



## Integración de tecnología en la enseñanza del inglés como lengua extranjera

Integration of technology in teaching english as a foreign language

**José Alcibiades Ibarra Núñez**

Universidad de Panamá. Facultad de Humanidades, Panamá  
[jose.ibarraj@up.ac.pa](mailto:jose.ibarraj@up.ac.pa) <https://orcid.org/0009-0002-9464-857>

\*Autor de correspondencia: ([jose.ibarraj@up.ac.pa](mailto:jose.ibarraj@up.ac.pa))

Fecha de recepción: 24/01/2025

Fecha de aceptación: 15/04/2025

DOI: <https://doi.org/10.48204/synergia.v4n1.7176>

### Resumen

El objetivo principal del estudio fue analizar cómo las herramientas tecnológicas que impactan el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en estudiantes de secundaria, considerando su uso, familiaridad, y percepción de efectividad en el desarrollo de habilidades lingüísticas. Se empleó una metodología cuantitativa con diseño no experimental y descriptivo, utilizando una muestra no probabilística compuesta por 24 docentes de inglés de la región educativa de Panamá Centro. Para recopilar los datos, se aplicó un instrumento tipo cuestionario basado en la escala Likert, que midió variables como la familiaridad con las herramientas tecnológicas, su uso regular, y la percepción de mejoras en las habilidades comunicativas de los estudiantes. El principal hallazgo del estudio mostró una correlación significativa entre la familiaridad con herramientas como Moodle, Blackboard, Zoom y Teams, y su uso habitual en el aula ( $r=0.922$ ,  $p=0.000$ ), así como una relación más alta entre esta familiaridad y la percepción de mejora en habilidades como la fluidez y pronunciación ( $r=0.963$ ,  $p=0.000$ ). Asimismo, se identificó una correlación positiva ( $r=0.934$ ,  $p=0.000$ ) entre el uso regular de estas tecnologías y los avances comunicativos de los estudiantes, destacando la necesidad de programas de capacitación docente para maximizar su efectividad. En conclusión, los resultados enfatizan que la integración de herramientas tecnológicas en la enseñanza del inglés tiene un impacto positivo significativo en el aprendizaje de los estudiantes, especialmente cuando los docentes están capacitados para usarlas de manera efectiva. El estudio sugiere la importancia de estrategias pedagógicas que combinen tecnología y formación docente para mejorar la calidad de la enseñanza en contextos educativos modernos.

**Palabras clave:** tecnología educacional, enseñanza multimedia, tecnología de la información, material didáctico, bilingüismo, enseñanza de idiomas, enseñanza de una segunda lengua.





## Abstract

The main objective of the study was to analyze how technological tools impact the learning of English as a foreign language in secondary school students, considering their use, familiarity, and perception of effectiveness in the development of language skills. A quantitative methodology with a non-experimental and descriptive design was used, using a non-probabilistic sample composed of 24 English teachers from the educational region of Central Panama. To collect data, a survey based on the Likert scale was applied, which measured variables such as familiarity with technological tools, their regular use, and the perception of improvements in students' communication skills. The main finding of the study showed a significant correlation between familiarity with tools such as Moodle, Blackboard, Zoom, and Teams, and their regular use in the classroom ( $r=0.922$ ,  $p=0.000$ ), as well as a higher correlation between this familiarity and the perception of improvement in skills such as fluency and pronunciation ( $r=0.963$ ,  $p=0.000$ ). Likewise, a positive correlation ( $r=0.934$ ,  $p=0.000$ ) was identified between the regular use of these technologies and students' communicative progress, highlighting the need for teacher training programs to maximize their effectiveness. In conclusion, the results emphasize that the integration of technological tools in English teaching has a significant positive impact on student learning, especially when teachers are trained in their effective use. The study suggests the importance of pedagogical strategies that combine technology and teacher training to improve the quality of teaching in modern educational contexts.

**Keywords:** educational technology, multimedia teaching, information technology, teaching materials, bilingualism, language teaching, second language teaching.

## Introducción

El uso de herramientas tecnológicas (plataforma de comunicación) en la enseñanza del inglés como lengua extranjera ha ganado relevancia en el sector educativo, especialmente en el mundo actual, donde se requiere competencia en el idioma antes mencionado, para el éxito académico y empresarial. En este contexto, este estudio tuvo como objetivo evaluar el impacto que estas herramientas causan en estudiantes de niveles pre medios y medios bajos en relación con su uso, efectividad y posibilidades de mejorar el proceso de aprendizaje. Siguiendo a Quintana (2020), "el acceso no igualitario a la tecnología es un factor a tener en cuenta para determinar la exclusión social" (p. 125), se enfatiza el tema crítico de asegurar que dicha tecnología sea asequible y usable por todos. Además, los objetivos fueron indagar cuáles de las tecnologías de la información son más utilizadas por docentes y estudiantes de educación media, medir su efectividad en el desarrollo de las habilidades de hablar, escribir, escuchar y leer, y averiguar las condiciones pedagógicas que aseguran su uso exitoso en el aula.





En este sentido, Espejo (2020) afirmó que los programas adaptativos DynEd y English Discoveries configuran el proceso de enseñanza-aprendizaje específico y particular de los estudiantes. Del mismo modo, las plataformas de gestión de procesos educativos como Moodle o Blackboard permiten la enseñanza y la administración de los procesos educativos en línea. Burgos et al. (2022) apuntan que Mondly VR e Immerse son tecnologías emergentes que posibilitan la práctica de los estudiantes en contextos reales. Estos avances se complementan con el uso de herramientas de videoconferencia como Zoom y Microsoft Teams, que propician un aprendizaje activo y colaborativo. Castro et al. (2019) señalan a esas herramientas de videoconferencia como tecnologías emergentes que se han convertido en uno de los instrumentos más importantes para aprender un idioma extranjero.

Por lo tanto, esta investigación plantea múltiples preguntas de investigación que guían su análisis: ¿Qué instrumentos tecnológicos (plataformas de comunicación) son los que los docentes utilizan con mayor frecuencia en la enseñanza del inglés? ¿Cuánto permiten estas herramientas el desarrollo de la competencia comunicativa en sus alumnos? ¿Qué estrategias docentes podrían facilitar el uso de estas herramientas en el ámbito académico de educación media? Además, se estudian los problemas que impiden su implementación, como los problemas de acceso e inadecuada formación docente en educación media.

## **Desarrollo**

### **1. Clasificación de Herramientas Tecnológicas en la Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera**

Es útil señalar que la clasificación de las herramientas tecnológicas (plataformas de comunicación) utilizadas en la enseñanza del idioma inglés se considera de vital importancia para mejorar el proceso de aprendizaje al integrar y utilizar herramientas creativas que pueden aplicarse de manera flexible en una amplia variedad de contextos y necesidades educativas. En relación a las herramientas tecnológicas mencionadas, cabe mencionar los sistemas de gestión de aprendizaje (Moodle, Blackboard), que son herramientas flexibles y poderosas, para diseñar y gestionar cursos interactivos y clases en línea tanto en entornos presenciales como de distancia (Casañ-Núñez et al., 2021). En su funcionamiento específico, Moodle permite acceder a una gran cantidad de recursos audiovisuales y a divertidas actividades que han sido diseñadas para desarrollar competencias lingüísticas sobre sus elementos estructurales como la gramática y el vocabulario (Troitiño, 2021). Por otro lado,





Blackboard proporciona a los docentes una plataforma potenciadora que admite gestionar los materiales didácticos, crear pruebas y estimular a los alumnos con actividades interactivas en la red (Bautista-Boada, 2021). En el documento de Gómez et al. (2019), se habla sobre:

La variedad de clases o tipos de herramientas tecnológicas innovadoras que son utilizadas por los profesores de inglés como lengua extranjera y especialmente en el entorno educativo de algunas famosas escuelas públicas. Tales herramientas incluyen equipos esenciales como computadoras portátiles, tabletas electrónicas y dispositivos de almacenamiento USB que se emplean principalmente en el cumplimiento de funciones administrativas, gestión escolar, así como en la integración del proceso de enseñanza y aprendizaje en el sector educativo (p. 84).

El aprendizaje del idioma inglés se ha visto profundamente impactado por las plataformas de aprendizaje adaptativos, como English Discoveries y DynEd, que permiten la personalización del contenido al estilo del estudiante. English Discoveries se especializa en la escritura y lectura (Espejo, 2020), en comparación con DynEd que utiliza algoritmos para ajustar el contenido al nivel de destreza del alumno (Luna, 2024). Estos medios innovadores ayudan a optimizar el rendimiento escolar y favorecen el desarrollo integral del alumno. Más allá, herramientas de conferencias como Zoom for Education al igual que Microsoft Teams han facilitado la pedagogía híbrida (EH) al incorporar nuevas funcionalidades como pizarras interactivas y grupos reducidos en actividades prácticas de enseñanza del idioma (Coba, 2021). Microsoft Teams complementa estas funciones al añadir OneNote, una plataforma para la colaboración en proyectos y la gestión de tareas. Tal como lo afirman Arias et al. (2020, como se citó en Gómez et al., 2024), “la pedagogía híbrida une lo mejor del aprendizaje presencial y virtual, y facilita la inclusión de diversas metodologías activas como el aprendizaje colaborativo, los proyectos y la gamificación” (pp. 2-3).

En términos alternativos, la evaluación de tipo Cambridge Learning Management System (CLMS) y las lecciones RD, así como los instrumentos de evaluación especializados, son vitales para medir el avance académico en inglés. CLMS utiliza simulacros de IELTS exámenes para preparar debate de los estudiantes (Vázquez et al., 2023), mientras que las lecciones RD los pone en contacto con la redacción académica y profesional mediante el uso de prensa y películas (Martínez-Pérez, 2020). A estos avances se suman tecnologías en evolución como Mondly VR e Immerse que están transformando el aprendizaje al ofrecer experiencias envolventes. Con Mondly VR, el juego de roles como herramienta para la elevación de la pronunciación y la fluidez se hace mucho más sencillo, en





contraste, Immerse ofrece entrevistas de trabajo al igual que la realidad, lo que permite practicar el idioma en situaciones sumamente útiles y relevantes. Debido a estos avances, el aprendizaje de idiomas como el inglés se vuelve más efectivo y agradable para los alumnos.

## 2. Impacto de la Tecnología en el Desarrollo de Habilidades Comunicativas

Además, también vale la pena mencionar que la incorporación de diferentes tecnologías educativas ha sido muy útil para mejorar y desarrollar habilidades en el idioma inglés. Los estudiantes con un nivel avanzado pueden incorporar tecnologías web y aplicaciones móviles en el proceso de aprendizaje, lo que contribuye a lograr mejores resultados en el dominio del lenguaje hablado y la precisión en la pronunciación (Miranda, 2023). Estos recursos tecnológicos hacen que el proceso de aprendizaje y práctica sea más activo y atractivo, permitiendo a los estudiantes superar obstáculos anticuados y tradicionales en el aprendizaje de idiomas (Meza et al., 2024). En este sentido Guayasamín & Inga (2024), en una investigación sobre una herramienta llamada Flipped Learning señaló que:

Este estudio pretendió examinar la eficacia del Flipped Learning (FL) como metodología para enseñar asignaturas de inglés a alumnos de séptimo curso. El estudio sugiere que el FL fomenta un entorno de aprendizaje activo y atractivo al animar a los estudiantes a tomar el control de su proceso de aprendizaje. Mientras el profesor sigue siendo el principal facilitador, guía a los alumnos y les proporciona una evaluación continua y práctica (p. 96).

El avance de la tecnología ha tenido un impacto notable en la comunicación del alumnado, especialmente durante las etapas Educativas Secundaria y Superior. Para Maquera (2019), “las tecnologías de la información y la comunicación tienen un efecto significativo en los logros académicos estudiantiles” (p. 21). Asimismo, Álvarez et al. (2023), mencionan lo siguiente: “al mejorar su motivación para aprender (con el uso de la tecnología), se favoreció colateralmente su aprendizaje de los contenidos académicos en la asignatura de inglés”, (p. 56). Estas publicaciones resaltan la importancia de los métodos de aprendizaje y los recursos digitales avanzados como estrategias para mejorar la comprensión, la pronunciación y el habla. Con ayuda de las tecnologías Mondly VR y Zoom, se pueden realizar prácticas en vivo con la misma comodidad que en las clases.





Además, estas herramientas fomentan un enfoque más holístico. Esto se debe a que los estudiantes pueden practicar por sí mismos mientras los profesores gestionan y adaptan la instrucción a sus necesidades (Castro et al., 2019). Este enfoque asegura que los aprendices tengan experiencias altamente positivas en el ambiente de aprendizaje, lo que aumenta su automotivación hacia el esfuerzo académico. Para realizar plenamente el valor educativo de estas tecnologías, se debe proporcionar una capacitación adecuada a profesores y aprendices, de modo que su uso sea lo más efectivo posible. Como proponen Guayasamín & Inga (2024), métricas como la retención de vocabulario, la calidad de pronunciación y las habilidades interactivas añaden valor a estas herramientas, haciéndolas indispensables en la educación moderna.

### **3. Barreras y Desafíos en la Integración de Tecnología en el Aula**

En todo caso, la integración de los aparatos tecnológicos modernos en la enseñanza y el aprendizaje de la lengua inglesa se enfrenta a ciertos obstáculos que dificultan su aplicación y uso de manera efectiva y eficiente. Una de las restricciones más importantes que conocemos hoy en día es la desigualdad en el uso de dispositivos tecnológicos, como, por ejemplo, el acceso a internet de manera sostenible. La disparidad en cuanto a la disponibilidad de recursos digitales restringe las oportunidades iguales de cada individuo para acceder a la sociedad y, por ende, a las oportunidades de desarrollo personal y profesional. En muchas sociedades, particularmente en áreas rurales remotas, los estudiantes no tienen acceso a las herramientas más esenciales, como computadoras o conexión a internet, lo que limita severamente su participación en actividades en línea (Torres, 2022). No obstante, Partida & Cárdenas (2023) señala elementos subjetivos en este problema:

La literatura identifica que las actitudes de los docentes son uno de los obstáculos más importantes para la integración de las TIC en el aula (Padilla, Moreno & Bravo, 2015; Tejedor & García-Valcárcel, 2006). Sobre esto último se ha indagado que cuando los profesores cuentan con actitudes positivas, es posible llevar a cabo la integración de las TIC, y cuando no las tienen, se corre el riesgo de que se bloquee el ingreso de las mismas a las aulas (p. 119).

En efecto, la falta de capacitación adecuada para los docentes sigue siendo un obstáculo significativo en el uso efectivo de la tecnología moderna en el entorno educativo. En la opinión de (Ramírez et al., 2020), muchos docentes no tienen las habilidades relevantes para la integración efectiva de estas





herramientas, lo que restringe la posibilidad de su integración en contextos educativos. Este desafío demuestra la urgente necesidad de desarrollar programas de capacitación que se concentren en el uso más efectivo de las tecnologías pedagógicas por parte de los docentes. Además, Cruz & Rodríguez (2023) afirman que, aunque algunas instituciones han equipado laboratorios e internet, las limitaciones estructurales e infraestructurales aún restringen la participación activa de estudiantes y docentes con dispositivos inteligentes.

Superar estas barreras requiere un enfoque colaborativo, que incluya inversión en infraestructura tecnológica, la creación de proyectos innovadores y la construcción de asociaciones con las partes interesadas clave en la industria tecnológica. El objetivo de estas iniciativas es garantizar el acceso equitativo a tecnologías de vanguardia y crear un sistema educativo que sea accesible para todos los estudiantes, independientemente de su estatus socioeconómico. Es importante mantener las soluciones tecnológicas actualizadas y operativas para que su relevancia y efectividad persistan en el tiempo. Solo con la adopción de estrategias enfocadas en eliminar la desigualdad será posible maximizar los efectos positivos que la tecnología puede tener en la enseñanza del inglés y en el proceso de aprendizaje en general.

#### **4. Estrategias Innovadoras para Potenciar el Uso de Tecnología en la Enseñanza del Inglés**

Por ende, la integración constructiva y adecuada de la tecnología en la enseñanza del idioma inglés presenta debilidades considerables que deben ser tratadas para que esta se convierta en una condición esencial y servible del proceso de aprendizaje. Según Álvarez et al. (2023), la tecnología no debe ser vista como un recurso extra, sino ser parte del diseño curricular. Además, el uso de redes sociales y plataformas digitales como herramientas de enseñanza es una oportunidad única para mejorar el campo de la enseñanza y fomentar la cultura entre los estudiantes. Pero, para que los profesores puedan aprovechar estas tecnologías, deben recibir capacitación que les permita utilizar diferentes técnicas y recursos interactivos y modernos como aplicaciones móviles y simulaciones inmersivas de manera efectiva en su enseñanza. Si estas estrategias se utilizan correctamente, entonces estas tecnologías ayudarán en un aprendizaje efectivo y más personalizado para cada alumno.





Al mismo tiempo, el monitoreo e informe continuo del desempeño de la actividad escolar es importante para el logro de metas en el mediano o largo plazo. Según Chávez (2024), la metodología de los alumnos en el trabajo con proyectos y otros recursos que patrocinan su involucramiento en la pedagogía determina no solo el desarrollo de habilidades lingüísticas, sino también el desarrollo de habilidades básicas como el pensamiento crítico, la colaboración y el análisis. Para lograr esto se requiere: acopio de opiniones de estudiantes y sus docentes, estudio de la información producida durante el tiempo de enseñanza, y la ejecución de cambios basados en la evaluación del proceso de enseñanza. Este enfoque asegura que la tecnología contemporánea siga siendo relevante y efectiva en diferentes contextos educativos, cumpliendo con las necesidades y objetivos de la enseñanza del inglés como lengua extranjera.

## **Materiales y métodos**

La metodología de esta investigación presenta un enfoque cuantitativo que según argumentan Hernández-Sampieri & Mendoza (2020), tiene como objetivo estudiar el fenómeno de la educación por medio del análisis sistemático de datos numéricos. Se trata de un diseño no experimental, lo cual significa que no existe manipulación intencionada de las variables. En este caso, se estudian dentro de su contexto natural (Arias & Covinos, 2021). Este tipo de metodología hace posible estudiar la influencia de las tecnologías sobre la enseñanza del idioma inglés, centrándose en los usos y actitudes del docente. De modo adicional, la investigación es de tipo descriptiva porque intenta recoger la realidad en torno a las características y las prácticas del uso de la tecnología sin establecer correlaciones causales directas. La muestra está constituida por 24 educadores de inglés de la región educativa de Panamá, seleccionados en su totalidad para asegurar que los datos recolectados representen de manera exhaustiva las prácticas pedagógicas y el entorno educativo.

La primera herramienta que se utilizó fue un cuestionario basado en la metodología de la escala Likert, particularmente eficaz para el tratamiento de actitudes y percepciones en estudios cuantitativos (Pereyra, 2020). Este cuestionario contenía siete preguntas cerradas con respuesta limitada que se movían desde “Totalmente en desacuerdo” a “Totalmente de acuerdo”, que determinaron con precisión el grado de aceptación de los educadores hacia el empleo de las herramientas tecnológicas en la enseñanza del inglés. Los datos fueron captados por medio de





encuestas y serán analizados a partir del cálculo del coeficiente de correlación, a partir del programa SPSS. Este análisis buscará relaciones y dependencias interesantes entre las variables, aportando un corpus en el que se basa la interpretación de la interrelación entre percepciones, actitudes y prácticas pedagógicas sobre el uso de la tecnología educativa.

## Resultados

**Tabla 1.**

*Correlación de las variables 1 -3*

		1. Familiaridad con herramientas tecnológicas para la enseñanza del inglés	2. Utilización regular de herramientas tecnológicas para la enseñanza del inglés	3. Las herramientas tecnológicas mejoran la capacidad de los estudiantes
1. Familiaridad con herramientas tecnológicas para la enseñanza del inglés	Correlación de Pearson	1	.922**	.963**
	Sig. (bilateral)		.000	.000
	N	24	24	24
2. Utilización regular de herramientas tecnológicas para la enseñanza del inglés	Correlación de Pearson	.922**	1	.934**
	Sig. (bilateral)	.000		.000
	N	24	24	24
3. Las herramientas tecnológicas mejoran la capacidad de los estudiantes	Correlación de Pearson	.963**	.934**	1
	Sig. (bilateral)	.000	.000	
	N	24	24	24

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con el análisis de la Tabla 1, se observan correlaciones interesantes entre la alfabetización digital, el uso regular de aplicaciones como Moodle, Blackboard, Zoom y Teams, y sus impactos en la enseñanza del inglés como segunda lengua. El coeficiente de correlación de Pearson de 0.922 ( $p = 0.000$ ) señala que los docentes que están familiarizados con estas tecnologías tienden a utilizarlas con más frecuencia, subrayando la importancia de esta capacitación tecnológica para su uso exitoso. Además, una correlación igual a 0.963 indica que los docentes que tienen un alto dominio de estas herramientas perciben grandes mejoras en las competencias comunicativas de los estudiantes, incluyendo el habla, la escritura, la escucha y la lectura. Además, la correlación de 0.934 sobre el uso



regular de estas tecnologías y los avances en las habilidades de comunicación indica la importancia de esas tecnologías en el proceso de aprendizaje educativo. Estos hallazgos confirman el impacto positivo de la tecnología en el desarrollo de habilidades lingüísticas y destacan la necesidad de técnicas de enseñanza que aseguren un uso continuo y efectivo de la tecnología en la educación superior.

**Tabla 2.**

*Correlación de las variables 4-7*

		4. Estudiantes muestran avances en habilidades como la fluidez y pronunciación	5. Recibir capacitación sobre uso de tecnología para enseñanza del inglés	6. Realidad virtual o aprendizaje adaptativo, optimiza aprendizaje del inglés	7. Diseño de estrategias pedagógicas combinadas con tecnología aumentaría rendimiento de estudiantes
4. Estudiantes muestran avances en habilidades como la fluidez y pronunciación	Correlación de Pearson	1	.902**	.866**	.931**
	Sig. (bilateral)		.000	.000	.000
	N	24	24	24	24
5. Recibir capacitación sobre uso de tecnología para enseñanza del inglés	Correlación de Pearson	.902**	1	.958**	.911**
	Sig. (bilateral)	.000		.000	.000
	N	24	24	24	24
6. Realidad virtual o aprendizaje adaptativo, optimiza aprendizaje del inglés	Correlación de Pearson	.866**	.958**	1	.917**
	Sig. (bilateral)	.000	.000		.000
	N	24	24	24	24
7. Diseño de estrategias pedagógicas combinadas con tecnología aumentaría rendimiento de estudiantes	Correlación de Pearson	.931**	.911**	.917**	1
	Sig. (bilateral)	.000	.000	.000	
	N	24	24	24	24

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).





El examen de la Tabla 2 indica la presencia de relaciones fuertes entre las mejoras de las habilidades lingüísticas de los estudiantes y la actitud de los educadores hacia la adquisición de formación adicional en herramientas tecnológicas, con un Pearson  $r$  de 0.902 ( $p=0.000$ ). Este hallazgo acentúa cómo los educadores consideran la formación profesional como un componente importante para solidificar los progresos realizados, especialmente con respecto a adquisiciones como la fluidez y la pronunciación. La correlación de 0.866 entre las mejoras académicas y algunos nuevos dispositivos como la realidad virtual y el aprendizaje adaptativo muestra que los educadores ven estos dispositivos como suplementos útiles que ayudan a explotar el valor educativo del inglés. Además, la correlación de 0.931 muestra que el uso de tecnología y enfoques de enseñanza efectivos está fuertemente correlacionado con la mejora en el rendimiento académico de los estudiantes. Por otro lado, la correlación de 0.958 entre la capacitación docente y el uso de nuevas tecnologías ilustra la importancia del desarrollo profesional para aumentar las ventajas tecnológicas. A modo de conclusión, estos hallazgos reflejan la necesidad de crear metodologías que no solo ayuden a utilizar la tecnología, sino que también motiven y hagan rendir a los estudiantes, con las exigencias propias de la contemporaneidad.

## Discusión

La evaluación de los hallazgos evidencia ciertas correlaciones significativas entre la familiaridad tecnológica de los educadores y su uso en el contexto académico, así como su efecto en el aprendizaje del idioma inglés. Tabla 1 señala que existe una correlación de Pearson de 0.922 entre la familiaridad tecnológica y su uso habitual, lo que juega un papel importante para la capacitación en Moodle y Blackboard en su correcta utilización (Gómez Domínguez et al., 2019). Existe también una correlación de 0.963 entre la familiaridad con la tecnología y las percepciones de mejora en las competencias comunicativas de los alumnos que destacan la importancia de la formación docente en competencias digitales para poder facilitar el uso de estrategias pedagógicas más eficientes (Troitiño Díaz, 2021). Estos hallazgos destacan que la capacitación pedagógica en el uso de la tecnología no solamente mejora el proceso de enseñanza y aprendizaje, sino también fomenta la variedad y la flexibilidad de las clases.

Además, la Tabla 2 muestra la existencia de una correlación de 0.902 entre los avances en la fluidez y pronunciación de los estudiantes y la necesidad de formación docente, lo que apoya la importancia





de los programas de formación continua para aprovechar los beneficios tecnológicos (Ramírez et al., 2020). La correlación de 0.931 entre los avances académicos de los estudiantes y la preparación de las estrategias pedagógicas tecnológicas demuestra que tales metodologías mejoran las habilidades de comunicación y fomentan la independencia de los aprendices (Castro Villalobos et al., 2019). Además, dispositivos como Mondly VR e Immerse han demostrado aumentar el dominio del inglés en situaciones prácticas y reales, como entrevistas de trabajo (Burgos et al., 2022). En resumen, estos hallazgos apoyan la necesidad de la formación pedagógica y el uso de tecnologías avanzadas para la transformación de la práctica educativa y las necesidades de inclusión y equidad global (Meza et al., 2024).

De acuerdo con las preguntas de investigación mencionadas anteriormente, este estudio confirma que las herramientas tecnológicas más comúnmente utilizadas por los docentes en la enseñanza del inglés son Moodle, Blackboard, Zoom y, más recientemente, Mondly VR e Immerse. Estas herramientas han demostrado su efectividad en el desarrollo de algunas de las habilidades comunicativas, como hablar, pronunciación, lectura y escritura, debido a su capacidad para ajustarse a las necesidades específicas de una persona y fomentar la educación. Además, la aplicación efectiva de tales tecnologías requiere la adopción de nuevas estrategias de enseñanza que combinen métodos tradicionales y modernos en un esfuerzo por lograr un aprendizaje más inclusivo y motivador.

En este sentido, se puede concluir que la falta de formación pedagógica representa un desafío significativo, destacando la necesidad del desarrollo inmediato de programas de educación continua que permitan a los docentes, no solo entender cómo utilizar estas herramientas, sino también cómo modificarlas para satisfacer las necesidades específicas de sus estudiantes. Por último, pero no menos importante, las tecnologías emergentes como la realidad virtual y el aprendizaje adaptativo tienen un gran potencial para transformar la pedagogía de la enseñanza del idioma inglés al ofrecer a los estudiantes experiencias inmersivas y prácticas que facilitan un aprendizaje significativo y contextual en respuesta a las necesidades educativas actuales y los desafíos que plantea el mundo globalizado.





## Referencias bibliográficas

- Álvarez, J. F. G., Franco, A. P. M., & Valencia, E. Z. V. (2023). Impacto de las tecnologías de la información en los estudiantes del grado aceleración del aprendizaje en un curso de inglés. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 68, Article 68.  
<https://doi.org/10.35575/rvucn.n68a3>
- Arias Gonzáles, J. L., & Covinos Gallardo, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. *Enfoques Consulting EIRL*, 1(1), 66-78.
- Bautista-Boada, F. K. (2021). Teoría del Procesamiento de la Información Mediada por la Blackboard para la Enseñanza del Inglés. *Revista Docentes 2.0*, 12(1), 108-116.
- Burgos, M., González, A., & Sánchez, E. (2022). Realidad virtual en enseñanza lingüística a inmigrantes. *CITAS*, 8(2).  
<https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/citas/article/view/7948>
- Casañ-Núñez, J. C., Millán Scheiding, C., & Márquez-Baldó, L. (2021). Moodle y H5P en la enseñanza del inglés como lengua extranjera: Perspectiva del estudiando del máster de profesorado. *Universitat de Valencia*. <https://roderic.uv.es/items/acaad3c9-b72d-403f-a4f1-3bc6f51f2829>
- Castro Villalobos, S., Casar Espino, L., García Martínez, A., Castro Villalobos, S., Casar Espino, L., & García Martínez, A. (2019). Reflexiones sobre la enseñanza inclusiva del inglés apoyada por tecnologías emergentes. *Revista Cubana de Educación Superior*, 38(1).  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0257-43142019000100012&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0257-43142019000100012&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Chávez, C. T. Q. (2024). Integración de tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de entornos virtuales de aprendizaje. *Didasc@ lia: Didáctica y Educación*, 15(1), 418-448.
- Coba Mera, A. I. (2021). Manual de uso de Microsoft Teams y Zoom para profesores de educación general básica. *Escuela Superior Politécnica del Chimborazo*.  
<http://dspace.espace.edu.ec/handle/123456789/20714>
- Cruz, C. L. A., & Rodríguez, J. D. C. (2023). Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la enseñanza-aprendizaje del inglés, una revisión de literatura. *Espacio I+ D, Innovación más desarrollo*, 12(33).  
<https://www.espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/315>
- Espejo Rodríguez, J. L. (2020). Software English Discoveries en el logro de competencias del Inglés en la institución educativa Esteban Sanabria Maravi, San Jerónimo 2019. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/44102>





- Gómez Domínguez, C. E., Ramírez Romero, J. L., Martínez-González, O., Chuc Piña, I., Gómez Domínguez, C. E., Ramírez Romero, J. L., Martínez-González, O., & Chuc Piña, I. (2019). El uso de las TIC en la Enseñanza del Inglés en las Primarias Públicas. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 18(36), 75-94. <https://doi.org/10.21703/rexe.20191836gomez4>
- Gómez, N. C., Ordóñez, J. L., Fuertes-Alpiste, M., Garcia, M. G., Lindín, C., & Buxarrais, M. R. (2024). La educación híbrida en centros de secundaria catalanes: La competencia digital como variable clave. *Revista de Investigación Educativa*, 42(2), Article 2. <https://doi.org/10.6018/rie.563881>
- Guayasamín, K., & Inga, E. (2024). Aprendizaje invertido como herramienta educativa para mejorar la lengua inglesa. *Alteridad, Revista de Educación*, 19(1), 97-115.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2020). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mcgraw-hill México. <https://www.academia.edu/download/64591365/Metodolog%C3%ADvestigaci%C3%B3n.%20Rutas%20cuantitativa,%20cualitativa%20y%20mixta.pdf>
- Luna Chalco, E. V. (2024). *Acompañamiento pedagógico para fortalecer la habilidad escrita en inglés de los estudiantes de secundaria en una institución educativa de Ate*. <https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/e2b9dd97-a8d7-4a9a-9bf8-cbe374f155ca>
- Maquera Soto, R. T. (2019). *El uso de Tecnologías de la Información y Comunicación y los logros de aprendizaje en los estudiantes de Inglés del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Pichanaki, 2017*. [Universidad Nacional de Educación, Enrique Guzman y Valle, Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades]. <https://repositorio.une.edu.pe/entities/publication/repositorio.une.edu.pe>
- Martínez-Pérez, M. G. (2020). Herramientas digitales para la enseñanza del idioma inglés. *Con-Ciencia Boletín Científico de la Escuela Preparatoria No. 3*, 7(14), Article 14.
- Meza, K. A. L., Chicaiza, R. M. C., Mendoza, E. M. H., & Velázquez, T. E. S. (2024). Innovación en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en la Educación General Básica. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 6(4), 66-76.
- Miranda, M. Y. G. (2023). Aprendizaje del inglés y el uso de las Tics como método de enseñanza en un grupo de estudiantes de la carrera de inglés de la universidad Autónoma de Chiriquí. *Revista Boletín Redipe*, 12(3), 114-124.
- Partida, S. P., & Cárdenas, I. R. (2023). Percepciones docentes sobre los obstáculos para integrar las tecnologías a la enseñanza del inglés. *CPU-e, Revista de Investigación Educativa*, 36. <https://cpue.uv.mx/index.php/cpue/article/view/2839>



- Pereyra, L. E. (2020). *Metodología de la investigación*. Klik.  
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=x9s6EAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=METODOLOG%C3%8DA+DE+LA+INVESTIGACI%C3%93N,+SAMPIERI&ots=UqQvAqi8yX&sig=oOYnU-GnP9X6nfmQvqXy2JUZZWg>
- Quintana, J. T. (2020). La falta de acceso y aprovechamiento de los medios y las tecnologías: Dos deudas de la educación en México. *Universidad Nacional Autónoma de México*.  
[http://132.248.192.241:8080/jspui/bitstream/IISUE\\_UNAM/547/1/TrejoJ\\_2020\\_La\\_falta\\_de\\_acceso.pdf](http://132.248.192.241:8080/jspui/bitstream/IISUE_UNAM/547/1/TrejoJ_2020_La_falta_de_acceso.pdf)
- Ramírez, L. S. V., Tomalá, D. C. V., & Romero, J. F. G. (2020). Competencias digitales en el uso de herramientas digitales para el aprendizaje de inglés. *Revista InGenio*, 3(1), 1-14.
- Torres Arteaga, L. M. (2022). *Limitaciones y propuestas para la Enseñanza-Aprendizaje del idioma Inglés en el contexto rural* [Universidad Nacional del Santa].  
<http://repositorio.uns.edu.pe/handle/20.500.14278/4111>
- Troitiño Díaz, D. M. (2021). Moodle: Una interesante alternativa para la enseñanza de inglés con Fines Específicos (IFE). *Referencia pedagógica*, 9(1), 50-62.
- Vázquez, G. M., Favila, L. M. F., & González, N. M. (2023). Práctica del idioma inglés empleando la plataforma Cambridge Learning Management System (CLMS) con estudiantes de la Escuela Normal de Atlacomulco. *Revista Electrónica sobre Educación Media y Superior*, 10(19), Article 19. <https://www.cemys.org.mx/index.php/CEMYS/article/view/332>