



LA EDUCACIÓN ONLINE VS EDUCACIÓN PRESENCIAL: PERCEPCIONES

ONLINE EDUCATION VS FACE-TO-FACE EDUCATION: PERCEPTIONS

Rosa Marianella Contreras Jordán, Jeanelly Cecilia Aguilar Parra, Willians Armando Díaz
López,
María Délima Montenegro Ayón

Universidad Técnica de Babahoyo. Ecuador.
rcontreras@utb.edu.ec <https://orcid.org/0000-0002-7491-664X>

Universidad Técnica de Babahoyo. Ecuador.
jaguilarp@utb.edu.ec <https://orcid.org/0000-0002-3964-6488>

Universidad Técnica de Babahoyo. Ecuador.
[wdiaz@utb.edu.ec](mailto:w Diaz@utb.edu.ec) <https://orcid.org/0000-0002-7181-1404>

Universidad Técnica de Babahoyo. Ecuador.
dmontenegro@utb.edu.ec <https://orcid.org/0000-0002-5169-356X>

*Autor de correspondencia: dmontenegro@utb.edu.ec

Fecha de recepción: 23/10/23 Fecha de aceptación: 11/12/23

DOI <https://doi.org/10.48204/societas.v26n1.4724>

Resumen

La educación en todos los niveles ha dado un giro inimaginable al cambiar sus metodologías de enseñanza y aprendizaje de lo presencial a lo virtual; ampliando el alcance y cobertura, siendo flexible, cómoda, rompiendo barreras sociales y de conectividad. Sin embargo, se presentan desventajas para las personas que no cuentan con los recursos tecnológicos para acceder a ella, lo que trae como consecuencia el aumento de la brecha del acceso a la educación de los ciudadanos de un país. Es por ello, que se presentan los resultados de la investigación que buscó analizar las percepciones sobre la enseñanza presencial y virtual por parte de los estudiantes de una institución educativa a nivel superior de Ecuador. Para realizar el estudio se aplicó un diseño descriptivo, basado en las metodologías cuantitativas y cualitativas, por medio de cuestionarios aplicados mediante la técnica de encuestas a 200 estudiantes universitarios. Los análisis estadísticos se basaron en estadísticas como el Alfa

de Cronbach. Los resultados permiten señalar que una instrucción virtual debe cumplir con ciertos requisitos como son la accesibilidad, comunicación efectiva, métodos y técnicas novedosas y de interés para los estudiantes.

Palabras clave: acceso a la educación, calidad de la enseñanza, condiciones de aprendizaje, aprendizaje asistido por ordenador.

Abstrac

Education at all levels has taken an unimaginable turn by changing its teaching and learning methodologies from face-to-face to virtual; expanding the scope and coverage, being flexible, comfortable, breaking social and connectivity barriers. However, there are disadvantages for people who do not have the technological resources to access it, which results in an increase in the gap in access to education for the citizens of a country. For this reason, the results of the research that sought to analyze the perceptions of face-to-face and virtual teaching by students of an educational institution at a higher level in Ecuador are presented. To carry out the study, a descriptive design was applied, based on quantitative and qualitative methodologies, through questionnaires applied through the survey technique to 200 university students. Statistical analyzes were based on statistics such as Cronbach's Alpha. The results allow us to point out that a virtual instruction must meet certain requirements such as accessibility, effective communication, novel methods and techniques and interest to students.

Keywords: access to education, quality of teaching, learning conditions, computer-assisted learning.

Introducción

En la actualidad la modalidad de estudio ha dado un giro radical tomando su rumbo hacia la virtualidad, apartándose de los métodos convencionales de estudio presencial. La educación online se ha convertido en un elemento esencial en la enseñanza demostrando que la educación presencial es una parte de todo lo que conlleva el proceso educativo. Esta modalidad de educación ha permitido ampliar el alcance a las personas; dando como consecuencia impartir clases sincrónicas y asincrónicas en distintas partes del mundo, de tal manera la expansión del conocimiento se desplaza de forma global. Al instaurarse estas dos

alternativas de estudio en las instituciones educativas; facilitan a las personas en general a elegir la modalidad de estudio acorde a las necesidades de cada una. Como lo señala Álvarez (2020) en cuanto a la educación online misma que genera flexibilidad, comodidad y por ende accesibilidad; por el contrario, la presencialidad establece un ambiente de carácter autoritario en la enseñanza como en el aspecto socio-emocional. Pues, la enseñanza de múltiples disciplinas y los cambios que hoy en día influyen en muchos institutos de formación académica ha llevado a implementar nuevos métodos y rediseñar una nueva forma de aprendizaje. Si bien es cierto estas formas de impartir la enseñanza tienen aspectos positivos también existen desventajas en cuanto a las condiciones en las cuales se implementa el método de enseñanza tradicional como es el presencial o enseñanza online. Ahora bien, las personas que opten por la educación virtual obligatoriamente deben tener un medio electrónico y acceso a internet. La desigualdad que transcurre en el ámbito virtual y presencial, tienen un por detrás de correlaciones con el sistema pedagógico y la vida universitaria en general (Villa et al., 2020).

El salto que ha dado la educación hacia la implementación de la tecnología empezando como apoyo académico a ser parte de las actividades diarias de docentes con estudiantes; la virtualidad se ha integrado a la enseñanza con el objetivo de expandir y promover el conocimiento a través de las fronteras; utilizando las herramientas necesarias y competentes en el área para ofrecer una educación oportuna a la sociedad. Por ejemplo, Sangrà (2001) considera que en los entornos virtuales debe existir un espacio de comunicación formado por las instituciones con el objetivo de crear un entorno de comunicación entre estudiantes, profesores y otros miembros que formen parte de la institución u organización. Con relación a la educación presencial donde se desarrolla un ambiente dinámico y la comunicación frontal. Se ha demostrado que la educación virtual trae consigo la ventaja del trabajo asincrónico, lo que implica la asignación de trabajos a los estudiantes sin que el profesor y alumno estén conectados al mismo tiempo, puesto que existen los medios necesarios para alternar la comunicación entre las personas manteniendo

el contacto y el espacio de privacidad del docente (Juanes G., Munévar Mesa O.R., & Cándelo Blandón, 2020). Desafortunadamente, en la educación virtual surgen obstáculos para aquellas personas que no poseen acceso de un recurso esencial como lo es el internet. Por otra parte, el desarrollo y cumplimiento de actividades en las aulas deben ser tratadas acorde a las horas de clases de cada asignatura, aquellos materiales y herramientas como pizarras, asientos para los estudiantes deben constar en una educación presencial. Considerando que estas limitaciones han preexistido por un largo periodo de tiempo ciertamente entorpecen en gran parte el proceso educativo; después de todo es primordial que la educación sea proporcionada a la sociedad.

La decisión de estudiar de forma presencial u online es un proceso que debe llevar a la reflexión en cuanto a las necesidades inherentes al momento de estudiar. Dicha decisión es tomada por estudiantes e instituciones. En los estudiantes, su decisión dependerá de sus necesidades de vida cotidiana, así como si hubiera la disponibilidad de escoger. En las instituciones educativas la decisión dependerá de la infraestructura, personal capacitado y necesidades de la demanda. La educación presencial requiere de espacios físicos aptos para la impartición de clases, en una universidad pública que maneja miles de estudiantes, este podría ser un reto. La educación online si bien cierto da un aliciente en espacio físico, el contacto y calidez humana se puede ver mermada a través de una pantalla.

Este artículo tiene la intención de revisar las perspectivas que existen sobre la educación online y presencial, tomando en cuenta sus puntos a favor o en contra tanto en estudiantes como en docentes. Es oportuno llevar a cabo un estudio sobre las impresiones dadas por estos métodos de enseñanza. La integración de la modalidad presencial y online en las instituciones educativas generan mayor apertura al acceso a la información. Incluso si ocurren inconvenientes en adaptarse a uno de estos entornos pedagógicos, la decisión de estudio va acorde a las oportunidades, deseos o metas que posee la población.

Por lo tanto, este estudio llevó a cabo la siguiente pregunta de investigación:

- *¿Cuáles son las percepciones sobre la enseñanza presencial y virtual por parte de estudiantes?*

Revisión de literatura

Referente a los entornos virtuales y presenciales, su incorporación en la educación ha armonizado hábitos formativos proporcionando variedad de metodologías en el aprendizaje; la apropiada distribución de estas prácticas de formación funciona independientemente de forma individual (Salvat, 2018). La incorporación forzosa de la educación online en instituciones que anteriormente eran plenamente presenciales por el motivo principal que fue la pandemia, impulso a aquellas a transformarse y acoplarse a la nueva realidad. Las metodologías de evaluación aplicadas anteriormente no garantizan autoría en actividades; por lo tanto, aumenta la complejidad de evaluación y exige mayor tiempo docente en aquellas tareas más que las actividades expositivas (Castillo-Olivares & Castillo-Olivares, 2021a). Como expresan (Casero Béjar & Sánchez Vera, 2022) el intercambio de mensajes y formas de comunicación de los estudiantes con medios de uso general dejan de lado el aula virtual y sus mecanismos de contacto que por otra parte son utilizados específicamente con docentes u autoridades de la institución. Por supuesto, el aprendizaje y la comunicación tanto en el aula o después de clases sigue siendo elemental en el desarrollo estudiantil.

Desde otro enfoque, el profesorado ha experimentado cambios desde impartir clases de forma presencial a adaptarse a una nueva educación online la cual ha requerido de esfuerzo personal, sus medios y competencias para lograr cumplir con aquello que no había sido parte de sus labores cotidianas; en cambio, las apreciaciones de los estudiantes sobre los cambios ejercidos por la tecnología, manifiestan que los materiales didácticos destinados a su enseñanza no cuentan con una adaptación apropiada a la modalidad de estudio (Castillo-Olivares & Castillo-Olivares, 2021b).

Tal como indica Ramírez (2020) los resultados de la educación virtual en los estudiantes dejan aun insatisfacción a causa de varios factores económicos, escasa conectividad, las metodologías de enseñanza y también los medios en que es concedida la información. Un estudio desarrollado en la Universidad de San Pedro Sula (USAP) ha puesto en evidencia que la virtualización forzada a llevado a crear un modelo pedagógico, por ende, han descubierto que el 60% de los docentes y el 45,7% de los estudiantes son adeptos a prolongar esta práctica. Desde el punto de vista científico establecen la hipótesis que sustenta la adaptación ágil a las clases online por aquellas instituciones que precedentemente había trabajado con infraestructura tecnología en conjunto a las clases dictadas presencialmente (Acosta Álvarez et al., 2020).

Xudong & Jing (2020) describen que a través de implementar nuevos cursos utilizando sistemas online han revelado un aumento de participación en comparación a las clases presenciales; sin embargo, persisten los obstáculos por lo que se requiere de infraestructura digital y plataformas para el aprendizaje, que además la limitada conectividad a internet presiona a los estudiantes a desarrollar su capacidad a un aprendizaje activo auto disciplinado y autodirigido; al mismo tiempo la capacitación de docentes debe alcanzar un formidable desarrollo profesional ante las demandas didácticas. Ciertamente, la modalidad presencial acarrea ventajas sobre la socialización y el contacto humano donde concurren conceptos, procedimientos, actitudes entre maestros y estudiantado; sobre todo, la evolución de las destrezas sociales de los estudiantes que actúa diariamente en círculos familiares, amistosos y por ende profesional, por lo que el acoplamiento futuro al mercado laboral se ha visto con notables cambios e incertidumbre (Gil et al., 2021).

Con base a un estudio elaborado por Gil, Lominchar & Fajardo (2021) en la Universidad de Almería (España) los estudiantes alegan buena disposición a la modalidad virtual que les permite realizar con normalidad trabajos autónomos mas no aquellos que se exigen con un carácter colaborativo o grupal, asimismo expresan la sobre exigencia que existe en las clases online frente al sistema presencial. De acuerdo con Quintana (2020)

señala que la modalidad online dispone de la herramienta de búsqueda como una biblioteca digital brindada por las instituciones académicas, alumnos señalan la escasez de literaturas en estos medios y principalmente la desigualdad para con los estudiantes que poseen insuficiencia visual lo cual conduce a la toma de medidas inclusivas.

Según García (2018) la convergencia de modalidad presencial y online han venido convergiendo desde los años 60 cuando la educación a distancia estaba en su apogeo, conociéndose en la actualidad como *blended-learning= aprendizaje mixto*. Adicional, la modalidad más reciente *flipped classroom-aula invertida*, misma que parte del aprendizaje mixto. El estudio concluye, que existiendo varias modalidades en el presente; es responsabilidad de las instituciones educativas buscar el equilibrio en el proceso de enseñanza donde los recursos, tecnología, metodologías, estrategias y técnicas funcionen armónicamente para una enseñanza que beneficie a la audiencia que le compete en tiempo y espacio.

Según Varas-Meza (2020) la expansión de la educación virtual está basado en cuatro factores: Socioeconómicos; sociopolíticos; socioculturales y sociotecnológicos. Este estudio concluye que los factores mencionados responden a la necesidad de interconexión de la educación por lo que las instituciones no sólo deben adoptarlas sino también exponerse al escrutinio de valoración para mejoras; siendo que en América Latina la educación online es considerada de segunda clase.

En efecto, la educación atraviesa variaciones constantes frente a los influyentes cambios de la tecnología, la cual no solo actúa en la forma de transmisión de la información sino también crea impacto sobre los múltiples medios de alcance hacia el alumnado. En vista que la desigualdad esta intrínseca en varios aspectos que perjudican a la enseñanza, concretamente en el reducido acceso a materiales de aprendizaje, insumos de cómputo, internet, y el bajo poder económico de las familias; al menos que se adopte incentivar y capacitar a aquellos que conforman las instituciones académicas como autoridades, docentes

y estudiantes con el objetivo de optimizar el sistema educativo que precedentemente enfrentaban obstáculos en la presencialidad (Quintana, 2020).

Metodología

3.1 Pregunta de investigación

¿Cuáles son las percepciones sobre la enseñanza presencial y virtual por parte de estudiantes?

Se aplicó un estudio descriptivo aplicando un método mixto de información cuantitativa y cualitativa. El estudio tiene tres variables, una independiente que representa las percepciones del estudiantado y dos dependientes, que son la educación online y presencial.

En cuanto a la operacionalización de las variables se detalla lo siguiente:

Percepciones: Se define en como los estudiantes perciben una experiencia en un entorno específico, siendo ésta una variable independiente ya que es inherente a la personalidad de cada individuo.

Educación online: Tipo de educación que depende de recursos tecnológicos sin la presencia del docente y estudiantes en un aula física; siendo ésta una variable dependiente de cómo en base a la experiencia el estudiante percibe esta modalidad de aprendizaje.

Educación presencial: Tipo de educación que se da en el aula con la presencia física de docente y estudiantes, siendo también una variable dependiente basada en la experiencia del estudiante que cabe recalcar ha sido mucho más aplicada hasta antes de la pandemia.

Se recolectaron datos mixtos a través de dos encuestas en línea siendo la primera para medir percepciones de modalidad virtual y la segunda modalidad presencial. Ambas encuestas poseen componentes cuantitativo y cualitativo. Cada encuesta tiene preguntas cuantitativas y cualitativas. En las encuestas se tomaron en cuenta factores emocionales (pensamientos y sentimientos), pedagógicos (metodología de enseñanza y recursos), y experiencias personales.

3.2 Participantes

La muestra consideró 200 estudiantes de nivel universitario perteneciente a distintas carreras. El 60% de la muestra es femenino y el 40% masculino, quienes son alumnos de una universidad pública en Babahoyo, Ecuador. El proceso de selección se hizo por conveniencia. La muestra tiene un rango de edad de 18 a 35 años. El nivel socioeconómico es: alto (15%), regular (15%), medio (45%), bajo (25%).

3.3 Instrumentos

Para responder a la pregunta de investigación ¿Cuáles son las percepciones sobre la enseñanza presencial y virtual por parte de estudiantes? los instrumentos aplicados fueron dos encuestas previamente detalladas. La encuesta sobre percepciones de educación online presentó un Alfa de Cronbach de 0,905 y la encuesta sobre percepciones de educación presencial de 0,901. Las encuestas constaron de 10 elementos, los cuales fueron agrupados en: aspectos emocionales, habilidades, recursos y pedagógicos. Los ítems de las 9 en ambas encuestas fueron establecidos mediante distintos tipos de escalas, y preguntas abiertas; de modo que podíamos conocer las razones de las repuestas.

3.4 Análisis de los datos

RQ#1. ¿Cuáles son las percepciones sobre la enseñanza presencial y virtual por parte de estudiantes? Los datos obtenidos de la encuesta fueron tabulados en una hoja de cálculo de

Excel. Las respuestas se agruparon con respecto a las similitudes en las percepciones. Los resultados fueron organizados por frecuencias.

Resultados

Las siguientes figuras muestran que la población tiene una inclinación a las clases presenciales sumando un 70% de preferencia mientras que la online tiene un 50%.

Figura 1.

Aspectos emocionales (educación online): Preferencia por las clases virtuales de los sujetos investigados.

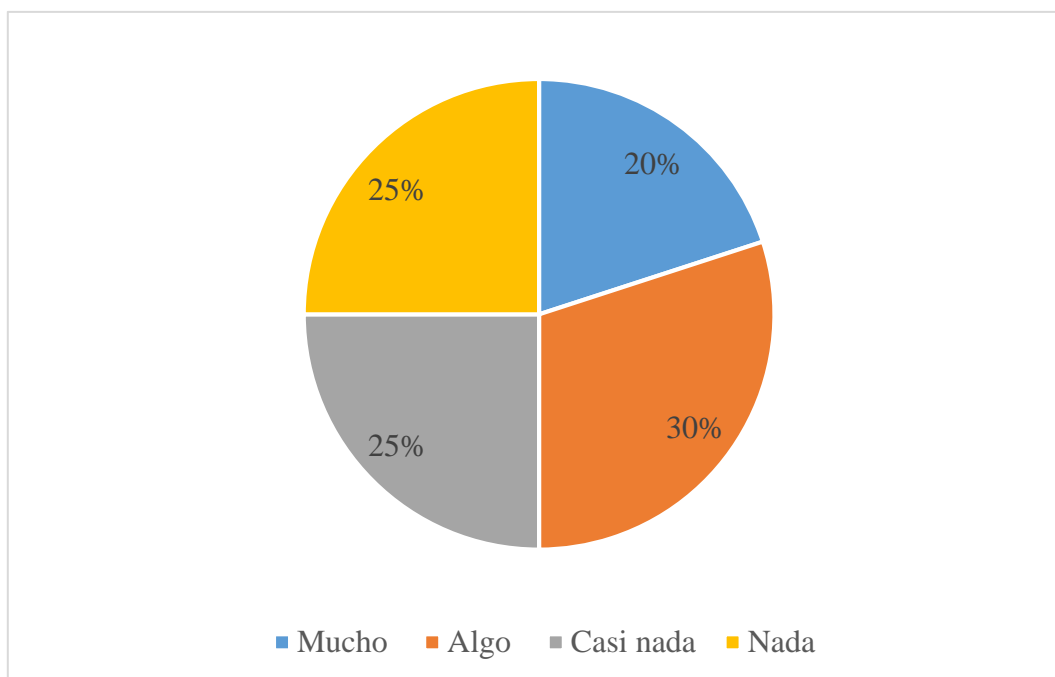
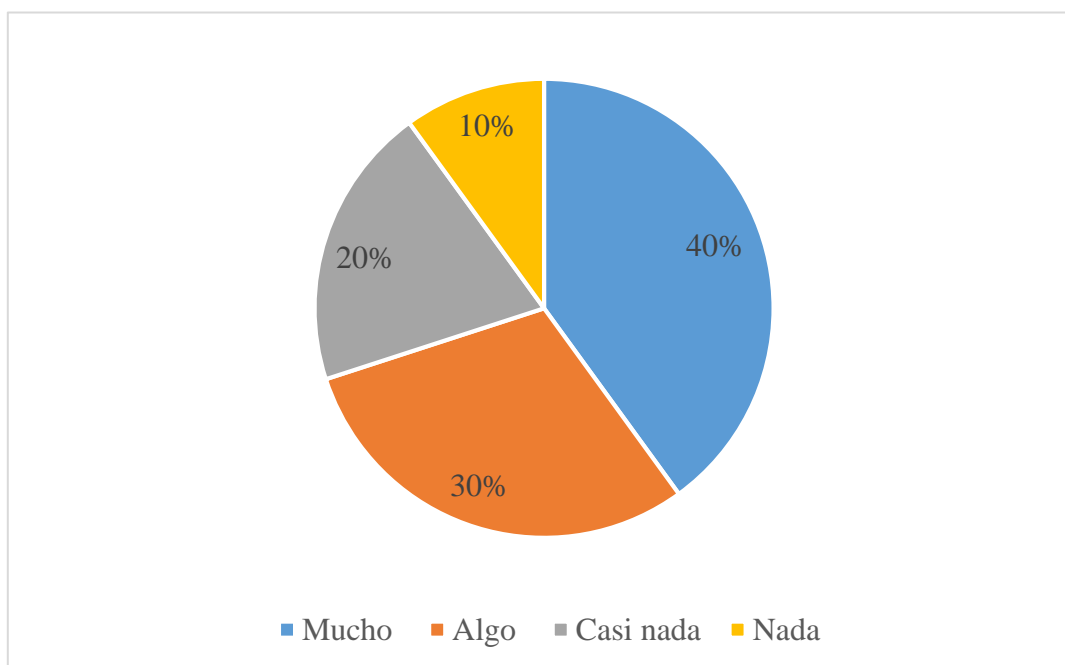


Figura 2.

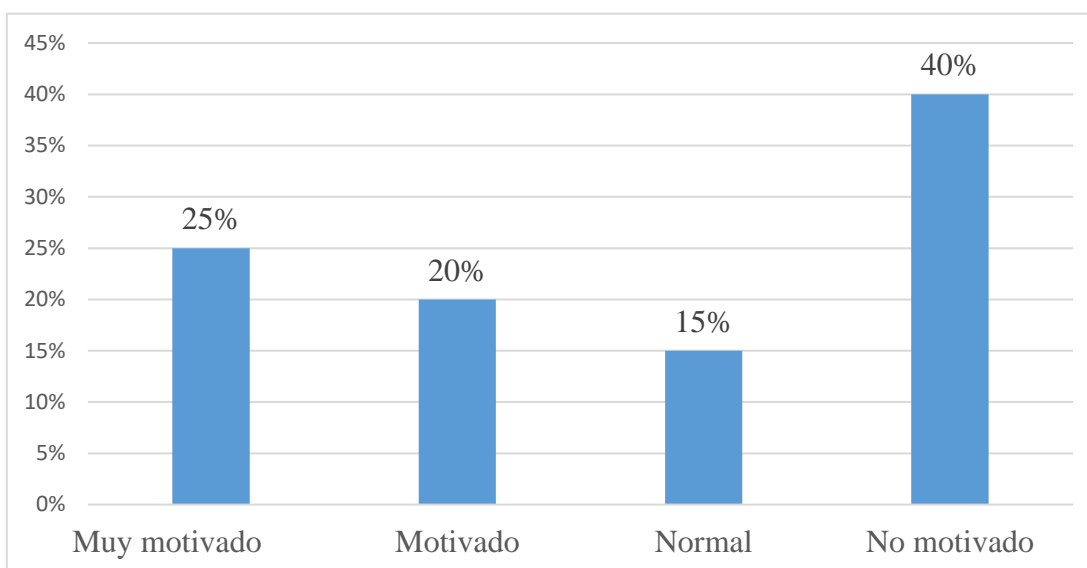
Aspectos emocionales (educación presencial): Preferencia por las clases presenciales de los estudiantes objeto de estudio.



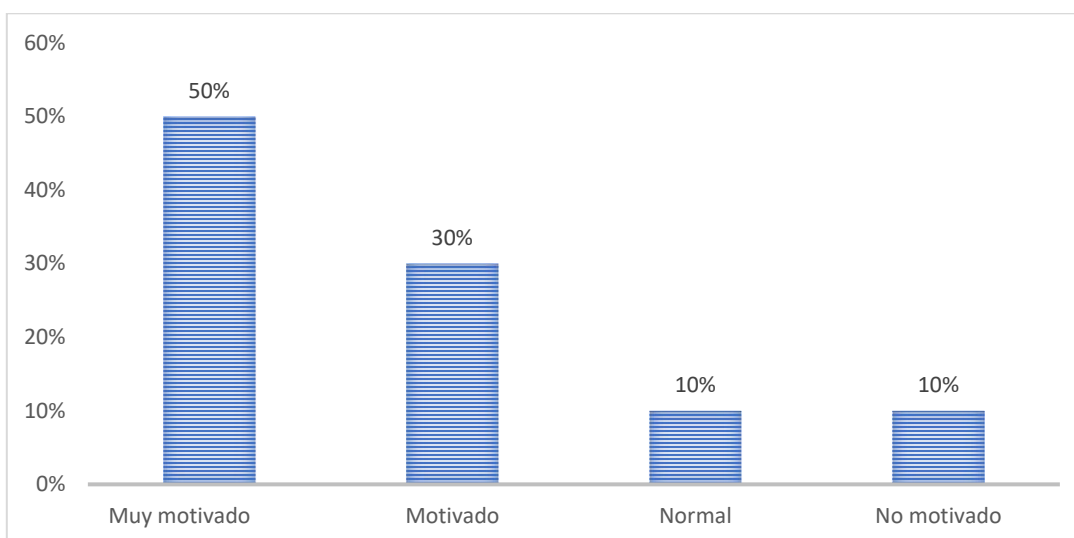
Las siguientes gráficas muestran que la población siente mayor motivación en las clases presenciales sumando un 80% mientras que la online tiene un 45%.

Figura 3.

Actitudes de los estudiantes durante las clases virtuales.

**Figura 4.**

Actitudes de los estudiantes durante las clases presenciales.



Las siguientes gráficas muestran que el nivel de atención en las clases presenciales es alto en un 50% mientras que la online es alto en un 15%.

Figura 5.

Aspectos relacionados con habilidades: nivel de atención de los estudiantes durante las clases virtuales.

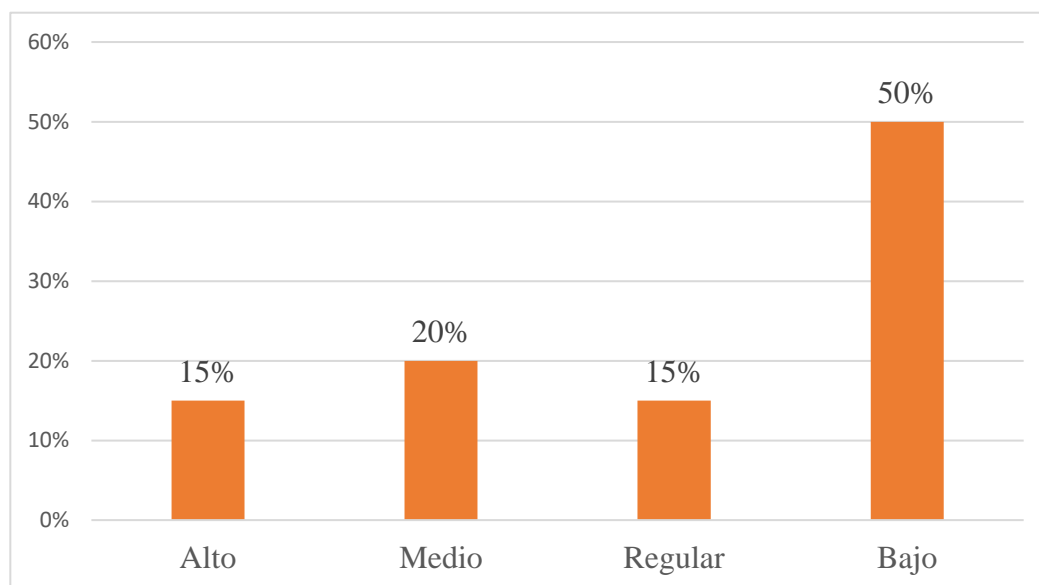
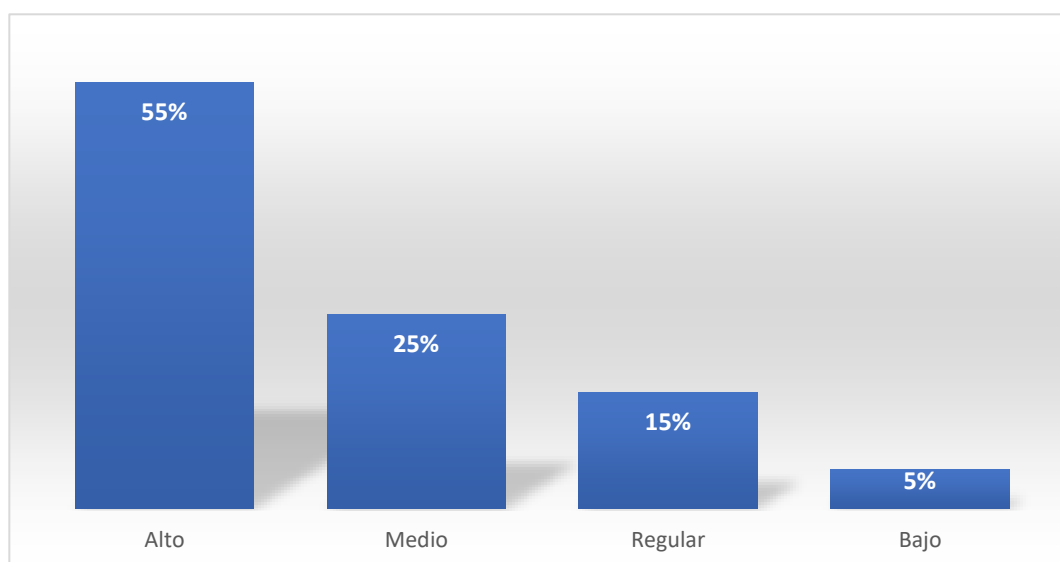


Figura 6.

Aspectos relacionados con habilidades: nivel de atención de los estudiantes durante las clases presenciales.



Las siguientes gráficas muestran que la población considera tener mejor destreza para interactuar de forma física-presencial con un 45% versus de forma online con un 15%.



Figura 7.

Aspectos de habilidades (educación virtual) relacionados con la destreza tecnológica de los estudiantes.

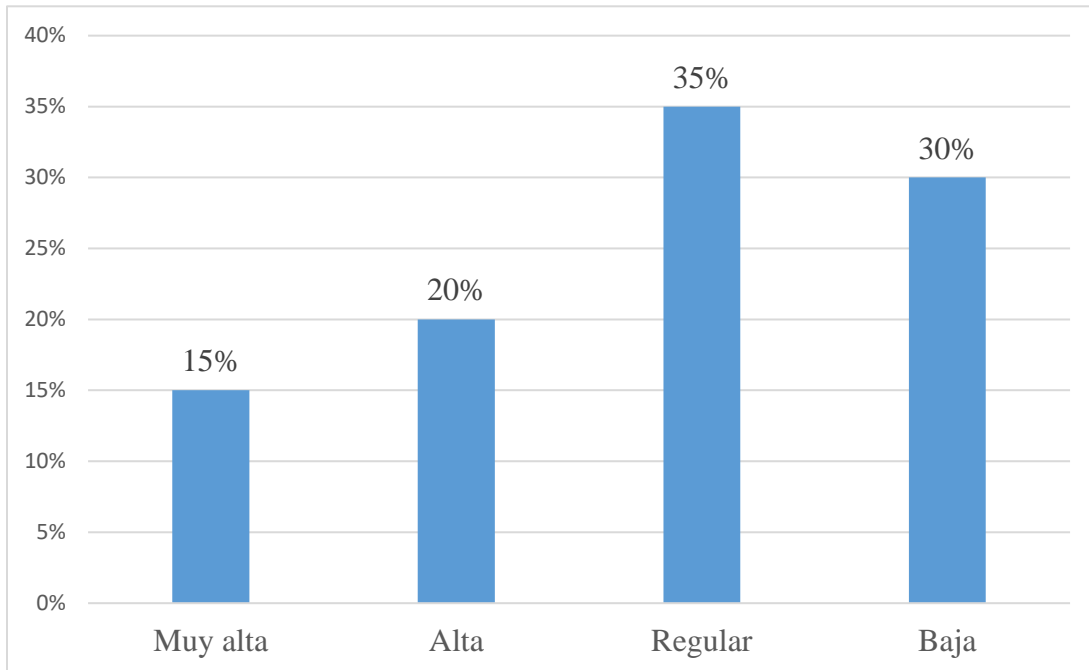
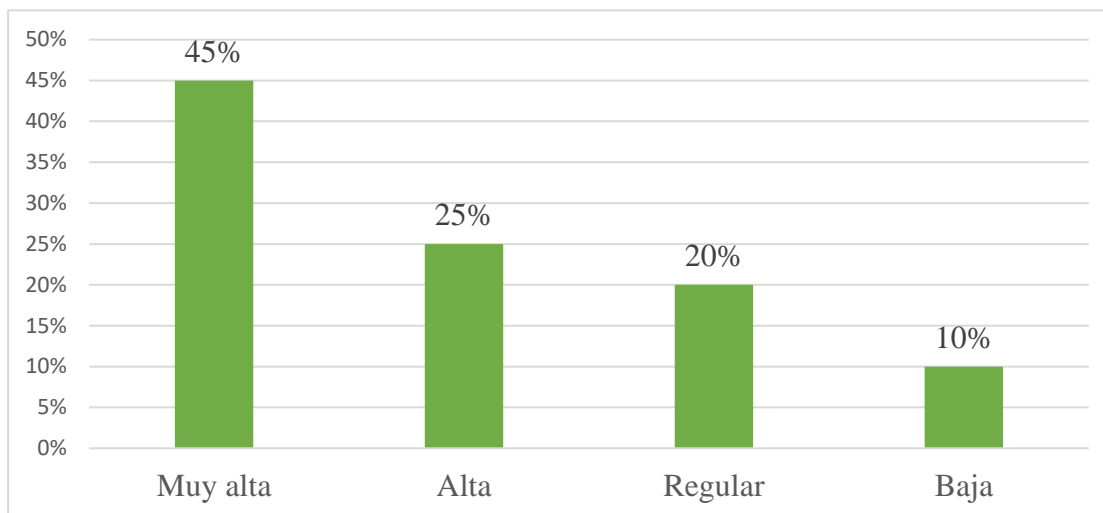


Figura 8.

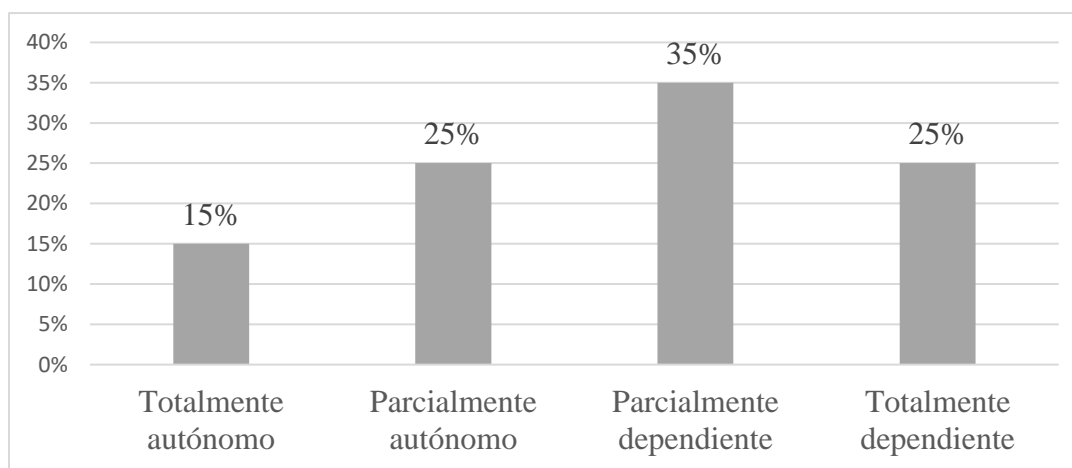
Aspectos de habilidades (educación presencial) relacionados con la destreza tecnológica de los estudiantes.



La siguiente gráfica muestra que la población considera en su mayoría ser dependiente (60%), siendo así que la muestra carece de característica autodidacta.

Figura 9.

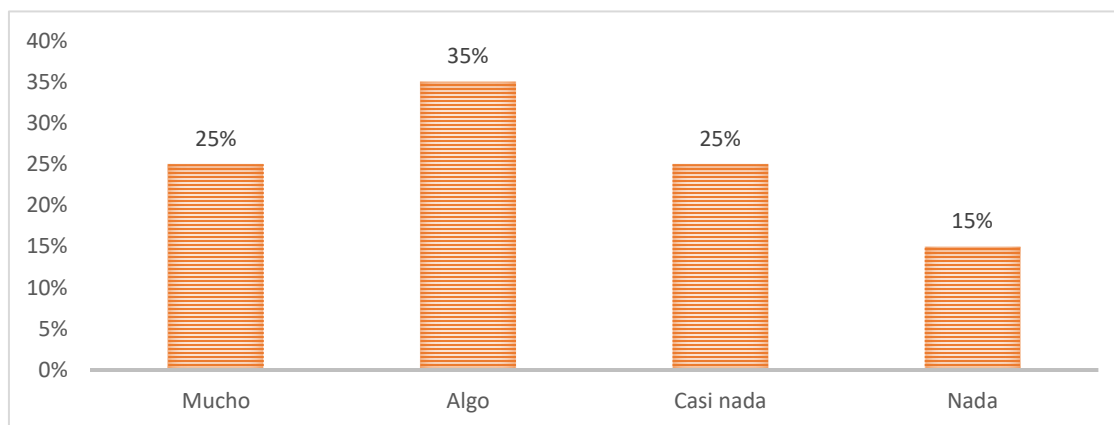
Aspectos de habilidades de los estudiantes durante las sesiones virtuales.



La siguiente figura muestra que el 40% de la población carece de facilidades tecnológicas mínimas como acceso a internet y computador.

Figura 10.

Facilidades tecnológicas que poseen los estudiantes investigados.



Las siguientes figuras muestran que los estudiantes experimentaron un mayor grado de aprendizaje en clases presenciales con un 70% de resultado positivo (muy bueno y bueno). Por el contrario, solo el 35% experimentó un aprendizaje positivo en clases virtuales

Figura 11.

Nivel de aprendizaje por medio de la educación virtual por parte de los estudiantes objeto de estudio.

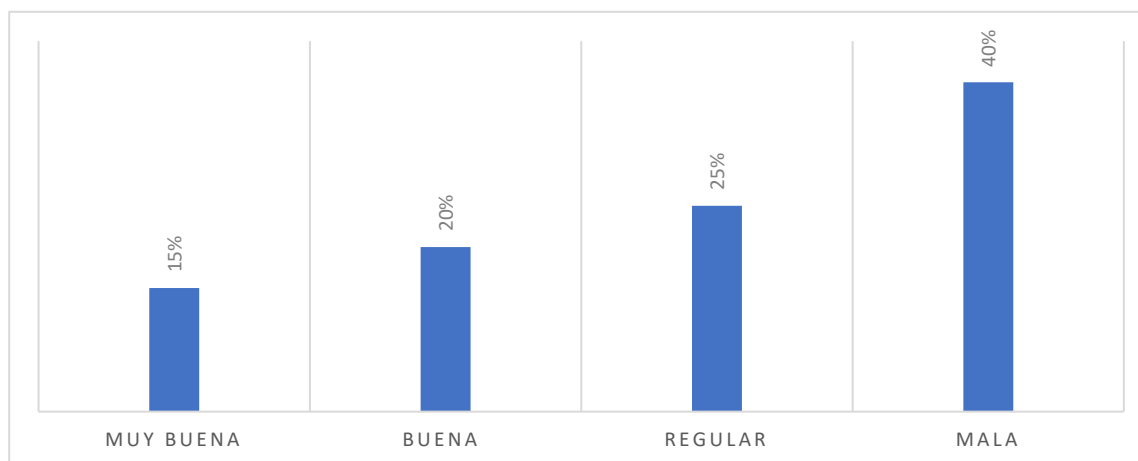
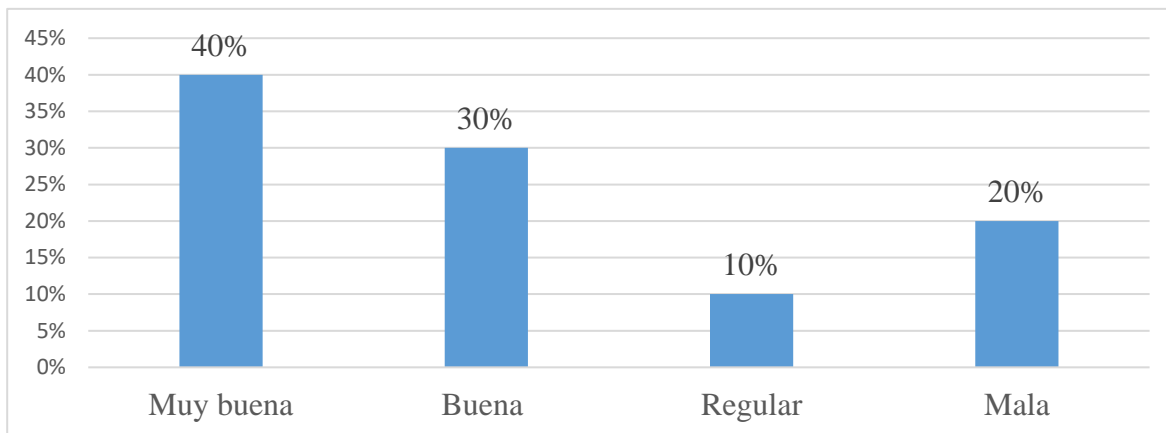


Figura 12.

Nivel de aprendizaje por medio de la educación presencial por parte de los estudiantes objeto de estudio.



Las siguientes Figuras muestran que, según la experiencia personal de los estudiantes, los métodos y técnicas pedagógicas usadas en clases presencial fueron más acorde con la modalidad (65%); mientras que en modalidad virtual percibieron más una enseñanza tradicional en línea.

Figura13.

Valoración de la metodología pedagógica aplicada por los docentes en la educación virtual.

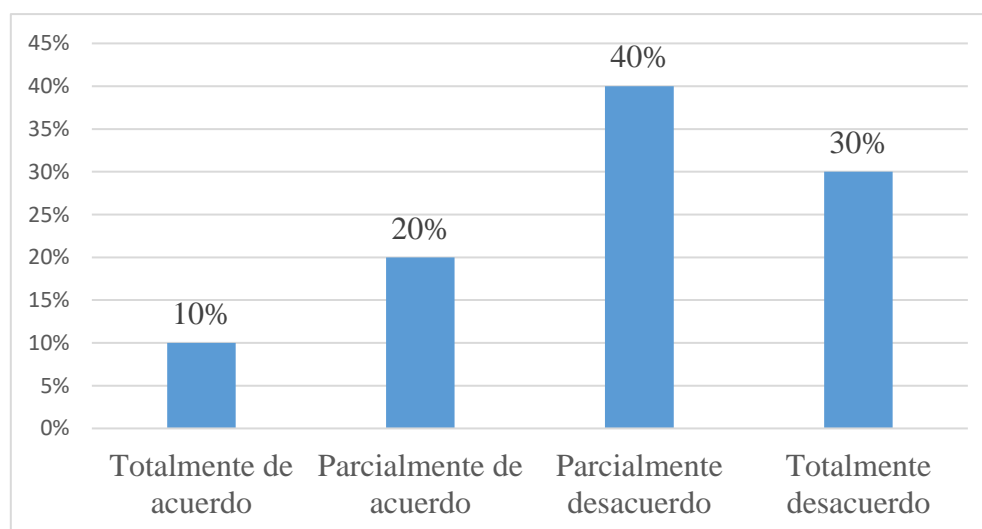
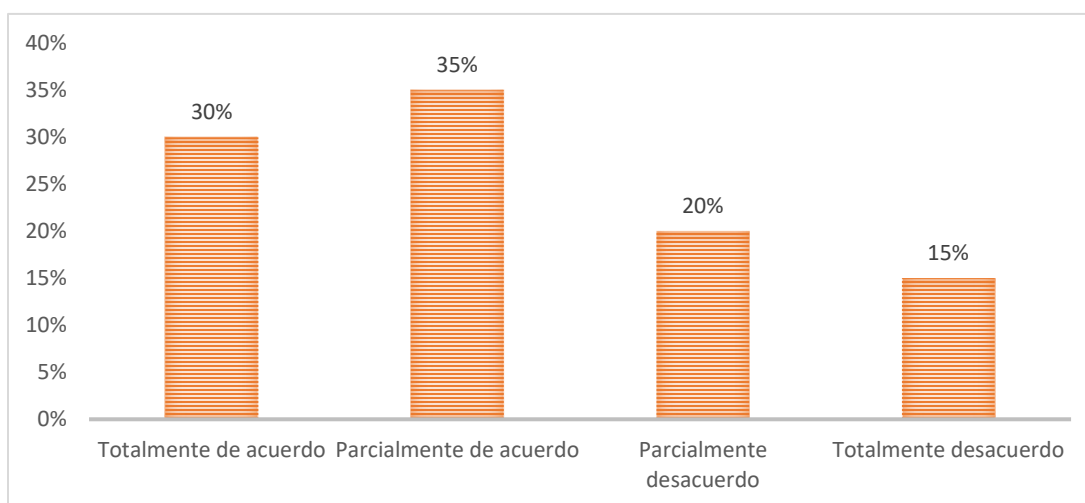


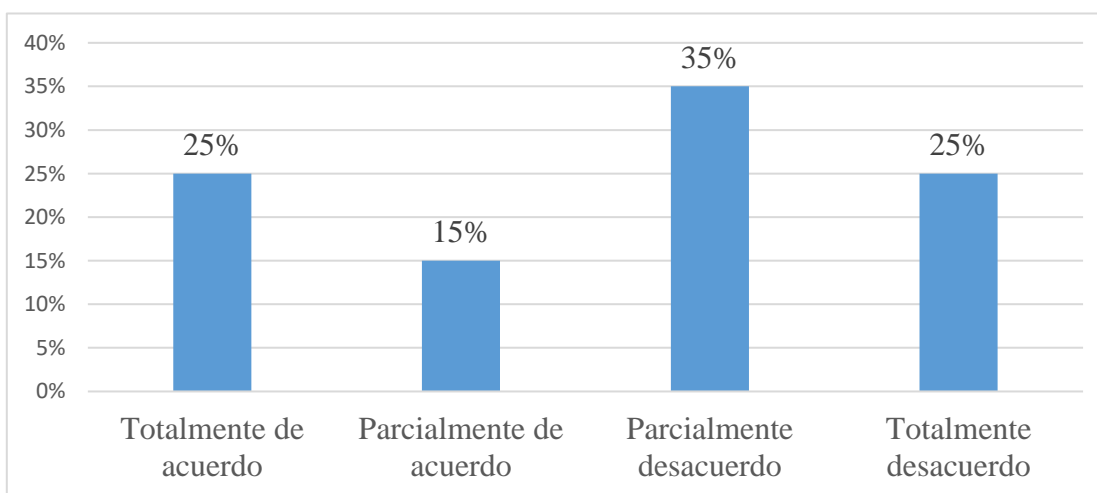
Figura 14.

Metodología pedagógica utilizada por los docentes en la modalidad presencial.



Las siguientes figuras muestran que, según la experiencia personal de los estudiantes, los recursos pedagógicos aplicados en clases presencial fueron más idóneos con la modalidad (70%); mientras que en modalidad virtual percibieron los recursos fuera de contexto y no aptos para trabajar en línea.

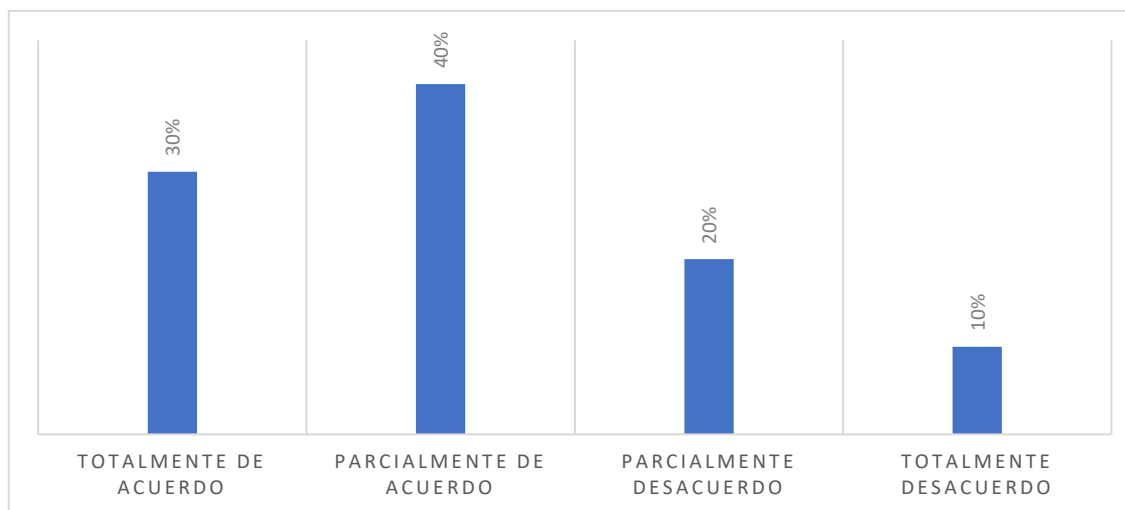
Figura 15.



Recursos utilizados por los docentes en las clases virtuales.

Figura 16.

Recursos utilizados por los docentes en las clases presenciales.



Discusión

Las percepciones de los estudiantes sobre la educación virtual no son satisfactorias, debido a varios factores, de los cuales destacan el económico, destrezas tecnológicas y pedagogía aplicada. Siendo que la mayoría de la población (70%) de este estudio tienen un nivel socioeconómico de bajo a medio, incide en que apenas el 60% tiene facilidades mínimas de tecnología, y a su vez; resultando en una destreza tecnológica ineficiente. Los datos en el constructo pedagógico demostraron que los docentes tienen mayor preparación en su cátedra de forma presencial por lo que estudiantes percibieron sus clases virtuales como mejor estructuradas. En cuanto a los recursos de enseñanza provistos, los estudiantes percibieron falta de autenticidad y engranaje para obtener los resultados de aprendizaje adquirido. Según señala Álvarez (2020) la educación online debe promover flexibilidad, comodidad y accesibilidad; componentes que según los datos no se cumple. Así mismo, se rectifica la brecha que existe entre ambas modalidades en estudiantes de diferentes niveles socio-

económicos como lo describió (Villa et al., 2020) la desigualdad es algo que persiste en la vida universitaria.

Según el estudio desarrollado en la Universidad de San Pedro Sula (USAP) dónde la virtualidad se vio forzada, los estudiantes prefirieron procrastinar sus estudios. De acuerdo a Acosta Álvarez (2020), las instituciones que tenían cierto tinte tecnológico en sus procesos de enseñanza los estudiantes tuvieron mejor predisposición para la educación netamente online, dejando entrever que los estudiantes de este estudio no fueron sometidos a dicho contexto por lo que su enseñanza se da más de forma dependiente y tradicional; como señalan los datos de este estudio.

Como indica Gil (2021), la modalidad presencial promueve el afecto social del contacto humano directo, mismo que se ha probado ser un gran aliciente para el aprendizaje efectivo por lo que en este estudio los participantes que expresaron tener mayor grado de socialización física son aquellos que determinaron y sintieron tener un mayor grado de aprendizaje en la modalidad presencial.

Conclusión

Una instrucción virtual debe cumplir con ciertos requisitos entre estos: accesibilidad, recursos, comunicación efectiva; métodos y técnicas pedagógicas. La accesibilidad no es inherente a las instituciones, sino al estado socio-económico global de un país, sin embargo; la academia puede amortiguar los desfases de su comunidad con la construcción de planes educativos que converjan los objetivos de aprendizaje, su modalidad y los recursos académicos. Se puede concluir, que la adaptabilidad a una nueva modalidad es un proceso que conlleva retos, pero si los puntales de la educación están bien estructurados y contruidos la experiencia estudiantil puede cambiar de forma positiva logrando así convertir estudiantes dependientes en aprendices autónomos con la suficiente motivación y deleite por el aprendizaje auténtico y veraz.

Referencias Bibliográficas

- Acosta Álvarez, C. L., Ortega González, D., Díaz Cruz, Y., Acosta Álvarez, C. L., Ortega González, D., & Díaz Cruz, Y. (2020). Educación presencial con mediación virtual: una experiencia de Honduras en tiempos de la COVID-19. *Revista Digital de Investigación En Docencia Universitaria*, 14(2). <https://doi.org/10.19083/RIDU.2020.1229>
- Alvarez-Herrero, J., & Fernández-Herrero, J. (2020). *Aprendizaje online versus presencial. Percepciones del alumnado del grado de Magisterio en Educación Infantil*. <https://rua.ua.es/dspace/handle/10045/110160>
- Casero Béjar, M. de la O., & Sánchez Vera, M. D. M. (2022). Change from face-to-face to virtual mode during confinement due to covid-19: Perceptions of university students. *RIED-Revista Iberoamericana de Educacion a Distancia*, 25(1), 243–260. <https://doi.org/10.5944/RIED.25.1.30623>
- Castillo-Olivares, J. M. del, & Castillo-Olivares, A. del. (2021a). El impacto de la COVID-19 en el profesorado de educación superior y sus concepciones sobre la evaluación. *Campus Virtuales*, 10(1), 89–101. <http://www.uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/728>
- Castillo-Olivares, J. M. del, & Castillo-Olivares, A. del. (2021b). El impacto de la COVID-19 en el profesorado de educación superior y sus concepciones sobre la evaluación. *Campus Virtuales*, 10(1), 89–101. <http://www.uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/728>
- García Aretio, L. (2018). Blended learning y la convergencia entre la educación presencial ya distancia. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*.
- Gil, J. M. C., Lominchar, J. A., & Pucha, Á. B. F. (2021). Percepción estudiantil sobre la educación online en tiempos de COVID-19: Universidad de Almería (España). *Revista Cientific*, 6(19), 185–207. <https://doi.org/10.29394/SCIENTIFIC.ISSN.2542-2987.2021.6.19.9.185-207>
- Juanes G., Munévar Mesa O.R., & Cándelo Blandón, H. (2020). *La virtualidad en la educación. Aspectos claves para la continuidad de la enseñanza en tiempos de pandemia*. 5. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000500448

- Quintana, I. (2020). Covid-19 y cierre de universidades, preparados para una educación a distancia de calidad. *Researchgate.Net*. https://www.researchgate.net/profile/Ingrid-Quintana/publication/348634999_Covid-19_y_Cierre_de_Universidades_Preparados_para_una_Educacion_a_Distancia_de_Calidad/links/6008c032299bf14088ada55c/Covid-19-y-Cierre-de-Universidades-Preparados-para-una-Educacion-a-Distancia-de-Calidad.pdf
- Ramírez, I., Jaliri, C., Méndez, B., & Orlandini, I. (2020). Percepciones universitarias sobre la educación virtual. *Acta Académica*, 3, 1–6. <https://www.aacademica.org/ivonne.fabiana.ramirez.martnez/11>
- Salvat, B. G. (2018). La evolución del e-learning: del aula virtual a la red. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(2), 69–82. <https://doi.org/10.5944/RIED.21.2.20577>
- Sangrà, A. (2001). Enseñar y aprender en la virtualidad. *Educar*, 28, 117. <https://doi.org/10.5565/REV/EDUCAR.394>
- Varas-Meza, H., SUÁREZ-AMAYA, W., LÓPEZ-VALENZUELA, C., & Valdés-Montecinos, M. (2020). Educación virtual: factores que influyen en su expansión en América Latina. *Utopía y praxis latinoamericana*, 25(13), 21-40.
- Villa, F., ... J. L.-R. latina, & 2020, U. (2020). Percepciones y expectativas en el alumnado universitario a partir de la adaptación a la enseñanza no presencial motivada por la pandemia de COVID-19. *Dialnet.Unirioja.Es*. <https://doi.org/10.4185/RLCS-2020-1470>
- Zhu, X., & Liu, J. (2020). Education in and After Covid-19: Immediate Responses and Long-Term Visions. *Postdigital Science and Education*, 2(3), 695–699. <https://doi.org/10.1007/S42438-020-00126-3>