ISSN L 2953-2973 Vol.4, No.1 mayo - octubre 2025
https://revistas.up.ac.pa/index.php/synergia

Synergía pp.269-288

Las prácticas académicas en la formación profesional del administrador de recursos humanos

Academic practices, in the professional training of the human resources administrator

Rosmary Domínguez Olmedo

Universidad de Panamá, Centro Regional Universitario Panamá Oeste, Panamá
rosmary.develasco@up.ac.pa https://orcid.org/0000-0002-9053-2574

Linda D. Cedeño M.

Universidad de Panamá, Centro Regional Universitario Panamá Oeste, Panamá
linda.cedeno@up.ac.pa https://orcid.org/0009-0005-1855-6845

*Autora de correspondencia: (rosmary.develasco@up.ac.pa)

Fecha de recepción: 24/02/2025 Fecha de aceptación: 23/04/2025

DOI: https://doi.org/10.48204/synergia.v4n1.7192

Resumen

El Centro Regional Universitario de Panamá Oeste, ofrece la Licenciatura en Administración de Recursos Humanos en la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad, razón por la cual este artículo se refiere a la falta de horas prácticas en el plan de estudio de esta especialidad en asignaturas claves de carácter técnico como Administración de Sueldos y Salarios, con sus procesos de Análisis, descripción, clasificación y remuneración de puestos, capacitación y desarrollo, reclutamiento, selección y evaluación del desempeño, fundamentales para la formación profesional de los egresados. El objetivo principal de esta investigación fue la de fundamentar, a partir de las opiniones de los estudiantes de la Licenciatura en Administración de Recursos Humanos, la necesidad de incorporar las prácticas académicas en contextos reales, en materias específicas del pénsum académico. La metodología que se utilizó fue mixta cuantitativa, descriptiva, con alcance cualitativa mediante una encuesta aplicada a los estudiantes de esta carrera, dando como resultado que los estudiantes indicaran que el plan de estudios adolece de las prácticas académicas como una asignatura, también que deben ser supervisados por un docente en la especialidad, así como el jefe de la empresa donde realizan la práctica académica. Este estudio nos llevó a concluir que los estudiantes revelan una clara necesidad de fortalecer el plan de estudios a través de la inclusión de prácticas académicas significativas en contextos laborales reales. Las prácticas actuales en el aula son

consideradas insuficientes para el desarrollo de competencias sólidas y un desempeño profesional exitoso.

Palabras clave: práctica pedagógica, aprendizaje, docencia, formación profesional, contexto laboral

Abstract

The West Branch of the University of Panama offers a Bachelor's Degree in Human Resources Administration in the Faculty of Business Administration and Accounting, that´s the reason of this article, referring to the lack of practical hours in the curriculum of this specialty in leading technical subjects such as Wages and Salaries Administration, including the processes of Analysis, Description, Classification and Remuneration of Positions, Training and Development, Recruitment, Selection and Performance Evaluation, key for the professional training of graduates. The main objective of this research was to support, based on the different opinions from the students of the Human Resources Management career, the need to incorporate academic practices in real contexts, in specific subjects of the academic curriculum. The methodology used was mixed quantitative, descriptive, with qualitative scope with a survey applied to the students of this career, resulting in that the students surveyed indicated that the curriculum lacks academic practices as a subject, also that they should be supervised by a teacher in the specialty, as well as by the head of the company where the academic practice is performed. This study led us to conclude that students reveal a clear need to strengthen the curriculum through the inclusion of academic internships. Current practices in the classroom environment are not enough to obtain adequate competences and having successful professional performance.

Keywords: professional practice, teaching-learning, professional training, occupational context.

Introducción

El talento humano en las organizaciones tanto públicas como privadas están en un constante cambio, renovación y actualización debido a diferentes factores, tanto internos como externos a las empresas, razón por la cual los egresados de la Licenciatura en Administración de Recursos Humanos deben realizar más horas prácticas en materias específicas.

Para dar relevancia esta investigación, es importante señalar algunos estudios relacionados con el tema, por ejemplo (Zavaro 2020, p.1) quien dice que: las prácticas integrales constituyen un formato que articula funciones académicas como la docencia, la investigación y la extensión bajo una síntesis que las excede y que, a su vez, integra disciplinas y actores sociales de la comunidad con las demandas en torno a los problemas que atraviesan el territorio y que constituyen insumos de la práctica.

El estudio planteó que la integración de prácticas académicas en entornos laborales reales dentro del plan de estudios de la Licenciatura en Administración de Recursos Humanos ejerce un impacto positivo y directo en el perfil de egreso de los estudiantes. Se argumenta que la inclusión de estas prácticas facilita un desarrollo más completo de las competencias profesionales que son esenciales para alcanzar un desempeño laboral exitoso. Esta hipótesis se sostuvo en la observación de una brecha percibida por los estudiantes entre la formación teórica recibida y las demandas prácticas del mundo laboral. Por lo tanto, se espera que la implementación de prácticas en contextos reales fortalezca la preparación de los futuros profesionales, dotándolos de las habilidades y la experiencia necesaria para desenvolverse eficazmente en su campo. Para recabar los datos se empleó una encuesta dicotómica orientada con los objetivos específicos del estudio, la hipótesis y la pregunta de investigación, *¿Cómo las prácticas académicas contempladas en el plan de estudio de la Licenciatura de Administración de Recursos Humanos fortalecen el perfil del egreso de los estudiantes?*.

El objetivo principal de la investigación fue la de fundamentar, a partir de las opiniones de los estudiantes de la Licenciatura en Administración de Recursos Humanos, la necesidad de incorporar las prácticas académicas en contextos reales, en materias específicas del pénsum como: Análisis y Clasificación y Descripción de cargo I y II, Administración de la Remuneraciones I y II y Evaluación del Desempeño, durante los años de formación profesional en las aulas, ya que al revisar el programa académico de esta carrera, se puedo observar que las prácticas académicas de estas asignaturas técnicas son fundamentales para la formación profesional de los egresados no están incluidas como una asignatura que contribuyan a fortalecer el perfil de egreso de éstos profesionales, ya que se encuentra deficiencias en las prácticas profesionales de los estudiantes, una vez que al sustentar, éstos han indicado que se les dificulta desempeñar estas tareas dentro de la empresa donde realizan su práctica profesional. Seguidamente, se buscó describir en detalle la percepción que tienen los estudiantes acerca de la suficiencia de las prácticas académicas que actualmente se imparten en el plan de estudios, y su impacto en el desarrollo de las competencias profesionales que se consideran necesarias para un desempeño laboral exitoso. Finalmente, la investigación se planteó el objetivo de proponer una serie de estrategias académicas que puedan fortalecer de manera efectiva las prácticas académicas dentro del diseño curricular de la mencionada licenciatura, con el fin de mejorar la formación de los futuros profesionales.

Desarrollo:

La Universidad de Panamá ha establecido para la Licenciatura en Administración de Recursos Humanos un pénsum académico que cuenta con treinta y un (31) materias fundamentales para el profesional de esta carrera. Estos profesionales se insertan en empresas privadas y públicas y muchas veces el novel graduado, que llega con mucho entusiasmo al nuevo ambiente laboral, choca con la realidad de la experticia que le hace falta, para ser efectivo en el cumplir asignaciones técnicas, propias de la profesión, que solo vio en teoría y unos pocos laboratorios. Cómo realizar un diseño de puestos, una auditoria de RH, un análisis de puestos, su descripción, clasificación y valoración, cómo diseñar un sistema de remuneración, uno de evaluación del desempeño, como ejemplo de procesos técnicos, se convierten en una pesadilla para los practicantes.

*Conceptos de prácticas académicas***:** El concepto de prácticas académicas dentro del contexto de esta investigación se circunscribe a aquellas experiencias prácticas que realiza el estudiante de una carrera universitaria, en este caso, Administración de Recursos Humanos, en algunas materias técnicas específicas del pénsum académico, con el objeto de afianzar procedimientos teóricos adquiridos en el aula, pero en una situación laboral real.

La Universidad Tecnológica de Pereira (2023), define la Práctica universitaria como una Estrategia académica a través de la cual se brinda a los estudiantes de los programas académicos de pregrado la posibilidad de aplicar los conocimientos y habilidades adquiridos durante su formación académica en cualquier tipo de escenario de práctica en el contexto nacional o internacional con el objetivo de adquirir destrezas, competencias y herramientas necesarias para su formación integral, que fortalecen su perfil profesional y que contribuyan al mejoramiento del medio social.

Conceptos relacionados: Existen una serie de prácticas relacionadas al concepto objeto de la investigación, las prácticas académicas, tales como prácticas pedagógicas, prácticas curriculares, prácticas extracurriculares y prácticas profesionales.

Se puede decir que las prácticas pedagógicas según (Ripoll, 2021, p.288) afirma que: La práctica pedagógica profesional es una representación social donde didáctica, comunicación, currículo,

estudiantes y saberes interactúan. Busca una educación integral facilitando la relación alumno-profesor, habilidades sociales y resolución de problemas mediante la observación, descubrimiento, creación e innovación de ambos.

Estas prácticas curriculares y extracurriculares están implicadas en la mayoría de las carreras universitarias y a pesar de que los alumnos son conscientes de ello, no siempre tienen toda la información necesaria. La mayor diferencia entre prácticas curriculares y extracurriculares es carácter obligatorio de estas. De todas maneras, ambas tienen el mismo objetivo y es que el alumno adquiera más experiencia y desarrolle competencias profesionales que le faciliten su desempeño laboral.

Según Furiati, et.al (2025) afirman que, "las prácticas curriculares son asignaturas dentro del plan de estudios, obligatorias o voluntarias, con créditos específicos que el estudiante debe completar para graduarse" (p.1).

Cuando son de carácter obligatorio, hay que contar que son como una asignatura adicional, y no se tendrá un examen final, pero se deberá realizar un informe de práctica. En él tendrán que presentar un pequeño análisis e introducción sobre la empresa, además redactar su experiencia y las tareas que han realizado relacionándolas con las asignaturas que han cursado en la licenciatura (más que nada para validar que han realizado una práctica acorde sus estudios).

Los mismos autores definen a las prácticas extracurriculares como aquellas que no forman parte del Plan de Estudios del alumno y se realizan de manera voluntaria con el objetivo de adquirir más experiencia laboral. Son completamente voluntarias y le ofrecen al estudiante la flexibilidad de adaptarse a su propio ritmo e intereses. Por lo tanto, no es necesaria la realización de un trabajo o informe, esta es la mayor diferencia entre prácticas curriculares y extracurriculares, además permiten aplicar los conocimientos teóricos adquiridos en clase a situaciones reales, al acelerar el aprendizaje y desarrollar habilidades prácticas fundamentales para el mundo laboral. También brindan la oportunidad de explorar diferentes áreas del campo de estudio, lo que le ayudará al estudiante a tomar decisiones más informadas sobre su especialización futura.

*Prácticas profesionales***:** Una práctica profesional, consiste en el ejercicio temporal de una profesión bajo la tutela de algún tipo de entrenador o maestro, en un contexto de trabajo real.

Pérez y Gardey, (2022), afirman que, las prácticas suelen constituirse como el primer paso de un estudiante o de un recién graduado en el mercado laboral. Se trata de una etapa que combina cuestiones típicas de un empleo (la necesidad de alcanzar un cierto grado de productividad, la obligación de acatar las órdenes de un superior, etc.) con elementos más vinculados a la formación y al aprendizaje.

Pérez et al., (2022), indican que una empresa al ofrecer una práctica profesional constituye la oportunidad de formar empleados que luego se incorporarán a la plantilla permanente. Por otra parte, es también una manera de ahorrar costos, ya que los practicantes pueden trabajar ad honorem o recibir una paga simbólica a pesar de desarrollar tareas de importancia dentro del trabajo cotidiano de la firma. También señalan que uno de los objetivos fundamentales de muchas compañías a la hora de llevar a cabo campañas de práctica profesional es la búsqueda de personal sin vicios provenientes de la forma de trabajar de sus competidores; formar a un individuo que nunca se ha desempeñado en un determinado puesto acarrea el beneficio de poder explicarle el modo en el cual debe trabajar, los límites que debe respetar, entre otros.

Para el estudiante, la práctica profesional es una oportunidad invaluable para conocer el mercado, sus habilidades y límites. A menudo deriva en un contrato laboral duradero o revela nuevas metas profesionales tras una comprensión realista de su carrera. (Pérez et al., 2022).

Al revisar los conceptos teóricos anteriores, las prácticas académicas encajan en el concepto de prácticas curriculares como parte del plan de estudio, pero en áreas de trabajo empresarial, donde se va a poner en práctica lo aprendido en las aulas de clases.

Las características de las prácticas académicas**:** Las prácticas académicas, dentro del enfoque de esta investigación poseen unas características muy puntuales, entre ellas se destaca que son parte del plan de asignaturas específicas del plan de estudio como Análisis, Clasificación y Descripción de Cargo I y II, Administración de la Remuneraciones I y II y Evaluación del Desempeño, de la Licenciatura en Administración de Recursos Humano. Estas son asignaturas evaluables y de requisito para ser

promocionados a realizar su trabajo de grado. En las prácticas profesionales en las empresas se debe tener muy presente, una vez se termine el plan de estudio de la carrera universitaria y se acerque el momento de integrarse en el mundo laboral, es importante tener en cuenta lo siguiente:

- Las prácticas preprofesionales son periodos de formación en los que los estudiantes universitarios tienen la oportunidad de adquirir experiencia en situaciones reales de trabajo.
- Sirven para desempeñar actividades profesionales en empresas, organizaciones o instituciones relacionadas con su campo de estudio y desarrollar habilidades específicas de su futura profesión.
- Durante este periodo, los estudiantes son guiados por profesionales del sector, que los enseñan a aplicar sus conocimientos teóricos en un entorno real. El desempeño laboral en esta etapa le ayudará a visualizar cómo fortalecer su perfil y a decidir qué camino tomar para continuar su crecimiento. Universidad Europea, (2023).

Ventajas y desventajas de las prácticas académicas: La práctica académica es una oportunidad de gran valor y le da fortaleza al plan de carrera, pues ayuda a mejorar competencias específicas y técnicas de la licenciatura, y a definir intereses profesionales y personales.

Más allá del acceso a un mayor número de oportunidades laborales, realizar prácticas profesionales ofrece muchos beneficios profesionales.

Según Red de Universidades de Anáhuac (2024) la opción de practica profesional:

- Permite conocer mejor el entorno laboral real de su campo de estudio.
- Ayuda a conocer a otros profesionales en el campo en el que quiera desarrollase y promover su crecimiento.
- Ejercitar las habilidades prácticas en la profesión a la que se dirige. Esta una oportunidad para perfeccionar los conocimientos y herramientas que se utilizó en las clases o, incluso, aprende algunas más que no necesariamente le enseñarán en la universidad.
- Clarificación de objetivos profesionales.
- Posibilidad de ofertas laborales.

Los estudiantes adquieren certeza de la necesidad de la formación durante toda la vida, Así como las prácticas académicas tienen ventajas, también tienen desventajas, se pueden mencionar las siguientes:

Según (Hincapie, 2023) afirma que algunas de las desventajas pueden ser:

- Puede ser costoso: Aunque hay empresas que suelen ofrecer un salario, algunas no lo hacen, ya que lo relacionan a una experiencia ligada a la educación.
- Existir desigualdad: Es probable que un practicante no sea visto bajo el mismo rango que el personal de trabajo de la empresa, principalmente por no estar remunerado.
- Estar encasillado en tareas básicas: Las tareas asignadas por lo general son de baja calificación y rara vez utilizan el nivel de habilidad progresivo del individuo.
- No contar como experiencia: Al no ser trabajos tan específicos, para ciertos empleadores las prácticas académicas resultan una pérdida de tiempo que no se iguala a la experiencia de un candidato en un trabajo real. Por lo mismo, sea que se haga la práctica académica o no, podría ser difícil acceder a ese primer empleo.

Materiales y métodos

Esta es una investigación con un enfoque mixto de tipo descriptiva. Es mixta porque está fundamentada en lo cuantitativo y lo cualitativo, es decir los datos cualitativos obtenidos fueron analizados e interpretados de manera cuantitativa sobre la base de porcentajes.

Los autores Cueva, et.al (2023) afirmaron lo siguiente:

> el campo de la investigación, existen diversas metodologías y enfoques que se utilizan para comprender y abordar los problemas de estudio. Uno de estos enfoques es el uso de métodos mixtos, que combina tanto aspectos cuantitativos como cualitativos en un solo estudio. Los métodos mixtos ofrecen una perspectiva holística y enriquecedora al permitir la integración de diferentes tipos de datos y enfoques de análisis. (p.8)

A través de los estudios mixtos, se logra una perspectiva más amplia y profunda del fenómeno investigado. Se pueden efectuar indagaciones más dinámicas, apoyar con mayor solidez las

inferencias científicas; permitir una mejor exploración de los datos; oportunidad para desarrollar nuevas destrezas o competencias en materia de investigación, o bien reforzarla.

Es descriptiva, porque se describieron las prácticas académicas para fundamentar la necesidad de incluirlas en el plan de estudio de la Licenciatura en Administración de Recursos Humanos, con el objeto de fortalecer la formación profesional de los egresados. Además, es no experimental porque no se manipularon variables como en los diseños experimentales.

Para recabar los datos se empleó una encuesta dicotómica orientada con los objetivos específicos del estudio, la hipótesis y la pregunta de investigación.

- *¿Cómo las prácticas académicas contempladas en el plan de estudio de la Licenciatura de Administración de Recursos Humanos fortalecen el perfil del egreso de los estudiantes?*

La población estuvo constituida por los 352 alumnos que cursaban el segundo semestre 2020, estratificada en los turnos: Diurno 223, nocturno 122 y vespertino 7. A esta población finita se le extrajo una muestra probabilística con la siguiente fórmula. $N (Z^{2)} P X q / d^2 (N - 1) + (Z^{2)} P X q$ para obtener una cuota porcentual (n/N x 100%) y determinar las submuestras por cada estrato.

Muestra:

$$N (Z^2) P X q / d^2 (N- 1) + (Z^2) P X q$$

Donde N= 352

$Z^2 = 1.96^2$; P = 0.95; q = 1- P = 0.05/ $d^2 = 3\%^2 = 0.03^2$ x 352 -1 + 1.96^2 x 0.95 x 0.05. Donde 1.96^2 = 3.8416; P = 0.95; q= 0.05; d^2 = 0.0009

Entonces: $\frac{352 \times 3.8416 \times 0.95 \times 0.05}{0.0009 \times 351 + 3.8416 \times 0.95 \times 0,05} = \frac{64.23}{0.3159 + 0.182476}$

$= 64.23 / 0.498376 = 128.878 = 129$

con una cuota porcentual de 129/ 352 = 0.366 o del 0.37 = **37%**

La tabla que se observa a continuación muestra el total de la población a las que se le aplicaron las encuestas en los turnos: diurno, vespertino y nocturno, de los estudiantes de la Licenciatura de Administración de Recursos Humanos del Centro Regional Universitario de Panamá Oeste.

Tabla 1.

Muestra de la población que se le aplicó las encuestas

Turnos	**Total (*)**	**Cuota%**	**Muestra**
	352	0.37	129
Diurno	223	0.37	82
Vespertino	7	0.37	2
Nocturno	**122**	**0.37**	**45**

FUENTE: SECRETARÍA ACADÉMICA – CRUPO 2020

Como se observa, el total de la muestra que a encuestar correspondía a 129 estudiantes, de los cuales 82 debieron ser del turno diurno, 2 del vespertino y 45 del turno nocturno, según la cuota porcentual aplicada a la población total.

Sin embargo, por la dificultad de conseguir los correos para aplicar la encuesta a distancia, solo fueron localizados 30 estudiantes del turno diurno y 20 del nocturno, del vespertino ninguno, total de la muestra final 50 estudiantes encuestados.

Resultados y discusión

Los resultados se presentarán de manera integrada, tanto las respuestas de los 30 alumnos del turno diurno, como los 20 del turno nocturno.

Esta encuesta, antes de su aplicación, fue sometida a los procesos de validez de contenido y de confiabilidad. El CVC de esta encuesta, según los cinco (5) expertos evaluadores fue del 92% o un 0.92, un CVC excelente. Por otra parte, el coeficiente de confiabilidad, según el método de Bellack, fue del 93%, superior al mínimo esperado con este método, que es de 80% de la población.

Tabla 2.

Existencia de la asignatura de Práctica académica en el Plan de estudio

OPCIÓN	Distribución Porcentual	
	Número	Cuota%
TOTAL	**50**	**100.00**
SI	0	0%
NO	50	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la Licenciatura de Administración de Recursos Humanos del CRUPO.

En los ítems donde el 100% de los estudiantes encuestados indicaron que el plan de estudios adolece de las prácticas académicas como una asignatura. Los estudiantes encuestados coinciden en que el plan de estudios carece de prácticas académicas como asignatura, lo que, según su percepción, genera una desconexión entre la teoría y la práctica, al evidenciar la necesidad de mayores oportunidades para aplicar sus conocimientos en un entorno estructurado. Esta situación contrasta con la visión de Ripoll-Rivaldo (2021), quien enfatiza la práctica pedagógica como eje central en la formación docente, integrando didáctica, comunicación, currículo y saberes para un proceso educativo integral. Mientras la teoría pedagógica reconoce la importancia de la práctica, la realidad estudiantil aquí analizada señala una deficiencia en su implementación curricular.

Tabla 3.

Percepción sobre las prácticas académicas realizadas en el aula para el desempeño profesional

OPCIÓN	Distribución Porcentual	
	Número	cuota%
TOTAL	**50**	**100.00**
SÍ	0	0%
NO	50	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la Licenciatura de Administración de Recursos Humanos del CRUPO.

La encuesta muestra una percepción unánime (100%) entre encuestados de que las prácticas académicas en aula son insuficientes para el futuro profesional, esto subraya la necesidad de colaboración entre la Universidad de Panamá y el sector privado. En contraste, estudios como el de Arrocha et al. (2024) brindan una perspectiva más matizada al recoger la opinión de empleadores sobre competencias específicas de graduados (p. ej., de FAECO Contabilidad). Este enfoque no asume un fracaso total, sino que busca identificar brechas concretas y permite acciones de mejora focalizadas por la propia unidad académica, al complementar así la colaboración general con un análisis detallado y ajustado a las demandas reales del mercado laboral.

Tabla 4.

Prácticas académicas en asignaturas técnicas en el contexto laboral.

OPCIÓN	Distribución Porcentual	
	Número	**Cuota%**
TOTAL	**50**	**100.00**
SÍ	50	100%
NO	0	0%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la Licenciatura de Administración de Recursos Humanos del CRUPO.

Existe un consenso total (100%) en que las prácticas técnicas académicas deben aplicarse en contextos laborales reales, lo que impacta el diseño curricular y sugiere buscar pasantías. En contraste, análisis sistémicos, como el informe OIT (2020) sobre la formación técnica (EFTP) en Panamá, también ven crucial esta experiencia práctica, pero la abordan estructuralmente. Analizan desafíos, modelos (aprendizaje dual) y políticas necesarias.

Tabla 5.

Resultados de la consulta relacionada con los casos simulados en el aula de las prácticas académicas

OPCIÓN	DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL	
	NÚMERO	%
TOTAL	**50**	**100.00**
SÍ	15	30%
NO	35	70%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la Licenciatura de Administración de Recursos Humanos del CRUPO.

Esta encuesta muestra opiniones divididas sobre si las simulaciones en aula son suficientes para asignaturas técnicas (70% no, 30% sí), plantea la necesidad de complementarlas con experiencia práctica. Investigaciones académicas, como la de Salas Perea & Salas Mainegra (2014), respaldan esto: valoran la simulación para aplicar teoría y practicar sin riesgo, pero enfatizan que no reemplaza la complejidad real. Por tanto, abogan por integrar simulación y práctica real en el currículo.

Tabla 6.

Percepción de las prácticas realizadas en asignaturas en el aula de clases para lograr competencias

OPCIÓN	Distribución Porcentual	
	Número	Cuota%
TOTAL	**50**	**100.00**
SÍ	0	0%
NO	50	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la Licenciatura de Administración de Recursos Humanos del CRUPO.

El 100% de los encuestados afirmaron que las prácticas en aula para Análisis de Cargos I y II son insuficientes para lograr las competencias necesarias para el desempeño futuro. En contraste, estudios recientes dentro de la U. de Panamá, como el de Arrocha et al. (2024) sobre egresados de FAECO, adoptan un enfoque empírico: evalúan competencias específicas desde la perspectiva del empleador para guiar mejoras focalizadas.

Tabla 7.

Las Práctica académica supervisada por el docente

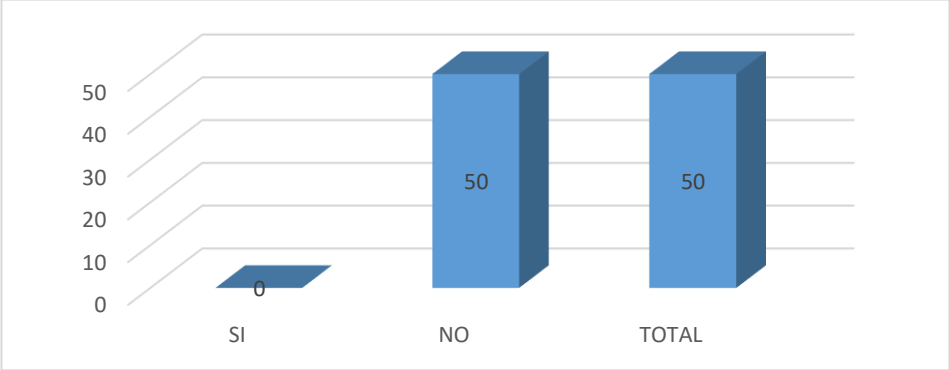
OPCIÓN	**Distribución porcentual**	
	Número	**Cuota%**
TOTAL	**50**	**100.00**
SÍ	50	100%
NO	0	0%

*Fuente***:** Encuesta aplicada a los estudiantes de la Licenciatura de Administración de Recursos Humanos del CRUPO.

Se llegó a un consenso absoluto del (100%) sobre la necesidad de que las prácticas en entornos laborales reales sean supervisadas por el docente de la materia. Se puede ver que, la literatura reciente sobre prácticas profesionales, como Valdivia & Rojas (2022), a menudo enfatiza modelos de supervisión compartida o colaborativa. Estos esquemas valoran tanto al tutor académico (docente) como a un mentor en el lugar de trabajo, al destacar la coordinación.

Figura 1.

Ubicación de las asignaturas objeto de estudio en el plan de la carrera



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la Licenciatura de Administración de Recursos Humanos del CRUPO.

La afirmación unánime del 100% de las personas encuestadas resalta la importancia de integrar las prácticas académicas de manera simultánea al desarrollo del plan de estudios. Esta opinión sugiere que posponer dichas prácticas hasta la conclusión de todas las materias podría resultar contraproducente para el proceso formativo de los estudiantes.

Discusión

La necesidad de integrar las experiencias profesionales en la formación de los estudiantes de Administración de Recursos Humanos se ve reforzada al considerar que la aplicación del conocimiento no es solo un complemento, sino un componente esencial del proceso formativo. En este sentido, Ripoll-Rivaldo (2021) destaca la importancia de las vivencias pedagógicas en la formación docente, subrayando cómo estas instancias facilitan la interrelación entre alumno-profesor y el desarrollo de habilidades sociales, lo cual puede ser análogo a la necesidad de integrar a los estudiantes de administración en contextos laborales reales para desarrollar competencias profesionales. El estudio reveló que los estudiantes perciben una desconexión entre la teoría y la realidad laboral, lo cual se alinea con la idea de que las inmersiones académicas, cuando están bien

estructuradas, permiten "aplicar los conocimientos y habilidades adquiridos durante su formación académica" (párr.1) en situaciones reales, tal como lo define la Universidad Tecnológica de Pereira (2023). Además, es importante considerar que, si bien las estancias formativas ofrecen múltiples beneficios como la "oportunidad de formar empleados" y "ahorrar costos" para las empresas (Pérez & Gardey, 2022), desde la perspectiva del estudiante, estas representan una "oportunidad única e invaluable de adentrarse en el mercado" y "adquirir un nivel de experiencia" que puede definir su trayectoria profesional. Por lo tanto, se reconoce la bidireccionalidad de los beneficios de las actividades de inmersión, tanto para las instituciones educativas y las empresas, como para el desarrollo profesional de los estudiantes.

Con el propósito de mejorar el perfil del egresado de la Licenciatura en Administración de Recursos Humanos, se considera que algunas de las estrategias que ayudarán a fortalecer los conocimientos adquiridos en las asignaturas técnicas durante la realización de las prácticas académicas en sus años de estudio, se sugiere lo siguiente:

Aprendizaje activo: Es importante fomentar la participación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje. Esto puede lograrse a través de debates y proyectos prácticos. Estas metodologías de aprendizaje activo ayudan a mejorar la comprensión de los conceptos y también fomentar habilidades de pensamiento crítico y resolución de problemas.

Uso de tecnología*:* Integrar la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje será una herramienta de gran ayuda a los estudiantes. Esto puede incluir herramientas de colaboración en línea, simulaciones de casos prácticos y recursos multimedia. La tecnología puede hacer que el aprendizaje sea más interactivo y atractivo además de contribuir con la colaboración más eficaz de éstos.

Retroalimentación oportuna**:** Proporcionar información oportuna y constructiva a los estudiantes sobre su desempeño. La evaluación es esencial para que los estudiantes comprendan sus errores, aprendan de ellos y mejoren su rendimiento.

Tutorías y apoyo académico*:* Ofrecer tutorías y apoyo académico a los estudiantes que lo necesiten. Esto puede incluir clases de repaso, tutorías individuales o en grupo, y talleres de habilidades de estudio. El apoyo académico adicional puede ayudar a los estudiantes a superar dificultades y alcanzar su máximo potencial.

Fomento de la investigación: Involucrar a los estudiantes en proyectos de investigación. La investigación no solo fomenta el aprendizaje, sino que también desarrolla habilidades valiosas como el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la comunicación.

Desarrollo de habilidades blandas: Además de los conocimientos técnicos, es importante que los estudiantes desarrollen habilidades blandas como la comunicación, el trabajo en equipo, el liderazgo y la resolución de problemas. Estas habilidades son esenciales para el éxito en el mundo laboral. Se pueden encontrar en las asignaturas del plan de estudio, por lo cual es importante darles mayor relevancia en el mismo.

Vinculación con el sector privado*:* Establecer vínculos con el sector privado a través de prácticas académicas, proyectos de colaboración y visitas a empresas. La vinculación con el sector privado permite a los estudiantes aplicar sus conocimientos en situaciones reales y adquirir experiencia laboral relevante.

Evaluación y mejora continua: Evaluar periódicamente el plan de estudios y las prácticas académicas para identificar áreas de mejora. La evaluación debe involucrar a todos los actores relevantes, que incluyan estudiantes, profesores, expertos del sector privado y expertos en educación. La mejora continua es esencial para garantizar que la educación superior sea de alta calidad y responda a las necesidades de la sociedad.

Conclusiones

La percepción de los estudiantes encuestados sobre las prácticas académicas en el plan de estudio, han señalado que el mismo adolece de las prácticas académicas como una asignatura que les permita fortalecer en contextos reales sus competencias y que no son suficientes para su futuro desempeño profesional.

Se despejó la hipótesis sobre cómo las prácticas académicas contempladas en el plan de estudio de la Licenciatura en Administración de Recursos Humanos, fortalecen el perfil de egreso de los estudiantes, ya que el 100% de los estudiantes encuestados respondieron que el plan de estudio adolece de las prácticas académicas en las asignaturas técnicas como lo son: Análisis, Clasificación y Descripción de Cargos I y II, Administración de Remuneraciones I y II y Evaluación del Desempeño.

Se considera que, al sugerir estrategias académicas para fortalecer las prácticas académicas en el diseño curricular de la Licenciatura en Administración de Recursos Humanos, ayudará a los estudiantes al mayor compromiso y participación, al aprendizaje más atractivo e interactivo, a mejorar su progreso integral, a superar sus dificultades, a adquirir habilidades de comunicación entre otras más.

Finalmente se puede concluir que queda fundamentada la necesidad de incorporar las prácticas académicas en contextos reales, en materias específicas del pensum como: Análisis y Clasificación y Descripción de cargo I y II, Administración de la Remuneraciones I y II y Evaluación del Desempeño, durante los años de formación profesional en las aulas, según las opiniones de los estudiantes de la licenciatura en Administración de Recursos Humanos.

Referencias bibliográficas

Arrocha, O., Achurra, R., González, A., & Mena, T. (2024). Percepción de los empleadores sobre las competencias laborales adquiridas por los egresados de las Licenciaturas en Contabilidad y Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad de la Universidad de Panamá. Revista FAECO Sapiens, 7(1), 44–56. Recuperado de : https://doi.org/10.48204/j.faeco.v7n1.a4731

Cueva, T., Córdova, O., Arias, J., Flores, F. &Balmaceda, C.,(2023). *Métodos mixtos de investigación para principiantes*. 1ra. ed. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C. Recuperado de: https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/download/119/161/190?inline=1

Furiati, S Brand & Content. (06 de febrero de 2025). *Prácticas curriculares, ¿cuál es la diferencia con las extracurriculares?*. Recuperado de: https://payfit.com/es/contenido-practico/practicas-curriculares/

Hincapie, F. (13 de noviembre de 2023). *Ventajas y desventajas de las pasantías*. Recuperado de : https://weremote.net/ventajas-desventajas-pasantias/

Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2020). Panamá: Perfil del sistema de educación y formación técnica y profesional (EFTP). OIT. Recuperado de: https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/@ed_emp/@ifp_skills/documents/publication/wcms_754210.pdf

Pérez J. & Ana G. (19 de septiembre de 2022). *Práctica profesional - Qué es, definición, ventajas y beneficios*. Recuperado de: https://definicion.de/practica-profesional/

Ripoll-Rivaldo, M. (2021). Prácticas pedagógicas en la formación docente: desde el eje didáctico. Telos, 23(2). Recuperado de: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99366775006

Salas Perea, R. S., & Salas Mainegra, A. (2014). La simulación como método de enseñanza y aprendizaje. Educación Médica Superior, 28(1), 130-140. Recuperado de: http://www.scielo.org.bo/pdf/rmcmlp/v30n2/1726-8958-rmcmlp-30-02-69.pdf

Universidad de Anáhuac. (30 septiembre 2024). 5 razones por las que es necesario hacer prácticas profesionales. Recuperado de: https://www.anahuac.mx/blog/5-razones-por-las-que-es-necesario-hacer-practicas-profesionales

Universidad Europea Online. (1 de septiembre de 2023). *Prácticas preprofesionales: ¿qué son y cuál es su importancia?*. Recuperado de: https://ecuador.universidadeuropea.com/blog/practicas-preprofesionales/

Universidad Tecnológica de Pereira (14 de diciembre de 2023). Prácticas Universitarias. Recuperado de: https://practicasuniversitarias.utp.edu.co/definiciones/

Valdivia, P. A., & Rojas, M. T. (2022). Modelos Colaborativos de Supervisión en Prácticas Profesionales Universitarias: Desafíos y buenas prácticas. Formación Universitaria, 15(3), 55-66. Recuperado de: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_serial&pid=0718-5006&lng=es&nrm=iso

Zavaro, C. A. (2020). Algunos interrogantes sobre integrar las prácticas académicas: Reflexiones y Propuestas. Trayectorias Universitarias, 6(11), e035. Recuperado de: https://revistas.unlp.edu.ar/TrayectoriasUniversitarias/article/view/10857/10100