



ISSN L 2644-3791



# SOCIETAS

*Revista de*  
Ciencias Sociales  
y Humanísticas

---

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

Revista Societas  
Vol.26, No. 1  
Enero- Junio, 2024

<https://revistas.up.ac.pa/index.php/societas>





*Societas*



*REVISTA DE CIENCIAS  
SOCIALES Y HUMANÍSTICAS*

ISSN L: 2644-3791

Vol. 26, No. 1,  
enero-junio, 2024



# SOCIETAS

*REVISTA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS*

Universidad de Panamá. Vicerrectoría de Investigación y Postgrado

PUBLICACIÓN SEMESTRAL,

Enero-junio 2024

**ISSN L: 2644-3791**

Nuestra política editorial puede ser consultada en  
<https://revistas.up.ac.pa/index.php/societas>



## AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

**Dr. Eduardo Flores Castro**

Rector

**Dr. José Emilio Moreno**

Vicerrector Académico

**Dr. Jaime Javier Gutiérrez**

Vicerrector de Investigación y  
Postgrado

**Dra. Mayanin Rodríguez**

Vicerrectora de Asuntos Estudiantiles

**Mgter. Arnold Muñoz**

Vicerrector Administrativo

**Mgter. Ricardo Him Chi**

Vicerrector de Extensión



## EQUIPO EDITORIAL

### Editor jefe:

Abdiel Rodríguez Reyes

Universidad de Panamá. Facultad de Humanidades. Panamá

[abdielarleyrodriguez@up.ac.pa](mailto:abdielarleyrodriguez@up.ac.pa)

<https://orcid.org/0000-0001-9186-0986>

### Comité Editorial:

Mtra. Marcela Camargo

Universidad de Panamá. Facultad de Humanidades Centro de Investigaciones. Panamá

[marcela.camargo@up.ac.pa](mailto:marcela.camargo@up.ac.pa)

Jorge Castillo

Universidad de Panamá. Facultad de Economía. Panamá [jorge.castillo@up.ac.pa](mailto:jorge.castillo@up.ac.pa)

Teresa Gabriela Spalding

Universidad de Panamá. Facultad de Administración Pública.

Panamá [teresa.spalding@up.ac.pa](mailto:teresa.spalding@up.ac.pa)

Samuel Pinzón Bonilla

Universidad de Panamá. Facultad de Psicología. Panamá

Luis Troetsch

Universidad de Panamá. Facultad de Bellas Artes. Panamá. [luis.troetsch@up.ac.pa](mailto:luis.troetsch@up.ac.pa)

Griselda López

Universidad de Panamá. Facultad de Comunicación Social.

Panamá. [griselda.lopez@up.ac.pa](mailto:griselda.lopez@up.ac.pa)



Víctor Vega Reyes

Universidad de Panamá. Facultad de Derecho y Ciencias Políticas. Panamá  
[victor.vega@up.ac.pa](mailto:victor.vega@up.ac.pa)

Magela Cabrera

Universidad de Panamá. Facultad de Arquitectura. Panamá. [magela.cabrera@up.ac.pa](mailto:magela.cabrera@up.ac.pa)

Dr. Stanley Heckadon Moreno

Instituto Smithsonian de Investigaciones Tropicales. Panamá [heckados@si.edu](mailto:heckados@si.edu)

Jorge Arosemena Román. Ciudad del Saber. Panamá.

Mgter. Gregorio Urriola Candanedo

Universidad Especializada de Las Américas. Panamá

Dr. Porfirio Sánchez

Universidad Santa María La Antigua. Panamá

Dr. Mario Molina Castillo

Universidad Autónoma de Chiriquí. Panamá

Mgter. Milciades Pinzón Rodríguez

Universidad de Panamá. Centro Regional Universitario de Azuero. Panamá

**Editora asociada:**

Damaris V. Tejedor De León

Universidad de Panamá. Vicerrectoría de Investigación y Postgrado. Oficina de  
Publicaciones Académicas y Científicas. Panamá

[damaris.tejedor@up.ac.pa](mailto:damaris.tejedor@up.ac.pa)

<https://orcid.org/0000-0002-4350-196X>





**Secretaría Técnica:**

María Guevara Moreno

Universidad de Panamá. Vicerrectoría de Investigación y Postgrado. Oficina de Publicaciones Académicas y Científicas. Panamá

[maria-dc.guevara-m@up.ac.pa](mailto:maria-dc.guevara-m@up.ac.pa)

<https://orcid.org/0000-0002-7058-8669>

**Soporte técnico:**

Edgar Pérez

Universidad de Panamá. Vicerrectoría de Investigación y Postgrado. Oficina de Publicaciones Académicas y Científicas. Panamá

[edgar.perezr@up.ac.pa](mailto:edgar.perezr@up.ac.pa)

<https://orcid.org/0000-0002-0466-001X>

Hermelinda Peralta A.

[hermelinda.peralta@up.ac.pa](mailto:hermelinda.peralta@up.ac.pa)

<https://orcid.org/0000-0003-3897-1681>

**Comité científico internacional:**

Joaquín Vázquez

Universidad de Puerto Rico. Puerto Rico.

[Público.joaquinvazquezbrioso@yahoo.com](mailto:Público.joaquinvazquezbrioso@yahoo.com)

Janzel Villalaz

Universidad de Panamá. Panamá.

[Janzel.villalaz@up.ac.pa](mailto:Janzel.villalaz@up.ac.pa)



Adelin Garcia

Universidad de la Habana Máster en Ciencias de la Educación. Cuba

[adelin@cepes.uh.cu](mailto:adelin@cepes.uh.cu)

Malbis Aranda

Kingston -Jamaica. Jamaica

[Inglesamalbisaranda@gmail.com](mailto:Inglesamalbisaranda@gmail.com)

Isis Perna

Universidad de Cuenca Ecuador. Ecuador.

[CualitativaIsisangelicap@gmail.com](mailto:CualitativaIsisangelicap@gmail.com) [Isis.pernas@ucuenca.edu.ec](mailto:Isis.pernas@ucuenca.edu.ec)

Dr. Eloy Maya Pérez

Universidad de Guanajuato. México. México.

[\\_Salvatierraelmayape@gmail.com](mailto:_Salvatierraelmayape@gmail.com)

Dra. Floralba del Rocío Aguilar Gordon

Doctora en filosofía y en investigación

[docencia.faguilar@ups.edu.ec](mailto:docencia.faguilar@ups.edu.ec)

Claudia Figueroa

Doctora en Ciencias de la Educación UPTC -Colombia.

[claudia.figueroa01@uptc.edu.co](mailto:claudia.figueroa01@uptc.edu.co) [claufiafig2@hotmail.com](mailto:claufiafig2@hotmail.com)



### Editorial

El primer artículo de este volumen 26, N.1 de enero-junio 2024, trata de un tema central, cuando hablamos de “desarrollo”, y es sobre ESTRATEGIAS DE MERCADEO EN LA PROMOCIÓN APLICADAS EN EMPRESAS DEL SECTOR HOTELERO de Francisco Cámpines-Barría. El turismo es fundamental para lograrlo, este artículo, trata precisamente sobre las estrategias, con evidencias de cómo hacerlo.

El artículo VIVIENDA Y EXCLUSIÓN SOCIAL EN LA CIUDAD DE PANAMÁ de Carlos Escudero-Núñez y Azael Carrera Hernández, es de un interés social neurálgico y también de crítica a los procesos de desalojo que se dan en el Casco de la Ciudad de Panamá; porque, además, no tienen capacidad crediticia, planteando un problema subyacente: el déficit habitacional.

La Universidad de Panamá es la más grande e importante del país. Tener las normas claras para ser profesor es necesario. El artículo IMPORTANCIA DE LA INDUCCIÓN Y SOCIALIZACIÓN DEL RECURSO HUMANO-ACADÉMICO PARA SU ADAPTABILIDAD Y DESEMPEÑO LABORAL. De Roma Monge de Ruíz y Libertad Fernández G. Se ocupa de evidenciar esta necesidad imperiosa, para orientar de forma adecuada al profesor.

La lectura es fundamental para mejorar la educación, en la pandemia con las clases virtuales las competencias lectoescritoras se vieron menguadas. El artículo DIDÁCTICA DE LA LECTOESCRITURA EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO POST PANDEMIA, de Ritza Ginela, también interrelaciona otros problemas, como el desempleo, el acceso a internet, complicando aún más esas competencias.

Desde la historia, nos llega el artículo, ELEMENTOS TRASCENDENTALES PARA EL INTERCAMBIO DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA EN LA ÉPOCA DEL CANAL FRANCÉS (1870-1902). Del historiador Jonathan Chávez, como parte de un proyecto más amplio: sobre la Ciencia francesa en Panamá, él aborda el impacto de esta en nuestro país.

El artículo HACIA UN MODELO SISTÉMICO EXPLICATIVO DEL PENSAMIENTO Y LAS EMOCIONES PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DESDE LA COMPLEJIDAD. De Jairo A. González-Castro se plantea la complejidad como un “modelo integrador”, para entender la existencia del ser humano, donde lo emocional no deja de ser parte esencial.

La pandemia, como sabemos, nos planteó nuevos escenarios o para decirlo más asertivamente aceleró algunos procesos ya en curso. En la colaboración intitulada: LA EDUCACIÓN ONLINE VS EDUCACIÓN PRESENCIAL: PERCEPCIONES, escrita colectivamente por Rosa Marianella Contreras Jordán, Jeanelly Cecilia Aguilar Parra y





Willians Armando Díaz López y María Délima Montenegro Ayón, confrontan y analizan el desplazamiento global hacia la educación online.

Los estudios comparativos siempre nos ayudan a contextualizar los problemas en cuestión. El artículo: SUPERVISIÓN EDUCATIVA EN PANAMÁ: UN ESTUDIO COMPARATIVO CON LAS MEJORES PRÁCTICAS EN AMÉRICA LATINA. De Erubey Leonel Agudo Arenas, en la cual se compara a Panamá, con aquellas prácticas exitosas, dado que, son estas las que pueden ser modélicas analógicamente para ir descubriendo nuestros propios derroteros.

De Brasil nos llega TIEMPO PRESENTE Y AUTORITARISMO: DESAFÍOS A LA HISTORIA Y ASU ENSEÑANZA EN BRASIL. De Erinaldo Cavalcanti, sobre el Brasil reciente, sobre las expresiones autoritarias y, de cómo estas, no dejan de expresarse en la actualidad, en particular con el gobierno de Jair Bolsonaro.

Por último, de Colombia, LA EDUCACIÓN INDÍGENA PROPIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL MESÓN, MUNICIPIO DE MORALES, CAUCA, COLOMBIA. De Javier Sarria. Trata sobre la educación intercultural, en particular de los Nasa, sobre cómo esto nos puede ayudar a “vivir bien”.

Esperamos que la lectura de este número sea de interés, porque estamos comprometidos con la divulgación de las investigaciones científicas y el intercambio académico internacional.

Dr. Abdiel Rodríguez Reyes  
Editor jefe  
*Societas*



Índice

|   |            |
|---|------------|
| <b>ESTRATEGIAS DE MERCADEO EN LA PROMOCIÓN APLICADAS EN EMPRESAS DEL SECTOR HOTELERO .....</b>  | <b>11</b>  |
| <b>VIVIENDA Y EXCLUSIÓN SOCIAL EN LA CIUDAD DE PANAMÁ .....</b>   | <b>27</b>  |
| <b>IMPORTANCIA DE LA INDUCCIÓN Y SOCIALIZACIÓN DEL RECURSO HUMANO-ACADÉMICO PARA SU ADAPTABILIDAD Y DESEMPEÑO LABORAL .....</b>       | <b>47</b>  |
| <b>DIDÁCTICA DE LA LECTOESCRITURA EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO POST PANDEMIA .....</b>  | <b>.73</b> |
| <b>ELEMENTOS TRASCENDENTALES PARA EL INTERCAMBIO DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA EN LA ÉPOCA DEL CANAL FRANCÉS (1870-1902) .....</b>          | <b>82</b>  |
| <b>HACIA UN MODELO SISTÉMICO EXPLICATIVO DEL PENSAMIENTO Y LAS EMOCIONES PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DESDE LA COMPLEJIDAD .....</b> | <b>99</b>  |
| <b>LA EDUCACIÓN ONLINE VS EDUCACIÓN PRESENCIAL: PERCEPCIONES.....</b>   | <b>126</b> |
| <b>SUPERVISIÓN EDUCATIVA EN PANAMÁ: UN ESTUDIO COMPARATIVO CON LAS MEJORES PRÁCTICAS EN AMÉRICA LATINA .....</b>                      | <b>149</b> |
| <b>TIEMPO PRESENTE Y AUTORITARISMO: DESAFÍOS A LA HISTORIA Y ASU ENSEÑANZA EN BRASIL .....</b>  | <b>157</b> |
| <b>INDÍGENA PROPIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL MESÓN, MUNICIPIO DE MORALES, CAUCA, COLOMBIA .....</b>                              | <b>186</b> |

## ESTRATEGIAS DE MERCADEO EN LA PROMOCIÓN APLICADAS EN EMPRESAS DEL SECTOR HOTELERO

MARKETING STRATEGIES IN THE PROMOTION APPLIED IN COMPANIES OF  
THE HOTEL SECTOR

Francisco Cámpines-Barría  
Universidad de Panamá, Panamá

Correo: [francisco.campines@up.ac.pa](mailto:francisco.campines@up.ac.pa) ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9331-7562>

\*Autor de correspondencia: [francisco.campines@up.ac.pa](mailto:francisco.campines@up.ac.pa)

Fecha de recepción: 22/8/2023 Fecha de aceptación: 1/11/2023

DOI <https://doi.org/10.48204/societas.v26n1.4718>

### Resumen

El propósito del estudio consiste en identificar las estrategias de mercadeo en la promoción que las empresas del sector hotelero del distrito de Santiago, provincia de Veraguas implementan para publicitar sus servicios. El enfoque del presente estudio es de carácter mixto y de tipo descriptivo, el instrumento para recabar la información ha sido a través de una encuesta. La población objeto de estudio estuvo conformada por 11 empresas hoteleras ubicadas en el distrito de Santiago, provincia de Veraguas, por ser una población chica, la muestra la conforman los 11 hoteles. El 36% de la muestra en estudio da a conocer que entre las estrategias de mercadeo tradicional que más utilizan son las vallas publicitarias, por otra parte un 27% destaca que emplean la radio emisoras como medio de difusión. El 100% de los hoteles encuestados indica utilizar las redes sociales como parte de sus estrategias de mercadeo digital y un 55% destaca emplear páginas web.

**Palabras Clave:** Marketing, estrategias, hoteles.

### Abstract

The purpose of the study is to identify the marketing strategies in the promotion that companies in the hotel sector of the district of Santiago, province of Veraguas implement to advertise their services. The focus of this study is of a mixed and descriptive nature, the instrument to collect the information has been through a survey. The population under study was made up of 11 hotel companies located in the district of Santiago, province of Veraguas, as it is a small population, the sample is made up of 11 hotels. 36% of the sample under study



reveals that billboards are among the traditional marketing strategies they use the most, on the other hand, 27% emphasize that they use radio stations as a means of dissemination. 100% of the hotels surveyed indicate that they use social networks as part of their digital marketing strategies and 55% emphasize using web pages.

**Keywords:** Marketing, estrategias, hotels.

## Introducción

El mercadeo es considerado una pieza clave dentro del engranaje empresarial, este resulta ser el cimiento sobre el cual la empresa se apoya para que permanezca y se mantenga con vida en el entorno competitivo, en términos más coloquiales el mercadeo es una de las raíces que sostiene y a la vez nutre a la empresa para que se mantenga con vida y produzca frutos, “es una parte fundamental del desempeño de las empresas, ya que acerca el producto al cliente, y viceversa.” (Blanco et al, 2018, p.5), y es que este uno de los fines del mercadeo, promover los productos y servicios de la empresa en un determinado segmento de mercado, dentro del cual se encuentran los clientes, quienes invertirán en la empresa para adquirir los mismos, y es por medio de este proceso que se generan ingresos los cuales permiten que la empresa subsista, todo gracias al proceso de marketing que gestiona la empresa, y es allí donde se justifica la importancia que tiene el mercadeo como engranaje crucial en la empresa tal como se había expresado previamente.

El marketing es una de las actividades de comercialización de bienes y servicios, es una de las primeras que llevó a cabo el ser humano en cuanto se relacionó con los demás de su especie, pero esta actividad, con el transcurso del tiempo y el incremento en número y complejidad de los intercambios, ha ido evolucionando tanto en la forma de entenderla como de practicarla, el marketing aporta precisamente una forma distinta de concebir y ejecutar la función comercial o relación de intercambio entre dos o más partes. (Camino, 2013, p.34)



Kotler (2001) sostiene que el mercadeo es un proceso social y administrativo mediante el cual grupos e individuos obtienen lo que desean a través de generar, ofrecer e intercambiar productos de valor con sus semejantes. (p.7). Otra definición presentada por Castillo et al, (2019), explica al mercadeo como todos los procesos internos y externos a una empresa para llegar a desarrollar técnicas y metodologías con el objetivo de la comercialización de productos y/o servicios. (p.5)

Como han expresado los autores en sus definiciones, el objetivo del mercadeo es lograr un proceso de comercialización entre la empresa y sus clientes. No obstante, llegar a este fin implica implementar una serie de estrategias, entendidas como “patrones de objetivos que se han concebido e iniciado con el propósito de darle a la organización una dirección planificada” (Contreras, 2013, párr.60). De igual forma estas pueden ser consideradas como “planes de acción diseñados para lograr un objetivo específico o una serie de metas. Implica identificar recursos, establecer prioridades, tomar decisiones y asignar tareas para aumentar las posibilidades de éxito” (Santos, s.f., párr.3). Las estrategias se entienden, según lo expresado por los autores, como el conjunto de procesos, pasos o la hoja de ruta a seguir para alcanzar los objetivos planeados. En este sentido, las estrategias de mercadeo consisten en “el estilo y el método empleados para crear oportunidades de venta. Sirven para comunicar y posicionar los productos y servicios de una empresa, traduciéndose en líneas operativos que permiten llegar a un mercado meta por los canales idóneos”(Pursell, s.f., párr. 1).

Una estrategia de mercadeo comprende la selección y el análisis de un mercado objetivo (grupo de personas al que la organización desea llegar), además permite crear y mantener una mezcla de mercadeo apropiada (producto, distribución, promoción y precio), que satisfaga a dichas personas. (Pride & Ferrel, 1997, p.724)

Pride & Ferrel destacan en su definición elementos de gran importancia dentro del mercadeo haciendo referencia a variables como producto, distribución, promoción y precio,



en donde cada una de estas se desarrollan estrategias exclusivas conforme a su razón de ser para persuadir al público objetivo.

Puntualizando en la variable promoción, dentro de esta se destacan estrategias de mercadeo sumamente importantes para el éxito empresarial, entre las cuales se encuentran las tradicionales y las digitales. Las estrategias de mercadeo tradicional “hacen referencia a todas aquellas estrategias destinadas a promocionar los productos o servicios de una entidad mediante herramientas que no hacen uso de los medios digitales.” (Cantavalle, 2019, párr.1). “Se conoce como marketing offline, y “son todas aquellas acciones de comunicación enfocadas y transmitidas desde los medios tradicionales como la televisión, la radio, prensa, las vallas publicitarias, y demás herramientas.” (Bruchentko, 2021, párr.7). Como bien se ha expuesto el mercadeo tradicional se refiere a las estrategias y tácticas de promoción y publicidad que se utilizan antes de la llegada de las tecnologías digitales y el internet, las mismas se basan en métodos y canales de comunicación tradicionales para llegar al público objetivo, aparte de los ya presentados por los autores dentro de estos también se incluyen catálogos, exposiciones en eventos o ferias, llamadas telefónicas, anuncios en salas de cine, etc.

Fernández (2021) radica que entre los principales beneficios que se obtienen con la implementación de estrategias de marketing tradicional destacan:

El contacto directo con el prospecto, donde el representante de la empresa puede crear una buena relación con el cliente demostrando una actitud de amabilidad, sinceridad con relación a los beneficios que ofrece el producto o las posibles desventajas, proporcionándole una experiencia de compra confortable. Por otra parte le permite al cliente degustar un producto o probarlo, despertando un mayor interés y a su vez mejor respuesta de compra.





Vemos claramente que por mucha tecnología que exista el marketing tradicional nunca pasará de moda como parte de las estrategias de empresariales, ya que este posee características únicas y exclusivas ciertamente irremplazables y que resultan ser verdaderamente efectivas en el proceso de comercialización de un producto o servicio.

En cuanto a las estrategias de mercadeo digital como parte de la promoción, esta es definida por Kotler y Armstrong (2012) como “esfuerzos por comercializar productos y servicios, y por establecer relaciones con los clientes a través de Internet” (p.509).

El marketing digital son las relaciones que se entablan con los clientes por medio del Internet, donde se podrá realizar el comercio ya no presencial, sino de manera virtual, es una función de la venta electrónica que se realiza a través de la web mediante las redes sociales para llegar a más clientes potenciales. (Villafuerte & Espinoza, 2019, p.24)

El marketing digital nació gracias a los avances digitales que van de la mano de la tecnología; en especial, de la Internet. (Tecno-soluciones, s.f., p.1)

Como bien se ha presentado el marketing digital tiene su génesis desde el surgimiento del internet, el cual dio apertura a grandes innovaciones que poco a poco fueron surgiendo y expandiéndose, como lo ha sido el desarrollo de páginas web, redes sociales, aplicaciones, y más que se crearon con propósitos específicos, pero los empresarios en su rol de estrategias se percataron que se podían implementar como parte de sus planes de acción de mercadeo para catapultar la promoción de sus productos y servicios a grandes masas de personas.

La importancia del marketing digital se centra específicamente en la visibilidad que esta le otorga a la marca empresarial ya que la mayoría de las personas buscan en Internet antes de comprar un producto, por ende si una empresa no está en alguna plataforma de Internet es como si no existiera. Esto a su vez se traduce en un aumento



potenciales de la mayoría de las organizaciones están en el mundo digital. Con el surgimiento de las redes sociales permite lograr un gran impacto en el alcance y posicionamiento de las marcas, a su vez que se crean comunidades que interactúa con la marca, creando un enlace emocional entre esta y sus clientes, impulsando la captación y fidelización de clientes. (Solís et al, 2021, p.6)

Como hemos podido observar el cambio, porción del marketing digital trae consigo grandes beneficios para la empresa, y lo más importante de esto es que genera un mayor alcance y a un bajo costo, con la condición que se sepan manejar debidamente las diversas plataformas que este tipo de mercadeo ofrece y a su vez se mantenga en constante actualización, ya que otro de los aspectos que caracteriza este tipo de mercadeo es su constante cambio, por ende la empresa debe ir al ritmo de estas para mantenerse a la vanguardia empresarial.

Como estrategias de mercadeo en la sección de promoción, ambas son importantes, por lo que ninguna de las dos se puede descuidar. Conociendo el contexto en el cual se centra el estudio, podemos enmarcar que el propósito del estudio consiste en identificar las estrategias de mercadeo en la promoción que las empresas del sector hotelero del distrito de Santiago, provincia de Veraguas implementan para publicitar sus servicios.

### **Materiales y Métodos**

El enfoque del presente estudio es de carácter mixto. Vildósola (2009) explica la investigación mixta como:

Un tipo de investigación en la cual los investigadores combinan técnicas, métodos, aproximaciones, conceptos o lenguaje cuantitativo y cualitativo dentro de una misma investigación, la misma tiene como rasgo sobresaliente el pluralismo metodológico que permite derivar un tipo de investigación de mejor nivel, en comparación con una



investigación que implica solo un método, resultando ser favorable para avanzar en una mejor comprensión de los conceptos y problemas que se investigan. (p.170)

El tipo de investigación es descriptiva, definida como “un método científico que implica observar y describir el comportamiento de un sujeto sin influir sobre él de ninguna manera” (Shuttleworth, s.f., párr.1).

El instrumento para recabar la información fue por medio de una encuesta. La población objeto de estudio estuvo conformada por 11 empresas hoteleras ubicadas en el distrito de Santiago, provincia de Veraguas, por ser una población chica, la muestra conforman los 11 hoteles.

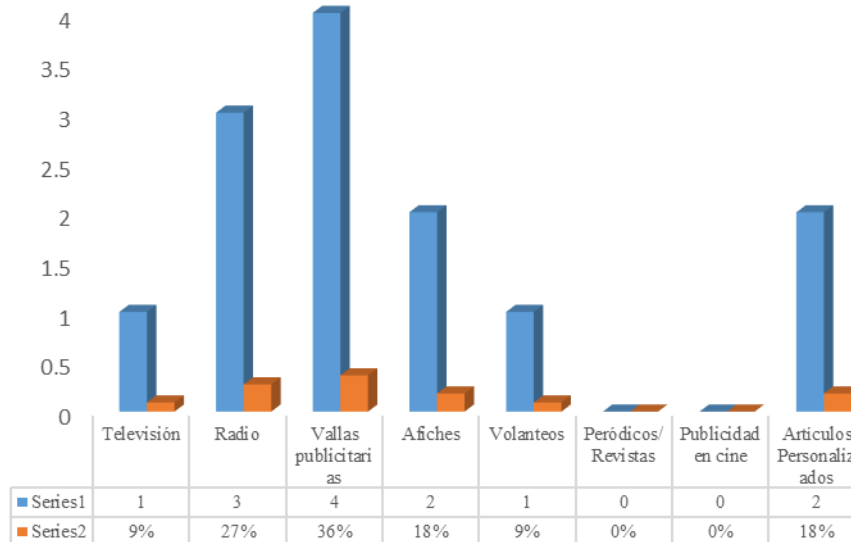
### **Resultados y Discusión**

Los resultados obtenidos revelan que las empresas hoteleras en el sector de Santiago llevan ofreciendo sus servicios al público por más de 10 años así lo indica el 82% (9 hoteles), en cambio el 18% (2 hoteles) indican estar en el mercado Santiagueño entre 4 a 9 años, por lo que la experiencia en el sector es bastante amplia.

A este grupo de hoteles se les realizó la siguiente pregunta ¿Dentro de sus estrategias de mercadeo tradicional cuáles utiliza para publicitar sus productos o servicios? A lo que respondieron lo siguiente (Ver figura 1)

**Figura 1**

*Estrategias de mercadeo tradicional para publicitar*

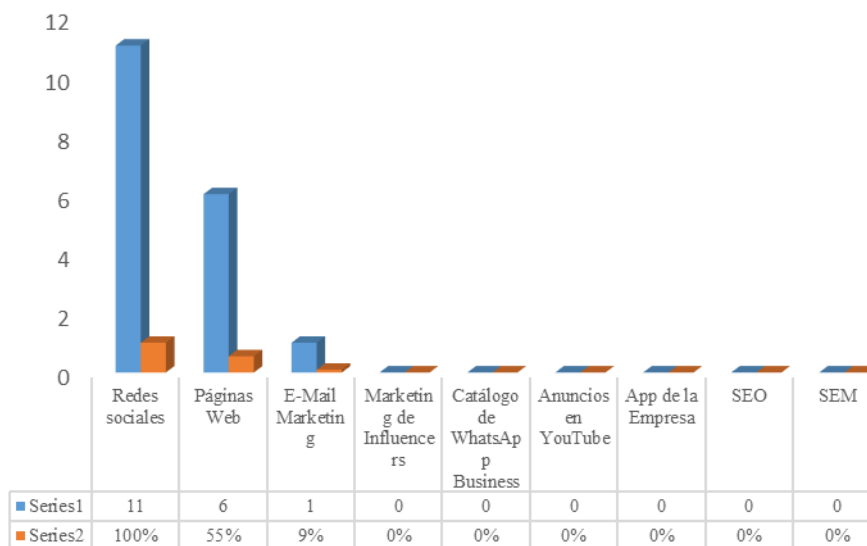


El 36 % de la muestra en estudio da a conocer que entre las estrategias de mercadeo tradicional que más utilizan son las vallas publicitarias, las cuales son estructuras publicitarias colocadas en lugares estratégicos al aire libre, como a lo largo de carreteras, en edificios, u otros espacios públicos concurridos. Estas estructuras están decoradas para exhibir anuncios visuales con el objetivo de promocionar productos, servicios, eventos o mensajes a un público amplio y diverso, hay que tomar en consideración que este tipo de publicidad por medio de vallas su costo va a depender de la ubicación de la misma ya que no es lo mismo colocarla en las afueras del local, a que se coloque en un puente peatonal o en un estadio. Por otra parte un 27% destaca que emplean las radios emisoras como medio de difusión publicitaria, la cual resulta ser un medio muy efectivo para llegar a aquella audiencia que está en lugares remotos, o que por alguna razón no puede estar en conexión a medios visuales ya sea porque no tiene acceso a una televisión, acceso a internet o está manejando un vehículo. En cuanto a términos de costo ya este medio va incrementando su precio por

el servicio adquirido por pautas publicitarias. Con relación a los afiches que no son más que piezas visuales impresas para transmitir información, promocionar productos, servicios, eventos o mensajes de una manera impactante y visualmente atractiva solo un 18% indica utilizarlas, al igual que los artículos personalizados que pueden ser suéteres, gorras, bolígrafos u otros. Un 9% indico emplear la publicidad por televisión, lo cual es un porcentaje bastante bajo y esto se debe principalmente a que la promoción a través de este medio es un poco más costosa y muchas veces no consideran factible invertir en ella, habiendo otras plataformas mucho más económicas, con mayor alcance e impacto para el público.

Analizando de forma general las respuestas obtenidas en este apartado, podemos percatarnos que la empleabilidad en cuanto a estrategias de mercadeo tradicional por parte de las empresas hoteleras en el distrito de Santiago es muy baja, es decir que están dejando muy por un lado estos medios los cuales son muy importantes dentro del marketing de la empresa para persuadir a clientes potenciales.

Otras de las interrogantes aplicadas a estas empresas fue la siguiente ¿Dentro de sus estrategias de mercadeo digital cuáles utiliza para publicitar sus productos o servicios? En la figura 2 se observan los resultados.

**Figura 2***Estrategias de mercadeo digital para publicitar*

Como se ha explicado anteriormente el marketing digital, se refiere a la estrategia de promoción, publicidad y comercialización de productos, servicios o marcas utilizando medios y canales digitales. En la figura 2 se puede observar que el 100% de los hoteles encuestados indica utilizar las redes sociales como parte de sus estrategias de mercadeo digital, estas son plataformas que facilitan a los hoteles comunicar y compartir contenido digital en forma de texto, imágenes, videos y enlaces, al público objetivo dentro de un entorno virtual empleando herramientas como Instagram, Facebook, Tik Tok u otros. Una de las grandes ventajas de las redes sociales para los hoteles es que le permite llegar a grandes cantidades personas y a un bajo costo.

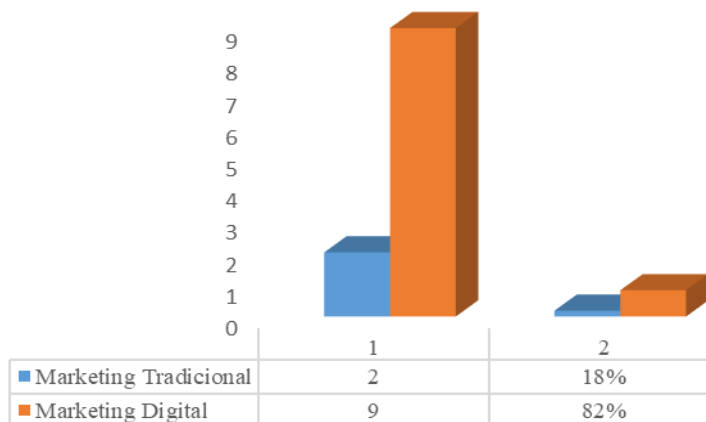
Un 55% destaca emplear páginas web como estrategias de mercadeo en la promoción, estas facilitan a los hoteles presentar información, contenido multimedia, productos y servicios a una audiencia en línea, por medio de una dirección única llamada URL (Uniform Resource Locator) que permite a los usuarios acceder a ella a través de un navegador web.



Las páginas web le brinda a la empresa un mayor prestigio y formalidad, llamando poderosamente la atención de los clientes, quienes pueden acceder a ellas para obtener con mayor detalle cualquier información que necesiten de la empresa, información que no se podrá encontrar en otro medio, ni tan siquiera en redes sociales, ya que esta plataforma cuenta con apartados que los hace únicos. La piedra en el zapato frente a este vendría siendo el costo de su creación ya que para la misma se necesitan especialistas en sistema, programación, ingeniería informática u otro allegado a esta área tecnológica, aunque hoy en día existe en la web sitios con formatos ya predeterminados solo de adecuarlos al gusto y preferencia del usuario.

A pesar que se presentaron muchas más opciones de mercadeo digital, estas inclinan su balanza en las antes mencionadas, siendo esto un factor que hay que mejorar ya que están dejando a un lado plataformas que poseen un gran tráfico de personas, perdiendo la oportunidad de llegar a otros futuros clientes que se pueden interesar en los servicios de la empresa.

Si hacemos una comparativa con los resultados obtenidos entre el mercadeo tradicional y el mercadeo digital podemos percatarnos que las empresas hoteleras dinamizan sus estrategias en el marketing tradicional empleando más de dos medios, en cambio en el marketing digital se tienden a centrar prácticamente en una de ellas que para tal efecto como se ha evidenciado ha sido en las redes sociales. Y la respuesta a esta situación se muestra en la figura 3.

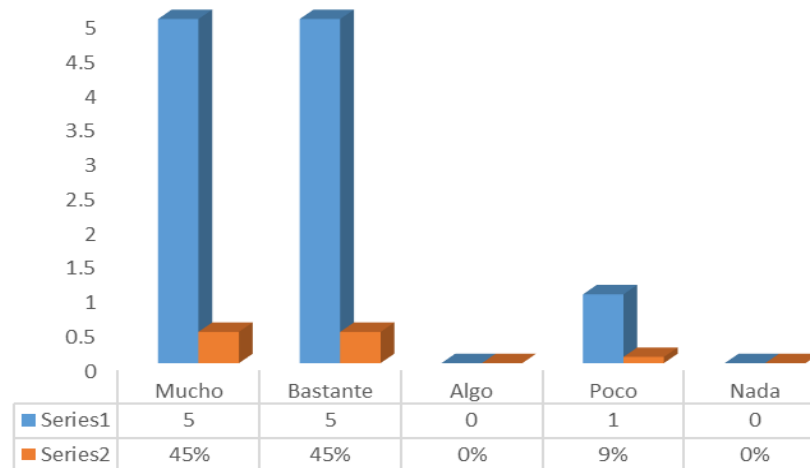
**Figura 3***Estrategias de mercadeo de promoción más efectiva*

La razón por la cual la mayor parte de los hoteles se inclina hacia el mercadeo digital es precisamente la efectividad que le genera emplear dichas plataformas. Y es que con la llegada del internet, la expansión de los dispositivos móviles como Smartphone, tablets, laptops, el fácil acceso hacia los mismo producto de la globalización y la hiperconectividad que existe en la actualidad donde la manera de comunicarnos e informarnos evoluciono y sigue evolucionando, ha permitido que las personas se centren en estos medios a cualquier hora y desde casi cualquier lugar.

Por medio de una escala de Likert se pudo medir que tanto influyen sus estrategias de mercadeo en promoción en sus procesos de venta (Ver figura 4).

**Figura 4**

*Influencia de las estrategias de mercadeo de promoción en los procesos de venta*



En base a lo expuesto por los encuestados se da a conocer que la influencia de las estrategias de mercadeo de promoción ha influido positivamente en los procesos de venta de los hoteles en el distrito de Santiago y esto se puede comprobar con el tiempo que llevar estas empresas ofreciendo sus servicios al mercado, llevando varios años en el negocio y esto se debe en gran medida a sus estrategias de mercadeo aplicadas en la variable promoción, ya que ninguna empresa genera ventas si no implementa estrategias de mercadeo estas, como se ha expresado en párrafos anteriores representan las raíces que sostiene y a la vez nutre a la empresa para que se mantenga con vida.

## Conclusión

Como se ha podido evidenciar las estrategias de mercadeo en promoción forma parte esencial de la actividad empresarial de los hoteles en el distrito de Santiago empleando tanto estrategias de mercadeo tradicional como digital, cada una importante conforme a su funcionalidad, pero sobre todo a su fin que es la de llamar la atención de los clientes reales y

potenciales y estas empresas las han sabido implementar muy bien siendo su principal indicador el tiempo que han permanecido en el mercado.

Vale la pena destacar que las empresas hoteleras dentro del segmento de Santiago, han sabido adaptarse a lo cambios en materia de mercadeo y no han quedado rezagadas en lo tradicional, sino que a medida que han surgido innovaciones tecnológicas aplicadas al marketing, sin temor alguno se han adaptado a ellas incursionándolas como parte de sus estrategias

En fin las estrategias de mercadeo son esenciales para guiar las acciones cualquier empresa en el mercado independientemente de su tamaño o razón de ser. Ayudan a establecer una dirección clara, a identificar oportunidades, a crear relaciones sólidas con los clientes y a maximizar el retorno de la inversión en marketing. Sin una estrategia sólida, las actividades de marketing pueden ser dispersas y carecer de impacto significativo.

### **Agradecimiento**

Se le agradece a cada uno de los administrativos de los hoteles del distrito de Santiago, provincia de Veraguas, por abrirnos las puertas y dedicar un pequeño espacio de su valioso tiempo para llevar a cabo este estudio, y conocer la realidad de nuestro mercado que servirá de referencia para otras empresas del sector o personas que quieran profundizar sobre un tema.

### **Referencias Bibliográficas**

Blanco, M., Ganduglia, F., Rodríguez, D. (2018). Gestión empresarial táctica y operativa, el mercado y la comercialización. <https://repositorio.iica.int/bitstream/handle/11324/7088/BVE18040224e.pdf?sequence=1>

Bruchentko (2021). Marketing tradicional. <https://tupacbruch.com/que-es-el-marketing-tradicional/>



- Camino, M. (2013). Sistema de información de marketing y su maximización en el volumen de ventas de la empresa disama cia. Ltda. [Tesis de Pregrado], Universidad Técnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/4761/1/50%20MKT.pdf>
- Cantavalle, S. (2019). Por qué el marketing tradicional nunca pasará de moda. <https://www.pixartprinting.es/blog/estrategias-marketing-tradicional/>
- Castillo, B., Méndez, O., Vasquez, R. (2019). Modalidades del marketing y su implicación en la ética. [Tesis de Licenciatura], Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. <https://repositorio.unan.edu.ni/12806/1/23132.pdf>
- Contreras, E. (2013). El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica. *Pensamiento & Gestión*, 35 (1). [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-62762013000200007](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-62762013000200007)
- Fernández, M. (2021). Características y principales beneficios del marketing tradicional. <https://theparrotcrm.com/blog/caracter%C3%ADsticas-y-principales-beneficios-del-marketing-tradicional>
- Kotler P. y Armstrong, G. (2012). *Fundamentos del marketing*. (9na. Ed.). México. Editorial D.F.: Pearson.
- Kotler, P. (2001). *Dirección de mercadotecnia* 8va edición. Pearson education. <https://fad.unsa.edu.pe/bancayseguros/wp-content/uploads/sites/4/2019/03/DIRECCION-DE-MERCADOTECNIA-PHILIP-KOTLER.pdf>
- Pride, W. & Ferrell, O. (1997). *Marketing: decisiones y conceptos básicos*. 2da edición. McGraw Hill.
- Pursell, S. (s.f.). *Manual de estrategias de marketing: definición, tipos y ejemplos*. <https://blog.hubspot.es/marketing/estrategias-de-marketing>
- Santos, D. (s.f.). Qué es una estrategia y como crearlas. <https://blog.hubspot.es/marketing/estrategia>
- Shuttleworth, M. (s.f.). *Diseño de Investigación descriptiva*. <https://explorable.com/es/disenio-de-investigacion-descriptiva>



- Solís, Y., Gutiérrez, R., Mayotga, D. Marketing digital como herramienta de comercialización y ventas. [Tesis de Licenciatura], Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua Managua. <https://repositorio.unan.edu.ni/14715/1/14715.pdf>
- Tecno-soluciones. (s.f). ¿Cómo nació el marketing digital? <https://tecnosoluciones.com/como-nacio-el-marketing-digital/>
- Vildósola, X. (2009). Las actitudes de profesores y estudiantes, y la influencia de factores de aula en la transmisión de la naturaleza de la ciencia en la enseñanza secundaria. [Tesis Doctoral], Universidad de Barcelona. [https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/1325/XVT\\_TESIS.pdf](https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/1325/XVT_TESIS.pdf)
- Villafuerte, C., Espinosa, B. (2019). Influencia del marketing digital en la captación de clientes de la empresa Confecciones Sofía Villafuerte. Villa El Salvador, Periodo enero – agosto 2017. [Tesis de Licenciatura], Universidad Nacional de Educación. <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/2938/TESIS%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>



## VIVIENDA Y EXCLUSIÓN SOCIAL EN LA CIUDAD DE PANAMÁ

### HOUSING AND SOCIAL EXCLUSION IN PANAMA CITY

Carlos Escudero-Núñez, Azael Carrera Hernández

Universidad de Panamá, Panamá

Correo: [carlos.escudero@up.ac.pa](mailto:carlos.escudero@up.ac.pa) ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3306-7976>

Universidad de Panamá, Panamá

Correo: [azaelcarrera009@gmail.com](mailto:azaelcarrera009@gmail.com) ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-7726-565X>

\*Autor de correspondencia: [carlos.escudero@up.ac.pa](mailto:carlos.escudero@up.ac.pa)

Fecha de recepción: 24/08/2023 Fecha de aceptación: 05/12/2023

DOI <https://doi.org/10.48204/societas.v26n1.4714>

### Resumen

El artículo relaciona la exclusión social con el problema de la vivienda en la ciudad de Panamá. Con base en las proyecciones establece que el 7% de familias se encuentran en situación de exclusión habitacional a lo que habría añadir a personas en situación de calle (sinhogarismo) y las familias de asentamientos informales. Plantea que el déficit habitacional bajo en el centro de la ciudad no debe ser interpretado como una solución brindada por el mercado formal, sino como producto del proceso de aburguesamiento del casco central que implica desalojo de la población sin capacidad crediticia.

**Palabras Clave:** vivienda, exclusión social, exclusión habitacional, déficit habitacional.

### Abstract

The article relates social exclusion to the housing problem in Panama City. Based on the projections, it establishes that 7% of families are in a situation of housing exclusion, to which should be added people living on the streets (homelessness) and families from informal settlements. It states that the low housing deficit in the center of the city should not be interpreted as a solution provided by the formal market, but rather as a product of the process of gentrification of the central area that implies the eviction of the population without credit capacity.

**Keywords:** living place, social exclusión, housing exclusion, housing deficit.

## Introducción

El objetivo de este trabajo es buscar una salida alternativa a la corriente principal de pensamiento que explica el fenómeno del sinhogarismo a partir del enfoque del individualismo metodológico. Se propone dar una explicación donde las variables estructurales tengan el mayor peso explicativo. Trata de responder a las preguntas: ¿Qué relación existe entre el proceso de exclusión social y el problema de la vivienda en Panamá? ¿Cómo se articulan estas categorías con la dinámica del mercado del suelo y qué lugar ocupa el trabajo dentro de este proceso? Esta es una primera entrega y recoge los resultados que nos permitirán afinar nuestras categorías para posteriores análisis.

El esquema conceptual trata de establecer una relación entre dos enfoques, pero con puntos en común. En primer momento se trata de explicar la exclusión social desde una perspectiva crítica entendida como el caso más extremo de desigualdad generada a través de la explotación en el mercado laboral. Posteriormente, se relación la exclusión con la producción de vivienda en la ciudad, se coloca la vivienda en el corazón del proceso de exclusión/inclusión, no estar excluido de la ciudad implica tener acceso a un lugar donde habitar en condiciones óptimas.

El esquema conceptual trata de establecer una relación entre dos enfoques, pero con puntos en común. En primer momento se trata de explicar la exclusión social desde una perspectiva crítica entendida como el caso más extremo de desigualdad generada a través de la explotación en el mercado laboral. Posteriormente, se relación la exclusión con la producción de vivienda en la ciudad, se coloca la vivienda en el corazón del proceso de exclusión/inclusión, no estar excluido de la ciudad implica tener acceso a un lugar donde habitar en condiciones óptimas.

Los resultados muestran que casi un 7% de las familias son excluidas del mercado formal de vivienda por no tener capacidad crediticia a lo que habría añadir a personas en situación de calle y las familias que habitan en asentamientos informales.

## **Materiales y Métodos**

### **Encuadramiento metodológico**

Para abordar la relación entre exclusión social y vivienda se utiliza el método deductivo, es decir, se parte de niveles abstractos a los más concretos. Para ello se establece relaciones lógicas entre conceptos de exclusión social y exclusión habitacional. Se recurre a las teorías sobre exclusión social en su versión crítica y latinoamericana, así como también a las versiones críticas de la producción social del espacio en el contexto urbano donde la renta del suelo juega el papel de fragmentador del espacio. En un nivel intermedio de concreción se considera el mercado de la vivienda y su relación con el problema de la renta atravesada por la cuestión de la explotación de la clase trabajadora.

Lo anterior implica un giro a los estudios que se vienen haciendo desde la concepción del *sinhogarismo* cuyas variables explicativas ponen énfasis en las características de las personas y grupos sociales que quedan sin vivienda. Se considera que un enfoque estructural tiene mayor peso explicativo. y es por ello por lo que, se centra en el funcionamiento de mercado de la vivienda como variable explicativa de la exclusión habitacional, pero a su vez, la primera está relacionada con un proceso mayor relacionado con la explotación en el mercado laboral y que en el contexto urbano llevado a sus límites más extremos, se expresa en el fenómeno del *sinhogarismo*.

Con el objetivo de explicar la exclusión habitacional y las formas que adopta en el contexto de la ciudad de Panamá se utiliza una serie de fuentes secundarias: las proyecciones de población y vivienda y el Plan de ordenamiento territorial de la región metropolitana. Con respecto a la primera es necesario trabajar con proyecciones, pues los datos del censo del

2010 están desactualizados y hasta la fecha de elaboración de este artículo no se han publicados los nuevos resultados del censo.

En el esquema conceptual se propone una tipología de la exclusión social que necesita un correlato empírico a través de indicadores. En el caso de la exclusión habitacional absoluta (sinhogarismo) se considera como indicador la cantidad de personas en situación de calle contabilizadas por la Alcaldía de Panamá y la de San Miguelito. Con respecto a esto es importante recalcar que solo se cuenta con cifras aproximadas ya que ambas administraciones no sistematizan la información.

Un total de tres son los indicadores de la exclusión habitacional del mercado formal de vivienda: el déficit habitacional absoluto (definido como la diferencia entre la cantidad de hogares- la cantidad de vivienda disponible), el déficit habitacional cualitativo (la diferente entre la cantidad de hogares- la cantidad de vivienda en condiciones de habitabilidad) y cantidad de familias en asentamientos informales.

## **Resultados y Discusión**

### **Encuadramiento teórico**

#### **Exclusión social**

La exclusión social se utiliza como sinónimo de pobreza y marginalidad. Sin embargo, los tres son conceptos que pertenecen a esquemas teóricos diferenciados que explican distintos procesos sociales. La noción de pobreza hace referencia a las privaciones que experimentan familias e individuos que le impiden satisfacer sus necesidades básicas como salud, vivienda, educación y alimentación. La metodología empleada para su medición, las necesidades e indicadores que se deben considerar, así como las críticas a su enfoque minimista generó debates encarnizados entre economistas, politólogos y sociólogos. Sin embargo, esta visión dominante impuesta por los organismos internacionales que imponen una mirada seudocrítica sobre la realidad social. “En primera instancia aparecen como

denunciadora de carencias sociales, pero su comprensión es mistificadora porque no expresa relaciones sociales antagónicas basadas en el poder” (Mora y Pérez, 2009).

Por su parte la marginalidad es un enfoque popularizado por la sociología Latinoamericana con influencias del marxismo. Num la definía como aquella parte del ejército de reserva que por diferentes características no logra entrar al mercado laboral desarrolla rasgos psicosociales particulares (polo marginal).

La exclusión es un enfoque más integral en comparación con los anteriores, su aplicabilidad está relacionada con la cuestión de la desigualdad, siendo definida la primera como su caso más extremo que experimentan individuos y colectivos sociales. Lo extremo está dado por la ausencia de la ciudadanía social de forma tal que los individuos y las colectividades están fuera del “edificio llamado sociedad”. Se puede estar dentro de este edificio en condición de pobre o marginal.

Con respecto a la noción de pobreza, Mora y Pérez establecen que la exclusión social se diferencia en tres aspectos. El primero es su análisis relacional a diferencia del normativo que rige para el enfoque de pobreza (se es pobre porque un individuo reúne unas características determinadas por los expertos que lo etiquetan como tal). En otras palabras, un grupo social (o individuo) está excluido porque otro grupo (o individuo) acapara. Segundo, el enfoque de la pobreza transmite la idea de una integración deficitaria que puede ser salvada mediante un buen diseño de políticas públicas sin alterar el orden de distribución de recursos, mientras que la exclusión social propone que esto no se pueden lograr sin trastocar ese orden. El tercero está relacionado con la idea de movilidad social que transmite la noción de pobreza; es posible romper con el círculo de la pobreza si los pobres obtienen

ciertas cualificaciones, el enfoque de la exclusión social propone la hipótesis del bloqueo social.

Lo anterior nos lleva al cuestionamiento sobre los mecanismos que hacen que ciertos grupos sociales queden al margen de la ciudadanía social y otros, que no solo quedan incluidos, sino que logran acaparar/ y controlar ese orden distributivo. Los referidos autores identifican dos: el control del mercado laboral (explotación) y el acaparamiento de oportunidades de acumulación.

Con las transformaciones experimentadas durante los últimos años con la aplicación de políticas neoliberales generó un impacto sobre los mercados laborales y el mundo del trabajo. Fenómenos como la desregulación, la producción de trabajos precarios y la flexibilización se acentúan con las medidas estructurales contribuyendo a la profundización de las desigualdades sociales mediante la explotación; mientras que estos mismos procesos segmentan a la población trabajadora, unas que acaparan empleo y generan exclusión laboral.

### **Ciudad y exclusión social**

Actualmente la mayor parte de la población mundial vive en la ciudad, en zonas metropolitanas y megápolis sobre todo en el tercer mundo. Su expansión y desarrollo obedece, más que a su tasa natural, al desplazamiento de la población rural, a las migraciones internacionales y a las leyes que rigen el funcionamiento del capitalismo. La concentración de los bienes consumo colectivo, de las condiciones generales para la producción, reproducción y distribución, no solo hace que la mayor parte de la población habite en estos espacios, sino que se conviertan en centros neurálgicos del sistema. Las dinámicas de la producción conllevan sus contradicciones no solo a la producción del ambiente, sino sobre todo a las dinámicas que rigen la ubicación de la población que en ella habita. Todos los



procesos que aquí ocurren están preñados por la lógica: el afán incesante de acumulación a través de la producción de mercancías.

Lefebvre denunció en la década de 1960, en los años dorados del capitalismo previo a la crisis petrolera, cómo el urbanismo impulsado por los Estado mercantilizaba todos los espacios. En la ciudad se transformaba la mercancía de valor de uso en valor de cambio. El capitalismo industrial la consideraba como el espacio privilegiado para mantener su régimen de acumulación vía extracción de plusvalía. Frente a la vorágine capitalista, Lefebvre promocionaba el derecho a la ciudad como aquel que tiene las clases populares de decidir el destino de la ciudad.

Después de la crisis petrolera y la aplicación de las políticas neoliberales, el repliegue del Estado deja a las libres fuerzas del mercado la dirección de la producción de la ciudad. Esto implicó no solo flexibilizar las normativas relacionadas con el ordenamiento urbano, sino que el Estado redujera su participación en la producción de bienes de consumo colectivo quedando en manos del capital. Así una serie de activos estatales orientados a la producción de viviendas, transporte y servicios públicos urbanos se privatizaron y ahora son dirigidos por las empresas privada. No obstante, el neoliberalismo trajo aparejada una reconfiguración de los capitales, pues el proceso ahora es direccionado por el capital financiero subordinando a las fracciones comerciales e industrial. Para la producción de la ciudad, los efectos fueron directo: la construcción de infraestructura urbana, de equipamiento comunitario y la producción de urbanizaciones queda bajo la dirección de los bancos en alianza con la industria de la construcción.

En términos del tejido social los efectos fueron adversos sobre todo en las ciudades del sur global; se incrementó las desigualdades socio territoriales: Islas de riqueza, representada en barrios de alto poder adquisitivo, rodeados de mares de pobreza donde la criminalidad, la contaminación y la ausencia de equipamiento urbanísticos necesarios para

una vida digna hacen vulnerable a la mayoría de la población frente al incremento de los activos del capital financiero.

### **La producción de vivienda en la ciudad y la exclusión social**

La producción de vivienda asegura ganancias rápidas y en algunos casos es la variable explicativa de crisis sistémicas generada por burbujas inmobiliaria (La del 2007 por las hipotecas suprimidas en Estados Unidos generó una crisis que pronto contagió a los países de la eurozona, llevó a bancarrota a muchos bancos y la intervención de los Estados para salvar los sistemas financieros) cuyas consecuencias recaen sobre los sectores más vulnerables de la sociedad.

La exclusión habitacional o el fenómeno del sinhogarismo son los casos más extremos de exclusión social en la ciudad. Sin embargo, estos procesos son estudiados presentando variables que hacen referencia a las características de los individuos y grupos sin hogar. Los esquemas conceptuales utilizados para la interpretación provienen de la psicología e incluso de la psiquiatría. Las consecuencias son claras: se diseñan itinerarios individualistas de inserción y, en últimas instancias, culpan a los propios sujetos por esta situación. En esta concepción las variables estructurales no tenían peso explicativo. Sin embargo, se propone otra postura interpretativa; una que pone el acento en las variables de carácter estructural, especialmente en el funcionamiento del mercado de vivienda. El fenómeno sinhogarismo está íntimamente ligado a este mercado que niega el acceso a esta mercancía y cuyo acaparamiento representa grandes dividendos entre los diferentes agentes que intervienen en su producción (bancos, desarrollistas, corredores de bienes raíces, etc.) La exclusión habitacional define al conjunto de personas o familias que están socialmente excluidas de ocupar permanentemente un domicilio adecuado y personal. Es un proceso multidimensional, multicausal, dinámico y heterogéneo. Esto significa que hay gradientes de exclusión habitacional dentro de la ciudad influenciado por el mercado de la vivienda

(relacionado con el mercado del suelo urbano) y con la red primaria de atención. Podemos determinar dos tipos

- Exclusión habitacional absoluta (sinhogarismo): Conjunto de personas o familia en situación de calle (es el escalafón más bajo de la exclusión). Esto puede ser permanente o temporal
- Exclusión del mercado formal: Conjunto de personas y familia que no poseen vivienda en condiciones de habitabilidad.

En la ciudad el fenómeno de sinhogarismo es el caso más extremo de exclusión que es un proceso de gradiente relacionados con el mercado de la vivienda. Así la exclusión del mercado formal se manifiesta en el surgimiento de asentamientos informales y viviendas precarias para la habitabilidad. La acción del Estado puede reafirmar la condición de exclusión/inclusión, por ejemplo, según el tipo de políticas de producción de vivienda de interés social y la existencia de sistema de albergues pueden incrementar o desacelerar el proceso.

La vivienda se ubica en el centro de la inclusión/exclusión habitacional, su producción está relacionada con el mercado del suelo urbano y en sociedades como la nuestra, donde el trabajo juega un papel central, su acceso está atravesado por la cuestión laboral en condiciones que permitan tener capacidades crediticias para obtener un financiamiento.

### **El mercado del suelo urbano y exclusión**

La ausencia de un espacio donde habitar se convierte en el principal obstáculo para la integración al sistema urbano y es la realidad de gran parte de la población que vive en la ciudad. Su suelo se convierte en una preciada mercancía que se distribuye atendiendo a la

capacidad de pago. Sin embargo, en su distribución intervienen varios agentes cuya dinámica puede ser comprendida a la luz de la teoría de la renta.

El capitalismo hereda instituciones de otros modos de producción y una de las principales es la propiedad privada; no puede eliminarla y se ve en la necesidad de pagar un impuesto al dueño de una parcela de suelo. Este impuesto es lo que se denomina renta. Al rentista le corresponde una parte de la ganancia del capitalista que proviene de la extracción de plusvalía del trabajador.

Un desarrollista que invierte en un proyecto de construcción en los entornos urbanos tendrá en primer lugar que adquirir el derecho del suelo entrando en transacción con el rentista. El costo de la renta pagada depende de factores como la localización, los servicios y bienes de consumos colectivos que están alrededor, así como la calidad del suelo. Para recuperar lo que pierde el capitalista en forma de renta, se incrementa el precio de la vivienda, también incrementos sucesivos son incorporados cuando intervienen otros agentes (bancos, seguros, corredores, etc.).

### **Trabajo y acceso a la vivienda**

La principal forma de suplir las diferentes necesidades básicas de las familias es a través del empleo que garantiza el acceso a bienes y servicios para una vida digna. Las condiciones en que se genera influyen en la forma cómo se suplen. En el caso de la vivienda urbana, la manera principal de acceder, alquilada o propia, es a través del ingreso familiar obtenido por medio de un empleo. Su calidad del empleo determina la calidad de la vivienda y esto es corroborado por los datos de la mayoría de las encuestas socioeconómica aplicadas por los Estados. En los asentamientos informales, caracterizados por deficiente acceso a agua potable, materiales perecederos y déficit de servicios públicos, están habitados, en su mayoría, por población cuyos empleos son informales o están en condición de formalidad, pero sometido algunas de las lógicas de precarización; mientras que las urbanizaciones formales, mejor servidas urbanísticamente, son espacios habitados por familias con empleos

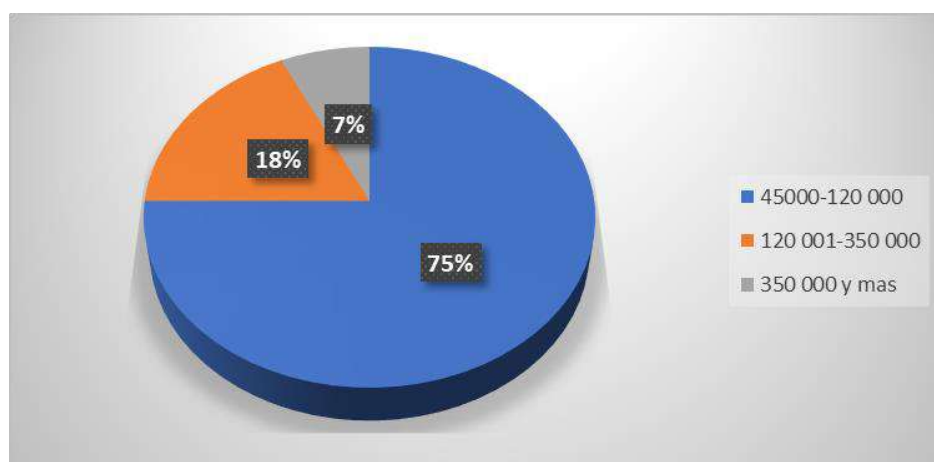
más estables, formales y no precarizados. Se afirmó que uno de los mecanismos generadores de exclusión social opera a través de la explotación en el mercado laboral y que el problema de los diferentes tipos de exclusión habitacional está relacionado con la calidad del empleo; ella es parte de un proceso de mayor envergadura y que es la manifestación más concreta en la ciudad de la explotación a la que es sometida la fuerza laboral por parte de las élites que excluyen a segmentos poblacionales de la ciudadanía social. En un contexto urbano, la falta de vivienda se convierte en el principal obstáculo para alcanzar la ciudadanía social.

### Resultados

En Panamá, el 85% de las viviendas son producidas por el sector privado con incentivos del gobierno central, mientras que éste licita el 15% restante. Actualmente, no se están produciendo viviendas por debajo de los 45 mil dólares.

### Figura 1

*Porcentajes de viviendas producidas en Panamá. Según el precio. 2019.*



**Fuente:** ACOBIR (2019).

Un total de 55 mil familias no tienen acceso a créditos hipotecarios; mientras que en conjunto el sector privado y el Estado producen en promedio 14 mil viviendas (oferta),

mientras que se requieren alrededor de 17 mil unidades por año. Esto hace que el déficit habitacional a nivel nacional alcance la cifra de 200 mil para el año 2022.

### El déficit cuantitativo en el centro histórico

En el centro histórico se requieren construir un total de 215 unidades habitacionales lo que representa el 0.9% de los hogares, mientras que déficit cualitativo es de 414 viviendas y cubre el 1.96% de las familias

**Tabla No. 1.**

*Déficit habitacional del Centro Histórico*

| Corregimiento | Vivienda | Familias | Déficit cuantitativo | Déficit cualitativo |
|---------------|----------|----------|----------------------|---------------------|
| San Felipe    | 1053     | 1060     | 7                    | 45                  |
| El Chorrillo  | 6149     | 6170     | 21                   | 90                  |
| Santa Ana     | 5919     | 5989     | 70                   | 120                 |
| La Exposición | 6041     | 6101     | 60                   | 120                 |
| Curundú       | 4870     | 4927     | 57                   | 100                 |
|               | 24032    | 24247    | 215                  | 414                 |

Fuente: INEC (2020).

### Déficit habitacional cuantitativo y cualitativo en el distrito financiero

El distrito financiero, integrado por el corregimiento de Bella Vista y San Francisco, el déficit cuantitativo es de 304 viviendas nuevas que se requieren construir y el cualitativo es de 737 viviendas que necesitan ser reparadas y construidas. Esto representa el 1.2% y 2.9% de las familias que ahí habitan, respectivamente.

**Tabla 2***Déficit habitacional del Distrito Financiero*

| Corregimiento | Vivienda | Hogares | Déficit cuantitativo | Déficit cualitativo |
|---------------|----------|---------|----------------------|---------------------|
| Bella Vista   | 9988     | 10108   | 120                  | 450                 |
| San Francisco | 14725    | 14909   | 184                  | 287                 |
| Total         | 24713    | 25017   | 304                  | 737                 |

Fuente: INEC (2020).

**Déficit habitacional cuantitativo y cualitativo en la zona intermedia**

Esta zona está integrada por los corregimientos de Betania, Pueblo Nuevo, Río Abajo y Parque Lefebvre, aquí ambos tipos de déficit son superiores que las anteriores zonas. El déficit cuantitativo alcanza el 1.9% de las familias y el cualitativo el 3.2%, siendo las viviendas necesarias de construir de construir y reparar 802 y 1379, respectivamente.

**Cuadro No. 3.***Déficit habitacional de la zona de transición*

|                 | Vivienda | Familias | Déficit cuantitativo | Déficit cualitativo |
|-----------------|----------|----------|----------------------|---------------------|
| Betania         | 14978    | 15278    | 300                  | 560                 |
| Pueblo Nuevo    | 6494     | 6587     | 93                   | 150                 |
| Parque Lefebvre | 11864    | 12116    | 252                  | 390                 |
| Río Abajo       | 8462     | 8619     | 157                  | 279                 |
| Total           | 41798    | 42600    | 802                  | 1379                |

Fuente: INEC (2020).

**Déficit habitacional cuantitativo y cualitativo en la periferia este**

En este sector de la ciudad se requiere construir un total de 1861 viviendas nuevas, mientras que viviendas que necesitan reparación es de 5128. Esto representa el 1.78% y 4.90% de las familias.



**Tabla 4***Déficit habitacional de la Periferia este*

| <b>Corregimiento</b> | <b>Viviendas</b> | <b>Familias</b> | <b>Déficit cuantitativo</b> | <b>Déficit cualitativo</b> |
|----------------------|------------------|-----------------|-----------------------------|----------------------------|
| Juan Díaz            | 28140            | 28708           | 568                         | 1650                       |
| Pedregal             | 14141            | 14459           | 318                         | 969                        |
| Pacora               | 12889            | 13012           | 123                         | 278                        |
| Tocumen              | 20139            | 20460           | 321                         | 953                        |
| Las Mañanitas        | 10025            | 10252           | 227                         | 690                        |
| 24 de diciembre      | 17361            | 17665           | 304                         | 988                        |
|                      | 102695           | 104556          | 1861                        | 5128                       |

**Fuente:** INEC (2020).**Déficit cuantitativo y cualitativo en la periferia norte**

Esta zona incluye a todos los corregimientos del distrito especial de San Miguelito y los corregimientos de Chilibre, Las Cumbres, Ernesto Córdoba Campus y Alcalde Díaz perteneciente al distrito capital. Se requieren en esta zona un total de 4387 viviendas nuevas y se requieren de reparación 12446. Esto represente el 3.2% y 9,2% de las familias, respectivamente.

**Tabla 5.***Déficit habitacional de la Periferia Norte*

| <b>Corregimiento</b>   | <b>Familias</b> | <b>Viviendas</b> | <b>Déficit cuantitativo</b> | <b>Déficit cualitativo</b> |
|------------------------|-----------------|------------------|-----------------------------|----------------------------|
| San Miguelito          | 85893           | 83202            | 2691                        | 9996                       |
| Las Cumbres            | 8782            | 8534             | 248                         | 900                        |
| Chilibre               | 14590           | 14862            | 272                         | 600                        |
| Alcalde Díaz           | 11212           | 11019            | 193                         | 450                        |
| Ernesto Córdoba Campus | 14861           | 14581            | 280                         | 500                        |
| Total                  | 135338          | 132198           | 4387                        | 12446                      |

**Fuente:** INEC (2020).

## Asentamientos informales

La proliferación de asentamientos informales es una expresión de exclusión habitacional que afecta a un buen número de familias. En la periferia norte se encuentran la mayor cantidad de estas urbanizaciones, mientras que resalta, en la periferia este, el corregimiento de Pacora.

**Tabla 6**

*Asentamientos informales en la periferia de la ciudad de Panamá*

| Corregimiento          | Periferia | Cantidad de asentamientos | Familias |
|------------------------|-----------|---------------------------|----------|
| Chilibre               | Norte     | 6                         | 150      |
| Las Cumbres            | Norte     | 2                         | 60       |
| Pacora                 | Este      | 6                         | 250      |
| Tocumen                | Este      | 1                         | 25       |
| Las Mañanitas          | Este      | 2                         | 75       |
| 24 de diciembre        | Este      | 2                         | 56       |
| Alcalde Díaz           | Norte     | 3                         | 120      |
| Ernesto Córdoba Campus | Norte     | 4                         | 85       |

**Fuente:** MIVIOT (2022).

## El sinhogarismo

No existe cifras exactas sobre la cantidad de personas en situación de calle ya sea, porque las instituciones no se encargan de sistematizarla o porque se trata de una población itinerante. En la ciudad de Panamá, hay alrededor de unas 820 personas en situación de calle que buscan refugios en albergues atendido fundaciones u ONG privadas.

**Tabla 7***Personas en situación de calle (sinhogarismo)*

|  |     |
|--|-----|
| Centro Juan Pablo II Santa Ana                 | 30  |
| Fundación Remar                                | 450 |
| Centro Nueva Vida                              | 110 |
| Fundación servir                               | 45  |
| El Taller del Maestro                          | 46  |
| A Dios sea Gloria Pastoral de Movilidad humana | 92  |
| Fundación Paraíso Celestial                    | 32  |

**Discusión**

En el centro urbano de la ciudad de Panamá, los déficits habitacionales cualitativos y cuantitativos son bajos, sin embargo, no significa que el problema de la exclusión habitacional está solucionado, sino que es un espacio acaparado por las élites y las capas media producto del proceso de aburguesamiento las tres zonas del casco central (aunque algunos corregimientos del centro están habitados por sectores populares Curundú, Santa Ana y El Chorrillo). Esto va acompañado de un sistemático desalojo de sectores populares, un proceso que se puede rastrear desde la década de 1970, lo que se traduce en menos personas viviendo en estas zonas.

El bajo déficit habitacional en el centro histórico es explicado por el proceso de gentrificación que experimenta San Felipe desde 1997 cuando fue declarado patrimonio histórico de la humanidad. Los usos del suelo fueron cooptados para las actividades relacionadas con el turismo: hoteles, restaurantes, bares y discotecas, así como la llegada de población de altos ingresos. El efecto de esto fue la clausura de la vivienda popular y el desalojo de su población hacia la periferia. Este proceso parece expandirse hacia Santa Ana por lo que parece probable que tengamos menos personas habitando este corregimiento en los próximos años.

En el Distrito Financiero y la Zona Intermedia la situación es similar cualitativamente, pero cuantitativamente difiere. Es decir, en San Francisco y Bella Vista el déficit cualitativo es bajo y afecta a las familias más pobre. Aquí la industria de la construcción desarrolla proyectos para obtener ganancias rápidas, sobre todo por el conjunto de incentivo que recibe del gobierno central y las leyes lapsas de ordenamiento territorial. Esto provoca una producción de vivienda para sectores y medios altos frente a un proceso exclusión de los sectores populares de estas áreas mejor servidas urbanísticamente. En la zona intermedia los déficit cualitativos y cuantitativos adquieren magnitudes superiores a las anteriores afectando casi al 1.9 % (cuantitativo) y 3% para el cualitativo.

Se encuentre mayores niveles de exclusión habitacional en la Periferia Este de la ciudad, aquí el 5% de las viviendas no cuentan con las condiciones de habitabilidad y el 1.9% de las familias no tienen ningún tipo de acceso a ella. Una situación más aguda, la experimenta el distrito de San Miguelito y la Periferia Norte la ciudad. El distrito especial se requiere renovar unas 10 mil viviendas que no cuentan con las condiciones apropiadas para ser habitables, mientras que necesita casi tres mil viviendas nuevas. Aquí el problema parece estar relacionada con una población cuyos ingresos son bajos y que se desempeñan, en su mayoría, en el mercado informal. Los otros corregimientos de la zona norte presentan niveles más moderados de exclusión habitacional pues requieren 2450 unidades habitacionales que necesitan ser reparadas y alrededor de unas 900 nuevas construcciones. Esto también está relacionado con los niveles de ingresos de la población residente y el mercado informal. Estos corregimientos son más heterogéneos en términos sociales: se encuentran habitados por una combinación población de ingresos medios altos, ingresos medios y sectores populares.

En la Periferia Este el 5% de las familias se ven excluidas del acceso de vivienda en condiciones de habitabilidad y el 2% no cuenta con este bien bajo ninguna condición. En las dos periferias se construyen urbanizaciones para sectores con capacidad crediticias, pero dejan por fuera aquellas familias que se desempeñan en el mercado informal. Esto se ve reflejado en la proliferación de asentamientos informales. En todos los corregimientos de las

periferias surgen urbanizaciones informales, algunas de ellas en lotes no apropiados para urbanizar poniendo las familias en riesgo ante los desastres y fenómenos naturales. En el lado norte resalta la situación de Chilibre, que, durante la pandemia, aumentaron los asentamientos informales, mientras que del lado oeste la situación más aguda la presenta el corregimiento de Pacora.

Con respecto a las personas en situación de calle hay algunos elementos que precisar. Al carecer de un sistema cuidados estatal, esta función se les cede a las fundación y ONG, aunque en algunas ocasiones, recibieron subsidios de parte de los gobiernos locales; hoy la situación es diferente. Por otro lado, no todas las personas que hacen uso de los albergues tienen algún tipo de adicción a la droga, como se piensa en el imaginario popular, la mayoría de los usuarios son personas de la tercera edad.

## Conclusiones

El déficit cualitativo casi afecta al 5% de las familias en la ciudad de Panamá, mientras que el cuantitativo afecta casi el 2%. Es decir que el déficit total afecta al 7% de las familias que se encuentran en exclusión habitacional. Lo anterior habría que añadir aquellos grupos que viven en asentamientos informales que su mayoría se emplean en el sector informal que no les permite tener capacidad crediticia para suplir la necesidad a través del mercado formal.

En el centro de la ciudad el déficit habitacional es bajo, se incrementa levemente en la zona de transición. Esto no debe ser interpretado como si la exclusión habitacional no fuera un problema pues la zona experimenta un proceso de gentrificación o aburguesamiento que implica desalojo de la población y su relocalización en la periferia. En Centro Histórico los usos del suelo han sido captados para la actividad turística, un poco más diversos en el Distrito Financiero, pero la producción de vivienda en esta zona se dirige a sectores de altos ingresos excluyendo a las familias más pobres.

No existe un sistema de cuidados y el Estado descuida esta función que es suplida muy precariamente por algunas ONG y Fundaciones. Existe casi 800 personas en situación de calle, pero a diferencia de lo que se construye en el imaginario popular, sus usuarios son personas de la tercera edad que por diferentes motivos no lograron adquirir una vivienda.

### **Agradecimientos**

A la Vicerrectoría de Investigación y Postgrado, VIP-UP y a su personal.

Al Dr. Olmedo García, Decano de la Facultad de Humanidades, UP.

Al Departamento de Sociología de la Facultad de Humanidades, UP.

Al Centro de Investigaciones de la Facultad de Humanidades, CIFHU.

Al Centro de Estudios Latinoamericanos “Justo Arosemena”, CELA.

Al Centro de Información de Estadística y Censo de la Contraloría.

A los Centros y albergues consultados en esta investigación y a todas las personas con las que logramos conversar sobre esta investigación previamente, durante y en la elaboración del informe final.

Esperando que esta pequeña pero significativa contribución de pie a una discusión mayormente desarrollada para entender la dinámica de la carencia de vivienda y su relación con la exclusión social y el sinhogarismo.

### **Referencias Bibliográficas**

Mora, M y J. Pérez (2009). *Se acabó la pura vida. A menazas y desafíos sociales en la Costa Rica del Siglo XXI*. FLACSO.

Mora, M y J. Pérez (2007). *La persistencia de la miseria en Centroamérica*. FLACSO.

Sojo, C (2006). *Pobreza, exclusión social y desarrollo. Visiones y aplicaciones en América Latina*. Cuaderno de Ciencias Sociales, 142, 13-25

Vaca, V (2022). *Vivienda y exclusión social. Algunos apuntes teóricos metodológicos*. Trabajo social hoy, 97-190-220.



Aguelles, J. (2019). Las personas sinhogar y la exclusión residencial. ¿Hacia un cambio de paradigma? Cuadernos de Trabajo Social, 32(2), 265-275

Casel, R. (1997), Metamorfosis de la Cuestión Social. Una crónica del salario. Paidós.

Cabrera, P (1998). Huesped del aire. Sociología de la persona sin hogar en Madrid: Universidad Pontificia de Comilla.

Logan, J & Molotch, H (2015). La ciudad como máquina de crecimiento. La ciudad y el imperio de los mercados. En Observatorio Metropolitano de Madrid (Ed.). El mercado contra la ciudad. Globalización, gentrificación y políticas urbanas. Traficantes de sueños (pp. 157-211). <http://traficante.net/libro/el-mercado-contra-la-ciudad>



## IMPORTANCIA DE LA INDUCCIÓN Y SOCIALIZACIÓN DEL RECURSO HUMANO-ACADÉMICO PARA SU ADAPTABILIDAD Y DESEMPEÑO LABORAL

IMPORTANCE OF THE INDUCTION AND SOCIALIZATION OF ACADEMIC HUMAN RESOURCES FOR THEIR ADAPTABILITY AND JOB PERFORMANCE

Roma Monge de Ruíz, Libertad Fernández G

Universidad de Panamá. Panamá

Correo: [roma.monge@up.ac.pa](mailto:roma.monge@up.ac.pa) ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5143-2589>

Universidad de Panamá. Panamá

Correo: [libertad.fernandez@up.ac.pa](mailto:libertad.fernandez@up.ac.pa) ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3705-4761>

\*Autor de correspondencia: [libertad.fernandez@up.ac.pa](mailto:libertad.fernandez@up.ac.pa)

Fecha de recepción: 15/09/2023/ Fecha de aceptación: 20/11/2023

DOI <https://doi.org/10.48204/societas.v26n1.4720>

### Resumen

Con el objetivo de diseñar un manual de inducción y socialización del recurso humano-académico, que contribuya a su adaptabilidad y desempeño laboral en el desarrollo de su carrera académica-docente, al ingresar a través del concurso formal de banco de datos en el Centro Regional Universitario de Veraguas, se aplicó durante los meses de junio-julio del año 2022, un formulario en línea de manera remota a través del correo electrónico institucional, a 119 docentes que participan de este proceso para el periodo 2023. El 82.35% (98) respondieron dicho instrumento, el cual recopiló los resultados de la Facultad y Carrera, el conocimiento sobre la Filosofía Institucional, las normas del Estatuto Universitario, Reglamentos de Evaluación de Ejecutorias, Organización Docente y la Estructura Académica (Departamento / Áreas) a la cual aplica. Como aspecto concluyente se determinó que 89.79 % (88), considera que la falta de un proceso de inducción, socialización y de la orientación en el manejo de las normas y procedimientos que se ejecutan dentro de la institución vinculado a éste, afecta el desarrollo de la adaptabilidad y desempeño académico, laboral y profesional como docente en la universidad.

**Palabras Clave:** Inducción, Socialización, Adaptabilidad, Desempeño Laboral, Recursos Humanos.

## Abstract

With the objective of designing a manual for the induction and socialization of the human-academic resource, which contributes to their adaptability and work performance in the development of their academic-teaching career, when entering through the formal database contest at the Regional University Center of Veraguas, an online form was applied remotely through the institutional email during the months of June-July of the year 2022, to 119 teachers who participated in this process for the period 2023. 82.35% (98) responded to said survey, which compiled the results of the Faculty and Career, knowledge about the Institutional Philosophy, the rules of the University Statute, Regulations for Evaluation of Executions, Teaching Organization and the Academic Structure (Department / Areas) to which it applies. As a conclusive aspect, it was determined that 89.79% (88) consider that the lack of a process of induction, socialization and orientation in the management of the norms and procedures that are executed within the institution linked to it, affects the development of adaptability and academic, work and professional performance as a university teacher.

**Keywords:** Induction, Socialization, Adaptability, Work Performance, Human Resources.

## Introducción

La Universidad de Panamá, como entidad de educación superior, destaca entre sus principios y fines educativos, el establecimiento de reglamentos de orden general y especiales; cada uno de ellos con directrices específicas, las cuales son las regentes de la regulación y cumplimiento de los procesos y procedimientos que se circunscriben en el funcionamiento a nivel académico, administrativo y estudiantil de la institución. Es ello que, el análisis de las normas académicas-legales vigentes del reglamento de banco de datos, permite establecer un vínculo entre la importancia del proceso de inducción y socialización del recurso humano-académico y su adaptabilidad y desempeño laboral para el aspirante a la carrera docente a nivel superior en todas las Unidades Académicas que conforman esta universidad.

El universo profesional, encierra un sinnúmero de personas que, poseen las competencias y tienen la experiencia laboral que les facilita su incorporación al mundo educativo a nivel superior; sin embargo, destaca Albornoz (2019) que, también es evidente la existencia de profesionales que ingresan a la universidad, sin las capacidades propias de esta actividad y que son atraídos por una profesión que parece exigir poco y con mínimos controles.

Bajo esta situación, la Universidad de Panamá como institución de educación superior, gestiona a través de las distintas instancias administrativas que la conforman y acorde a las disposiciones legales que la ley le confiere, promueve la reglamentación de procedimientos, la creación de manuales y en

ocasiones, hasta las guías e instructivos de ciertos procesos e instrucciones, con el fin de estandarizar y a su vez, regularizar y facilitar la participación de los aspirantes a la carrera académica-docente en cada una de las distintas Unidades Académicas a nivel nacional.

Bajo esta situación, la Universidad de Panamá como institución de educación superior, gestiona a través de las distintas instancias administrativas que la conforman y acorde a las disposiciones legales que la ley le confiere, promueve la reglamentación de procedimientos, la creación de manuales y en ocasiones, hasta las guías e instructivos de ciertos procesos e instrucciones, con el fin de estandarizar y a su vez, regularizar y facilitar la participación de los aspirantes a la carrera académica-docente en cada una de las distintas Unidades Académicas a nivel nacional.

### **Antecedentes**

El Centro Regional Universitario de Veraguas, inició sus actividades educativas como la Extensión Universitaria de Santiago, mediante Ley N°60 de 11 de diciembre de 1961, y como Centro Regional, según Decreto de Gabinete N°144 de 3 de junio de 1970; la cual comparte la misión y visión institucional de la Universidad de Panamá, con adecuaciones y especificidades que demanda el contexto y los objetivos de su creación.

Este Centro Regional Universitario, es una unidad académica-administrativa de la Universidad de Panamá, que está regida por la ley, estatuto y normativa general de la institución y las específicas establecidas para los Centros Regionales, constituyen el marco que regula las cinco actividades sustantivas de la institución: docencia, investigación, extensión, gestión y servicio.



Como destacan los antecedentes, esta unidad académica registra un notable crecimiento y desarrollo educativo sostenido desde sus inicios y que actualmente, se hace evidente a través del funcionamiento de 16 facultades y 38 ofertas académicas; lo cual representa una matrícula aproximada a los 5612 estudiantes, atendida por 406 docentes y 153 funcionarios administrativos (Secretaría Académica (CRUV), 2022).

Queda claro que, el incremento en la matrícula de la población estudiantil en los últimos años, ha propiciado la necesidad de contratación de un mayor número de docentes, lo que se convierte en un factor determinante para el análisis de las condiciones de la inducción y socialización del recurso humano-académico, para su adaptabilidad y desempeño laboral en esta unidad académica; atendiendo las normas y disposiciones reguladas a través de la Ley 24 de 14 de julio de 2005, el Estatuto Universitario y otros reglamentos de ingreso, permanencia y desarrollo de la carrera académica.

Por lo antes expuesto, para efectos del ingreso a la carrera académica en la Universidad de Panamá, los aspirantes deben cumplir con un conjunto de requisitos fundamentales, consignados en el Reglamento de Banco de Datos, aprobado por el Consejo General Universitario, en reunión N°2-18 de 4 de julio de 2018; y que busca garantizar la idoneidad y la excelencia en el personal docente en todas las especialidades impartidas en la unidad académica, en correspondencia con lo dispuesto en el artículo 40 de la Ley 24 y en el artículo 179 del Estatuto Universitario (Ley No.24 Orgánica de la Universidad de Panamá, 2005).

Para finalizar, se hace notorio en el ámbito educativo, el estudio del proceso de inducción y socialización del recurso humano-académico, el cual se ha convertido en un aspecto central en el análisis de la adaptabilidad y desempeño laboral del aspirante a la carrera docente a nivel superior; ya que año tras año se incrementa el número de profesionales que aplican y participan del proceso de concurso formal de banco de datos (ordinarios y extraordinarios) en esta unidad académica.

## Planteamiento general del problema

El reglamento de banco de datos, es el instrumento académico-jurídico que, establece, ordena y regula el proceso de ingreso en la Universidad de Panamá; por lo que: El concurso de banco de datos, es el proceso especial que se realiza anualmente entre los aspirantes a ingresar a la carrera académica, de acuerdo con la certificación de evaluación de sus títulos, otros estudios, ejecutorias, y evaluación de la experiencia académica y profesional (Reglamento de Banco de Datos (UP-VA), 2018). Cabe señalar que, para el período académico 2021-2022, fueron seleccionados 119 docentes como resultado del

proceso de banco datos ordinario y extraordinario, lo que representa el 29.31% del total de profesores de la unidad académica (Sub-Dirección (CRUV), 2022).

Dicho reglamento, sistematiza el proceso de ingreso a la carrera académica; sin embargo, no se establece en el mismo, ni en ninguna otra disposición académica actual (Ley 24, Estatuto Universitario, Acuerdo Académico), la necesidad de contar con un programa de inducción y socialización para el personal docente, que es contratado, luego de finalizado la fase de reclutamiento y selección; por lo que, es natural que la incorporación a un nuevo trabajo y a una nueva organización, puede generar niveles de incertidumbre, nerviosismo y estrés, que precisan ser minimizados para garantizar una mejor adaptabilidad y desempeño laboral, y sobre todo en la praxis docente, que requiere del manejo de recursos humanos (estudiantes).

Por su parte, Werther et al. (2014) destaca que, dentro del proceso administrativo, la inducción es un procedimiento que se pone en práctica en las organizaciones (públicas o privadas), a través del cual se ofrece al nuevo personal, la información necesaria para que pueda sin demoras, con confianza y seguridad, incorporarse a su puesto de trabajo y contribuir eficazmente en el logro de objetivos y metas institucionales.

Con relación a la inducción del personal académico, Rodríguez (2022) indica que, los profesores necesitan en sus primeros años de experiencia docente, saber identificar claramente los problemas principales en las etapas iniciales del desarrollo profesional; por lo que, la Universidad de Panamá, debe considerar esta información para delinear políticas de inducción y socialización del recurso humano-académico, capaces de arrojar luces que sirvan para el desarrollo autónomo y permanente de todos los profesionales que ingresan a la carrera docente a nivel superior, considerando sus diferentes itinerario, trayectorias y las etapas o ciclos de la vida profesional en la institución.

En este contexto, se percibe la necesidad y se requiere examinar el proceso y los procedimientos de incorporación del nuevo docente, en el Centro Regional Universitario de Veraguas -Universidad de Panamá- y su influencia en la adaptabilidad, desempeño y desarrollo de la carrera académica-docente.

Por lo antes expuesto, es oportuno reflexionar y preguntarse lo siguiente: ¿Contribuirá una propuesta de diseño de un manual de inducción y socialización del recurso humano-académico que ingresa por banco de datos, en la adaptabilidad y desempeño laboral para el desarrollo de su carrera académica-docente?

Claramente la interrogante, involucra ciertos factores que se destacan como relevantes del proceso de inducción y socialización, y que, a su vez tienen una manifestación determinante en la adaptabilidad, el desempeño laboral y en el desarrollo de su carrera académica-docente; aunado a lo anterior, es importante conocer como juzgan los actores de las distintas facultades, departamentos y carreras, la influencia de la inducción en este proceso.

## **Objetivos generales y específicos**

### **Objetivo general**

- Diseñar un manual de inducción y socialización del recurso humano-académico que ingresa por banco de datos en el Centro Regional Universitario de Veraguas (Universidad de Panamá), que contribuya a su adaptabilidad y desempeño laboral en el desarrollo de su carrera académica-docente.





### Objetivos específicos

- **Caracterizar** los factores principales que inciden en el proceso de inducción y socialización del recurso humano-académico que ingresa por banco de datos en el Centro Regional Universitario de Veraguas (Universidad de Panamá).
- **Identificar** en el proceso de ingreso por banco de datos, los elementos que impiden la adaptabilidad del recurso humano-académico.
- **Referenciar** las buenas prácticas, experiencias y orientaciones que coadyuven al mejor desempeño laboral del recurso humano en el desarrollo de su carrera académica-docente.

En consecuencia, la investigación resalta la importancia de la inducción y socialización del recurso humano-académico para su adaptabilidad y desempeño laboral, en el Centro Regional Universitario de Veraguas, la cual es conducente a brindar un aporte innovador en atención a la participación de los actores de las diferentes carreras contempladas en la oferta de banco de datos de esta unidad académica y con el fundamento para el diseño de una propuesta estratégica de investigación, que genere un valor agregado de carácter práctico y educativo.

### Materiales y métodos

La inducción y socialización en el contexto académico, proporciona al nuevo recurso humano-académico, que ingresa por concurso formal de banco de datos, de toda la información necesaria para poder adaptarse a su rol como docente; y a su vez, le facilita identificarse con la institución y así adaptarse al ambiente laboral educativo. Este proceso no resulta fácil, ya que se desarrolla bajo normas legales, reglamentos y acuerdos académicos que, inciden en su adaptabilidad profesional y, por ende, en el desempeño de la labor educativa, con eficiencia, eficacia y sobre todo con la tranquilidad necesaria para desarrollarse plenamente.

Por lo antes expuesto, destaca Hernández-Sampieri y Mendoza (2018a) que, toda investigación presenta características particulares que depende más bien de la situación o problema que se desea resolver y del contexto del estudio; por lo que, atendiendo las particularidades del proceso de inducción y socialización aplicado al proceso de ingreso a la carrera académica a la Universidad de Panamá a través del concurso de banco de datos, se facilita el camino para desarrollar una investigación de tipo exploratoria, descriptiva, transversal y bajo el enfoque no experimental.



De igual forma, el concepto de población de la investigación, lo define Metcalfe et al. (2019), como la colección completa de todos los elementos a estudiar y que, a su vez, presenta en su totalidad tanto de los sujetos seleccionados, como los aspectos u objetos de estudio dentro de la población; sin embargo, Chaudhuri (2019), definen dicho concepto como la totalidad de los elementos o individuos que tienen ciertas características similares y sobre las cuales se desea hacer inferencia o bien, es la unidad de análisis del estudio.

Para efectos de esta investigación, la población total encuestada para el periodo académico 2022-2023, fue de 119 profesores, distribuidos entre las 16 facultades; a través de las cuales se solicitan y gestionan las plazas correspondientes a los departamentos y áreas de especialidad, en atención a las necesidades previamente detectadas en las coordinaciones de facultad. Por lo que, al efectuar los cálculos y operaciones estadísticas necesarias para determinar la muestra por accesibilidad destaca Chaudhuri y Pal (2022), que es en esencia, parte de un grupo o subgrupo de la población a investigar, a la que pertenecen ese conjunto definido como profesores de banco de datos al que denominamos población investigada. Cabe señalar que, existen diferentes métodos, procedimientos y pasos para determinar los resultados del cálculo del tamaño de la muestra, lo que señala Hernández-Sampieri y Mendoza (2018b), que:

$$n' = \frac{P(1-P)}{V^2} = \frac{P(1-P)}{(se)^2} \quad n = \frac{n'}{1 + \frac{n'}{N}} \quad S = se = V$$

Donde se consideró:

- $n'$  = Tamaño de la muestra sin ajustes.  
 $n$  = Tamaño de la muestra con ajustes.  
 $N$  = Tamaño de la población a encuestar (119).  
 $se = 0.06 = 6\%$  = Error Estándar (propuesto por las investigadoras).  
 $P = 0.5 = 50\%$  = Probabilidad de Ocurrencia.  
 $V^2$  = Varianza de la población a encuestar.  
 $S^2$  = Varianza de la muestra.

Cabe señalar que el elemento seleccionado en la población, presenta el atributo de interés en la encuesta sin muestreo (Triola, 2018). Sustituyendo los valores conocidos, se obtiene que el tamaño de la muestra con ajustes a:  $n = 43.8520 \approx \mathbf{44}$  profesores.

Para efectos explicativos, el formulario fue respondido por 98 profesores (PE), lo que representa un 82.35% de la población total de docentes investigados (PTDi), a los que se les envió dicho instrumento a través del correo electrónico institucional; es decir que, deben responder un mínimo de 44 profesores de la población total de 199 docentes que participan del concurso formal de banco de datos para el periodo académico antes señalado. En consecuencia, al responder 98 profesores dicho instrumento, se puede establecer que el tamaño de la muestra calculada (TMC), es inferior a la cantidad de docentes que respondieron el formulario, lo que se puede explicar matemáticamente de la siguiente manera Rodríguez et al. (2022):

$$\begin{aligned} \#(PTDi) &= 119, \#(TMC) = 44, \#(PE) = 98 \\ &\quad \therefore \\ \#(TMC) &\leq \#(PE) \leq \#(PTDi) \wedge \forall p_{TMC} \in \{TMC\}, p_{TMC} \in \{PE\} \end{aligned}$$

Un aspecto fundamental en el desarrollo de la investigación, concierne al diseño del formulario aplicado al proceso de recolección de la información; el cual se estructuró de manera sencilla, práctica, de fácil manejo y comprensión, para así minimizar cualquier inconveniente en su llenado, lo que permitiría mayor rapidez; puesto que no se tenía ninguna referencia de las condiciones y facilidades tecnológicas de cada uno de los encuestados. Cabe señalar que éste se aplicó en línea de manera remota a través del correo electrónico institucional, y fue construido con 16 ítems o preguntas; para los cuales se utilizó la escala de Likert con el objetivo de recopilar la mayor cantidad de opiniones sobre el tema a investigar. Asimismo, se aplicó una prueba piloto a un grupo de docentes para minimizar los posibles inconvenientes tanto en coherencia y redacción; adicional, como destaca Cozby et al. (2020), se aplicó el Alfa de Cronbach ( $\alpha$ ), el cual correlaciona elementos a través de procedimientos de cálculo, lo cual



permite obtener un nivel de confiabilidad al proceso de investigación realizado, atendiendo a sus resultados.

Este formulario se estructuró para compilar en su primera sección, la facultad y carrera en la que aplica; en la segunda sección, se formularon preguntas que se orientan al manejo de las disposiciones académicas, recursos tecnológicos, a las normas y reglamentos de banco de datos, adicional las funciones y tareas de la praxis educativa per se y para finalizar, lo relativo al proceso de inducción, socialización y los factores que inciden en la adaptabilidad y desempeño académico en la institución.

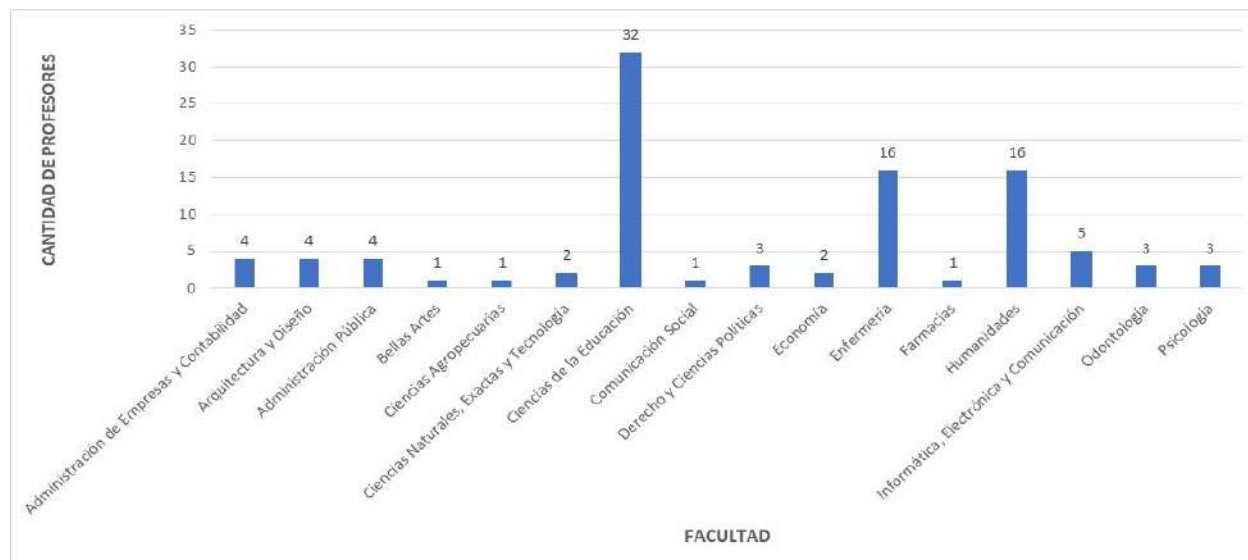
Para finalizar, la presentación del estudio estadístico de los datos recopilados, se utilizó la aplicación informática IBM SPSS Statistic, la cual facilita un amplio espectro para el análisis de tipo estadístico, el cual es de fácil manejo y de gran flexibilidad para la administración de los datos.

## Resultados

Los resultados obtenidos a través de la aplicación del formulario en línea de forma remota enviado a los profesores que participan del concurso formal de banco de datos para el periodo 2022-2023, permite hacer el análisis de la información recopilada; por lo que, en primera instancia, se determinó la facultad en la que aplican, como se observa en la figura 1.

**Figura 1.**

*Facultad en la que aplica para Banco de Datos (CRUV).*



El gráfico superior compara los resultados derivados del análisis del instrumento de recolección de datos, el cual destacan que, 32 (32.65%) de los encuestados pertenecen a la Facultad de Ciencias de la Educación, lo que reitera dicha cantidad por la presencia de ofertas académicas en los programas anexos que son administrados por esta Unidad Académica. Cabe señalar que, las Facultades de Enfermería y Humanidades, presentan igual cantidad de resultados, lo que se puede relacionar con la importancia de la formación en salud, y por la diversidad de ofertas educativas que son impartidas en ésta.

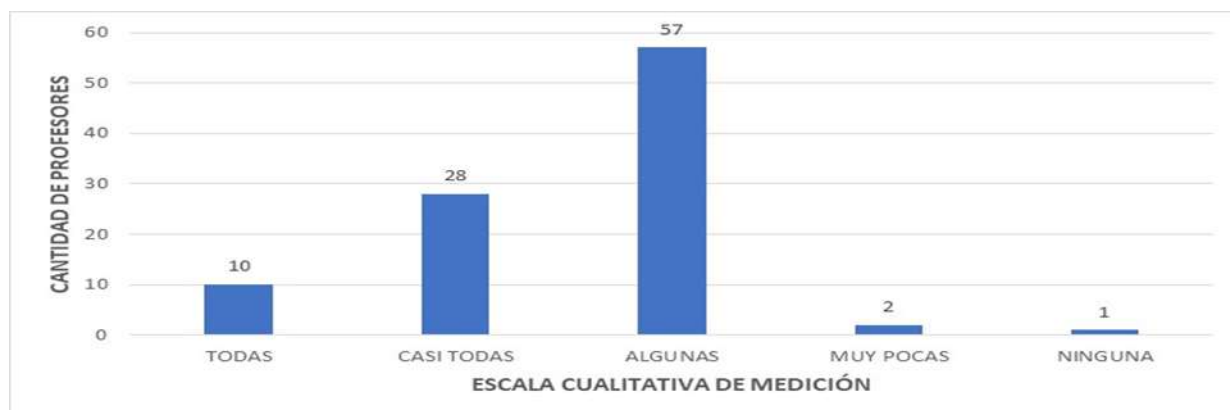
También, un aspecto muy importante y que se deriva de los resultados obtenidos, se enmarca en las carreras en donde se presenta mayor demanda de solicitudes; por lo que, 20 (62.5%), le corresponde a la Licenciatura en Educación Primaria, Preescolar y Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias de la Educación.



Un aspecto que corrobora lo antes expuesto, se vincula al aumento de matrícula en esta Unidad Académica durante el último trienal (2019-2021), como lo presentan las estadísticas de la Universidad de Panamá, para este periodo académico, lo que conlleva el aumento de las solicitudes de banco de datos ordinarios y extraordinarios en cada facultad (Boletín Comparativo (UP), 2021). Continuando con la explicación de los resultados alcanzados, se indagó sobre el conocimiento de la Filosofía Institucional, los Órganos de Gobierno Universitario y las disposiciones generales que rigen la Universidad de Panamá, lo que dio como respuesta la información de la figura 2.

**Figura 2:**

*Conocimiento de la Filosofía Institucional, los Órganos de Gobierno Universitario y las disposiciones generales que rigen la Universidad de Panamá.*



Todo profesional que aspira ingresar a la Universidad de Panamá debe saber que la misma se rige bajo ciertas disposiciones que emanan de la Ley No.24 del 14 de julio de 2005, que son reguladas a través del Estatuto Universitario, de los acuerdos académicos y administrativos, y de los manuales de procedimientos generales; lo que denota la gran importancia de estas normas universitarias para el desempeño académico y administrativo.

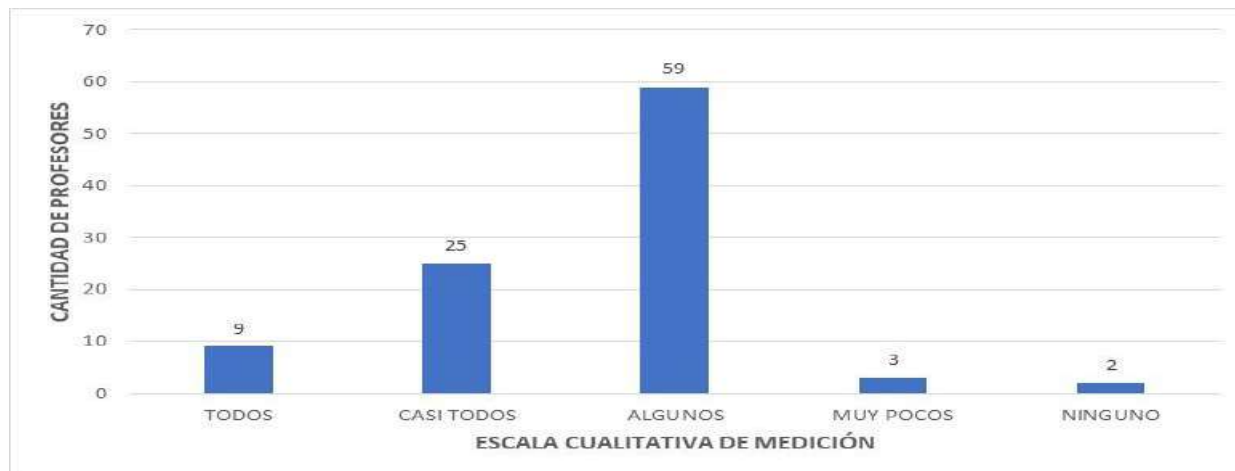


Para dar más claridad a lo antes expuesto, se destaca que 57 (58.16%) de los encuestados, sólo conoce algunas de las normas que rigen la labor docente en la institución; lo cual es un punto muy significativo para considerar la importancia de la propuesta de investigación.

En ese mismo orden de ideas, se indagó sobre los aspectos relacionados al ingreso y permanencia en la carrera docente dentro de la Universidad de Panamá, presentes en el Estatuto Universitario, el Reglamento de Evaluación de Ejecutorias, Manual de Organización Docente y en la Estructura Académica, lo que se presenta en la figura 3.

**Figura 3:**

*Aspectos de Ingreso y Permanencia de la carrera docente (Estatuto Universitario, Reglamento de Evaluación de Ejecutorias, Manual de Organización Docente, Estructura Académica).*



Los resultados muestran que 59 (60.2%) de los profesores, respondieron que conocen algunos de los aspectos (Estatuto Universitario, Reglamento de Evaluación de Ejecutorias, Manual de Organización Docente, Estructura Académica), que se vinculan al ingreso y permanencia de la carrera académica en la Universidad de Panamá. Cabe señalar que, es muy preocupante los resultados obtenidos, dado que más

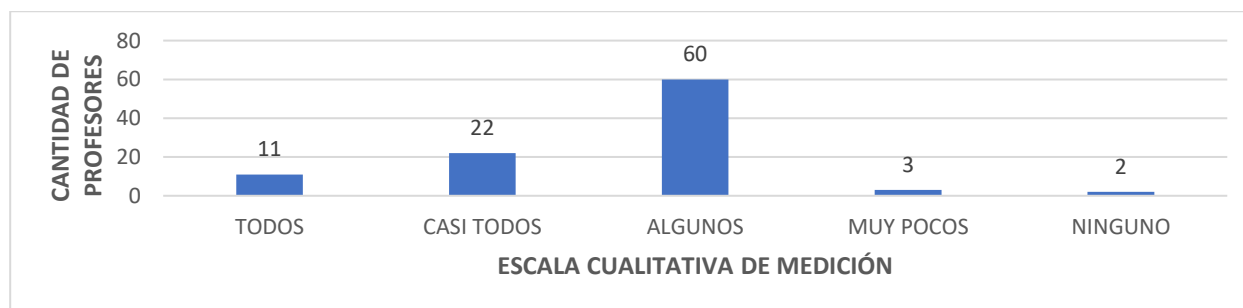


de la mitad de los docentes desconocen las normas y pautas que rigen el proceso académico y administrativo en la institución.

Por otro lado, un aspecto que resulta fundamental en todo este proceso, es el conocimiento del procedimiento para la entrega, recepción y evaluación de los documentos asociados al concurso de banco de datos; ya que 60 (61.2%) de los profesores respondieron que conocen algunos de estos procedimientos como se muestra en la figura 4, lo cual es otro elemento que se suma a la lista de factores que propician y sustentan dicha investigación.

#### Figura 4

*Proceso y Procedimiento para la entrega, recepción y evaluación de los documentos de banco de datos.*

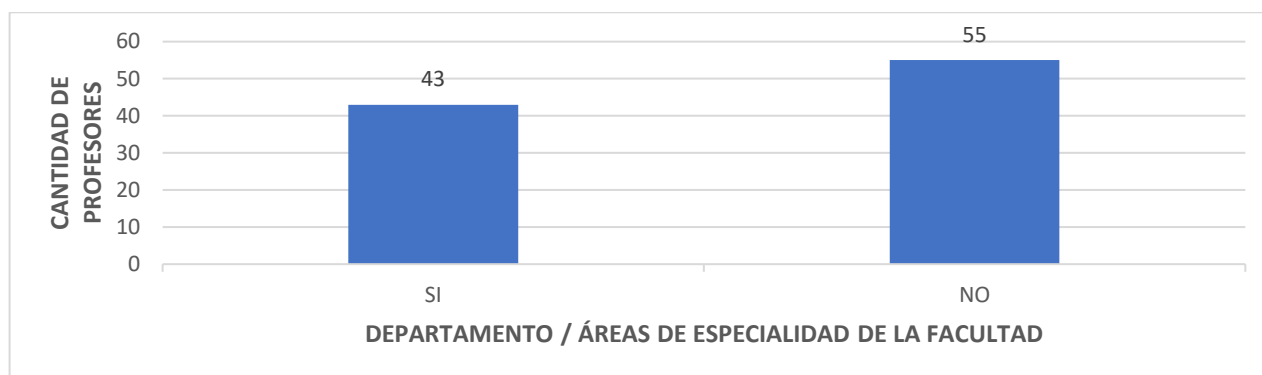


Continuando con el análisis de los resultados, se enfatiza en el conocimiento del departamento y las áreas de especialidad dentro de la facultad en la cual aplica para el concurso de banco de datos; por lo que, 55 (56.1%) de los docentes indicaron su desconocimiento como se presenta en la figura 5.



**Figura 5**

*Departamento / Áreas de especialidad de la Facultad en la que aplica para concurso de banco de datos.*



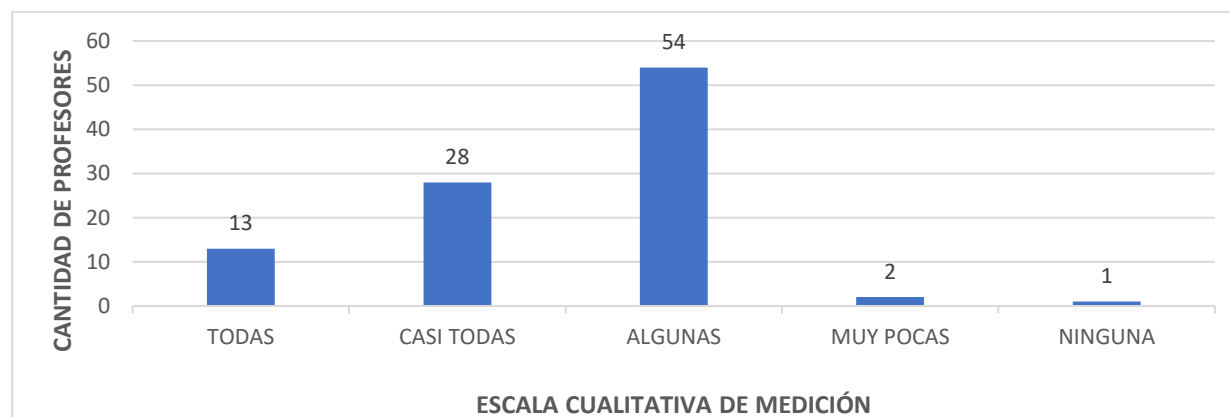
De lo anterior se desprende la gran importancia del conocimiento de la estructura académica establecida por la Universidad de Panamá, como parte fundamental del modelo académico institucional;

ya que cada facultad está organizada a través de departamentos y éstos a su vez, están constituidos por áreas de especialidades, las cuales están vinculadas a las evaluaciones de los documentos (títulos, ejecutorias y experiencias), al proceso de la organización docente y a la asignación y distribución de la carga horaria en la especialidad.

En el proceso de indagación y análisis de los datos obtenidos, se investigó sobre las funciones y tareas establecidas en las normas universitarias vigentes, vinculadas a la praxis docente, lo que dio como resultado que 54 (55.10%) conocen sólo algunas de éstas como se muestra en la figura 6.

**Figura 6**

*Departamento / Áreas de especialidad de la Facultad en la que aplica para concurso de banco de datos.*



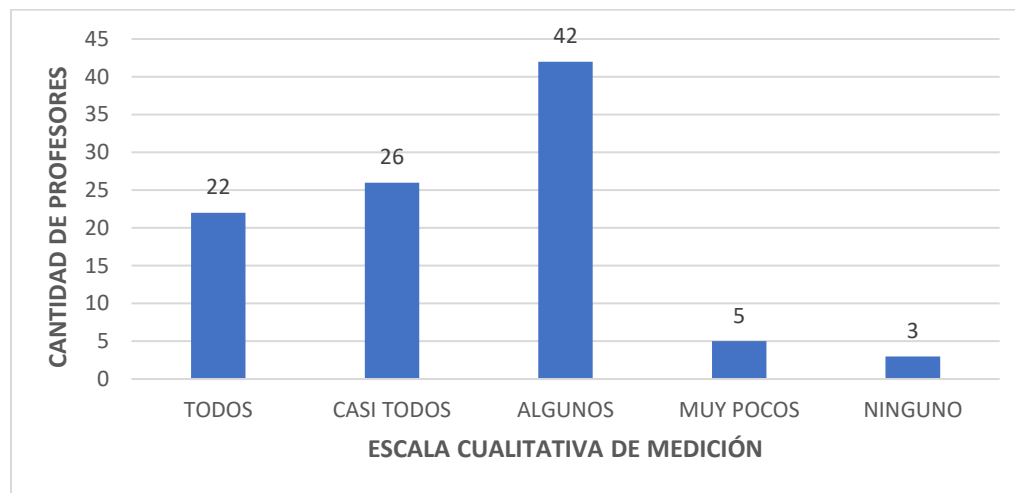
Es recurrente la condición en los resultados obtenidos según la escala de algunos(as); ya que evidencia las respuestas al punto de equilibrio de la métrica aplicada; lo cual pone de manifiesto el vacío en el conocimiento y manejo de las normas, procesos y procedimientos establecidos y/o relaciones al quehacer del ejercicio académico dentro de la Universidad de Panamá.

Profundizando en los puntos medulares de la investigación, se indagó sobre el manejo de los conceptos de Inducción, Socialización, Adaptabilidad y Desempeño de Recursos Humanos dentro del contexto universitario; lo cual dio como resultado que 42 (42.8%) de los encuestados señalan conocer

algunos de los términos propuestos; también es importante resaltar que por vez primera, 48 (48.9%) representa un alto porcentaje de los datos obtenidos que señala el conocimiento de los mismos, como se muestran en la figura 7.

**Figura 7**

*Manejo de los conceptos de Inducción, Socialización, Adaptabilidad y Desempeño de recursos humanos en el contexto universitario.*

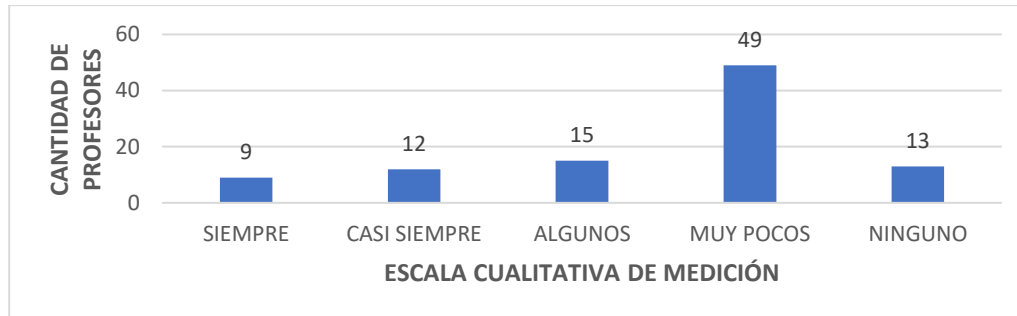


En otro orden de ideas, cada institución de educación superior implementa estrategias académicas y administrativas en busca del cumplimiento de sus objetivos institucionales; siendo una de ellas, los programas de inducción, a través de los cuales se planifican, organizan, ejecutan y hasta se evalúan, las acciones de docencia en materia del funcionamiento administrativo, lineamientos académicos y normas y acuerdos legales que rigen la universidad.

Por lo antes expuesto, se indagó sobre el desarrollo de jornadas o eventos académicos relacionados a la participación en los programas de inducción profesional universitaria al ingresar en esta unidad académica; lo que dio como resultados opiniones divididas como se muestra en la figura 8.

**Figura 8**

Participación en jornadas o eventos académicos de inducción universitaria.

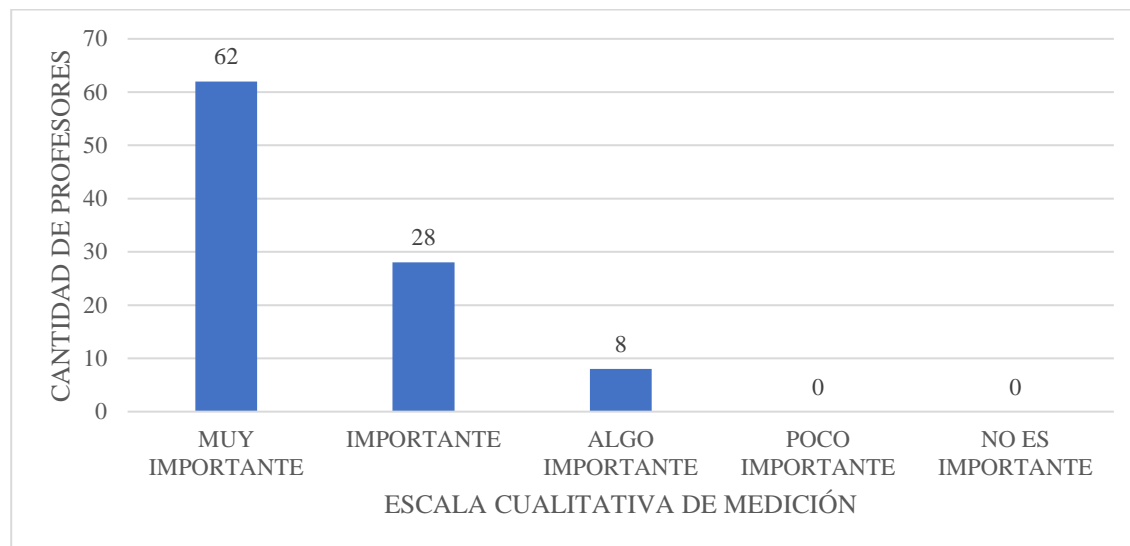


Los datos muestran que, al asociar los resultados obtenidos, 62 (63.2%) de los encuestados manifiestan haber participado en muy pocos o prácticamente ninguna actividad asociada a jornadas o eventos de inducción universitaria; lo que evidencia claramente que, existen algunas situaciones asociadas a dichas respuestas: (1) que no conocen de la existencia de dichos programas de inducción, (2) faltó más divulgación sobre el desarrollo de los mismos, (3) no se realizaron como resultado producto de la pandemia y, (4) que no existen formalmente programas de inducción que se desarrollan como parte de las políticas institucionales en esta unidad académica.

Como resultado de la pregunta anterior, se investigó sobre la importancia de conocer y participar de los programas de inducción y socialización profesional como parte del recurso humano académico que aspira ser docente universitario en esta unidad académica, se obtuvieron los siguientes resultados como se presenta en la figura 9.

**Figura 9**

*Importancia de los programas de inducción y socialización académica universitaria.*

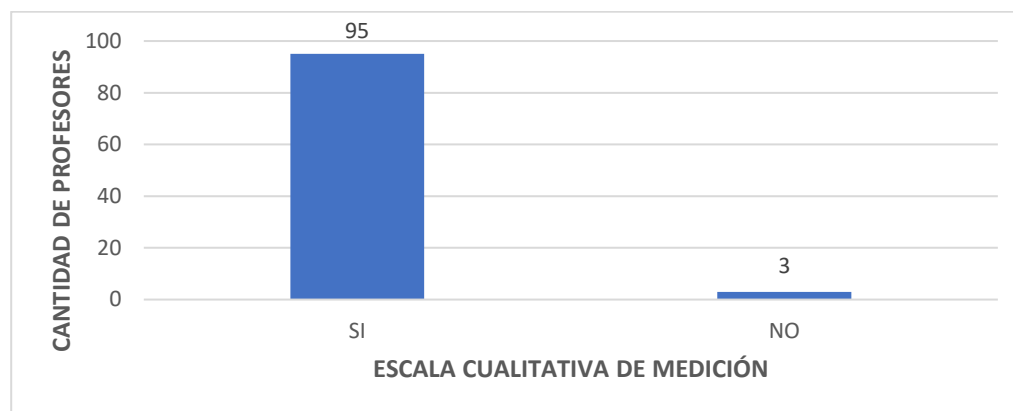


De forma muy significativa y precisa, las respuestas obtenidas señalan claramente que 90 (91.8%) de los encuestados, destaca la importancia de planificar, organizar, diseñar, implementar, desarrollar y evaluar programas académicos que giren entorno al proceso de inducción y socialización profesional del nuevo recurso humano que participa del concurso formal de banco de datos y que ingresa a formar parte del claustro educativo en esta unidad académica.

Para finalizar, se analizaron algunos aspectos que inciden en el desarrollo del proceso de adaptabilidad y desempeño académico al iniciar la actividad docente dentro de la institución; por lo que, se destaca la falta de orientación de las normas y los procedimientos vinculados al funcionamiento del quehacer educativo en la universidad, dando resultados los que se presentan en la figura 10.

**Figura 10**

*Falta de orientación de las normas y procedimientos que afectan el desarrollo de adaptabilidad y desempeño académico.*



Dentro del espectro de los resultados obtenidos, 95 (96.9%) de los profesores encuestados señalan de forma clara que, prácticamente es escasa o nula las orientaciones recibidas en referencia al manejo de las normas académicas vigentes y de los procedimientos vinculantes que coadyuvan al proceso de adaptabilidad y mejor desempeño académico como profesional de la educación superior en la unidad académica y por ende en la Universidad de Panamá.

## Discusión

A nivel empresarial, institucional y organizacional, el capital humano se destaca como el principal elemento que conforma a las empresas modernas; por lo que, cada vez más se enfatiza sobre la gran importancia de su inducción y socialización, dentro del contexto de la administración de recursos humanos. Cabe señalar que, un recurso humano con las competencias profesionales, las aptitudes y habilidades adecuadas, cónsonas con el ejercicio de sus labores, proporciona a la empresa, mayor productividad y mejor desempeño de sus actividades y tareas para el logro de sus objetivos y a su vez, se obtiene un adecuado nivel de desarrollo y eficiencia.

De lo anterior, Cejas et al. (2017) destaca que, la inducción y socialización es el primer paso donde inicia la magia del proceso; puesto que es un aspecto lógico, sistemático y dinámico, desarrollado a través de una serie de acciones y funciones interrelacionadas; tanto para los trabajadores activos como para el nuevo colaborador que se integra en este caso en la universidad. Sin embargo, no es un concepto nuevo ya que, desde inicios de este siglo, ya se hablaba sobre la inducción como un proceso encaminado y dirigido a introducir o presentar a los nuevos colaboradores en una determinada organización.

En el ámbito educativo superior, la inducción del recurso humano-docente como actividad profesional, debe enfatizar un sinnúmero de aspectos básicos, procesos y procedimientos que rigen y se desarrollan dentro de la universidad; por lo que, se debe hacer mucho hincapié en la filosofía institucional, modelo educativo-académico, estatuto universitario, acuerdos académicos-administrativos, manuales, políticas y procedimientos generales de la propia institución universitaria.

En ese mismo orden de ideas y bajo el contexto de las instituciones de educación superior (Jama D., 2017) señala que, dentro de estas entidades, el proceso de inducción es clave para fortalecer, asegurar la permanencia y motivar al recurso humano-docente que ingresa a formar parte de una nueva organización educativa. Lo expuesto, enfatiza de forma significativa que el proceso de inducción se fundamenta en los principios de la selección de un profesional que dedicará sus esfuerzos al desarrollo de la praxis docente; por lo que, se requiere necesariamente de una estrategia dinámica de preparación dentro de la universidad para enfrentar este compromiso, las nuevas responsabilidades educativas y los retos que se exigen en la misma institución; los cuales sirven de base para la comprensión de los deberes y responsabilidades en el ejercicio de su actividad docente.

El conocimiento de la filosofía institucional, de los procedimientos académicos y los procesos administrativos constituye una responsabilidad y requisito esencial de la praxis docente, para efectos de un mejor desempeño y facilitar la adaptabilidad del personal académico, de las instituciones de educación superior.





Ello es reconocido y validado por organismos regentes de los procesos de calidad de la educación superior del país. Para efectos del proceso de Reacreditación Universitaria, la Matriz de evaluación para

la renovación de la acreditación institucional, para el período 2022, diseñada por el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria de Panamá (CONEAUPA), establece diversos indicadores en los factores de Filosofía Institucional y Proyecto Académico. (CONEAUPA, 2022), vinculados al conocimiento de la comunidad universitario acerca de estos aspectos.

Además, como parte de este proceso, se elabora la Encuesta de Satisfacción de la Comunidad Universitaria (global y por unidades académicas) aplicada de manera virtual, a docentes, administrativos y estudiantes. (CONEAUPA (Encuesta de Satisfacción) 2022).

En el Centro Regional Universitario de Veraguas se aplicó a una muestra de 127 docentes, distribuido en 44.15% a profesores regulares, 48.8% a especiales, 4.7% a asistentes y 2.4% a extraordinario. Es importante acotar que la mayoría de los docentes a los que se aplicó la encuesta son básicamente docentes que no pertenecen al banco de datos.

Los resultados que arroja la encuesta en el Centro Regional Universitario de Veraguas señala que en relación al indicador N°1, Nivel de conocimiento de la Misión, Visión y Valores institucionales el 71.7% posee un conocimiento total, un 26.0% conocimiento parcial y un 2.4% conocimiento básico o mínimo.

Con respecto al indicador N°13, Nivel de conocimiento de las normas y reglamentos institucionales, el 39.4% indica que tiene un conocimiento total, un 55.1% conocimiento parcial y un 5.5% conocimiento básico o mínimo.



Complementando este indicador se preguntó acerca de Nivel de conocimiento de las normas y reglamentos académicos relacionados con la carrera docente, obteniendo lo siguiente: 49.6% tiene un conocimiento total, un 46.5% conocimiento parcial y 3.9% conocimiento básico o mínimo.

Esta información nos permite señalar que existe una divulgación insuficiente acerca de la filosofía institucional, normas y disposiciones académico-administrativas, vinculadas a la actividad docente, incluso a nivel de los docentes que no forman parte del banco de datos de la institución, y que se incrementa con el ingreso de nuevos docentes que no reciben ningún tipo de inducción al respecto.

## Conclusiones

Todo proceso de inducción debe diseñarse de manera formal, ordenada, sistemática, proactiva y actualizada, garantizando la participación de las autoridades, de los profesionales designados como responsables.

El Plan de Desarrollo Institucional 2022-2026, establece como parte de sus objetivos estratégicos el Optimizar el desarrollo del talento humano y establecer criterios de mejora continua; por lo que, el docente universitario constituye un recurso humano vital en la actividad educativa y se requiere mejorar su conocimiento acerca de la filosofía institucional, normas y disposiciones académico-administrativas, que sustentan su ingreso y permanencia en la institución, resulta importante y esencial.

Se hace evidente que la Universidad de Panamá aspira que la comunidad universitaria conozca la filosofía institucional, los procedimientos académicos y los procesos administrativos; sin embargo, la realidad señala que a pesar de ser divulgados en diferentes recursos impresos, digitales y en la web, existe insuficiente información acerca de los mismos; lo que hace necesario diseñar otras alternativas que garanticen la aprehensión e internalización de la normativa institucional, principalmente en los docentes que ingresan por primera vez al sistema.

Los resultados de la investigación permiten evidenciar el desconocimiento de las normas legales, de los procedimientos académicos y de los procesos administrativos establecidos por la Universidad de Panamá para el concurso de banco de datos, lo cual no exime de su fiel cumplimiento; por ello, se hace necesario el desarrollo de políticas y estrategias institucionales que desarrollen y expliquen a través de programas de inducción y socialización universitaria, los aspectos vinculados a las normas legales, los procesos y procedimientos señalados en éstas.

Los procesos de inducción al personal docente deben establecerse como un programa obligatorio, planificado, organizado, sistematizado e institucionalizado, garantizando la participación de las autoridades y de los profesionales designados como responsables, para eliminar o minimizar las insuficiencias detectadas.

### Referencias Bibliográficas

- Albornoz, O. (2019). *Revista Educación Superior y Sociedad (ESS)*. (i. (UNESCO), Editor) <https://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/article/view/156>
- Boletín Comparativo (UP). (2021). *Universidad de Panamá (Transparencia)*. <https://up.ac.pa/transparencia/boletinComparativo>
- Cejas, M., Vásquez, G., Chirinos, N., Hernández, G., Sandobal, L., Lozada, B., & Anzola, A. (2017). *Administración de Recursos HUMANOS (La arquitectura estratégica de las organizaciones)* (ISBN: 978-9942-765-04-8 ed.). Ecuador: ESPE.
- Chaudhuri, A. (2019). *Survey Sampling*. CRC Press.
- Chaudhuri, A., & Pal, S. (2022). *A Comprehensive Textbook on Sample Surveys*. Springer.
- Chiavenato, I. (2019). *Administración de Recursos Humanos (El capital humano de las organizaciones)* (10ma ed.). McGraw-Hill.



Cozby, P. C., Mar, R. A., & Rawn, C. D. (2020). *Methods in Behavioural Research* (3ra ed.). McGraw-Hill.

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la Investigación (Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta)*. McGraw-Hill.

Jama Díaz, E. (2017). *Proceso de inducción del personal docente de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (Sede Esmeraldas)*. Tesis, Pontificia Universidad Católica del Ecuador. <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/974/1/JAMA%20D%c3%8dAZ%20%20EMILIA.pdf>

Ley No.24 Orgánica de la Universidad de Panamá. (14 de julio de 2005). <https://viceacademica.up.ac.pa/sites/viceacademica/files/2022-04/LeyOrganica.pdf>

Metcalfe, M., Green, D., Greenfield, T., Manzor, M., Smith, A., & Tuke, J. (2019). *Statistics in Engineering with Examples in MATLAB*. CRC Press.

Reglamento de Banco de Datos (UP-VA). (4 de julio de 2018). <https://viceacademica.up.ac.pa/sites/viceacademica/files/reglamentos/Reglamento de Banco de Datos-VA.pdf>

Rodríguez C., O., Dutari D., R., Fernández G., L., Rodríguez F., D., & Díaz R., K. (2022). Identificación de criterios académicos y técnicos para la selección de simuladores como recursos didácticos aplicados a la enseñanza de asignaturas prácticas en la licenciatura en informática para la gestión educativa y empresarial. 5(2), 50-66 pág. (R. V. Antataura, Ed.)

Rodríguez Zidán, E. (2022). *Revista Ibero Americana de Educación (OEI)*. <https://rieoei.org/historico/deloslectores/349Rodriguez.pdf>



Secretaría Académica (CRUV). (2022). Estadísticas I Semestre. Sub-Dirección (CRUV). (2022). Estadística de Ingreso (Banco de Datos). Triola, M. (2018). Estadística (Décimosegunda ed.). Pearson Educación. Vicerrectoría Académica (UP). (2022). <https://viceacademica.up.ac.pa/descargables>

Werther, W., Davis, K., & Guzmán Brito, M. (2017). Administración de Recursos Humanos (Gestión del Capital HUmano) (8va ed.). McGraw-Hill.



## DIDÁCTICA DE LA LECTOESCRITURA EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO POST PANDEMIA

LITERACY TEACHING IN THIRD GRADE STUDENTS POST PANDEMIC

Ritza Ginela Gaona

Universidad de Panamá, Panamá

Correo: [ritza.gaona@up.ac.pa](mailto:ritza.gaona@up.ac.pa) ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1700-1467>

\*Autor de correspondencia: [ritza.gaona@up.ac.pa](mailto:ritza.gaona@up.ac.pa)

Fecha de recepción: 20/9/2023 Fecha de aceptación: 14/12/2023

DOI <https://doi.org/10.48204/societas.v26n1.4715>

### Resumen

El presente artículo documental no experimental tiene como objeto de estudio el análisis de la preparación académica con la que se recibieron a los estudiantes de tercer grado de las escuelas primarias en el año 2022, describiendo los posibles problemas que nos llevaron a acoger estudiantes con buenas calificaciones, pero con un pobre dominio de la lectoescritura. Ya que estos estudiantes cursaron el primer y segundo grado de forma virtual, en el que su último año escolar presencial, fue el preescolar. Se aborda problemas como lo fueron la conexión a internet, la deserción escolar, la migración de muchas familias por falta de empleo, la poca preparación de los docentes en materia digital y la falta de herramientas tecnológicas y las estrategias metodológicas y de aula que aplicaron en la recuperación de los aprendizajes y la reinserción escolar.

**Palabras Clave:** Calidad, aprendizaje, pandemia, lectoescritura, deficiencias, tecnología, virtualidad.

### Abstract

This non-experimental documentary article has as its object of study the analysis of the academic preparation with which the third grade students of primary schools were received in the year 2022, describing the possible problems that led us to welcome students with good grades, but with a poor command of reading and writing. Since these students attended the first and second grades virtually, in which their last face-to-face school year was preschool. Problems such as the Internet connection, school dropout, the migration of many families due to lack of employment, the little preparation of teachers in



digital matters and the lack of technological tools and the methodological and classroom strategies that they applied in learning recovery and school reinsertion.

**Keywords:** Learning, pandemic, literacy, deficiencies, technology, virtually.

## Introducción

La educación es el puente que nos lleva a construir un mejor futuro para nuestro país. Sin embargo, estos dos años de pandemia han demostrado cuán frágiles somos en estas circunstancias, particularmente entre los estudiantes que cursaron exclusivamente en primero y segundo grado porque estos son los niveles fundamentales, para la enseñanza y reforzamiento de la comprensión lectoescritura, el dominio de conceptos básicos de la matemática. Es importante decir que la mayor dificultad se observó en la lectoescritura, y quienes cursaron estos niveles por medio de la virtualidad, considerando que su último año presencial fue el preescolar y que algunos no lo cumplieron.

En Panamá como en las mayorías de los países de Latinoamérica, la pandemia del covid -19, dio un giro a la educación. Como consecuencia de este estado de emergencia sanitaria, los planteles educativos cerraron sus puertas. La economía mermó en los ingresos por el desempleo, llevando a muchos tomar decisiones. Como la de migrar a sus pueblos de origen. Panamá no se escapó del enorme desafío de la educación virtual y fue un reto tratar de llevar la educación a distancia y poder cumplir con una equidad educativa.

Sin duda alguna, nuestros niños de tercer grado, enfrentan grandes desafíos en el aprendizaje, en el proceso de la lectoescritura. Evidentemente debo mencionar los problemas cognitivos, los conductuales, socialización, económicos y de conexión digital. En definitiva, estos estudiantes son considerados huérfanos de la praxis pedagógica.

## Materiales y Métodos





## Desarrollo

El Covid-19 fue declarado pandemia en marzo del 2020, esta emergencia sanitaria de contagio asentó considerables actividades habituales en pausa, pero una de la más importante fue la educación de miles de estudiantes en el mundo.

Las escuelas en Panamá quedaron atrancadas al menos por 7 meses. Se hizo lo posible, para llevar educación a la población educativa esta alrededor de 840, 497 estudiantes de escuelas públicas.

Las escuelas en Panamá quedaron atrancadas al menos por 7 meses. Se hizo lo posible, para llevar educación a la población educativa esta alrededor de 840, 497 estudiantes de escuelas públicas.

La doctora Nadia de León, en el resumen Ejecutivo del análisis para políticas educativas de la República de Panamá comunica que 4 de cada 10 estudiantes no tiene acceso a internet y presenta un cuadro estadístico de acceso para población estudiantil en escuelas oficiales:

| Área                    | Electricidad | Computadora | Celular | Internet/Data |
|-------------------------|--------------|-------------|---------|---------------|
| Comarca Indígenas       | 5%-60%       | 2%- 7%      | 50%-75% | 10%-20%       |
| Bocas del Toro y Darién | 70%-85%      | 15%-20%     | 80%-85% | 40%-50%       |
| Otras Provincias        | 80%-98%      | 30%-45%     | 80%-95% | 55%-85%       |

Es importante decir que El Ministerio de Educación en Panamá jugo un papel de suma importancia para mitigar la brecha digital existente en los hogares panameños. Cabe decir que, para los estudiantes de primaria y preescolar se destinó estrategias didácticas fundamentadas en le programas de Aprendamos Todos a Leer, junto a links a otros recursos locales en, como videos de Ayudinga en YouTube, materiales de SENACYT, y FUNDES-team), y clases por televisión, de igual manera algunas de estas estrategias se destinaron para los de pre- media y media, tratando de llevar una didáctica divertida e implementando diferentes medios de acceso.



En algunos contextos, estas estrategias didácticas fungieron un papel importante, pero si tomamos en cuenta el cuadro estadístico arriba presentado, nos damos cuentas que no fue lo mismo para las provincias de Bocas del Toro, Darién y Comarcas, por la pobre o nada con respecto a la conexión a internet.

Tanto en los niveles de la educación básica, como en la media y educación superior, quedo demostrado que poco o nada era la preparación para enfrentar tan grande crisis educativa. Según el Centro de Investigación Educativa de Panamá, INDICASAT, comenta ... “Por eso los docentes

iniciamos el año escolar repasando antes de iniciar contenido nuevo. Aún más preocupante es el hecho de que sabemos, también con contundente evidencia, que la pérdida de aprendizaje de verano es mayor para niños de menos recursos. La pérdida es mayor en matemáticas que en lectoescritura, y mayor a más edad”, Ya que regresábamos del período de vacaciones de fin de año, apenas se tuvo una semana de clase, residíamos en “Repaso de contenidos”, y no solo la perdida es de contenidos matemáticos, sino también de la lectura, escritura y comprensión lectora, socialización, entre otras actividades.

### **Aprendamos Todos a Leer (ATAL)**

Para el año 2022, Anayka De La Espada, Subdirectora general administrativa del Ministerio de Educación (Meduca), explicó que tras culminar las cuatro primeras semanas de repaso y con la aplicación de la prueba 'Aprendamos todos a leer (ATAL),' quedaron en evidencia las deficiencias que tienen estudiantes de tercer grado en lectura y escritura (De la Espada, 2022).

El Ministerio de Educación, como recurso clave para conocer la situación en cuanto a la lectoescritura, era conveniente la aplicación de la prueba diagnóstica, de forma intensiva a todos los estudiantes de 1° a 4° grado, hacerlo con el acompañamiento adecuado de cada docente y así poder entender la situación al inicio del año 2022. Es conveniente abordar que, Panamá arrastra desde hace años deficiencias en las pruebas internacionales que miden las capacidades de los estudiantes en temas

fundamentales. La pandemia en conjunto con la brecha digital, empeoró la actual situación de los estudiantes y docentes de escuelas oficiales.

Evidentemente los estudiantes de 2° grado aprobaron el año escolar 2022, hacia un tercer grado sin lograr los esenciales fundamentales de la lectoescritura, la cual es la base esencial en la comprensión de los contenidos y que estos le sirvan de andamiaje para rendir académicamente en el grado que cursan.

Los resultados de la prueba Nacional ATAL, prueba diagnóstica que se realizó en marzo del 2022 a la población de niños de 1° a 4° grado, arrojó un porcentaje muy desfavorable, por consiguiente, los

niños que cursaron primer y segundo grado de forma virtual, apoyados con una escasa comunicación, limitaciones en el tiempo de conexión, y que, en algunos casos, no contaron con conexión de internet.

El Ministerio de Educación de Panamá ha implementado el proyecto “Aprendamos todos a Leer” ATAL, es un programa para la enseñanza explícita de la lectura y la escritura, cuyo propósito es desarrollar las habilidades comunicativas descritas en los aprendizajes fundamentales. A través de este recurso, es posible que el docente organice eficientemente los contenidos para desarrollar esas habilidades que no se lograron en el año anterior.

ATAL utiliza una metodología activa que permite al niño ejercitar y aplicar las habilidades en diferentes situaciones y escenarios, lo que asegura que el aprendizaje sea perdurable.

Para (De la Espada, 2022) hubo una leve mejoría en la prueba que se aplicó en el mes de noviembre a estos mismos estudiantes, se espera que para el 2023, se presenten grandes avances en los cuatro áreas del programa Atal, (dictado, lectura, comprensión y copia de párrafos)

Al menos 1 de cada 5 estudiantes no era capaz de leer palabras sencillas. Los docentes iniciaron un 2022 con aulas multigrados, ya que los estudiantes estaban en diferentes niveles de aprendizaje. El



Ministerio de Educación de Panamá, propone el Plan de intervención Pedagógica (PIP) que debe ser aplicado por centro educativo. Las diferencias individuales y de contextos demuestran que los educadores tienen un gran reto en el aula.

### **Deserción Escolar.**

Dentro de los mayores problemas en la praxis pedagógica de los estudiantes de tercer grado, fue la deserción escolar, estudiantes que aún en el 2023, no han retornado a las escuelas, y quienes hicieron una pausa con dos o tres años sin asistir a la escuela.

Para la Unicef, La pérdida abrupta de ingresos en los hogares generó presión para que niños, particularmente los adolescentes, abandonen sus estudios no solo por los gastos que implica estudiar, sino por la necesidad de generar ingresos en el hogar. CEPAL y OIT estima que entre 100 mil y 300 mil niños y adolescentes de la región, ingresarían al mercado laboral como consecuencia de la pandemia, dejando de lado su formación. Y en efecto muchas familias panameñas emigraron al interior

o las islas de las comarcas, quedando estos dos años sin recibir educación. La deserción escolar, la desmotivación, frustración que siente un niño, cuando no puede leer, cuando no entiende, cuando en todo lo que hace siente una barrera, la barrera del desconocimiento, limitó a muchos estudiantes a muchos a continuar los estudios.

En relación a la problemática expuesta, el Ministerio de Educación de Panamá implementó el programa de “Aprendizaje Acelerado”, programa que conlleva el curso de dos años en uno, donde se considera a los niños que desertaron y aquellos que quedaron sobre la edad para estar dentro del nivel primario, ofreciendo la oportunidad de recuperar sus años de estudios.

Debido a lo anterior, (aprendizaje acelerado-reinserción estudiantil 2023) establece por medio del Decreto Ejecutivo No. 18 de 28 de marzo de 2022, estableció la continuidad del Programa de Aprendizaje Acelerado, con carácter transitorio, para el año 2022, la evaluación realizada por la Dirección Nacional

de Evaluación Educativa, arrojó resultados positivos en la implementación en los diferentes centros educativos. Este programa arrojó importantes avances por ende se seguirá implementado para el 2023 ya que se ha verificado el 80% de estudiantes reinsertaron al sistema educativo.

Desde una perspectiva más general, este 2023 necesitamos hacer múltiples esfuerzos, como docentes, como institución educativa, como país. Llevar los estándares de la educación panameña a cumplir de manera efectiva las competencias, la individualización, los saberes, el hacer, el ser, el convivir en la medida que los estudiantes puedan progresar a su ritmo, si es posible atender tutorías necesarias.

## Conclusiones

Este sistema educativo panameño, debe estar disponible para acompañar los procesos de enseñanza aprendizaje de cada estudiante, de este modo asegurar una verdadera recuperación del aprendizaje que le permita al alumnado continuar su proceso de aprender.

Asegurar que tanto los estudiantes como los docentes, valoren la formación en competencias digitales como una alternativa de llevar más y mejores competencias educativas.

Prevaler atención dentro del proceso, a aquellos estudiantes con necesidades educativas especiales, presentando las herramientas necesarias para su adaptación de la virtualidad a la presencialidad.

Desarrollar talleres de escuelas para padres de forma sencilla y accesible a su comprensión para la educación informal en casa con actividades.

Cuidar la salud emocional, de todos, en especial la del estudiante, permitiendo interacción social entre equipo.

Valorar el material disponible en la página web de meduca, y los entregados físicamente para el apoyo académico de los estudiantes.



Los Centros Educativos de Panamá, en especial los estudiantes de Educación primaria, necesitan mucho más que un programa Atal. Necesitan docentes comprometidos con la aplicación del Plan de Intervención Pedagógica, con seguimientos oportunos y eficientes de los proyectos, capacitación continua y de calidad., seguir trabajando el programa de Aprendizaje Acelerado, para dar una verdadera oportunidad de continuidad académica en la población estudiantil y esta pueda contar con oportunidades de culminar sus estudios primario y continuar hasta poder cerrar o al menos disminuir el problema de deserción escolar.

En este sentido se comprende el hacer una reforma de nuestra cultura de aprendizaje, que los docentes sean más competitivos en las competencias digitales, y que alcancemos a facilitar internet de calidad y de bajo costo para ayudar al autoaprendizaje e investigaciones por una educación de calidad y equidad

### Referencias Bibliográficas

Ministerio e Educación, (2022-2023) Aprendizaje Acelerado-Reinserción estudiantil-2023

<http://www.educapanama.edu.pa/sites/default/files/documentos/aprendizajeacelerado29-3-2023.pdf>

Ministerio de Educación. Avances significativos y positivos en las pruebas ATAL. (2/2/2023)  
<https://www.meduca.gob.pa/node/4864>

La prensa de Panamá, Claves del día (17/4/2022) <https://www.revistaeyn.com/lasclavesdeldia/panama-pandemia-del-covid-19-profundizo-deficiencias-en-la-educacion-GC7545945>

Informe de UNICEF y PNUD evidencia impacto de la pandemia en la educación en América Latina y el Caribe (09 Octubre 2020) <https://www.unicef.org/lac/comunicados-prensa/informe-unicef-y-pnud-evidencia-impacto-de-la-pandemia-en-la-educacion>

Lim Yueng. R. Calidad de la educación en los terceros grados. (28/07/2022) [opinion@laestrella.com.pa https://www.laestrella.com.pa/opinion/columnistas/220728/calidad-educacion-terceros-grados](https://www.laestrella.com.pa/opinion/columnistas/220728/calidad-educacion-terceros-grados)



León, A. (2002). Estructura Económica de Panamá. (Tesis Doctoral), *Universidad de Londres*, Londres.

Salomón, L., Medina, E., & Amador, J. (2013). La promoción de la investigación científica a través de la capacitación metodológica y técnica. *Revista Ciencia y Tecnología*, ISSN: 1995-9613. Disponible: <https://doi.org/10.5377/rct.v0i10.1059> [Consultado, 08 de agosto de 2020], Honduras.

Viqueira, V. (2016). *Aplicación básicos de la teoría del género y del lenguaje no sexista*. Editorial Paraninfo, S.A. ISBN 13: 9788428396653, España.



## ELEMENTOS TRASCENDENTALES PARA EL INTERCAMBIO DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA EN LA ÉPOCA DEL CANAL FRANCÉS (1870-1902)

TRANSCENDENTAL ELEMENTS FOR THE EXCHANGE OF SCIENCE AND TECHNOLOGY IN THE TIME OF THE FRENCH CANAL (1870-1902)

Jonathan José Chávez Jaramillo

Universidad de Panamá, Panamá

Correo: [jonathan.chavez@up.ac.pa](mailto:jonathan.chavez@up.ac.pa) ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9984-9132>

\*Autor de correspondencia: [jonathan.chavez@up.ac.pa](mailto:jonathan.chavez@up.ac.pa)

Fecha de recepción: 10/10/23 Fecha de aceptación: 14/12/23

DOI <https://doi.org/10.48204/societas.v26n1.4721>

### Resumen

Esta revisión bibliográfica obedece al examen de las primeras fuentes encontradas en el marco de la investigación La Ciencias Francesa en Panamá: Conocimiento, Identidad y Republicanismo en la “Era del Canal Francés” 1876-1903. Nuestro trabajo abordó elementos de la ciencia y tecnología francesa en Panamá, buscando demostrar el intercambio de conocimiento entre el Istmo de Panamá y la tercera república francesa. Iniciamos contextualizando la historia francesa del siglo XIX, seguido los conceptos y teorías que nos orientan en función de la temática, luego el análisis de las obras encontradas, para finalmente discutir los resultados encontrados en la primera etapa de la investigación.

**Palabras Clave:** Canal francés, intercambio de conocimiento, ciencia, tecnología y progreso

### Abstract

This bibliographical review is due to the examination of the first sources found in the framework of the investigation French Sciences in Panama: Knowledge, Identity and Republicanism in the "French Canal Era" 1876-1903. Our work addressed elements of French science and technology in Panama, seeking to demonstrate the exchange of knowledge between the Isthmus of Panama and the third French republic. We begin by contextualizing the French history of the 19th century, followed by the concepts and theories that guide us based on the theme, then the analysis of the works found, to finally discuss the results found in the first stage of the investigation.

**Keywords:** French Canal, knowledge sharing, science, technology and progress.

## Introducción

### Prólogo

#### Contexto histórico

En el siglo XIX producto de la segunda revolución industrial los franceses lograron importantes avances en diferentes materias que garantizaron su disputa por la hegemonía mundial, junto a Inglaterra y Estados Unidos, posteriormente. La tercera república parlamentaria, laica y de libertades, se arraigó en la sociedad, al mismo tiempo que conquistaba un vasto territorio colonial en Asia, África y el Océano Pacífico.

Francia fue el primer estado nacional europeo consolidado en el medievo, el cual paso por un largo periodo de desarrollo institucional y social. Los factores que incidieron en la formación del estado hasta el decimonono son complejos pero muy puntuales, los constituían sus avances culturales, políticos, ideológicos y científico-técnicos: “Evidentemente. Todas estas cuestiones afectan tanto a los sistemas sociales como a los comportamientos y estructuras políticas. El orden social no se mantiene solo ni de manera principal por la acción del estado, sino gracias a un amplio espectro de instituciones sociales” (Price, 2016 ).

Esto quiere decir que un estado moderno se constituye a través del resultado de los procesos de socialización de todos los factores, de manera dinámica, eso lo veremos en el caso francés. Para esta misma época, entre 1865 y 1877, Estados Unidos inicio su revolución industrial, se fortaleció el sistema político y económico.

El Reino Unido en su condición de primer país industrializado, fue mermando gradualmente a lo largo del siglo XIX en la medida en la que otras potencias comenzaron a industrializarse y utilizaron la maquinaria del estado para garantizar sus mercados y fuentes de abastecimiento.

## Prólogo:

### Contexto histórico

En el siglo XIX producto de la segunda revolución industrial los franceses lograron importantes avances en diferentes materias que garantizaron su disputa por la hegemonía mundial, junto a Inglaterra y Estados Unidos, posteriormente. La tercera república parlamentaria, laica y de libertades, se arraigó en la sociedad, al mismo tiempo que conquistaba un vasto territorio colonial en Asia, África y el Océano Pacífico.

Francia fue el primer estado nacional europeo consolidado en el medievo, el cual paso por un largo periodo de desarrollo institucional y social. Los factores que incidieron en la formación del estado hasta el decimonono son complejos pero muy puntuales, los constituían sus avances culturales, políticos, ideológicos y científico-técnicos: “Evidentemente. Todas estas cuestiones afectan tanto a los sistemas sociales como a los comportamientos y estructuras políticas. El orden social no se mantiene solo ni de manera principal por la acción del estado, sino gracias a un amplio espectro de instituciones sociales” (Price, 2016 ).

Esto quiere decir que un estado moderno se constituye a través del resultado de los procesos de socialización de todos los factores, de manera dinámica, eso lo veremos en el caso francés. Para esta misma época, entre 1865 y 1877, Estados Unidos inicio su revolución industrial, se fortaleció el sistema político y económico.

El Reino Unido en su condición de primer país industrializado, fue mermando gradualmente a lo largo del siglo XIX en la medida en la que otras potencias comenzaron a industrializarse y utilizaron la maquinaria del estado para garantizar sus mercados y fuentes de abastecimiento.

En esa época El Istmo de Panamá pertenecía a los Estados Unidos de Colombia, bajo el nombre de Estado Soberano de Panamá, Gregorio Miro era el presidente, mientras que



Eustorgio Salgar Moreno gobernaba en Colombia. El istmo cambiaba de denominación según los vaivenes de la política colombiana primero fuimos provincia, luego estado federal, soberano y finalmente departamento hasta nuestra independencia.

## Materiales y Métodos

### Marco conceptual-teórico

Es interesante saber desde una perspectiva holística como se da la secuencia de la inteligencia, pero en particular como es su abordaje, para así hacer las valoraciones de los aportes del conocimiento a lo largo de la historia en distintos lugares, sectores o personas (Monje Álvarez, 2021).

Precisamente, esto es motivo de inspiración para estudiar el importante desarrollo del conocimiento francés del siglo XIX, especialmente el científico-técnico y su influencia en el istmo de Panamá y viceversa, entendiendo el conocimiento como intercambio de inteligencia, sentencia Heidegger al respecto: “La ciencia no piensa. Esta afirmación resulta escandalosa, dejemos a la frase su carácter escandaloso, aun cuando apostillemos inmediatamente que, no obstante, la ciencia tiene que habérselas con el pensar en su propia forma especial” (Heidegger, 2010).

Esta investigación parte desde las bases teóricas de la Historia del Conocimiento y los saberes, teniendo como base central, estudios innovadores y pertinentes, de uno de sus máximos exponentes Peter Burke, además de otros autores dedicados al conocimiento, los saberes, las ideas y el pensar, como Michael Foucault, Walter Mignolo, Patricia Pizzurno, Jorge Larraín, Jens Streckert y Nicola Miller.

Para acentuarnos, este campo de la Historia tiene su origen a inicios de los años noventa con algunas publicaciones dedicadas a rescatar el origen y evolución de todas las formas de la sapiencia humana a nivel mundial. Los primeros estudios se realizaron en Europa específicamente en Francia, Alemania y el Reino Unido.

Rápidamente, tomo forma y volumen, hasta que hoy día se constituye en una disciplina robusta con presencia de cátedras, institutos, centros de investigación dedicados al estudio de los conocimientos de la humanidad a nivel global. Peter Burke, nos ha regalado dos grandes obras en esta línea, *Historia Social del conocimiento De Gutenberg a Diderot*, tomo I. *De la Enciclopedia a la Wikipedia* tomo II.) y *¿Qué es la historia del conocimiento?* En estos libros nos aclara muy bien los temas más debatidos sobre la Historia del conocimiento y los saberes populares.

Los estudios de este intelectual nos sirven de base conceptual-teórica, porque nos plantean importantes interrogantes también en el campo de la historia social del conocimiento, es decir como los distintos grupos de personas adquieren, procesan, validan, emplean y difunden el conocimiento (Burke, 2012).

Un ejemplo de análisis muy claro nos da Peter Burke entre la química y la historia, la primera analiza mediante la separación e identificación de sustancias que componen una muestra de materia, la segunda depende en su análisis de una síntesis, que una las diferentes piezas fragmentadas de un rompecabezas, para construir explicaciones sobre un acontecimiento y tendencias (Burke, 2017).

Nicola Miller cuya investigación actual se centra en la historia del conocimiento en América Latina, profundiza en la historia intelectual, cultural, política e internacional de las Américas, en perspectivas comparativas y transnacionales, al igual que, en el nacionalismo y la identidad nacional.

Nicola Miller cuya investigación actual se centra en la historia del conocimiento en América Latina, profundiza en la historia intelectual, cultural, política e internacional de las Américas, en perspectivas comparativas y transnacionales, al igual que, en el nacionalismo y la identidad nacional.

Sus obras, *Repúblicas Conocimiento: Naciones del futuro en América Latina* y *A la sombra del Estado: los intelectuales y la búsqueda de la identidad nacional en la Hispanoamérica del siglo XX*, aportan excelentes elementos internos y externos que nutren nuestra investigación, por ejemplo, el término “*republica del conocimiento*” que se refiere a una comunidad política ideal en la que los valores republicanos: autonomía, igualdad, libertad y justicia garantizan un acceso equitativo al conocimiento para todos (Miller, 2020).

La anterior acotación de Miller no lleva a la pregunta: ¿es moderna la América Latina del siglo XIX? (Larrain, 2011). Esta pregunta obedece a la labor constante de los gobiernos latinoamericanos

decimononos de inculcar en sus sociedades un modelo europeo de civilidad, obviando un desarrollo del concepto, desde su realidad concreta, es decir a partir de las características propias y las asimiladas.

Desde las perspectivas la Decolonialidad del poder Walter Mignolo, surge una posible contestación para esta interrogante, si entendemos el proceso de la modernidad europea construida en el siglo XIX, y su injerencia sobre nuestras jóvenes republicas hasta la actualidad, este autor introduce conceptos importantes que nos dan luces como Colonialidad, conocimientos subalternos y pensamiento fronterizo, los cuales nos ayudan a entender la importancia del poder en el sistema mundo moderno, el cual establece un colonización mental y material de las potencias europeas sobre las colonias y posteriores jóvenes republicas. (Mignolo, 2003).

En el orden de las relaciones entre el primer mundo y su periferia. un aspecto teórico importante de enfatizar es como veían los europeos América Latina, en especial Colombia y el Istmo de Panamá. Viajeros como el erudito francés Henry Coppin y el periodista alemán Hugo Zöller confirman estas impresiones: “...ambos viajeros registraron la importancia masiva de libros y diarios impresos de París, de los vinos, los perfumes, y otros artículos de



lujo franceses, así como la asimilación de la indumentaria parisiense...estaban presentes incluso en la arquitectura y la planificación urbana” (Streckert, 2019).

En cuanto la Educación, el libro *El ideal de lo práctico* de Frank Safford, analiza minuciosamente fuentes primarias que nos ayudan a entender los esfuerzos en Colombia y el istmo de Panamá, por crear los profesionales técnicos que el país requería en la época, para alcanzar la anhelada modernidad, así como datos de cuantos profesionales se graduaban o por lo menos recibían una formación técnica en los Estados Unidos de Colombia.

Este libro fue una base fundamental para encaminar nuestra investigación, él nos dio luces sobre los intentos de algunos sectores de las clases altas colombianas por dotar de herramientas mecánicas para el progreso económico, además de crear nuevas y más prácticas orientadoras de valores científicos técnicos en la sociedad colombiana. Ya que mayoritariamente se seguía la tradición latinoamericana señorial de estudiar jurisprudencia, humanidades o bellas artes. (Safford, 2014)

## Resultados y Discusión

### Metodología:

El objeto de este trabajo es centrarse en la importancia del conocimiento científico y tecnológico, desde el intercambio de conocimiento a partir de la década de 1879, incidiendo en los principales retos y desafíos al conocimiento francés e istmeño, a partir de la idea y ejecución de un proyecto monumental de ingeniería en el istmo de Panamá.

La validez de nuestra hipótesis será sometida a una investigación cualitativa, donde analizaremos aspectos de la ciencia y tecnología innovadores, pero sobre todo inéditos tales como diseños de máquinas, hidráulica, planos, fotos, estudios de textos de medicina e higiene tropical, geográficos y geológicos. Así como, investigaciones biológicas, arqueológicas y hasta antropológicas, en archivos, memorias, libros, sitios web, periódicos. También fotos,



cartas e informes, de la época comprendida entre 1870 y 1902, en países como Panamá, Colombia, Francia, El Reino Unido y Estados Unidos, de modo tal que se constituya esta primera fase un estudio holístico sobre ciencia y tecnología de la época.

## Resultados y discusión

### Elementos científicos técnicos que potenciaron el desarrollo de la ciencia francesa y un canal interoceánico

Respecto a la navegación y perforación de canales desde el siglo XVII Francia demostró altos y eficaces conocimientos de ingeniería civil, prueba de ello es el canal du Midi de 240 km de largo, proyectado para unir el Mediterráneo con el Atlántico, contando con 103 esclusas para superar un desnivel de 190 metros (Cotte, 2003).

Para 1680, Luis XIV, ordeno a los entendidos en obras hidráulicas construir un sistema de Norias que llevasen el agua del Sena hasta Versalles, para alimentar las múltiples fuentes que decoraban sus

jardines. Los mecanismos accionaban enormes bombas hidráulicas a pistones, que elevaban el agua a más de 160 metros, trasportando efectivamente grandes cantidades de agua. A este invento se les llamo Maquinad de Marly (Garcia, 2019).

### Fuentes colombianas

Existe en Colombia una amplia bibliografía sobre el canal francés, pero nosotros nos delimitamos a examinar obras precisas que nos dieran las primeras luces sobre aspectos diferentes a tratar. La Obra que nos contextualizo sobre la historia de Colombia, su realidad decimonona y sus desafíos, fue *Historia de Colombia: país fragmentado, sociedad dividida*, este trabajo nos dio dos importantes guías para empezar: la fragmentación espacial del país y sus marcadas divisiones sociales (Safford P. y., 2012).



Por otro lado, los textos recientes: *Aproximación histórica a la relación de la masonería, con la caridad, la Beneficencia y la filantropía en Bogotá 1869-1886* (2021), *La medicalización de la Justicia en Antioquia (1887-1914)* (2010) y *Ciencia, razón y sociedad, en la época de ilustración* (2021) nos dieron una orientación sobre estudios de apoyo social, caridad y medicina legal y educación e innovaciones médicas y farmacéuticas, de modo tal que nuestra investigación fue aumentando fuentes y lugares donde buscar.

Un ejemplo puntual nos ofreció la relación entre la masonería y la filantropía, ya que se establecían relaciones de poder entre las elites y sus allegados en toda Colombia, incluido el istmo, de

esta manera encontramos nombres y entidades en común como la Junta General de Beneficencia (Rueda, 2021).

En lo referente a un proyecto de canal interoceánico por Centroamérica y Panamá, las evidencias científicas, más tempranas que encontramos en fuentes primarias, fueron en la Biblioteca Nacional de Colombia y corresponden a dos informes detallados uno estadounidense denominado informe 145 de 1849 a cargo de John A. Rockwell que advierte:

La reciente adquisición de California y el reconocimiento y establecimiento del derecho de los Estados Unidos al territorio de Oregón hacen sumamente importante la cuestión de cuál es el mejor medio de comunicación con esas inmensas posesiones:

La costa marítima del Pacífico perteneciente a la Unión, que se extiende por 1620 millas, y esos territorios, con la adición de Nuevo México y Texas, incluyendo un área de 1,193.061 millas cuadradas, equivalente a 763, 559,040 acres. Los medios de comunicación fácil y rápido entre los dos océanos es un tema interés para los Estados Unidos, en común con todas las naciones civilizadas. (Rockwell, 1849, pág. 169)

El otro informe se encontraba en un libro editado en Francia en 1860 llamado Canal



interoceánico por el Istmo de Darién del autor A. Aireau, el cual en su prefacio sentencia: Ya no se trata hoy de saber si conviene, si es útil establecer una comunicación entre los dos océanos, a través de Centroamérica. Las necesidades del creciente comercio, la civilización y el incesante desarrollo de la navegación, ya le han demostrado a Europa desde hace muchos años, que la construcción de un canal interoceánico no podía demorarse más. (Aireau, 1860)

Analizando ambos escritos prematuros a lo que muchos autores proponen, existía un interesante interés geopolítico de franceses y estadounidenses a mediados del siglo XIX, para construir un canal. Siguiendo la referencia del informe Rockwell nos atrevemos a intuir que la guerra de secesión truncó los planes estadounidenses, aprovechando Francia para capitalizar, ya que tenía la experiencia previa de Lesseps en Suez.

### En Panamá

Los primeros trabajos nacionales sobre el tema canalero lo constituyen: la tesis doctoral de Harmodio Arias de 1911 titulada *El Canal de Panamá: estudio sobre la diplomacia*, publicada como libro por la Universidad de Londres, En Narciso Garay tenemos importantes aportes en diferentes etapas de su vida, destacan sus obras, *La república de Panamá y el canal de Panamá (sin fecha)*, *Panamá y las guerras de los Estados Unidos de 1930*, *La Novísima Compañía del Canal de Panamá de 1953*, *La república de Panamá y el canal de Panamá (sin fecha)*.

En Eusebio A Morales destacamos en su orden: el *Manifiesto de Separación de Panamá*, expedido por la Junta de Gobierno Provisional el 3 de noviembre de 1903, el *Mensaje de la Junta de Gobierno Provisional a la Convención Nacional Constituyente*, del 15 de enero de 1904 y el escrito titulado *Cuestiones del Canal*, en su carácter de abogado consultor de la misión Obaldía, en Washington, de fecha 11 de agosto de 1904. Habría que agregar a estos tres documentos, el discurso magistral escrito en 1916 para ser disertado al regreso de una misión a la República de Argentina.



Discurso en el que el doctor Morales, somete a riguroso examen explicativo la manifiesta debilidad del espíritu de la nacionalidad entre los panameños, detectando las causas que explican tal endeblez patriótica, a través del riguroso análisis de las características recurrentes en los diversos momentos determinantes de nuestro devenir histórico.

No podemos pasar por alto el polémico trabajo: *Del tratado Herrán-Hay al tratado Hay-Bunau Varilla, subtítulo: "historia crítica del atraco yanqui mal llamado en Colombia la pérdida de Panamá y en Panamá nuestra independencia de Colombia*. El abogado Oscar Terán hace una gran recopilación documental utilizando gran cantidad de libros, folletos, periódicos, documentos públicos y privados panameños, colombianos, norteamericanos y franceses, en su mayoría fuentes primarias y secundarias cercanas a la época, ya que escribió entre 1935 y 1936. En este texto destaca, según sus conclusiones, los malos manejos, intereses y el sistema político corrupto, imperante en Panamá, en cuanto al tema canalero (Terán, 1934).

De data reciente y que aporta importante información de fuentes primarias francesas y panameñas examinamos la obra de María Eugenia Mann, *La vindicación de las siervas*, trabajo que reivindica la laboral de las hermanas de la caridad a partir de su llegada en 1,875, periodo que coincide con la construcción del Canal Francés.

Además de la orden con sede en Panamá, las Hijas de la caridad administraban desde 1875 hasta 1908 (cuando se volvió laica la administración), el Hospital Santo Tomás, El Hogar de la Sagrada Familia, el Hospital de Extranjeros y a finales del siglo XIX el hospital San Vicente en Colón, cada hospital era dirigida por una sor. También estaban en los puestos médicos a lo largo de la ruta del canal como Colón, Gorgona y Ancón. (Mann, 2020)



Entre las fuentes primarias encontradas en el istmo en este periodo sobresalen los intentos a partir de la Llegada de la delegación francesa encabezada por Lesseps y sus técnicos de desarrollar acueductos en las ciudades de Panamá y Colón.

En el Tomo 2276 del Archivo Nacional Panamá, encontramos un documento del 11 de noviembre de 1882, que consiste en la reclamación de Guillermo Nanne (ingeniero francés con empresa sede en Guatemala) a través de su representante en istmo Don Henry Ehrman, sobre un estudio de ingeniería efectuado para el gobierno del istmo en 1878, que consistía en la elaboración de un presupuesto de costo y cinco planos sobre el acueducto de la ciudad de Panamá. Proyecto que no se efectuó por escases de presupuesto y razón del reclamo, lastimosamente no pudimos encontrar evidencia de los planos y el presupuesto en Panamá, ni en Colombia.

Interesante el Tomo 2285 del Archivo Nacional Panamá, localizamos el Informe sobre el acueducto de la ciudad de Colón. Consistía en un Pliego de carga del acueducto de Colón con fecha 9 de enero de 1886, el mismo era muy detallado en sus pliego principal solicitaba: 1. agua para lavar y regar los valles, 2. Bocas para incendio, 3. Agua potable y fuentes públicas, veamos la siguiente ilustración.

### **Desde Estados Unidos**

De lo producido en Estados Unidos podemos mencionar libros estadounidenses de 1911 y 1913, como *American Triumph at Panamá*, o *The Panamá Canal in Picture and Prose*, los cuales se consideran trabajos de temprana ejecuciones referentes a la temática canalera, hechos en su mayoría con fuentes encontradas dentro de los Estados Unidos. (ABBOT, 1913)



Posteriormente, encontramos la obra de *McCain, William. The United States and the republic of Panama, 1937*, este texto cae también en una visión muy estadounidense sobre el proceso de planeación y construcción en la etapa francesa y estadounidense, justificando la visión de los Unidos frente a la posición geopolítica del istmo de Panamá (McCain, 1938).

La obra de *Duval Jr., Miles P. Cádiz to Cathay in the story of the long diplomatic struggle for the Panama Canal*, de la cual en 1973 se editó una traducción al español titulada *de Cádiz a Catay. Editorial Universitaria, Panamá, LXVI-680 páginas*, constituye un análisis sobre La historia de la larga lucha diplomática por el Canal de Panamá, que se constituye en un precedente de la política internacional de la república de Panamá.

La obra de Duval es una oposición histórica que abarca desde la “iniciación de una idea (1502-1800) hasta las perspectivas que, según el autor, se presentaban para los dos países de la concertación del Tratado de 1936 (subrogatorio de algunos artículos del Tratado de 1903). (Duval, 1947).

Son relevantes también los estudios del texto Gerstle *The land divided. a History of the Panama Canal and other isthmian projects*. publisher: alfred a. Knopf, Nest York, 1944. De todos los libros publicados hasta mediados de siglo XX, este libro es el que muestra el mayor acopio de fuentes documentales, sumamente variadas, tanto en inglés, como en francés, hacemos la salvedad sobre la poca consulta en este texto de fuentes en español (Gerstle, 1944).

### **Bibliografía francesa**

Para efectos de no repetir las tantas fuentes consultadas en muchos trabajos anteriores, en lo referente a Francia examinamos, la bibliografía clave para el tema de ciencia y



tecnología y lo son: Exploraciones a los istmos de Panamá y Darién 1876, 1877 y 1878 de Armando Reclus en la versión N°1 de la revista Lotería, Logros del Canal de Panamá: Estudio técnico y financiero de Félix Paponot, versión original de 1888, obras nuevas nos ayudaron Canal Frances: Las aventuras de los franceses en Panamá de 2012 y en idioma francés el texto Le Chantier du canal de Suez 1859-1869 (2018). Estos estupendos libros nos refrescaron con nuevas perspectivas y datos interesantes sobre nuestro tema de investigación.

El análisis de los documentos BB30 1585 I y BB30 1585 II encontrados en el Archivo Nacional de Francia, que implica el Escándalo de Panamá “l’affaire Du Panama” se encontró un elemento importante que demuestra el intercambio de conocimiento médico entre Francia, América Latina y el Mundo, nos referimos al Instituto de Medicina Colonial Francés, escrito casi extemporáneo al periodo, pero que es vinculante, porque nos arroja luces del alcance de la ciencia francesa en América Latina.

Por ejemplo, entre 1908 y 1910 del Instituto de Medicina Colonial Francés se graduaron 11 latinoamericanos a saber: Eriberto Preter- Rep. Dominicana, Rafael Pino Pou- Venezuela, Lisandro Posada-Colombia, Francisco Ramírez-Nicaragua, Ramón González- Venezuela, Germain Reyes-Colombia, Ricardo Saramio-Colombia, José Rivas-Venezuela, Salvador Rivas-Nicaragua, José Borleto-Nicaragua, Augusto Rocha-Colombia, Leopoldo Rodríguez-Guatemala, Placido Rodríguez-Venezuela.

### **Reflexiones Finales**

Los franceses aprovecharon una época de transición y desarrollo industrial para ganar protagonismo mundial, intentando construir un canal por el istmo de Panamá. Es un punto importante reconocer que, desde inicios del siglo, entendieron junto con los Estados Unidos que quien dominara los puntos de unión entre los Océanos, dominaría la economía global en la posteridad.



Sin duda existió un intercambio en ciencia y tecnología entre Francia, Colombia y el Istmo de Panamá, lo demuestran las fuentes primarias y la bibliografía especializada en los archivos y fuentes consultadas, argumentos que ratifican el conocimiento y los saberes como un patrimonio de toda la humanidad. Las revisiones bibliográficas son metodologías pertinentes para orientar los caminos de nuestras investigaciones, permitiéndonos encontrar nuevas temáticas o formas de hacer historia frente al un objeto de estudio. De esta manera se cumple una de las finalidades trascendentales de toda investigación ser novedosos y relevantes en sus hallazgos.

### Referencias Bibliográficas

- ABBOT, W. J. (1913). Panamá y el Canal en imagen y prosa. New York: Empresa Editorial Sindicada.
- Aireau, A. (1860). Canal Interoceanique par L' Isthme du Darien Nouvelle Grenade. Paris: Chez France Libraire.
- Begamino, G. (2020). Historia de la Ciencia y la Tecnología. Madrid: SUSAETA.
- Begamino, G. (2020). Historia de la Ciencia y la Tecnología. Madrid: SUSAETA.
- Bergamino, G. (2020). Historia de la Ciencia y la Tecnología. Madrid: SUSAETA.
- Bergamino, G. (2020). Historia de La Ciencia y la Tecnología . Madrid : SUSAETA.
- Burke, P. (2017). ¿Qué es la historia del conocimiento? Buenos Aires, Argentina: Siglo XXI editores.
- Burker, P. (2012). Historia Social del conocimiento Vol. II. Barcelona: Paidós.
- Cotte, M. (2003). EL Canal del Medio: Maravilla de Europa. París, Francia : BELIN .



Duval, M. P. (1947). *Cádiz a Cathay: la historia de la larga lucha diplomática por el Canal de Panamá*. California: Universidad de Stanford.

Foucault, M. (2017). *La Arqueología del saber*. México: Siglo XXI editores,.

Garcia, X. J. (2019). Actes. XI Congr s Internacional de Molinologia: Memória, arquitectura, enginyeria i futur. Mallorca, 18-20/X/2018 / coord. por Aina R. Serrano Espases. Las principales obras hidráulicas europeas previas a la máquina de vapor. Marly de Versailles, la Samaritaine de París, las bombas de Peter Morice en Londres y los Artificios del agua de Juanelo Turriano en Toledo (págs. Págs. 219-230). Mallorca : Consejo insular de Mallorca, departamednto de cultura y patrimonio.

Gerstle, M. (1944). *La tierra dividida: una historia del Canal de Panamá y otros proyectos del Canal Istmo*. Nueva York: Editores Knopf.

Heidegger, M. (2010). * Que significa pensar?* madrid: Trotta SA.

Larrain, J. (2011). * Am rica Latina Moderna?* 2da edición. Santiago de Chile: LOM Ediciones.

Mann, M. E. (2020). *La vindicación de las siervas. las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paul en la salud pública, durante la construcción del Canal Francés*. Boquete, Chiriquí: Verdecieles Ediciones S.A .

Marco A. Gandásegui, h. D. (2018). ANTOLOGÍA DEL PENSAMIENTO CRÍTICO PANAMEÑO CONTEMPOR NEO,. En J. A. Tack, *El Canal de Panamá* (pág. 60). Buenos Aires: CLACSO.

McCain, W. D. (1938). Estados Unidos y la república de Panamá. *Revista americana de derecho internacional* vol. 32, 195 - 196.

Mignolo, W. (2003). *Historias locales/diseños globales: Colonialidad, conocimiento subalternos y pensamiento fronterizo*. Madrid, España: Ediciones AKAL S.A.



Miller, N. (2020). Republica del Conociento: Naciones del futuro en América Latina. New Jersey: Universidad de Princeton.

Monje Alvarez, C. A. (lunes 10 de mayo de 2021). Guia metodológica para la investigación cuantitativa y cualitativa, Universidad Veracruzana. Obtenido de Guia metodológica para la investigación cuantitativa y cualitativa, Universidad Veracruzana: <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>

Paris, F. d. (1876-1880). Registro de Diplomas Emitidos. Paris : Universidad de Paris .

Pierre, B. (1906). Reporte ante la camara de diputados. Paris : Asamblea de diputados .

Price, R. (2016 ). Historia de Francia. España: Ediciones Akal S.A, tercera edición.

Rockwell, J. (1849). Canal or Railroad between the Atlantic and Pacific Ocean. Washinton : House Report Congress session .

Rueda, J. E. (2021). Aproximación histórica a la relación de la masonería, con la caridad, la Beneficencia y la filantropía en Bogotá 1869-1886. Bogotá: Universidad del Rosario.

Safford, F. (2014). El ideal de lo practivo: El desafio de formar una elite tecnica y empresarial en Colombia. 2da edición . Medellín, Colombia : Fondo Editorial Universidad EAFIT.

Safford, P. y. (2012). Historia de Colombia: país fragmentado, sociedad dividida. Bogotá : Universidad de Los Andes.

Solicitud de Homologación, Carta (Procuraduria del Sena 22 de marzo de 1897).

Streckert, J. (2019). París, capital de América Latina. España: Universo de letras.

Terán, O. (1934). Del tratado Herrán-Hay al tratado Hay-Bunau Varilla: historia crítica del atraco yanqui mal llamado en Colombia "la pérdida de Panamá" y en Panamá, "nuestra independencia de Colombia", Volumen 2. Bogota: Motivos Colombianos.



## HACIA UN MODELO SISTÉMICO EXPLICATIVO DEL PENSAMIENTO Y LAS EMOCIONES PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DESDE LA COMPLEJIDAD

TOWARDS A SYSTEMIC EXPLANATORY MODEL OF THINKING AND EMOTIONS FOR PROBLEM SOLVING FROM A COMPLEX PERSPECTIVE

Jairo A. González-Castro

Universidad de Panamá, Panamá

Correo: [jairojagc@gmail.com](mailto:jairojagc@gmail.com). ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-3283-4439>

\*Autor de correspondencia: [jairojagc@gmail.com](mailto:jairojagc@gmail.com)

Fecha de recepción: 17/10/2023/ Fecha de aceptación: 10/12/2023

DOI <https://doi.org/10.48204/societas.v26n1.4723>

### Resumen

Distintos autores determinan que, es posible generalizar y extrapolar entre distintos niveles de complejidad la existencia del ser humano y de la sociedad. Se recurre al campo de la ética, la biología, las ciencias sociales, computacionales, entre otras, y a distintos marcos teóricos para intentar descubrir cuáles serían los modelos que más se acercan a la descripción de la conducta humana que puede entenderla ontogénicamente y por qué no en otros campos epistemológicos. Con este artículo, se pretende mostrar una óptica integradora que permita tanto a la comunidad científica, como a la sociedad, buscar esas soluciones de fondo, mediante aportes epistemológicos, científicos y metodológicos que se dirijan con un propósito claro de entender la realidad y no la posición (o imposición) de doctrinas suprasubjetivas que, en vez de aportar estrategias de solución, confunden más el intelecto y sentido común de la sociedad a quien se pretende ayudar. Por tanto, es necesario y urgente organizar la información que dispone el ser humano y la sociedad para tratar de explicar los fenómenos y situaciones, mediante un modelo integrador, que pueda explicar y predecir la mayor parte de problemas para darles solución, donde se incluyan tanto el aspecto cognitivo como emocional.

**Palabras Clave:** Modelos explicativos, pensamiento sistémico, solución de problemas, complejidad, emociones, prospectiva.

## Abstract

Different authors determine that it is possible to generalize and extrapolate the existence of the human being and society between different levels of complexity. Is resorted to the field of ethics, biology, social, and computational sciences, among others, and different theoretical frameworks are used to try to discover which models are closest to the description of human behavior that can be understood ontogenically and why not, in other epistemological fields. With this article, the aim is to show an integrative perspective that allows both the scientific community and society to seek these fundamental solutions, through epistemological, scientific and methodological contributions that are directed with a clear purpose of understanding reality and not the position (or imposition) of suprasubjective doctrines that, instead of providing solution strategies, further confuse the intellect and common sense of the society whom it is intended to help. Therefore, it is necessary and urgent to organize the information available to human beings and society to try to explain phenomena and situations, through an integrative model, which can explain and predict most problems to provide solutions, where both are included. the cognitive and emotional aspects.

**Keywords:** Explanatory models, systemic thinking, problem solving, complexity, emotions, foresight (futurible).

## Introducción

Las realidades o problemas por los que atraviesa la sociedad son cada vez más complejos, con más aristas, puntos de vista, y opiniones, donde el abordaje desde los intelectuales, profesionales, docentes, políticos y líderes en general, ha necesitado ser cada vez más interdisciplinario desde las distintas áreas del conocimiento. Esto ha conducido que a lo largo de los últimos 80 años haya una proliferación de teorías, modelos, explicaciones, que pretenden aportar tanto a la discusión como a la solución de los mismos, pero evidenciándose más desacuerdos, sin que se vean los resultados prácticos en la sociedad. Morin (2020) plantea, por ejemplo, que existe una amplia, profunda y grave inadecuación entre los saberes desarticulados, fragmentados, compartimentados de las diferentes disciplinas y, las realidades o problemas cada vez más polidisciplinarios, transversales, multidimensionales, transnacionales, planetarios y globales.

Con este artículo, se pretende mostrar una óptica integradora que permita tanto a la comunidad científica, como a la sociedad, buscar esas soluciones de fondo, mediante aportes epistemológicos, científicos y metodológicos que se dirijan con un propósito claro de entender la realidad y no la posición (o imposición) de doctrinas suprasubjetivas que, en vez de aportar estrategias de solución, confunden más el intelecto y sentido común de la sociedad a quien se pretende ayudar. Se trata de superar los paradigmas dogmáticos y científicistas de los últimos cuatro siglos, mediante una visión holista (Barrientos, 2023, p.14), desde un modelo católico a un humanismo crítico (Soto, et al., 2017).

Uno de los autores que más ha mostrado consistencia teórica para entender distintas esferas y problemas de la sociedad es Humberto Maturana con sus postulados sobre la autopoiesis, con los que invita a intervenir dichos problemas y analizarlos desde diferentes niveles de complejidad: células, organismos, sistema nervioso, comunicación, lenguaje, conciencia y sociedad (Torres, 1995), algo que muy pocas teorías o modelos explicativos hacen. La limitante es que, como ocurre en la mayoría de los casos, la ciencia recurre a los principios explicativos para dar cuenta de lo que pretende explicar, dentro de un marco lógico con limitantes como, por ejemplo, la invención de los números realizada por los matemáticos, junto con la de las operaciones de suma y resta, desde la cual se justifica el uso de esos números ya inventados (von Foerester, 2002).

En un mundo interconectado (Ortiz, 2009), todo problema resulta afectando al ser humano, una red de fenómenos interconectados, que Dávila (2006) llama fenómenos sociales. Ahora, la naturaleza de todo fenómeno social, es ético en el aceptar y respetar al otro; esto implica que la armonía social depende en reconocer que toda negación del ser humano, es un error ético que se puede corregir, si se quiere corregir (Maturana, 1995, p.18). Por más que una persona le diga a otra que debe solucionar un problema propio o que le relacione en algo, si la persona no reconoce que lo debe o quiere hacer, jamás va a intentar resolverlo.

Recurrir a la ética para abordar soluciones a los problemas acuciantes de la sociedad, requiere asumir responsabilidades, pero como cuesta tanto para el ser humano hacerlo, acude a las jerarquías para poder responsabilizar a otro (por ejemplo, al jefe) prefiriendo recibir órdenes externas (von Foerster, 2002), o, a otros culpando a los pares (compañeros, familiares, amigos). Por este motivo, es necesario acudir a los modelos explicativos, para dar cuenta de la situación percibida y la(s) propuesta(s) de solución a estos problemas acuciantes de la sociedad. Se entiende por modelo a la “simplificación o predicción de un sistema o comportamiento complejo de la realidad o de los fenómenos. Para esto juega un papel importante la interpretación que debe estar soportada por un excelente cuadro argumentativo” (Benítez, et al., 2019, p.136).

### **¿Qué es un problema y qué lo hace complejo?**

Rodríguez y Rodríguez (2019) definen problema como aquella construcción que emerge de la relación entre el sujeto que problematiza y el objeto problematizado. Esta relación entre el sujeto y el objeto se desarrolla dentro de un proceso, que los autores denominan proceso de problematización. Siguiendo a Morin, estos autores, resaltan la necesidad de desplazar al problema como sustantivo, al verbo de problematizar, y dejar de tratarlos como estados, entidades o cosas, y considerarlos prácticas de poder, de conocimiento y de discurso, mediante las cuales una situación, experiencia o fenómeno se convierte en problema. En consecuencia, el problematizar (verbo), construye una parte del mundo como objeto problematizado (adjetivo), susceptible de emerger como problema (sustantivo). En este sentido, se configura una secuencia epistemológica: verbo → adjetivo → sustantivo. En síntesis, un problema es siempre lo problematizado, un proceso emergente de un proceso de problematización.



Al tratar los problemas como sustantivos, la implicación es que se deja de lado el proceso para la formación del mismo. Distinto es tratar la problematización cuando el interés se centra en el proceso social, epistémico, cultural, político, sumado al psicológico, científico, educativo o cualquiera que se desee estudiar, donde una situación se constituye en problema mediante el pensamiento, el discurso y la acción de los actores sociales. Las problematizaciones son procesos sociales y epistémicos que se desarrollan a través del discurso y la acción, haciendo posible que, ciertos pensamientos puedan tener cabida en el pensamiento: si una cuestión se problematiza, se convierte en objeto del pensamiento, del discurso de acción, la regulación política, por tanto, es factible estudiarlo en su formación. Un ejemplo de esto, que nos plantean estos autores es la crisis ambiental; hace más de 100 años se buscaba proteger la naturaleza a través de acciones humanas como la declaración de parques nacionales, pero en los discursos y saberes no se había problematizado sino hasta la década de 1970, es decir, no se había considerado un problema relevante (Ibid.).

Ahora, los procesos de problematización no son neutrales, sino que implican tomas de posición epistémicas, políticas y éticas respecto a los fenómenos que han sido problematizados. En estos procesos emergen prácticas y discursos distintos desde los cuales se proponen estrategias heterogéneas para solucionar de forma diversa la experiencia problematizada. Asimismo, la problematización incita a desarrollar nuevos modos de objetivación del mundo para observar, pensar y hablar de (o sobre) nuevos objetos y con estos, se generan también nuevos sujetos, es decir, generan procesos de subjetivación desde los cuales se construyen saberes y estrategias de poder, con los cuales se generan prácticas de intervención como decisiones, políticas, regulaciones (Ibid.).

Pero, ¿qué hace que un problema sea complejo? Complejo no significa “complicado” o “difícil”, sino que se refiere a su multidimensionalidad de aspectos, elementos que componen un fenómeno dado y las relaciones entre estos, incluyendo al propio observador (Romero, 2002). Según Rodríguez y Rodríguez (2019) lo que complejiza a un problema, son tres vectores entrelazados: 1) los múltiples puntos de vista desde los distintos actores sociales

heterogéneos, 2) el entrelazamiento entre conocimiento, ética y acción, y 3) el entrelazamiento entre el pasado, presente y futuro. En el primer vector, las observaciones son relativas según el punto de vista del observador.

En este sentido, “un problema complejo puede ser definido como un sistema observado que emerge del entrelazamiento del punto de vista de múltiples sistemas observadores”, lo cual implica una observación de segundo orden (Ibid.). Becerra (2017), siguiendo a Luhmann, la define como “una observación destinada a observar cómo observa otro sistema, cuáles son las distinciones y esquemas que emplea, y cuáles son sus puntos ciegos” (Becerra, 2017, pp. 34-35). Desde este vector de análisis, podemos entender por qué las personas con ansiedad, depresión u otra enfermedad (por ejemplo), no son conscientes de la misma en un estado de negación, sino que es su entorno social quien se lo manifiesta; cuando la persona se da cuenta que su percepción es distinta a la de su entorno, es cuando permite que la ciencia o la cultura-espiritualidad le aporten a la solución de su problemática. En el caso de una persona con adicción al consumo de psicotrópicos ilegales, valida más su perspectiva personal que la de sus familiares (Romero, 2008); las terapias sistémicas con un enfoque holístico o totalizador, busca encontrar las interacciones posibles de todos los integrantes del grupo familiar (del Río, 2012).

En el segundo vector, en el entrelazamiento entre conocimiento (conocer algo), ética (evaluar si ese algo es inadecuado o insatisfactorio según cierto marco normativo) y acción (actuar para transformar ese algo), quiere decir, que la persona que se aproxima a un problema complejo, no lo hace solo para contemplarlo, sino también para transformarlo (Rodríguez y Rodríguez, 2019). En el ejemplo de la ansiedad, la depresión u otra enfermedad (mental o física), y cualquier otra problemática, existe una posición valorativa y su solución, dentro de la teoría de los sistemas complejos, parte de la interdisciplinariedad buscando tácticas, estrategias y operaciones sobre los procesos o mecanismos identificados en el modelo del sistema (Becerra, 2017). En otras palabras, las experiencias problematizadas o

situaciones que buscan ser conocidas, se pretenden transformar porque son evaluadas como indeseables (Rodríguez y Rodríguez, 2019).

En el tercer vector, la interrelación de las dimensiones de temporalidad se puede abordar mediante estas preguntas orientadoras:

“1) ¿Cuál es la situación problemática que se pretende abordar hoy? (dimensión presente); 2) ¿cuáles son las consecuencias futuras si continúa la tendencia de la situación actual? (dimensión del presente tendencial); 3) ¿cómo y por qué se ha llegado a la situación actual? (dimensión histórica); 4) ¿cuál es la situación alternativa que se desea construir en el futuro? (dimensión del futuro deseable); y 5) ¿es factible la situación futura deseable? (dimensión del futuro posible)? El punto crucial a destacar es que pensar en términos de problemas complejos implica no sólo la pretensión de explicar el presente sino también y, sobre todo, de construir el futuro” (Rodríguez y Rodríguez, 2019, p.13).

### **Hacia un modelo sistémico explicativo integrador para la solución de problemas**

Edgar Morin explica que todo esto ha llevado al ser humano y a la sociedad, a enfrentar al menos tres desafíos: lo complejo, lo global y lo cultural. La complejidad implica que cada vez son más inseparables los componentes que conforman o integran un todo, sea en lo político, económico, sociológico, psicológico, afectivo o mitológico. Estos elementos están entretejidos de manera interdependiente, interactivo e interretroactivo entre las partes y el todo, y viceversa (Morin, 2020).

El desafío global, manifiesta Morin, que el conocimiento progresa no por ser más sofisticado, formalizado o abstracto, sino por su capacidad para contextualizar y globalizar. Por ejemplo, la ciencia económica es la más sofisticada y formalizada de las ciencias, pero

los economistas no se ponen de acuerdo sobre sus predicciones, las cuales a veces son erróneas (Ibid.). Y por eso, ¿hay que desconocerlas? Evidentemente, no. Lo que hay que hacer es organizar la información que dispone el ser humano para tratar de explicar los fenómenos, mediante un modelo integrador, que pueda explicar y predecir la mayor parte de problemas para darles solución. Volviendo al ejemplo de la economía, esta es incapaz de abordar lo que no sea cuantificable, como las pasiones, y tratándose de dinero, sí que las genera en el ser humano (Ibid.).

Un tercer desafío es la expansión incontrolada del saber, con incremento ininterrumpido de conocimientos, que se ha convertido en una torre de Babel que nos domina, pero que no podemos controlar o dominar. Según Morin (2020), la cultura no sólo está fragmentada en piezas sueltas, sino que se quebró en dos bloques: las humanidades y la cultura científica. La primera es una cultura genérica que aborda grandes interrogantes humanos, estimulando la reflexión sobre el saber por medio de la filosofía, el ensayo, la literatura, pero que no se puede nutrir de la cultura científica ya que esta separa los distintos campos de conocimiento (Ramírez, 2018), generando excelentes descubrimientos y teorías, pero no una reflexión profunda sobre el destino humano, ni el devenir de la propia ciencia (Morin, 2020).

Otro desafío que se desprende de estos tres es el cívico como consecuencia del debilitamiento de una percepción global. Al ser el conocimiento cada vez más especializado, se hace menos accesible al público anónimo, reduciéndose el sentido de la responsabilidad cívica, donde el ciudadano pierde el derecho al conocimiento, y se hace menos democrático. Esto conlleva a la necesidad de pensar en una reforma paradigmática. Se necesita urgente una mente bien ordenada, más que llena, donde haya una aptitud general para plantear y abordar los problemas (problematizados) y unos principios organizadores que permitan relacionar los saberes y darles sentido (Ibid.).

Romero (2002) manifiesta que la solución de problemas se ha abordado desde los modelos cognitivos inspirados en el conexionismo, donde definen la cognición como un proceso de tratamiento y procesamiento de información. La realidad, considerada como un saber-objetivo, es independiente del sujeto, al que este puede acceder poniendo en práctica determinadas competencias y habilidades cognitivas complejas, que sumadas a las dimensiones afectivo-emocionales (motivación, atención, memoria, representación de un problema, esquemas cognitivos, etc.), permiten el proceso de enseñanza por medio de un educador y el aprendizaje por parte de los alumnos. En este modelo teórico-práctico el docente organiza y estructura la información ordenando los elementos esenciales para que los alumnos puedan aprenderla y retenerla (Ibid.).

Esta concepción pasiva por parte del alumno nos lleva a acudir al constructivismo, ya que el estudiante no está aislado, acontextual, sino que es un ente que interactúa continuamente con su entorno siendo capaz de generar un entramado de relaciones, de acuerdo con su contexto, donde otorga significados mediante una red de intercambios de información que pautan y orientan las conductas de respuesta y emisión. En ese sentido, el cerebro, la mente, vendría a ser un órgano que construye mundos, realidades, en vez de representarlas (Ibid.).

### **Los modelos de segundo orden para explicar la complejidad**

En este sentido, aplicado a la educación, Georges Lerbet (1995, citado por Romero, 2002) propone aplicar un modelo de ingeniería aplicado a la pedagogía, facilitando las condiciones para que cada alumno cree su propio sistema personal de autorregulación del aprendizaje: se ofrecería un contexto educativo diversificado, no restrictivo, ni lineal, de tal modo que los aprendizajes más complejos se viabilicen según el propio entorno de aprendizaje. Al respecto no se encontró posteriores investigaciones teóricas en profundidad en español, inglés o francés, ni su aplicabilidad concreta en alguna institución educativa,

salvo una que otra referencia a este autor, en más de 25 años transcurridos desde la propuesta. Habría que realizar un análisis más exhaustivo para evaluar si ha sido falta de interés político, académico o si se quedó como una de las tantas utopías en educación difícil de alcanzar.

En lo que sí estamos de acuerdo con los postulados del constructivismo cibernético es la concepción de esa doble dimensión de la conciencia de la condición humana: es constituida intersubjetivamente y a su vez es autoconciencia. Es decir, es capaz de atribuir sentido hacia sí misma, y también hacia su entorno. Como metateoría, el constructivismo cibernético cobra valor por su grado de abstracción y su posibilidad de ser aplicados a diferentes contextos. Incluso podría desprenderse un modelo ético que requiera de “la responsabilidad del ser humano en el desempeño de su acción y el principio ético de la colaboración, la cooperación y la comunicación como bases de un nuevo modelo para la regulación de un espacio común y plural” (Ibid.).

Aunque Romero (2002) cuestiona si no es el modelo constructivista cibernético el preciso para adaptar a las necesidades de la actualidad, la pregunta es, si se acude a la ética, ¿es necesario aplicar un modelo distinto al básico de pensar y actuar conforme a como nos gustaría que nos trataran los demás? Con un modelo que acuda a la ética sería suficiente, sin necesidad de recurrir a otro. Pero ¿por qué no ha funcionado para resolver los problemas complejos de la sociedad y del ser humano? Aunque la pregunta no es sencilla de responder, puede ser por su desarticulación con otras áreas del conocimiento. Por tal motivo, es necesario acudir a la sistémica, para poder integrarlas.

### **La sistémica como integradora de la hermenéutica, la ética y la cibernética**

Heinz von Foerster (2002) se ha interesado en estudiar los fenómenos mentales desde el constructivismo y la sistémica. Define la sistémica como el arte de ver, averiguar y



reconocer, las conexiones entre las entidades observadas. En su libro *Sistémica Elemental*, parte de los postulados de Villar y a Bateson, tratando el concepto como sustantivo y no como adjetivo (por ejemplo, pensamiento, teoría u otro concepto sistémico), para estudiarlo por sí mismo y no como agregado de otro. Esto lo ubica en un nivel de importancia alto, dando cuenta de la necesidad fundamental que es el contexto en el estudio y la construcción de la búsqueda de soluciones a un problema particular.

Von Foerster (2002) contrasta los conceptos de ciencia y sistémica como dos opuestos necesarios, en donde resalta que la primera significa distinción, separación o rechazo, mientras que la segunda, es unir, juntar, sintetizar, es decir, busca la unicidad. Plantea que, la sistémica está compuesta por tres pilares: la hermenéutica, la cibernética y la ética. Éstas, si bien se pueden distinguir, están muy ligadas lo cual las hace complementarias, siendo necesario recurrir la una a la otra para notarlas y viceversa.

Sustenta que la hermenéutica se refiere a la interpretación del lenguaje, pero no del hablante, sino del escucha, es decir, del significado y de las conexiones cerebrales (conocimientos y experiencias) que posee el oyente. Esto quiere decir que el lenguaje es hacer que el hablante entienda lo que los oyentes esperan que el hablante entiende. Es aquí donde interviene el constructivismo, en el que los conceptos y constructos son inventados con un propósito dentro de un contexto social, y no son el descubrimiento de los mismos (Ibid.). La realidad es construida socialmente (Ortiz, 2015).

El otro componente de la sistémica es la cibernética por su naturaleza de circularidad y no de dirección lineal. Para describirla, acude al proceso de la máquina, en la que entra algo (x), se produce algo en su interior (función, f) y sale algo al final de ésta (y). Se trata de un proceso previsible, de causalidad en cuyo funcionamiento está la tradición racional occidental, una máquina trivial con un relativo funcionamiento sencillo. En el caso de la cibernética, incluye muchas más variables, y cuyo funcionamiento es mucho más complejo





y en ocasiones prácticamente imposible de analizar, lo que denomina el autor máquina no trivial. Una máquina no trivial, posee una operación circular recursiva, a la que entra algo, sale otra cosa, pero esta se puede volver a introducir, para realizar un cierre posterior. Esta se alimenta a sí misma, busca converger hacia un comportamiento predecible, pero no analizable por su complejidad. Con lo que sí cuenta es con un operador que opera sobre sí mismo, un eigen, o auto-referente. Con este operador, las interacciones convergen hacia sí mismas dentro del mismo sistema cerrado, donde podemos predecir si en ciertas condiciones queremos que ocurran ciertos eventos, ocurren, pero no sabemos cómo. Un ejemplo es el eigen chileno de acortar las últimas letras al hablar, que es diferente al de los colombianos (von Foerester, 2002).

La ética sería aquella área complementaria de la ciencia, cuando ésta tiene limitantes dentro de su propio marco lógico, con las preguntas indecibles por principio, es decir, aquellas en las que es imposible decidir. En otras palabras, las preguntas que pueden resolverse completamente están dadas dentro de un marco establecido dentro de la ciencia, porque ofrecen las herramientas necesarias para ello, pero no en todos los casos. Cuando no lo están, la persona elige, como mínimo, una de estas dos posibilidades: la realidad es, existe en sí misma, o es el sujeto quien la construye. Esta es una elección que requiere asumir responsabilidades éticas. En la práctica, la mayoría de las veces las personas no están dispuestas a aceptar esta responsabilidad ética, sino que recurren a la aceptación de jerarquías para responsabilizar a otra persona (por ejemplo, al jefe), prefiriendo recibir órdenes externas, que asumir las propias decisiones éticas. Es en este punto, donde el autor hace referencia a la sistémica aplicada a la gerencia (Ibid.) y sería una muy buena explicación, de por qué hay más seguidores que líderes en la sociedad.

Cuando la estructura organizacional es demasiado jerarquizada, con reglas estrictas dirigidas de arriba abajo y una estructura única de mando, la efectividad tiene problemas. Con varios ejemplos de estudios en neurología y de grupos humanos, plantea que las células

nerviosas no tienen una estructura de mando, sino que se apoyan mutuamente y están todas integradas en una red, organizadas como un sistema de operación cerrado, que opera de manera compleja, como un sistema no trivial recursivo, controladas unas por otras en una heterarquía (control por el vecino). En grupos humanos, refiere que cuando hay una persona única organizando y dando órdenes de forma autoritaria, los resultados se consiguen más difícilmente que cuando son democráticos. Concluye von Foerster, que una organización dinámica, funcional, amable y eficiente, es aquella en la que las personas participan como iguales dentro del sistema: cada integrante es un gerente de la organización que asume su responsabilidad cuando le corresponde (Ibid.).

Esta autorresponsabilidad implica necesariamente el manejo emocional individual y las de terceros en los contextos colectivos para la toma de decisiones oportunas y eficientes, de acuerdo a los cambios dinámicos del entorno tanto en las empresas (Prieto, 2023; Manrique, 2019) como en el entorno educativo (Molina Castro, 2018; Bisquerra y García, 2018). Es necesario acudir a las ciencias de la complejidad para dar cuenta de aquellas teorías, enfoques, métodos, lenguajes, conceptos y técnicas para la explicación y comprensión de aquellos fenómenos que se caracterizan por inestabilidad, impredecibilidad, fluctuaciones, turbulencias, autoorganización, equilibrios dinámicos o desequilibrios, emergencia, redes libres de escala, percolación y otros atributos y propiedades, y con los cuales las ciencias sociales, humanas y humanidades, trabaja inter, trans y multidisciplinariamente con los otros grupos de ciencias: físicas y tecnologías emergentes (Benítez, et al, 2019).

### **Componente emocional dentro de un modelo integral de solución de problemas complejos.**

Damasio (1994) desde la neurofisiología sostiene que la mente debe ser trasladada desde un conocimiento “no físico al campo del tejido biológico, conservando su relación con un organismo global que posee un cuerpo propiamente tal integrado y un cerebro, plenamente

interactivos con un entorno físico y social” (p.380). Entender el funcionamiento del cerebro y de la mente, desde lo neurobiológico, ayudará a lograr felicidad humana, solo que apenas durante los últimos años la medicina y la biología se interesan por el funcionamiento de la mente, y su relación con las emociones y los sentimientos (Damasio, 1994).

Dentro del construccionismo social, las emociones son entendidas como “actuaciones culturales, aprendidas y realizadas en las ocasiones oportunas” (Gergen, 1992, citado por García-Zárate, 2013). Una intervención social desde este enfoque, requiere perfiles profesionales con características holísticas, sistémicas, de razonamientos complejos, pero de respuestas concretas, inmediatas, y resultados eficaces, solucionadores de problemas en ambientes hostiles y precarios, y con fortalezas tanto científicas como espirituales (Bruno, et al., 2018).

Cualquier actividad que las personas valoren como importante conlleva emociones. Precisamente, la tarea de los docentes emocionalmente inteligentes consiste en proponer actividades que involucren actividades de manera cognitiva y emocional (Chapilliquén, 2023). Tener inteligencia emocional es tener la “capacidad de reconocer el valor y la importancia en un sinnúmero de objetos, eventos y situaciones reales, anticipadas, recordadas o solo imaginadas, que encontramos a lo largo de la vida en un entorno social y personal complejo e incierto” (Pereira, 2019, p.23). Por eso, existen bastantes programas educativos en la actualidad que procuran entrenar en habilidades socio-emocionales (Bisquerra y García, 2018), holísticos orientados a la armonización mente-cuerpo (Angulo, et al., 2016) y valores éticos con contenido en emociones (Villa, 2021).

Aunque hay ciertas divergencias entre los defensores de las teorías cognitivistas como de las somáticas, los aspectos en común es que las emociones, así como los sentimientos, motivan a la acción, y por tal razón tienen un papel importante en la racionalidad práctica, convirtiéndose en motivadores inteligentes en nuestra interacción con el mundo (Pereira, 2019).

Lo que sí es difícil negar, es la relación del afecto negativo con el estrés psicosocial, diario, la salud con sintomatología somática, y del afecto positivo con el compromiso, las relaciones sociales positivas y la actividad física vigorosa (Santed, et al, 2001); la relajación, el pensamiento realista y productivo, resolución de problemas, ensayo de habilidades, manejo efectivo del tiempo y, en general, estados afectivos positivos y adaptativos (Amutio, 2004), relacionados con el aprendizaje, mientras las emociones negativas, limitándolo (Pico y Palacios, 2023).

Por otro lado, hay que considerar que en ningún otro momento se pueden poner a prueba las capacidades de inteligencia emocional que, bajo presión externa, como en momentos de desastres, catástrofes, calamidades, emergencias, siniestros, etc., donde interactúa permanentemente la persona y el ambiente, dentro de un contexto muy dinámico y cambiante, donde se generan respuestas de ansiedad, estrés y afrontamiento, en sus canales de respuesta cognitivo, motor y fisiológico (Pujadas, 2015). Infortunadamente, tampoco desde los modelos cognitivos conductuales podemos encontrar un único modelo explicativo que pueda dar cuenta del factor de complejidad al tomar decisiones bajo presión (Bauche, 2023).

### **Características de un modelo integral para la solución de problemas complejos**

Es bien sabido que uno de los principales objetivos de la educación es formar personas integrales, en su desarrollo cognitivo, emocional, social y moral, con el fin de prepararlas para la vida, el desarrollo humano, la convivencia y el bienestar (Barrientos, 2023; Bisquerra y García, 2018), con empatía y en busca de la felicidad (Ortiz, 2009; Soto, et al., 2017). La disgregación tradicional del desarrollo socioafectivo del cognitivo, la separación entre la razón y la emoción, o entre lo objetivo y lo subjetivo, como si fuesen condiciones independientes, propone la necesidad de profundizar en el conocimiento de cómo los pensamientos desencadenan emociones, y estas a su vez se transforman en

sentimientos o sensaciones (Molina Parra, 2018), mediante metodologías activas que promuevan el desarrollo de las habilidades del pensamiento (Barba, et al., 2021).

Cada vez es más necesario, como se analizó, trabajar en unidad entre las distintas áreas de las humanidades (educación, filosofía, literatura) y con los postulados científicos desde las distintos modelos, pero no con el ánimo de agregar cosas y cosas, como retazos, sino vincularlas de una manera armónica por medio de postulados genéricos y epistemológicos que busquen integrar las distintas disciplinas, así como Ardila (2005) propone desde la Síntesis Experimental del Comportamiento.

En este sentido es importante contar con un paradigma unificador en las ciencias, con el fin de trabajar bajo unos mismos postulados básicos, en pro de guiar el avance científico. Es importante trabajar en lograrlo, pero no a toda costa, desconociendo las observaciones de otras disciplinas por el sólo hecho de no estar de acuerdo con las propias. En el caso de la psicología, sesgar o reducir la psicología solo a los conceptos conductuales, positivistas y experimentales (Ardila, 2010), es desafortunado y perjudicial para el adelanto científico como ciencia, ya que la psicología no solo es la ciencia que estudia el comportamiento, sino también los procesos mentales, como el pensamiento, memoria, inteligencia, entre otros procesos psicológicos superiores (Guitart, 2010). Aunque la mayoría de técnicas en la modificación de la conducta han demostrado su efectividad y/o en la reestructuración de las cogniciones, estas no se respaldan en un modelo teórico general (Núñez, et al., 2005), el cual debería incluir los factores comunes entre los distintos enfoques teóricos y la construcción de una teoría general de la personalidad, que Tobón, Núñez y Zuluaga (2005) denominan Modelo Procesual de la Salud Mental (MPSM), partiendo del enfoque cognitivo-conductual, y con bases de la teoría de la complejidad y el constructivismo.

Sin caer en la “liviandad” de la concepción epistemológica, pero tampoco en el otro extremo de considerar al método científico como el único válido, es necesario recordar que la ciencia recurre a teorías para sus planteamientos e investigaciones, es decir, a aquellas “preconcepciones desarrolladas críticamente, y con establecimientos de coherencia interna, con contrastación empírica, con la explicitación de una o unas lógicas internas y con la posibilidad de ser comunicable” (Reyes, 2006, p.20). Esto implica una rigurosidad metódica, realizada y realizable sin caer en verdades subjetivas, pero tampoco en verdades absolutas y preconcebidas, con independencia del investigador que las formula. En el problema epistemológico, así como en la ética, es necesario encontrar puntos de encuentro entre el individuo y el grupo, el derecho personal como el colectivo (Ibid.).

Un modelo necesario para revisar nos lo proporciona Villarini (2003), quien logra converger pensamiento sistémico, solución de problemas, complejidad e incluso las emociones. Define el pensamiento como la capacidad del ser humano para procesar información y construir conocimiento, combinando representaciones, operaciones y actitudes mentales, de una manera automática, sistemática, creativa o crítica, produciendo creencias y conocimientos, proponiendo problemas y buscando soluciones, tomar decisiones, comunicarse, interactuar con otros y, establecer metas y medios para su logro (p.37).

Según este autor, y siguiendo las posturas desde el procesamiento de información, el constructivismo, la neurobiología, la teoría crítica, la hermenéutica, así como las reflexiones filosóficas, la organización del sistema de pensamiento consta de tres subsistemas relacionados entre sí de forma íntima, con característica adaptativas e histórico-culturales: 1) sistema de representaciones o codificación, que consiste en aquellos patrones mentales mediante los cuales se organizan los estímulos o información que se torna significativa, como imágenes, nociones, esquemas, conceptos y demás formas de representación. 2) sistemas de operaciones, que son los procedimientos mentales para organizar o reorganizar la información, como, por ejemplo, las estrategias, tácticas, destrezas intelectuales, heurísticos,



algoritmos, métodos, etc. 3) sistema de actitudes, que corresponden a las disposiciones afectivas que dirigen y dan la energía a la actividad del pensamiento, como las emociones, sentimientos, intereses, valores, etc. (Ibid.).

Según Villarini, los docentes se encargan, a través de las distintas áreas del conocimiento, a proporcionarle información al estudiante para que la procese y produzca nuevo conocimiento haciendo uso de sus destrezas, conceptos y actitudes (p.37). Otro aspecto importante de este modelo, son los niveles de pensamiento, los cuales se dan de acuerdo al propósito de cada persona. En un nivel básico, está el *pensamiento automático*, mediante el cual actuamos, casi sin pensar, respondiendo ante los estímulos del ambiente con respuestas previamente aprendidas. En un siguiente nivel, está el *pensamiento sistemático*, utilizando los recursos cognitivos a nuestro alcance (conceptos, destrezas y actitudes), creando nuevas respuestas a las situaciones. Este pensamiento que también llama reflexivo, tiene el propósito de entender, explicar, manejar, decidir o crear algo, mediante doce operaciones o destrezas generales, divididas en tres grupos: *recopilar* (observar-recordar, comparar, ordenar, agrupar y clasificar), *interpretar* (inferir, analizar, argumentar y evaluar) y *concluir* (solucionar problemas y tomar decisiones) (p.38).

Un tercer nivel, según el autor, es el modelo de *pensamiento crítico*, en el que nos consideramos nuestro propio proceso de pensamiento, que es la autoconciencia para los filósofos, y metacognición para los psicólogos (Ibid.), y que equivale con las observaciones de segundo orden que se trató antes. Mediante el pensamiento crítico, Villarini (2003) sostiene que es posible el crecimiento, eficacia y creatividad, debido al autoexamen, la autocrítica y el autocontrol, proveniente de la metacognición. Lo define como la capacidad del pensamiento para examinarse y evaluarse mediante cinco dimensiones: 1) la *lógica* (claridad, coherencia y validez de la autoevaluación), 2) *sustantiva* (según información, conceptos o métodos objetivos y válidos), 3) *contextual* (con el contenido biográfico y social, donde se aplica el pensamiento y del cual es una expresión), 4) *dialógica* (comparación con el pensamiento de otros, asumir otros puntos de vista y mediar entre distintos pensamientos),



y 5) pragmática (capacidad para evaluarse en términos de los objetivos, intereses y consecuencias que produce el pensamiento) (p.39).

Una importante implicación del modelo propuesto por Villarini, es el aprendizaje auténtico, en el estudiante es un agente activo, que tiene la intención de aprender y desarrollarse, donde el medio y ejercicio es estudiar, el fin es el aprender, y está dispuesto a realizar un pacto de colaboración para poder alcanzar este fin. Este aprendizaje auténtico pasa un proceso que inicia con: 1) la adaptación al contexto histórico-cultural que le tocó vivir, donde emerge su potencial, necesidades, capacidades e intereses, 2) asume objetivos del proceso de enseñanza, reconociendo las fortalezas y limitaciones, 3) se involucra en alguna actividad, 4) que le lleva a que interactúe con pares y educadores, 5) para tener una experiencia educativa. Luego, reflexiona sobre la experiencia percatándose que ya no es lo mismo que era antes, donde comprende y domina un aspecto nuevo de la realidad, con adquisición de más capacidad o poder, completándose el proceso de aprendizaje y promoviendo el desarrollo humano (Ibid., p.40).

Finalmente, otra implicación del modelo que plantea Villarini (2003) es la enseñanza estratégica, en la que se propicien: 1) la pertinencia del proceso enseñanza-aprendizaje (lo que le interese al estudiante), 2) las herramientas intelectuales (basadas en los planteamientos de Vygotsky), 3) la adopción de criterios de calidad para que el estudiante se pueda evaluar continuamente, 4) un clima de afectivo de libertad, tolerancia y cuidado entre docente y estudiante, 5) el apoyo mutuo, colaboración, comunicación y diálogo entre los estudiantes para generar operaciones superiores como el razonamiento y la argumentación y, 6) la enseñanza tipo modelaje por parte del docente, como ejemplo a imitar por su pensar: curioso, reflexivo, objetivo, sistemático, crítico, creativo, etc. (Ibid., p.41).

La principal ventaja de este modelo es su adaptabilidad individual, la consideración de las actitudes y el papel de un modelo que inspire a la persona o estudiante a mejorar y crecer. No obstante, no describe la forma en que el modelo logró conseguirlo o en qué nivel de crecimiento pueda estar. Por ejemplo, para que el docente-modelo o líder-modelo haya alcanzado cierto grado de madurez intelectual y emocional, haber logrado unas competencias socioemocionales y un carisma digno de imitar, es probable que haya tenido que pasar un proceso, quizás de ensayo y error, con resiliencia, superando una gran cantidad de eventos de aprendizaje o estresores, que quizás no sean sencillas de compaginar con el modelo que Villarini (2003) propone. Podría ser un tema para profundizar en cuanto a coaching, pero este tema no trabaja el autor.

Por otro lado, el modelo de Villarini tampoco profundiza en las actitudes que se requieren en ese clima afectivo de libertad contemplado en el modelo, o qué pasa cuando no hay ese apoyo mutuo, colaboración o comunicación, por ejemplo, cuando los padres de familia tienden a ser de poco apoyo para el aprendizaje (o las condiciones psicosociales difíciles como pobreza, etc.) o los dispositivos tecnológicos vienen a ser una distracción importante para ese diálogo y comprensión entre estudiante-docente o líder-colaborador. Por tal motivo, es necesario acudir a otra herramienta que nos pueda dar luces sobre el modelo que logre entender y mejorar la calidad de vida futura de las personas, como lo puede ser la prospectiva (Restrepo, 2014).

### **Hacia dónde dirigirnos como individuos y como sociedad: la visión de la prospectiva**

Considerar un futuro posible mejor que el presente, nos coloca en una disposición mental optimista en dirección hacia la búsqueda de la solución. Pero, ¿habrá alguna(s) dirección(es) distinta(s)? Si la tendencia o proyecciones hacia el futuro se mantienen como están en el presente, de acuerdo sólo con la experiencia, se podría estar tratando de *preferencia*, mientras que la *prospectiva* nos permite imaginar un futuro soñado *deseable*, donde se pone en práctica la libertad, como un ejercicio de poder del sujeto, dentro de la

sociedad y de todos los ciudadanos (Uranga, 2008). El trabajo desde la prospectiva, nos permite, e incluso nos obliga a cuestionarnos sobre ese futuro posible o el que queremos (Mazurek y Pereira, 2022).

En este sentido, la prospectiva nos aporta conocimientos y métodos de intervención en los procesos de acción social y de toma de decisiones, provenientes de la estrategia productiva, política, tecnológica y científica, que nos permiten valorar los estudios del futuro desde distintas miradas multidisciplinarias que aun necesitamos conocer e interpretar desde nuestras propias realidades (Patrouilleau, 2022), valorando la experiencia de los expertos en un área determinada (Mazurek y Pereira, 2022). Y es que la visión de futuro no siempre estuvo presente, sino que es un rasgo propio de la cultura de occidente que nos permite representar la línea de tiempo mediante una flecha (Patrouilleau, 2022), y que aporta a la dirección de un proyecto de vida personal, familiar, organizacional, comunitario o global.

Según Patrouilleau (2022) la prospectiva, más que permitirnos “mirar para adelante” es *prepararse para la acción*, con una visión de conjunto (“mirar ancho”) y haciendo un análisis de profundidad, procurando reducir la incertidumbre que el futuro genera (Mojica, 2006, p.123). Para ello, la prospectiva nos aporta herramientas para considerar lo que queremos como futuro (visión política), pero también, la retrospectiva nos proporciona las herramientas para construirlo (Mazurek y Pereira, 2022). En esto, la sociedad del conocimiento puede aportar para la transformación en las relaciones sociales, económicas, culturales y políticas, con responsabilidad social (Ramírez, 2018), siempre y cuando el interés sean un objetivo de solución de problemas estructurales en la sociedad en general, al servicio de la humanidad y no sólo de unos pocos (Navas, et al., 2016).

Y es que, si pensamos como sociedad y se descuidan problemas globales como la pobreza, inequidad, corrupción, exclusión, etc., o sacarla del contexto prospectivo, no tendría sentido proponer un modelo explicativo y proponente de soluciones. Para ello, hay que tener en cuenta que la pobreza debe contemplarse en su componente multifactorial, compleja,

contextual, socio-cultural y no sólo económica, manifestada por una tensión entre “carencia y potencia”, en donde no sólo se pretende satisfacer las carencias y restringirlas a lo fisiológico, sino que las necesidades comprometen, motivan y movilizan, potencializando las características individuales y colectivas, incluso llegando a construir recursos (Rincón, et al., 2016, p. 344).

Ahora más que nunca es necesaria una formación integral (Ortiz, 2009), donde se manifieste el amor y la ternura para educar y enseñar, que se traduce en ayuda, apoyo, aliento, ánimo, asombro, acompañamiento, amistad, armonía en nuestra vida y a dar ejemplo de vida a los demás, en las distintas dimensiones del ser humano: cognitiva, social, emocional, corporal, estética y espiritual, así como en sus distintos niveles de conciencia: individual (autovaloración), comunitaria (relaciones interpersonales), social (que busca justicia, democracia y paz), planetaria (bienestar global) y espiritual, que es la percatación directa de la verdad, la bondad y la belleza de la vida (Gallegos, 2003b, citado por Barrientos, 2023).

Un modelo integral, por ejemplo, en el caso y contexto colombiano, debe contemplar, con una lógica sistémica, escenarios prometedores en cuanto al Desarrollo Sostenible, con el cuidado del medio ambiente y los recursos naturales del país, con provisión de agua potable de calidad para los habitantes, mayor inversión en ciencia, tecnología e innovación, ampliar la cobertura de participación en políticas públicas con el objetivo de disminuir los esquemas de corrupción, como prioritarios en cuanto a la prospectiva nacional para los próximos años (Vargas y Mojica, 2017).

Podemos elegir, tener una expectativa optimista o una pesimista, pero se hace necesario plantear un modelo integral, que pueda explicar, predecir y construir, desde la complejidad, la sistémica y la multidisciplinariedad, aquel futuro que deseamos, uno que potencie la vida, el bienestar y la paz.

## Referencias Bibliográficas

- Aguirre, C. (2020). Panorama de la educación superior en Colombia y desarrollo de competencias para investigar en estudiantes de pedagogía. En J.J. García-Díaz (Comp.), *Puntos de vista: narrativas, formación y discursos en la educación* (pp. 105-127). Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO. [https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/11238/1/Libro\\_Puntos%20de%20vista%3a%20narrativas%2c%20formacion%20y%20discursos%20en%20la%20educacion\\_2020.pdf](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/11238/1/Libro_Puntos%20de%20vista%3a%20narrativas%2c%20formacion%20y%20discursos%20en%20la%20educacion_2020.pdf)
- Amutio, A. (2004). Afrontamiento del estrés en las organizaciones: un programa de manejo a nivel individual/grupal. *Revista de psicología del trabajo y de las organizaciones*, 20(1), 77-93. <https://www.redalyc.org/pdf/2313/231317996006.pdf>
- Angulo, E.J., Salas, M. y Madriz, N. (2016). Efectividad del curso estrategias holísticas para el aprendizaje en Educación Superior. En J.L. Barbosa, M. Romero, G. Ziritt y J. Hernández (Comp.). *Docencia, Ciencia y Tecnología. Un Enfoque desde el Ser y el Hacer*, (pp.231-256). Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt”. [https://www.researchgate.net/profile/Judith-Hernandez-G-De-Velazco/publication/320863987\\_TIEMPOS\\_COMPLEJOS\\_EDUCACION\\_SUPERIORAPRENDIZAJE\\_SIGNIFICATIVO\\_Y\\_EL\\_USO\\_DE\\_LAS\\_TIC/links/5a007144a6fdcc82a30d648d/TIEMPOS-COMPLEJOS-EDUCACION-SUPERIOR-APRENDIZAJE-SIGNIFICATIVO-Y-EL-USO-DE-LAS-TIC.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Judith-Hernandez-G-De-Velazco/publication/320863987_TIEMPOS_COMPLEJOS_EDUCACION_SUPERIORAPRENDIZAJE_SIGNIFICATIVO_Y_EL_USO_DE_LAS_TIC/links/5a007144a6fdcc82a30d648d/TIEMPOS-COMPLEJOS-EDUCACION-SUPERIOR-APRENDIZAJE-SIGNIFICATIVO-Y-EL-USO-DE-LAS-TIC.pdf)
- Ardila, R. (2005). Síntesis Experimental del comportamiento y terapia conductual. En Núñez, A.C. y Tobón, S. (Eds.). *Terapia Cognitivo-Conductual: el modelo procesal de la salud mental como camino para la integración, la investigación y la clínica*, (pp.80-91). Universidad de Manizales. [https://www.researchgate.net/profile/Cesar-Nunez-3/publication/293654257\\_Nunez\\_Tobon\\_2005\\_Terapia\\_cognitivo-ctual\\_y\\_MPSM/links/56ba636408ae0a6bc9556b28/Nunez-Tobon-2005-Terapia-cognitivo-ctual-y-MPSM.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Cesar-Nunez-3/publication/293654257_Nunez_Tobon_2005_Terapia_cognitivo-ctual_y_MPSM/links/56ba636408ae0a6bc9556b28/Nunez-Tobon-2005-Terapia-cognitivo-ctual-y-MPSM.pdf)
- Ardila, R. (2010). La Unidad de la Psicología. El Paradigma de la Síntesis Experimental del Comportamiento. *Revista Mexicana de Investigación en Psicología*, 2 (2),72-83. <https://www.medigraphic.com/pdfs/revmexinpsi/mip-2010/mip102b.pdf>
- Barba, M.N., Peñaherrera, A.P., Saritama, E.Q., Viejó, I., y Caicedo, H.R. (2021). Habilidades de pensamiento en el proceso de examen nacional para la educación superior. *Revista*



Psicológica UNEMI, 5(8), 44-53. <https://ojs.unemi.edu.ec/index.php/faso-unemi/article/view/1227/1179>

Barrientos, P. (2023). Perspectiva multinivel-multidimensional de la educación. Estrategias del desarrollo armónico del ser humano. Universidad Nacional del Centro del Perú. [https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/8482/libro%20PERSPECTIVA%20MULTINIVEL%20DE%20LA%20EDUCACIÓN%202023.\\_opt.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/8482/libro%20PERSPECTIVA%20MULTINIVEL%20DE%20LA%20EDUCACIÓN%202023._opt.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Bauche, C. (2023). Diseño y adaptación de intervenciones basadas en evidencia: un modelo cognitivo-conductual para la prevención de la violencia juvenil. [Tesis de doctorado, ITESO, Universidad Jesuita de Guadalajara, México]. <https://rei.iteso.mx/bitstream/handle/11117/8681/Bauche%202023%2c%20Tesis%20doctoral%20-%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Becerra, G. (2017). Epistemología de la complejidad: El constructivismo de Rolando García y Niklas Luhmann en las controversias de los sistemas complejos. [Tesis de doctorado, Universidad de Buenos Aires, Argentina]. [http://repositorio.filo.uba.ar/bitstream/handle/filodigital/10003/uba\\_ffyl\\_t\\_2014\\_53586.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.filo.uba.ar/bitstream/handle/filodigital/10003/uba_ffyl_t_2014_53586.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Benítez, J.A., Cuenca-Jiménez, R.C. y Gadea, W.F. (2019). Conocimiento, complejidad, tecnología y ética. En W.F. Gadea, R.C. Cuenca-Jiménez y A. Chaves-Montero (Comp.), *Epistemología y Fundamentos de la Investigación Científica*, (pp. 121-157). Universidad Técnica Particular de Loja- CENGAGE. <https://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/18574/document%2826%29.pdf?sequence=2>

Bisquerra Alzina, R., & García, E. (2018). La educación emocional requiere formación del profesorado. *Participación educativa*. <https://sede.educacion.gob.es/publiventa/d/22628/19/0>

Bruno, F., Acevedo, J., Castro, L., y Garza, R. (2018). El construccionismo social, desde el trabajo social: “modelando la intervención social construccionista”. *Revista margen*, (91), 1-15. <https://www.margen.org/suscri/margen91/castro-91.pdf>





Chapilliquén, M. G. (2023). Prácticas científicas y neurotecnología educativa en la experiencia docente para desarrollar la argumentación científica escolar. [Tesis de doctorado, Universidad Femenina del Sagrado Corazón, Perú]. [https://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.11955/1104/ChapilliquénR\\_2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.11955/1104/ChapilliquénR_2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Damasio, A. (1994). El error de Descartes. ([http://www.librosmaravillosos.com/elerrordedescartes/pdf/El\\_error\\_de\\_Descartes\\_-\\_Antonio\\_Damasio.pdf](http://www.librosmaravillosos.com/elerrordedescartes/pdf/El_error_de_Descartes_-_Antonio_Damasio.pdf))

Dávila, G. (2006). El razonamiento inductivo y deductivo dentro del proceso investigativo en ciencias experimentales y sociales. *Lauro*, 12 (Ext), 180-205. [Http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76109911](http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76109911)

Del Río, A.R. (2012). La perspectiva sistémica. Diferentes modelos y formas de intervención. En L. Luterou (Comp.). Variante de la cura y formas de tratamiento en Psicología. Actas de las X Jornadas de Psicología UCES, 78-90. Edit. UCES. [Http://dspace.uces.edu.ar:8180/xmlui/bitstream/handle/123456789/2801/Perspectiva\\_Rio.pdf?sequence=1](http://dspace.uces.edu.ar:8180/xmlui/bitstream/handle/123456789/2801/Perspectiva_Rio.pdf?sequence=1)

García-Zárate, M.L. (2013). La caracterización de la cultura escolar de una escuela Normal a través de su normativa, ceremonias y valores. [Tesis de doctorado, ITESO, Universidad Jesuita de Guadalajara, México]. [Https://rei.iteso.mx/bitstream/handle/11117/1212/Tesis\\_III\\_María\\_L\\_García.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://rei.iteso.mx/bitstream/handle/11117/1212/Tesis_III_María_L_García.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

Guitart, M. E. (2010). Los diez principios de la psicología histórico-cultural. *Fundamentos en Humanidades*, 11, (22), 47-62. [Https://www.redalyc.org/pdf/184/18419812003.pdf](https://www.redalyc.org/pdf/184/18419812003.pdf)





- Manrique, H. (2019). La toma de decisiones: entre la intuición y la deliberación. Editorial EAFIT- Universidad del Norte. [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=Kj7qDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT7&dq=%22Pensamientos%22+%2B%22emociones%22+%2B%22resultados%22+%2B%22dial%C3%A9ctica%22+%2B%22espiral+hermen%C3%A9utica%22%09%09%09%09&ots=pru8tDR8Yo&sig=sMLJB\\_ZYsU2klJ2NRi0H71qjz2Q#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=Kj7qDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT7&dq=%22Pensamientos%22+%2B%22emociones%22+%2B%22resultados%22+%2B%22dial%C3%A9ctica%22+%2B%22espiral+hermen%C3%A9utica%22%09%09%09%09&ots=pru8tDR8Yo&sig=sMLJB_ZYsU2klJ2NRi0H71qjz2Q#v=onepage&q&f=false)
- Maturana, H. (1995). La realidad: ¿Objetiva o construida? Fundamentos biológicos del conocimiento. Vol. II. Anthropos/Universidad Iberoamericana/ITESO. <https://cc-catalogo.org/site/pdf/Maturana-Humberto.-La-Realidad-Objetiva-O-Construida.pdf>
- Mazurek, H. y Pereira, D. (2022). La prospectiva, ventajas y limitantes para la planificación y la toma de decisión. En M. Patrouilleau y J. Albarracín (Coords.), *Prospectiva y estudios del futuro: Epistemologías y experiencias en América Latina* (pp. 51-80). CIDES-UMSA. Memoria Académica. <https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/libros/pm.5423/pm.5423.pdf>
- Mojica, F.J. (2006). Concepto y Aplicación de la Prospectiva Estratégica. *Revista MED*, 14(1), 122-131. Universidad Militar Nueva Granada: Bogotá. <https://www.redalyc.org/pdf/910/91014117.pdf>
- Molina Castro, R. (2018). Relaciones tutoras en escuelas secundarias. [Tesis de doctorado, Centro de Investigación y estudios avanzados del Instituto Politécnico Nacional, México]. <https://repositorio.cinvestav.mx/bitstream/handle/cinvestav/2925/SSIT0015541.pdf?sequence=>
- Molina Parra, J.E. (2018). Sentidos y prácticas en la educación: diálogos entre la formación, la vocación y la práctica docente. [Tesis doctoral, Universidad Tecnológica de Pereira]. Repositorio Universidad UTP. <https://repositorio.utp.edu.co/server/api/core/bitstreams/648e32d2-6180-42e9-91f7-94148fa717ca/content>



- Morin, E. (2020). La mente bien ordenada. Repensar la reforma. Reformar el pensamiento. (R. Ancira, Trad.2.ªed.). Siglo XXI Editores. (Trabajo Original Publicado en 1999). <https://es.scribd.com/read/463305082/La-mente-bien-ordenada-Repensar-la-reforma-reformar-el-pensamiento#>
- Navas, M.E., Prieto, F.H. y Ruiz, D. (2016). Currículo universitario en la globalización: desde el ser y el hacer. En J.L. Barbosa, M. Romero, G. Ziritt y J. Hernández (Comp.). Docencia, Ciencia y Tecnología. Un Enfoque desde el Ser y el Hacer, (79-100). Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt”. [https://www.researchgate.net/profile/Judith-Hernandez-G-De-Velazco/publication/320863987\\_TIEMPOS\\_COMPLEJOS\\_EDUCACION\\_SUPERIOR/APRENDIZAJE\\_SIGNIFICATIVO\\_Y\\_EL\\_USO\\_DE\\_LAS\\_TIC/links/5a007144a6fdcc82a30d648d/TIEMPOS-COMPLEJOS-EDUCACION-SUPERIOR-APRENDIZAJE-SIGNIFICATIVO-Y-EL-USO-DE-LAS-TIC.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Judith-Hernandez-G-De-Velazco/publication/320863987_TIEMPOS_COMPLEJOS_EDUCACION_SUPERIOR/APRENDIZAJE_SIGNIFICATIVO_Y_EL_USO_DE_LAS_TIC/links/5a007144a6fdcc82a30d648d/TIEMPOS-COMPLEJOS-EDUCACION-SUPERIOR-APRENDIZAJE-SIGNIFICATIVO-Y-EL-USO-DE-LAS-TIC.pdf)
- Núñez, A.C., Rodas, R. y Tobón, S. (2005). Surgimiento y evolución de la terapia cognitivo-conductual: avances, problemas y perspectivas. En Núñez, A.C. y Tobón, S. (Eds.). Terapia Cognitivo-Conductual: el modelo procesual de la salud mental como camino para la integración, la investigación y la clínica, (pp.17-57). [https://www.researchgate.net/profile/Cesar-Nunez-3/publication/293654257\\_Nunez\\_Tobon\\_2005\\_Terapia\\_cognitivo-ctual\\_y\\_MPSM/links/56ba636408ae0a6bc9556b28/Nunez-Tobon-2005-Terapia-cognitivo-ctual-y-MPSM.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Cesar-Nunez-3/publication/293654257_Nunez_Tobon_2005_Terapia_cognitivo-ctual_y_MPSM/links/56ba636408ae0a6bc9556b28/Nunez-Tobon-2005-Terapia-cognitivo-ctual-y-MPSM.pdf)



## LA EDUCACIÓN ONLINE VS EDUCACIÓN PRESENCIAL: PERCEPCIONES

ONLINE EDUCATION VS FACE-TO-FACE EDUCATION: PERCEPTIONS

Rosa Marianella Contreras Jordán, Jeanelly Cecilia Aguilar Parra, Willians Armando Díaz  
López,  
María Délima Montenegro Ayón

Universidad Técnica de Babahoyo. Ecuador.  
[rcontreras@utb.edu.ec](mailto:rcontreras@utb.edu.ec) <https://orcid.org/0000-0002-7491-664X>

Universidad Técnica de Babahoyo. Ecuador.  
[jaguilarp@utb.edu.ec](mailto:jaguilarp@utb.edu.ec) <https://orcid.org/0000-0002-3964-6488>

Universidad Técnica de Babahoyo. Ecuador.  
[wdiaz@utb.edu.ec](mailto:w Diaz@utb.edu.ec) <https://orcid.org/0000-0002-7181-1404>

Universidad Técnica de Babahoyo. Ecuador.  
[dmontenegro@utb.edu.ec](mailto:dmontenegro@utb.edu.ec) <https://orcid.org/0000-0002-5169-356X>

\*Autor de correspondencia: [dmontenegro@utb.edu.ec](mailto:dmontenegro@utb.edu.ec)

Fecha de recepción: 23/10/23 Fecha de aceptación: 11/12/23

DOI <https://doi.org/10.48204/societas.v26n1.4724>

### Resumen

La educación en todos los niveles ha dado un giro inimaginable al cambiar sus metodologías de enseñanza y aprendizaje de lo presencial a lo virtual; ampliando el alcance y cobertura, siendo flexible, cómoda, rompiendo barreras sociales y de conectividad. Sin embargo, se presentan desventajas para las personas que no cuentan con los recursos tecnológicos para acceder a ella, lo que trae como consecuencia el aumento de la brecha del acceso a la educación de los ciudadanos de un país. Es por ello, que se presentan los resultados de la investigación que buscó analizar las percepciones sobre la enseñanza presencial y virtual por parte de los estudiantes de una institución educativa a nivel superior de Ecuador. Para realizar el estudio se aplicó un diseño descriptivo, basado en las metodologías cuantitativas y cualitativas, por medio de cuestionarios aplicados mediante la técnica de encuestas a 200 estudiantes universitarios. Los análisis estadísticos se basaron en estadísticas como el Alfa

de Cronbach. Los resultados permiten señalar que una instrucción virtual debe cumplir con ciertos requisitos como son la accesibilidad, comunicación efectiva, métodos y técnicas novedosas y de interés para los estudiantes.

**Palabras clave:** acceso a la educación, calidad de la enseñanza, condiciones de aprendizaje, aprendizaje asistido por ordenador.

### Abstrac

Education at all levels has taken an unimaginable turn by changing its teaching and learning methodologies from face-to-face to virtual; expanding the scope and coverage, being flexible, comfortable, breaking social and connectivity barriers. However, there are disadvantages for people who do not have the technological resources to access it, which results in an increase in the gap in access to education for the citizens of a country. For this reason, the results of the research that sought to analyze the perceptions of face-to-face and virtual teaching by students of an educational institution at a higher level in Ecuador are presented. To carry out the study, a descriptive design was applied, based on quantitative and qualitative methodologies, through questionnaires applied through the survey technique to 200 university students. Statistical analyzes were based on statistics such as Cronbach's Alpha. The results allow us to point out that a virtual instruction must meet certain requirements such as accessibility, effective communication, novel methods and techniques and interest to students.

**Keywords:** access to education, quality of teaching, learning conditions, computer-assisted learning.

### Introducción

En la actualidad la modalidad de estudio ha dado un giro radical tomando su rumbo hacia la virtualidad, apartándose de los métodos convencionales de estudio presencial. La educación online se ha convertido en un elemento esencial en la enseñanza demostrando que la educación presencial es una parte de todo lo que conlleva el proceso educativo. Esta modalidad de educación ha permitido ampliar el alcance a las personas; dando como consecuencia impartir clases sincrónicas y asincrónicas en distintas partes del mundo, de tal manera la expansión del conocimiento se desplaza de forma global. Al instaurarse estas dos

alternativas de estudio en las instituciones educativas; facilitan a las personas en general a elegir la modalidad de estudio acorde a las necesidades de cada una. Como lo señala Álvarez (2020) en cuanto a la educación online misma que genera flexibilidad, comodidad y por ende accesibilidad; por el contrario, la presencialidad establece un ambiente de carácter autoritario en la enseñanza como en el aspecto socio-emocional. Pues, la enseñanza de múltiples disciplinas y los cambios que hoy en día influyen en muchos institutos de formación académica ha llevado a implementar nuevos métodos y rediseñar una nueva forma de aprendizaje. Si bien es cierto estas formas de impartir la enseñanza tienen aspectos positivos también existen desventajas en cuanto a las condiciones en las cuales se implementa el método de enseñanza tradicional como es el presencial o enseñanza online. Ahora bien, las personas que opten por la educación virtual obligatoriamente deben tener un medio electrónico y acceso a internet. La desigualdad que transcurre en el ámbito virtual y presencial, tienen un por detrás de correlaciones con el sistema pedagógico y la vida universitaria en general (Villa et al., 2020).

El salto que ha dado la educación hacia la implementación de la tecnología empezando como apoyo académico a ser parte de las actividades diarias de docentes con estudiantes; la virtualidad se ha integrado a la enseñanza con el objetivo de expandir y promover el conocimiento a través de las fronteras; utilizando las herramientas necesarias y competentes en el área para ofrecer una educación oportuna a la sociedad. Por ejemplo, Sangrà (2001) considera que en los entornos virtuales debe existir un espacio de comunicación formado por las instituciones con el objetivo de crear un entorno de comunicación entre estudiantes, profesores y otros miembros que formen parte de la institución u organización. Con relación a la educación presencial donde se desarrolla un ambiente dinámico y la comunicación frontal. Se ha demostrado que la educación virtual trae consigo la ventaja del trabajo asincrónico, lo que implica la asignación de trabajos a los estudiantes sin que el profesor y alumno estén conectados al mismo tiempo, puesto que existen los medios necesarios para alternar la comunicación entre las personas manteniendo

el contacto y el espacio de privacidad del docente (Juanes G., Munévar Mesa O.R., & Cándelo Blandón, 2020). Desafortunadamente, en la educación virtual surgen obstáculos para aquellas personas que no poseen acceso de un recurso esencial como lo es el internet. Por otra parte, el desarrollo y cumplimiento de actividades en las aulas deben ser tratadas acorde a las horas de clases de cada asignatura, aquellos materiales y herramientas como pizarras, asientos para los estudiantes deben constar en una educación presencial. Considerando que estas limitaciones han preexistido por un largo periodo de tiempo ciertamente entorpecen en gran parte el proceso educativo; después de todo es primordial que la educación sea proporcionada a la sociedad.

La decisión de estudiar de forma presencial u online es un proceso que debe llevar a la reflexión en cuanto a las necesidades inherentes al momento de estudiar. Dicha decisión es tomada por estudiantes e instituciones. En los estudiantes, su decisión dependerá de sus necesidades de vida cotidiana, así como si hubiera la disponibilidad de escoger. En las instituciones educativas la decisión dependerá de la infraestructura, personal capacitado y necesidades de la demanda. La educación presencial requiere de espacios físicos aptos para la impartición de clases, en una universidad pública que maneja miles de estudiantes, este podría ser un reto. La educación online si bien cierto da un aliciente en espacio físico, el contacto y calidez humana se puede ver mermada a través de una pantalla.

Este artículo tiene la intención de revisar las perspectivas que existen sobre la educación online y presencial, tomando en cuenta sus puntos a favor o en contra tanto en estudiantes como en docentes. Es oportuno llevar a cabo un estudio sobre las impresiones dadas por estos métodos de enseñanza. La integración de la modalidad presencial y online en las instituciones educativas generan mayor apertura al acceso a la información. Incluso si ocurren inconvenientes en adaptarse a uno de estos entornos pedagógicos, la decisión de estudio va acorde a las oportunidades, deseos o metas que posee la población.

Por lo tanto, este estudio llevó a cabo la siguiente pregunta de investigación:

- *¿Cuáles son las percepciones sobre la enseñanza presencial y virtual por parte de estudiantes?*

### **Revisión de literatura**

Referente a los entornos virtuales y presenciales, su incorporación en la educación ha armonizado hábitos formativos proporcionando variedad de metodologías en el aprendizaje; la apropiada distribución de estas prácticas de formación funciona independientemente de forma individual (Salvat, 2018). La incorporación forzosa de la educación online en instituciones que anteriormente eran plenamente presenciales por el motivo principal que fue la pandemia, impulso a aquellas a transformarse y acoplarse a la nueva realidad. Las metodologías de evaluación aplicadas anteriormente no garantizan autoría en actividades; por lo tanto, aumenta la complejidad de evaluación y exige mayor tiempo docente en aquellas tareas más que las actividades expositivas (Castillo-Olivares & Castillo-Olivares, 2021a). Como expresan (Casero Béjar & Sánchez Vera, 2022) el intercambio de mensajes y formas de comunicación de los estudiantes con medios de uso general dejan de lado el aula virtual y sus mecanismos de contacto que por otra parte son utilizados específicamente con docentes u autoridades de la institución. Por supuesto, el aprendizaje y la comunicación tanto en el aula o después de clases sigue siendo elemental en el desarrollo estudiantil.

Desde otro enfoque, el profesorado ha experimentado cambios desde impartir clases de forma presencial a adaptarse a una nueva educación online la cual ha requerido de esfuerzo personal, sus medios y competencias para lograr cumplir con aquello que no había sido parte de sus labores cotidianas; en cambio, las apreciaciones de los estudiantes sobre los cambios ejercidos por la tecnología, manifiestan que los materiales didácticos destinados a su enseñanza no cuentan con una adaptación apropiada a la modalidad de estudio (Castillo-Olivares & Castillo-Olivares, 2021b).



Tal como indica Ramírez (2020) los resultados de la educación virtual en los estudiantes dejan aun insatisfacción a causa de varios factores económicos, escasa conectividad, las metodologías de enseñanza y también los medios en que es concedida la información. Un estudio desarrollado en la Universidad de San Pedro Sula (USAP) ha puesto en evidencia que la virtualización forzada a llevado a crear un modelo pedagógico, por ende, han descubierto que el 60% de los docentes y el 45,7% de los estudiantes son adeptos a prolongar esta práctica. Desde el punto de vista científico establecen la hipótesis que sustenta la adaptación ágil a las clases online por aquellas instituciones que precedentemente había trabajado con infraestructura tecnología en conjunto a las clases dictadas presencialmente (Acosta Álvarez et al., 2020).

Xudong & Jing (2020) describen que a través de implementar nuevos cursos utilizando sistemas online han revelado un aumento de participación en comparación a las clases presenciales; sin embargo, persisten los obstáculos por lo que se requiere de infraestructura digital y plataformas para el aprendizaje, que además la limitada conectividad a internet presiona a los estudiantes a desarrollar su capacidad a un aprendizaje activo auto disciplinado y autodirigido; al mismo tiempo la capacitación de docentes debe alcanzar un formidable desarrollo profesional ante las demandas didácticas. Ciertamente, la modalidad presencial acarrea ventajas sobre la socialización y el contacto humano donde concurren conceptos, procedimientos, actitudes entre maestros y estudiantado; sobre todo, la evolución de las destrezas sociales de los estudiantes que actúa diariamente en círculos familiares, amistosos y por ende profesional, por lo que el acoplamiento futuro al mercado laboral se ha visto con notables cambios e incertidumbre (Gil et al., 2021).

Con base a un estudio elaborado por Gil, Lominchar & Fajardo (2021) en la Universidad de Almería (España) los estudiantes alegan buena disposición a la modalidad virtual que les permite realizar con normalidad trabajos autónomos mas no aquellos que se exigen con un carácter colaborativo o grupal, asimismo expresan la sobre exigencia que existe en las clases online frente al sistema presencial. De acuerdo con Quintana (2020)

señala que la modalidad online dispone de la herramienta de búsqueda como una biblioteca digital brindada por las instituciones académicas, alumnos señalan la escasez de literaturas en estos medios y principalmente la desigualdad para con los estudiantes que poseen insuficiencia visual lo cual conduce a la toma de medidas inclusivas.

Según García (2018) la convergencia de modalidad presencial y online han venido convergiendo desde los años 60 cuando la educación a distancia estaba en su apogeo, conociéndose en la actualidad como *blended-learning= aprendizaje mixto*. Adicional, la modalidad más reciente *flipped classroom-aula invertida*, misma que parte del aprendizaje mixto. El estudio concluye, que existiendo varias modalidades en el presente; es responsabilidad de las instituciones educativas buscar el equilibrio en el proceso de enseñanza donde los recursos, tecnología, metodologías, estrategias y técnicas funcionen armónicamente para una enseñanza que beneficie a la audiencia que le compete en tiempo y espacio.

Según Varas-Meza (2020) la expansión de la educación virtual está basado en cuatro factores: Socioeconómicos; sociopolíticos; socioculturales y sociotecnológicos. Este estudio concluye que los factores mencionados responden a la necesidad de interconexión de la educación por lo que las instituciones no sólo deben adoptarlas sino también exponerse al escrutinio de valoración para mejoras; siendo que en América Latina la educación online es considerada de segunda clase.

En efecto, la educación atraviesa variaciones constantes frente a los influyentes cambios de la tecnología, la cual no solo actúa en la forma de transmisión de la información sino también crea impacto sobre los múltiples medios de alcance hacia el alumnado. En vista que la desigualdad esta intrínseca en varios aspectos que perjudican a la enseñanza, concretamente en el reducido acceso a materiales de aprendizaje, insumos de cómputo, internet, y el bajo poder económico de las familias; al menos que se adopte incentivar y capacitar a aquellos que conforman las instituciones académicas como autoridades, docentes

y estudiantes con el objetivo de optimizar el sistema educativo que precedentemente enfrentaban obstáculos en la presencialidad (Quintana, 2020).

## Metodología

### 3.1 Pregunta de investigación

¿Cuáles son las percepciones sobre la enseñanza presencial y virtual por parte de estudiantes?

Se aplicó un estudio descriptivo aplicando un método mixto de información cuantitativa y cualitativa. El estudio tiene tres variables, una independiente que representa las percepciones del estudiantado y dos dependientes, que son la educación online y presencial.

En cuanto a la operacionalización de las variables se detalla lo siguiente:

Percepciones: Se define en como los estudiantes perciben una experiencia en un entorno específico, siendo ésta una variable independiente ya que es inherente a la personalidad de cada individuo.

Educación online: Tipo de educación que depende de recursos tecnológicos sin la presencia del docente y estudiantes en un aula física; siendo ésta una variable dependiente de cómo en base a la experiencia el estudiante percibe esta modalidad de aprendizaje.

Educación presencial: Tipo de educación que se da en el aula con la presencia física de docente y estudiantes, siendo también una variable dependiente basada en la experiencia del estudiante que cabe recalcar ha sido mucho más aplicada hasta antes de la pandemia.

Se recolectaron datos mixtos a través de dos encuestas en línea siendo la primera para medir percepciones de modalidad virtual y la segunda modalidad presencial. Ambas encuestas poseen componentes cuantitativo y cualitativo. Cada encuesta tiene preguntas cuantitativas y cualitativas. En las encuestas se tomaron en cuenta factores emocionales (pensamientos y sentimientos), pedagógicos (metodología de enseñanza y recursos), y experiencias personales.

### 3.2 Participantes

La muestra consideró 200 estudiantes de nivel universitario perteneciente a distintas carreras. El 60% de la muestra es femenino y el 40% masculino, quienes son alumnos de una universidad pública en Babahoyo, Ecuador. El proceso de selección se hizo por conveniencia. La muestra tiene un rango de edad de 18 a 35 años. El nivel socioeconómico es: alto (15%), regular (15%), medio (45%), bajo (25%).

### 3.3 Instrumentos

Para responder a la pregunta de investigación ¿Cuáles son las percepciones sobre la enseñanza presencial y virtual por parte de estudiantes? los instrumentos aplicados fueron dos encuestas previamente detalladas. La encuesta sobre percepciones de educación online presentó un Alfa de Cronbach de 0,905 y la encuesta sobre percepciones de educación presencial de 0,901. Las encuestas constaron de 10 elementos, los cuales fueron agrupados en: aspectos emocionales, habilidades, recursos y pedagógicos. Los ítems de las 9 en ambas encuestas fueron establecidos mediante distintos tipos de escalas, y preguntas abiertas; de modo que podíamos conocer las razones de las repuestas.

### 3.4 Análisis de los datos

RQ#1. ¿Cuáles son las percepciones sobre la enseñanza presencial y virtual por parte de estudiantes? Los datos obtenidos de la encuesta fueron tabulados en una hoja de cálculo de

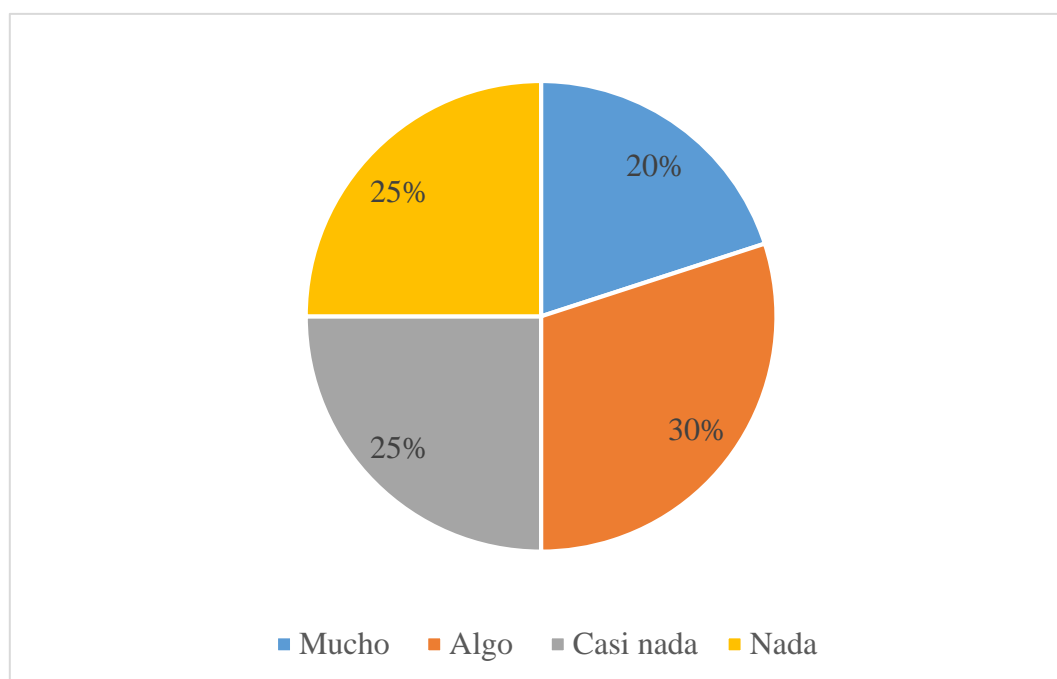
Excel. Las respuestas se agruparon con respecto a las similitudes en las percepciones. Los resultados fueron organizados por frecuencias.

## Resultados

Las siguientes figuras muestran que la población tiene una inclinación a las clases presenciales sumando un 70% de preferencia mientras que la online tiene un 50%.

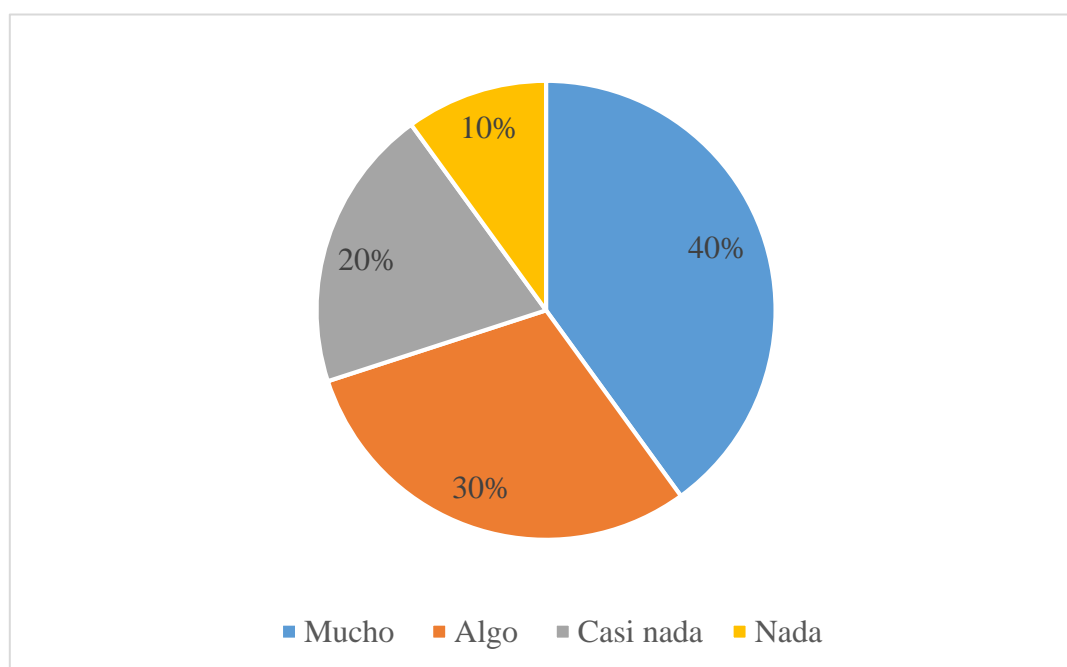
### Figura 1.

*Aspectos emocionales (educación online): Preferencia por las clases virtuales de los sujetos investigados.*



**Figura 2.**

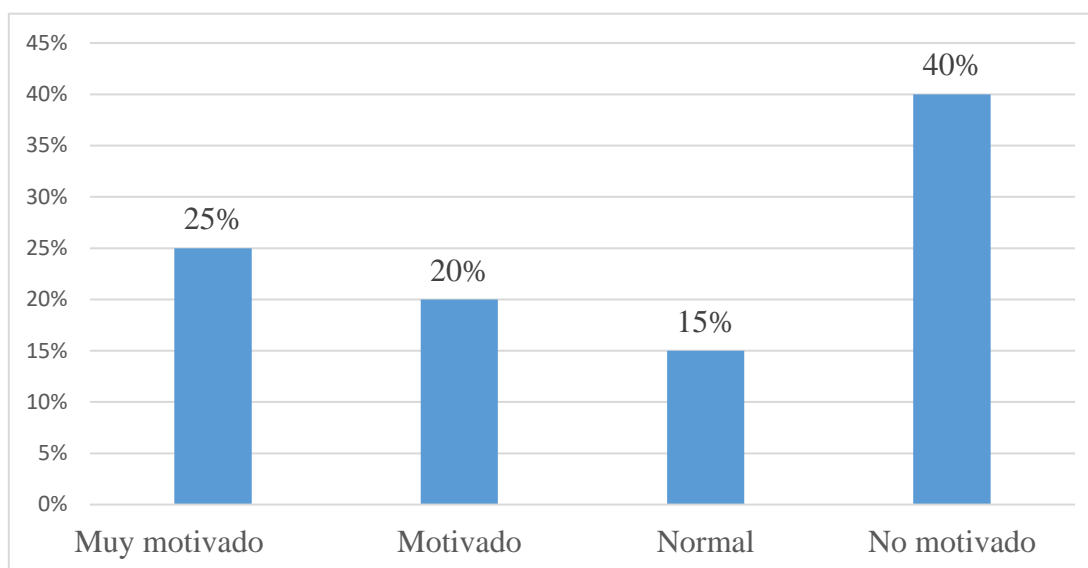
*Aspectos emocionales (educación presencial): Preferencia por las clases presenciales de los estudiantes objeto de estudio.*



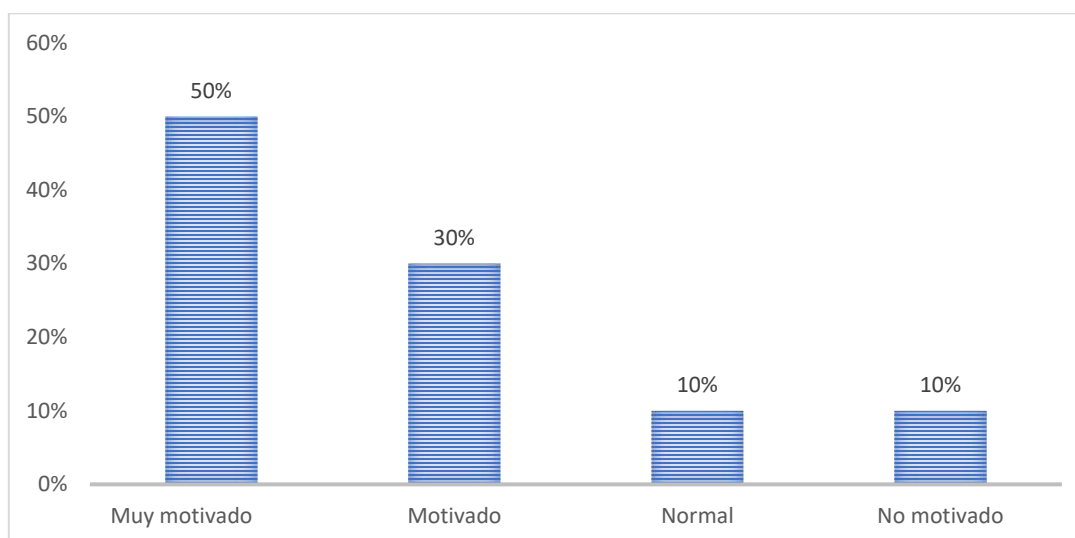
Las siguientes gráficas muestran que la población siente mayor motivación en las clases presenciales sumando un 80% mientras que la online tiene un 45%.

**Figura 3.**

*Actitudes de los estudiantes durante las clases virtuales.*

**Figura 4.**

*Actitudes de los estudiantes durante las clases presenciales.*

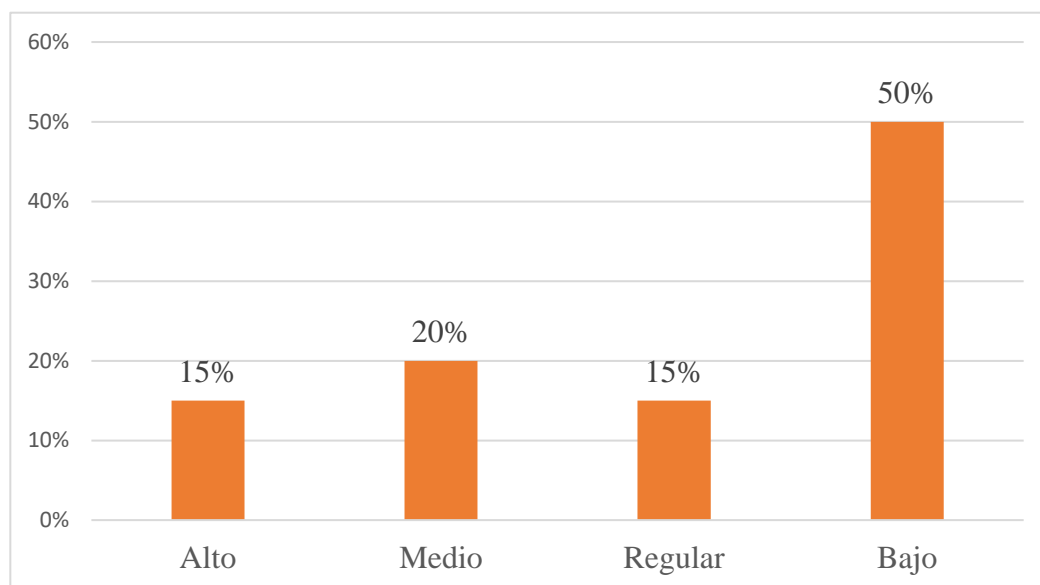




Las siguientes gráficas muestran que el nivel de atención en las clases presenciales es alto en un 50% mientras que la online es alto en un 15%.

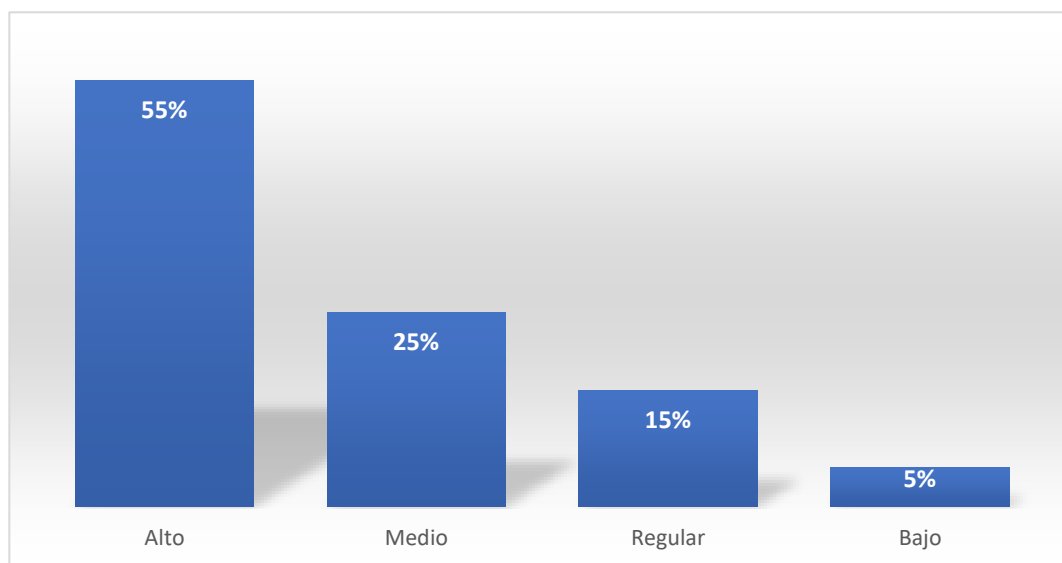
**Figura 5.**

*Aspectos relacionados con habilidades: nivel de atención de los estudiantes durante las clases virtuales.*



**Figura 6.**

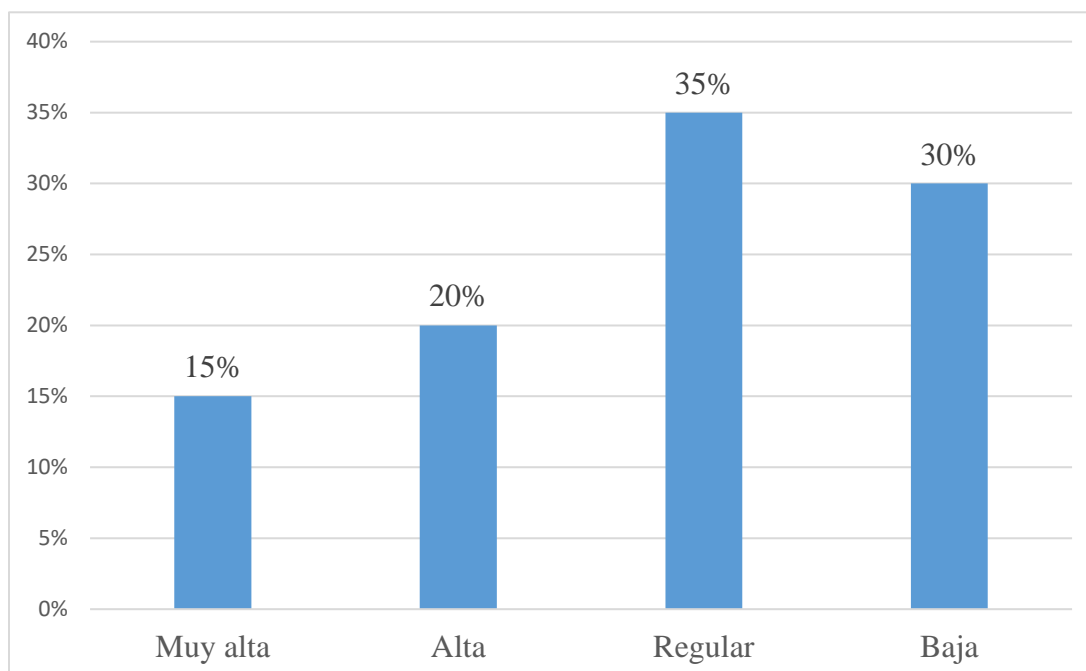
*Aspectos relacionados con habilidades: nivel de atención de los estudiantes durante las clases presenciales.*



Las siguientes gráficas muestran que la población considera tener mejor destreza para interactuar de forma física-presencial con un 45% versus de forma online con un 15%.

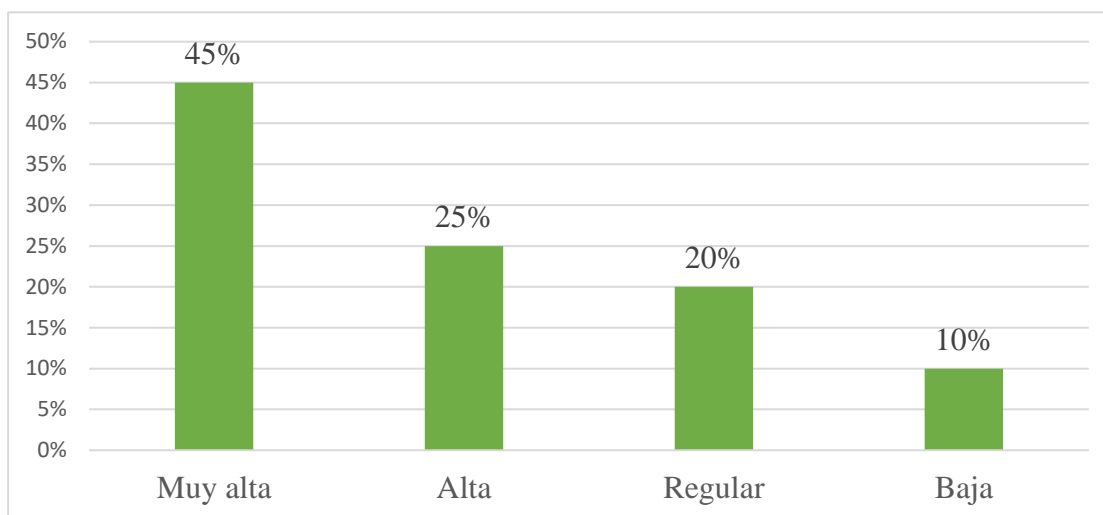
**Figura 7.**

*Aspectos de habilidades (educación virtual) relacionados con la destreza tecnológica de los estudiantes.*



**Figura 8.**

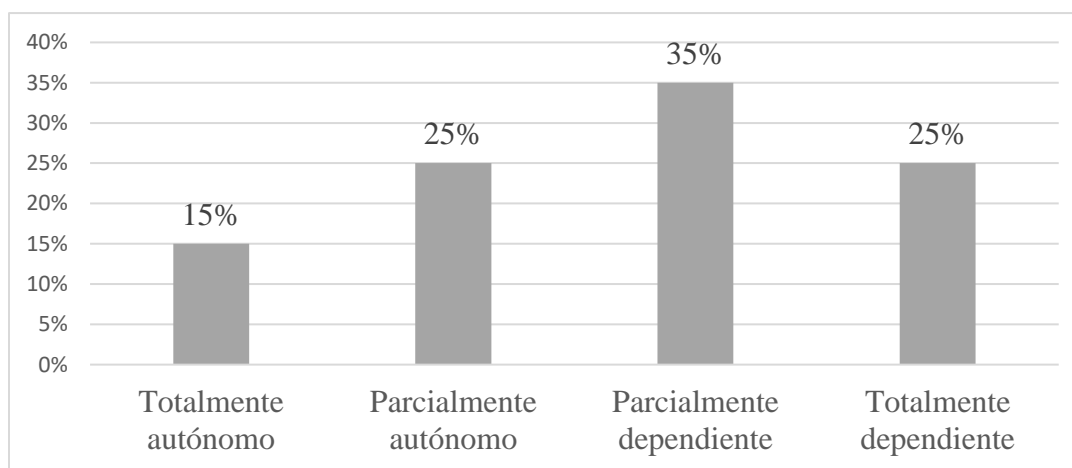
*Aspectos de habilidades (educación presencial) relacionados con la destreza tecnológica de los estudiantes.*



La siguiente gráfica muestra que la población considera en su mayoría ser dependiente (60%), siendo así que la muestra carece de característica autodidacta.

**Figura 9.**

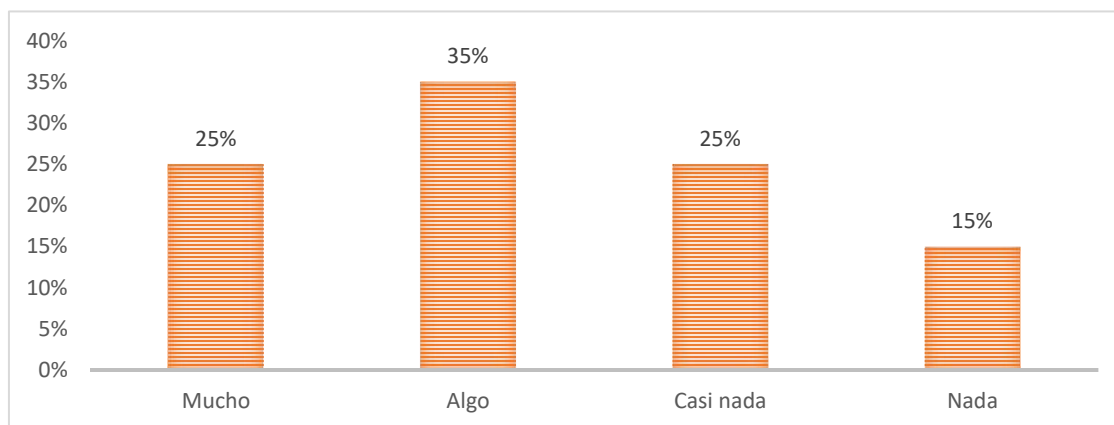
*Aspectos de habilidades de los estudiantes durante las sesiones virtuales.*



La siguiente figura muestra que el 40% de la población carece de facilidades tecnológicas mínimas como acceso a internet y computador.

**Figura 10.**

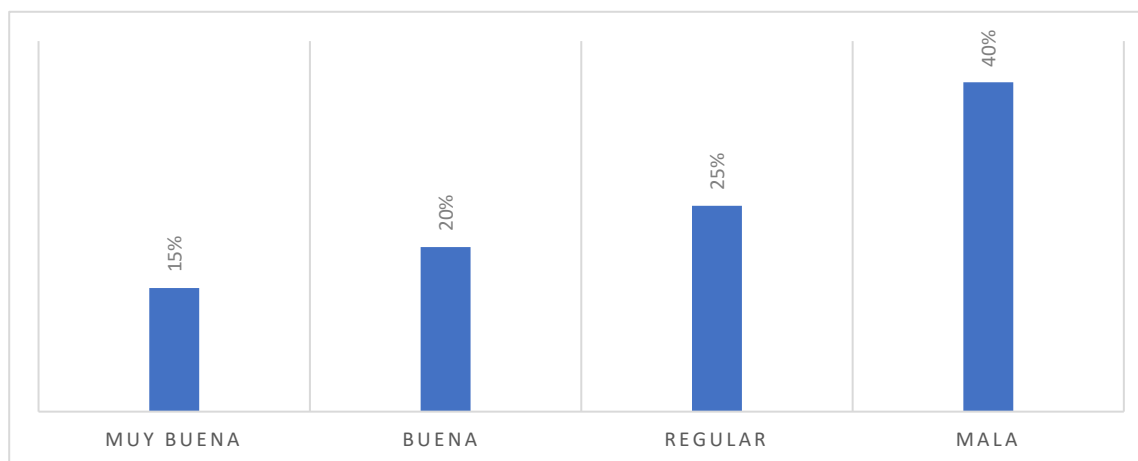
*Facilidades tecnológicas que poseen los estudiantes investigados.*



Las siguientes figuras muestran que los estudiantes experimentaron un mayor grado de aprendizaje en clases presenciales con un 70% de resultado positivo (muy bueno y bueno). Por el contrario, solo el 35% experimentó un aprendizaje positivo en clases virtuales

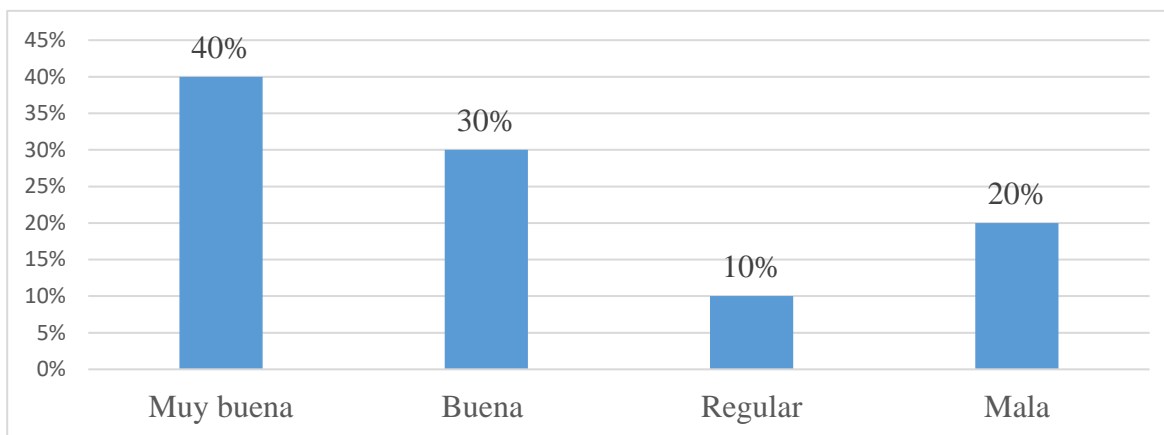
**Figura 11.**

*Nivel de aprendizaje por medio de la educación virtual por parte de los estudiantes objeto de estudio.*



**Figura 12.**

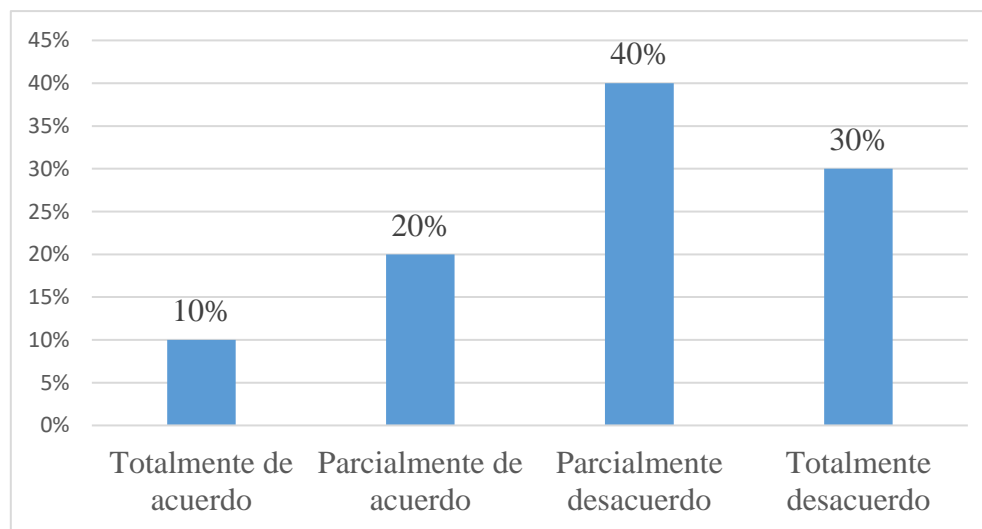
*Nivel de aprendizaje por medio de la educación presencial por parte de los estudiantes objeto de estudio.*



Las siguientes Figuras muestran que, según la experiencia personal de los estudiantes, los métodos y técnicas pedagógicas usadas en clases presencial fueron más acorde con la modalidad (65%); mientras que en modalidad virtual percibieron más una enseñanza tradicional en línea.

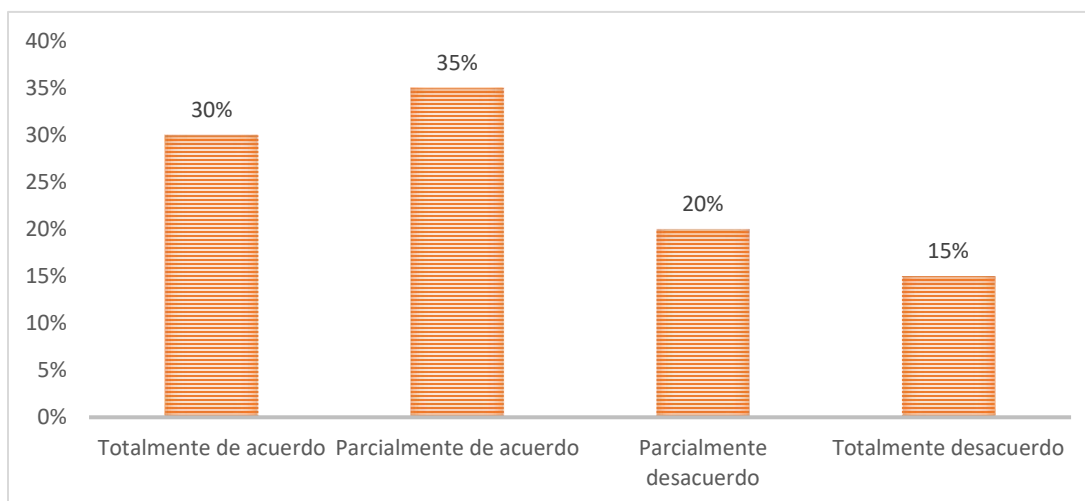
**Figura13.**

*Valoración de la metodología pedagógica aplicada por los docentes en la educación virtual.*



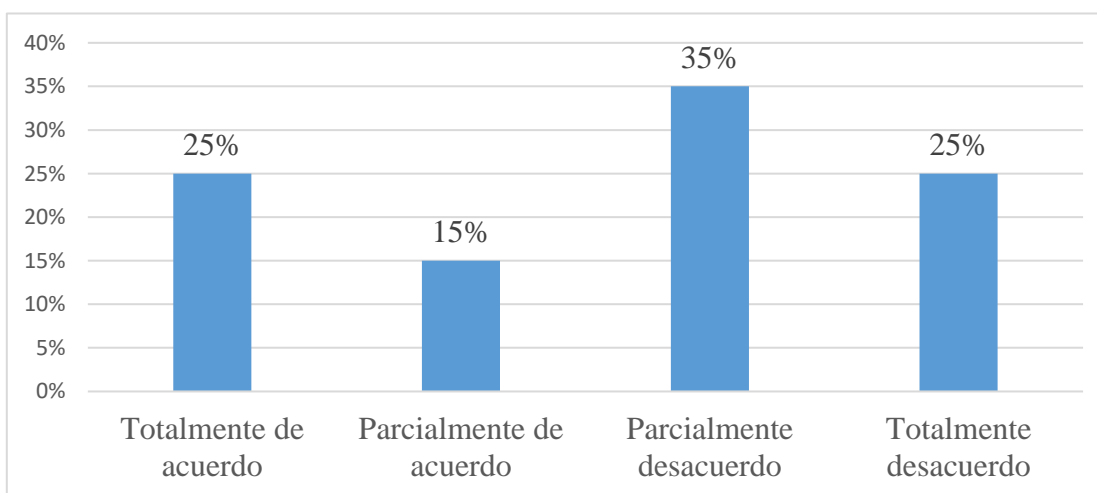
**Figura 14.**

*Metodología pedagógica utilizada por los docentes en la modalidad presencial.*



Las siguientes figuras muestran que, según la experiencia personal de los estudiantes, los recursos pedagógicos aplicados en clases presencial fueron más idóneos con la modalidad (70%); mientras que en modalidad virtual percibieron los recursos fuera de contexto y no aptos para trabajar en línea.

**Figura 15.**

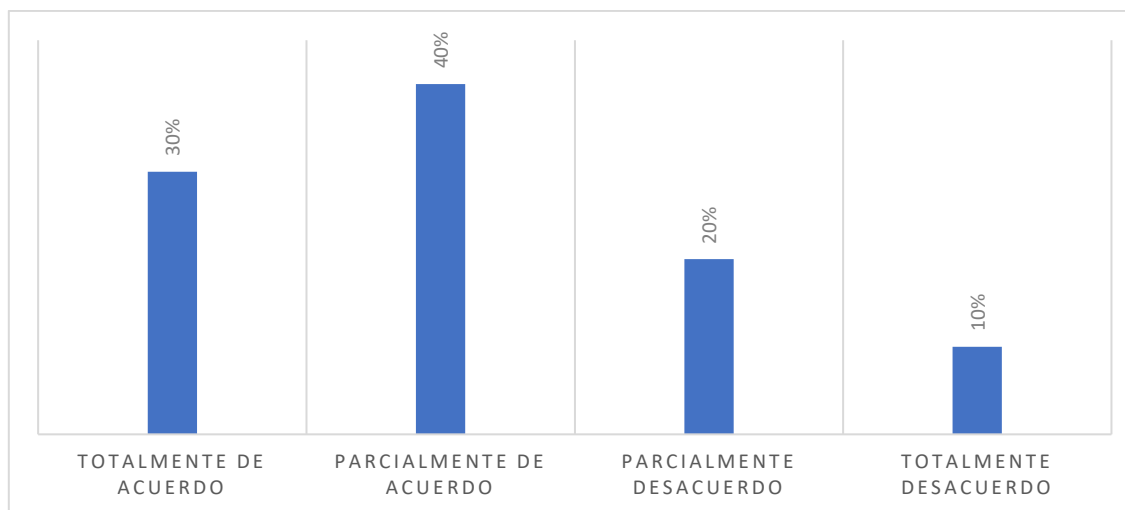




*Recursos utilizados por los docentes en las clases virtuales.*

**Figura 16.**

*Recursos utilizados por los docentes en las clases presenciales.*



## Discusión

Las percepciones de los estudiantes sobre la educación virtual no son satisfactorias, debido a varios factores, de los cuales destacan el económico, destrezas tecnológicas y pedagogía aplicada. Siendo que la mayoría de la población (70%) de este estudio tienen un nivel socioeconómico de bajo a medio, incide en que apenas el 60% tiene facilidades mínimas de tecnología, y a su vez; resultando en una destreza tecnológica ineficiente. Los datos en el constructo pedagógico demostraron que los docentes tienen mayor preparación en su cátedra de forma presencial por lo que estudiantes percibieron sus clases virtuales como mejor estructuradas. En cuanto a los recursos de enseñanza provistos, los estudiantes percibieron falta de autenticidad y engranaje para obtener los resultados de aprendizaje adquirido. Según señala Álvarez (2020) la educación online debe promover flexibilidad, comodidad y accesibilidad; componentes que según los datos no se cumple. Así mismo, se rectifica la brecha que existe entre ambas modalidades en estudiantes de diferentes niveles socio-

económicos como lo describió (Villa et al., 2020) la desigualdad es algo que persiste en la vida universitaria.

Según el estudio desarrollado en la Universidad de San Pedro Sula (USAP) dónde la virtualidad se vio forzada, los estudiantes prefirieron procrastinar sus estudios. De acuerdo a Acosta Álvarez (2020), las instituciones que tenían cierto tinte tecnológico en sus procesos de enseñanza los estudiantes tuvieron mejor predisposición para la educación netamente online, dejando entrever que los estudiantes de este estudio no fueron sometidos a dicho contexto por lo que su enseñanza se da más de forma dependiente y tradicional; como señalan los datos de este estudio.

Como indica Gil (2021), la modalidad presencial promueve el afecto social del contacto humano directo, mismo que se ha probado ser un gran aliciente para el aprendizaje efectivo por lo que en este estudio los participantes que expresaron tener mayor grado de socialización física son aquellos que determinaron y sintieron tener un mayor grado de aprendizaje en la modalidad presencial.

## **Conclusión**

Una instrucción virtual debe cumplir con ciertos requisitos entre estos: accesibilidad, recursos, comunicación efectiva; métodos y técnicas pedagógicas. La accesibilidad no es inherente a las instituciones, sino al estado socio-económico global de un país, sin embargo; la academia puede amortiguar los desfases de su comunidad con la construcción de planes educativos que converjan los objetivos de aprendizaje, su modalidad y los recursos académicos. Se puede concluir, que la adaptabilidad a una nueva modalidad es un proceso que conlleva retos, pero si los puntales de la educación están bien estructurados y contruidos la experiencia estudiantil puede cambiar de forma positiva logrando así convertir estudiantes dependientes en aprendices autónomos con la suficiente motivación y deleite por el aprendizaje auténtico y veraz.

## Rerencias Bibliográficas

- Acosta Álvarez, C. L., Ortega González, D., Díaz Cruz, Y., Acosta Álvarez, C. L., Ortega González, D., & Díaz Cruz, Y. (2020). Educación presencial con mediación virtual: una experiencia de Honduras en tiempos de la COVID-19. *Revista Digital de Investigación En Docencia Universitaria*, 14(2). <https://doi.org/10.19083/RIDU.2020.1229>
- Alvarez-Herrero, J., & Fernández-Herrero, J. (2020). *Aprendizaje online versus presencial. Percepciones del alumnado del grado de Magisterio en Educación Infantil*. <https://rua.ua.es/dspace/handle/10045/110160>
- Casero Béjar, M. de la O., & Sánchez Vera, M. D. M. (2022). Change from face-to-face to virtual mode during confinement due to covid-19: Perceptions of university students. *RIED-Revista Iberoamericana de Educacion a Distancia*, 25(1), 243–260. <https://doi.org/10.5944/RIED.25.1.30623>
- Castillo-Olivares, J. M. del, & Castillo-Olivares, A. del. (2021a). El impacto de la COVID-19 en el profesorado de educación superior y sus concepciones sobre la evaluación. *Campus Virtuales*, 10(1), 89–101. <http://www.uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/728>
- Castillo-Olivares, J. M. del, & Castillo-Olivares, A. del. (2021b). El impacto de la COVID-19 en el profesorado de educación superior y sus concepciones sobre la evaluación. *Campus Virtuales*, 10(1), 89–101. <http://www.uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/728>
- García Aretio, L. (2018). Blended learning y la convergencia entre la educación presencial ya distancia. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*.
- Gil, J. M. C., Lominchar, J. A., & Pucha, Á. B. F. (2021). Percepción estudiantil sobre la educación online en tiempos de COVID-19: Universidad de Almería (España). *Revista Scientific*, 6(19), 185–207. <https://doi.org/10.29394/SCIENTIFIC.ISSN.2542-2987.2021.6.19.9.185-207>
- Juanes G., Munévar Mesa O.R., & Cándelo Blandón, H. (2020). *La virtualidad en la educación. Aspectos claves para la continuidad de la enseñanza en tiempos de pandemia*. 5. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442020000500448](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000500448)

- Quintana, I. (2020). Covid-19 y cierre de universidades, preparados para una educación a distancia de calidad. *Researchgate.Net*. [https://www.researchgate.net/profile/Ingrid-Quintana/publication/348634999\\_Covid-19\\_y\\_Cierre\\_de\\_Universidades\\_Preparados\\_para\\_una\\_Educacion\\_a\\_Distancia\\_de\\_Calidad/links/6008c032299bf14088ada55c/Covid-19-y-Cierre-de-Universidades-Preparados-para-una-Educacion-a-Distancia-de-Calidad.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Ingrid-Quintana/publication/348634999_Covid-19_y_Cierre_de_Universidades_Preparados_para_una_Educacion_a_Distancia_de_Calidad/links/6008c032299bf14088ada55c/Covid-19-y-Cierre-de-Universidades-Preparados-para-una-Educacion-a-Distancia-de-Calidad.pdf)
- Ramírez, I., Jaliri, C., Méndez, B., & Orlandini, I. (2020). Percepciones universitarias sobre la educación virtual. *Acta Académica*, 3, 1–6. <https://www.aacademica.org/ivonne.fabiana.ramirez.martnez/11>
- Salvat, B. G. (2018). La evolución del e-learning: del aula virtual a la red. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(2), 69–82. <https://doi.org/10.5944/RIED.21.2.20577>
- Sangrà, A. (2001). Enseñar y aprender en la virtualidad. *Educar*, 28, 117. <https://doi.org/10.5565/REV/EDUCAR.394>
- Varas-Meza, H., SUÁREZ-AMAYA, W., LÓPEZ-VALENZUELA, C., & Valdés-Montecinos, M. (2020). Educación virtual: factores que influyen en su expansión en América Latina. *Utopía y praxis latinoamericana*, 25(13), 21-40.
- Villa, F., ... J. L.-R. latina, & 2020, U. (2020). Percepciones y expectativas en el alumnado universitario a partir de la adaptación a la enseñanza no presencial motivada por la pandemia de COVID-19. *Dialnet.Unirioja.Es*. <https://doi.org/10.4185/RLCS-2020-1470>
- Zhu, X., & Liu, J. (2020). Education in and After Covid-19: Immediate Responses and Long-Term Visions. *Postdigital Science and Education*, 2(3), 695–699. <https://doi.org/10.1007/S42438-020-00126-3>



## SUPERVISIÓN EDUCATIVA EN PANAMÁ: UN ESTUDIO COMPARATIVO CON LAS MEJORES PRÁCTICAS EN AMÉRICA LATINA

EDUCATIONAL SUPERVISION IN PANAMA: A COMPARATIVE STUDY WITH  
BEST PRACTICES IN LATIN AMERICA

Erubey Leonel Agudo Arenas

Universidad de Panamá. Panamá.

Correo: [erubey21@hotmail.com](mailto:erubey21@hotmail.com) ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8949-6062>

\*Autor de correspondencia: [erubey21@hotmail.com](mailto:erubey21@hotmail.com)

Fecha de recepción: 5/9/23 Fecha de aceptación: 3/12/23

DOI <https://doi.org/10.48204/societas.v26n1.4726>

### Resumen

Este artículo ofrece un análisis comparativo detallado de la supervisión educativa en Panamá frente a las prácticas exitosas en América Latina, destacando las implicaciones prácticas de los hallazgos. Aunque la supervisión educativa es un pilar en la promoción de la calidad educativa, su implementación y resultados varían sustancialmente entre países. Utilizando un enfoque cualitativo, se efectuó un análisis documental exhaustivo de las políticas y estrategias de supervisión educativa en Panamá y otros países seleccionados de América Latina. A pesar de los avances realizados por Panamá, el estudio revela desafíos significativos y áreas de mejora en comparación con modelos destacados en la región. Estos resultados sirven como base para proponer reformas y acciones específicas en la supervisión educativa panameña, apuntando a una educación más eficiente y equitativa.

**Palabras clave:** Supervisión educativa, Panamá, América Latina, análisis comparativo, reformas educativas, calidad educativa.

### Abstract

This article offers an in-depth comparative analysis of educational supervision in Panama against successful practices in Latin America, highlighting the practical implications of the findings. While educational supervision stands as a cornerstone in promoting educational quality, its implementation and outcomes can substantially vary among countries. Using a qualitative approach, an exhaustive documentary analysis of educational supervision policies and strategies was conducted in Panama and selected Latin American countries. Despite Panama's progress, the study unveils significant challenges and areas for improvement

compared to leading models in the region. These insights serve as a foundation to propose specific reforms and actions in Panamanian educational supervision, aiming for a more efficient and equitable education.

**Keywords:** Educational supervision, Panama, Latin America, comparative analysis, educational reforms, educational quality.

## Introducción

La supervisión educativa desempeña un papel fundamental en el proceso de mejora continua y garantía de calidad en los sistemas educativos. Esta función, clave para promover normas y estándares elevados de enseñanza y aprendizaje (Glickman, Gordon, & Ross-Gordon, 2014), influye directamente en la formación y desarrollo profesional de los docentes y, en última instancia, en los resultados educativos de los estudiantes. A pesar de su importancia, su implementación y efectividad presentan desafíos, más aún cuando se observa a través de una lente regional.

En el contexto de Panamá, el sistema educativo ha experimentado fluctuaciones, influenciado por reformas y necesidades emergentes. Aunque la supervisión educativa ha registrado avances, también ha enfrentado desafíos. Al comparar los logros educativos de Panamá con otros países de América Latina, es evidente que existen oportunidades significativas para fortalecer este sistema. Informes recientes, como el del Programa Internacional de Evaluación de Estudiantes (PISA) de 2019, señalan un rendimiento estudiantil en Panamá que está por debajo del promedio de muchos países participantes de la región (OCDE, 2020).

El panorama actual reconoce el valor del conocimiento acumulado en supervisión educativa. Sin embargo, aún existen brechas y preguntas sobre cuáles son las prácticas y sistemas más efectivos en el contexto latinoamericano. A pesar de los esfuerzos significativos en la región (Murillo, & Román, 2011; Pérez, 2018), aún es necesario explorar más a fondo cuáles prácticas o modelos de supervisión han tenido un impacto positivo en América Latina y cuáles podrían ser adaptables y beneficiosos para Panamá.



El abordaje de este vacío no solo tiene un valor académico, sino que las implicaciones van más allá, teniendo repercusiones socioeconómicas significativas. Una supervisión educativa fortalecida en Panamá, que se alinee con las mejores prácticas regionales, podría marcar un cambio sustancial en términos de desarrollo del capital humano, fomento de la innovación y progresión hacia un desarrollo sostenible.

Por ello, este estudio busca realizar un análisis comparativo entre la supervisión educativa en Panamá y las prácticas exitosas identificadas en otros países de América Latina. Con este enfoque, no solo se aspira a reconocer las fortalezas y debilidades del sistema panameño, sino también a proporcionar perspectivas y recomendaciones que contribuyan al fortalecimiento y mejora continua de la supervisión y, en consecuencia, de la calidad educativa en el país.

### **Metodología**

Este estudio se basa en un diseño metodológico cualitativo, utilizando el análisis documental como herramienta principal para examinar y contrastar las políticas y prácticas de supervisión educativa en Panamá y en países seleccionados de América Latina. Esta elección se sustenta en la posibilidad de acceder a un vasto conjunto de datos ya recopilados y publicados, incluyendo informes gubernamentales, políticas educativas, investigaciones académicas previas y evaluaciones de organismos internacionales, como la OCDE y el Banco Mundial. Estos documentos proporcionan una perspectiva histórica, actual y comparativa del estado de la supervisión educativa en los países seleccionados.

Se eligieron Chile, Argentina, Brasil, Colombia y Uruguay como los países de referencia en América Latina debido a su desempeño en pruebas como PISA y las reformas educativas significativas que han llevado a cabo en la última década. Estos países, con sus contextos y trayectorias educativas distintas, ofrecen una panorámica diversa de enfoques de supervisión educativa, creando un escenario propicio para un análisis comparativo profundo y diverso.



## Resultados

La investigación sobre la supervisión educativa en Panamá en comparación con otros países de América Latina arroja hallazgos cruciales:

**Diferencias en Enfoques Supervisivos:** Panamá ha hecho esfuerzos considerables en los últimos años para mejorar su sistema educativo. Sin embargo, todavía se aferra a un enfoque de supervisión más tradicional, centrado en inspecciones y controles. Este enfoque contrasta con países como Chile y Argentina, donde la supervisión ha transitado hacia modelos que priorizan el acompañamiento y la formación docente. Esta evolución en la supervisión refleja una tendencia hacia prácticas más colaborativas y menos punitivas.

**Descentralización y Autonomía Local:** Un aspecto que destaca en la supervisión educativa es la estructura administrativa. Mientras que Panamá ha mantenido una estructura supervisora centralizada, otros países están adoptando sistemas descentralizados. La descentralización se presenta como una respuesta a la necesidad de adaptar estrategias supervisivas a contextos locales, considerando las particularidades culturales y socioeconómicas.

**Formación Continua de Supervisores:** La calidad y eficacia de la supervisión dependen en gran medida de la preparación y formación de los supervisores. En este aspecto, países como Uruguay se destacan por invertir en programas específicos de formación.

**Áreas sin Claridad:** Sorprendentemente, la investigación no encontró evidencia de mecanismos estandarizados para evaluar la eficacia de diferentes modelos supervisivos en la región. Este hallazgo indica una brecha importante en la literatura y en las prácticas de supervisión.



## Análisis

**Relevancia del Enfoque Supervisivo:** El contraste en los enfoques supervisivos entre países sugiere que la metodología adoptada tiene implicaciones directas en la calidad educativa. Un enfoque más moderno y colaborativo, como el de Chile y Argentina, promueve no sólo la educación de calidad, sino también relaciones constructivas entre educadores y supervisores.

**Descentralización como Estrategia Adaptativa:** La tendencia hacia la descentralización refleja un reconocimiento de la diversidad dentro de los países. Adaptar estrategias supervisivas a contextos específicos puede llevar a prácticas más relevantes y efectivas.  
**Necesidad de Formación Continua:** La formación continua no es simplemente una herramienta para mejorar la supervisión, sino que es esencial para garantizar la implementación de las mejores prácticas en el aula. Un supervisor bien formado puede actuar como un recurso invaluable para los docentes, guiándolos y apoyándolos en su desarrollo profesional.

## Discusión

**Implicaciones para Panamá:** Si bien Panamá ha progresado en su sistema educativo, los resultados sugieren que puede aprender de las experiencias de otros países. Adoptar un enfoque supervisivo más moderno y considerar la descentralización son pasos que podrían llevar a mejoras significativas.

**Desafíos y Oportunidades:** La falta de mecanismos estandarizados para evaluar la supervisión es un desafío que presenta una oportunidad. Desarrollar tales mecanismos podría mejorar la supervisión educativa no solo en Panamá sino en toda América Latina.

**Recomendaciones para el Futuro:** Se recomienda que Panamá continúe con sus esfuerzos de modernización y considere las mejores prácticas de otros países. La inversión en

formación de supervisores y la adopción de enfoques supervisivos más colaborativos son áreas clave para la mejora.

## Conclusiones

La investigación realizada proporciona valiosos *insights* sobre la supervisión educativa en Panamá en comparación con otros sistemas en América Latina. A partir de este estudio, es posible extraer varias conclusiones clave:

**Estado de la Supervisión en Panamá:** A pesar de los esfuerzos realizados por Panamá para mejorar la supervisión educativa, todavía hay un camino por recorrer para alcanzar las prácticas avanzadas observadas en países líderes de América Latina, como Chile y Argentina.

**Beneficios de la Descentralización:** La descentralización, adoptada por países como Brasil y Argentina, ofrece ventajas significativas al permitir que las estrategias supervisivas se adapten a contextos locales. Panamá podría beneficiarse al considerar un enfoque más descentralizado.

**Importancia de la Formación Continua:** La formación y preparación continua de supervisores es un pilar crucial para garantizar la calidad educativa. La inversión en la formación de supervisores no solo mejora la supervisión, sino que también puede ser un recurso invaluable para el desarrollo profesional de los docentes.

**Necesidad de Evaluación Eficaz:** La ausencia de mecanismos estandarizados para evaluar la eficacia de los modelos supervisivos es un desafío destacado. Es esencial desarrollar herramientas y métodos que permitan evaluar y mejorar las prácticas de supervisión en función de los resultados de aprendizaje de los estudiantes.

**Futuro de la Supervisión en Panamá:** Para asegurar un futuro prometedor en la educación panameña, es esencial considerar y aprender de las mejores prácticas internacionales.

Este estudio puede servir como punto de referencia para futuras investigaciones y para el desarrollo de políticas educativas en Panamá.

Este trabajo se propone como un punto de referencia para investigaciones futuras y, aún más crucial, para el desarrollo de políticas educativas que aspiren a un futuro más prometedor en la educación panameña.

### Referencias Bibliografica

- Bravo, D., & Paredes, R. (2017). The evolution of educational policies in Chile: 1980-2014. *Latin American Research Review*, 52(5), 759-774.
- Fernandes, R., & Leite, D. (2019). Educational governance in Brazil: Lessons from Pernambuco. *International Journal of Educational Development*, 67, 56-66.
- García-Huidobro, J. E. (2016). Equality of educational opportunities in Chile: A pending task. *Education Policy Analysis Archives/Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 24.
- Glickman, C. D., Gordon, S. P., & Ross-Gordon, J. M. (2014). *Supervision and instructional leadership: A developmental approach*. Boston, MA: Pearson.
- Jaimovich, A. (2018). School supervision in Argentina: Between regulation and support. *Revista Española de Educación Comparada*, 31, 43-61.
- Montaño, L. (2020). Supervisory processes in Uruguayan public education: Aspects of the normative framework and the voices of the supervisors. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(36), 9-25.
- Murillo, F. J., & Román, M. (2011). School infrastructure and resources do matter: Analysis of the incidence on students of Latin American schools. *International Journal of Educational Development*, 31(3), 232-245.
- OCDE. (2020). *Programme for International Student Assessment (PISA) results from PISA 2018*. Paris, France: OECD Publishing.



Pérez, L. (2018). Educational policy in Panama: Between equity and quality. *Revista de Educación*, 382, 105-130.

Vaillant, D. (2017). School leadership: Current situation, challenges and possible strategies. In *Challenges of education in Latin America in the face of the 2030 Agenda*. Santiago, Chile: United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO) and the Latin American Laboratory for Assessment of the Quality of Education (LLECE).



## TIEMPO PRESENTE Y AUTORITARISMO: DESAFÍOS A LA HISTORIA Y SU ENSEÑANZA EN BRASIL

PRESENT TIME AND AUTHORITARIANISM: CHALLENGES TO HISTORY AND ITS TEACHING IN BRAZIL

Erinaldo Cavalcanti

Universidade Federal do Pará Brasil. Brazil

Correo: [ericontadordehistorias@gmail.com](mailto:ericontadordehistorias@gmail.com) ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9912-5713>

\*Autor por correspondência: [ericontadordehistorias@gmail.com](mailto:ericontadordehistorias@gmail.com)

Fecha de recepción: 9/10/23 Fecha de aceptación: 10/12/23

DOI <https://doi.org/10.48204/societas.v26n1.4727>

### Resumen

El artículo analiza algunas representaciones indicativas de prácticas autoritarias presentes en la historia reciente de Brasil, especialmente en la experiencia del gobierno de ultraderecha (2018-2022). Para ello, se ha utilizado un conjunto de imágenes y noticias publicadas en diversos periódicos de Brasil que representan el discurso autoritario en defensa del pasado dictatorial. La investigación indica la marcada presencia de prácticas autoritarias y de defensa de la dictadura militar como componentes constitutivos de parte de la sociedad brasileña en tiempo presente; además, señala los desafíos para la Historia y su enseñanza en Brasil.

**Palabras clave:** Historia. Tiempo presente. Pasado reciente. Autoritarismo. Enseñanza. Brasil.

### Abstract

The article analyzes some representations indicative of authoritarianism practices in the present time of Brazil's recent history, especially with the experience of the ultra-right government (2018-2022). For this it makes use of a set of images and news published in various periodicals in Brazil representing the authoritarian discourse in defense of the dictatorial past. The research indicates the marked presence of authoritarian practices and the defense of the military dictatorship as constituent components of part of Brazilian society



in the present time and signals the challenges for History and its teaching in Brazil.

**Keywords:** History. Present time. Recent past. Authoritarianism. Teaching. Brazil

## Introducción

Los análisis presentados en este texto forman parte de un movimiento de reflexión resultante de más de una década de investigación (maestría y doctorado) sobre el Estado dictatorial en Brasil. Al defender la tesis doctoral, el 2015, jamás habríamos de imaginar que algún día sería necesario explicar lo que consideraba (¿considerábamos?) demasiado obvio: que la dictadura militar (1964-1985) fue una experiencia marcada por la violencia extrema, la casación de derechos ciudadanos básicos y la supresión del Estado Democrático de Derecho. No creía que sería necesario explicar y combatir una experiencia marcada por la vigilancia, la persecución, el encarcelamiento, la tortura y la muerte de personas que pensaban de forma diferente. Esta premisa, en su momento, parecía fuera del horizonte una vez que teníamos como resuelta la cuestión sobre las atrocidades cometidas por el Estado brasileño, por lo que no imaginaríamos que, en nuestra experiencia de tiempo presente, encontraríamos posturas en defensa de aquel régimen de excepción.

Estábamos doblemente equivocados. Nos equivocamos al creer que “ese pasado” estaba resuelto, en el sentido de que no encontraríamos resonancias capaces de tensar las relaciones políticas en nuestra experiencia actual del tiempo. Es decir, no imaginábamos que habría gente capaz de salir a la calle en defensa del régimen militar. Primero malentendido. También nos equivocamos con una determinada representación — siempre fragmentaria e incompleta — de la sociedad brasileña (o parte de ella) que ensalzaba características como: Brasil y brasileños son personas amables, hospitaleras, cordiales, gentiles y alegres. Por lo tanto, en esa representación de Brasil y de brasileños, prevalecía el respeto por las diferencias de color, raza, religión, sexo, género y región. Segundo gran malentendido.





Esta reflexión no es una cuestión retórica o semántica. Sí, en Brasil, gran parte de la población es misógina, sexista, homofóbica, racista, xenófoba, antidemocrática; en resumen, la historia de Brasil se caracteriza por una cultura política (Motta, 2014) marcada por el autoritarismo. Ciertamente, este autoritarismo brasileño tiene una larga e histórica construcción, como ha demostrado Lília Schwarcz (2019).

Este artículo se inserta, así, en un movimiento de reflexión por medio del que se desea ampliar las discusiones sobre las manifestaciones autoritarias, demostradas por una porción de la población brasileña en los tiempos actuales, especialmente en el contexto de las disputas políticas que marcaron las elecciones presidenciales de 2022. Para ello, el artículo se estructura en cinco sesiones: además de la introducción, un breve diálogo con la literatura especializada sobre tiempo presente; luego, la problematización de los documentos, seguida de la reflexión sobre las disputas políticas que involucran el presente y el pasado. A continuación, las reflexiones sobre los desafíos para la Historia y su enseñanza en términos de problematizar el presente como demanda de las disputas políticas, lo que precede las conclusiones. Esas conclusiones — como siempre iniciales, y nunca, de hecho, conclusivas — muestran que, después de todo, la Historia está en constante construcción y siempre abierta a nuevas rutas, nuevos caminos.

### **Contextualización del tema**

Existe un amplio debate en el campo de la historia sobre tiempo presente y la experiencia dictatorial en Brasil. No pretendemos presentar, aquí, el estado actual del debate, pues sería necesario escribir un capítulo específico sobre el tema. Vamos a establecer un diálogo con algunas reflexiones más cercanas al objetivo específico del análisis de este artículo.

La categoría “tiempo presente” es objeto de reflexión desde hace mucho tiempo y parece haber alcanzado su madurez en el espacio historiográfico brasileño. Seminarios temáticos, líneas de investigación, área de concentración de los programas de Postgrado y



dossiers temáticos en revistas académicas indican cómo la categoría ha movilizadopartede los historiadores en Brasil. Investigadoras, como Marieta de Moraes Ferreira (2000; 2002), han contribuido a las reflexiones mostrando cómo el debate es potente y fructífero, destacando que la expresión “historia del tiempo presente” ha ganado mayor visibilidad entre los investigadores en Brasil. Siguiendo esta línea de reflexión, la historiadora Regina Beatriz Guimarães Neto (2014) destaca que “[...] contrariamente a pretensiones generalizadoras y naturalizaciones de todo tipo, la denominación ‘tiempo presente’ [...] es difícil de aprehender” (2014, p. 35.).

Reinhart Koselleck (2014), al analizar las temporalidades constitutivas del tiempo, cuestiona los motivos por los que podríamos considerar que mientras determinado tema pertenece a la dimensión actual del tiempo, otro no pertenece. En este sentido, el autor problematiza ¿por cuáles fundamentos nuestra historia puede considerarse una HTP y, por qué no, una historia más antigua? Estas discusiones nos llevan, inevitablemente, a debatir qué es el presente y cómo se aprehende, lo que requiere una interpretación plural. Para Koselleck,

El presente puede significar el punto de intersección donde el futuro se transforma en pasado, ese punto de intersección de las tres dimensiones temporales que siempre hace desaparecer el presente. [...] Del mismo modo que el presente puede disolverse entre pasado y futuro, este extremo mental también puede invertirse: todo tiempo es presente en un sentido específico. Porque el futuro aún no es, y el pasado ya no es. (Koselleck, 2014, p. 231.).

Pero, al fin y al cabo, ¿qué es la HTP? François Dosse (2012), al discutir algunas cuestiones/problemas relacionadas con la llamada HTP, destaca algunos desafíos y señala que ha habido resistencias en el campo de la Historia respecto a la inteligibilidad de la categoría. Para ese estudioso, una de las especificidades del trabajo con la HTP se refiere a la coexistencia simultánea entre investigador y testigos vivos de los objetos estudiados. Bajo esa perspectiva, destaca que “[...] el hecho de que aún existan testigos vivos de los hechos



relatados, la transmisión de testimonios tiene un valor matricial” (Dosse, 2012, p.15.).

Desde este ángulo de interpretación, la HTP es una historia vigilada; las narrativas construidas en este campo de producción discursiva sufren las disputas no sólo de los lugares de enunciación académica (o de las redes virtuales de interacción últimamente), sino también la vigilancia por los propios sujetos sociales que han vivido, en sus experiencias cotidianas, los objetos de reflexión de la ciencia histórica. Por lo tanto, ese control puede crear un campo de fuerza que tense, cuestione, empuje y reivindique otras narrativas, diferentes a las ofrecidas por el historiador de la actualidad.

En los debates sobre la llamada HTP, existe un determinado consenso en que investigador y objeto investigado comparten la misma experiencia del tiempo; son, por así decirlo, contemporáneos. El historiador Henry Rousso (2009; 2016) está de acuerdo con esta afirmación. Para él, el uso de la fuente oral se ha caracterizado como un elemento diferenciador de la HTP, porque permite al historiador hacer una reflexión en la que contará con la voz y el discurso de sujetos que, también como él, experimentaron el objeto investigado.

Es decir, las especificidades que constituyen la fuente oral singularizan el *métier* de ese espacio de experimentación historiográfica al permitir un conjunto de relaciones entre el investigador y sus fuentes.

El historiador francés Christian Delacroix (2018) ha contribuido con el debate y cuestiona si realmente la HTP es una historia diferente y en qué se diferencia de otras. ¿Qué lo haría singular? En un diálogo con una vasta bibliografía — europea —, el autor muestra algunos retos a los que se enfrentan los investigadores en relación con la construcción, el reconocimiento y la legitimación de ese espacio de reflexión. De los numerosos retos señalados por Delacroix, uno se refiere a las relaciones que se establecen entre la HTP y las reivindicaciones sociales. ¿Cómo dialoga esta práctica de investigación y escritura con las diversas presiones practicadas en las relaciones sociales del presente de



nuestro tiempo (en las que también está inmersa la Historia)? Bajo esa perspectiva, el autor señala:

El desafío epistemológico más difícil (y que les es propio) para los historiadores que reivindican la HTP (al menos para los que se ocupan de cuestiones epistemológicas) sigue siendo, por tanto, justificar su reivindicación de la necesidad de responder a la demanda social y la tesis según la cual “el procedimiento del historiador está en dependencia directa de la demanda social” (Bédarida, citado por Delacroix, 2018, p. 66) al tiempo que no se compromete con la pretensión de objetividad que es un valor clave de la “cultura del oficio” dominante entre los historiadores (Delacroix, 2018, p. 66.).

En diálogo con François Bédarida, Delacroix refuerza el argumento según el cual la relación con las reivindicaciones sociales contribuye a singularizar y legitimar la HTP. Desde este ángulo interpretativo, a partir del momento en que el presente pasó a ser disputado como objeto de estudio por la Historia, se construyeron otras relaciones con las demandas sociales. Según el historiador, estas singularidades responderían a lo que ha denominado “nueva demanda social” a partir de los cambios que se produjeron en la disciplina, especialmente desde finales de los años setenta. De este modo, subraya:

La afirmación de la historia del tiempo presente se vincula así a un contexto exterior (intelectual, social, económico, político) y participaría en lo que François Bédarida denomina el “giro epistemológico” de la disciplina en los años setenta, que ve “la reintegración del presente en el territorio del historiador” en el momento en que la historia se redefiniría “en relación con la sociedad”. (Delacroix, 2018, p. 66.).

No nos cabe duda de que la Historia dialoga con la sociedad, que responde a presiones sociales y, en consecuencia, autoriza un tipo de prácticas y prohíbe otro, como bien ha demostrado Michel de Certeau (2007). Así, esta reflexión quedaría aparentemente resuelta. Desde nuestro punto de vista, sólo aparentemente. Las relaciones que esta disciplina establece con otros segmentos sociales — más allá de los estrictamente relacionados con la academia — están lejos de resolverse. Hay que afrontarlas y analizarlas.



Hay que problematizarlos y cuestionarlos. Más aún cuando entendemos estos cuestionamientos con las tensiones que emergen de las exigencias de la actualidad, cualquiera que sea la denominación conceptual utilizada para referirse al presente de nuestro tiempo: ¿cuáles son los desafíos que nos impulsan, hoy, a trabajar con el presente de nuestro tiempo usando relatos documentales sobre determinados pasados cotidianamente disputados y vigilados?; ¿cómo tratar los testimonios cuyos relatos pueden poner en peligro la vida del narrador?; ¿a qué exigencias sociales debemos responder?, o más bien, ¿tenemos que responder a otras exigencias sociales que no sean las vinculadas a las tareas académicas de nuestro taller? También podríamos preguntarnos: ¿realmente conocemos las exigencias sociales que tensionan nuestra disciplina más allá de los muros de “nuestros castillos”?

Para el contexto de Argentina, investigadores como Patricia Funes (2022), Marina Franco y Danniell Lvovich (2017) y Ernesto Bohoslavsky *et al.* (2010) muestran que la historia reciente ha sido la categoría movilizada por los investigadores de ese país. Para Funes (2022),

la historia reciente, del tiempo presente, actual o inmediata (denominaciones todas que han sido objeto de debates, y de las cuales la primera de ellas se utiliza de manera predominante en el campo historiográfico argentino) ha sido un área de investigaciones de una gran expansión en las últimas dos décadas. [...] Una de las inherencias de ese campo de estudio es que los historiadores están inmersos en temporalidades que no están clausuradas en el pasado y forman parte de sensibilidades sociales que se reactualizan. (Funes, 2022, p. 38).

Para el escenario colombiano, las discusiones sobre pasados traumáticos y/o controvertidos, violencia y conflicto armado se inscriben en discusiones que problematizan experiencias recientes en el tiempo presente. Sandra Rodríguez (2022) contribuye a las reflexiones al analizar los usos públicos del pasado reciente en Colombia. Para ella, en países que han vivido experiencias dictatoriales — como Chile y Colombia ha prevalecido la construcción de narrativas que crean un enemigo interno a ser combatido.



Este combate también se produce a partir del control sobre los pasados que sedesencadenan en el presente y las representaciones que se ofrecen a la sociedad. La investigadora afirma que el pasado reciente de su país “privilegia una narrativa que se sustenta en el progreso económico neoliberal como finalidad y en la eliminación de un enemigo interior, construido por las derechas para imponer una sola posibilidad de gobierno y una versión dominante del pasado” (Ávila, 2022, p. 260).

Siguiendo en clave de reflexión sobre el pasado reciente con foco en la violencia armada, en Colombia, Juan Carlos Ramos Pérez (2021) ha analizado el pensamiento histórico sobre el conflicto armado en excombatientes de las fuerzas armadas revolucionarias (Farc). A partir de los datos de la investigación, el autor señala que los excombatientes atribuyen importancia a los logros históricos a partir de la interpretación — que justifica la lucha revolucionaria — especialmente fundamentada en la posición que ocupan en las relaciones de poder en el presente. Así, el presente y las proyecciones de futuro se activan como una forma de leer, interpretar y atribuir sentido y significado a los pasados vividos y recordados.

### **Metodología y análisis documental**

Para las fuentes, recurrimos a la selección y catalogación de artículos publicados en diversos periódicos sobre el tema tratado en el artículo. Metodológicamente, nos interesa el enfoque cualitativo de las publicaciones de prensa utilizadas como documentos. Los documentos se entienden aquí como documentos-monumentos según los fundamentos epistemológicos defendidos por Jacques Le Goff (1996). Para este autor, los documentos deben entenderse como construcciones históricas impregnadas de intenciones, es decir, son registros que ofrecen interpretaciones condicionadas por el lugar donde se producen, por lo que no son una copia fiel de la realidad. Los documentos también se entienden como representaciones de acontecimientos vividos en el tiempo y en el espacio. Para entender las representaciones como prácticas sociales e históricas, recurrimos a los aportes de Roger





Chartier (2011). Por tanto, la representación seentende, aquí, como un conjunto variado de elementos y prácticas capaces de hacer ver algo (incluso cuando no está presente) y que compite como una de las fuerzas constituyentes del mundo social. Como defiende el autor, “[...] no hay historia posible sino se articulan las representaciones de prácticas y las prácticasde representación”.

Brasil vivió una de las dictaduras militares más largas de América Latina. Los dictadores se mantuvieron en el poder por más de 20 años: oficialmente, de 1964 a 1985. Con todo, las prácticas que configuran una experiencia autoritaria/dictatorial ya se perpetraban antes de esa marca temporal (1964) y siguieron después de la salida formal de los dictadores de la presidencia (1985), como muestra Cavalcanti (2017). Esas experiencias dictatoriales dejan marcas en el tejido social que perduran de distintas maneras a lo largo del tiempo. Fueron más de 20 años de vigilancia, persecución, encarcelamiento, tortura y muerte como política oficial del Estado. Sin embargo, los dictadores fueron destituidos mediante la llamada amnistía amplia y general, que, en Brasil, también encubrió y amnistió a los dictadores. Como demuestra Marcos Napolitano (2014), “la transición brasileña fue larga, tutelada por militares con gran control del sistema político, a pesar del desgaste de años ocupando el poder del Estado”. (Napolitano, 2014, p. 323. Traducción nuestra).

El 2018, Brasil eligió para presidente a un candidato que, durante más de 20 años como diputado federal, estuvo vinculado a un discurso de violencia. Expresó en el plenario de la Cámara Federal que el “error” de la dictadura militar en Brasil “fue torturar y no matar”<sup>1</sup>. Cuando la presidenta Dilma Rousseff sufrió un golpe parlamentario el 2016, ese candidato justificó su voto refiriéndose a Brilhante Ustra — uno de los mayores torturadores de la dictadura en Brasil — que incluso participó en las torturas perpetradas contra la presidenta cuando estuvo presa en el régimen militar. Durante el gobierno de la presidenta Dilma Rousseff, la Comisión Nacional de la Verdad (CNV) desarrolló una serie de acciones, entre ellas el intento de localizar los cuerpos de decenas de brasileños que fueron perseguidos,



encarcelados, torturados y asesinados durante la dictadura; muchos todavía permanecen desaparecidos en la actualidad. Durante los trabajos de la CNV, el entonces diputado federal, Jair Messias Bolsonaro, publicó la foto que reproduzco a seguir.

**Figura 1.**

Diputado Jair Bolsonaro sobre los desaparecidos del Araguaia<sup>2</sup>.



Quando era parlamentar, Bolsonaro posou ao lado de cartaz que ironizava as buscas por desaparecidos políticos da ditadura - Reprodução/Facebook

Fuente: Portal de Noticia Brasil de Fato

Como podemos ver en la Figura 1, él señala un cartel que lleva escrito en su partesuperior: “Desaparecidos del Araguaia”. Abajo, las palabras: “el que busca hueso es...”; en el centro, la imagen de un perro con un hueso en la boca. De este modo, el entonces diputado — que era capitán del ejército — expresaba directamente que los que buscan huesos son perros. Este fue el candidato que recibió el apoyo de 57,8 millones de brasileños, ya que ese fue el número exacto de votos que obtuvo al ser elegido presidentede Brasil en 2018.

No hay forma de saber las razones por las que cada elector decidió votar en ese candidato; desde luego, ninguna investigación es capaz de responder a este problema, nies nuestra intención responderlo aquí. Es interesante reflexionar que hubo un conjunto de fuerzas políticas con diferentes intereses que fue capaz de llevar a un candidato con ese perfil a la presidencia de la república.



No se puede negar que una parte de la sociedad brasileña, en cierta medida, se identificó y sigue identificándose con el discurso del entonces candidato. Él defendió y aún defiende de forma abierta la dictadura militar. Nunca intentó negar su predilección por la violencia. El mantenimiento de estos discursos es indicativo de que existía una identificación entre lo que expresaba y el público electoral, pues, de lo contrario, su equipo de campaña habría trabajado para alterar sus discursos y así evitar la pérdida de votos. Cuando fue elegido, una de sus actividades oficiales de jefe de Estado fue recibir al Mayor Sebastião Curió, principal responsable por tortura, prisión y muerte en la *Guerrilha de Araguaia*, acusado por el Ministerio Público Federal de homicidio y ocultación de cadáver<sup>3</sup>. No obstante, ha aparcado al Estado brasileño al conferir cargos públicos a más de 6.000 militares, según el Tribunal de Cuentas de la Unión (TCU)<sup>4</sup>.

La defensa de la dictadura, durante su gobierno, también fue ampliamente difundida a través de uno de sus ministros de Educación, Ricardo Vélez. En entrevista, declaró que el ministerio trabajaría para cambiar los libros de texto de historia e incluir una “versión más amplia” de la dictadura militar. Lo que él denominaba “versión más amplia” era su deseo de insertar en los libros una narrativa positiva en defensa de ese pasado. De hecho, para él, esa experiencia pasada — que seguía presente — no era ni un golpe de Estado ni una dictadura. Según su interpretación, la experiencia instituida el 31 de marzo de 1964 fue el resultado de una decisión de la sociedad brasileña que habría elegido al general Castelo Branco para asumir la presidencia. Para justificar su argumento, defendió que no fue una decisión tomada en el cuartel la que llevó a Castelo Branco a asumir la presidencia<sup>5</sup>. Esta interpretación se apoya en el argumento de que la dictadura contó con el apoyo de un amplio sector de la sociedad brasileña que salió a la calle en manifestaciones para pedir la intervención de las fuerzas armadas.

Las sucesivas demostraciones de incompetencia contribuyeron a desencadenar crisis recurrentes en la gestión del ministerio. El gobierno destituyó entonces a Ricardo Vélez, pero los planes de modificar los libros de texto siguieron en cuanto parte de los objetivos del gobierno. La salida de Vélez no significó el fin del discurso que buscaba instituir un



control sobre lo que se producía en los libros, menos aún el fin del discurso de defensa de la dictadura militar entre las personas que se identificaban con el entonces presidente de la república y que lo apoyaban.

---

Sobre los libros de texto, el gobierno volvió a abogar por cambios en esos materiales. A partir de 2021, todos los libros se producirían bajo la dirección y el control del entonces presidente, quien había calificado los libros actuales como “basura”<sup>6</sup>.

En [20]21, todos los libros serán nuestros. Hechos por nosotros. Los padres estarán encantados. Habrá la bandera brasileña en la portada, habrá el himno nacional. Los libros de hoy en día, por regla general, son un montón... Mucha letra, hay que suavizarlos”<sup>7</sup>.

En cuanto a la defensa de la dictadura, por preocupante que sea, gran parte de la sociedad brasileña se convirtió en aliada, cómplice y apoyadora del régimen militar (Silva, 2014; Presot, 2010). Los principales órganos de prensa, en su momento, dieron un fuerte apoyo al golpe militar de 1964 y a la dictadura — al menos durante los primeros años del régimen — hasta el momento en que se empezó a imponer la censura a los propios periódicos que antes los habían apoyado.

Es complejo dimensionar en qué medida se construyen los diferentes tipos de apoyo que una sociedad establece con los regímenes políticos que gesta. La dictadura militar en Brasil no fue una creación ajena a la sociedad brasileña; por el contrario, fue una creación de esa sociedad, en la que el autoritarismo es una de sus características, como bien ha demostrado Schwarcz (2019). Es por esta clave de interpretación que se pueden comprender las diferentes posturas del apoyo dado por una considerada porción de la sociedad brasileña a políticos autoritarios y de extrema derecha.

En las últimas elecciones presidenciales, se han intensificado las disputas políticas entre los dos candidatos que potencialmente disputaron la presidencia. Con ellos, varios grupos manifestaron diferentes formas de apoyo, principalmente por medio de publicaciones en las redes sociales, que se convirtieron en el principal escenario de las narrativas disputadas sobre los ideales y proyectos políticos en disputa. Sin embargo, las manifestaciones a favor

del candidato de extrema derecha, en Brasil (con el apoyo a la dictadura militar), no ocurrieron sólo en el período inmediatamente anterior a las elecciones, como podemos ver en la Figura 2.

### Figura 2.

*Manifestantes golpistas en la Avenida Paulista (São Paulo, Brasil)*



Fuente: Portal de Noticias Brasil de Fato

La foto, publicada por el portal de noticias *Brasil de Fato*, muestra una de las varias manifestaciones de partidarios del entonces presidente de Brasil, que tuvo lugar en la principal avenida de São Paulo el 7 de junio de 2020. En la pancarta portada por dos hombres blancos (uno de ellos envuelto en la bandera brasileña), aparentemente de mediana edad, se leía: *¡Queremos resolver el problema de Brasil! Intervención militar con Bolsonaro en el poder. Elaboración de una nueva constitución. Criminalización del comunismo.* Según este discurso, el problema de Brasil se resolvería a través de una intervención militar liderada por el presidente de entonces. Esta intervención debería elaborar una nueva constitución por la cual el comunismo sería criminalizado.



Cabe destacar que varios portales de noticias publicaron informaciones sobre numerosas manifestaciones de partidarios del expresidente pidiendo la intervención militar. Tras el resultado de las elecciones y la victoria de Luís Inácio Lula da Silva, los grupos políticos identificados con el candidato derrotado comenzaron a organizarse enfrente a cuarteles en decenas de ciudades de todo el País y un gran contingente en defensa de sus reivindicaciones fue movilizado. La Figura 3 es representativa de estas acciones.

### Figura 3

*Manifestantes bolsonaristas impugnan los resultados de las elecciones de 2022*



**Fuente:** Portal de Noticia Correio Braziliense

Las expresiones de descontento forman parte de una sociedad democrática. Expresar la contrariedad forma parte de una democracia. Sin embargo, lo que puede verse en las manifestaciones que tuvieron lugar en Brasil, en los últimos cuatro años, no puede considerarse sólo una acción de descontento. Cientos, incluso miles, de personas salieron a



las calles (ver Figura 3), expresando su apoyo al candidato derrotado y pidiendo la intervención de las fuerzas armadas mediante un golpe de estado. Se desplegaron decenas de pancartas con frases que pedían la intervención militar, en una demostración de apoyo a las acciones golpistas en desacato a la Constitución Federal. Durante las celebraciones de la Independencia de Brasil, conmemorada el 7 de septiembre, varios grupos salieron a las calles con pancartas y carteles reivindicando la intervención militar y la destitución de los miembros de los tres poderes. Según informó el portal G1: “Manifestantes a favor del presidente Jair Bolsonaro (PL) portaron pancartas y carteles con frases antidemocráticas durante las celebraciones del Bicentenario de la Independencia de Brasil en algunas ciudades del país el miércoles (7)”<sup>8</sup> (G1, 07/09/2022. Traducción nuestra).

Es cierto que las decenas de movilizaciones no constituyeron un movimiento uniforme, cuyo objetivo común era exigir la intervención militar. Eran grupos heterogéneos, con diferentes intereses políticos, vinculados a diferentes partidos aliados a la extrema derecha. Sin embargo, el discurso de apoyo a la dictadura militar estuvo presente en los actos de apoyo al candidato derrotado en las elecciones de 2022. No podemos minimizar o relativizar las manifestaciones criminales, porque defender la dictadura es considerado un crimen, conforme establecido en la Constitución brasileña. No podemos disminuir el grado de complejidad frente a posiciones que piden el cierre de las instituciones de la república; que van a plaza pública pedir que las fuerzas armadas, una vez más, salgan de los cuarteles y den un golpe

En la escalada de acciones criminales y golpistas, la invasión ocurrida en Brasilia el 8 de enero de 2023 fue bastante sintomática. La figura 4 representa escenas de ataques antidemocráticos por parte de partidarios del expresidente Jair Bolsonaro.

**Figura 4.**

*Imágenes de la invasión bolsonarista en Brasilia.*



**Fuente:** Portal de noticia G1.

Es cierto que los cientos y miles de personas que han salido a las calles en defensa de agendas criminales y golpistas no representan a toda la sociedad brasileña. Del mismo modo, seguramente no todos los que votaron por el candidato de la extrema derecha aprueban los actos criminales y los golpes de Estado. Por lo tanto, debemos evitar cualquier tipo de generalización. Esto no significa reducir relevancia a las manifestaciones golpistas y antidemocráticas que, además de los crímenes cometidos durante la invasión, pidieron abiertamente la intervención militar. Las manifestaciones públicas promovidas por esta parte de la sociedad defendían explícitamente un golpe militar liderado por el candidato derrotado en las últimas elecciones. Pancartas y más pancartas pedían, descaradamente, la intervención militar.





Aquí, no es nuestro objeto debatir si un golpe de Estado sería factible o no en esemomento. Tampoco este artículo pretende discutir si los grupos de extrema derecha (y la propia derecha) tenían condiciones efectivas para tomar el poder por fuerza después de la invasión que se produjo en los edificios de los tres poderes del Estado. La reflexión se dirige a analizar la postura de una amplia porción de la sociedad brasileña que identifica la dictadura militar como forma de imponer sus objetivos. Se trata de un comportamiento social que defiende abiertamente la vía autoritaria y antidemocrática como estrategia de lucha para alcanzar sus objetivos.

### **Disputar el pasado para controlar el presente**

Disputar el pasado para controlar el presente parece haber sido una de las principales acciones de los gobiernos autoritarios y antidemocráticos. La recurrencia al discurso en defensa de la dictadura militar no está exenta de intencionalidad. Como sostiene Michel Foucault (2005), no hay discurso neutro; en cuanto a una práctica, el discurso nombra, representa, inventa, crea formas de ver e interfiere en las formas de actuar en las relaciones de poder, porque no está fuera de las relaciones de poder.

Vestidos de verde y amarillo — a menudo con camisetas de la selección brasileña de fútbol — y sosteniendo banderas de Brasil, cientos de bolsonaristas corearon discursos en defensa de la dictadura militar. Estos símbolos y atuendos se asociaban también a una idea de patriotismo. Para estos grupos, ser patriota era también defender la dictadura, porque el régimen militar había luchado en defensa de la patria amenazada por el comunismo<sup>9</sup>.

Daniel Aarão Reis (2004) ha defendido que la izquierda, en Brasil, ganó la lucha sobre qué memoria “prevaleció” respecto a la dictadura militar. En otras palabras, prevalecieron los relatos de las atrocidades cometidas por los dictadores identificados en documentos y entrevistas sobre los que lucharon contra el régimen dictatorial. Esta interpretación parecía tener sentido, al menos hasta la primera década del siglo XXI, especialmente cuando se



desarrollaron y se hicieron públicos los trabajos de la CNV.

Si en a disputa “por la memoria” el campo de la izquierda podría considerarse ganadora, el ascenso de parlamentarios electos vinculados a la extrema derecha (aliados al discurso de defensa de la dictadura) muestra la complejidad de la cuestión. El año 2018, el Congreso brasileño fue considerado el más conservador desde el período de la dictadura militar, incluso con la elección de un mayor número de mujeres y negros en comparación con las elecciones anteriores.

Según el portal de noticias *Le Monde - Diplomatie Brasil*, el parlamento elegido en 2018 se mostró más liberal en el ámbito económico, aún más conservador en las costumbres y más retrógrado en la agenda de derechos humanos. Esta configuración llegó a ser denominada (informalmente) “las bancadas de los 3 B”: la “bancada de la biblia” (con diputados evangélicos), la “bancada de la bala” (con diputados favorables a liberación del porte de armas) y la “bancada del buey” (formada por diputados vinculados al agronegocio, también conocidos como ruralistas). Entre los parlamentarios, se encuentran el expresidente de Brasil y sus dos hijos electos (senador y diputado por el estado de Río de Janeiro y São Paulo, respectivamente) que siempre se han caracterizado por vincularse a un discurso que defiende el régimen dictatorial.

Conviene subrayar que no se disputa el pasado por el propio pasado. La lucha es en el presente y por el presente. El uso del pasado en cuanto referente y objeto de disputa pretende proyectar una determinada forma de ver el presente. Es decir, la referencia al pasado se constituye como un mecanismo de control para forjar una lente de percepción a través de la cual se desea percibir el presente. Si el discurso sobre el pasado de la dictadura es impulsado por la narrativa que defiende y justifica la experiencia dictatorial, las agendas y los proyectos defendidos por el régimen militar son resignificados y aliados a los proyectos políticos del/en el tiempo presente. En esta dimensión, la forma de ver el pasado puede afectar a diferentes formas de ver el presente. Puede orientar las formas de comportamiento y las maneras de abordar las disputas en el presente. Dependiendo de las lentes con las que se mire el pasado,



se puede dirigir el ángulo por lo cual se aprehende el presente.

Cabe destacar que, junto al discurso en defensa de la dictadura militar, existe un conjunto de ideas y valores considerados pautas de una agenda política ultraconservadora. En las manifestaciones de las calles, las pancartas y banderas llevan mensajes en defensa del modelo de familia tradicional, formado por el patrón cristiano occidental. A la vez, hay un discurso contra la lucha y los logros de las minorías sociales, como los grupos de mujeres, negros, LGBTQIA+ etc.

En cierta medida, los discursos en defensa de una agenda ultraconservadora también pueden interpretarse como una reacción a las conquistas de las minorías que ya no callan ante las agresiones históricamente vividas en la sociedad brasileña. En las últimas décadas, los movimientos sociales en defensa de la igualdad racial y de género, por ejemplo, han obtenido importantes victorias. El racismo, la misoginia y la discriminación contra la población LGBTQIA+ se consideran ahora delitos criminales. Estas acciones tensionan las relaciones de poder y amenazan la permanencia de algunos valores considerados “sagrados” e “inmutables”. Por lo tanto, hacer uso de un pasado dictatorial, cuando esas luchas fueron combatidas y silenciadas, parece ser una propuesta política que busca reconfigurar las relaciones de poder en el presente, recuperando agendas y objetivos antes vigentes y que, ahora, están bajo amenaza de cambio.

### **El presente como demanda para la historia y su enseñanza**

Para los investigadores y profesores que trabajan en la educación básica o superior, en Brasil, el surgimiento de discursos y prácticas en defensa del régimen dictatorial se presenta como un gran desafío. Si no para todos, al menos para gran parte de estos profesionales, el tratamiento de tales discursos y prácticas estaba relacionado con un tema de estudio e investigación situado en el pasado reciente. No imaginábamos que tendríamos que lidiar con ellos, ahora como postura de una amplia porción de la sociedad que volvía a manifestarse, en el tiempo presente, en defensa de aquella experiencia que creíamos pertenecer al pasado.



Hemos aprendido, de las lecturas en el campo de la teoría de la historia, que el pasado no es sólo pasado (Koselleck, 2014); en alguna dimensión, el pasado es también construcción e invención del presente (Certeau, 2007), y que el tiempo pasado sólo ganainteligibilidad cuando es narrado (Ricœur, 2010). Sin embargo, cuando este pasado- presente está en el centro de las disputas cotidianas de nuestra experiencia del tiempo — además de estar marcado por los discursos en defensa de una experiencia dictatorial — la situación cambia de tono. Una de las primeras preguntas carga sorpresa y perplejidad: ¿cómo es posible que gran parte de la sociedad brasileña se identifique y defienda una experiencia marcada por vigilancia arbitraria, persecución ilegítima, prisión ilegal, tortura y muerte como política de Estado? Superado ese momento, es necesario hacer la confrontación analítica. Así, aquellos principios que aprendemos en el campo de la teoría de la historia son válidos para nuestro cotidiano no sólo como fundamentos epistemológicos de una ciencia que a veces puede parecer distante, lejana y separada de la realidad. Independientemente del concepto con que aprehendemos lo que llamamos realidad, el(los) pasado(s) continúa(n) en permanente disputa en el presente.

Si las disputas sobre el pasado tienen lugar en el presente y son para el presente, es necesario situar el presente en cuanto principal centro de interés de la ciencia histórica, ya sea en el ámbito de la investigación o en la enseñanza cotidiana en el aula. Esta premisa es una expresión semántica, tampoco una figura de lenguaje o un recurso retórico.

¿Qué espacio ha ocupado el presente como tema/objeto de estudio y reflexión en la ciencia y en la escuela de educación básica en Brasil? Situar el presente como demanda nos exige comprender cuáles son las exigencias sociales y políticas que configuran este presente. Como argumenta Carmen Teresa Gabriel (2019), para entender el presente como demanda, es necesario reflexionar sobre cuáles han sido las demandas del presente. Para la autora, una de las pretensiones se encuentra entre las disputas narrativas para nombrar, atribuir sentido y significados a las experiencias del tiempo, especialmente las construidas en/sobre la



escuela.

Cuando reflexionamos con cierta perplejidad sobre la postura de una amplia parte de la sociedad en defensa de la dictadura, también nos debemos preguntar ¿dónde encuentra la sociedad — o parte de ella — los medios necesarios para estudiar y comprender lo que ha sido la experiencia dictatorial? ¿Qué espacios formales e informales, en Brasil, se ofrecen a la sociedad para que en ellos se distribuya socialmente el conocimiento histórico accesible sobre las barbaridades cometidas por la dictadura? Parece que los debates sobre los referidos temas permanecen restringidos a los círculos cerrados de investigadores especializados, cuya producción parece encontrar dificultad para ir más allá de los muros de las universidades.

Las narrativas sobre el pasado son construidas por diferentes grupos y elaboradas en diferentes espacios, más allá de la academia y las escuelas. Así, la sociedad consume diferentes narrativas que hacen uso del pasado y que son producidas por el cine, las artes visuales, el teatro, la literatura, los museos, las iglesias y, más recientemente, las redes sociales, por nombrar algunas. Todas esas representaciones interfieren en las lecturas interpretativas que hombres y mujeres atribuyen al pasado. Ellas también compiten con las producidas por las ciencias y por la escuela acerca de las diferentes narrativas sobre la dictadura.

Sabemos que son muchas las variables que intervienen entre las fuerzas que contribuyen a la construcción de una determinada representación del pasado. Aquí, muy brevemente, en vista de los límites de espacio que un texto como éste puede presentar, señalo para discusión la importancia de problematizar el presente en cuanto demanda central en el ámbito de la ciencia histórica y de la escuela.

Como mencionado al inicio del texto, el debate sobre el presente ha crecido significativamente, especialmente en los programas de posgrado. A pesar de este crecimiento, todavía vemos que esa ciencia estructura sus cursos de formación inicial a



los futuros profesores bajo una concepción de tiempo lineal y cronológico. La investigación desarrollada por Erinaldo Cavalcanti (2020, 2021, 2022) sobre los saberes docentes en la formación inicial de profesores de Historia, en Brasil, muestra la manera con que las asignaturas continúan siendo agrupadas a partir de temas de estudio distribuidos en una configuración de “tiempo evolutivo”. Nuestra ciencia — salvo raras excepciones — inicia la formación de profesores con el tema de la Antigüedad; luego, pasa a la Edad Media, siguiendo con la Edad Moderna hasta llegar a la Contemporaneidad, de acuerdo con el clásico modelo cuatripartito.

Esta configuración ha limitado el tiempo disponible para estudios sobre las demandas del presente en/sobre Brasil, que suele destinar una o dos asignaturas para estas reflexiones. Vale la pena subrayar que no estamos argumentando que el problema se resolvería con la sustitución o inserción de una o dos asignaturas. Aquí, la intención es señalar una determinada configuración (identificada en la investigación) y su complejidad frente a los desafíos a la comprensión de las demandas de este tiempo en que estamos inmersos.

La distribución de los temas de estudio en una perspectiva lineal y cronológica del tiempo (antiguo, medieval, moderno, contemporáneo) denota otra cuestión de igual relevancia: aún no hemos conseguido superar o construir otra forma de aprehender el mundo, la vida, la historia. Es decir, los modos de atribuir sentido y significado siguen condicionados a lentes que los sitúan en una relación secuencial de causa y efecto. Así, el tiempo antiguo — o la Historia Antigua (en mayúsculas) — fue una “consecuencia” del ocurrido en la prehistoria. Así, el tiempo medieval fue consecuencia del antiguo, el moderno, del medieval, y el contemporáneo, del moderno.

No se trata de negar la resonancia de las experiencias en el tiempo, como si lo que hubiera ocurrido en el pasado no influyera en lo que se vive en el presente. Con todo, en esa sucesión de encadenamientos, el presente está muerto, determinado por un pasado. Aquello que nombramos y atribuimos sentidos de “antiguo”, fue presente; en él, nada estaba





determinado. Las experiencias que nombramos “medievales” también fueran presente y, en cuanto presente de un tiempo, no se sabía lo que se construiría a partir de ellas. De la misma manera, lo que clasificamos como “moderno” también fue presente para los hombres y mujeres de entonces; por lo tanto, no había forma de saber qué desarrollos se construirían a partir de ese momento. Del mismo modo, sobre nuestra experiencia del tiempo que denominamos presente, no hay forma de saber qué futuros se construirán, porque nuestro presente (así como los presentes de los tiempos antiguo, medieval, moderno y contemporáneo) sigue en disputa.

En este sentido, es necesario construir otras lentes perceptivas a través de las cuales podamos aprehender la historia como la lucha permanente de los hombres en el presente de su tiempo.

Si estas discusiones siguen distribuyendo la historia bajo la óptica cuatripartita del tiempo en la formación inicial, no es diferente en el espacio escolar. En Brasil, los documentos curriculares para la educación básica — las Directrices Curriculares Nacionales (DCN) o la Base Curricular Nacional Común (BNCC) — continúan distribuyendo la historia en la misma perspectiva lineal, cronológica, secuencial y eurocéntrica.

Los libros de texto de Historia, en cuanto principal (a veces único) instrumento de trabajo de los profesores de educación básica, en Brasil, también siguen el mismo camino. Los libros de texto destinados al 6° grado siguen presentando temas vinculados a la historia antigua. En los libros de 7° grado, el tema principal es el mundo medieval. En el libro del 8° grado, el tiempo temático es el tiempo moderno; en el libro de 9° grado, el foco es el tiempo contemporáneo. Esta distribución sirve para los temas relacionados con la historia general, sobre todo la historia europea, la americana y la brasileña. O sea, no se trata de una cuestión simple de resolver, para la cual bastaría la inserción o supresión de asignaturas. Se trata de un problema complejo en el que intervienen muchas variables y para el que no existen respuestas prefabricadas.





Sin embargo, siendo la escuela un espacio de producción de conocimiento, de experiencias con la multiplicidad de personas, tiempos y formas de vida, acreditamos que tales espacios deberían garantizar la oferta de estudios sobre el presente como demanda y, consecuentemente, sobre las demandas de este presente. ¿Dónde encontrarán nuestros jóvenes estudiantes espacios formales garantizados por el Estado para la reflexión sobre las experiencias dictatoriales? Cuando ocurren, las reflexiones se limitan a dos clases (unos 90 minutos), en cuatro años de estudios, porque el tema de la dictadura militar en Brasil ocupa uno de los últimos capítulos del libro de historia de 9º grado. En otras palabras, nuestros alumnos pasan los cuatro años de educación primaria básica estudiando una historia (casi siempre distante y sin conexión con su realidad) que prácticamente ignora el pasado reciente de Brasil, especialmente el de la dictadura militar.

No sabemos, o sabemos muy poco, cuáles han sido las demandas políticas y sociales del presente. Prácticamente no conocemos las demandas de esta historia reciente, menos aún de los jóvenes estudiantes que viven estas experiencias del tiempo. Si el presente necesita convertirse en una demanda urgente para que podamos ampliar las posibilidades de su aprehensión y comprensión, una de sus demandas, se encuentra en la creación formal de espacios que produzcan conocimientos constructores de otras narrativas y que garanticen las condiciones de distribución de este bien a la sociedad brasileña.

Es necesario crear condiciones en las escuelas y materiales didácticos que garanticen la oferta de estudios sobre el pasado reciente. Es necesario crear espacios institucionales que promuevan la construcción y socialización de narrativas que problematicen la experiencia dictatorial. Es necesaria la construcción de otras matrices curriculares — para la formación inicial docente y para la escuela — que permitan la creación de otros lentes a través de los cuales se comprenda la historia en cuanto construcción permanente en el presente. También es necesario el desarrollo de otros materiales didácticos que, junto a un



currículo menos lineal, cronológico y eurocéntrico, permitan efectivamente ofrecer un espacio para comprender las demandas del presente y, así, problematizar el presente como demanda.

## Conclusiones

Sí. Estas conclusiones no son definitivas. Son iniciales. En la llamada HTP (o historia reciente) investigador y profesor son contemporáneos del tiempo estudiado; son hijos de la misma experiencia del tiempo. Esa premisa podría servir de potencia para que la comprensión de las exigencias que constituyen el presente se convierta en uno de los centros de interés de los diálogos construidos tanto en la ciencia histórica como en la escuela.

Para el contexto brasileño, parece que la escalada de discursos y prácticas en defensa de la dictadura militar es un punto nodal de interés entre profesores e investigadores de historia (y ciencias humanas) en el tratamiento del tiempo. Comprender las exigencias de este presente y su configuración no es tarea fácil, pero puede contribuir a reflexiones sobre la compleja construcción de la sociedad brasileña. Este esfuerzo no puede ignorar a un gran parte de la sociedad que insiste en el mantenimiento de una cultura autoritaria.

Entre las demandas de este presente, es fundamental crear espacios para comprender la historia (no sólo la reciente) de Brasil, y sus prácticas de violencia, racismo, machismo, xenofobia y misoginia, por mencionar sólo algunas de ellas. Hasta julio de 2022, el Brasil acumulaba más de 31.000 denuncias de violencia doméstica contra mujeres, según el Ministerio de Derechos Humanos<sup>10</sup>. Brasil, muchas veces representado como un pueblo alegre, amable y acogedor, es también el país que más población LGBTQIA+ mata en el mundo<sup>11</sup>. El racismo, en el País, se ha convertido en uno de los pilares del tejido social, a través del cual se cruzan las relaciones sociales, políticas, culturales y económicas, como muestra el investigador Sílvio de Almeida (2020) en el libro *O racismo estrutural*. Por lo tanto, estas son reivindicaciones del presente que necesitan encontrarse en la agenda del día para que se construyan otras sensibilidades, con el fin de ampliar las reflexiones sobre la historia reciente del País.



Tan importante como comprender las demandas del tiempo presente (para poner el presente como demanda) es promover las condiciones para socializar el conocimiento construido en cuanto política de Estado. En esta cuestión, entra en juego la necesaria realización de cambios en las políticas educacionales dirigidas a la formación de profesores, currículos y materiales escolares. Igualmente importante es la necesidad de construir y compartir socialmente diferentes narrativas en diferentes espacios de sociabilidad.

Estas demandas pueden contribuir a incrementar la reflexión sobre la amplia porción de la sociedad brasileña que se identificó (y sigue se identificando) con los discursos de violencia y en defensa de la dictadura militar, propagados diariamente por el ex presidente de Brasil, Jair Bolsonaro. Su victoria en las elecciones de 2018 con sus 57,8 millones de votos no puede ser vista como una casualidad o desviación de una sociedad cordial y democrática. Gran parte de esta población se identifica con los discursos y prácticas de defender un régimen antidemocrático, marcado por persecución, violencia, tortura y muerte.

La victoria de un candidato de extrema derecha en 2018 (y su gobierno en los años siguientes) no puede ser suavizada en términos de relevancia para la comprensión de la compleja sociedad del Brasil de hoy. A partir de la escalada y del ascenso de la extrema derecha, fue posible percibir la presencia de una parte de la sociedad brasileña identificada con aquellos valores. Este segmento social, defensor de la dictadura militar, parecía estar oculto en algún lugar, esperando las condiciones apropiadas para mostrarse y disputar las relaciones políticas en los diversos parlamentos y en la vida cotidiana. En este sentido, las disputas sobre el presente — no sólo como categoría analítica, sino como experiencia vivida en el cotidiano — se intensificaron con la entrada sin pudor de brasileños defensores de la violencia, de la dictadura y de los dictadores. Una vez que la historia es un movimiento continuo, esperamos que, a partir de este presente, se construyan las condiciones para las posibilidades de futuros democráticos.



## Referencias Bibliográficas

- Almeida, S. (2002). *Racismo estrutural*. São Paulo: Editora Jandaíra.
- Ávila, S. P. R. (2022). La historia em el ámbito público: apropiación, uso y enseñanza del pasado. En Ávila, S. P. R.; Hurtado, A. (cord.). *Pasado presente*. Disputas por la memoria y el conocimiento histórico, siglos XIX-XXI (pp. 257-283). Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional y Universidad del Rosario.
- pBédarida, F. Tempo presente e presença da história. In Ferreira, M. D. M., y Amado, J. *Usos e abusos da história oral* (pp. 219-229). Rio de Janeiro: FGV, 2002.
- Bohoslavsky, E., [et all] (2010). *Problemas de historia reciente del Cono Sur*. 1ª ed. Buenos Aires: Prometeo Libros.
- Cavalcanti, E. V. (2017). Cavalcanti, E. V. (2017). *Ditadura Militar no Brasil: entre práticas e representações (1960-1968)*. Recife - Rio de Janeiro: EdUFE e FVG.
- Cavalcanti, E. V. (2020). El lugar del aprendizaje histórico en la formación inicial de profesor de historia en la Amazonia brasileña. *Areté - Revista Digital del Doctorado en Educación de la Universidad Central de Venezuela*, v. 6, pp. 183-201.
- Cavalcanti, E. V. (2021). La enseñanza de la Historia en la formación inicial del profesorado de historia en Brasil. *Clio & Asociados. La Historia Enseñada*, v. 2, pp. 1-19. Doi: <https://doi.org/10.14409/cya.v0i33.11004>
- Cavalcanti, E. V. (2022). O lugar da aprendizagem histórica nos percursos de formação inicial do professor de história no Brasil. *Revista Antíteses*, v. 15, pp. 127-154. Doi: <https://doi.org/10.5433/1984-3356.2022v15n29p127-154>
- Certeau de, M. (2007). *A escrita da história*. Forense Universitária.
- Chartier, R. (2011). Defesa e ilustração da noção de representação. *Fronteiras*, vol. 13(24).
- Delacroix, C. A história do tempo presente, uma história (realmente) como as outras? *Tempo e Argumento*, Florianópolis, v. 10(23), pp. 39-79. Doi: DOI: <http://dx.doi.org/10.5965/2175180310232018005>
- Dosse, F. (2012). História do tempo presente e historiografia. *Revista Tempo e Argumento*, Florianópolis, 4(1), pp. 5-22. Doi: <http://dx.doi.org/10.5965/2175180304012012005>
- Ferreira, M. D. M. (2000). História do tempo presente: desafios. *Cultura Vozes*, Petrópolis, 94(3), pp. 111-124.



- Ferreira, M. D. M. (2002). História, tempo presente e história oral. *Topoi*, Rio de Janeiro, 3(5) pp. 314-332. Doi: <https://doi.org/10.1590/2237-101X003006013>
- Foucault, M. (2005). *A arqueologia do saber*. Rio de Janeiro: Forense Universitaria.
- Franco, M. (2012). Un enemigo para la nación: orden interno, violencia y “subversión”, 1973-1976. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Franco, M., y Lvovich, D. (2017). Historia reciente: apuntes sobre un campo de investigación en expansión. *Boletín del Instituto de Historia Argentino y Americana*
- “Dr. Emilio Ravignani”, n. 47, pp. 190-217.
- Funes, P. (2022). Historia reciente, memoria y biografía. En Avila S. P. R., y Aura, H. (Cord.) *Pasado presente: disputa por la memoria y el conocimiento histórico, siglos XIX-XXI*, (pp. 37-65). Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional, Universidad del Rosario.
- Gabriel, C. T. (2019). Pesquisa em Ensino de História: desafios contemporâneos de um campo de investigação. En Monteiro, A. M. y Ralejo, A. (org.). *Cartografias da pesquisa em Ensino de História*, (pp. 143-161). Rio de Janeiro: Mauad X.
- Guimarães Neto, R. B. (2014). História e escrita do tempo: questões e problemas para a pesquisa histórica. En: Delgado,
- L. D. A. N.; Ferreira, M. D. M. *História do tempo presente*, (pp. 35-64). Rio de Janeiro: FGV.
- Koselleck, R. (2014). *Estratos do tempo: estudos sobre história*. Rio de Janeiro: Contraponto: Editora PUC-Rio.
- Le Goff, J. (1996). *História e memória*. Campinas, SP: Editora da UNICAMP.
- Montenegro, A. T. (2007). Labirintos do Medo: o comunismo (1950 - 1964). En: Giselda B. S. y Suely, C. C. D. F. (cord.). *Ordem & Polícia: controle político-social e formas de resistência em Pernambuco nos séculos XVIII ao XX*, (pp. 205-224). Recife: Editora da Universidade Federal Rural de Pernambuco.
- Motta, R. P. S. (2002). *Em guarda contra o perigo vermelho: o anticomunismo no Brasil (1917-1964)*. São Paulo: Perspectiva – Fapesp.
- Motta, R. P. S. (2006). O anticomunismo militar. En: Filho, J. R. M. (cord.). *O golpe de 1964 e o regime militar: novas perspectivas* (pp. 9-26). São Carlos (SP): EdUFSCar.



Motta, R. P. S. (2014). Desafios e possibilidades na apropriação de cultura política pela historiografia. En: Motta, R. P. S. (cord.). *Culturas políticas na história: novos estudos*, 13-37. Belo Horizonte: Fino Traço.

Napolitano, M. (2014). *História do regime militar brasileiro*. São Paulo: Contexto.

Perez, J. C. R. (2021). Historia, guerra e insurgencia armada. Pensamiento histórico sobre el conflicto armado en excombatiente de las farc. En Ibagón, N. J., *et al* (cord.). *Afrontar los pasados controversiales y traumáticos*. Aproximaciones desde la enseñanza y el aprendizaje de la historia, (pp. 145-170). Universidad ICESI y Universidad del Valle.

Presot, A. (2010). Celebrando a revolução: as marchas da família com deus pela liberdade e o golpe de 1964. En: Rollemberg, D., y Quadrat, S. V. (cord.). *A construção social dos regimes autoritários: Brasil e América Latina*, (pp. 71-96). Rio de Janeiro: Civilização Brasileira.

Reis, D. A. (2004). Ditadura e sociedade: as reconstruções da memória. En Reis, D. A., Ridenti, M., Motta, R. P. S. (cord.). *O golpe e a ditadura militar: 40 anos depois (1964-2004)*, (pp. 29-52). Bauru, SP: Edusc.

Ricœur, P. (2010). *Tempo e narrativa*. Vols. 1, 2 e 3. A intriga e a narrativa histórica. Martins Fontes.

Rouso, H. *A última catástrofe*. A história, o presente, o contemporâneo. Rio de Janeiro, FVG, 2016.

Rouso, H. Sobre a história do tempo presente: Entrevista com o historiador Henry Rouso. *Revista Tempo e Argumento*. Florianópolis, 1(1), 201– 216.

Schwarcz, L. M. (2019). *Sobre o autoritarismo brasileiro*. São Paulo: Companhia das Letras.

Silva, M. G. D. (2014). *Informação, repressão e memória: a construção do estado de exceção no Brasil na perspectiva do DOSP-PE (1964-1985)*. Recife: Editora UFPE.





## INDÍGENA PROPIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL MESÓN, MUNICIPIO DE MORALES, CAUCA, COLOMBIA

OWN EDUCATION AT THE INDIGENOUS EDUCATIONAL INSTITUTION EL  
MESÓN, MUNICIPALITY OF MORALES, CAUCA, COLOMBIA

Javier Fernando Sarria Collazos,  
Doctorando en educación, Universidad de Panamá

Correo: [javier.sarria@esap.edu.co](mailto:javier.sarria@esap.edu.co) ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-7760-6624>

**Autor de correspondencia:** [javier.sarria@esap.edu.co](mailto:javier.sarria@esap.edu.co)

Fecha de recepción: 16/10/23 Fecha de aceptación: 15/12/23

DOI <https://doi.org/10.48204/societas.v26n1.4729>

*“Para los indígenas del pueblo Nasa el futuro de la educación dependerá de nuestra capacidad de leer el pasado, desconocerlo ha sido una práctica de alto costo para nuestro pueblo, para el reconocimiento de la historia de lo que somos, de nuestro patrimonio, con la potestad de decidir y establecer nuestros propios desarrollos”.*

### Resumen

Este artículo muestra resultados preliminares de investigación doctoral cuyo objetivo es analizar la educación propia como proceso educativo y territorial de la etnia Nasa, en la Institución Educativa Indígena el Mesón (INEIM) del resguardo de Honduras, Municipio de Morales, Cauca, Colombia, este estudio se fundamenta teóricamente en los conceptos de educación intercultural-propia, territorio, territorialidad y sigue una metodología de investigación cualitativa de tipo no experimental, los instrumentos aplicados fueron la entrevista semiestructurada, la observación participante, la revisión documental, los grupos de discusión (conversatorios, el palabreo y la minga de pensamiento) que son maneras propias que los indígenas utilizan para transmitir conocimiento desde la tradición oral. Entre los resultados se encontró que la educación propia es milenaria está orientada desde la Ley de origen de cada etnia, desde el seno familiar y comunitario en armonización con la Madre Tierra, el cosmos y la espiritualidad necesarios para existir con identidad, contempla como eje principal el andar del tiempo que *per se* garantiza educación para la vida, relacionándose con la naturaleza, otras etnias, la sociedad en general y se materializa desde la sabiduría y conocimiento de forma vivencial para vivir bien, con un papel muy





importante en la construcción de la territorialidad y el desarrollo de las comunidades, finalmente es una dimensión política que tiene la capacidad de construir con fundamento crítico procesos y propuestas educativas frente a la educación que necesitan los indígenas en Colombia

**Palabras clave:** Educación propia, Etnia Nasa, Resguardo indígena Honduras, Construcción territorial.

### Summary

This article shows preliminary results of doctoral research whose objective is to analyze self-education as an educational and territorial process of the Nasa ethnic group, in the El Mesón Indigenous Educational Institution (INEIM) of the Honduras reservation, Municipality of Morales, Cauca, Colombia, this study It is theoretically based on the concepts of intercultural-own education, territory, territoriality and follows a non-experimental qualitative research methodology. The instruments applied were the semi-structured interview, participant observation, documentary review, discussion groups (conversations, the palabreo and the minga of thought) which are their own ways that the indigenous people use to transmit knowledge from the oral tradition. Among the results, it was found that one's own education is ancient and is oriented from the Law of origin of each ethnic group, from the family and community in harmony with Mother Earth, the cosmos and the spirituality necessary to exist with identity, contemplated as the main axis the passage of time that per se guarantees education for life, relating to nature, other ethnic groups, society in general and is materialized from wisdom and knowledge in an experiential way to live well, with a very important role in the construction of territoriality and the development of communities, finally it is a political dimension that has the capacity to construct educational processes and proposals with critical foundations regarding the education that indigenous people in Colombia need.

**Keywords:** Own education, Nasa Ethnicity, Honduras indigenous reservation, Territorial construction.

### Introducción

“Los pueblos indígenas tienen una historia de dominación, subordinación, resistencia y liberación que comienza con un encuentro entre indígenas y europeos en 1492”. (Mires, 2001), este hecho ha pesado sobre los pueblos indígenas



americanos por más de 500 años los cuales han resistido en cada región y país de diferentes formas. En este desacuerdo, los “indios” eran vistos como salvajes de tierras lejanas que debían ser civilizados, cristianizados y humanizados; es decir, conquistados y colonizados. Dicen (Gómez, L., Gómez, J., Pineau, F., Mora, A. 2009) que ese proceso de esclavitud y explotación hizo que la población original del continente desapareciera casi por completo, que los europeos impusieron regímenes de adoctrinamiento y dominación para facilitar la conquista condición que impedía el exterminio. Aun así, los nativos encontraron sus propias formas de protestar, por ejemplo, recibieron en casa una educación familiar mucho más significativa y más cercana a sus creencias que, a pesar del adoctrinamiento, intentaban resistir y sobrevivir.

En Colombia, las políticas de desarrollo económico y educación son una fuente de discriminación contra las comunidades indígenas, lo que sugiere un análisis integral de la misión de las escuelas en la capacitación de los pueblos indígenas para enfrentar los cambios culturales y económicos, lo que a su vez los lleva a reconsiderar los contenidos, objetivos y métodos de educación para construir su propio sistema educativo. Este artículo revisa el Programa Educativo Comunitario [en adelante PEC] de la Institución Educativa Indígena el Mesón [en adelante INEIM] implementado desde la primaria y secundaria con base en la cosmología, sus principios, valores y las necesidades de la comunidad, en medio de un difícil entorno de conflicto armado que vive actualmente el territorio.

Este PEC surgió como una alternativa para que el sistema escolar respondiera a las realidades indígenas que si bien se basó en el Proyecto de Educación Institucional [en adelante PEI] del Ministerio de Educación Nacional en el logro de una formación completa en la que cada institución educativa [en adelante IE ] debe desarrollar e implementar su propio PEI (para el caso indígena del PEC) en el que



se definan los principios y propósitos de la institución, los recursos educativos y didácticos necesarios, las estrategias pedagógicas, la normativa docente y estudiantil, los sistemas de gestión, todo orientado a cumplir lo fines de la Ley de Educación.

Este PEC tiene como objetivo dinamizar el proyecto de vida comunitario, conectando la relación entre escuela y comunidad, permitiendo a los docentes [en adelante Dinamizadores] participar en el desarrollo comunitario, promover un currículo intercultural que tenga en cuenta factores como conocimientos, saberes ancestrales, los valores, la armonía y el equilibrio.

Así, esta dinámica del PEC hace de este modelo de educación una estrategia experiencial y de supervivencia para los pueblos indígenas, que en palabras de Rojas (2022:45) dicen que se debe mirar hacia atrás, al pasado porque va ayudar en la mejor comprensión del presente y podrá orientar la construcción del futuro. Así, desde esta temática este artículo presenta resultados de la investigación doctoral titulada Educación propia y territorio: Autonomía y estrategias de territorialidad de la etnia Nasa en “Uh Wala Vxiç” (Gran territorio del Águila).

### **Materiales y métodos**

Hay que tener en cuenta que en todas las comunidades indígenas el manejo de la información de manera directa a temas relacionados con las dinámicas propias siempre generará reservas; es necesario entonces aclarar que esta puede ser una limitación metodológica, no obstante, esta investigación incluyó estrategias que posibilitaron establecer diálogos abiertos y participativos que permitieron abordar la investigación. El tipo de investigación fue cualitativo que facilitó dar respuesta a las situaciones concretas que demarcaron el proceso apoyado en el trabajo de campo con una estrategia colaborativa como practica de indagación teórico práctica para la construcción de nuevo conocimiento. Este enfoque se puede definir en palabras de



Mejía (2007) citado en Katayama (2014:43) es “el proceso metodológico de utilizar palabras, dibujos, texto, imágenes, discursos”. En este sentido, esta investigación estudia diferentes sujetos que permiten la comprensión de la vida social y sus significados desarrollados por ellos.

Frente a la población es el conjunto de sujetos sobre los que queremos saber algo y la muestra es parte del universo donde se realizará el estudio (Pineda, de Alvarado y de Canales, 1994:108). Para la investigación la población fue la comunidad educativa de la vereda el Mesón y la muestra intencional a los objetivos de 251 estudiantes de la IE (90% indígenas Nasa y 10% afrocolombianos), docentes, administrativos, padres de familia e indígenas profesionales, mayores, sabedores y médicos tradicionales.

Desde los métodos y técnicas aplicados para la investigación, estos englobaron diferentes maneras de conseguir la información que dejan clara evidencia de su conveniencia de las mismas para conocer la población motivo de investigación, para el caso fueron las entrevistas semiestructuradas, la observación directa y participante, la revisión documental. Los indígenas utilizan para transmitir conocimiento desde sus maneras propias la tradición oral, los grupos de discusión (conversatorios, el palabreo y la minga de pensamiento). Esto lo sustenta Strauss & Corbin (1990) citados en Piza, Amaiquema y Beltrán (2019:456-458), cuando dicen que “los métodos dan cuenta de los procedimientos para obtener datos y las técnicas son las herramientas para recopilarlos”.

La recolección y el análisis de información significó describir y discutir los datos recolectados haciendo esa revisión crítica y la interpretación se realizó considerando contenidos teóricos que permitieron la escritura estableciendo criterios propios. Dicen, Carrillo, Leyva y Medina (2011) que, en la investigación cualitativa, recolectar información y analizarla son procesos que evolucionan simultáneamente



que la recopilación temprana de información permite una exploración más profunda de los temas emergentes durante el trabajo de campo posterior.

Finalmente, como principio ético se tiene en cuenta el uso responsable de la información, el respeto de los actores sujetos de estudio y las tradiciones indígenas por ello fue compromiso ante las autoridades la salvaguarda y el buen uso de la misma que se registra como un asunto académico y la responsabilidad para efectos de publicación.

### **Ámbito territorial**

El INEIM está ubicada en el resguardo indígena de Honduras, Municipio de Morales, Cauca. Sus sedes asociadas son 6, Honduras, Chorrera Blanca, San José, Lomitas, Belén y Los Quingos. Su población la conforman indígenas Nasa, afrocolombianos y mestizos que, a pesar de sus abundantes recursos naturales, tienen un bajo nivel económico. En la IE hay 251 estudiantes, el 90% son nativos Nasa y el 10% son afrocolombianos. La población mayoritariamente es monolingüe y el 2% habla nasayuwe.

La IE es un símbolo de resistencia de la región que opera bajo el Sistema de Educación Indígena [en adelante SEIP] definido por la dirección del Consejo Regional Indígena del Cauca [en adelante CRIC] y que para la institución es el camino político pedagógico en la consolidación de su propia educación de acuerdo a las necesidades en el marco de sus planes de vida. El SEIP para la IE permite una educación que la comunidad ha identificado a partir de sus propias dinámicas sociales, políticas, pedagógicas, administrativas y culturales, visibiliza y legitima sus procesos de conocimiento, formas de construir y transmitirlo. De ahí que la raíz del SEIP como lo dice (Chalparizan y López, 2016:22) se fundamenta en la familia, la



comunidad, la cultura, la vida organizacional, la espiritualidad, la identidad, el fortalecimiento de la lengua materna, los rituales, la expresión artística, la economíacomunitaria, el sistema de autogobierno y la autonomía para mantener la armonía territorial.

El municipio de Morales según datos de su sitio web<sup>1</sup> está localizado al sur occidente colombiano en el departamento del Cauca sobre la cordillera occidental con altura de 1635 msnm y temperaturas entre 23° y 28°, esta de Popayán capital del departamento a 41 Km, su relieve es entre plano y algo montañoso, localizado cerca del río Cauca. Limita al sur con Cajibío, al norte con los municipios de Buenos Aires y Suárez, al occidente con el Tambo y López de Micay y al oriente con Piendamó y Caldóno, con una superficie de 265 kilómetros cuadrados y políticamente incluye 27 veredas, 3 resguardos indígenas y 6 corregimientos. Morales se fundó el 27 de septiembre de 1806 por Juan Manuel Morales, Juan de Rivera Torrea, Manuel María Charria, Carlos de Velasco y Joaquín Baptista, estos adquirieron el terreno que luego se conoció como la vice parroquia de San Antonio de Padua del Ático, luego el distrito fue establecido por la Ordenanza 121 de octubre 7 de 1852 de la Cámara provincial de Popayán.

La cabecera del municipio se fundó el 7 de octubre de 1852 por el señor Juan Manuel Morales y el padre Luís Jerónimo Morales, que antes de 1915 Morales era un distrito de la provincia de Popayán. Para llegar al municipio es por vía pavimentada tiene interconexión de energía eléctrica, atención médica y diversos programas sociales para el adulto mayor, la primera infancia, grupos de producción cafetera, escuelas en las veredas y colegio en el centro poblado.



Sus habitantes se sustentan de la agricultura con cultivos de caña panelera, café, plátano, frijol, piña, maíz y hortalizas, aves de corral, especies menores y bovinos que son comercializados o intercambiados en el territorio.

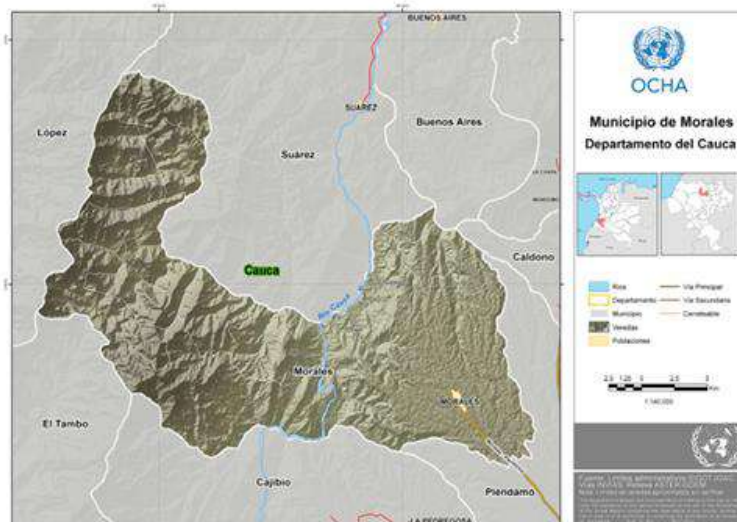
Hidrográficamente el municipio cuenta con gran cantidad de fuentes que nacen en lo alto de la cordillera tributarios al río Cauca y a la represa La Salvajina. El cerro de Pico de Águila es un espacio natural de gran importancia para la producción de agua es donde convergen los tres resguardos indígenas Honduras, Mesón y Agua Blanca.

La vereda el Mesón pertenece al Municipio de Morales a una altura de 1800 msnm (Chalparizan & López, 2016:8-14) cuentan que “los fundadores de la vereda fueron José Antonio Quintana, Pascual Ortiz, y Manuel José Pizo en 1920”, el acceso es por vía veredal y cuenta con diferentes pisos térmicos, en la zona de clima frío la economía se sustenta con ganadería de doble propósito y explotación de especies menores, en la agricultura con cultivos de maíz y lulo, en la zona baja de clima templado hay cría de ganado bovino, porcino, especies menores y en la agricultura el cultivo de café, caña panelera, plátano, yuca, maíz y frijol. Limita por el Norte con Lomitas, al sur con Agua negra y el Diviso, por el Oriente con las veredas San José y Piedra del oso y al Occidente con Chorrera blanca y Honduras



**Figura 1.**

*Ubicación del Municipio de Morales, departamento del Cauca, Colombia.*



**Nota:** Mapa tomado de: file:///C:/Users/usuario/Downloads/Morales\_Cauca.pdf

### **Antecedentes de la educación propia**

Los mayores o sabios indígenas han dicho que *“la educación tradicional u oficial impartida por el sistema educativo nacional del Ministerio de Educación de Colombia, es una educación que enferma los territorios y que al contrario de ello la educación indígena propia es una educación que sana los territorios y garantiza la vida de las comunidades indígenas”*. Esto se entiende desde los debates de la educación referidos por Betancourt 2028 citado en García y Hernández (2020) que,

*“este modelo de educación tiene una visión biocéntrica en la que los indígenas se ven como parte integral de la naturaleza y a diferencia de la educación occidental que se basa en una visión antropocéntrica, donde los humanos al no ser parte de la naturaleza la materializan y la destruyen” (p,282).*



De otro lado, hablar de resguardos indígenas en Colombia es hablar de los conceptos de territorio y territorialidad, a ese respecto Little (2002) dice que “el territorio es social y la territorialidad posee múltiples expresiones para explicar la relación que un grupo social tiene con la tierra”.

El informe de las Naciones Unidas (2011) de desarrollo humano (PNUD) registra que en Colombia el 75% de los municipios son rurales, allí viven el 31% de la población que se consideran grupo poblacional vulnerable por su difícil acceso a la tierra esto asociado a la concentración de la propiedad como problema y el manejo inculto de las tierras, la comercialización de productos, la pobreza, la inseguridad, la violencia, la colonización, el despojo y desplazamiento [...] el informe también reporta que hay 1,4 millones de indígenas (3% de la población total) de los cuales el 78% vive en zonas rurales, 710 resguardos repartidos en 228 municipios y 27 departamentos, esto del territorio nacional representa un 29% con alrededor de 34 millones de hectáreas donde el 63% viven bajo el umbral de pobreza, el 47% en la miseria y el 28% son analfabetos.

Pero estos datos no son los únicos que afectan a los indígenas de Colombia, en el departamento del Cauca sus problemáticas también son sociales, económicas, políticas, culturales y están a la orden del día, en ese estado de cosas el CRIC en sus luchas históricas ha propuesto a el replanteamiento de estructuras sociales, la educación es una de ellas. Cauca es una región con una biocultura sumamente rica, con elementos que promueven compromisos educativos para impulsar el desarrollo endógeno a partir de la realidad del territorio en busca de la justicia social. (ConCienciaCauca 2013:96) y respecto a la educación indígena, las voces de expertos afirman que el conocimiento científico no es la única forma de aprender; esto lo refuta (Breilh, 2007:38) para referirse a la urgente necesidad de derrocar los principios de conocimiento y reintegrar otros saberes ancestrales que han sido



negados, invisibilizados o inferiorizados. También, (Elizalde *et al*, 2013 citado en Bolaños & Tatay, 2012:2) dicen que las sociedades del continente americano enfrentan el reto de “construir articulación entre Estado y sociedad que no esté supeditada a otra lógica o por definiciones distintas a aquellas que les permitan sus propias decisiones y la capacidad de llevarlas a cabo”.

Pero esto no siempre fue así, desde la época colonial en los territorios indígenas la educación ha sido administrada por el gobierno y la Iglesia católica, factor considerado desfavorable a los intereses indígenas; además, fue concebida como un instrumento de civilización, lo que no era nada más que enseñar el español, la conversión católica y obedecer para superar la indianidad (Bolaños & Tatay, 2012:6). La educación formal en esa época se caracterizó por la separación entre escuela y comunidad, desprecio hacia los indígenas, falta de respeto hacia sus autoridades, silenciamiento de las lenguas indígenas en las aulas, autoritarismo de los docentes. y una enseñanza que ignora y subestima los entornos de vida de los estudiantes (CRIC-PEBI, 2004:37).

Ante esto el CRIC en 1971 propuso como política educativa el Programa (PEBI) de Educación Bilingüe Intercultural y lo ubicó en su plataforma de lucha que mandató desde las comunidades “formar profesores bilingües para educar en sus respectivas lenguas y de acuerdo con la situación de cada etnia” y luego en 1978 nace el PEC para posicionarse políticamente desde la mirada indígena a través de la educación” (CRIC-PEBI, 2004:40), desde entonces, las comunidades se han orientado hacia una educación adecuada como espacio de lucha. De esta manera, las escuelas y los espacios educativos informales cobran un significados diferentes, se propone que las escuelas ya no pueden ser espacios de desintegración y debilitamiento de la identidad cultural y se busca la manera de convertirlas en una estrategia para la formación y reconstrucción de las culturas. (Bolaños y Tatay,



2012). En esas primeras escuelas se desarrollaron los fundamentos del PEC, para crear una educación para la autoprotección como pueblo indígena y para configurar el campo de la educación como un espacio de dirección y control definido por la comunidad (CRIC, 2004:32). Así que desde 1971 el Cauca camina y teje el sueño de la educación indígena propia demostrando que hay otras maneras de aprender, sentir, hacer, proyectar y trascender para significar el sentido de la existencia indígena. La educación propia es una alternativa educativa para los indígenas que rescata la cultura, que re configura currículos, contenidos, metodologías y estrategias de aprendizaje; además, es una alternativa de existencia frente al proyecto de desaparición que enfrentan los pueblos indígenas.

Ahora bien, iniciar una reflexión a esta problemática implica mirar la educación y no solo la orientada en las IE sino la que se origina en las relaciones familiares con el contexto y con aspectos que tienen que ver con el arte, la cultura, la comunicación y diversas formas de expresión. Es decir la que es entendida según la Ley 115 de 1994 de educación “como un proceso de formación individual, cultural y social de largo plazo, basado en una concepción universal del ser humano, su dignidad, derechos y obligaciones” y aunque el Estado colombiano reconoce la importancia de la educación como función social, los indígenas asumen la educación como dinámica y permanente con el objeto principal de la formación humana, esto es lo que se quiere y por lo que se lucha. En razón de ello el Ministerio de educación colombiano desde 1978 propone currículos únicos que luego con la Ley 155 se instituyen como PEI para homogenizar la educación para al interior de cada IE la adapte de acuerdo a sus propias características, de igual manera el artículo 76 de la Ley 115 dice que debe tener en cuenta el currículo como un conjunto de procesos que contribuyen a la formación y construcción de una identidad local, regional y cultural general, incluidos los recursos humanos y materiales para llevar las políticas a la práctica y lograr el PEI.



Entonces motivar esta reflexión sobre la importancia de considerar la educación indígena propia como estructural para la supervivencia de los pueblos indígenas es contribuir hacer realidad un pensamiento y un mandado antiguo que desde la tradición oral y la memoria le apuestan a la construcción de una educación pertinente, un sueño que se teje para hacerse realidad desde la lucha y el compromiso de cada indígena pero entendiendo la problemática educativa colombiana para iniciar las transformaciones que se requieren frente a la educación. En ese orden también el currículo reflexiona sobre los procesos sociales que en él se desarrollan implicando acercamientos a las maneras de como se ha presentado lo curricular, que permite comprender su influencia y pertinencia en un entorno que presente una visión amplia que vincule la comunidad educativa superando instrumentalizaciones. En este sentido dicen (Tanner y Tanner, 1975:38 citado en Angulo 1994:5) dicen que “el currículo es una reconstrucción del conocimiento y la experiencia, desarrollado bajo el patrocinio de la escuela permitiendo a los estudiantes aumentar su control sobre el conocimiento y la experiencia”.

El currículo ha transitado por diferentes momentos, pero debe proponer procesos que impacten en las transformaciones de la educación contribuyendo eficazmente a lograr una *ética territorial colectiva* (Molina 2023: 336) como guía para una política con un espíritu de convivencia democrática, de tolerancia, de solidaridad y de cooperación a fin de crear conocimiento, construir la identidad y transformar sosteniblemente la sociedad. El currículo debe desarrollar procesos sistemáticos y científicos de conocimiento, reflexión y promoción de procesos de evaluación adecuados que se centren en la reflexión, la acción colectiva que genere impacto y transformación de las relaciones de poder en el sistema socioeconómico del país, brindando apoyo epistemológico y metodológico. para investigación.



Frente a esto, la educación indígena propia concibe el currículo como un proceso de construcción y transformación continua y debe tener una relevancia étnica y académica reconocida desde conceptos globales que reconozcan aspectos de la complejidad del proceso educativo, entonces la educación no puede considerarse como el simple hecho de informar, memorizar, transmitir, sino que se entiende como un proceso de formación humana que muchas veces se regula con uno mismo, con los demás y con el contexto pero reconociendo la sociedad y la cultura como aspectos fundamentales de su dinámica que permite pensar en el papel de cómo se presenta y cómo se puede transformar. Así, la educación indígena desde sus postulados se suma con la postura Sacristan (1991) que sostiene el currículo es el vínculo entre cultura y la sociedad, entre escuela y la educación, entre aprendizaje y el conocimiento, entre teoría y la práctica de los estudiantes”.

Esta mirada general de la educación propia permite pensarla como una alternativa para salir delante de la crisis social que vive el país, pero es preciso entenderla como una construcción humana permanente, como un proceso de repensar y cuestionar para incidir en los elementos que la componen y por ello es que el currículo pensado desde lo indígena es un tejido que pone de manifiesto un encuentro de saberes, practicas, afectos, enmarcados desde una concepción colectiva, esta educación propone buscar de caminos otros que lleven a entender la dimensión de los procesos educativos desde la formación humana e indígena que garanticen la cultura y la vida. Con la educación propia se retoma el esfuerzo que hacen estos pueblos por darse su propia orientación entendida como parte de del plan de vida que procura mejores condiciones de formación, estudio, trabajo, organización sociocultural adecuadas a sus intereses y necesidades (Bolaños y Tatay, 2012:54).



## La educación indígena más allá de las fronteras

Veamos un corto recorrido de la América Latina intercultural como resultado de la participación activa de organizaciones indígenas en términos de educación, pero antes hay que decir que la educación propia funciona en un contexto de problemática frente a la educación oficial cuyo objetivo es asegurar la supervivencia de culturas que permitan el aprendizaje y la enseñanza de las comunidades que establezcan relacionamiento con otras etnias y construir sistemas de conocimiento soportados por lenguas que tienen conceptos profundos acerca de las condiciones del Buen Vivir.

Dice Ipía (2020)<sup>2</sup> que en Colombia la educación indígena propia surge en el V Congreso del CRIC en 1978 que consideró que la escuela oficial debilitaba la identidad indígena y que mandató crear un programa que pusiera en funcionamiento el séptimo punto de la plataforma de lucha “formar profesores indígenas bilingües” y proponer un sistema educativo para los pueblos. Desde ese tiempo y hasta ahora hay IE comunitarias, donde se capacita maestros en investigación, organizado el PEC y se avanza en el SEIP incluyendo la Universidad Indígena UAIIN y todo financiado por el Estado.

Luis Gómez, Pineau y Mora (2009) nos cuentan que en Bolivia los indígenas han vivido atropellos violentos contra sus vidas y tradiciones con un adoctrinamiento sistemático y una educación que legitima el poderío del hombre blanco. Sin embargo, es la misma educación que les ha permitido estrategias de resistencia, reproduciendo proyectos culturales y valores del poder hegemónico, pero también favoreciendo procesos de resistencia. Estas experiencias han construido caminos

---

<sup>2</sup> Rosalba Ipía. (Entrevista 2020) Coordinadora Política Universidad Indígena Autónoma Intercultural (UAIIN).





propios de liberación que propusieron el debate en la Constitución política nacional para ser incluidas.

En México en los años 1920, dicen Jiménez y Mendoza (2016) que se inició la educación rural escolarizada no diferenciada para indígenas sino dirigida al campesinado y materializada con proyectos experimentales de poca duración, luego en los años 1960 y tras 40 años de educación en español orientada a la construcción de unidad nacional, el panorama educativo en territorios indígenas registra cifras altas de monolingüismo en la lengua materna, con altos índices de analfabetismo y desescolarización, baja cobertura educativa y poco interés por la escuela en las expectativas de los nativos. En la década de 1970 se propuso la educación diferenciada para los pueblos indígenas para poner fin al proceso de aculturación y se creó la Dirección de Educación Indígena, que desde entonces se ha convertido en el organismo responsable de monitorear y evaluar los sistemas educativos bilingües y biculturales. Se reconoce que la educación indígena ha ampliado los alcances de la educación, la formación docente, la revalorización de los procesos étnicos y el desarrollo de la escritura en lenguas indígenas

En Ecuador Benítez, Gurría y Hernández (2017) dicen que antes de los Incas los pueblos tenían características propias en educación, cultura, idioma, medicina, espiritualidad, tecnología, economía y gobierno, durante el periodo colonial la educación indígena estuvo a cargo de los misioneros franciscanos con fines evangelizadores que se constituyó en un mecanismo para el aprendizaje de las letras, música, artes y oficios. Desde esa época la educación se fomentó para romper la identidad de los indígenas y el racismo atentó contra las costumbres y tradiciones ancestrales consideradas como expresiones domésticas y mágicas. Desde la Constitución de 1998, el Estado reconoció las necesidades indígenas y estipuló que era necesario asegurar un sistema educativo multicultural bilingüe que utilizara la



lengua de cada cultura como lengua principal y el español occidental como lengua de relaciones interculturales.

En Perú dice Ibáñez (2014) que la historia de la educación transita entre la incertidumbre y los rumbos que se tomaron para constituir una sociedad moderna y desarrollada, las organizaciones indígenas han experimentado con estrategias para construir procesos educativos que respondan a las necesidades colectivas para lograr un sistema educativo y propusieron una política “Desde Nosotros” en la que las artes indígenas se conviertan en un eje de conexión sociocultural para niños y jóvenes a través del apoyo y la interacción con sabios. Esta propuesta se implementa a través de las escuelas rurales cuyos contenidos educativos se basaban en la cultura, la historia, la reevaluación de los propios conocimientos, la incorporación de los ancianos nativos de la localidad, el uso de la lengua quechua en los primeros niveles de educación y la formación de educadores.

Este corto recorrido evidencia que la educación indígena en Colombia y Latinoamérica se entendida como lucha de incorporación de los nativos en la sociedad, en la época colonial fue asumiendo el cristianismo, en la época republicana con la expansión del español y en décadas recientes con la experimentación de una estrategia de integración de los pueblos indígenas que utiliza la cultura como medio para incorporar modelos ideológicos que no corresponden a las necesidades de los pueblos y por tanto su compromiso con su propia educación.

### **La educación propia también como un proceso de liberación**

Segovia (2017) ilustra esta manera de ver la educación como un proceso de liberación y relata,



“Desde la Antigüedad, la educación ha sido considerada una herramienta importante para formar a las personas, ayudándolas a ser mejores y más realizadas. Sin embargo, sin olvidar esta característica de la educación, su función y significado han ido cambiando a lo largo de la historia, dependiendo del momento histórico de la sociedad humana. Una de las formas de entender la educación es la forma de definir la educación como un proceso de liberación o liberación humana” (p, 220).

Así, la idea de la educación de liberación humana no es nueva, Emanuel Kant citado en Cordero (2005) afirmaba “El hombre llega a ser hombre exclusivamente por la educación, es lo que la educación hace de él” y a esto se le suma Soberanis (S.F) Cuando afirmó que la educación no es solo liberadora sino que debe entenderse como la capacidad de humanizar al humano, esto ciertamente alentó un pensamiento crítico que promovió una actitud de cuestionamiento de la realidad donde vive la gente. Otro pensador que ha propuesto esta manera de entender la educación liberadora es Freire (2005) que dice que “una verdadera educación sólo es posible si su objetivo principal es la humanización de la sociedad”. Por ello (Freire, 1978 citado en Segovia 2017) se opone a la tradicional forma de enseñar, esto es,

“aquella en la que el estudiante es pasivo y sólo acepta lo que la autoridad ya sea del padre o el maestro le da sin cuestionarla. Esta educación ha fomentado seres pasivos que aceptan todo sin poner en duda si eso que se les dice es verdad. Esta forma de educar favorece a un sistema que lo único que busca es hacer de las personas consumistas, pues beneficia al mercado, ese ámbito mágico y misterioso que lo resuelve todo” (p,221)

Se concluye que la educación para la liberación es una herramienta política encaminada a promover y estimular la conciencia crítica de las personas que pueden



incidir en sus espacios territoriales a los que pertenecen, entendiendo también que en las sociedades democráticas la participación de la ciudadanía es un hecho fundamental del proceso educativo.

### **Legalidades de la educación en Colombia y los pueblos indígenas**

La Constitución Política Colombiana en sus artículos 13, 27, 67, 69, 70 respalda la educación como un derecho fundamental, cuya función social busca el conocimiento que debe garantizar enseñanza, aprendizaje, investigación y donde el Estado promueva y fomente la cultura por medio de una educación permanente hacia la creación de la identidad nacional. De igual manera La Ley 115 de 1994 establece normas para regular los servicios públicos de educación, así como el desempeño de funciones de acuerdo con las necesidades e intereses de las personas, las familias y la sociedad y la Ley 30 de 1992 organiza la Educación superior para que sea un proceso que posibilite el desarrollo integral de las potencialidades humanas que se realiza posterior a la educación media y secundaria y tiene como objetivo formación académica o profesional.

También el Decreto 1953 de 2014 del Ministerio del interior crea un régimen especial de funcionamiento y administración los territorios indígenas y sus propios sistemas y el Convenio 169 de 1989 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), en su artículo 27, establece que los programas y servicios educativos para las personas interesadas se desarrollarán y aplicarán con su cooperación para respondera necesidades específicas derivadas de su historia, sus saberes, sus valores y todas las necesidades sociales, económicas y culturales.

### **El Sistema Educativo Indígena Propio como política educativa para la INEIM**



El SEIP es la estructura que da vida a la educación como una práctica natural y una política educativa basada en la Ley de Origen que asegura la vida del grupo étnico, permitiendo la educación que la comunidad ha determinado de acuerdo a las exigencias sociales, políticas, educativas, dinámica administrativa y cultural, posicionando los procesos desde los saberes, las maneras de construir y transmitir sus conocimientos. Su raíz se fundamenta en la familia, la comunidad, la espiritualidad, la identidad cultural, la lengua originaria, los rituales, el arte, la economía, el gobierno propio y la autonomía. Su articulación se da desde lineamientos, procesos y acciones para fortalecer una educación integral, comunitaria, bilingüe e intercultural que potencie la autodeterminación. El SEIP es la política pública de los pueblos indígenas orientada y administrada por las comunidades a través de autoridades políticas en cada uno de sus territorios y financiada por el Estado (Cesar Fajardo, docente INEIM. Entrevista 2019).

El SEIP en la INEIM involucra componentes asumidos como el conjunto de derechos, normas, instituciones, procedimientos que aseguran el derecho a la educación: El *componente político organizativo* se encarga de la construcción, orientación, decisiones y lineamientos que permiten dar direccionamiento al sistema, el *componente administrativo* planea, sistematiza, gestiona, prioriza, ejecuta, evalúa, proyecta procesos educativos y el *componente pedagógico* dinamiza con formación integral el crecimiento y maduración de los estudiantes [en adelante semillas] además, es el que enraíza los mandatos y principios de la Ley de origen con los planes de vida.

### **Las dimensiones del saber Nasa y la educación propia en la INEIM**

El conocimiento tradicional propone las áreas del saber cómo elementos necesarios para el aprendizaje o acercamiento a una ciencia, esta es una ruta válida



para el trabajo educativo sin embargo, no es necesariamente la más adecuada para el desarrollo cognitivo e investigativo de la semilla, puesto que esta manera esta basada en la repetición que valida o invalida el conocimiento, es ahí donde el indígena Nasa propone una educación con enfoque diferencial étnico y territorial que permita el desarrollo de capacidades investigativas con visión colectiva donde se puedan desarrollar estrategias de indagación, profundización y retroalimentación de los saberes que se activan en el aprendizaje. Los mayores han dicho “*investigar es saber ordenar la casa, ordenar el pensamiento para caminar el territorio*” esta noción lleva a un sentido amplio del ejercicio educativo permitiendo conocer el que, donde, como, cuando y el para que de la educación propia (Jorge Camero, docente INEIM. Entrevista 2019).

*¿De dónde nace la educación propia?* La educación propia nace de la necesidad de orientar el pensamiento y las acciones de vida de las etnias fundamentada en sus cosmovisiones, nace del pensamiento colectivo del derecho que da la tierra a pensar en el cuidado, preservación y fortalecimiento de la cultura, se proyecta desde y hacia la identidad, se teje con las palabras y reflexiones de las autoridades tradicionales, espirituales, familias, jóvenes y niños, se escribe con el territorio, en la “universidad del monte”: en las lecturas del agua, del fuego, del viento, los volcanes, los cerros, las lagunas, los ríos, los sitios sagrados y la naturaleza donde habitan las sabidurías ancestrales, se articula desde lo propio hacia el pensamiento que viene de afuera permitiendo la profundización en los saberes como cultura sin perder la identidad (Angelina López, docente INEIM. Entrevista 2019).



*¿Quién educa en la educación propia?* Todos aprendemos de manera colectiva así la primera responsabilidad de la educación es la familia que inicia en la casa con padres, abuelos, mayores, luego en la comunidad con las autoridades espirituales y políticas también en las escuelas con los dinamizadores y con el Estado como garante del derecho (Yolanda Cucuñame, docente. Entrevista 2019).

*¿Para qué se educa con la educación propia?* Se educa para “ser” para mostrar los valores propios de las comunidades indígenas, para evidenciar la coherencia entre la palabra las acciones y los hechos, para no perderse de los principios y fundamentos que permiten recrear los usos costumbres, tradiciones respetando las diferencias culturales. La educación para las comunidades indígenas es distinta ella orienta que educarse es vivir en respeto con todo lo que nos rodea, que educarse es el ejercicio de la libertad y la autonomía (Arley Flor, docente. Entrevista 2019).

*¿Cuál es la función de las semillas (estudiantes) en el proceso de formación?* Los pueblos originarios son reconocidos como hijos de la montaña, del agua, del viento, de la lluvia, del aro iris, del fuego, del volcán, del páramo, donde los primeros sembradores de vida fueron nuestros ancestros, esos espíritus mayores creadores de nuestros mundos quienes nos han enseñado que cada uno de los seres físicos y espirituales que habitamos los territorios somos semilla, donde el tejido de la vida de la semilla humana inicia con el encuentro hombre mujer, después viene la siembra, el nacimiento que va creciendo, madurando hasta dejar el cuerpo material para pasar al territorio de los espíritus, al mundo de la vida como sabiduría ancestral que vive en la memoria de los pueblos. Es un andar de forma espiral que vivencia cultural y espiritualmente la relación con todos los seres que existen en los distintos mundos de cada etnia donde se definen los procesos de formación frente a las dinámicas de la educación propia (Ester Zemanate, docente. Entrevista 2019)



**Figura 2:***Elección de autoridades indígenas escolares INEIM periodo 2019-2020***Nota.** Creditos: Javier Fernando Sarria Collazos.**El PEC o Proyecto Educativo Comunitario en la INEIM**

La comunidad indígena ha definido el PEC como la estrategia educativa o conjunto de lineamientos, procesos, acciones que fundamentan, orientan y materializan el desarrollo de sus proyectos educativos territoriales, el PEC es el corazón del SEIP como proyecto político organizativo y administrativo destinado a rescatar la educación desde un contexto comunitario dentro de un marco de autonomía, es un conjunto de acciones que desde la dinámica de la organización sociocultural se sostiene en el derecho antiguo de los pueblos al territorio, a la identidad, a la organización política, la unidad y la autonomía (Yamileth Nene. Coordinadora pedagógica PEBI-CRIC. Entrevista 2020). El PEC desde el saber colectivo y comunitario permite la unificación de criterios desde los diferentes espacios educativos para orientar y fortalecer la educación indígena, es una



construcción permanente que permite mantener la armonía en el territorio (Silvia Ruiz. Coordinadora política PEBI- CRIC. Entrevista 2020).

Desde sus *principios* el PEC está fundamentado en la vida indígena unido a los principios políticos del CRIC (unidad, tierra, cultura, autonomía). Desde los *fundamentos* del PEC son los cimientos que mantienen vivos los principios construyéndose de manera colectiva y son el territorio, cosmovisión, familia, autoridad, gobernabilidad, identidad, investigación, lenguas nativas, participación comunitaria, diversidad e identidad. Desde sus *propósitos* del PEC están dirigidos a orientar procesos en el marco de los calendarios propios con proyectos pedagógicos que conlleven al fortalecimiento de los planes de vida en el territorio y desde sus *criterios* en el PEC se abordan espacios escolarizados y no escolarizados abarcando todos los niveles niños, jóvenes, adultos, mujeres y mayores, también la investigación como estrategia que posibilita la construcción, recreación y trasmisión de conocimiento (Noelia Campo. Consejera de educación del CRIC. Entrevista 2020). Finalmente, el criterio transversal del PEC es que debe ser territorial respondiendo a los mandatos de las etnias.

### Los procesos de formación en educación propia en la INEIM

Para desarrollar las estrategias que permiten dinamizar los conocimientos de la comunidad y su relación con los diferentes modos de enseñanza se trabaja con base en ejes articuladores o caminos de la educación en donde confluyen de manera transversal las diferentes áreas del saber, la indígena docente Yonni Pechene (Entrevista 2019) habla sobre los procesos pedagógicos:

*Procesos autónomos comunitarios:* Es donde se siembra la participación comunitaria, la vivencia de los principios de la organización, se reafirma la identidad cultural, el fortalecimiento de los planes de vida el gobierno propio, la autonomía



política, cultural y territorial, entre ellos tenemos el programa de jóvenes, la guardia indígena y las tejedoras de vida como proceso de formación de mujeres y sabedoras.

*Procesos autónomos culturales:* Es donde se cuida la semilla en todo su crecimiento y maduración, se siembra la identidad indígena con la espiritualidad, los idiomas nativos, el tejido, los sonidos, en la energía ligada a la tierra y el territorio con todos los seres de la naturaleza.

*Procesos autónomos pedagógicos:* Es donde se hace la investigación del que hacer pedagógico por parte de los docentes o dinamizadores, allí confluye el semillero de investigación pedagógica indígena.

*Procesos institucionales:* En correspondencia con los sistemas propios para fortalecer los planes de vida están los semilleros de idiomas nativos, la Universidad indígena, las instituciones, los centros educativos y los proyectos con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

### **Los hilos pedagógicos del PEC en la INEIM**

Son un conjunto de temáticas y competencias que describen aspectos que el PEC ha llamado “Hilos de sabiduría y conocimiento”, son un entramado cultural, político y comunitario cuya base orienta y direcciona la formación para la vida de las semillas cobijando la preparación de la siembra de vida, el paso al otro espacio espiritual y el regreso para alimentar con la sabiduría el crecimiento y maduración de nuevas semillas o generaciones. Allí también encontramos prácticas culturales, rituales, ideas, experiencias de vida familiar junto a la organización política, económica y social, junto con sus lenguas, acompañando y mostrando el camino que,



desde la sabiduría ancestral, afirma la identidad como etnia. La docente Yamalier Yandi (Entrevista 2019) describe así los hilos de sabiduría.

*El hilo de origen y espiritualidad*, es él que la armonía y el equilibrio entre individuos y comunidad, quien ayuda a conectarse con la experiencia espiritual, es el que enseña sobre la naturaleza, la vida y la comprensión de la Ley de origen para cumplir su mandato.

*El hilo del cuidado de la Madre Tierra*, la tierra es el hogar común que guía, nutre, protege y proporciona lo necesario para vivir a las criaturas naturales que allí habitan, este hilo enseña cómo amarla, cuidarla, liberarla y sanarla, ella garantiza alimentos limpios y saludables. En sembrar adecuadamente en este hilo las semillas en la tierra, posibilita la integración de más conocimientos y comprensión, traduciéndose en prácticas productivas y amor por la tierra.

*El hilo de autonomía política y gobernabilidad*, es el que dinamiza las experiencias y orientaciones de vida que surgen del derecho de origen de cada etnia, este hilo permite la solidaridad, la organización, la colectividad y la autonomía y la capacidad de gestión.

*El hilo de la cultura y el idioma nativo*, este hilo tiene el poder de arraigar la identidad cultural, las experiencias espirituales, el lenguaje, tejidos, sonidos y las prácticas culturales en armonía con la tierra, el universo, el cosmos y el territorio.

*El hilo de la autonomía económica propia*: Este es el que avanza hacia la autosuficiencia, la autonomía alimentaria, la economía comunitaria, la producción, el intercambio, la transformación, el autoconsumo y el fortalecimiento de la economía, y *El hilo de la unidad familiar, comunitaria y organizativa*: Es el que fortalece la solidaridad, la felicidad individual y colectiva, la sabiduría ancestral, las



prácticas culturales, la armonía y el equilibrio de la familia, la comunidad y el territorio.

### Los ejes transversales del PEC en la INEIM

La docente Rosa Delia Flor (Entrevista 2019) habla sobre los ejes transversales del PEC o de orientación y formación que son estratégicos del proceso educativo del pueblo Nasa en la INEIM, son la visión de futuro y supervivencia y están orientados para el buen funcionamiento del modelo propio en armonía con el modelo estatal. Estos ejes son:

*Eje 1*, Cuidado y protección de la madre tierra

*Eje 2*, Autonomía, políticas y gobernabilidad

*Eje 3*, Cultura y lenguas originarias

*Eje 4*, Sistema económico propio

*Eje 5*, Despertando dones y habilidades

### La malla curricular del PEC en la INEIM

El PEC en la INEIM ha propuesto su malla curricular a la que ha llamado “Madeja” que trabaja con base en seis proyectos pedagógicos.

*Proyecto 1*, El agua como fuente de vida

*Proyecto 2*, El suelo como un organismo vivo

*Proyecto 3*, Los colores de la madre tierra

*Proyecto 4*, La convivencia comunitaria en la construcción de paz

*Proyecto 5*, Autonomía alimentaria

*Proyecto 6*, Calendario propio

El director de la INEIM, William Bermúdez (Entrevista 2019) cuenta que esta malla curricular se distribuye en la equivalencia del sistema educativo del





Ministerio de educación colombiano entre los grados y que para el PEC se llaman “momentos” este instrumento permite construir desde los diferentes enfoques el dialogo entre saberes incluyendo las asignaturas y contenidos correspondientes al plan de estudios. Esta parte de la madeja curricular conduce a los maestros en su labor pedagógica visionar en conjunto la estructura general de la misión y visión de

la educación propia. Los contenidos o asignaturas son las estipuladas para la educación oficial y que en el PEC se orientan grado a grado y agrupan como momentos, así: En la educación básica los grados 0, 1°, 2° el momento se llama *Familia y comunidad*. En los grados 3°, 4°, 5° *Comunidad y Territorio*. En los grados 6°, 7° *Identidad Cultural* y en los grados 8°, 9° *Proyección Comunitaria*. Para la educación media en los grados 10°, 11° el momento se llama *Corresponsabilidad y Madurez*.

**Figura 3:**

*Estudiantes en la Casa espiritual de la sabiduría indígena de la INEIM.*



**Nota.** Creditos: Javier Fernando Sarria Collazos.

## Discusión de resultados

Este recorrido de los aspectos pedagógicos de la educación propia analiza que la educación de la etnia Nasa en la INEIM es fundamental para su existencia, que su PEC ha adelantado estrategias metodológicas con el fin de transformar las prácticas pedagógicas, potenciar la investigación, afianzar la cultura y transformar las realidades de sus comunidades a nivel familiar, territorial, organizativo y comunitario.

La educación propia debe ser entendida como una lucha indígena y un proceso de construcción de conocimiento de largo plazo, que analiza sus dificultades, pero que desde sus raíces fortalece la identidad frente a las amenazas de la colonización histórica, decadencia cultural, pérdida de identidad y sentido de pertenencia, donde la misión es restaurar y fortalecer lo apropiado para preservar y sostener todo.

El reto y el desafío de la INEIM con su educación propia, su PEC, su SEIP y de la mano del Estado es situar la formación en el calendario andino, esta apuesta transformadora sin lugar a duda hace la simbiosis entre el conocimiento científico, el ancestral y el moderno para que siga caminando la palabra tras las huellas de los ancestros y recreando la memoria para que sigan existiendo los pueblos originarios.

## Conclusión

La INEIM con el apoyo de la comunidad, docentes, mayores y estudiantes, determinaron apropiar y respaldar el proceso en educación propia que viene desarrollado proyectos pedagógicos demostrando a la sociedad mayoritaria, a la educación estatal que este modelo de educación para el buen vivir genera en los





niños, niñas, hombres, mujeres y comunidad un pensamiento crítico, analítico y reflexivo capaz de tomar decisiones desde la unidad, la organización y el respeto por el pensamiento ideológico valorando y defendiendo la cultura “Ser Nasa” que protege y conserva su entorno como hacedores de sus propios desarrollos como un aporte a la paz del país.

Finalmente, desde la profunda crisis civilizatoria mundial ambiental y social, el mundo requiere el desarrollo de alternativas que conduzcan a una nueva civilización, desde el pensamiento indígena, este propone alternativas ancestrales para una vida mejor, ofreciendo la posibilidad de conectar a las personas con la naturaleza en un lugar de respeto, crear oportunidades para devolver la ética territorial colectivas siendo la educación propia una alternativa que rescata la cultura, que re configura contenidos, metodologías, aprendizajes y formas de gobierno. La educación propia no es un capricho indígena, emerge como una alternativa al sistema educativo oficial buscando responder a las realidades nativas, para fortalecer los planes de vida de las comunidades, articular la relación entre escuela y comunidad con la participación de los docentes en el desarrollo comunitario y promover un plan de estudios intercultural con elementos, técnicas y valores ancestrales de armonía, equilibrio y conocimiento propio. La educación propia es palabra viva entre los pueblos indígenas, es relevante para quienes en esencia profunda han entendido la importancia de la vida.

### **Agradecimiento**

De manera especial a la INEIM, docentes (dinamizadores), administrativos, orientadores culturales, médicos tradicionales (The’Wala), estudiantes (semillas) y comunidad que me permiten este acercamiento para conocer su cosmovisión y cómo



se construye desde la educación indígena propia una territorialidad que sana el territorio garantizando vida y supervivencia de la etnia Nasa.

### Referencia Bibliográfica

- Angulo-Rasco, J. (1994). *¿A qué llamamos curriculum?*, en Angulo Rasco, José Félix y Blanco, Nieves (coords.) (1994). *Teoría y Desarrollo del Currículum*. Málaga: Aljibe, pp. 17-29. En: <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/CPP-DC-Angulo-Rasco-A-que-llamamos-curriculum.pdf>
- Benítez, N., Gurría, J. y Hernández, A. (2017). *Realidades y desafíos de la educación intercultural bilingüe en los pueblos Kichwas de Imbabura, desde mediados del siglo XX*. En: <http://www.eumed.net/libros-gratis/actas/2017/educacion/27-realidades-y-desafios-de-la-educacion.pdf>
- Bolaños, G. y Tatay, L. (2012) *La educación propia: una realidad de resistencia educativa y cultural de los pueblos*. Revista Educación y ciudad N.22. Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico. Bogotá <https://doi.org/10.36737/01230425.n22.86>
- Breilh, J. (2007) *Epidemiología crítica: una nueva forma de mirar la salud en el espacio urbano*. Revista Salud colectiva Vol6, Nº1. Buenos Aires. DOI: 10.1590/S1851-82652010000100007 En: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=73115246007>
- Chalparizan O. y López, A. (2016) *Saberes ancestrales y valor de la palabra en el fortalecimiento de la identidad cultural Nasa en los estudiantes la Institución Educativa Indígena El Mesón*. Repositorio Fundación universitaria los libertadores. Bogotá. En: <https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/993/L%c3%b3pezDazaAngelina.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Carrillo, P., Leyva-Moral, J. y Medina, J. (2011). *El análisis de los datos cualitativos: Un proceso complejo*. Index de Enfermería, Versión con-line ISSN 1699-5988. Versión impresa ISSN 1132-1296. vol20 Nº1-2 Granada Jan.-Jun. 2011. En: <https://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962011000100020>
- CONCIENCIACAUCA. (2013) *Plan estratégico departamental de ciencia tecnología e innovación del Cauca*. Universidad del Cauca y Gobernación del Cauca. Popayán. ISBN: 978-958-57044-8-0. En: [http://www.unicauca.edu.co/innovacioncauca/sites/default/files/convocatorias/Aras%20Estrategicas/conciencia\\_cauca\\_ebook.pdf](http://www.unicauca.edu.co/innovacioncauca/sites/default/files/convocatorias/Aras%20Estrategicas/conciencia_cauca_ebook.pdf)



- CONGRESO DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA (1994). *Ley 30*. Bogotá.
- CONGRESO DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA (1992). *Ley 115*. Bogotá
- CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA (1991). Legis. Bogotá.
- CONVENIO 169 OIT (1989). *Sobre pueblos indígenas y tribales*. Organización Internacional del Trabajo. Ginebra.
- Cordero, G. (2005) *Emmanuel Kant. Tratado de Pedagogía*. Revista Educación Hoy N° 159. Bogotá. En: <file:///C:/Users/usuario/Downloads/Gerardo%20Corderto.%20Kant,%203%20Comentarios%20al%20Pensamiento%20Educativo.pdf>
- CRIC-PEBI. (2004). *¿Qué pasaría si la escuela?...30 años de construcción de una educación propia*. Programa de Educación Bilingüe Intercultural. Popayán. En: <https://doi.org/10.17227/01203916.7724>  
<https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/RCE/article/view/7724>
- Freire, P. (2005) *Pedagogía del oprimido*. 2ª edición Ed. Siglo XXI. México En: <https://fhcv.files.wordpress.com/2014/01/freire-pedagogia-del-oprimido.pdf>
- García, C. y Hernández, S. (2021). *Barreras institucionales para la implementación del sistema educativo indígena propio (SEIP) en el departamento de Caldas*. Revista de Antropología y Sociología: Virajes, 23(1), 264-284. <https://doi.org/10.17151/rasv.2021.23.1.12>
- Gómez, L., Gómez, J., Pineau, F. y Mora, A. (2009). *La educación desde los pueblos indígenas de Bolivia*. <file:///C:/Users/usuario/Downloads/558-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1720-1-10-20110805.pdf>
- Ibáñez, M. (2014). *Juventud, educación y movimiento indígena en el Perú. Centro de culturas indígenas del Perú*. Lima. En: <http://chirapaq.org.pe/es/wp-content/uploads/sites/3/2018/03/Juventud-Educacion-Superior-y-Movimiento-Indigena-en-el-Peru-Resumen-Propuesta.pdf>



- Jiménez, Y. y Mendoza, R. (2016) *La educación indígena en México: una evaluación de política pública integral, cualitativa y participativa*. En: <https://www.scielo.org.mx/pdf/liminar/v14n1/v14n1a5.pdf>
- Katayama, J. (2014) *Introducción a la Investigación Cualitativa: Fundamentos, métodos, estrategias y técnicas*. Repositorio Universidad Garcilaso de la Vega En: <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/559> y [https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/introduccion-a-la-investigacion-cualitativa\\_katayama.pdf](https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/introduccion-a-la-investigacion-cualitativa_katayama.pdf)
- Little, P. (2002). *Territórios sociais e povos tradicionais no Brasil: Por uma antropologia da territorialidade*. Brasília. En: <file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-TerritoriosSociaisEPovosTradicionaisNoBrasil-7433387.pdf>
- MINISTERIO DEL INTERIOR DE COLOMBIA (2014) *Decreto 1953*. Bogotá.
- Mires, F. (2001). *Civilidad y barbarie. Acerca de las relaciones entre sociedad civil y política*. Revista Espiral, vol. VII, N. 21, mayo pp. 59-97. Universidad de Guadalajara, México. En: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13802103>
- Molina, G. (2023) *Planeación territorial en Colombia: (cosmo)visiones en disputa. Hacia una ética territorial colectiva*. Editorial Universidad El Bosque. Departamento de Humanidades. Bogotá. En: <file:///C:/Users/usuario/Documents/UESAP/Semestre%202023-2%20ESAP/investigacion%20german/libro%20GERMAN%20MOLINA%20Planeacio%CC%81n%20territorial%20en%20Colombia.%20Cosmovisiones%20en%20disputa.%20Hacia%20una%20e%CC%81tica%20territorial%20colectiva.pdf>
- Pineda, B., de Alvarado, E. y de Canales, F. (1994) *Metodología de la investigación: Manual para el desarrollo de personal de salud*. Organización panamericana de la salud. ISBN 9275321353 En: <http://187.191.86.244/rceis/registro/Methodologia%20de%20la%20Investigacion%20Manual%20para%20el%20Desarrollo%20de%20Personal%20de%20Salud.pdf>
- Piza, N., Amaiquema, F. y Beltrán, G. (2019). *Métodos y técnicas en la investigación cualitativa. Algunas precisiones necesarias*. Revista Conrado, 15(70), 455-459. En: <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v15n70/1990-8644-rc-15-70-455.pdf>



- PNUD. (2011) *Colombia rural. Razones para la esperanza. Informe Nacional de Desarrollo Humano 2011*. Bogotá. En: [file:///C:/Users/usuario/Downloads/undp-co-resumen\\_ejecutivo\\_indh2011-2011.pdf](file:///C:/Users/usuario/Downloads/undp-co-resumen_ejecutivo_indh2011-2011.pdf)
- Rojas, A. (2022). *Entonces, hablamos*. Informe sobre las afectaciones del conflicto político armado a los pueblos indígenas que conforman el Consejo Regional Indígena del Cauca -CRIC-, 1971-2021. En: <file:///C:/Users/usuario/Downloads/Axel%20Rojas%20Entonces%20hablamos%20Informe%20del%20CRIC.pdf>
- Sacristán, G. (1991) *El currículo: una reflexión sobre la práctica*. Ed. Morata. En: [https://www.terras.edu.ar/biblioteca/11/11DID\\_Gimeno\\_Sacristan\\_Unidad\\_3.pdf](https://www.terras.edu.ar/biblioteca/11/11DID_Gimeno_Sacristan_Unidad_3.pdf)
- Segovia, O. (2017) *Reconceptualización de la responsabilidad social corporativa a partir de los elementos claves de la Teoría Crítica de Max Horkheimer. Realidad de las grandes empresas en Chile*. Universidad de Lleida. Tesis Doctoral. En: <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/401578/Tosz1de1.pdf?is=&sequence=2>
- Soberanis, H. (s.f). *la educación como proceso de liberación*. En: [http://www.eleutheria.ufm.edu/ArticulosPDF/100321\\_articulo\\_de\\_fondo\\_1.pdf](http://www.eleutheria.ufm.edu/ArticulosPDF/100321_articulo_de_fondo_1.pdf)