



## Percepción de enfermería del uso de la Inteligencia Artificial en la Administración Hospitalaria en Coclé-Panamá

Nursing perception of the use of Artificial Intelligence in Hospital Administration in Coclé-Panama

Gloria Lina Aguilar

Universidad de Panamá, Centro Regional Universitario de Coclé, Facultad de Enfermería, Panamá,  
[gloria.aguilarc@up.ac.pa](mailto:gloria.aguilarc@up.ac.pa), <https://orcid.org/0009-0006-8076-1994>

Fecha de recepción: 12/12/2025

Fecha de aceptación: 11/03/2026

DOI: <https://doi.org/10.48204/synergia.v5n1.9847>

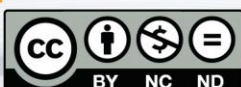
### Resumen

La Inteligencia Artificial, ha impactado el sector de la salud a nivel mundial, demostrando ventajas en; el manejo de la Big Data, la telemedicina, la optimización en el diagnóstico de pacientes, el seguimiento y control de tratamientos, entre otros, por lo cual esta investigación tiene como objetivo explorar las percepciones del personal de enfermería sobre el uso de la IA en la Gestión Hospitalaria General de sus labores de un Hospital Regional, ubicado en la provincia de Coclé. El estudio tiene un diseño no experimental, de enfoque cuantitativo, exploratorio-descriptivo y de tipo transversal. La técnica de recolección de información empleada fue la encuesta, por lo que se elaboró un cuestionario de 34 ítems, con respuestas múltiples y con una escala de Likert. El instrumento fue validado por 3 personas quienes hicieron las observaciones al cuestionario, para su posterior aplicación. La población total del estudio fueron 136 enfermeras y la muestra estuvo conformada por 47 enfermeras, quienes representan el 35% de la población y que laboran en el Hospital Regional. El 83% señala que no existen protocolos, ni políticas que regulen la IA en su lugar de trabajo, el 70,2% de las encuestas niegan utilizar herramientas IA. Aunque, el personal señala una falta de confianza hacia el uso de la IA en la Gestión de sus labores, al mismo tiempo, demuestra disponibilidad del personal para el uso de herramientas de IA en sus labores diarias. Se recomienda la formación y capacitación del personal sanitario en este tema.

**Palabras clave:** administración hospitalaria, tecnología biomédica, personal sanitario, educación sanitaria, actitud del personal de salud.

### Abstracts

Artificial Intelligence has impacted the health sector worldwide, demonstrating advantages in; the management of Big Data, telemedicine, optimization in patient diagnosis, monitoring and control of treatments, among others, for which this research aims to explore the perceptions of nursing staff on the use of AI in the General Hospital Management of their tasks in a Regional Hospital, located in the province of Coclé. The study has a non-experimental design, with a quantitative, exploratory-descriptive and cross-sectional approach. The information collection technique used was the survey, so a 34-item questionnaire was developed, with multiple





answers and a Likert scale. The instrument was validated by 3 people who made observations to the questionnaire, for its subsequent application. The total population of the study was 136 nurses and the sample was made up of 47 nurses, who represent 35% of the population and who work at the Regional Hospital. 83% indicate that there are no protocols or policies that regulate AI in their workplace, 70.2% of the surveys deny using AI tools. Although staff indicate a lack of confidence towards the use of AI in the management of their tasks, at the same time, it demonstrates staff availability for the use of AI tools in their daily tasks. The training and training of health personnel in this area is recommended.

**Keywords:** hospital administration, biomedical technology, health personnel, health education, attitude of health personnel.

## Introducción

El avance tecnológico que ha tenido la humanidad en las últimas décadas, ha transformado de forma rápida las disciplinas económicas, científicas, educativas, sociales y de salud, en este sector, específicamente, en el campo de la enfermería los cambios han sido evidentes, ya que la transformación tecnológica ha sido implementada desde la creación de Chatbots (asistentes virtuales) hasta en el análisis de correlación de enfoques terapéutico y los resultados de los pacientes (Jaramillo y Alarcón, 2024). La gestión de la enfermería tiene un rol fundamental en el sector sanitario, lo cual ha quedado demostrado durante los tiempos caóticos, tal como la última pandemia de COVID-19 donde se evidenció la importancia que tiene el personal sanitario para ayudar a la población y garantizar la prestación de servicios en tiempos difíciles para la humanidad (Becker, 2020; Fu, et al., 2020).

Actualmente, La Inteligencia Artificial (IA) se concibe como la combinación de la ingeniería (los avances tecnológicos) y la ciencia, desarrollando sistemas inteligentes que tienen la capacidad de realizar acciones sin instrucción humana directa. Esta rama de la tecnología se ha diseminado agresivamente, ya que ha permitido facilitar, ahorrar y precisar en distintas tareas del sector de la salud (Senthilkumar, et al., 2023; Yu y Kohane, 2018). El uso de tecnología en el sector de salud, no es nuevo, desde la década de los 40 y 60 se realizaron avances tecnológicos en este campo, al implementar primero el modelo MacCullo-Pitts y ELIZA, respectivamente, el primer intento de inteligencia artificial fue en los 40, donde se sentaron las bases para la creación del primer ordenador (MacCulloch y Pitt, 1943).





El avance mencionado, impulsó el desarrollo de ordenadores y software, pero fue hasta 1956 que se empieza a utilizar el vocablo “inteligencia artificial” (Berry, 2023) y es para la década de los 60, cuando se crea ELIZA, con la finalidad de imitar, de forma simple, una conversación con un terapeuta. Su impacto fue muy alto, ya que las personas quedaban impresionadas de la capacidad del programa para entablar una conversación, mientras que su creador, Weizenbaum, siempre recalcó la falta de análisis del programa elaborado, aun así, puede considerarse el primer chatbot elaborado en la historia (Berry, 2023; Natale, 2021). Desde esa época, países como Japón y USA desarrollaron estudios e invirtieron mucho dinero en la inteligencia artificial, no obstante, para finales de la década de los 80 declinó la IA por la presencia de nuevos enfoques y tecnologías más baratas en el mercado (Jaramillo y Alarcón, 2024), aun cuando se introdujo el algoritmo de retro propagación, el cual facilitaba a las redes neuronales aprender de forma más eficiente (Puerta, 2025).

Desde allí se comienza a profundizar en el aprendizaje automático, el cual es una rama de la inteligencia artificial elaborada para crear algoritmos con la capacidad de aprender patrones y tomar decisiones, de forma autónoma a partir de la experiencia, sin haber sido diseñados para ello (Jordán, 2021). Asimismo, Surur, et al., (2025) afirman que, en los últimos 20 años, se ha tenido un incremento significativo en el volumen de datos, los cuales provienen de distintas fuentes, aspectos que dificultaban su procesamiento, pero gracias a los algoritmos se han podido reconocer modelos que facilitan predicciones, toma de decisiones, análisis de información, entre otras acciones. En este sentido, Fu, et al., (2020) señalan que durante el Gobierno de Obama, en el año 2015, la IA volvió a tomar importancia en el campo de salud, debido a su papel en la implementación del programa de salud “All of Us”, el cual es un programa que trabaja con una Big Data donde la IA tiene un papel indispensable.

En el sector salud, cada día la implementación de la IA evidencia sus ventajas, Jaramillo y Alarcón (2024) mencionan que puede perfeccionar diagnósticos, adaptar tratamientos personalizados e incrementar la eficiencia de los servicios de salud, mientras que Senthilkumar, et al., (2023), recalcan que es gracias a la IA que los equipos médicos pueden detectar problemas con antelación y mayor precisión que antes, recomiendan tratamientos más apropiados, han reducido el costo de tratamientos y ha disminuido la probabilidad de errores





en los tratamientos. Por otro lado, Bojar, et al., (2025) añaden que el uso de la IA hace más eficiente la utilización de los recursos hospitalarios y que la integración de la telemedicina ha optimizado la atención a distancia, sobre todo en las zonas remotas. Otros ejemplos de su aplicación, es en la asignación de turnos, la clasificación de la dependencia del paciente, la gestión de suministros, la medicación de la satisfacción, la integridad de la piel (al ingreso vs egreso), entre otros.

La implementación de la IA todavía presenta algunas desventajas, entre las cuales se mencionan; algoritmos con sesgo, información fragmentada, resistencia a su uso por parte del personal y su implementación necesita de un enfoque donde se integren tecnología, políticas institucionales y el compromiso con la dignidad humana (Ramos, 2025).

En Latinoamérica, el uso de IA en el sector sanitario hace uso de plataformas digitales y máquinas para replicar y enriquecer las capacidades cognitivas en la resolución de problemas y en la toma de decisiones, lo que ha generado que se disemine su presencia en este sector, ya que las herramientas agilizan procesos, se brinda atención y formación personalizada, la realidad virtual permite que los profesionales de la salud tengan presencia en lugares de difícil acceso, mejora la gestión de la atención y reduce la carga de trabajo para el personal sanitario (Ramírez, et al., 2025).

Castillo, et al., (2025) señalan que América Latina afronta desafíos en su sistema de salud, debido a la complejidad, pero el potencial de transformación mediante las IA es inmenso, ya que desde los Chatbots de Auto-Triaje (CAT) dirigidos a clientes hasta el uso de herramientas impulsadas por IA, para la toma de decisiones que faciliten a los profesionales de la salud, en situaciones con recursos limitados. Benítez y Ruvalcaba (2021), en su investigación realizada en Colombia, Chile, Argentina, Uruguay, Brasil y México, demuestran que en los últimos años en la región se ha impuesto la necesidad de implementar herramientas y aplicaciones de IA, promoviendo el diseño y la ejecución de políticas y estrategias que orienten su desarrollo; con esas normas se espera garantizar que la tecnología avance respetando los derechos humanos y los principios éticos de todos los sectores sociales.





En Panamá, el desarrollo de la IA y su implementación en el sector salud se encuentra en una fase inicial, pero el país afronta la necesidad de implementar la IA para mejorar los servicios de salud (Tuñón y Herrera, 2024). Los estudios realizados actualmente, señalan que se han elaborado investigaciones en temas, tales como; la telemedicina, apoyo en la toma de decisiones clínicas, la formación médica y los aspectos éticos y legales de la IA, sin embargo, es indispensable aumentar la producción de estudios locales sobre la IA en el sector salud. lo que generó la siguiente pregunta de investigación; ¿Cuáles son las percepciones del personal de enfermería sobre la implementación de la IA en la gestión hospitalaria general de sus actividades?

Esta investigación examinó de forma cuantitativa las percepciones que tiene el personal de salud sobre el uso de IA en la Gestión de sus tareas, indagando en aspectos, como, por ejemplo; la experiencia y exposición del personal con las IA, percepción sobre la utilidad y eficiencia de la IA, la confianza, la comprensión sobre las barreras y beneficios, entre otros temas por parte del personal de enfermería de un Hospital Regional en la Provincia de Coclé.

En la investigación de León (2023), titulada “Interpretación de los profesionales de la salud sobre el uso de la inteligencia artificial como tecnología de impacto en la salud pública: un análisis desde las ciencias cognitivas”, quien realizó una revisión sistematizada para explorar cómo los profesionales de la salud perciben la IA y su efecto desde la óptica de las ciencias cognitivas. Siguiendo una metodología de investigación documental, realizada en bases de datos científicas entre los años 2000 y 2023. El autor seleccionó 31 trabajos que abordaban experiencias, percepciones y marcos teóricos sobre la IA en salud. El estudio subraya la necesidad de detectar y corregir esas barreras para maximizar los beneficios de la IA y destaca la importancia de la colaboración entre profesionales de la salud y expertos en tecnología para anticipar riesgos. Además, plantea integrar la formación en IA desde los estudios de pregrado para que las futuras generaciones reconozcan ventajas, limitaciones y retos en su aplicación a los servicios de salud.

El estudio de Apaza (2025) titulado “Percepción del uso de inteligencia artificial del personal sanitario de un centro de salud en Huancayo”, tenía como objetivo describir la percepción del





personal sanitario sobre la implementación de la IA. Se empleó una metodología con un diseño cuantitativo, no experimental, descriptivo y transversal, donde se aplicó una encuesta con seis dimensiones y escala Likert a una muestra por conveniencia de profesionales de la salud. Los hallazgos muestran una actitud mayoritariamente favorable hacia la IA en aspectos operativos, ya que; mejora de la eficiencia, acceso a información y atención en zonas con limitaciones. No obstante, la aceptación cae cuando se trata de funciones clínicas como diagnóstico y tratamiento, donde más del 60% manifestó desacuerdo. Surgieron inquietudes sobre deshumanización, factores éticos, entre otros. En síntesis, es propicio la introducción de herramientas con IA, pero su éxito requiere de inversión en capacitación humana y recursos. En Panamá, se tiene poca investigación relacionada con la inteligencia artificial en el sector de salud y menos sobre la percepción del personal de enfermería al implementar la IA en su gestión, por lo que esta investigación intenta ser el inicio a una serie de investigaciones que sigan explorando, describiendo y analizando el uso de la IA y su impacto en el sector sanitario.

## **Materiales y Métodos**

La investigación se realizó en el interior del país en un hospital regional, ubicado en la Provincia de Coclé. El diseño del estudio es no experimental, con enfoque cuantitativo, exploratorio y de corte transversal, ya que no se manipularon las variables y los resultados fueron analizados estadísticamente a partir de la información. El estudio es exploratorio, ya que en el país no se registran casi investigaciones científicas sobre este tema, por lo que la información generada es inédita y refleja la perspectiva del personal que utiliza e implementa la Inteligencia Artificial (IA) en el hospital regional (Hernández y Mendoza, 2018). En el enfoque cuantitativo, se realizó como instrumento una encuesta compuesta por 35 ítems, con respuestas de opción múltiple, realizados con el objetivo de examinar la percepción del personal de enfermería sobre aspectos; socioeconómicos, la experiencia del personal usando IA, la percepción sobre; la utilidad, eficacia, confianza, seguridad, ética, comprensión sobre las barreras y la intención de uso de la IA en la gestión hospitalaria general del personal de enfermería.





Los datos obtenidos fueron procesados con el programa SPSS donde se obtuvieron las siguientes métricas; frecuencias, media, mediana, moda y desviación estándar para inferir las estadísticamente las propiedades de la información recopilada.

El Hospital se escogió por poseer los siguientes aspectos; cuenta con un alto flujo de pacientes, tienen un alto personal en el departamento de enfermería, el acceso para aplicar la encuesta en el personal y el lugar ofrece sus servicios al público las 24 horas del día, los 7 días a la semana. La población del personal de enfermería del Hospital está conformada por 136 personas, los cuales están ubicados en el Corregimiento de Penonomé, distrito de Penonomé donde se tuvo una muestra de 47 personas, quienes representan un 35% de la población. Las personas participaron de forma voluntaria y anónima en el estudio. Es importante resaltar que la encuesta se pasó a todo el personal de enfermería, pero solo 47 respondieron a la misma. La muestra fue seleccionada de forma no probabilística, pero es importante destacar que es significativa ya que está por encima del 30% de la población (Hernández y Mendoza, 2018).

La metodología general que se empleó fue la siguiente, después de escoger el hospital, se procedió a elaborar una encuesta que reflejara las percepciones del personal de enfermería sobre el uso de la IA en la gestión hospitalaria general de las distintas tareas realizadas por el personal. El instrumento fue validado por 3 personas, quienes ofrecieron sus observaciones o sugerencias sobre la encuesta, los cambios fueron realizados y se procedió aplicar la encuesta. Se conversó con el personal para informarles sobre el objetivo de la encuesta y que la participación de cada uno de los presentes era anónima y no obligatoria. Además, se les explicó la forma en la que debían llenar la encuesta y se dejó el tiempo de una semana para que las personas tuvieran acceso para llenar la misma.

La encuesta se llenó de forma virtual, usando el formulario de Google, el procesamiento de los datos se hizo con el programa estadístico SPSS y la elaboración de tablas y gráficas se realizó con el programa de Excel.

El investigador elaboró la investigación de forma individual, construyó las encuestas y contó con la colaboración de algunas personas del personal de enfermería, los cuales mediante





la plataforma de WhatsApp pasaron el link de la encuesta a todos los enfermeros de los distintos turnos y horarios del Hospital.

## **Resultados y Discusión**

Los resultados socioeconómicos de la investigación muestran que el 78,7% de los encuestados es de sexo femenino y el 21,3% son masculinos, la edad de los participantes esta distribuida entre los 20 años hasta mayores de 50 años con frecuencias parecidas, donde las edades entre los 31 y 40 tuvieron un promedio de 31,9% y los mayores a 50 años tuvieron un porcentaje de 21,3%. Las personas entre 20-30 años, y, 41-50 años obtuvieron un 23,4% cada uno. El 91,5% de los encuestados son enfermeros profesionales, mientras que el 8,5% restantes, son técnicos de enfermería. El 51,1% de la muestra tiene entre 0 a 10 años de experiencia, el porcentaje restante tiene más de 11 años de servicio, lo que demuestra que es un personal joven vs. un personal con mayores años de experiencia.

El nivel académico de los participantes se distribuye de la siguiente forma; el 57,4% de los encuestados poseen un título académico de Licenciatura, el 17% tiene una maestría, el 12,8% tiene un postgrado o especialización, seguido por el 8,5% que son técnicos y un 4,3% tienen un doctorado. El 100% de los participantes trabaja en un hospital regional, ubicado en la provincia de Coclé.

La encuesta realizada explora las percepciones sobre; la experiencia y exposición del personal a la Inteligencia Artificial, la utilidad y eficiencia de las IA en el proceso de la Gestión, la confianza, seguridad y ética en el uso de la IA, la comprensión del personal sobre las barreras y facilitadores generados por el uso de la IA y la intensión de uso y adopción futura de la IA en la Gestión de la enfermería por parte del personal de enfermería.





## Experiencia y exposición del personal de enfermería a la Inteligencia Artificial en la Gestión de la atención

La siguiente tabla, muestra la declaración del personal sobre su experiencia en la capacitación del uso del Inteligencia Artificial, en la gestión de enfermería, evidenciándose que un número significativo de los participantes afirma no haber recibido capacitación.

**Tabla 1.**

*Frecuencia de capacitación en IA reportada por el personal sanitario de un Hospital Regional*

Escala de Likert	Cantidad	Frecuencia (%)
1= Totalmente en desacuerdo	22	46,8%
2= En desacuerdo	3	6,4%
3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo;	10	21,3%
4= De acuerdo	9	19,1%
5= Totalmente de acuerdo	3	6,4%
	47	100%

La tabla muestra que el 53,2% del personal carece de instrucción formal sobre el uso de la IA en sus labores de trabajo, un 21,3% se muestra neutral ante la pregunta y solo un 25.5% afirma haber recibido capacitaciones. La media fue de 2.32, la mediana de 2, la moda de 1, con una desviación estándar de 1.40. La media y la mediana que son el valor y el punto medio indican que la mayoría de la muestra tiene una tendencia “En desacuerdo” que señalan no tener una formación formal, mientras que la Moda fue de 1, siendo “Totalmente en desacuerdo”, mostrando un grupo significativo de encuestado quienes niegan haber recibido una instrucción formal. La desviación estándar de 1.40 reconfirma que existe una variabilidad notable entre los participantes, quienes expresan respuestas extremas a la premisa realizada. Los resultados García, et al., (2023) manifiestan la importancia de capacitar al personal para el que el uso de la IA sea eficiente.

Desde otra perspectiva, el 83% reporta que en su institución no existen políticas o protocolos que regulen el uso de la IA en la atención, asimismo, el 70,2% de los participantes niegan utilizar herramientas de IA en el trabajo, lo cual evidencia que la mayoría del personal carece de



instrucción formal, lo cual coincide con lo planteado por Tuñón y Herrera (2024) quienes comentan que en Panamá hace falta mejorar este aspecto, debido a que es una de las debilidades encontradas en el estudio al implementar las IA en el sector salud.

## Utilidad y eficiencia de la IA en la Gestión de enfermería

En esta sección, los participantes expresan su percepción sobre la utilidad de la IA en la optimización de la Gestión de atención, la reducción de errores administrativos y clínicos al utilizar la IA, facilitar los procesos administrativos en la gestión de personal y pacientes, mejora el seguimiento y control del tratamiento de los pacientes y minimiza el tiempo en tareas administrativas repetitivas.

La siguiente tabla, evidencia el uso que tiene la IA y su influencia en la mejora de la calidad de la gestión del servicio desde el punto de vista del personal sanitario.

### Tabla 2.

*Distribución de percepciones sobre si la IA mejora la calidad en la gestión de la atención desde la perspectiva del personal de enfermería.*

Escala de Likert	Cantidad	Frecuencia (%)
1= Totalmente en desacuerdo	4	8,50%
2= En desacuerdo	3	6,40%
3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo;	16	34,04%
4= De acuerdo	11	23,40%
5= Totalmente de acuerdo	13	27,66%
	47	100,00%

Un poco más de la mitad de los encuestados, señalan que la Inteligencia Artificial mejora la calidad en la gestión de la atención. Sin embargo, el 34,04% tienen una posición neutral y el 15,0% tiene una percepción negativa al respecto. Los datos presentan una media de 3,26, mediana=4, moda:5 y la desviación estándar= 1,74, demostrando que la distribución de la percepción del personal de enfermería está desplazada hacia los valores altos que representan la escala “De acuerdo”, pero la media se encuentra cercana al punto neutro (3). La desviación



estándar fue de 1,74, lo que refleja una variabilidad moderada-alta, presentando respuestas en los extremos de la escala. El sesgo aparente tiene una tendencia levemente sesgada a la derecha, lo que refleja un sesgo positivo para la premisa, aunque, existe un grupo importante expresando “De acuerdo y Total acuerdo”.

Por otro lado, los participantes admiten en un 55,5% que con el uso de la IA se pueden reducir los errores administrativos y clínicos en la Gestión de la enfermería, mientras que el 21,3% tiene una posición neutral y el 33,4% niegan esta afirmación. Asimismo, el 68,5% está en “De acuerdo” y “Totalmente de acuerdo” que la IA puede optimizar la asignación del personal en enfermería, pero un 27,7% no comparte esa opinión, el resto se mostró con un 14,9%.

El 72,3% afirma que los sistemas de IA ahorran tiempo en tareas administrativas repetitivas, pero un 15% niega esas afirmaciones y un 12,8% tiene una posición neutral.

Un 51% manifiestan que la IA también puede mejorar la continuidad y seguimiento de los cuidados del paciente, lamentablemente, el 19,2% no comparte esa premisa y el 29,8% expresan su neutralidad sobre este tema. En las premisas mencionadas, un buen porcentaje de los participantes niegan la utilidad y eficiencia de la IA en la gestión de enfermería, de igual manera, el porcentaje de personas con una posición neutral también es significativa, contexto que podría ser causado por la falta de experiencia y conocimiento sobre el uso de las IA, ya que el 72,3% reconoce que los sistemas de IA pueden reducir los tiempos en tareas administrativas repetitivas.

### **La confianza, seguridad y ética en el uso de la IA**

A continuación, se presentan las percepciones del personal sobre aspectos de; confianza, seguridad y ética en la utilización de la Inteligencia Artificial en la gestión de enfermería, en la tabla 3, se muestra la confianza que expresan los participantes en la implementación de la IA.



**Tabla 3.**

*Frecuencia de confianza en que las recomendaciones de IA sean seguras para los pacientes/clientes*

Escala de Likert	Cantidad	Frecuencia (%)
1= Totalmente en desacuerdo	6	12,80%
2= En desacuerdo	8	17,00%
3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo;	13	27,60%
4= De acuerdo	14	29,80%
5= Totalmente de acuerdo	6	12,80%
	47	100,00%

En las cifras obtenidas, el 42,6% de los participantes tienen la confianza de que las recomendaciones que ofrece la IA son seguras para los pacientes, aun así, un 29,8% niega tener esa confianza. Es importante resaltar que un 27,6% tiene una posición neutral sobre esta premisa, situación que es significativa y que influye en las tendencias estadísticas obtenidas, donde la mediana=3, la media=2,82, la moda=5 y la desviación estándar=1,68. Los datos expuestos de la media y mediana, evidencian que la confianza general es neutra, aunque la moda=5 y la frecuencia de los datos son respuestas favorables lo que revelan un segmento importante de confianza. La desviación estándar obtenida indica heterogeneidad en las opiniones, lo cual puede deberse a que todavía se tienen sesgos con los algoritmos (Ramos, 2025).

El 70,2 % de los encuestados afirman que la transparencia de los algoritmos es indispensable para confiar en la IA, paradigma que es recomendado por Araya (2021) quien señala en su investigación que la transparencia de los algoritmos tiene un rol fundamental en la confianza generada en los usuarios. El 83% de la muestra, considera que el uso de la IA debe ser supervisado por el personal de enfermería que sea responsable, premisa que la Organización Mundial de la Salud (2021) comparte, pero también señala que todos deben ser involucrados en el manejo de la IA donde sea implementado. El 12,9% niega esa premisa y un 2,1% tiene una posición neutral, estos resultados pueden atribuirse al hecho de que las personas entrevistadas no se sienten seguras en temas relacionados con la IA la cual es una de las barreras encontradas por León (2023).



Por otra parte, el 53,2% señala que le preocupa que la IA pueda reemplazar funciones claves del personal de enfermería, mientras que el 19,1% ofreció una respuesta neutra y el 27,7% respondió negativamente a esta premisa. Lo expuesto, evidencia la división de opiniones respecto al tema, según Weizenbaum, el creador de ELIZA, desde esa época manifestaba el paradigma sobre la relación entre la racionalidad y la lógica, él era un impulsor de que debía limitarse la funcionalidad de la máquina (Berry, 2023). En ese sentido, García, et al., (2023) sostienen que por ahora la inteligencia artificial no reemplazará la intervención humana, al contrario, puede optimizar la labor que realizan los humanos.

El 55,3% de los participantes les preocupa el margen de error de las IA, afecten la seguridad de los pacientes, solo un 21,3% es neutral y un 23,4% no le preocupa esta declaración. Aunque todavía existen situaciones negativas con los algoritmos, es necesario formar al personal técnicamente sobre estos temas de la IA (Ramos, 2025).

### **Comprensión del personal sobre las barreras y facilitadores generados por la utilización de la IA en la Gestión de Enfermería**

En esta sección se presenta la percepción de los encuestados sobre las barreras y las facilidades que generan las IA en la Gestión de las diversas actividades realizadas por el personal sanitario. A continuación, se presenta las barreras estudiadas, donde se observa que entre las barreras principales se tienen; La falta de capacitación, la carencia de protocolos y estándares en el lugar de trabajo y la insuficiencia de infraestructura tecnológica en los lugares de trabajo. Entre las acciones que facilitaría la implementación de la IA se tiene que es fundamental el apoyo de la dirección institucional en los diversos lugares de trabajo (Fu, et al., 2020).

En la siguiente tabla, se presentan las frecuencias sobre la falta de capacitación como una barrera para la utilización de la IA por parte del personal sanitario en su lugar de trabajo.



**Tabla 4.**

*Percepción sobre la falta de capacitación como barrera para la implementación de IA en el puesto de trabajo desde la perspectiva del personal sanitario.*

Escala de Likert	Cantidad	Frecuencia (%)
1= Totalmente en desacuerdo	4	8,50%
2= En desacuerdo	2	4,30%
3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo;	4	8,50%
4= De acuerdo	8	17,00%
5= Totalmente de acuerdo	29	61,70%
	47	100,00%

Es evidente que la gran mayoría de los participantes afirman que la falta de capacitación es una barrera para el uso de la IA por parte del personal sanitario, el 8,5% no está “Ni de acuerdo, ni en desacuerdo” y solo un 12,8% niega que sea una barrera. La Media=4,19 y la desviación estándar=1,28 muestra una heterogeneidad baja, pero no despreciable, en las respuestas obtenidas. Asimismo, la mediana=5, la moda:5 señalan un consenso significativo sobre la consideración de que la falta de capacitación es una barrera para el uso de la IA, lo cual es corroborado fuertemente con la mediana=5 obtenido.

Un 75,5% de los encuestados, señala que la carencia de infraestructuras tecnológicas limita el uso de las IA en el hospital regional, pero un 17,1% no acepta esta premisa, solo un 8,5% se mantiene neutro ante esta declaración. El 78,8% de los encuestados señala que contar con protocolos y estándares claro en el lugar de trabajo facilitarían la adopción de IA por parte del personal. De igual forma, el 74,5% afirma que es fundamental el apoyo de la dirección institucional para implementar con éxito la IA en los lugares de trabajo. Lo mencionado, es apoyado por la OMS (2021), quienes señalan la importancia que tienen la dirección de las entidades públicas en la creación de Directrices que incentiven y tengan planes para la implementación de estas herramientas en el sector de la salud.



## Adopción futura de la IA en la Gestión de la enfermería por parte del personal de enfermería

En esta parte de la investigación, se explora la intención sobre el uso y la adopción de la IA por parte del personal de enfermería, en aspectos tales como; la disposición de utilizar herramientas con IA en sus labores diarias (si se demuestran seguras y eficaces), el recomendar la adopción de IA a sus compañeros, entre otros aspectos.

En la tabla 5, se presenta la disposición que tiene el personal de utilizar herramientas de IA en su lugar de trabajo, siempre y cuando se tenga la seguridad de que son seguras y eficaces.

### Tabla 5.

*Disposición a usar herramientas de IA en la práctica diaria si se demuestran seguras y eficaces*

Escala de Likert	Cantidad	Frecuencia (%)
1= Totalmente en desacuerdo	3	6,50%
2= En desacuerdo	4	8,50%
3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo;	4	8,50%
4= De acuerdo	9	19,10%
5= Totalmente de acuerdo	27	57,40%
	47	100,00%

Una tercera parte de los encuestados, esta dispuesto a utilizar herramientas de IA en su práctica diaria, siempre y cuando se demuestran seguras y eficaces. El 14,9% no tiene la disposición de usar las IA en sus laboras diarias, aún si se demuestran que son seguras y eficaces, lo cual puede deberse a la falta de conocimiento que ha expresado el personal sobre el manejo de la IA. Lo mencionado, está acorde con lo que señalan Borja, et al., (2025) quienes sintetizaron que la capacitación y formación del personal es clave para que las personas se sientan seguras al usar las herramientas de IA en su vida diaria. Los índices estadísticos de media=4,13, mediana=5, moda=5 y la desviación estándar=1,26, por lo que se evidencia que la tendencia se concentra en el extremo superior, infiriendo que la gran mayoría de los encuestados tienen disposición de usar la IA en su vida diaria.



El 61,7% recomendaría la adopción de IA a sus compañeros y a la dirección en su lugar de trabajo, mientras que un 14,9% no lo haría y un 23,4% mantiene una posición neutral. Lamentablemente, solo el 31,9% creen que su unidad estaría preparada para integrar IA en los próximos dos años, irónicamente, el mismo porcentaje, se muestra “En desacuerdo” ante esta premisa. Por otro lado, el 38,2% es neutral, estos datos indican la necesidad que se tiene de formar y capacitar al personal con herramientas de IA.

En la siguiente tabla, se presentan la percepción del personal sanitario y su disposición para la utilización de la IA en el lugar de trabajo.

### Tabla 6.

*Frecuencia sobre la disponibilidad de utilizar la IA en su lugar de trabajo*

Escala de Likert	Cantidad	Frecuencia (%)
1= Totalmente en desacuerdo	4	8,50%
2= En desacuerdo	3	6,40%
3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo;	12	25,50%
4= De acuerdo	8	17,00%
5= Totalmente de acuerdo	20	42,60%
	47	100,00%

La mitad de los participantes están dispuestos a implementar la IA en su lugar de trabajo, aun así un 25,5% es neutral y un 14,9% señala que no estaría dispuesto a utilizar la IA en su lugar de trabajo. Aunque la mayoría es significativa, el porcentaje de la neutralidad, aunque bajo, dispersa los resultados. Las diversas investigaciones consultadas muestran las ventajas de la implementación de IA en el sector salud (Borja, et. al, 2025; Senthilkumar 2025), por lo que se entiende la disposición de utilizar la IA en el lugar de trabajo por los participantes.

Los resultados estadísticos fueron los siguientes; Media=3.79, mediana=4, moda=5 y una desviación estándar=1.3. La media, aunque se encuentra por debajo del “De acuerdo”, está muy por encima del punto neutro, lo que indica una tendencia general favorable hacia la disposición de utilizar la IA en el trabajo, la mediana señala que la respuesta del grupo es “De acuerdo”, lo que conforma que por más de la mitad de los participantes se inclina hacia el uso de la IA en el trabajo, mientras que “Totalmente de acuerdo” fue la moda obtenida.



## Conclusiones

La investigación señala que, en el Hospital regional de la provincia de Coclé, el personal de enfermería presenta las siguientes premisas sobre la implementación de la IA en la Gestión de sus labores:

- La mayoría del personal de enfermería (53,20%), manifiesta que no tiene la experiencia, ni el conocimiento sobre el manejo de la IA aplicados al sector salud. Además, sostienen en un 74,5% que no conocen las políticas o protocolos que regulan el uso de la IA en la atención, solo un 10,7% afirma conocer estos protocolos.
- El 51,1% de los participantes tienen la percepción de que la IA puede mejorar la calidad de atención de la enfermería, mientras que un 34,04% tiene una posición neutral, mientras que el 14,9% no comparte esa opinión, lo que puede deberse a la falta de experiencia y conocimiento por falta del personal. La mayoría de los encuestados creen que el uso de la IA puede optimizar la asignación del recurso humanos, minimizar el tiempo invertido en tareas administrativas repetitivas y optimiza la continuidad y seguimiento de los cuidados del paciente.
- En cuanto a la confianza, seguridad y ética de las IA usadas en la Gestión de enfermería, la mayoría de los participantes confía en el uso de esta nueva tecnología en el sector salud, pero un alto porcentaje en la posición neutral hace que las opiniones sobre el tema sean estadísticamente moderadamente dispersas, situación que puede deberse a que las personas no se sienten seguras de expresar su opinión por falta de conocimiento.
- Una de las principales barreras para la implementación de las IA en el Hospital Regional es la falta de capacitación sobre estas herramientas al personal de salud. Además de que se carece de una estructura tecnológica para el uso de la IA. Es importante destacar que el personal sanitario, demuestra que tiene la intención de usar, adoptar y recomendar el uso de las herramientas de IA en sus labores de trabajo, pero al mismo tiempo, manifiestan que no se sienten preparados para implementar esta tecnología en su lugar de trabajo en los próximos dos años.





## Referencias Bibliográficas

- Apaza Pillco, R. A. (2025). *Percepción del uso de inteligencia artificial del personal sanitario de un centro de salud en Huancayo, 2025*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada de Tacna].
- Araya Paz, C. (2021). Transparencia algorítmica ¿Un problema normativo o tecnológico? *CUHSO (Temuco)*, 31(2).  
[https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2452-610X2021000200306](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2452-610X2021000200306)
- Becker, R. (2020). Breve historia de las pandemias. *Rev. Psiquiatría*, 24, 6-13.
- Benítez, V. H. G., y Ruvalcaba Gómez, E. A. (2021). Análisis de las estrategias nacionales de inteligencia artificial en América Latina: Estudio de los enfoques de ética y de derechos humanos. *Revista de Gestión Pública*, 10(1), 5-32. [ANÁLISIS DE LAS ESTRATEGIAS NACIONALES DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN AMÉRICA LATINA: ESTUDIO DE LOS ENFOQUES DE ÉTICA Y DE DERECHOS HUMANOS | Revista de Gestión Pública](#)
- Berry, D. (2023). Los límites de la computación. *Weizembaum Journal*. [Los límites de la computación | Revista Weizenbaum de la Sociedad Digital](#)
- Borja Aguilar, N., Trejo Carvajal, A., y Cambizaca Mora, G. (2025). Enfermería e inteligencia artificial en la Unidad de Cuidados Intensivos. Revisión sistemática integrativa. *Revista Científica Zambos*, 4(2), 54-70. [Enfermería e inteligencia artificial en la Unidad de Cuidados Intensivos. Revisión sistemática integrativa | Revista Científica Zambos](#)
- Castillo-Medina, A., Calleja-Zardain, R., Kewalramani, D., Narayan, M., y Mayol, J. (2025). Inteligencia artificial como herramienta de la cirugía global en América Latina. *Revista Colombiana de Cirugía*, 40(1), 25-32. [355582116002.pdf](#)
- García López, A., Girón Luque, F., y Rosselli, D. (2023). La integración de la inteligencia artificial en la atención médica: desafíos éticos y de implementación. *Universitas Médica*, 64(3).  
[https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/UMED/64-3\(2023\)/6572567006/](https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/UMED/64-3(2023)/6572567006/)
- Fu, M. R., Kurnat-Thoma, E., Starkweather, A., Henderson, W. A., Cashion, A. K., Williams, J. K., ... & Coleman, B. (2020). Precision health: A nursing perspective. *International journal of nursing sciences*, 7(1), 5-12.  
[Precision health: A nursing perspective - ScienceDirect](#)





Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*. Mexico: McGraw-Hill.

Jaramillo Verduga, M., y Alarcón Dalgo, C. (2024). Influencia de la Inteligencia Artificial en el Cuidado de Enfermería y su Reto. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(5), 985-1004.

[Vista de Influencia de la Inteligencia Artificial en el Cuidado de Enfermería y su Reto](#)

Jordan, M. I. (2021). *Artificial intelligence—the revolution hasn't happened yet*. *Harvard Data Science Review*, 3(1). <https://doi.org/10.1162/99608f92.f06c6e61>

León, B. (2023). *Interpretaciones de los profesionales de la salud sobre el uso de la inteligencia artificial (IA) como tecnología de impacto a la salud pública, análisis desde las ciencias cognitivas* [Tesis Doctoral, Universidad El Bosque]. [Interpretaciones de los profesionales de la salud sobre el uso de la inteligencia artificial \(IA\) como tecnología de impacto a la salud pública, análisis desde las ciencias cognitivas - ProQuest](#)

McCulloch, W. y Pitts, W. (1943). A Logical Calculus of the ideas immanents in neurons activity. *Bull. Math-Biophys*, 5. 115-133 p.

Natale, S. (2021). *The ELIZA effect: Joseph Weizenbaum and the emergence of chatbots*. En *Deceitful Media: Artificial Intelligence and Social Life after the Turing Test*. Oxford University Press. [The ELIZA Effect: Joseph Weizenbaum and the Emergence of Chatbots | Deceitful Media: Artificial Intelligence and Social Life after the Turing Test | Oxford Academic](#)

Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2021). *Ética y gobernanza de la inteligencia artificial para la salud: Orientación de la OMS*. Geneva. OMS. [Ética y gobernanza de la inteligencia artificial para la salud](#)

Puertas Iglesias, C. (2025). *Cuidado enfermero e inteligencia artificial: intervenir sin perder la esencia*. [Universidad de Cantabria, Tesis de Grado]. [2025\\_PuertasIglesiasC.pdf](#)

Ramírez Domínguez, C. D., Alvarenga Somoza, G., Olivares Guzmán, N. E., Cárcamo Trinidad, M. M., y Salamanca Reyes, A. G. (2025). Avances en el uso de inteligencia artificial en la educación médica latinoamericana. *Alerta, Revista científica Del Instituto Nacional De Salud*, 8(1), 88–95. [Avances en el uso de inteligencia artificial en la educación médica latinoamericana | Alerta, Revista científica del Instituto Nacional de Salud](#)





- Ramos-Zaga, F. (2025). Inteligencia Artificial en la gestión de caídas: impactos operativos, emocionales, éticos y organizacionales en enfermería. *Revista Uruguaya de Enfermería*, 20(1). [Inteligencia Artificial en la Gestión de Caídas: Impactos Operativos, Emocionales, Éticos y Organizacionales en Enfermería | Revista Uruguaya de Enfermería](#)
- Senthilkumar, T., Arumugam, T., Pandurangan, H., & Panjaiyan, K. (2023). Adoption of Artificial Intelligence in Health CareA Nursing Perspective. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 3, 510-510.
- Surur, F. M., Mamo, A. A., Gebresilassie, B. G., Mekonen, K. A., Golda, A., Behera, R. K., & Kumar, K. (2025). Unlocking the power of machine learning in big data: a scoping survey. *Data Science and Management*. [Desbloqueando el poder del aprendizaje automático en big data: una encuesta de alcance - ScienceDirect](#)
- Tuñón, J., y Soberón, H. S. H. (2024). Importancia de la aplicación de la inteligencia artificial en los servicios de salud en panamá. *Las Enfermeras de hoy*, 4(1). [Vista de IMPORTANCIA DE LA APLICACIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LOS SERVICIOS DE SALUD EN PANAMÁ](#)
- Yu, K. H., Beam, A. L., & Kohane, I. S. (2018). Artificial intelligence in healthcare. *Nature biomedical engineering*, 2(10), 719-731. [Inteligencia artificial en la sanidad | Naturaleza Ingeniería Biomédica](#)

