según Espinoza et al. (2024), reconocen que la IA puede redefinir el rol del docente, pasando de transmisor de conocimiento a facilitador y guía. Asimismo, Trillo y Jiménez (2021) aclaran que las aplicaciones de IA son herramientas complementarias, no sustitutivas del docente; se han de utilizar para ampliar el repertorio metodológico. De tal manera que el docente se convierta en un mediador y líder pedagógico en entornos digitales. Es por ello que se recalca la importancia de una formación docente consciente y reflexiva, con capacidad para integrar la IA de manera ética y significativa, sin sustituir al educador (Risueño y Torres, 2024).

En términos de brecha digital, Trillo y Jiménez (2021) en su estudio manifiestan que, por diversas razones, no todos los estudiantes tienen acceso a dispositivos o conectividad. Situación que debe ser considerada al implementar la IA en educación, ya que, de no ser así, tiene efectos negativos en la sociedad. En esta línea de pensamiento, Trujillo (2024) advierte que sin políticas que regulen la exclusividad, el uso de la IA podría reproducir o aumentar desigualdades preexistentes.

Por tal motivo cobra sentido garantizar acceso equitativo a tecnologías y plataformas digitales. Por su parte, Risueño y Torres (2024) consideraron que para superar esta brecha digital en la incorporación de la IA en el contexto de la enseñanza de inglés, además de ser cuestión tecnológica, es un compromiso ético

con la justicia social, garantizando equitativo el acceso a la información, la educación y las oportunidades laborales.

Por otra parte, otra de las tensiones éticas que ha llamado la atención es el recelo en los algoritmos usados por la IA, los cuales son un conjunto de instrucciones o reglas definidas y ordenadas que se utilizan para resolver problemas o realizar una tarea paso a paso. Según Risueño y Torres (2024), existen riesgos éticos como el sesgo algorítmico, la vigilancia tecnológica o la despersonalización del aprendizaje. Esto plantea preocupaciones sobre la privacidad, la discriminación, y la libertad de expresión y la confianza por el uso de herramientas impulsadas por IA. Es necesario que existan regulaciones para garantizar un uso transparente y respetuoso con los derechos de los usuarios.

Aplicaciones de la IA para el desarrollo de la expresión oral

La relación entre inteligencia artificial y el fortalecimiento de la expresión oral en inglés hoy es un concepto nuevo, que requiere ser explorado desde sus potencialidades hasta sus desafíos e implicaciones éticas y sociales. Esta idea está en consonancia con lo que propone Gragera (2024): investigar y desarrollar estrategias para integrar la IA en otros aspectos del aprendizaje del inglés, como la comunicación oral y la preparación profesional, lo cual permitirá maximizar los beneficios de la IA en el aprendizaje del inglés.

En el estudio realizado por Rodríguez et al. (2024). Los investigadores se propusieron indagar la literatura existente sobre la utilización de la IA como recurso didáctico en la enseñanza-aprendizaje del inglés como segunda lengua (L2). Encontraron que el uso de chatbots, realidad aumentada, virtual, metaverso, machine learning, como tecnologías de aprendizaje automático, facilita el diálogo y la comunicación, favorece la interacción, la pronunciación y la comunicación oral.

En la misma línea, Aljabr (2025) se propuso explorar los efectos del uso de Speechnotes, una herramienta de reconocimiento automático de voz, en la mejora

de la pronunciación y las habilidades prosódicas (ritmo, entonación y acento). Esta herramienta de IA permite diagnosticar y corregir problemas de pronunciación, favoreciendo la retroalimentación inmediata, la autoevaluación, y el aprendizaje independiente. A través de un estudio cuasiexperimental, se concluyó que el uso de la tecnología ASR (Automatic Speech Recognition) Speechnotes tiene un impacto positivo en el desarrollo de la pronunciación y habilidades prosódicas en estudiantes en inglés como lengua extranjera, y se recomienda su integración en el aula como herramienta de apoyo.

Por su parte, Trillo y Jiménez (2021) propusieron reorganizar el aprendizaje de lenguas extranjeras, pasando de un modelo gramatical a un enfoque funcional y conversacional, inspirado en el modo en que se aprende la lengua materna, integrando IA para adaptar los contenidos y estrategias a cada estudiante. Los autores utilizaron Elsa Speak como app principal para la pronunciación, con IA que guía la colocación de la lengua, boca, ritmo y entonación. También se aplicaron apps como Polyglot, LingoChamp y Duolingo, que permiten simular conversaciones y recibir retroalimentación en tiempo real. Estas herramientas ayudaron a superar el miedo a hablar, especialmente útil en estudiantes con baja autoestima o ansiedad oral.

Asimismo, Espinoza et al. (2024), en su revisión y análisis de cómo la IA ha evolucionado e influenciado en clases de inglés como lengua extranjera, identifican múltiples recursos para práctica oral como: Speak and Improve, TalkPal, Elsa Speak y Speech Ace. Estas herramientas permiten mejorar la pronunciación, fluidez y entonación con feedback automático y uso de tecnologías de reconocimiento de voz. Aguirre y Pérez (2024) proponen hacer uso de tecnologías para la enseñanza disruptiva, la herramienta ChatGPT. Los académicos afirman que se puede configurar para simular conversaciones con distintos niveles de complejidad, recreando contextos comunicativos orales de forma textual y guiada.

Para Rebolledo y Gisbert (2025), en su análisis de revisión de literatura, definieron la IA como una tecnología clave para lograr un aprendizaje adaptativo (AA), centrado en el estudiante y ajustado a su ritmo, nivel y estilo de aprendizaje, identificaron aplicaciones como EnglishBot (chatbot): para conversación guiada y pronunciación. Asistentes de voz: para práctica oral interactiva (Alexa, Siri, Google Assistant). Realidad virtual inmersiva: simulaciones comunicativas para practicar oralidad. Estas herramientas permiten practicar en entornos controlados, recibir feedback automático y mejorar la confianza en el habla.

En su estudio de desarrollo de la competencia comunicativa oral en inglés mediada por la inteligencia artificial. Reconocieron la IA como herramienta para reforzar gramática, pronunciación, entonación y fluidez, pero también la dimensión sociocultural de la comunicación. Utilizaron específicamente Smalltalk, Elsa Speak y D-ID Studio, aplicaciones basadas en IA; estas herramientas permitieron practicar pronunciación, entonación y fluidez, con retroalimentación inmediata. Sus resultados cuantitativos (pre y post test) muestran un incremento significativo en la puntuación total de expresión oral: de 3,16 a 12,12 sobre 15.

En el mismo orden de ideas, Hoang et al. (2023) presentaron en su investigación centrada en cómo un chatbot nombrado MissionFluent mejora la pronunciación oral de estudiantes A1 de un instituto técnico en Hanoi. Los autores concluyeron que el chatbot ofrece prácticas orales guiadas, con evaluación automatizada de pronunciación, entonación, fluidez y sonidos vocálicos.

En términos generales, los beneficios educativos en relación con la aplicación de la IA que integra tecnologías como el procesamiento de lenguaje natural y el reconocimiento de voz para el desarrollo de la expresión oral son reconocidos ampliamente en la literatura revisada. Estos incluyen alivio en la ansiedad al hablar en inglés, corrige y mejora la pronunciación, promueve la fluidez, mejora la confianza al hablar inglés y promueve la autonomía (Yang et al., 2022; Nguyen et al., 2025; Espinoza et al., 2024; Hoang et al., 2023).

La siguiente tabla presenta una selección de herramientas de IA orientadas a fortalecer la expresión oral en inglés. Su análisis comparativo permite valorar su potencial pedagógico según sus características técnicas y funcionales.

Tabla 1

Tipología de herramientas de Inteligencia Artificial

Nombre de la herramienta	Tipo de IA	Descripción de la IA	Ventajas	Limitaciones
Speechnotes	Reconocimiento de voz	Transcriptor de voz a texto que permite al usuario practicar pronunciación al ver cómo se reconoce lo que dice.	Útil para verificar claridad en la pronunciación, interfaz simple.	No da retroalimentación pedagógica ni corrige errores.
ELSA Speak	Reconocimiento de voz y PLN	Analiza pronunciación, entonación y ritmo; ofrece ejercicios personalizados con retroalimentación inmediata.	Corrección precisa, práctica individualizada.	Algunas funciones son pagas; necesita conexión.
Polyglot	PLN + IA conversacional	Herramienta para practicar varios idiomas mediante escenarios conversacionales con retroalimentación.	Enfocada en uso práctico, variedad de idiomas	Menor enfoque en pronunciación precisa.
LingoChamp	IA conversacional y gamificación	Plataforma de práctica oral con simulaciones de conversación, corrección automática y aprendizaje adaptativo.	Interactiva, basada en niveles, gamificada.	Puede ser limitada en personalización profunda.
Duolingo (modo conversación)	IA conversacional	Simula diálogos guiados, fomenta pronunciación y uso	Motivadora, progresiva, gratuita en su mayoría.	Retroalimentación limitada y poco contextualizada

		de vocabulario en contextos cotidianos.		
Speak and Improve	Reconocimiento de voz y PLN (Cambridge)	Evaluación gratuita de expresión oral en inglés con puntuación basada en estándares internacionales.	Prueba objetiva, feedback sobre desempeño	No es interactiva, más enfocada en evaluación.
Speech Ace	Reconocimiento de voz y análisis fonético	Herramienta educativa que proporciona corrección detallada de pronunciación y fluidez.	Muy precisa en errores fonéticos, útil para docentes.	Menos intuitiva para uso autónomo. Retroalimentación como contextualizada
TalkPal	IA conversacional	Simula conversaciones naturales, con corrección de errores gramaticales y sugerencias.	Fluidez, vocabulario, conversación natural	Corrección fonética limitada
Chatgpt (modo voz)	Procesamiento de lenguaje natural	Simula conversaciones orales en tiempo real, permite practicar con retroalimentación textual y auditiva.	Conversación libre, mejora fluidez y vocabulario	No enfocado en corrección fonética específica
EnglishBot	IA conversacional	Entrenador conversacional por texto y voz enfocado en la práctica oral estructurada en temas comunes.	Diálogos útiles, estructura guiada	Puede carecer de profundidad en análisis fonético
Alexa	Reconocimiento de voz y PLN	Asistente virtual que responde a comandos y preguntas, útil para practicar estructuras básicas y comprensión oral.	Acceso sencillo, naturalidad	No ofrece retroalimentación educativa



Siri	Reconocimiento de voz y PLN	Similar a Alexa, permite practicar preguntas/respuestas básicas y mejora la claridad de pronunciación.	Práctico y accesible en dispositivos Apple	No especializada en aprendizaje de idiomas
Google Assistant	Reconocimiento de voz y PLN	Asistente que permite practicar inglés en contextos funcionales como preguntas, comandos y respuestas.	Gratuito, buen reconocimiento de voz	No ofrece retroalimentación o corrección pedagógica
SmallTalk2me	IA conversacional	Entrenamiento de conversación con IA a través de situaciones simuladas y evaluación básica de desempeño.	Conversaciones naturales, útil para practicar fluidez	Poco enfoque en fonética o gramática
Fluent	IA conversacional con enfoque cultural	Plataforma que simula interacciones reales en contextos culturales diversos para mejorar competencia comunicativa.	Práctica situada, relevante para viajes y negocios	No siempre disponible para todos los niveles
SmallTalk2Me	IA conversacional + análisis de voz		Entrenador de inglés que simula entrevistas, presentaciones y situaciones reales, con análisis de voz y feedback.	Feedback detallado, enfoque profesional. Principiantes.
Gliglish	IA conversacional por voz		Plataforma para practicar inglés hablado con IA mediante conversaciones	Interacción fluida, práctica oral diaria.

		naturales y corrección básica.	
LingQ.com	PLN + contenido personalizado	Plataforma de aprendizaje basada en input comprensible con práctica de escucha y lectura, incluye práctica oral opcional.	Método natural, contenido auténtico.
Babbel (modo speaking)	IA + reconocimiento de voz	Incluye ejercicios de conversación guiada con evaluación de pronunciación en tiempo real.	Curso estructurado, buen diseño pedagógico.
CallAnnie	IA conversacional con voz	Asistente IA con la que puedes tener conversaciones orales naturales, como con una persona real.	Fluidez, naturalidad, conversación sin guiones.

La tabla que se presenta a continuación ofrece un resumen comparativo y una clasificación de las herramientas según el componente de la expresión oral que desarrollan: Fluidez, pronunciación y uso de vocabulario. Esta estructura también permite observar si algunas herramientas contribuyen en más de un componente.

 Leyenda

-  **Alta:** Función destacada y efectiva en ese componente.
-  **Moderada o Limitada:** Presente pero no como foco principal.
-  **No aplica:** No trabaja ese componente o lo hace de forma irrelevante.

Tabla 2

Comparación de herramientas IA según su funcionalidad en la expresión oral

Herramienta	Componente			Observación destacada
	Fluidez Conversacional 	Pronunciación y Entonación 	Uso de Vocabulario 	
Chatgpt (modo voz)	✓ Alta	✗ Limitada	✓ Alta	Ideal para fluidez y vocabulario; no corrige pronunciación
ELSA Speak	⚠ Moderada	✓ Muy alta	⚠ Limitada	Precisión fonética destacada, retroalimentación detallada
Speechnotes	⚠ Limitada	✓ Básica (verifica claridad)	✗ No aplica	Buen apoyo visual, sin retroalimentación pedagógica
Speech Ace	⚠ Baja	✓ Muy alta	✗ No aplica	Excelente en corrección fonética; poco amigable para estudiantes
TalkPal	✓ Alta	⚠ Limitada	✓ Alta	Buena fluidez y gramática; sin enfoque fonético
Polyglot	✓ Alta	⚠ Limitada	✓ Alta	Variedad de idiomas, ideal para uso práctico
LingoChamp	✓ Alta	⚠ Intermedia	✓ Alta	Interactiva, gamificada, útil para estudiantes motivados
Duolingo (conversación)	✓ Moderada	⚠ Limitada	✓ Alta	Buen refuerzo de vocabulario, pero interacción algo rígida
Speak and Improve	⚠ Limitada (evaluación)	✓ Alta	✗ No aplica	Orientada a medición de desempeño, no a práctica libre
EnglishBot	✓ Alta	✗ Nula	✓ Media	Guía temática útil, pero pobre en corrección fonética
Replika / CallAnnie	✓ Alta	✗ Nula	✓ Alta	Conversación natural, buen soporte emocional
Fluent	✓ Alta	⚠ Limitada	✓ Muy alta	Ideal para contextos culturales y viajes

SmallTalk2Me	✓ Alta	⚠ Básica	✓ Media	Simula contextos reales; mejor para niveles intermedios
LingQ.com	⚠ Limitada (modo oral opcional)	⚠ Limitada	✓ Muy alta	Basado en input comprensible, ideal para enriquecer vocabulario
Babbel (modo speaking)	✓ Moderada	✓ Intermedia	✓ Alta	Curso estructurado y sólido pedagógicamente
Gliglish	✓ Alta	⚠ Básica	✓ Alta	Conversación libre, útil para rutina diaria
Siri / Alexa / Google Assistant	⚠ Limitada	⚠ Limitada	✓ Básica	Prácticas básicas de preguntas/respuestas funcionales

La información contenida en la tabla evidencia que las herramientas con inteligencia artificial que contribuyen al objetivo pedagógico de mejorar el componente de la fluidez conversacional son ChatGPT, Gliglish, TalkPal, SmallTalk2Me, Replika, CallAnnie, EnglishBot, LingoChamp, Fluent, Mission y Polyglot. Por otro lado, se aprecia que las herramientas que centran en corregir la pronunciación y entonación son ELSASpeak, Speech Ace, Speak and Improve, En términos de contribución a la amplitud y uso de vocabulario activamente se destacan ChatGPT, Duolingo, Fluent, CallAnnie, LingoChamp, Babbel, LingQ.com, Gliglish, Replika, CallAnnie.

El comparativo mostrado en la tabla anterior revela que estas herramientas que usan inteligencia artificial tienen sus fortalezas y debilidades para mejorar 1 o 2 componentes de la expresión oral (fluidez, pronunciación y entonación y uso de vocabulario), ninguna herramienta abarca integralmente todos los componentes de la expresión oral. No obstante, la combinación y complementación entre ellas permite un abordaje más eficiente de la enseñanza y el aprendizaje de la expresión oral.

Estrategias pedagógicas mediadas por IA para promover la oralidad

En los últimos años, las estrategias pedagógicas mediadas por la inteligencia artificial para promover la oralidad han evolucionado, con la integración de herramientas como chatbots conversacionales, aplicaciones de reconocimiento de voz, realidad virtual y plataformas adaptativas. Estas tecnologías brindan la posibilidad de diseñar entornos interactivos donde los estudiantes practican la expresión oral en contextos simulados o reales con realimentación inmediata. Las estrategias más comunes son: las conversaciones guiadas con asistentes virtuales, la coevaluación con IA, la personalización de tareas orales, la gamificación y el uso de prompts generativos para estimular el discurso.

No obstante, el éxito de la integración de estas estrategias está directamente relacionado con el rol docente; este debe estar empoderado digitalmente, con habilidades de mediador tecnológico, diseñador instruccional y facilitador. Como lo expresa Silva (2024) “redefinir su rol y adoptar nuevas metodologías basadas en inteligencia artificial, los docentes pueden transformar sus aulas en espacios dinámicos e innovadores donde se fomente el aprendizaje significativo y se prepare a los estudiantes para los desafíos del futuro” (p. 36).

Por otro lado, las estrategias pedagógicas deben estar integradas al currículo y alineadas con los estándares educativos. Sin embargo, Gragera (2024) sostiene que las planificaciones curriculares analizadas no integran aún adecuadamente recursos de IA, ni metodologías didácticas específicas para la oralidad. Esta falta de cohesión dificulta la consecución de los objetivos de aprendizaje y limita la integración eficiente de la inteligencia artificial para el desarrollo de expresión oral. De allí la importancia de tener propuestas sólidas de modelos didácticos o de enseñanza basados en inteligencia artificial para el mejoramiento de la expresión oral.

Desafíos y vacíos en la implementación de la IA para la expresión oral

A pesar del creciente entusiasmo por incorporar herramientas basadas en inteligencia artificial para la enseñanza y aprendizaje de inglés, varios estudios concuerdan en señalar obstáculos para su implementación efectiva en el desarrollo de la expresión oral. Uno de los principales desafíos es la escasa preparación de los docentes y estudiantes para integrar críticamente estas herramientas. En este sentido, Rodríguez et al. (2024) y Aguirre y Pérez (2024) resaltan que la falta de formación técnica y pedagógica se convierte en un impedimento para usar la IA más allá de lo básico.

A este se suma la infraestructura desigual que existe en los contextos educativos rurales, lo que hace más vulnerables a los estudiantes de esos sectores, como lo señalan Ayala y Alvarado (2023), quienes advierten sobre las brechas evidentes de acceso a internet y disponibilidad de dispositivos en zonas menos favorecidas. Además, hay persistencia en limitaciones técnicas, como errores en el reconocimiento de voz o dificultades para adaptar los sistemas a diversas formas en las que una lengua se manifiesta, dependiendo del contexto cultural, geográfico y social, inclusive del tiempo (Huang et al., 2021). Estas fallas impactan la precisión del feedback automatizado y generan desconfianza en los usuarios.

Por otro lado, se encontró que en estudios como el de Heredia et al. (2025) y Chust et al. (2025) llaman la atención sobre el riesgo de deshumanización del aprendizaje: los estudiantes pueden desarrollar dependencia hacia el asistente virtual, pero sin mejorar necesariamente sus habilidades comunicativas auténticas. Esto es un aspecto crítico que hay que evitar con alfabetización digital y fomento del uso crítico y ético de la herramienta de inteligencia artificial.

Finalmente, existe una falta significativa de estudios contextualizados en América Latina, como lo advierten Rebolledo y Gisbert (2025), donde se necesita una comprensión más profunda sobre cómo la IA opera en entornos cultural y pedagógicamente diversos. En conjunto, estas tensiones justifican la necesidad de impulsar investigaciones, propuestas didácticas con enfoque local, ético y

pedagógico, que evalúen la eficacia de estas tecnologías y su pertinencia en contextos reales y complejos.

Conclusiones

Con base en la revisión de literatura, se puede concluir que la integración de la inteligencia artificial en la enseñanza de inglés, específicamente en la habilidad de la expresión oral, ha generado aportes valiosos, pero aún existen desafíos de implementación, metodológicos y éticos.

En relación con los fundamentos de la expresión oral en contextos de habla no inglesa, se sostienen sobre la necesidad de superar barreras lingüísticas, emocionales y culturales. Autores como (Rodríguez et al., 2024 y Ayala y Alvarado, 2023) coinciden en que la ansiedad comunicativa, la escasa exposición al idioma y la falta de confianza afectan negativamente la expresión oral en inglés, lo que justifica la búsqueda de soluciones innovadoras como la IA.

En cuanto a los avances pedagógicos, la IA aparece como un aliado en la personalización del aprendizaje, la generación de retroalimentación inmediata y la creación de entornos inmersivos para la práctica oral (López et al., 2025; Gragera, 2024). Las aplicaciones específicas como chatbots, asistentes de voz, reconocimiento automático del habla (ASR), y entornos de realidad virtual han demostrado mejorar la fluidez, pronunciación y confianza del estudiante (Huang et al., 2021; Heredia et al., 2025). Sin embargo, los beneficios dependen en gran medida del contexto de implementación.

Referente a las estrategias pedagógicas, se evidencia una tendencia a integrar la IA en modelos de aprendizaje combinado, tareas conversacionales adaptativas y retroalimentación formativa (Chust et al., 2025; Rebolledo y Gisbert, 2025). Aun así, persiste la necesidad de mayor sistematicidad didáctica y de modelos curriculares que articulen estas herramientas con propósitos

comunicativos reales. Es en este punto donde emergen los principales desafíos: brechas tecnológicas y pedagógicas, falta de formación docente, dependencia excesiva de las herramientas y la ausencia de estudios en zonas rurales o en contextos latinoamericanos que permitan validar la efectividad de estas estrategias en entornos no angloparlantes (Aguirre y Pérez, 2024).

Esta revisión narrativa aporta al campo al visibilizar logros, pero también vacíos concretos como la escasez de investigaciones longitudinales; la mayoría de los estudios consultados sobre inteligencia artificial y la expresión oral en inglés se concentran en investigaciones de corte transversal que, si bien aportan información valiosa en relación a la implementación, percepción e impacto inmediato del uso de la IA en el mejoramiento de la expresión oral, no permiten observar la evolución ni los efectos sostenidos en el tiempo sobre la enseñanza y aprendizaje de la expresión oral en inglés mediada por IA.

En este mismo sentido, se evidencia una débil conexión entre IA y modelos socioculturales de aprendizaje. Las investigaciones analizadas promueven la incorporación de la inteligencia artificial en el proceso educativo, enfocándose en ciertos aspectos del aprendizaje como la personalización y la retroalimentación inmediata, dejando de lado la importancia del contexto, la mediación cultural, el lenguaje y la interacción social, esto limita la comprensión integral del papel de la IA como herramienta pedagógica significativa en la construcción del conocimiento.

Paralelamente, esta revisión narrativa evidencio la ausencia de marcos éticos sólidos, contextualizados y pedagógicamente fundamentados en una guía de orientación clara para los desarrolladores de tecnologías basadas en el uso de inteligencia artificial, docentes e instituciones. Estos marcos éticos son elementales para evitar el uso inadecuado de IA que pueda generar afectaciones en aspectos culturales y emocionales del aprendizaje de la habilidad de la expresión oral en un idioma extranjero.

Se registran limitaciones y retos actuales como la resistencia al cambio por parte de docentes y estudiantes y la falta de formación docente en herramientas de IA; esto limita su aprovechamiento educativo. Desigualdades en el acceso tecnológico: no se cuenta con equipos, conectividad ni plataformas para la implementación de estas tecnologías. Falta de integración curricular y ausencia de estrategias específicas para la oralidad como un área aún por explorar en futuras investigaciones (Gragera, 2024).

A partir de lo anterior, se proyectan líneas futuras de investigación que deben centrarse en: (1) diseñar propuestas didácticas situadas con IA para fomentar la oralidad; esto permitiría adaptar la IA a realidades concretas del aula y limitaciones tecnológicas. El respeto por las condiciones reales del contexto de los estudiantes podría contribuir a la superación de un enfoque meramente técnico y promover un uso significativo de estas tecnologías, lo cual mitigaría las desigualdades educativas en torno a la escasa expresión oral en inglés que se perciben en instituciones rurales o de escasos recursos.

(2) Evaluar el impacto del uso de la IA en poblaciones diversas; la mayoría de estudios son desarrollados en contextos urbanos; evaluar el impacto en poblaciones diversas (rurales, étnicas, vulnerables o multilingües) permitiría, además de visibilizar las desigualdades, adaptar soluciones tecnológicas de forma equitativa y contextualizada.

Y, (3) formar docentes en el uso crítico, ético y con una pedagogía integral del uso de la IA. La formación docente desde una mirada ética y social del aprendizaje podría garantizar que la IA no sea vista como un reemplazo del quehacer docente, sino como un recurso mediador del aprendizaje, de tal manera que se preserve el vínculo humano, la ética y el reconocimiento de la diversidad, elementos esenciales para la sostenibilidad e impacto real de la innovación educativa.



Al respecto, Suárez (2025) sostiene que “la formación docente, [...] permite que estos se apropien de nuevas metodologías, teorías y enfoques que, además de ser efectivos en términos de enseñanza y aprendizaje, favorezcan el desarrollo de una relación más humana y empática con los estudiantes” (p. 241). La IA por sí sola no mejora la expresión oral en inglés; es el empoderamiento profesional docente el que define cómo, cuándo y por qué usarla en la educación mediada por IA.

En síntesis, el propósito investigativo de analizar el estado del arte se cumple al revelar que, aunque la IA tiene un potencial transformador en la enseñanza de la expresión oral en inglés, su implementación curricular exige una mirada crítica y contextualizada. El desafío no es solo técnico, sino profundamente educativo: cómo integrar la IA teniendo en cuenta aspectos, éticos, culturales, sociales y emocionales en el proceso de enseñar y aprender a comunicarse. Lo cual es el propósito de la integración de la IA para el desarrollo de la expresión oral, esto se alinea con lo que plantea la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO 2023): su objetivo central sobre el uso de las tecnologías de inteligencia artificial en la educación debe ser el fortalecimiento de las habilidades humanas y la garantía de los derechos humanos para facilitar una colaboración efectiva entre personas y máquinas en la vida cotidiana, el aprendizaje y el trabajo, así como la promoción del desarrollo sostenible.

Referencias bibliográficas

- Aguirre Céliz, C. A., y Pérez Riesco, M. G. (2024). Tecnologías disruptivas para la enseñanza disruptiva: Seis recursos web destacados para el aprendizaje del inglés. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, (39), 56–65.
<https://doi.org/10.24215/18509959.39.e6>
- Aljabr, F. (2025). ASR using Speechnotes for EFL learners: A Study of the Effects on English Pronunciation and Prosody Skills. *Journal Of Ecohumanism*, 4(2). <https://doi.org/10.62754/joe.v4i2.6384>

- Agenda 2030 UNESCO. (2016). Incheon declaration and Framework for action for the implementation of Sustainable Development Goal 4. Towards inclusive and equitable quality education and lifelong learning opportunities for all Educación 2030. UNESCO. Retrieved 25 May 2025 from <https://goo.su/XAY1eD>.
- Ayala-Pazmiño, M., y Alvarado-Lucas, K. (2023). Integrating Artificial Intelligence into English Language Education in Ecuador: A Pathway to Improved Learning Outcomes. *593 Digital Publisher CEIT*, 8(3-1), 679–687. <https://doi.org/10.33386/593dp.2023.3-1.1862>
- Baker, W., y Fang, F. (2021). ‘So maybe I’m a global citizen’: Developing intercultural citizenship in English medium education. *Language, Culture and Curriculum*, 34(1), 1-17. <https://doi.org/10.1080/07908318.2020.1748045>
- Bermello García, V., & Vaca-Cárdenas, M. (2022). *Factores que impiden la producción oral en inglés de los estudiantes de primer y segundo año de bachillerato*. *Revista Kronos*, 3(2), 8–17. <https://doi.org/10.29166/kronos.v3i2.3829>
- Celce-Murcia, M. (2001). *Teaching English as a Second or Foreign Language* (3rd ed.). Heinle & Heinle
- Chust-Pérez, V., Esteve-Faubel, R. P., Fernández-Morante, M. C., y Esteve-Faubel, J. M. (2025). Uso de la aplicación Flipgrid a través de dispositivos móviles para mejorar la motivación y las habilidades de expresión oral en inglés del alumnado de la ESO. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 73, Art. 6. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.113494>
- Dilnoza, K. (2021). Developing speaking skills of esl and efl students. *Web of Scientist: International Scientific Research Journal*, 2(09), 116-119.
- Espinoza Molina, N. D., Intriago Alcívar, W. S., Suing Nagua, Á. M., y Velasque Tonato, J. C. (2024). Inteligencia artificial: su influencia en clases de inglés como lengua extranjera en la educación superior. *Revista Kronos*, 5(1), 93–106. <https://doi.org/10.29166/kronos.v5i1.6639>
- Gragera, R. (2024). Percepción del alumnado universitario sobre la eficacia de la inteligencia artificial en el aprendizaje del inglés. *European Public & Social Innovation Review*, 9(401), 1–14. <https://doi.org/10.31637/epsir-2024-401>
- Heredía-Jaramillo, A., Martrus-Alejandro, V., y Esquivel-Rivero, Y. (2025). Recursos innovadores con inteligencia artificial para la enseñanza aprendizaje del inglés en básica superior. *593 Digital Publisher CEIT*, 10(3), 482–491. <https://doi.org/10.33386/593dp.2025.3.3151>

- Hernández, R., Rodríguez-Fuentes, A. y Roselli, N. (2019). Editorial. Integración de las TIC a la educación: Una mirada desde el aula universitaria. *Hamut'ay*, 6(3), 9-11. <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v6i3.1839>
- Hinkel, E. (Ed.). (2005). Handbook of Research in Second Language Teaching and Learning (Vol. III). *Routledge*. <https://doi.org/10.4324/9781315716893>
- Hoang, N. T., Duong, N. H., y Le, D. H. (2023). Exploring Chatbot AI in improving vocational students' English pronunciation. *AsiaCALL Online Journal*, 14(2), 140–155. <https://doi.org/10.54855/acoj.231429>
- Huang, W., Hew, K. F., y Fryer, L. K. (2021). Chatbots for language learning—Are they really useful? A systematic review of chatbot-supported language learning. *Journal of Computer Assisted Learning*, 37(5), 975–987. <https://doi.org/10.1111/jcal.12610>
- López-Minotta, K. L., Chiappe, A., y Mella-Norambuena, J. (2025). Implementation of artificial intelligence to improve English oral expression. *Multidisciplinary Journal of Educational Research*, 15(1), 43–71. <https://doi.org/10.17583/remie.16188>
- Muklas, M., Yuliana, R., Nurkhasanah, E., Fahriza, L. N., y Yulianda, S. Z. (2024). an analysis of the factors affecting students' English speaking proficiency. *Wiralodra English Journal (WEJ)*, 8(1), 154–164. <https://doi.org/10.31943/wej.v8i1.275>
- Nguyen, L. A. D., Dang, V. M. T., y Le, M. T. (2025). An investigation into students' perception of using Call Annie as a virtual conversational partner. *Proceedings of the AsiaCALL International Conference*, 6, 344–364. <https://doi.org/10.54855/paic.24624>
- OCDE. (2021). Languages in a global world: Learning for better cultural understanding. <https://oecdutoday.com/language-learning-success-interconnected-world/>
- Olaya Vargas, V. A., y Ahumada Méndez, L. S. (2023). Ansiedad en la producción oral del inglés como lengua extranjera; prácticas y estrategias para minimizar sus efectos en los estudiantes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 3907-3923. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6451
- Rebolledo, R., y Gisbert, M. (2025). Aprendizaje adaptativo del inglés como lengua extranjera con herramientas de inteligencia artificial: Una revisión sistemática de la literatura. Profesorado. *Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 29(1), 241–264. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v29i1.30828>

- Risueño Calahorrano, P. M., y Torres Andrango, S. J. (2024). Impacto desde el pensamiento crítico de la inteligencia artificial como herramienta para el aprendizaje del inglés. *Revista Social Fronteriza*, 4(2), e255. [https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4\(2\)255](https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4(2)255)
- Rodríguez Fuentes, A., Sancho Noriega, C., Cabrera Torres, A. A., y Vílchez Delgado, R. M. (2024). Revisión sistemática sobre la inteligencia artificial para el aprendizaje del inglés L2. *Portalín: Revista de Didáctica de Lengua y Literatura*, (XI), 91–107. <https://doi.org/10.30827/portalín.viXI.30221>
- Romero, Y., y Pérez, A. (2021). Fostering citizenship and english language competences in teenagers through task-based instruction. *Profile: Issues in Teachers' Professional Development*, 23(2), 103–120.
- Salmanova, S. (2025). Communicative approach in foreign language teaching: Advantages and limitations. *Euro-Global Journal of Linguistics and Language Education*, 2(2), 79–88. <https://doi.org/10.69760/egjille.250009>
- Silva Jiménez, D. (2024). *Redefiniendo el rol docente: La sinergia entre educación e inteligencia artificial*. In IV Congreso Internacional de Tecnología, Aprendizaje y Educación (p. 34).
- Sirlopú Vera, E. D. J., Marrufo Rojas, D. R., y Ortega Cabrejos, M. Y. (2023). Calidad de la competencia comunicativa del inglés en educación superior: Revisión teórica. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 14(2). <https://doi.org/10.18861/cied.2023.14.2.3370>
- Suárez Osorio, T. E. (2025). What didactics implies : An analysis of the importance of didactics for comprehensive training and teacher development. *Scientific Journal T & E*, 1(2), 230–242. <https://doi.org/10.48204/3072-9653.7066>
- Thornbury, S. (2005). *How to Teach Speaking*. London: Pearson Education Limited.
- Trillo, J. R., Trillo, F., y Jiménez, F. (2021). Reestructuración del aprendizaje de una lengua extranjera aplicando tecnologías basadas en inteligencia artificial. *Revista de Investigación Educativa*, 39(4), 1–12.
- Trujillo Torres, J. M. (2024). Inteligencia artificial y la promesa de una educación inclusiva. *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*, 20(1), 1–4. <https://doi.org/10.18004/riics.2024.junio.1>
- Unesco,(2023). La inteligencia artificial en la educación. Unesco.Org. <https://www.unesco.org/es/digitaleducation/artificial-intelligence>



Yang, H., Kim, H., Lee, J. H., y Shin, D. (2022). Implementation of an AI chatbot as an English conversation partner in EFL speaking classes. *ReCALL*, 34(3), 327–343. doi:10.1017/S0958344022000039

Zillmer, J. G. y Díaz-Medina, B. A. (2018). Revisión narrativa: elementos que la constituyen y sus potencialidades. *Journal Nursing and Health*, 8(1). e188101. <https://doi.org/10.15210/jonah.v8i1.13654>