



**EL EMPLEO DE LA RED SOCIAL FACEBOOK EN  
ESTUDIANTES DE LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA Y  
LOS SÍNTOMAS DE UN USO PATOLÓGICO DE INTERNET**

THE USE OF THE FACEBOOK SOCIAL NETWORK IN CLINICAL  
PSYCHOLOGY UNDERGRADUATE STUDENTS AND THE SYMPTOMS OF A  
PATHOLOGICAL USE OF THE INTERNET

Dr. Tomás Israel Franco Ramírez<sup>1</sup>, Dr. Jonathan Alejandro Galindo Soto<sup>2</sup>; Dr. Eloy  
Maya Pérez<sup>3</sup>

<sup>1</sup> PTP Universidad de Guanajuato, Campus Celaya-Salvatierra. Lic. en Psicología  
Clínica. México.

Correo: [ti.franco@ugto.mx](mailto:ti.franco@ugto.mx) Identificador ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4492-7591>

<sup>2</sup> PTC Universidad de Guanajuato, Campus Celaya-Salvatierra. Lic. en Psicología  
Clínica. México.

Correo: [jonathan.galindo@ugto.mx](mailto:jonathan.galindo@ugto.mx) Identificador ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6351-8681>

<sup>3</sup> PTC Universidad de Guanajuato, Campus Celaya-Salvatierra. Lic. en Psicología  
Clínica. México.

Correo: [e.maya@ugto.mx](mailto:e.maya@ugto.mx) Identificador ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6195-5917>

\*Autor de correspondencia: [e.maya@ugto.mx](mailto:e.maya@ugto.mx)

**Resumen**

El presente describe lo indagado de forma cuantitativa en la posible existencia de síntomas del uso patológico del internet, específicamente la red social conocida como Facebook en estudiantes del programa de la licenciatura en psicología clínica en una universidad pública. Es importante ubicar si existe una correlación entre el uso que se le está dando al internet, en



específico a las redes sociales (Facebook) y si éste genera condiciones de uso patológico de internet, ya que tal vez esto contribuya a los procesos formativos en los alumnos, esto pretendiendo dimensionar estos factores en su impacto dentro de la comunidad en que se encuentran. El perfil de egreso del programa de la licenciatura en psicología clínica de la universidad pública en la que se realizó el presente estudio exige características particulares de habilidades sociales de sus egresados por lo que es necesario analizar si los estudiantes de dicho programa, presentando algún tipo de uso patológico del internet merman sus habilidades sociales indispensables para el ejercicio del programa. Investigar sobre el tipo de uso que se da en búsqueda de relación con su proceso formativo conlleva implícitamente a un aprendizaje metacognitivo sobre su inserción, así como a una toma de consciencia de su propio rol dentro de su formación. Es imperativo que el nuevo modelo de docente que pretenda favorecer significación del aprendizaje incorpore en sus métodos las tecnologías, sin embargo, la exigencia va más allá cuando éste no se involucra en el tipo de uso que se le está dando por parte del alumnado. Es importante reconocer la forma en que el internet contribuye u obstaculiza en la formación de habilidades básicas del ejercicio de la psicología. Se comienza por plantear el problema, justificando su razón, señalando el paradigma a utilizar, así como los objetivos que se plantea, con la hipótesis de que el uso patológico de dicha red está relacionado con la disminución de las competencias sociales esperadas para un psicólogo clínico.

**Palabras Clave:** Internet, Patología, estudiante, psicología.

## **Abstract**

The present describes the quantitative investigation into the possible existence of symptoms of pathological use of the internet, specifically the social network known as FACEBOOK in students of the degree program in clinical psychology at a public university. It is important to locate if there is a correlation between the use that is being given to the internet, specifically



to social networks (Facebook) and if it generates conditions of pathological use of the internet, since this may contribute to the formative processes in the students, this aiming to dimension these factors in their impact within the community in which they are located. The graduate profile of the degree program in clinical psychology of the public in which the present study was conducted requires particular characteristics of social skills of its graduates so it is necessary to analyze whether the students of said program, presenting some type of use Internet pathological decrease their social skills essential for the exercise of the program. Investigating the type of use that is given in search of a relationship with its formative process implies implicitly a metacognitive learning about its insertion, as well as an awareness of its own role in its formation. It is imperative that the new teacher model that seeks to favor the meaning of learning, incorporate technologies into its methods, however the requirement goes further when it is not involved in the type of use that is being given by students. It is important to recognize the way in which the internet contributes or hinders in the formation of basic skills in the exercise of psychology. It begins by posing the problem, justifying its reason, pointing out the paradigm to be used, as well as the objectives that it poses, with the hypothesis that the pathological use of said network is related to the decrease in social skills expected for a clinical psychologist.

**Keywords:** Pathological use of the Internet, Psychology student profile

## Introducción

En el marco teórico se comienza hablando de algunos antecedentes de investigación con respecto a las redes sociales, lo cual nos hace retomar la historia de la red social en la que se centra la presente investigación. Se explicitan las competencias básicas de orden social requeridas en el perfil del psicólogo en formación, así como las condiciones en las que se considera el uso del internet como una condición patológica.



La interacción con la tecnología se ha vuelto fundamental y una parte esencial en el marco de las vidas, así como un “oxígeno tecnocultural” que respira la generación llamada por Mark Prensky como Nativos Digitales según nos lo señala Alejandro Piscitelli. Esta generación, los escribas del nuevo mundo, cuyo desarrollo se ha dado inmerso en el boom tecnológico desde su comienzo, y cuyas condiciones se estudian en la posibilidad de existir discrepancias cognitivas y sociales con la generación llamada inmigrante digital, esto es, aquellos cuyo desarrollo vital no comienza en el ya referido estallido tecnológico. (Piscitelli, 2009, p. 39).

El internet en nuestros días es una nueva construcción de la realidad, esto es, una nueva geografía de esta. Por lo tanto, tiene un impacto social que es estudiado desde diversos ámbitos y esferas. Esta herramienta ideológica confiere un espacio de interpretación que permea en el sector educativo ante una población vulnerable por su condición de estudiante, de interpretar un segmento de esta realidad que encomienda la formación en una profesión. “Con Internet se crea entonces un mundo metafórico en el que conducimos nuestras vidas, con una alternancia entre ese espacio y nuestras vidas reales anteriores cada vez más difícil de determinar, ya que las fronteras van desapareciendo y sus sucesos operan en un ida y vuelta permanente.” (Balaguer, 2003, p. 44).

Esta influencia de la internet descrita contiene aristas de análisis que en nuestros tiempos son estudiadas bajo diversidad de condiciones, siendo asidua su revisión en el impacto que va teniendo en la forma en que nos relacionamos a partir de su uso.

Con lo anteriormente descrito toman fuerza las hipótesis que soslayan condiciones de uso patológico (condición a explicar en el presente marco) que influyen y/o determinan expresiones sintomáticas como propensión a la depresión, a ser menos asertivos, a tener menos calidad de relaciones tanto con amigos como con la familia, o a tener más dificultades para hablar en público que los no adictos (Herrera, Pacheco, Palomar & Zavala, 2010; Cubilla-Bonnetier, Solís, Farnum y Caballero (2021). Prevalencia de dislexia del desarrollo



en estudiantes panameños. *Investigación y Pensamiento Crítico*. 9, 1 pp. 22 - 30. DOI: <https://doi.org/10.37387/ipc.v9i1.208>).

La descripción de patrones de alteración de comportamiento que se asocian al uso excesivo de internet, tales como sentimientos de culpa, deseo intenso de estar o continuar conectado a ella, pérdida de control y de tiempo de trabajo o de clases, síntomas psicopatológicos, entre otros, ha abierto un debate sobre una posible “adicción a Internet” (“Trastorno de adicción a Internet”, “Uso patológico de Internet”, “Uso excesivo de Internet”, “Uso problemático de Internet”, “Uso compulsivo de Internet”), referido a eventos en los que el uso del internet puede afectar e impactar en diversas esferas de la vida de una persona (Widyanto & Griffiths, 2006, p. 43).

Es importante comenzar señalando que para una gran cantidad de gente resulta incomprensible concebir el término adicción sin el argumento de que esta se da por el consumo y abuso de sustancias psicoactivas, sin embargo para fines de esta investigación se emplea el mismo en una concepción más amplia, donde se habla de ésta a la explicación de conductas de orden compulsivas en las que el individuo no concibe un control y que sigue condiciones similares a las adicciones de consumo de sustancias (Echeburúa, 2010), para lo cual se pretende retomar como sustento teórico la propuesta para la reciente versión del manual diagnóstico DSM – V editado por la asociación americana de psiquiatría, donde se intentó incluir una descripción del uso patológico del internet, donde a partir de dichos criterios se contempla examinar si la población de estudio lo presenta y si existe una relación con el desarrollo de competencias sociales que el perfil de la carrera sugiere.

Con lo anterior es importante revisar en qué escenario se encuentra el estudiante de psicología clínica, ya que es una competencia esencial de su perfil de egreso las habilidades sociales.

Esta influencia de la internet descrita contiene aristas de análisis que en nuestros tiempos son estudiadas bajo diversidad de condiciones, siendo asidua su revisión en el impacto que va teniendo en la forma en que nos relacionamos a partir de su uso.



## Materiales y Métodos

En la presentación de resultados de la investigación se describe los tipos de instrumentos empleados para la misma, así como su diseño y tratamiento estadístico para propiciar la confianza y validez necesaria. Se menciona las condiciones en que se aplicaron los mismos, así como el respectivo análisis de los resultados obtenidos y su respectivo sometimiento estadístico.

El Tipo de investigación realizada fue Cuantitativa, con el empleo de un Método: Hipotético – deductivo, en el marco de un Diseño: No - Experimental, donde no existe pretensión de intervención, solamente medición. Para la consideración de la Muestra del programa que contaba al momento de la investigación con 184 alumnos, se empleó la fórmula

**Tabla 1.** Fórmula para calcular una muestra

$$n = \frac{Z^2pqN}{NE^2 + Z^2pq}$$

|           |            |
|-----------|------------|
| <b>p=</b> | .5         |
| <b>q=</b> | .5         |
| <b>Z=</b> | 90%, 1.645 |
| <b>E=</b> | 2%, .02    |



**Nota:** Esta es la fórmula para el cálculo de la muestra representativa.

Obteniendo como resultado de cálculo de muestra 166 personas. Con los criterios de inclusión: Pertener al programa de psicología clínica de la universidad. Y de exclusión: no tener cuenta de Facebook.

Para llevar a cabo el procedimiento se diseñó un instrumento al cual su validez de contenido se analizó no solo por los referentes teóricos citados en el presente trabajo.

La confiabilidad del mismo se lleva a cabo a través de la aplicación a un grupo piloto para la obtención de un coeficiente de ALPHA DE CRONBAH'S explicado en el siguiente capítulo.

Posteriormente se aplicó el instrumento a la muestra señalada, para dar el tratamiento estadístico correspondiente empleando el software especializado SPSS versión 15.0.

Se procedió a analizar los datos estadísticos con los respectivos referentes teóricos que enmarcan la presente investigación para aceptar o rechazar la hipótesis.

Así mismo se incluyó un capítulo que, sin la pretensión de resignificar el paradigma cuantitativo a mixto en la investigación, solo pretende ejemplificar un análisis de los tipos de usos de Facebook, y sus contribuciones u obstaculizaciones en la formación psicológica.

Se realizó una prueba de hipótesis, describiendo las características de PIU detectadas a través del instrumento y posteriormente en las conclusiones se comparó dicho análisis con lo que piden los perfiles del programa con respecto a habilidades sociales.

La hipótesis que se pretendió esclarecer fue si los estudiantes de la licenciatura en psicología clínica de la Universidad pública del Campus Celaya – Salvatierra que emplean FACEBOOK presentan síntomas de PIU.





Se aplicó el instrumento a 45 personas que cubrían como criterio de inclusión ser estudiantes de psicología, y emplear Facebook. En dicha aplicación se obtuvo el siguiente Coeficiente de Confiabilidad del instrumento (empleando ALPHA DE CRONBAH´S):

**Tabla 2.** Cálculo de Alfa de Chronbach

**Sumario de casos procesados**

|               | N  | %     |
|---------------|----|-------|
| Casos Válidos | 45 | 100.0 |
| Excluidos     | 0  | .0    |
| Total         | 45 | 100.0 |

**Reliability Statistics**

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .824             | 27         |

**Nota:** Este es el resultado del cálculo de Alfa de Cronbach, con el que se considera fiable el instrumento

De acuerdo a lo que nos marca la literatura, se puede señalar que obteniendo dicho coeficiente, el instrumento es confiable. Además de válido como ya se señaló en el capítulo anterior.



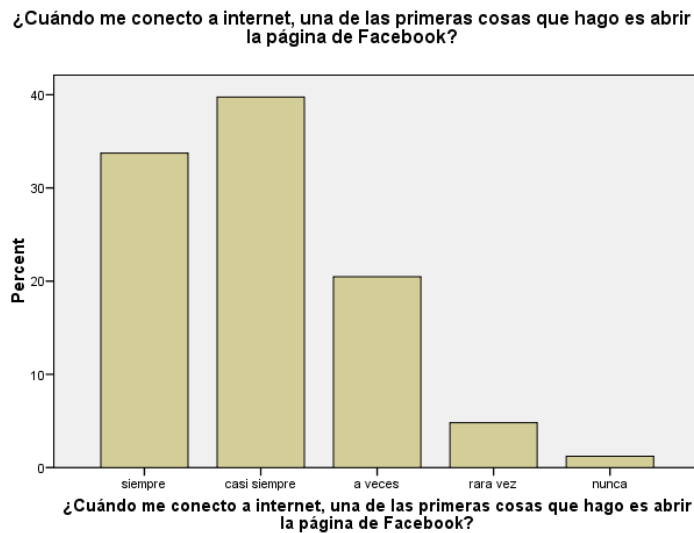


El empleo de un instrumento cuyos procedimientos de construcción cubren los requerimientos de confiabilidad y validez aporta sentencias sustanciales, con condiciones de replicar a efectos de complementar investigaciones longitudinales que aporten nuevos elementos al tema.

### Resultados y Discusión

A partir de la aplicación a los participantes de obtuvieron resultados que se describen de esta forma:

**Figura 1.** Pregunta referente a la preferencia de uso de red social

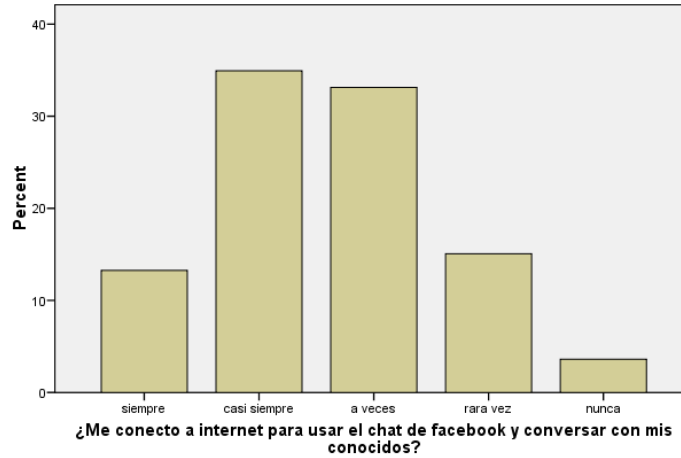


**Nota:** pregunta que refleja una tendencia de preferencia por la red social

**Figura 2.** Pregunta referente a la utilidad de la red social



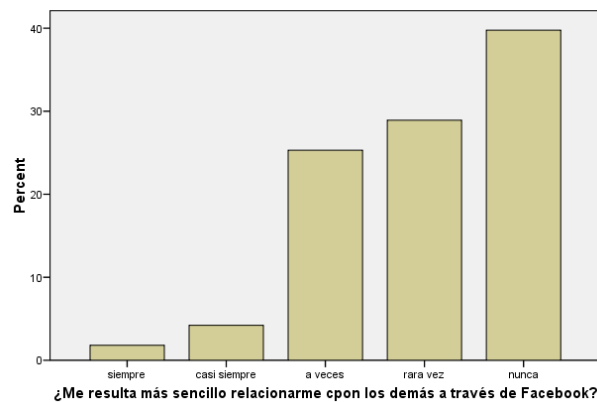
¿Me conecto a internet para usar el chat de facebook y conversar con mis conocidos?



**Nota:** pregunta que refleja una tendencia a utilizarla red social para efectos de interrelación

**Figura 3.** Pregunta referente a facilidad de relación con el empleo de la red social

¿Me resulta más sencillo relacionarme con los demás a través de Facebook?



**Nota:** pregunta que refleja una tendencia a utilizarla red social para efectos de interrelación



**Figura 4.** Pregunta referente a imposibilidad de conectarse a la red social cuando existe alguna actividad



**Nota:** pregunta que refleja un punto medio en la dificultad  
Para no conectarse a la red cuando se tiene una tarea.

**Figura 5.** Pregunta referente a la facilidad para organizarse con la red social





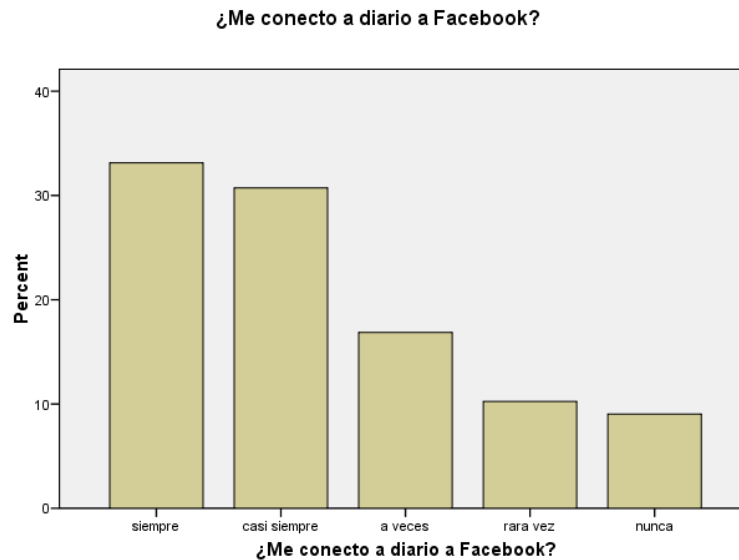
**Nota:** pregunta que refleja un punto medio en la facilidad  
Para organizarse con el empleo de la red social.

## Discusión

Sobre la población se obtuvo que una de las características sea que el 39.8% de ellos como primera actividad al conectarse a internet es revisar su cuenta de Facebook, lo que nos señala que existe una notable preferencia por el empleo de esta plataforma. Esta característica vinculada a que el 34.9% lo hace con fines de interactuar a través del empleo del chat de la misma, así como que el 33.7% de ellos emplea al menos dos horas esta red y el 33.1% se conectan a diario son características que nos hacen inferir la posibilidad de que se esté fomentando comportamientos narcisistas, aludiendo a la posibilidad de que se esté creando pseudonecesidades, que valdría la pena ubicar una posible correlación ante alguna necesidad no resuelta, ya que como lo refiere la investigación que se cita en la presente el 80% de los casos detectados con algún indicador adictivo al uso de internet muestran alguna dualidad patológica (Cruzado, Matos y Kendall 2006).

Tales datos podrían ser factores de vulnerabilidad para la adquisición de una adicción al empleo, esto es un PIU, a pesar de que el dato acerca de si la muestra piensa en lo que ocurre dentro de la red cuando no están conectados refiere que el 36.1% no lo presenta, lo que sugiere una ausencia de Craving lo cual no hace posible signar como una condición adictiva desde la condición de los datos (además de que no es la pretensión de la encuesta referir algún tipo de diagnóstico). De complementarse la presente investigación con una red de indagaciones se podría aportar elementos para futuras discusiones en la inclusión de trastornos en los manuales DSM.

**Figura 6.** Pregunta referente a la frecuencia de conexión a la red social



**Nota:** pregunta que refleja una tendencia en la conexión a la red social.

El indicador de un posible voyerismo implícito en el empleo de dicha red fue difuso y poco concluyente dentro de los presentes resultados, al mostrar que solo el 21.1% de las encuestados se conecta para visitar los muros de otras personas en dicha red y así saber de ellas. Tal condición denotó pobreza de elementos para analizar

Uno de los datos que despertó un particular interés obedece a la exploración acerca de los fracasos por emplear una computadora sin hacer uso de la red social, donde se aprecia que el 34.3% de la muestra falla en dicho intento, donde se respalda el posicionamiento de la marca en el ranking mundial de predilección. Sin embargo es, junto con los elementos descritos en este apartado, indicadores de un empleo patológico de la red social, lo que fundamenta la necesidad de que dicha fenomenología sea replicada así como indagada a bajo el empleo de otros diseños de investigación a fin de esclarecer la proporción y calidad de dichos indicadores así como su implicación formativa en lo esperado para un



psicólogo tales como las que se refieren dentro de la presente en el apartado de análisis situacional como lo son la comunicación asertiva, y la conducción con autorregulación y autocontrol en su vida personal.

Por tanto, debido al respectivo análisis que los datos aportaron se encontró que Los estudiantes de la licenciatura en psicología clínica de la Universidad pública del Campus Celaya – Salvatierra que emplean FACEBOOK presentan síntomas de PIU, con ello aceptando la hipótesis, sin tener evidencia suficiente para que los presentes datos sean concluyentes a manera de un diagnóstico sobre un trastorno que por cuestiones no explícitas fue descartado para la inclusión de la quinta versión DSM.

### Referencias Bibliográficas

- Balaguer P. R. (2003). Internet: Un nuevo espacio psicosocial. Montevideo: Trilce.
- Balaguer P. R. (2008). ¿Adicción a internet o Adicción a la existencia? Revista Digital Universitaria UNAM (DGSCA- UNAM) Volumen 9 Número 8 ISSN:1067-6079, 2-12.
- Becoña E. y Cortés T. (2010), Manual de adicciones para psicólogos especialistas en psicología clínica en formación. Ed. Gobierno de España, Madrid.
- Caplan, G. (1980). Principios de psiquiatría preventiva. Buenos Aires: Paidós
- Catalano, A.M. ; Abolió de Cols S. y Sladogna M. (2004). Diseño curricular basado en normas de competencia laboral. Conceptos y orientaciones metodológicas, Programa de formación y certificación de competencias Laborales, Aim - Fatpchpya - Fundacion Gutenberg, Smata - Mteyss - Bid – Fomin, Banco Interamericano De Desarrollo, Buenos Aires
- Chacón Leticia y González J. (1993). Historia de la Facultad de Psicología de la Universidad de Guanajuato, Trazos para un boceto. Universidad de Guanajuato
- Contreras R. (2007). Informe Sobre Necesidades Sociales En Guanajuato. Carreras Económico Administrativas de la Universidad de Guanajuato. Celaya.



- Cruzado Díaz L, Matos Retamozo L, Kendall Folmer R. Adicción a internet: Perfil clínico y epidemiológico de pacientes hospitalizados en un instituto nacional de salud mental. *Revista Medica Herediana* [Internet]. 18dic.2012 [citado 1abr.2022];17(4):196. <https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RMH/article/view/879>
- Cubilla-Bonnetier, D., Solís, A., Farnum, F. y Caballero, J. (2021). Prevalencia de dislexia del desarrollo en estudiantes panameños. *Investigación y Pensamiento Crítico*. 9, 1 (ene. 2021), 22 - 30. DOI:<https://doi.org/10.37387/ipc.v9i1.208>.
- Christakis, N. A y Fowler, James H; (2009). *Conectados. El sorprendente poder de las redes sociales y cómo nos afectan*. Madrid, Ed. Santillana.
- Davis, R. (2001) cognitive behavioural model of pathological internet use (PIU). *Computer in Human Behavior*.
- Diario Oficial De La Federación. Ley General de Educación. Publicación 26 de junio de 2006
- Diaz F. y Hernández G. (2002). *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo*. Segunda edición. Editorial McGraw-Hill. México.
- Echeburúa, E. y Requesens, A (2012). *Adicción a las redes sociales y nuevas tecnologías en niños y adolescentes* .Ed. Madrid. Pirámide.
- Ferran, E. (1996) *SPSS para Windows. Programación y análisis estadístico*. Madrid: MacGraw-Hill.
- Goldberg, I. (1995). Internet addiction Disorder (IAD) Diagnostic Criteria. <http://www.psychom.net/iadcriteria.html>.
- Givaudan, M. y Pick, S. (2003). A preventive program for substance abuse in Mexico: Best practices. <http://www.mentorfoundation.org>.
- Mazarella, S. R. (2010). *Girl Wide Web 2.0, Revisiting Girls, the internet, and the Negotiation of Identity*. New York. Ed. Peter Lang





Piscitelli, A. (2009). Nativos digitales. dieta cognitiva, inteligencia colectiva y arquitecturas de participación. Buenos Aires: Santillana.

PLAN NACIONAL SOBRE DROGAS (2000). Estrategia nacional sobre drogas 2000-2008. Madrid: Delegación del Gobierno para el Plan Nacional sobre Drogas.

Roberto, B. P. (s.f.). ¿Adicción a internet o adicción a la existencia? Revista Digital Universitaria UNM. 9(8), 2-12. <http://www.revista.unam.mx/vol.9/num8/art55/art55.pdf>

Strano, M. M. (2008). User Descriptions and Interpretations of Self-Presentation through Facebook Profile Images. *Cyberpsychology: Journal of Psychosocial Research on Cyberspace*, 2(2), article 5. <https://cyberpsychology.eu/article/view/4212/3253>

Vargas M. R. (2006). Diseño Curricular por Competencias. Documento de trabajo del curso “Diseño curricular por competencias”. ANUIES. México.

Velleman RD, Templeton LJ, y Copello AG. The role of the family in preventing and intervening with substance use and misuse: a comprehensive review of family interventions, with a focus on young people. *Drug Alcohol Rev.* 2005 Mar;24(2):93-109. doi: 10.1080/09595230500167478. PMID: 16076580.

Widyanto, L., y Griffiths, M. (2006). "Internet addiction": A critical review. *International Journal of Mental Health and Addiction*, 4(1), 31–51. <https://doi.org/10.1007/s11469-006-9009-9>